

Lenovo Y520

Y520-15IKBN

Gebruikershandleiding



Lees de kennisgevingen m.b.t. veiligheid en belangrijke tips
inde bijgeleverde handleidingen voordat u de computer gebruikt.

Lenovo[™]

Opmerkingen

- Lees eerst *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie* voordat u het product in gebruik neemt.
- Bij bepaalde instructies in deze gebruikershandleiding wordt ervan uitgegaan dat u Windows® 10 gebruikt. Als u een ander Windows besturingssysteem gebruikt, zijn sommige handelingen mogelijk enigszins anders. Indien u andere besturingssystemen gebruikt, zijn sommige aspecten van de bediening misschien niet van toepassing voor u.
- De meeste modellen beschikken over de functies die in deze gebruikershandleiding beschreven worden. Sommige functionaliteiten zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer, of uw computer is voorzien van functionaliteiten die niet in deze gebruikershandleiding staan beschreven.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het eigenlijke product. Raadpleeg in dat geval het product zelf.

Kennisgeving over veiligheidsvoorschriften

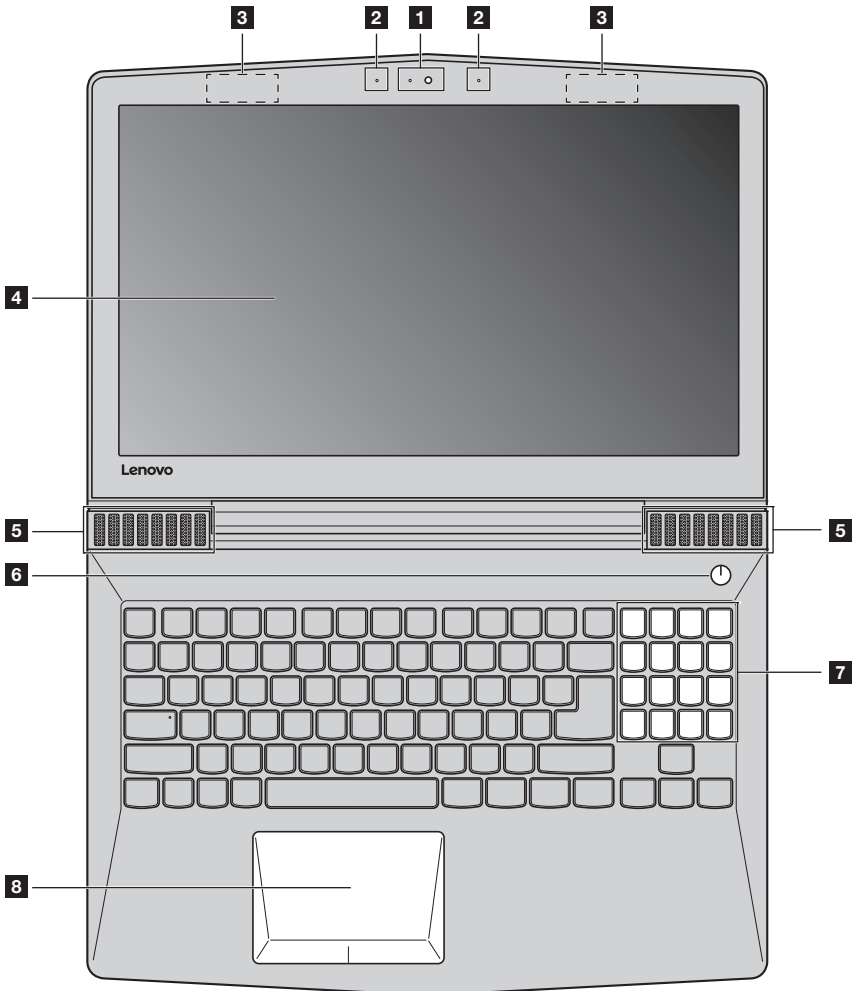
- Raadpleeg voor meer informatie **Guides & Manuals** op <http://support.lenovo.com>.

Inhoud

- Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer..... 1**
 - Bovenaanzicht..... 1
 - Linkerzijaaanzicht..... 5
 - Rechterzijaaanzicht..... 8
 - Onderaanzicht..... 10
- Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken..... 11**
 - Het besturingssysteem voor het eerst configureren 11
 - Besturingssysteeminterface..... 11
 - De computer in de slaapstand zetten of uitschakelen..... 13
 - Taak- en bureaubladbeheer..... 15
 - Verbinding maken met een draadloos netwerk..... 16
 - Aan de slag-app..... 16
- Hoofdstuk 3. Herstelsysteem..... 17**
 - Reset this PC (Deze pc resetten)..... 17
- Hoofdstuk 4. Probleemoplossing 18**
 - Veel gestelde vragen..... 18
 - Probleemoplossing..... 21
- Handelsmerken..... 25**

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ Bovenaanzicht



Opmerking: De gearceerde gebieden geven onderdelen aan die niet extern zichtbaar zijn.

⦿ Let op:

- Open het display *niet* verder dan 135 graden. Zorg dat er bij het sluiten van het beeldscherm *geen* pennen of andere objecten tussen het beeldscherm en het toetsenbord achterblijven. Anders kan het scherm beschadigd raken.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

- | | | |
|----------|------------------------------------|---|
| 1 | Geïntegreerde webcam | Gebruik de webcam voor videocommunicatie of voor het maken van foto's. |
| 2 | Ingebouwde microfoon | Legt geluid vast dat kan worden gebruikt voor videoconferenties, gesproken tekst of audio-opname. |
| 3 | Draadloze LAN-antennes | Maakt verbinding met de draadloze LAN-adapter om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen. |
| 4 | Beeldscherm van de computer | Zorgt voor een schitterende visuele uitvoer. |
| 5 | Luidsprekers | Zorgen voor audio-uitvoer. |
| 6 | Aan/uit-knop | Druk op deze knop om de computer aan te zetten. |
| 7 | Numeriek toetsenbord | Voor meer informatie, raadpleegt u "Gebruik van het toetsenbord" op pagina 3. |
| 8 | Touchpad | Het touchpad werkt als een gewone muis.

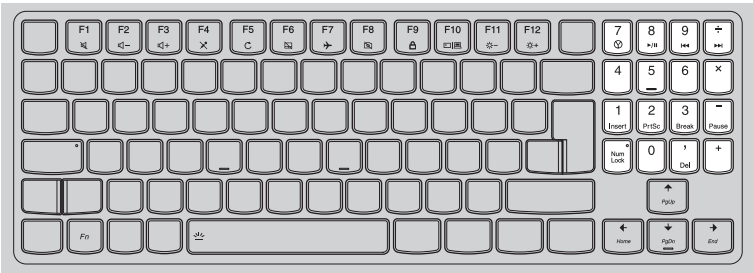
Touchpad: Om de aanwijzer op het scherm te verplaatsen, schuift u met uw vingertop over het pad in de richting waarin u wilt dat de aanwijzer wordt verplaatst.
Touchpad-knoppen: De functies van de linker-/rechterkant zijn dezelfde als die voor de linker/rechter muisknop op een conventionele muis. |

Opmerking: U kunt het touchpad inschakelen/uitschakelen door te drukken op **Fn + F6**.

■ Gebruik van het toetsenbord

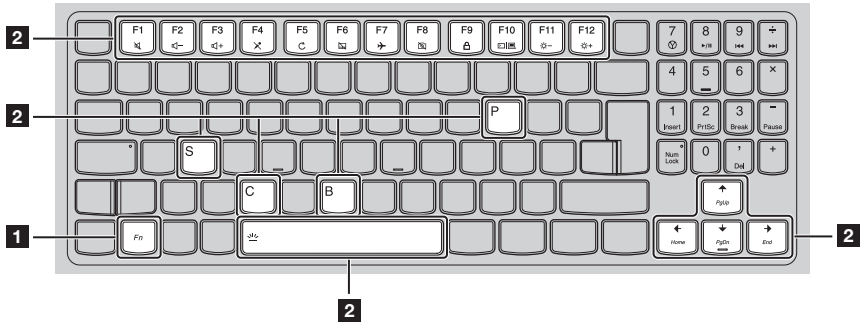
Numeriek toetsenbord

Het toetsenbord heeft een apart numeriek toetsenbord. Om het numerieke toetsenbord in en uit te schakelen, drukt u op de **Num Lock**-toets.



Functietoets-combinaties

U kunt operationele functionaliteiten direct veranderen door het gebruik van de functietoetsen. Om deze functie te gebruiken druk op **Fn** **1** en houd deze vast, en druk daarna op een van de functietoetsen **2**.

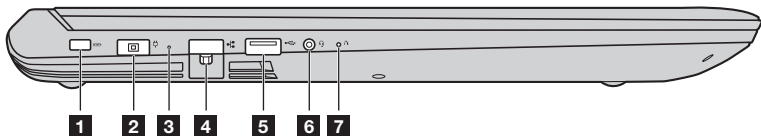


Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

Het volgende gedeelte omschrijft de functionaliteiten van elke functietoets.

Fn + F1:	Schakelt het geluid in/uit.
Fn + F2:	Verlaagt het volumeniveau.
Fn + F3:	Verhoogt het volumeniveau.
Fn + F4:	Schakelt de microfoon in/uit.
Fn + F5:	Vernieuwt het bureaublad of het momenteel actieve venster.
Fn + F6:	Schakelt het touchpad in/uit.
Fn + F7:	Schakelt vliegtuigmodus in/uit.
Fn + F8:	Schakelt de geïntegreerde camera in/uit.
Fn + F9:	Vergrendelt het scherm.
Fn + F10:	Schakelt de display heen en weer tussen de computer en een extern apparaat.
Fn + F11:	Verlaagt de helderheid van de display.
Fn + F12:	Verhoogt de helderheid van de display.
Fn + B:	Activeert de onderbreekfunctie.
Fn + P:	Activeert de pauzefunctie.
Fn + C:	Schakelt de scroll-lock in/uit.
Fn + S:	Activeert het systeemverzoek.
Fn + ↑:	Activeert de functie van de Pgup-toets.
Fn + ↓:	Activeert de functie van de Pgdn-toets.
Fn + ←:	Activeert de functie van de home-toets.
Fn + →:	Activeert de functie van de end-toets.
Fn + Spatie (bij bepaalde modellen):	Past de toetsenbordverlichting aan (uit → dim → helder → uit).

■ ■ Linkerzijaanzicht



- 1 Kensington mini-veiligheidsslot** Voor het bevestigen van een Kensington MiniSaver™ Mobile (of compatibel) slot.

Opmerking: Het slot wordt niet standaard bijgeleverd. Als men een slot aanschaft, kiest u er een dat het Cleat™ sluitmechanisme gebruikt en zorgt ervoor dat dit slot compatibel is met het slot, voordat u dit aanschaft. Een slot dat het T-Bar™ sluitmechanisme gebruikt, is niet compatibel met het Kensington mini-veiligheidsslot.

- 2 Aansluiting netspanningsadapter** Sluit de netspanningsadapter aan.

- 3 Aan/uit-statuslampje**

Indicator	Indicator status	Betekenis
Stroom	Aan (continu wit)	De computer is ingeschakeld.
	Knipperend	De computer bevindt zich in de slaapstand.
	Uit	De computer is uitgeschakeld.

- 4 RJ-45-poort** Voor het verbinden van de computer met een ethernetnetwerk.

Opmerking: Voor meer informatie, raadpleegt u “Netwerkkabels aansluiten” op pagina 6.

- 5 USB-poort** Maakt verbinding met USB-apparaten.

Opmerking: Voor meer informatie, raadpleegt u “USB-apparaten aansluiten” op pagina 7.

- 6 Combo audiocontact** Sluit headsets aan.

Opmerkingen:

- Het combo audiocontact ondersteunt geen conventionele microfoons.
- De opnamefunctie wordt mogelijk niet ondersteund als hoofdtelefoons of headsets van derden worden aangesloten, als gevolg van verschillende industriële standaarden.

- 7 Novo-knop** Druk terwijl de computer uitgeschakeld is op deze knop om het herstelsysteem of het hulpprogramma voor BIOS-instelling te starten, of om het opstartmenu te openen.

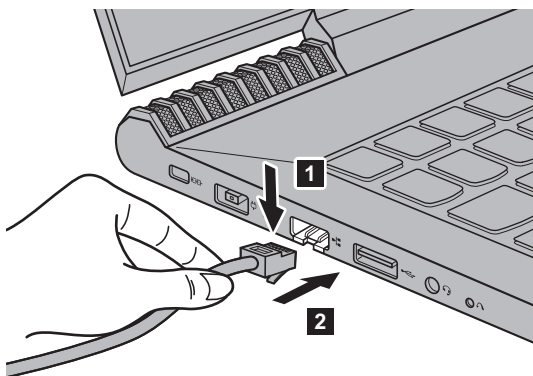
Opmerking: Voor meer informatie, raadpleegt u “Herstelsysteem” op pagina 17.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ Netwerkkabels aansluiten

Om een netwerkkabel toe te voegen, doet u het volgende:

1. Neem een aansluiting van de netwerkkabel vast en druk zacht op de RJ-45-afdekking **1**.
2. Plaats de aansluiting in de RJ-45-poort **2**.

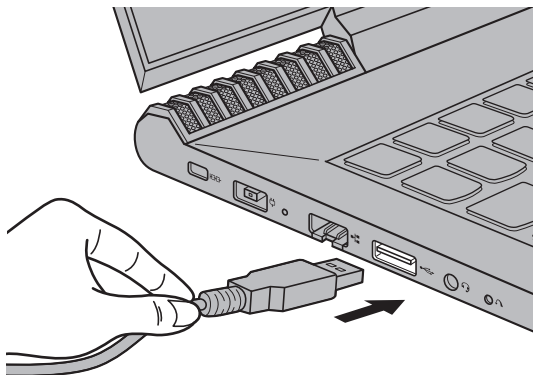


Softwareconfiguratie

Raadpleeg uw internetprovider (ISP) voor meer informatie over het configureren van uw computer.

■ USB-apparaten aansluiten

Uw computer wordt geleverd met drie USB-poorten die compatibel zijn met USB-apparaten.



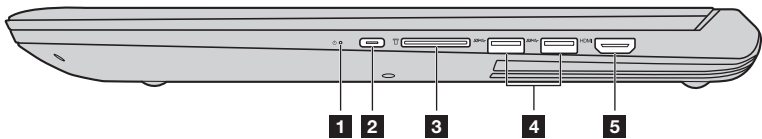
De eerste keer dat u een USB-apparaat in een bepaalde USB-poort op uw computer steekt, installeert Windows automatisch een besturingsprogramma voor dat apparaat. Nadat het besturingsprogramma is geïnstalleerd, kunt u het apparaat loskoppelen en opnieuw aankoppelen, zonder aanvullende stappen uit te voeren.

Opmerking: Windows detecteert normaal gesproken een nieuw apparaat nadat het is aangesloten, en installeert het besturingsprogramma vervolgens automatisch. Sommige apparaten kunnen echter vereisen dat u het besturingsprogramma installeert voordat u het aansluit. Controleer de documentatie die is meegeleverd door de fabrikant van het apparaat, voordat u het apparaat aansluit.

Voordat u een USB-opslagmedium afkoppelt, zorgt u ervoor dat de computer gereed is met de overdracht van gegevens naar dat apparaat. Klik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen** in het systeemvak van Windows om het apparaat te verwijderen voordat u het loskoppelt.

Opmerking: Als uw USB-apparaat een netsnoer gebruikt, sluit u het apparaat aan op een stroombron voordat u het op de computer aansluit. Anders wordt het apparaat mogelijk niet herkend.

Rechterzijaanzicht



1 Indicator batterijstatus

Indicator	Indicator status	Oplaad status	Betekenis
Batterij	Aan (continu wit)	Bezig met opladen	De accu is voor meer dan 80% opgeladen.
		Bezig met ontladen	De accu is voor meer dan 20% opgeladen.
	Aan (continu oranje)	Bezig met ontladen	De accu is tussen de 5% en 20% opgeladen.
	Langzaam knipperend (wit)	Bezig met opladen	De accu is tussen de 20% en 80% opgeladen. Als de accu voor 80% is opgeladen, stopt het lampje met knipperen. Het opladen gaat echter door totdat de accu volledig is opgeladen.
	Langzaam knipperend (oranje)	Bezig met opladen	De accu is tussen de 5% en 20% opgeladen. Als de acculading 20% bereikt, verandert de knipperende kleur in wit.
	Snel knipperend (oranje)	Bezig met opladen/ Bezig met ontladen	De accu is voor minder dan 5% opgeladen.

2 Type-C-poort Maakt verbinding met type-C-apparaten.

3 Geheugenkaartsleuf Accepteert geheugenkaarten (niet meegeleverd).

Opmerking: Voor meer informatie, raadpleegt u “Geheugenkaarten (niet meegeleverd) gebruiken” op pagina 9.

4 USB-poorten Voor het aansluiten van USB-apparaten.

5 HDMI-poort Maakt verbinding met apparaten met HDMI-ingang, zoals een televisie of een extern scherm.

■ Geheugenkaarten (niet meegeleverd) gebruiken

Uw computer ondersteunt de volgende soorten geheugenkaarten:

- Secure Digital (SD) kaart
- Secure Digital High Capacity (SDHC) kaart
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) kaart
- MultiMediaCard (MMC)

Opmerkingen:

- Steek *uitsluitend* één kaart per keer in de sleuf.
- Deze kaartlezer ondersteunt geen SDIO-apparaten (bv. SDIO Bluetooth, enz.).

Een geheugenkaart insteken

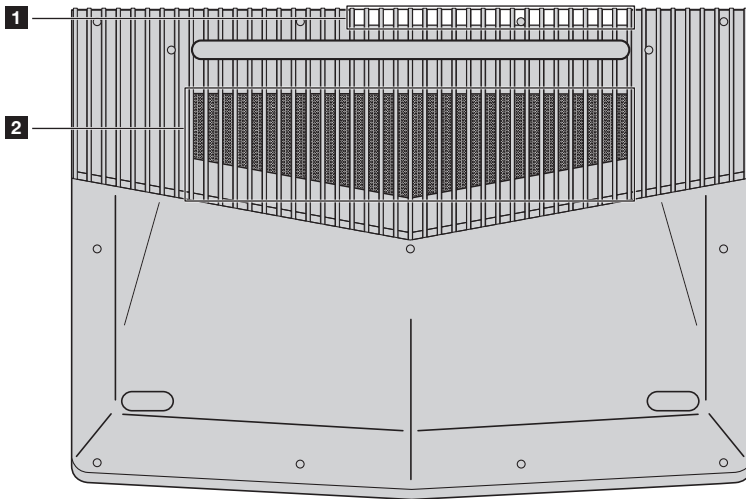
Schuif de geheugenkaart erin totdat deze de bodem van de sleuf raakt.

Een geheugenkaart verwijderen

Trek de geheugenkaart voorzichtig uit de geheugenkaartsleuf.

Opmerking: Voordat u de geheugenkaart verwijdert, schakelt u deze uit met behulp van Windows hardware veilig verwijderen, en laat u de media eruit komen om gegevensbeschadiging te voorkomen.

■ ■ Onderaanzicht



- 1 Ventilatiesleuven** Voeren interne warmte af.

Opmerking: Zorg ervoor dat de ventilatiesleuven niet geblokkeerd zijn, aangezien de computer anders oververhit kan raken.

- 2 Jaloezie** Laat lucht in de computer gaan voor het afkoelen.

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

Opmerking: Windows® 10 heeft een geüpdatete versie. Als u de geüpdatete versie gebruikt, kunnen sommige processen anders zijn. Raadpleeg in dat geval het product zelf.

■ ■ Het besturingssysteem voor het eerst configureren

U moet het besturingssysteem mogelijk configureren als u het voor het eerst gebruikt. De onderstaande procedures kunnen deel uitmaken van het configuratieproces:

- Akkoord gaan met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers
- De internetverbinding configureren
- Het besturingssysteem registreren
- Een gebruikersaccount aanmaken

■ ■ Besturingssysteeminterface

Windows 10 beschikt over een krachtig en nuttig startmenu.

Voer een van de volgende handelingen uit om het startmenu te openen:

- Druk op de Windows-toets  op het toetsenbord.
- Select **Start**  in de linkerbenedenhoek van het bureaublad.



- 1 Aan de slag-app
- 2 Instellingentoets
- 3 Aan/uit-knop

- 4 Start-toets
- 5 Zoekvak
- 6 Taakweergavetoets

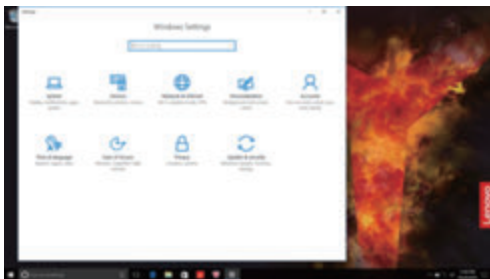
Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

■ Instellingen

In **Instellingen** kunt u basistaken uitvoeren. U kunt ook naar meer instellingen zoeken door middel van het vak 'instellingen zoeken' in de rechterbovenhoek.

Om de instellingen te openen, doet u het volgende:

- Open het startmenu en kies vervolgens **Instellingen** .

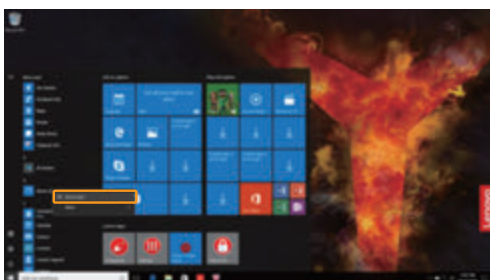


■ Het startmenu personaliseren

U kunt het startmenu personaliseren met uw favoriete apps.

Om het startmenu te personaliseren, doet u het volgende:

- ① Open het startmenu en de lijst met apps zal verschijnen op de linkerkant.
- ② Rechterklik op de app die u wilt toevoegen aan het startmenu en selecteer vervolgens **Pin to Start** (Vastmaken aan startmenu).



Opmerking: U kunt ook apps uit de lijst met apps slepen om ze toe te voegen aan het startmenu.

■ ■ De computer in de slaapstand zetten of uitschakelen

Als u klaar bent met het werken op uw computer, kunt u deze in de slaapstand zetten of uitschakelen.

■ De slaapstand activeren

Activeer de slaapstand op de computer als u er slechts voor een korte tijd van weg bent. Als de computer zich in de slaapstand bevindt, kunt u deze snel activeren en verder gebruiken. Zo kunt u het opstartproces overslaan.

Voer een van de volgende handelingen uit om de slaapstand te activeren:

- Sluit het scherm.
- Druk op de aan/uit-knop.
- Open het startmenu en selecteer vervolgens **Energie**  → **Slaapstand**.

Opmerking: Wacht tot het aan/uit-lampje begint te knipperen (dit betekent dat de slaapstand geactiveerd is) voordat u uw computer verplaatst. Als u de computer verplaatst terwijl de harde schijf draait, kan de harde schijf schade oplopen, waardoor u gegevens kunt verliezen.

Voer een van de volgende handelingen uit om de computer uit de slaapstand te halen:

- Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.
- Druk op de aan/uit-knop.

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

■ De computer uitschakelen

Schakel uw computer uit als u deze gedurende een lange periode niet zult gebruiken. Voer een van de volgende handelingen uit om de computer af te sluiten:

- Open het startmenu en selecteer vervolgens **Energie**  → **Afsluiten**.



- Klik met de rechtermuisknop op de **Start**-knop in de linkerbenedenhoek en selecteer **Afsluiten of afmelden** → **Afsluiten**.

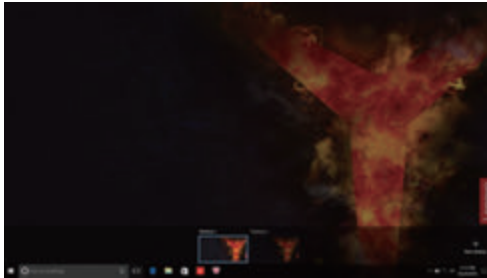


■ ■ Taak- en bureaubladbeheer

■ Taakweergave

Voer een van de volgende handelingen uit om de taakweergave te openen:

- Selecteer de taakweergavetoets  op de taakbalk.
- Druk op de Windows-toets  + Tab.



■ Virtueel bureaubladbeheer

Windows 10 biedt de mogelijkheid om virtuele bureaubladen te creëren, ze te beheren en ertussen te wisselen.

Voer een van de volgende handelingen uit om een nieuw virtueel bureaublad te creëren:

- Open de taakweergave en kies vervolgens **New desktop** (Nieuw bureaublad).
- Druk op de Windows-toets  + Ctrl + D.

Voer een van de volgende handelingen uit om te wisselen tussen verschillende bureaubladen:

- Open de taakweergave en kies het bureaublad dat u actief wilt hebben.
- Druk op de Windows-toets  + Ctrl +  /  om te scrollen tussen de bureaubladen die u gecreëerd hebt.

■ ■ Verbinding maken met een draadloos netwerk

Draadloze verbinding activeren

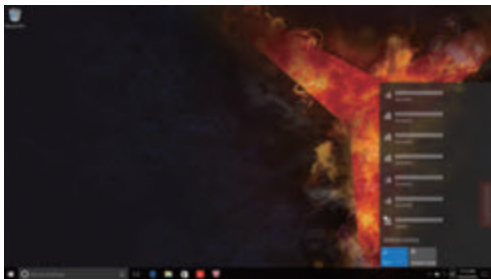
Voer de volgende handelingen uit om de draadloze functies te activeren:

- 1 Druk op **Fn + F7** om de vliegtuigmodus uit te schakelen.
- 2 Klik op  in de rechterbenedenhoek van de taakbalk om de netwerkconfiguratiepagina te openen.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Na het inschakelen van de draadloze functies scant de computer automatisch naar beschikbare draadloze netwerken. Deze worden vervolgens weergegeven in de lijst met draadloze netwerken. Om verbinding te maken met een draadloos netwerk, klikt u op de naam van het netwerk in de lijst en klikt u vervolgens op **Verbinden**.

Opmerking: Voor sommige netwerken hebt u een netwerkbeveiligingssleutel of een wachtwoordzin nodig om verbinding te kunnen maken. Om verbinding te maken met dit type netwerk, vraagt u de beveiligingssleutel of de wachtwoordzin op bij de netwerkbeheerder of internetprovider.



■ ■ Aan de slag-app

Windows 10 voorziet ook de **Get Started** (Aan de slag)-app om de nieuwe functies van Windows 10 uit te leggen. U kunt haar vinden in het startmenu.

Voer een van de volgende handelingen uit om de Aan de slag-app te openen:

- Open het startmenu en selecteer **Get Started** (Aan de slag) .
- Druk op **F1** (afhankelijk van uw toetsenbord).

Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

■ ■ Reset this PC (Deze pc resetten)

■ Inleiding

Reset this PC (Deze pc resetten) is een ingebouwde hersteltool waarmee gebruikers de originele staat van het besturingssysteem kunnen herstellen. Gegevens en belangrijke aanpassingen blijven behouden, dus moet er vooraf geen back-up gemaakt worden van belangrijke gegevens. De volgende functies van **Reset this PC** (Deze pc resetten) kunnen geopend worden vanaf verschillende locaties in Windows:

Keep my files (Mijn bestanden behouden)

Hiermee kunt u softwareproblemen verhelpen door de standaardconfiguratie te herstellen. Persoonlijke bestanden blijven behouden, maar de apps worden verwijderd en instellingen gaan verloren.

Remove everything (Alles verwijderen)

Hiermee kunt u de computer voorbereiden om deze te recyclen of aan iemand anders te geven. De standaardconfiguratie, -gebruikersgegevens en -toepassingen worden hersteld.

■ **Reset this PC (Deze pc resetten) gebruiken**

Reset this PC (Deze pc resetten) kan op een van de volgende manieren gestart worden:

- Novo Menu:
 - Druk op de Novo-knop om het Novo Menu te openen en selecteer vervolgens **System Recovery** (Systeemherstel) → **Troubleshoot** (Probleemoplossing) → **Reset this PC** (Deze pc resetten).
- Instellingen Windows-pc:
 - Windows PC settings (Instellingen Windows-pc) → **Update & security** (Update & Beveiliging) → **Recovery** (Herstel) → **Reset this PC** (Deze pc resetten) → selecteer **Start**.

Raadpleeg het bestand Windows Help en ondersteuning op uw computer voor verdere instructies.

Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

■ ■ Veel gestelde vragen

Deze paragraaf vermeldt veel gestelde vragen per categorie.

■ Informatie zoeken

Welke veiligheidsmaatregelen moet ik opvolgen als ik mijn computer gebruik?

Lees en volg alle voorzorgsmaatregelen in de *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* van Lenovo.

Opmerking: Om de *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* van Lenovo te raadplegen, selecteert u het **Companion-** (of **Lenovo PC Manager**)-pictogram op het bureaublad. U kunt de gids ook downloaden via de ondersteuningswebsite van Lenovo.

Wat is het adres van de ondersteuningswebsite van Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Waar ik informatie over de garantie vinden?

Ga naar de ondersteuningswebsite van Lenovo en voer het serienummer van uw computer in om de garantie-informatie te raadplegen.

■ Voorgeïnstalleerd besturingssysteem en voorgeïnstalleerde software op Lenovo-computers

Welk besturingssysteem is voorgeïnstalleerd op Lenovo-computers?

Op sommige Lenovo-computers wordt het besturingssysteem al in de fabriek geïnstalleerd. Om het u extra gemakkelijk te maken, voorziet Lenovo computers met een voorgeïnstalleerd besturingssysteem. Als u een dergelijke computer hebt gekocht, hoeft u geen besturingssysteem te installeren en kunt u deze na het uitpakken meteen gaan gebruiken.

Welke software is voorgeïnstalleerd op Lenovo-computers?

Voor extra gebruikskomfort wordt er al in de fabriek software (ontwikkeld door Lenovo of andere softwarefabrikanten) geïnstalleerd en gelicentieerd op de computer. Het is mogelijk dat de licenties van bepaalde voorgeïnstalleerde software proeflicenties zijn. Wanneer de proefperiode verstreken is, dient u een licentie te kopen als u de software verder wilt blijven gebruiken.

Opmerking: Als er een licentieovereenkomst weergegeven wordt wanneer u de software voor het eerst start, dient u de overeenkomst zorgvuldig te lezen. Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van de overeenkomst, kunt u de software niet gebruiken.

Bij aankoop van mijn computer was er een exemplaar van Windows bijgeleverd. Hoe kan ik nagaan of dit exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd werd door Lenovo?

Op de buitenkant van de verpakking van uw computer vindt u een etiket met informatie over de configuratie ervan. Controleer de informatie naast **OS**. Als daar **Windows** of **WIN** gedrukt staat, werd het exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd door Lenovo.

Ik heb voorgeïnstalleerde software verwijderd, maar de vrije schijfruimte is niet gevoelig toegenomen.

Mogelijk is Compact geactiveerd voor het exemplaar van Windows dat op uw computer draait. Bij computers met een exemplaar van Windows waarvoor Compact geactiveerd is, is het merendeel van de bestanden van de voorgeïnstalleerde software geïnstalleerd op de herstellpartitie. Deze worden niet verwijderd als u de installatie van de software op normale wijze ongedaan maakt.

Hoe kan ik nagaan of Compact geactiveerd is voor het exemplaar van Windows dat op mijn computer geïnstalleerd is?

De Compact-technologie is normaal geactiveerd voor exemplaren van Windows 10 Update die draaien op SSD- of eMMC-computermodellen. Om dit te controleren voor uw computer,

- 1 klikt u met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linkeronderhoek en selecteert u **Schijfbeheer**.

- 2 Het programma Schijfbeheer start op.

Als **Compact** vermeld wordt bij de Windows-partitie, is Compact geactiveerd voor uw exemplaar van Windows.

Waar vind ik de stuurprogramma's voor de verschillende hardwareonderdelen van mijn computer?

Als er op uw computer vooraf een Windows-besturingssysteem is geïnstalleerd, kunt u het installatieprogramma terugvinden op de C-partitie van de harde schijf. Als u daar niet alle benodigde stuurprogramma's voor de hardwareonderdelen terugvindt, kunt u deze downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

Opmerking: U vindt de recentste stuurprogramma's terug op de ondersteuningswebsite van Lenovo.

■ **Hulpprogramma voor BIOS-instelling**

Wat is het hulpprogramma voor BIOS-instelling?

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling is een op ROM gebaseerde software. Deze software geeft basiscomputerinformatie door en voorziet opties voor het instellen van opstartapparaten, beveiliging, hardwaremodi en andere voorkeuren.

Hoe kan ik het hulpprogramma voor BIOS-instelling?

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling:

- 1 Schakel de computer uit.

- 2 Druk op de Novo-knop en selecteer vervolgens **BIOS Setup** (BIOS-instellingen).

Hoe kan ik de opstartvolgorde wijzigen? (bij bepaalde modellen)

Er zijn twee opstartmodi: **UEFI First** (UEFI eerst) en **Legacy Support** (Legacy-ondersteuning). Om de opstartmodus te wijzigen, start u het hulpprogramma voor BIOS-instelling en stelt u de opstartmodus in op **UEFI First** (UEFI eerst) of **Legacy Support** (Legacy-ondersteuning) in het opstartmenu.

Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

Wanneer moet ik de opstartvolgorde wijzigen? (bij bepaalde modellen)

De standaardopstartmodus voor uw computer is de modus **UEFI First** (UEFI eerst). Als u een Windows-legacybesturingssysteem wilt installeren op uw computer, moet u de opstartmodus wijzigen naar **Legacy Support** (Legacy-ondersteuning). Het Windows-legacybesturingssysteem kan niet geïnstalleerd worden als u de opstartmodus niet wijzigt.

■ Hulp krijgen

Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?

Zie "Hoofdstuk 3. Assistentie en service" in Lenovo's *Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

■ ■ Probleemoplossing

Schermproblemen

Er verschijnt niets op het scherm nadat ik de computer heb aangezet.

- Als het scherm zwart is, zorg er dan voor dat:
 - De netspanningsadapter is aangesloten op de computer en in een werkend elektrisch stopcontact gestoken.
 - De computerstroom aan staat. (Druk opnieuw op de aan/uit-knop ter bevestiging.)
- Als deze items goed zijn ingesteld en het scherm zwart blijft, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er een leeg scherm met een witte cursor.

- Zet back-upbestanden terug naar uw Windows-omgeving of herstel de fabrieksinstellingen van de volledige inhoud van uw harde schijf met behulp van Reset this PC (Deze pc resetten). Als er nog steeds alleen een cursor op het scherm wordt weergegeven, laat u de computer repareren.

Het scherm wordt zwart terwijl de computer aan staat.

- Uw schermbeveiliging of stroombeheer is mogelijk ingeschakeld. Voer een van de volgende handelingen uit om uit de screensaver of slaapstand te gaan:
 - Raak het touchpad aan.
 - Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.
 - Druk op de aan/uit-knop.

BIOS-wachtwoordproblemen

Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

- Indien u uw gebruikerswachtwoord bent vergeten, vraag dan de systeembeheerder om uw wachtwoord te resetten.
- Indien u het wachtwoord van uw harde schijf bent vergeten kan een Lenovo-geautoriseerd servicepunt uw wachtwoord niet resetten en uw gegevens van uw harde schijf niet recupereren. U moet uw computer naar een Lenovo-geautoriseerd servicepunt of naar een marketingvertegenwoordiger brengen om uw harde schijf te laten vervangen. Er is een bewijs van aankoop vereist en er zullen kosten worden aangerekend voor onderdelen en diensten.
- Als u uw beheerderswachtwoord bent vergeten, kan dit niet meer worden hersteld, ook niet door een Lenovo-reparateur. U moet uw computer naar een Lenovo-geautoriseerd servicepunt of naar een marketingvertegenwoordiger brengen om de systeemkaart te laten vervangen. Er is een bewijs van aankoop vereist en er zullen kosten worden aangerekend voor onderdelen en diensten.

Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

Slaapproblemen

De foutmelding van kritiek lage batterij verschijnt en de computer schakelt onmiddellijk uit.

- De batterij is bijna leeg. Sluit de netspanningsadapter aan op de computer.

De computer gaat onmiddellijk naar de slaapstand na de Power-on-self-test (POST).

- Zorg ervoor dat:
 - De batterij is opgeladen.
 - De bedieningstemperatuur binnen het toegestane bereik ligt. Zie dan “Hoofdstuk 2. Over gebruik en onderhoud” in de *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

Opmerking: Als de batterij is opgeladen en de temperatuur binnen de toegestane waarden ligt, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

De computer keert niet terug uit de slaapstand en de computer functioneert niet.

- Als uw computer in de slaapstand staat, sluit u de netspanningsadapter aan op de computer, drukt u vervolgens op een willekeurige knop of de aan/uit knop.
- Als het systeem nog steeds niet terugkeert uit de slaapstand, uw systeem gestopt is met reageren of u de computer niet kunt uitzetten, reset u de computer. Niet opgeslagen gegevens kunnen verloren gaan. Om de computer te resetten, houdt u de aan/uit-knop 4 seconden of langer ingedrukt. Als de computer nog steeds niet reset, verwijdt u de netspanningsadapter.

Schermpaneelproblemen

Het scherm is zwart.

- Doe het volgende:
 - Als u de netspanningsadapter of de batterij gebruikt en het statuslampje van de batterij brandt, drukt u op **Fn + F12** om het scherm helderder te maken.
 - Als de stroomindicator knippert, drukt u op de Aan/uitknop om terug te keren uit de slaapstand.
 - Als het probleem aanhoudt, volgt u de oplossing voor het volgende probleem “Het scherm is onleesbaar of vervormd”.

Het scherm is onleesbaar of vervormd.

- Zorg ervoor dat:
 - Het beeldschermstuurprogramma juist geïnstalleerd is.
 - De combo audioconnectie niet in gebruik is.
 - Het monitortype correct is.

Er verschijnen onjuiste tekens op het scherm.

- Zijn het besturingssysteem of programma's correct geïnstalleerd? Als ze correct zijn geïnstalleerd en geconfigureerd, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Geluidsproblemen

Ik hoor geen geluid uit de luidspreker, zelfs als het volume omhoog wordt gedraaid.

- Zorg ervoor dat:
 - De functie Mute (stil) uit staat.
 - De hoofdtelefoonaansluiting niet in gebruik is.
 - Luidsprekers zijn geselecteerd als het afspeelapparaat.

Batterijproblemen

Uw computer wordt uitgeschakeld voordat de indicator van de batterijstatus leeg aangeeft.

-of-

Uw computer werkt nadat de indicator van de batterijstatus leeg aangeeft.

- Ontlaad en laad de batterij op.

De computer werkt niet met een volledig opgeladen batterij.

- De stroombescherming in de batterij is mogelijk actief. Schakel de computer gedurende een minuut uit om de beschermer te resetten en zet de computer weer aan.

Een probleem met de harde schijf

De harde schijf functioneert niet.

- Zorg ervoor dat de harde schijf correct in het **Boot** (Opstart)-menu van het hulpprogramma voor BIOS-instelling staat.

Andere problemen

Uw computer reageert niet.

- Om uw computer uit te zetten, houdt u de aan/uit-knop voor 4 seconden of langer ingedrukt. Als de computer nog steeds niet gereset is, verwijdt u de netspanningsadapter.
- Uw computer kan vergrendelen als deze naar de slaapstand gaat tijdens een communicatiehandeling. Schakel de timer van de slaapstand uit als u op het netwerk werkt.

De computer start niet vanaf het apparaat dat u wilt.

- Zie het **Boot** (Opstart)-menu van het hulpprogramma voor BIOS-instelling. Zorg ervoor dat het hulpprogramma voor BIOS-instelling zo is ingesteld dat de computer opstart vanaf het apparaat van uw keuze.
- Zorg er ook voor dat het apparaat vanaf waar de computer opstart ingeschakeld is. Zorg ervoor dat het apparaat in het **Boot** (Opstart)-menu van het hulpprogramma voor BIOS-instelling staat.
- Druk op de Novo-knop terwijl de computer aan staat om het apparaat te selecteren vanaf waar u wilt dat de computer start.

Het aangesloten externe apparaat functioneert niet.

- Koppel of ontkoppel *geen* kabels van externe apparaten behalve USB-apparaten terwijl de computer is ingeschakeld. Anders kunt u uw computer beschadigen.
- Bij gebruik van externe apparaten met hoog stroomverbruik, zoals een externe USB-optische schijf, gebruikt u een externe stroomadapter voor dat apparaat. Anders wordt het apparaat mogelijk niet herkend, of schakelt het systeem als gevolg daarvan uit.

Handelsmerken

Lenovo is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Lenovo in België, Nederland, andere landen, of beide.

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten van Amerika en/of andere landen.

Andere bedrijfs-, producten- of servicenamen kunnen handelsmerken of servicemerken van anderen zijn.

