



Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze gebruikershandleiding bevat informatie over het installeren, configureren en gebruiken van uw apparaat.

Juridische informatie

© Copyright 2025, 2026 HP Development Company, L.P.

AMD is een handelsmerk van Advanced Micro Devices, Inc. macOS is een handelsmerk van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen en regio's. Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende houder en wordt door HP Inc. onder licentie gebruikt. ChromeOS is een handelsmerk van Google LLC. Intel en Thunderbolt zijn handelsmerken van Intel Corporation of zijn dochterondernemingen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Linux is een gedeponeerd handelsmerk van Linus Torvalds in de Verenigde Staten en andere landen. NVIDIA en het NVIDIA-logo zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van NVIDIA Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. USB Type-C en USB-C zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum, Inc. DisplayPort en het DisplayPort-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken in eigendom van Video Electronics Standards Association (VESA) in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi is een gedeponeerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor producten en diensten van HP zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, redactionele fouten of weglatingen in deze publicatie.

Tweede editie: januari 2026

Eerste editie: oktober 2025

Artikelnummer van het document:
P04605-332

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de functies beschreven die voor de meeste producten beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities of versies van Windows. Systemen kunnen bijgewerkte en/of afzonderlijk aangeschafte hardware, stuurprogramma's, software of BIOS-updates vereist om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van Windows. Windows wordt automatisch bijgewerkt, dit is altijd ingeschakeld. Internet op hoge snelheid en Microsoft-account vereist. ISP-kosten kunnen van toepassing zijn en na verloop van de tijd kunnen extra vereisten van toepassing zijn voor updates. Zie <http://www.windows.com>. **Als het product wordt geleverd met Windows in de S-modus:** Windows werkt in de S-modus uitsluitend met apps uit de Microsoft Store in Windows. Bepaalde standaardinstellingen, functies en apps kunnen niet worden gewijzigd. Sommige accessoires en apps die compatibel zijn met Windows werken mogelijk niet (waaronder een aantal antivirusprogramma's, pdf-writers, stuurprogramma's en toegankelijkheids-apps) en de prestaties kunnen variëren, ook als u de S-modus afsluit. Als u overschakelt naar Windows, kunt u niet terugschakelen naar de S-modus. Kijk voor meer informatie op Windows.com/SmodeFAQ.

Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleidingen gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna **Installatie en gebruikershandleidingen**.

Om ons te helpen bij het verbeteren van dit document, verzoeken wij u om suggesties, opmerkingen of fouten te sturen naar <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Geef ook het artikelnummer van het document op bij het indienen van uw feedback.

Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.






Inhoudsopgave

1 Informatie over deze handleiding	1
2 Aan de slag	2
Onderdelen herkennen	2
Bovenkant	2
Rechterkant	4
Voorkant	4
Achterkant	6
Het dockingstation instellen	6
Netvoeding aansluiten	7
Verbinden met een computer	11
Een externe monitor gebruiken	12
De monitor configureren	12
Software installeren	13
Poly Lens	13
HP Quick Connect	14
myHP	15
Firmware van het dockingstation bijwerken	16
Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten	18
3 Het dockingstation gebruiken	19
Richtlijnen voor het dockingstation	19
Het beveiligingsniveau instellen	19
Verbinding maken met een netwerk	20
HP Sure Start for Docks	20
USB-apparaten aansluiten	21
Een DisplayPort-apparaat aansluiten	21
Een HDMI-apparaat aansluiten	22
Een optionele beveiligingskabel aansluiten	23
4 Beheerkenmerken	24
Netwerkbeheerbaarheid	24
Cloud-beheerbaarheid met Poly Lens	25
Configuratiepagina van het dock	26
5 Het dockingstation loskoppelen	27
6 Problemen oplossen	28
Algemene problemen oplossen	28
Algemene problemen en verbindingproblemen	28
Videoproblemen	30

Problemen met Poly Lens.....	33
Configuratiepagina van het dock - problemen	33
Meer informatie vinden	33
Contact opnemen met de ondersteuning	33
7 Specificaties.....	35
Ingangsvermogen	35
Omgevingsvereisten	35
8 Toegankelijkheid	37
HP en toegankelijkheid.....	37
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	37
De toezegging van HP	37
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	38
De beste ondersteunende technologie vinden.....	38
Uw behoeften evalueren	38
Toegankelijkheid voor HP producten.....	39
Normen en wetgeving.....	39
Normen	39
Mandaat 376 - EN 301 549	39
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	40
Wet- en regelgeving.....	40
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid.....	40
Organisaties.....	40
Onderwijsinstellingen.....	41
Andere bronnen voor mensen met beperkingen	41
Koppelingen van HP	41
Contact opnemen met ondersteuning.....	41
Index.....	43

1 Informatie over deze handleiding

Deze handleiding bevat algemene informatie voor het gebruik en uitvoeren van upgrades van dit product.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in ernstig letsel of de dood wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **BELANGRIJK:** Geeft informatie aan die belangrijk maar mogelijk niet aan gevaar gerelateerd is (bijvoorbeeld berichten over schade aan eigendommen). Waarschuwt de gebruiker dat het niet precies zoals beschreven opvolgen van een procedure kan leiden tot verlies van gegevens of schade aan hardware of software. Bevat ook belangrijke informatie voor de uitleg van een concept of het voltooien van een taak.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE


Dit product bevat HDMI®-technologie.

2 Aan de slag

Nadat u de onderdelen van het dockingstation hebt geïdentificeerd, kunt u een computer, monitor en andere apparaten aansluiten.

Onderdelen herkennen

Deze sectie bevat informatie over de zichtbare hardwarefuncties van het dockingstation en biedt installatie-instructies.

 **OPMERKING:** Uw computer kan mogelijk niet profiteren van alle beschikbare functies van het dockingstation.

Bovenkant

In deze afbeelding en tabel wordt het onderdeel aan de bovenkant van het dockingstation beschreven.

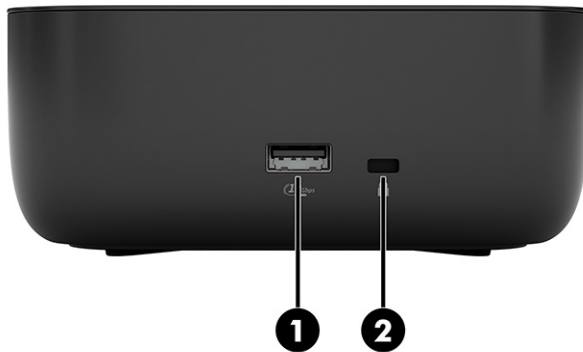


Tabel 2-1 Onderdeel aan de bovenkant en bijbehorende beschrijving



	Onderdeel	Beschrijving
(1)	 Aan-uitknop en aan-uitlampje	<p>Als de computer op het dockingstation is aangesloten, drukt u op deze knop om de computer in te schakelen.</p> <p>OPMERKING: Deze knop is alleen functioneel wanneer het dockingstation verbonden is met ondersteunde HP computers of computers die voldoen aan de USB PD-specificatie voor het implementeren van Uitgebreide waarschuwingsgebeurtenissen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brandt wit: de met het dockingstation verbonden computer staat aan.- of -HP Quick Connect is gereed.• Knippert wit: de met het dockingstation verbonden computer staat aan, uit of in de sluimerstand.- of -Knippert wit: HP Quick Connect warmt op.- of -fabrieksinstellingen worden hersteld.• Uit: de met het dockingstation verbonden computer staat uit of in de sluimerstand. De sluimerstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt.• Brandt blauw gedurende drie seconden: de computer is verbonden met Wi-Fi® van het dockingstation of de Wi-Fi van een router.- of -Onboarding/provisioning is geslaagd.• Knipperend blauw (snel): De computer probeert verbinding te maken met de Wi-Fi van het dockingstation.• Knipperend blauw (langzaam): Wi-Fi AP-modus actief.- of -Bulk- of enkelvoudige onboarding wordt uitgevoerd.• Knipperend oranje (langzaam): firmwaredownload of -update wordt uitgevoerd.• Brandt groen gedurende drie seconden: firmware-update is geslaagd.• Brandt rood gedurende drie seconden: Firmware-update mislukt.• Knipperend rood: storing dockingstation.

Rechterkant

In deze afbeelding en tabel worden de onderdelen aan de rechterkant van het dockingstation beschreven.

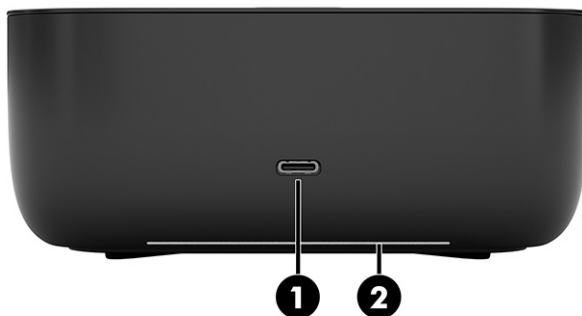


Tabel 2-2 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen

	Onderdeel	Beschrijving
(1)	 USB-poort (10 Gbps)	Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.
(2)	 Bevestigingspunt beveiligingskabel	Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen aan het dockingstation. OPMERKING: De beveiligingskabel is bedoeld om diefstal te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat het dockingstation wordt gestolen of beschadigd raakt.

Voorkant

In deze afbeelding en tabel worden de onderdelen aan de voorkant van het dockingstation beschreven.

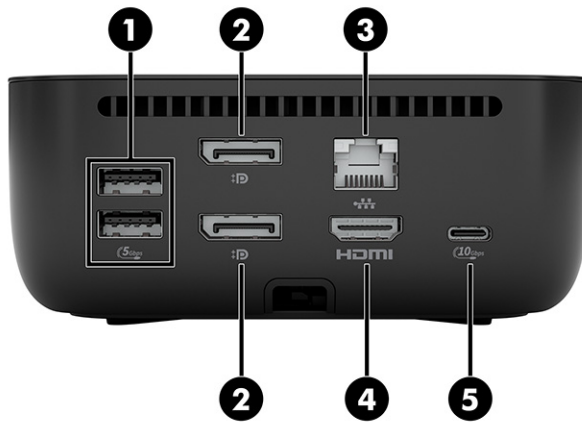


Tabel 2-3 Onderdelen aan de voorkant en hun beschrijvingen






	Onderdeel	Beschrijving
(1)	 USB Type-C®-poort met gegevens- en voedingsuitgang	<p>Hierop kunt u een USB-apparaat aansluiten. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en laadt kleine apparaten (zoals een smartphone) op (bij bepaalde producten), zelfs wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.</p> <p>OPMERKING: Gebruik een standaard USB Type-C-oplaadkabel of kabeladapter (afzonderlijk aan te schaffen) wanneer u een klein extern apparaat oplaadt.</p>
(2)	Lichtbalk	<ul style="list-style-type: none"> • Brandt wit: de met het dockingstation verbonden computer staat aan. - of - HP Quick Connect is gereed. • Knippert wit: de met het dockingstation verbonden computer staat aan, uit of in de hibernationstand. - of - HP Quick Connect warmt op. - of - fabrieksinstellingen worden hersteld. • Uit: de met het dockingstation verbonden computer staat uit of in de sluimerstand. De sluimerstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt. • Brandt blauw gedurende drie seconden: de computer is verbonden met de Wi-Fi van het dockingstation of via Wi-Fi verbonden met de router. - of - Onboarding/provisioning is geslaagd. • Knipperend blauw (snel): De computer probeert verbinding te maken met de Wi-Fi van het dockingstation. • Knipperend blauw (langzaam): Wi-Fi AP-modus actief. - of - Bulk- of enkelvoudige onboarding wordt uitgevoerd. • Knipperend oranje (langzaam): firmwaredownload of -update wordt uitgevoerd. • Brandt groen gedurende drie seconden: firmware-update is geslaagd. • Brandt rood gedurende drie seconden: Firmware-update mislukt. • Knipperend rood: storing dockingstation.

Achterkant

In deze afbeelding en tabel worden de onderdelen aan de achterkant van het dockingstation beschreven.



Tabel 2-4 Onderdelen aan de achterkant en hun beschrijvingen

	Onderdeel	Beschrijving
(1)	 USB 5 Gbps-poorten (2)	Hierop sluit u een USB-apparaat aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.
(2)	 Dual-mode DisplayPort™-connectors v1.4 (2)	Via deze poort sluit u een optioneel digitaal weergaveapparaat, zoals een hoogwaardige monitor of projector, aan op de computer.
(3)	 RJ-45-(netwerk)connector	Hierop sluit u een netwerkkabel voor maximaal 2,5 GB aan.
(4)	 HDMI-poort v2.1	Hierop sluit u een externe HDMI-monitor aan.
(5)	 USB Type-C 10 Gbps-poort	Hierop kunt u een USB-apparaat aansluiten. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht en laadt kleine apparaten (zoals een smartphone) op (bij bepaalde producten), zelfs wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat. OPMERKING: Gebruik een standaard USB Type-C-oplaadkabel of kabeladapter (afzonderlijk aan te schaffen) wanneer u een klein extern apparaat oplaadt.

Het dockingstation instellen

Zorg er voor de volledige functionaliteit voor dat uw dock volledig is ingesteld.

Netvoeding aansluiten

Sluit het dockingstation aan op een netvoedingsbron. Wanneer het dockingstation is aangesloten op een netvoedingsbron, levert het via de USB Type-C-connector tot 100 W voeding aan de computer.

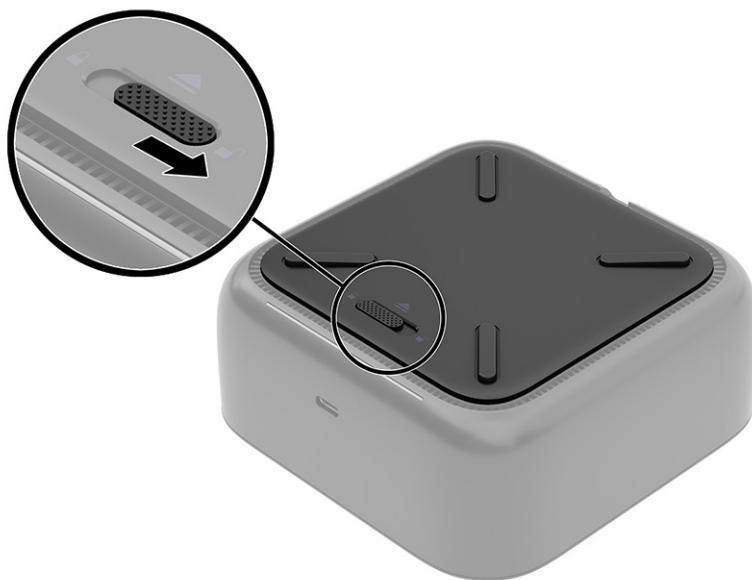
⚠ WAARSCHUWING! Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken en schade aan de apparatuur te beperken:

- Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd gemakkelijk te bereiken is.
- Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, sluit u het aan op een geaard stopcontact. Hef de aarding van het netsnoer niet op door het op een 2-pins adapter aan te sluiten. De aarding is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het dockingstation met het netsnoer van het dockingstation aan op een netvoedingsbron. Zo zorgt u ervoor dat alle voorzieningen van het dockingstation correct werken.

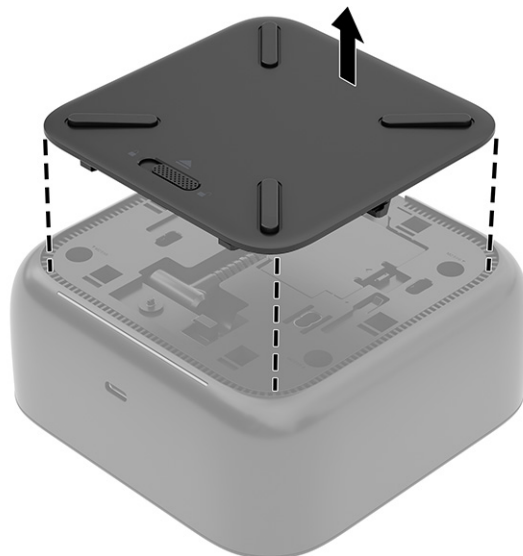
1. Plaats het dockingstation ondersteboven.
2. Schuif de vergrendelingschakelaar naar de ontgrendelstand.



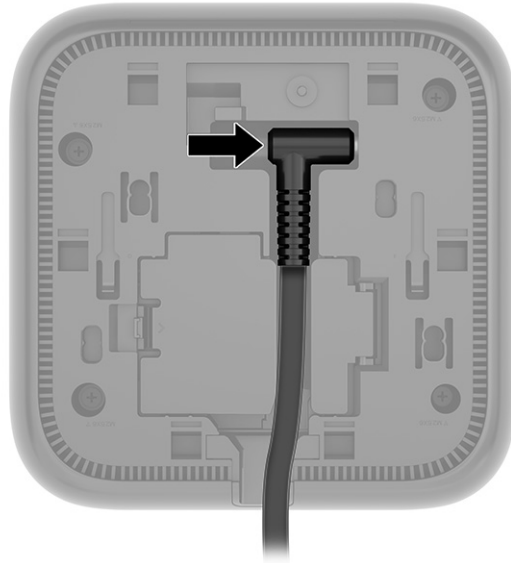
3. Schuif de klep terug.



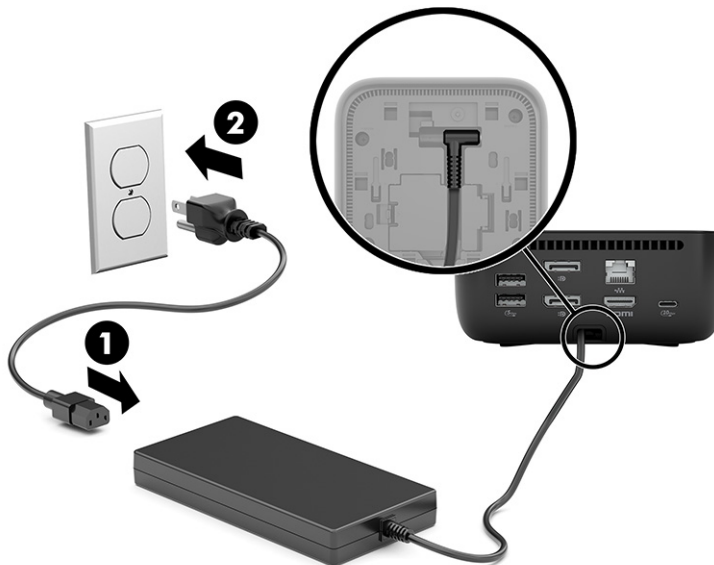
4. Til de klep op van het dockingstation.



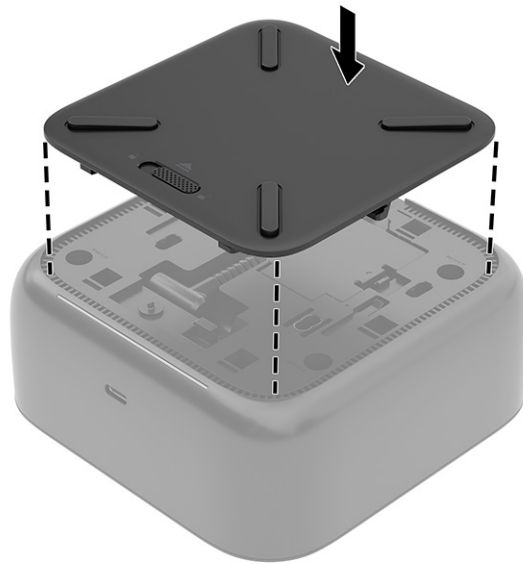
5. Sluit de voedingsadapter aan op de voedingsconnector aan de onderkant van het dockingstation en leg het netsnoer in het kanaal.



6. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de voedingsadapter (1) en steek het andere uiteinde van het netsnoer in een stopcontact (2).



7. Plaats de afdekking aan de onderkant van het dockingstation.



8. Schuif het onderpaneel naar voren tot het vastklikt.



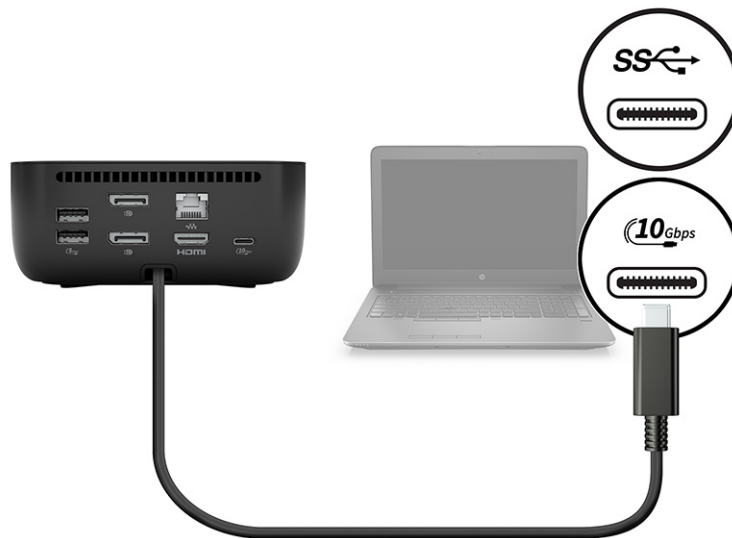
- Schuif de vergrendelingschakelaar in de vergrendelde positie.




Verbinden met een computer

Sluit een computer aan op het dockingstation met de USB Type-C-kabel die bij het dockingstation is meegeleverd.

- Sluit het einde van de USB Type-C-kabel van het dockingstation aan op de USB Type-C-poort op de computer.




- Selecteer **OK** als er een dialoogvenster wordt weergegeven.


 **OPMERKING:** U moet als beheerder zijn aangemeld op de computer waarop het dockingstation is aangesloten.

Voer de registersleutel van een niet-beheerder in om een niet-beheerder-gebruiker in te schakelen. Neem voor deze sleutel contact op met uw HP technische consultant.

3. Selecteer een van de volgende opties wanneer een tweede dialoogvenster wordt weergegeven:
 - **Niet verbinden:** hiermee voorkomt u dat het dockingstation met de computer wordt verbonden.
 - **Eén keer verbinden:** hiermee staat u toe dat het dockingstation met de computer wordt verbonden. Elke keer dat het dockingstation wordt aangesloten en losgekoppeld, moet u zich als beheerder aanmelden om toegang tot het dockingstation toe te staan.
 - **Altijd verbinden:** hiermee staat u toe dat het dockingstation met de computer wordt verbonden. Het dockingstation kan automatisch met de computer worden verbonden nadat dit wordt losgekoppeld en opnieuw aangesloten, zelfs als u niet bent aangemeld als beheerder.
4. Selecteer **OK**.

Als het dockingstation is aangesloten op de computer, wordt het pictogram **Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen** weergegeven in het systeemvak.

 **OPMERKING:** Als het dock wordt losgekoppeld, blijft het pictogram zichtbaar tenzij het dockingstation het enige verwisselbare apparaat is dat was aangesloten. In dit geval blijft het pictogram zichtbaar, maar verdwijnt het dockingstation uit het systeemvak.

 **TIP:** Het duurt mogelijk even voordat de apparaten die aan het dockingstation worden aangesloten, kunnen worden gebruikt.

Een externe monitor gebruiken

U kunt maximaal drie externe monitoren aansluiten op het dockingstation als uw notebook dit ondersteunt. Beschikbare poorten zijn één HDMI-poort, één USB-C®-poort en twee DisplayPorts.

De monitor configureren

Nadat u een monitor op het dockingstation hebt aangesloten, configureert u de monitorinstellingen om het schermbeeld aan te passen.

Gebruik Windows® voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten:

1. Selecteer **Start**, selecteer **Instellingen** en selecteer vervolgens **Systeem**.
2. Kies hoe u het beeld op het scherm wilt weergeven:
 - Om het beeld alleen op de monitor weer te geven, selecteert u **Bureaublad alleen weergeven op 2**.
 - Om het beeld uitgespreid op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Deze schermen uitbreiden**.
 - Om het beeld gelijktijdig op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Deze schermen dupliceren**.

U kunt de volgende beeldscherminstellingen ook openen door op de toetsen **Windows + p** te drukken.

- Om het beeld alleen op de monitor weer te geven, selecteert u **Alleen tweede scherm**.

- Om het beeld uitgespreid op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Uitbreiden**.
- Om het beeld gelijktijdig op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Dupliceren**.

Als een monitor op de HDMI- of USB Type-C-poort van uw computer is aangesloten, kunt u mogelijk minder dan drie monitoren op het dockingstation aansluiten.

Afhankelijk van de schermresolutie kunt u mogelijk minder dan drie monitoren op het dockingstation aansluiten.

Software installeren

Volg de instructies in deze sectie om de software van het dockingstation in te stellen.

Poly Lens

Het dock ondersteunt functies via een draadloze verbinding met Poly Lens, wat een beter inzicht in Poly apparaten en HP dockingstations in de hele organisatie biedt. IT-professionals kunnen vanuit één locatie op afstand Poly en HP dockingapparaten inventariseren, bewaken en problemen oplossen.

Als u Poly Lens wilt gebruiken, moet u een account instellen en u aanmelden in de applicatie.

Ga naar <https://info.stage.lens.poly.com/docs/started/create-an-account> en volg de instructies op het scherm om een Poly Lens-account aan te maken.



OPMERKING: Wanneer u een apparaat toevoegt, koppelt Poly Lens het apparaat standaard aan dit account.

Zie <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking> voor meer informatie over het toevoegen van dockingstations aan de Poly Lens-omgeving met behulp van de methode voor bulkprovisioning.

Zie <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking> voor meer informatie over het toevoegen van een enkel dockingstation aan de Poly Lens-omgeving met behulp van een PIN-codeautorisatie.

U moet uw netwerkgeving instellen en een methode voor bulk- of enkele provisioning gebruiken om uw apparaten toe te voegen aan Poly Lens Cloud. Met bulkprovisioning kunt u al uw eenheden in één keer toevoegen. Met provisioning van één eenheid kunt u één dockingstation tegelijk toevoegen.

Ga als volgt te werk om uw netwerkgeving in te stellen:


1. Maak uw firewall gereed voor de vereiste Poly Lens-poorten en -protocollen en ga naar: <https://info.lens.poly.com/docs/begin/ports-and-protocols>.
2. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking> om uw apparaten toe te voegen aan de Poly Lens-cloudomgeving met behulp van de methode voor bulkprovisioning.
3. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking> als u een enkel dockingstation wilt toevoegen aan de Poly Lens-cloudomgeving met behulp van een PIN-codeautorisatie.

Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/home-page> voor de algemene documentatie van Poly Lens.

Zie <https://info.lens.poly.com> voor een lijst met ondersteunde dockingstations.

HP Quick Connect

Verminder de latentietijd wanneer u met HP Quick Connect verbinding maakt met uw notebook. Als deze optie is ingeschakeld, activeert HP Quick Connect op het dockingstation uw notebookcomputer, aangesloten accessoires en beeldschermen preventief zodat uw volledige werkruimte gereed is voordat u aan het werk gaat. U hoeft het alleen maar aan te sluiten en uw workflow te hervatten.

 **OPMERKING:** HP Quick Connect is alleen beschikbaar op geteste en ondersteunde HP G11 Intel®- en HP G12 Intel- en AMD-platforms.

Om HP Quick Connect in te schakelen, moet u zowel de host als het dock inschakelen zodat u de HP Quick Connect-registratie kunt uitvoeren die plaatsvindt wanneer een host via een USB Type-C-kabel verbinding maakt met een dock. Per laptop zijn maximaal twee HP Quick Connect-registraties toegestaan. Er zijn maximaal twee computerregistraties toegestaan op een dockingstation. Als er meer dan twee notebooks zijn geregistreerd, wordt de oudste registratie verwijderd.

Op een dockingstation kunt u HP Quick Connect met behulp van de volgende methoden inschakelen:


- Configuratiepagina van het dock
- Poly Lens
- myHP-app

Met een instelling op de hoofdpagina van het dockingstation kunt u HP Quick Connect in- of uitschakelen.

Op een hostcomputer kunt u HP Quick Connect met behulp van de volgende methoden inschakelen:

- Setup Utility (BIOS)
- myHP-app
- HP BIOS Configuration Utility
- Configuratiepagina van het dock

U schakelt HP Quick Connect als volgt in vanuit Setup Utility (BIOS):

 **OPMERKING:** Standaard is de functie HP Quick Connect uitgeschakeld in Setup Utility.

1. Start Setup Utility door de computer in te schakelen of de computer opnieuw op te starten en snel op **F10** te drukken.
2. Selecteer het menu **Ingebouwd apparaat**.
3. Selecteer **HP Quick Connect**.
4. Zorg ervoor dat **Notebook Wake** is ingeschakeld.

Ga als volgt te werk om HP Quick Connect in te schakelen op één apparaat met de myHP-app:

1. Meld u aan bij Poly Lens.
2. Selecteer **Voorraad**.
3. Selecteer het dockingstation dat u wilt inschakelen.
4. Selecteer achtereenvolgens **Instellingen, Algemene instellingen** en **Bluetooth®**.

5. Zorg ervoor dat **Bluetooth** is ingeschakeld.
6. Schakel **HP Quick Connect** in.

U schakelt HP Quick Connect als volgt in op de configuratiepagina van het dock:

1. Open de configuratiepagina van het dock.
2. Selecteer achtereenvolgens **Algemene instellingen** en **HP Quick Connect**.
3. Selecteer het dockingstation dat u wilt inschakelen.
4. Configureer de HP Quick Connect-instellingen door **Afstand activeren** in te stellen en elke notebookinstelling te configureren.

U kunt massaconfiguraties uitvoeren met Poly Lens door beleid te maken op het niveau van account, site en apparaatgroep om HP Quick Connect op meerdere apparaten in te schakelen. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/policies> voor meer informatie.

myHP

Gebruik myHP om het serienummer en de product-ID van het dockingstation op te halen en een ondersteuningspagina te openen waar u met een agent kunt chatten.

Ga als volgt te werk om myHP te downloaden van de website van Microsoft:

1. Ga naar [myHP](#) (in het Engels).
2. Selecteer **Installeren**.
3. Selecteer **Ophalen**.
4. Selecteer **Openen** om de geïnstalleerde app te openen.

Als uw computer met internet is verbonden, wordt u gevraagd zich bij myHP aan te melden wanneer u de app start.

1. zoek in Windows naar myHP en open het.
2. Voer uw gebruikersnaam in en selecteer vervolgens **Volgende**.



OPMERKING: Als u zich wilt aanmelden met een verificatienummer dat naar uw mobiele telefoon is verzonden, selecteert u **In plaats hiervan mobiel nummer gebruiken**.

Aanmelden bij myHP:

1. zoek in Windows naar myHP en open het.
2. Meld u aan, selecteer **Volgende** en selecteer vervolgens uw privacy-instellingen (indien nodig).
3. Voer op het registratiescherm de volgende informatie in:
 - Voornaam
 - Achternaam
 - E-mailadres
 - Land/regio

4. Selecteer **Registreren**.

U kunt deze producten van andere fabrikanten verbinden wanneer u de onlineversie start. Als u geen product van een andere fabrikant wilt aansluiten, selecteert u **Deze stap overslaan**.

- Dropbox (alleen consumenten-pc's): Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en selecteer **Aanmelden met e-mail**.
- ExpressVPN (alleen consumenten-pc's): Voer uw e-mailadres in en selecteer **Verzenden**.
- McAfee: Voer uw e-mailadres in en selecteer **Volgende**.

Firmware van het dockingstation bijwerken

U kunt de firmware handmatig bijwerken of firmware-updates plannen met Poly Lens via de configuratiepagina van het dock of terwijl de computer verbonden is. Maak voor betere prestaties een planning wanneer het dockingstation moet worden bijgewerkt wanneer u de computer loskoppelt.

Firmware van Poly Lens bijwerken

Gebruik deze procedure om eendockingstation bij te werken met cloudbeheer.

Handmatige firmware-update:

1. Open Poly Lens (<https://lens.poly.com/>) en meld u aan op uw account.
2. Selecteer achtereenvolgens **Beheren** en **Softwareversies**.
3. Selecteer **Apparaatmodel/Studio-app zoeken** en typ de naam van het dockingstation.
4. Selecteer **Versie**.
5. Selecteer **Firmware Softpaq** om het downloaden te starten. Open het bestand en volg de instructies als het downloaden is voltooid.

Automatische firmware-updates:

1. Selecteer in Poly Lens **Beheren > Voorraad** en zoek en selecteer dit apparaat.
2. Selecteer achtereenvolgens **Instellingen**, **Servers** en **Provisioning**.
3. Zorg ervoor dat **Provisioningplanner inschakelen** aan staat. Als u wilt dat er firmware-updates plaatsvinden nadat een computer uit het dockingstation is verwijderd, moet u **Software-update forceren** uitschakelen. Standaard is uitgeschakeld.
4. Selecteer uw **Provisioningplanning**.
5. Pas de instellingen toe.
6. Selecteer achtereenvolgens **Software-update** en **Nieuwst beschikbare versie gebruiken**.
7. Pas de instellingen toe.

Tijdens de firmware-update wordt er een voortgangsbalk weergegeven op een aangesloten externe monitor met HDMI/DisplayPort/USB-C DP Alt Mode. De lampjes van het dockingstation knipperen tijdens de update langzaam oranje. Als dit is voltooid, worden de lampjes groen.

Firmware bijwerken vanaf de configuratiepagina van het dock

Deze updatemethode maakt gebruik van een lokale draadloze verbinding naar het dockingstation via een webbrowser op Windows, Linux®, macOS® of een mobiele telefoon.

Handmatige firmware-update:

1. Open de configuratiepagina van het dock (zie [Configuratiepagina van het dock op pagina 26](#)).
2. Zorg ervoor dat er een Wi-Fi-verbinding tot stand is gebracht.
3. Selecteer **Firmware-update** in **Algemene instellingen**.
4. Selecteer **Controleren op updates**.
5. Voer de update uit.

Automatische firmware-updates:

1. Open de configuratiepagina van het dock (zie [Configuratiepagina van het dock op pagina 26](#)).
2. Zorg ervoor dat er een Wi-Fi-verbinding tot stand is gebracht.
3. Selecteer **Planning firmware-update** in **Algemene instellingen**.
4. Selecteer **Firmware-update inschakelen**.
5. Configureer de planning.
6. Selecteer **Opslaan**.

Tijdens de firmware-update geeft HDMI/DisplayPort/USB-C DP Alt Mode een voortgangsbalk weer. De lampjes van het dockingstation knipperen tijdens de update langzaam oranje. Als dit is voltooid, worden de lampjes groen.

Firmware bijwerken vanuit een One Click-installatieprogramma

Gebruik deze procedure om een dockingstation bij te werken vanaf een verbonden notebook:

1. Download HP Firmware Installer van <http://www.hp.com/support>.
2. Open Windows Verkenner en ga naar de locatie waar u HP Firmware Installer hebt opgeslagen.
3. Dubbelklik op **HPFirmwareInstaller.exe**.
4. Controleer of er updates beschikbaar zijn en selecteer vervolgens de updates die u wilt installeren.



OPMERKING: U moet verbonden zijn met internet om nieuwe updates te kunnen downloaden naar HP Firmware Installer.

5. Selecteer een van de volgende opties.
 - **Nu bijwerken:** hiermee wordt de update direct geïnstalleerd.



OPMERKING: U kunt de computer tijdens een update niet loskoppelen van het dockingstation. Mogelijk flinkt de monitor en hoort u enkele audioklikken. Uw internetverbinding kan haperen en uw muis en toetsenbord reageren mogelijk pas weer als de installatie is voltooid.

- **Bijwerken bij loskoppelen dockingstation:** hiermee installeert u de update nadat u de computer hebt losgekoppeld van het dockingstation.



OPMERKING: U kunt de computer tijdens een update niet op het dockingstation aansluiten. Het aan-uitlampje van het dockingstation kan knipperen als de update wordt geïnstalleerd.

6. Selecteer **Downloaden**.

Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten

Als de computer de slaapstand of de sluimerstand activeert, wordt de monitor uitgeschakeld. Wanneer de computer de slaapstand of sluimerstand deactiveert, keert de verbonden monitor terug naar de eerdere monitorinstellingen.

Als u de computer uitschakelt en weer inschakelt, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

3 Het dockingstation gebruiken

U kunt het dockingstation gebruiken om externe apparaten op uw systeem aan te sluiten.

Richtlijnen voor het dockingstation

Volg de richtlijnen in deze sectie bij het gebruiken van het dockingstation.

- **Besturingssystemen:** Voor de optimale prestaties gebruikt u het dockingstation met een computer met Windows 11, Linux, macOS, ChromeOS™ of ThinPro.
- **Voeding:** Het dockingstation moet zijn aangesloten op netvoeding om de functies van het dockingstation te kunnen gebruiken.
- **Aansluiten en loskoppelen:** Het dockingstation kan worden aangesloten op de computer of worden losgekoppeld van de computer, ongeacht of de computer aan of uit is (zie [Verbinden met een computer op pagina 11](#) en [Het dockingstation loskoppelen op pagina 27](#)).



OPMERKING: Het aansluiten of loskoppelen van een computer die in de slaap- of sluimerstand staat, wordt afgeraden door HP.

- **Externe apparaten:** Wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer, kunnen externe apparaten worden aangesloten op de poorten van het dockingstation of op de poorten van de computer.
- **Geavanceerde snelheid en functies:** Om alle functies van het dockingstation te kunnen gebruiken, moeten uw computer en monitor USB-C, HDMI 2.1/2.0 en DisplayPort 1.4 ondersteunen. Als uw apparaten deze technologieën niet ondersteunen, kunt u nog steeds de vijf USB-poorten gebruiken voor USB 2.0-apparaten en de twee DisplayPort-compatibele poorten voor DisplayPort 1.2-apparaten.

Het beveiligingsniveau instellen

U kunt bij gebruik van het dockingstation kiezen uit verschillende vooraf ingestelde beveiligingsniveaus.



OPMERKING: Informeer bij uw IT-beheerder voordat u de volgende procedure probeert.

Ga als volgt te werk om deze instelling te configureren:

1. Voer een van de volgende taken uit:
 - Schakel op computers of tablets met een toetsenbord de computer in of start de computer opnieuw op. Wanneer het HP logo wordt weergegeven, drukt u op **F10** om Computer Setup te openen.
 - Schakel op tablets zonder een toetsenbord de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop voor volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Geavanceerd, Poortopties** en vervolgens **Beveiligingsniveau**.

3. Selecteer een beveiligingsniveau.

De volgende beveiligingsniveaus zijn beschikbaar:

- **Beveiligingsniveau 0: PCIe en DisplayPort – geen beveiliging:** Alle apparaten kunnen zonder toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten.
- **Beveiligingsniveau 1: PCIe en DisplayPort – gebruikersverificatie:** Alle apparaten kunnen met toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten.
- **Beveiligingsniveau 2: PCIe en DisplayPort – beveiligde verbinding:** Alle apparaten kunnen met toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten, mits het apparaat een beveiligingscertificaat of -chip bevat.
- **Beveiligingsniveau 3: DisplayPort en USB:** Apparaten kunnen niet op het dockingstation worden aangesloten. Op de computer werken alleen de USB- en DisplayPort-poorten.
- **Beveiligingsniveau 4: Thunderbolt alt-modus:** Apparaten kunnen niet op het dockingstation worden aangesloten.



OPMERKING: Beveiligingsniveau 4 wordt alleen ondersteund op bepaalde HP mobiele workstations van de vijfde generatie. Als u een computer instelt op beveiligingsniveau 4 terwijl dit niveau niet wordt ondersteund, wordt standaard beveiligingsniveau 3 gebruikt.

Verbinding maken met een netwerk

U kunt de computer via het dockingstation verbinden met een netwerk. Voor deze handeling is een netwerkkabel nodig (apart verkrijgbaar).

- WAARSCHUWING!** Sluit geen modemkabel of telefoonkabel aan op een RJ-45-netwerkconnector om het risico van een elektrische schok, brand of schade aan de apparatuur te beperken.



HP Sure Start for Docks

HP Sure Start for Docks voldoen aan de vereisten van NIST 800-193.


HP Sure Start for Docks is een oplossing voor firmwarebeveiliging en geavanceerde firmwarebestendigheid om bescherming te bieden tegen firmwareaanvallen en/of onbedoelde beschadigingen voor alle essentiële firmware van het dockingstation. HP Sure Start for Docks kan


aanvallen of beschadigingen automatisch detecteren en herstellen zonder tussenkomst van IT en met weinig of geen onderbreking van de gebruikersproductiviteit. Telkens wanneer het dock wordt ingeschakeld en telkens wanneer het dock wordt losgekoppeld van de host, valideert HP Sure Start for Docks automatisch de integriteit van de firmware om ervoor te zorgen dat het dock beschermd wordt tegen schadelijke aanvallen. In het geval van een aanval kan het dock zichzelf herstellen met behulp van een geïsoleerde kopie van de firmware.

USB-apparaten aansluiten

Het dockingstation heeft vijf USB-poorten: één USB-poort op het rechterpaneel, één USB-Type-C-poort op het voorpaneel en twee USB-poorten en één USB-Type-C-poort op het achterpaneel.

Gebruik de USB-poorten om optionele externe USB-apparaten aan te sluiten, zoals een toetsenbord, muis en opslagapparaat.


 **OPMERKING:** Zorg dat het externe apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. Een niet-compatibel apparaat kan de poort uitschakelen waarop het apparaat is aangesloten. Zie [Problemen oplossen op pagina 28](#) om de poort opnieuw in te stellen.

 **VOORZICHTIG:** Om beschadiging van de systeemconnector te voorkomen, mag u geen kabel onder een hoek in de USB-C-connector steken of loskoppelen.

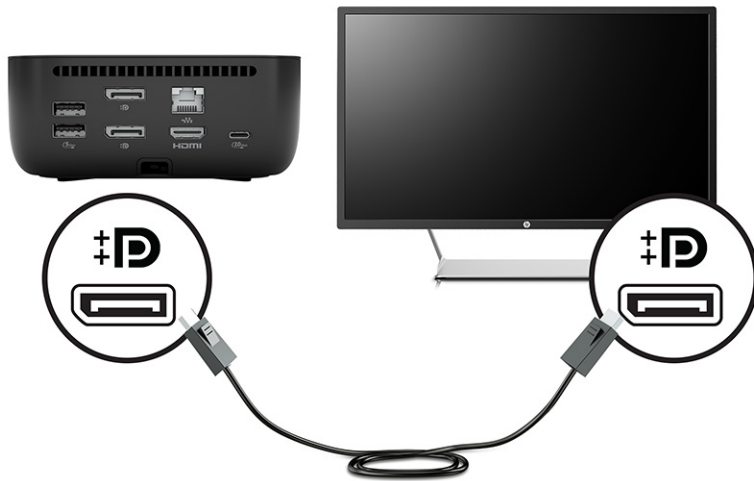


Een DisplayPort-apparaat aansluiten

U kunt een DisplayPort-apparaat aansluiten op uw dockingstation.

 **OPMERKING:** Als u een DisplayPort-videoapparaat op uw dockingstation wilt aansluiten, hebt u een DisplayPort-kabel of USB Type-C-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen. Voor DisplayPort 1.4 moet u een DisplayPort-kabel gebruiken die DisplayPort 1.4 ondersteunt. DisplayPort 1.4-kabels zijn compatibel met vorige versies van DisplayPort.


U kunt het dockingstation via de DisplayPort ook aansluiten op een extern apparaat, zoals een monitor of een projector.



Het dockingstation ondersteunt gelijktijdige videoaansluitingen op USB Type-C-poorten die zowel video als DisplayPort ondersteunen.

Een HDMI-apparaat aansluiten

U kunt een HDMI-apparaat aansluiten op uw dockingstation.


 **OPMERKING:** Om een HDMI-videoapparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen HDMI-kabel nodig. Voor HDMI 2.1 moet u een HDMI-kabel gebruiken die HDMI 2.1 ondersteunt. HDMI 2.1-kabels zijn compatibel met vorige versies van HDMI.

U kunt het dockingstation via de HDMI-connector ook aansluiten op een extern apparaat, zoals een monitor of een projector.



Een optionele beveiligingskabel aansluiten

Ga als volgt te werk om een beveiligingskabel aan te sluiten:

 **OPMERKING:** De beveiligingskabel is bedoeld om diefstal te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat het dockingstation wordt gestolen of beschadigd raakt.

1. Leg de beveiligingskabel om een stevig verankerd voorwerp heen.
2. Steek de sleutel in het kabelslot.
3. Steek het kabelslot in het bevestigingspunt van de beveiligingskabel op het dockingstation en draai vervolgens de sleutel om.



4. Verwijder de sleutel.

4 Beheerkenmerken


U kunt het dock beheren met functies voor netwerkbeheer of met Poly Lens Cloud.

Netwerkbeheerbaarheid

Het dockingstation ondersteunt de volgende computerfuncties via de netwerkverbinding.


Controleer of op uw computer het meest recente BIOS en netwerkcontrollerstuurprogramma zijn geïnstalleerd voordat u deze functies gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor instructies voor het bijwerken van deze stuurprogramma's.

- Opstarten vanaf PXE
- MAC Address Pass Through

 **TIP:** Uw computer biedt mogelijk ondersteuning voor MAC Address Pass Through vanuit de stand Aan of Uit, vanuit de slaap- of hibernationstand of alleen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.


MAC Address Pass Through ondersteunt opstarten via UEFI PXE en Legacy PXE of alleen UEFI PXE

- Wake on LAN (WOL)

 **TIP:** Uw computer biedt mogelijk ondersteuning voor WOL vanuit de stand Uit, vanuit de slaap- of hibernationstand of alleen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.

Schakelen tussen WLAN/LAN wordt alleen op bepaalde computers ondersteund.

1. Sluit het dockingstation aan op de computer.
2. Sluit het ene uiteinde van de netwerkkabel aan op de netwerkconnector op het dockingstation en het andere uiteinde op een RJ-45-wandaansluiting of router.

 **OPMERKING:** Als de netwerkkabel een ruisonderdrukingscircuit bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukingscircuit bevindt.



Cloud-beheerbaarheid met Poly Lens

Met Poly Lens Cloud-toegang kunt u uw werkruimte optimaal benutten. Met Poly Lens kunt u gratis gebruikmaken van de basisservice. U kunt zichzelf registreren en de service onmiddellijk gebruiken.

Controleer of op uw computer het meest recente BIOS en netwerkcontrollerstuurprogramma zijn geïnstalleerd voordat u deze functies gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor instructies voor het bijwerken van deze stuurprogramma's.

- Automatische software-updates

Laat IT-beheerders tijden plannen wanneer het dock controleert of het de nieuwste firmwareversie heeft. Als dat niet het geval is, haalt het dock de nieuwste update op en werkt het zichzelf bij zonder dat er een pc aangesloten hoeft te zijn. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/begin/before-you-begin> voor meer informatie en selecteer achtereenvolgens **Voorraad** en **Instellingen - HP dockingstations**.

- Voorraad

De pagina Apparaatvoorraad biedt de eerste toegang tot de geregistreerde apparaten in uw account. U kunt deze pagina weergeven in een lijstweergave of een kaartweergave. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/inventory> voor meer informatie.

- Acties

Op de pagina Acties kunt u apparaten of sites vinden die mogelijk uw aandacht vereisen. Er wordt een gebeurtenis geactiveerd wanneer een apparaat offline is en er een software-update beschikbaar is. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/actions> voor meer informatie.

- Inzichten

De pagina biedt analyses waarmee IT-beheerders inzicht kunnen krijgen in hoe docks gedurende een bepaalde periode worden gebruikt.

- Telemetrie

Hiermee kunnen IT-beheerders met een paar klikken al hun docks volgen, selecteren en beheren. Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/insights> voor meer informatie.

Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/home-page> voor meer informatie over Poly Lens.

Configuratiepagina van het dock


Via de configuratiepagina van het dock hebt u toegang tot aanvullende informatie over uw dock. Als uw dock niet beheerd wordt op HP Poly Studio, kunt u details over het dock bekijken, instellingen van het dock configureren, de firmware bijwerken, HP Quick Connect-instellingen configureren en de fabrieksinstellingen van het dock herstellen.

 **OPMERKING:** Als u het dock met Wi-Fi verbindt, wordt de internetverbinding onderbroken.

 **OPMERKING:** Sluit het dockingstation tijdens deze procedure niet aan op de computer.

Om de configuratiepagina van het dock te openen:

- Een draadloze verbinding tot stand brengen met het dockingstation:
 - a. Sluit de stroom aan op het dockingstation.
 - b. Druk vijf seconden op de aan-uitknop van het dockingstation om de Wi-Fi AP-modus van het dockingstation te activeren. De Wi-Fi AP-modus van het dock wordt geactiveerd wanneer het blauwe lampje op de aan-uitknop langzaam knippert.
 - c. Probeer vanaf een laptop via Wi-Fi verbinding te maken met het dockingstation.
 - De naam van het dockingstation is HP USB-C 100W G6_ (de laatste zes cijfers van het serienummer van de huidige firmware).
 - Het wachtwoord vindt u onder het onderpaneel van het dock.

 **OPMERKING:** Dit wachtwoord kunt u wijzigen. Wachtwoorden zijn gebaseerd op sterke, normale en zwakke criteria. Sterke wachtwoorden moeten aan alle volgende vereisten voldoen. Normale wachtwoorden moeten aan drie vereisten voldoen. Zwakke wachtwoorden moeten aan twee vereisten voldoen:


- Ten minste één hoofdletter en één kleine letter
 - Ten minste één cijfer
 - Ten minste één speciaal teken
 - Ten minste 12 tekens
-
- Zorg ervoor dat **Automatisch verbinden** is geselecteerd.
- d. Ga naar **<http://hpdock/local/>** als de gebruikersinterface na aansluiting van het dock niet automatisch wordt gestart.


Op de configuratiepagina van het dock kunt u de datum en tijd instellen, de instellingen van het dock wijzigen, de firmware bijwerken en het dock opnieuw instellen.

5 Het dockingstation loskoppelen

Als u het dockingstation wilt loskoppelen van de computer, koppelt u de kabel los van de computer.

Wanneer het dockingstation is losgekoppeld van de computer, wordt het pictogram **Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen** niet langer weergegeven in het systeemvak.

 **OPMERKING:** Koppel het dockingstation niet los wanneer de software wordt bijgewerkt. Hierdoor kan het dockingstation onbruikbaar worden.

 **OPMERKING:** Pas wanneer het pictogram uit het systeemvak is verdwenen, kunt u de computer opnieuw opstarten of uitschakelen of de slaap- of sluimerstand activeren.

6 Problemen oplossen

Als u problemen ondervindt met uw dockingstation, probeert u deze eerst op te lossen aan de hand van de aangegeven oplossingen voordat u contact opneemt met HP support.

Zie <https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting> voor informatie over het oplossen van problemen met Poly Lens.

Algemene problemen oplossen

Hieronder worden mogelijke problemen en de aanbevolen oplossingen beschreven.

Algemene problemen en verbindingproblemen

Raadpleeg deze tabel voor mogelijke oorzaken van en oplossingen voor algemene problemen en verbindingproblemen.

Tabel 6-1 Oorzaken van en oplossingen voor algemene problemen en verbindingproblemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het aan-uitlampje is uit.	Het dockingstation is niet aangesloten op de netvoeding.	Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact. OPMERKING: Controleer of u het netsnoer gebruikt dat bij het dockingstation is meegeleverd.
De apparaten die op het dockingstation zijn aangesloten, werken niet.	Het dockingstation is niet aangesloten op de netvoeding.	Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.
	Het dockingstation is niet correct verbonden met de computer.	Koppel de kabel van het dockingstation los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan.
Als een apparaat is aangesloten op een USB-poort van het dockingstation, werkt het apparaat niet.	Het USB-apparaat is mogelijk niet compatibel met de vermogensspecificaties van het dockingstation en verbruikt te veel stroom.	Stel de poort opnieuw in: <ol style="list-style-type: none">1. Koppel het apparaat los.2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan.3. Koppel het dockingstation los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan.4. Sluit het apparaat opnieuw aan. Als het apparaat nog steeds niet werkt, kan dit niet met de poort worden gebruikt.

Tabel 6-1 Oorzaken van en oplossingen voor algemene problemen en verbindingsproblemen (vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een apparaat dat op een USB-poort van het dockingstation is aangesloten, werkt niet meer.	De poort moet mogelijk opnieuw worden ingesteld.	<p>Stel de poort opnieuw in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel het apparaat los dat de poort heeft uitgeschakeld. 2. Koppel het netsnoer los van de netvoedingsadapter en sluit het weer aan. 3. Koppel het dockingstation los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan. <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op.</p> <p>Als de problemen met het opnieuw opstarten van uw computer niet zijn opgelost, moet u mogelijk uw computer opnieuw instellen. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor instructies voor het maken van herstelmedia en het herstellen van de fabrieksinstellingen.</p>
Als het dockingstation is aangesloten op de computer, zijn zowel WLAN als LAN voor de computer verbonden.	<p>Schakelen van WLAN naar LAN wordt mogelijk niet ondersteund op uw computer.</p> <p>OPMERKING: Schakelen tussen WLAN-LAN wordt alleen ondersteund op bepaalde computers met het Windows-besturingssysteem.</p> <p>OPMERKING: De WLAN-verbinding op het dockingstation wordt alleen gebruikt voor beheerbaarheid.</p>	<p>Schakel de WLAN-verbinding uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik met de rechtermuisknop op Start en selecteer vervolgens Netwerkverbindingen. 2. Klik met de rechtermuisknop op Wi-Fi en selecteer vervolgens op Uitschakelen.
Een apparaat dat op het dockingstation is aangesloten, werkt niet op de computer.	Het apparaat kan niet worden gebruikt.	Het duurt mogelijk even voordat de apparaten die aan het dockingstation worden aangesloten, kunnen worden gebruikt.

Tabel 6-1 Oorzaken van en oplossingen voor algemene problemen en verbindingproblemen (vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
	De poort moet mogelijk opnieuw worden ingesteld.	<p>Stel de poort opnieuw in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel het apparaat los dat de poort heeft uitgeschakeld. 2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan. 3. Koppel het dockingstation los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan. <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op.</p> <p>Als de problemen met het opnieuw opstarten van uw computer niet zijn opgelost, moet u mogelijk uw computer opnieuw instellen. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor instructies voor het maken van herstelmedia en het herstellen van de fabriekinstellingen.</p>

Videoproblemen

Raadpleeg deze tabel voor mogelijke oorzaken van en oplossingen voor videoproblemen.

Tabel 6-2 Oorzaken van en oplossingen voor videoproblemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een video wordt niet afgespeeld.	De stuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Download de nieuwste Intel-stuurprogramma's van http://www.hp.com/support .
Lettypen en andere tekens worden groot weergegeven op de externe monitor.	De schermresolutie is hoger ingesteld dan de maximale limiet van de externe monitor.	Stel een schermresolutie in die gelijk is aan of lager is dan de maximale limiet van de externe monitor.
De grafische toepassing detecteert de externe monitor niet.	Sommige grafische toepassingen detecteren niet de externe monitoren die zijn verbonden met het dockingstation.	Configureer de externe monitor. Zie Een externe monitor gebruiken op pagina 12 .
De externe monitor kan niet worden ingesteld als de primaire monitor bij sommige grafische Intel-toepassingen.	Oudere grafische Intel-toepassingen bieden geen ondersteuning voor het instellen van de externe monitor als primaire monitor.	Download de nieuwste Intel-stuurprogramma's van http://www.hp.com/support .
De computermonitor werkt niet.	De externe monitor is losgekoppeld van het dockingstation voordat het dockingstation is losgekoppeld van de computer.	Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation.

Tabel 6-2 Oorzaken van en oplossingen voor videoproblemen (vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een externe monitor werkt niet.	Er is een probleem met de verbinding.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation. 2. Sluit het dockingstation opnieuw aan op de computer en sluit vervolgens de externe monitor opnieuw aan op het dockingstation. <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op.</p> <p>Als het probleem na het opnieuw opstarten van de computer niet is opgelost en uw computer een NVIDIA®-videokaart heeft, raadpleegt u het volgende item en probeert u deze oplossing. Als de externe monitor nog steeds niet werkt, moet u uw computer mogelijk opnieuw instellen. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor instructies voor het maken van herstelmedia en het herstellen van de fabrieksinstellingen.</p>
	Als uw computer NVIDIA Graphics heeft, moet u de externe monitoren mogelijk via het NVIDIA-configuratiescherm configureren.	<p>Uw monitoren configureren in het NVIDIA-configuratiescherm:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Start, Configuratiescherm, Vormgeving en persoonlijke instellingen en vervolgens NVIDIA-configuratiescherm. 2. Als u Digitaal beeldscherm ziet of als een externe monitor twee keer wordt vermeld, koppelt u het dockingstation los van de computer en koppelt u de externe monitor los van het dockingstation. Sluit de externe monitor en vervolgens de computer weer aan. 3. Als er een externe monitor wordt vermeld maar deze niet is geselecteerd, selecteert u deze en klikt u vervolgens op Toepassen.
Een video is vervormd.	De weergave-instellingen zijn mogelijk onjuist.	<p>Wijzig de weergave-instellingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Start, selecteer Instellingen en selecteer vervolgens Systeem. 2. Selecteer onder Schaal en opmaak een waarde van 225% of lager in de vervolgkeuzelijst De grootte van tekst, apps en andere items wijzigen.

Tabel 6-2 Oorzaken van en oplossingen voor video problemen (vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een video-apparaat aangesloten op de externe monitorpoort toont een zwart scherm wanneer een Blu-ray of andere beveiligde inhoud wordt afgespeeld.	Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een externe monitor die is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.	Gebruik het beeldscherm van de computer of sluit een externe monitor aan op de computer.
De weergavestand is gewijzigd na het opnieuw opstarten van de computer of het deactiveren van de slaap- of hibernationstand.	De weergavestand moet worden geconfigureerd.	<p>Druk op fn + f4 om tussen de vier weergavestanden te schakelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen computerscherm: hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer. • Dupliceren: hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als de externe monitor. • Uitbreiden: hiermee wordt het beeld uitgespreid weergegeven op zowel de computer als de externe monitor. • Alleen tweede scherm: hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op de externe monitor. <p>Telkens wanneer u op fn + F4 drukt, wordt de weergavestand gewijzigd.</p> <p>OPMERKING: Als u de optie Uitbreiden kiest, kunt u voor het beste resultaat de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen. Selecteer de knop Start, selecteer Instellingen en selecteer vervolgens Systeem. Selecteer onder Beeldscherm de juiste resolutie en selecteer vervolgens Wijzigingen behouden.</p>

Tabel 6-2 Oorzaken van en oplossingen voor videoproblemen (vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De externe monitor die is aangesloten op het dockingstation toonde een lagere resolutie.	De huidige standaardinstellingen van het BIOS bieden geen ondersteuning voor de maximale doorvoer van USB Type-C-video.	Schakel de modus voor hoge resolutie in: <ol style="list-style-type: none">1. Druk op F10 wanneer de computer opnieuw wordt opgestart.2. Selecteer Advanced (Geavanceerd) en vervolgens System Options (Systeemopties).3. Selecteer in het scherm System Options (Systeemopties) de optie Enable high resolution mode when connected to a USB Type-C DisplayPort mode dock (Modus voor hoge resolutie inschakelen bij verbinding met een dock in de USB Type-C DisplayPort-modus). <p>OPMERKING: Als u deze optie selecteert, wordt de snelheid van USB 3.0 verlaagd naar de snelheid van USB 2.0. Deze oplossing is alleen van toepassing op Windows-besturingssystemen.</p>

Problemen met Poly Lens

De website van Poly Lens biedt uitgebreide informatie over het oplossen van problemen.

Zie (<https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting>) voor informatie over het oplossen van problemen met Poly Lens.

Configuratiepagina van het dock - problemen

Raadpleeg voor informatie over het oplossen van problemen op de configuratiepagina van het dock de whitepaper HP USB-C 100W G6 Dock.

De whitepaper is beschikbaar op <https://support.hp.com/>.

Meer informatie vinden

Voor uitgebreide informatie over het dockingstation, evenals de overheidsinstantie en veiligheidsinformatie over het gebruik van het dockingstation, opent u HP Help en ondersteuning.

- Selecteer **Start** en vervolgens **HP Help en ondersteuning**.
- Op de website van HP (<http://www.hp.com>) vindt u productnieuws en software-updates.
- Op de website HP Klantenondersteuning (<https://support.hp.com/>) vindt u ondersteuningsinformatie.

Contact opnemen met de ondersteuning

Neem contact op met de technische ondersteuning wanneer u een probleem niet kunt oplossen met de tips in dit hoofdstuk.

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt wanneer u belt of een e-mail stuurt, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost:



OPMERKING: Het serienummer en andere informatie over het dockingstation vindt u aan de onderkant van het dockingstation.

- Modelnaam en -nummer van de computer en het dockingstation
- Serienummers van de computer en het dockingstation
- Aanschafdatum van de computer en het dockingstation
- Omstandigheden waarin het probleem heeft plaatsgevonden
- Foutmeldingen die zijn weergegeven
- Hardware en software die u gebruikt
- De fabrikant en het model van onderdelen die zijn aangesloten op de computer en het dockingstation

Om contact op te nemen met de ondersteuning vanaf uw HP computer, selecteert u **Start** en vervolgens **HP Help en ondersteuning**. Selecteer **Contact opnemen met ondersteuning** om een chatsessie met een support specialist te starten.

Voor ondersteuning in de VS gaat u naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar <https://hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Maak keuze uit de volgende soorten ondersteuning:

- Online chatten met een technicus van HP.



OPMERKING: Wanneer een chatgesprek niet mogelijk is in een bepaalde taal, is deze optie wel beschikbaar in het Engels.

- Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning van HP opzoeken.
- Een servicecentrum van HP zoeken.

7 Specificaties

Deze sectie bevat technische specificaties voor de fysieke aspecten van uw product, zoals het gewicht, de afmetingen, de omgevingsvereisten en mogelijke voedingsbronnen.

Ingangsvermogen




De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met het dockingstation.

Het dockingstation werkt op gelijkstroom. Deze kan worden geleverd via een netvoedingsadapter of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100-240 V, 50-60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel het dockingstation kan worden gevoed via een afzonderlijke voedingsbron voor gelijkstroom, wordt u dringend aangeraden het dockingstation alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met dit dockingstation.

Het dockingstation is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

Tabel 7-1 Classificaties ingangsvermogen

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	120 W: ingang 100 V tot 240 V, 1,7 A, 50 Hz tot 60 Hz. uitgang is 19,5 V bij 6,15 A.

-  **OPMERKING:** Apparaten van derden met het veiligheidsvoorschrift IEC 60950-1 bieden ondersteuning voor 100 W. Andere apparaten bieden ondersteuning voor 87 W.
-  **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.
-  **OPMERKING:** Informatie over de netspanning en stroom van het dockingstation wanneer dit in bedrijf is, vindt u op het label met kennisgevingen.

Omgevingsvereisten

Deze sectie bevat informatie over de aanbevolen gebruiksomgeving voor uw dockingstation.

Tabel 7-2 Specificaties voor de omgevingsvereisten

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf	0 °C tot 35 °C	32 °F tot 95 °F
Niet in bedrijf	-20 °C tot 60 °C	-4 °F tot 140 °F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		

Tabel 7-2 Specificaties voor de omgevingsvereisten (vervolg)

Factor	Metrisch	VS
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Niet in bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Niet in bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

8 Toegankelijkheid

HP heeft als doel producten, services en informatie te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die iedereen overal kan gebruiken, hetzij op zelfstandige basis of met behulp van apparaten of applicaties van derden met ondersteunende technologie.

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 38](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.

- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking, moet in staat zijn om met behulp van technologie te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP, bij onze klanten en bij onze partners.

Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

Deze koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing en beschikbaar in uw land of regio, die bij verschillende HP producten zijn meegeleverd. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en producten die passen bij uw situatie.

- HP Aging & Accessibility: Ga naar <http://www.hp.com> en typ Toegankelijkheid in het zoekvak. Selecteer **Office of Aging and Accessibility**.
- HP computers: Voor Windows-producten gaat u naar <http://www.hp.com/support> en typt u Windows-toegankelijkheidsopties in het zoekvak **Onze kennisbibliotheek doorzoeken**. Selecteer het gewenste besturingssysteem in de resultaten.
- HP Shopping, randapparatuur voor HP producten: Ga naar <http://store.hp.com>, selecteer **Winkelen** en selecteer vervolgens **Monitoren** of **Accessoires**.

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 41](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Informatie over toegankelijkheid van Microsoft \(Windows en Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)

Normen en wetgeving

Landen wereldwijd implementeren voorschriften om de toegang tot producten en services voor mensen met een handicap te verbeteren. Deze voorschriften zijn van oudsher van toepassing op producten en services op het gebied van telecommunicatie, pc's en printers met bepaalde voorzieningen voor communicatie en videoweergave, de bijbehorende gebruikersdocumentatie en hun klantenondersteuning.

Normen

De US Access Board heeft Sectie 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) opgesteld als richtlijn voor toegang tot informatie- en communicatietechnologie (ICT) voor mensen met een lichamelijke, zintuiglijke of cognitieve handicap.

De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De Europese Unie heeft de norm EN 301 549 opgesteld binnen Mandaat 376 als een online toolkit voor openbare aanbestedingen van ICT-producten. De norm specificeert de vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke vereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen.

WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden.

De website [HP Policy Landscape](#) biedt informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en standaarden op de volgende locaties:

- Verenigde Staten
- Canada
- Europa
- Australië

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties, instellingen en resources zijn nuttige informatiebronnen voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

Dit zijn enkele van de vele organisaties die informatie verschaffen over functionele beperkingen en leeftijdsgebonden beperkingen.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)

- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

Veel onderwijsinstellingen, met inbegrip van deze voorbeelden, geven informatie over computergebruik door mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor mensen met beperkingen

Veel resources, met inbegrip van deze voorbeelden, geven informatie over computergebruik door mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

Deze specifieke koppelingen van HP bieden informatie voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

[HP Handleiding voor veiligheid en comfort](#)

[HP Sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning

HP biedt technische ondersteuning en hulp bij het gebruik van toegankelijkheidsopties voor klanten met een handicap.



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.

Index

A

aan-uitknop, identificeren 3
aan-uitlampje 2, 25

B

beveiligingskabel, aansluiten 23
beveiligingsniveau 19
bevestigingspunt voor
beveiligingskabel
gebruiken 23
herkennen 4
bevestigingspunt,
beveiligingskabel 4, 23
bronnen, toegankelijkheid 40

C

computer, aansluiten 11
configuratiepagina van het dock -
probleemoplossing 33
connector, voeding 7
connectors
RJ-45 (netwerk) 6, 20

D

DisplayPort
aansluiten 21
herkennen 6

E

evaluatie
toegankelijkheidsbehoefte
n 38
externe apparaten 19

H

HDMI
aansluiten 22
HDMI-poort 6
HP Help en ondersteuning 33
HP ondersteunend beleid 37
HP Sure Start for Docks 20

I

ingangsvermogen 35

International Association of
Accessibility Professionals 38

K

klantenondersteuning,
toegankelijkheid 41

N

netvoedingsconnector
aansluiten 7
netwerk (RJ-45), connector
aansluiten 20
netwerkconnector, herkennen 6
normen en wetgeving,
toegankelijkheid 39

O

omgevingsvereisten 35
onderdelen
achterkant 6
bovenkant 2, 25
rechter 4
voorkant 4
ondersteunde
besturingssystemen 19
ondersteunende technologie
doel 37
vinden 38
ondersteuning, contact
opnemen 33

P

poorten
DisplayPort 6
HDMI 6
Opladen via USB (met
stroomvoorziening) 4
USB 4, 6, 21
USB Type-C 4
probleemoplossing,
configuratiepagina van het
dock 33
probleemoplossing, Poly Lens 33
Problemen met Poly Lens
oplossen 33
problemen oplossen
algemene problemen 28

verbindingsproblemen 28
videoproblemen 30

R

RJ-45-(netwerk)connector
aansluiten 20
herkennen 6

S

slot, beveiligingskabel 23

T

toegankelijkheid 37, 39-41
Toegankelijkheidsnormen Artikel
508 39

U

USB Type-C-poort
herkennen 6
USB Type-C-poort, herkennen 4
USB-apparaten, aansluiten 21
USB-oplaadpoort (met
stroomvoorziening),
herkennen 4
USB-poort herkennen 4, 6

V

voeding
dockingstation, aansluiten 7
richtlijnen 19