



Manuel de l'utilisateur

RESUME

Ce guide fournit des informations de base relatives à l'utilisation et à la mise à niveau de ce produit, y compris des rubriques telles que les composants, les fonctions, les réseaux et les ressources HP.

Informations légales

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google et Google Drive sont des marques commerciales de Google LLC. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. USB Gen4®, USB Type-C® et USB-C® sont des marques commerciales déposées d'USB Implementers Forum.

Première édition : mars 2024

Numéro de référence du document :
N90929-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Pour nous aider à améliorer ce document, n'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions, commentaires ou remarques concernant d'éventuelles erreurs à l'adresse suivante : <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Lorsque vous nous soumettez vos commentaires, veuillez inclure le numéro de référence du document.

Conditions d'utilisation des logiciels

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

Éviter tout risque de blessure liée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur en suivant les conseils indiqués.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessibles à l'utilisateur, définies par les normes de sécurité applicables.






Sommaire

1 À propos de ce manuel	1
2 Composants	2
Droite	2
Côté gauche	3
Écran	5
Zone du clavier	6
Pavé tactile.....	6
Haut-parleurs.....	6
Touches spéciales	7
Touches d'action	8
Partie inférieure	9
Étiquettes.....	9
3 Navigation dans l'écran	12
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile.....	12
Pression.....	12
Mouvement de défilement (pavé tactile uniquement).....	12
Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)	13
Glissement à un doigt (écran tactile uniquement)	14
Pincement à deux doigts pour zoomer (écran tactile uniquement)	14
4 Alimentation et batterie	15
Batterie scellée en usine.....	15
Charge de la batterie	15
5 Impression	16
Impression à l'aide de la solution ChromeOS intégrée.....	16
Impression à partir de Google Chrome	16
6 Sauvegarde, réinitialisation et récupération	17
Sauvegarde.....	17
Réinitialisation.....	17
Récupération.....	18
Option 1 : Restauration à l'aide d'une connexion Internet.....	18
Option 2 : Installation de Chromebook Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook).....	19
Création de supports de récupération.....	19
Récupération du système d'exploitation Chrome à l'aide du support de récupération	19
Configuration de votre ordinateur après une réinitialisation ou récupération	20
Effacer et reformater le support de récupération.....	20

7 Autres ressources HP	21
8 Caractéristiques techniques	22
Tension d'entrée.....	22
Environnement d'exploitation.....	23
9 Décharge électrostatique	25
10 Accessibilité	26
HP et accessibilité.....	26
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin.....	26
L'engagement HP.....	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	27
Recherche de la meilleure technologie d'assistance.....	27
Évaluation de vos besoins.....	27
Accessibilité pour les produits HP.....	27
Normes et législation.....	28
Normes.....	28
Mandat 376 - EN 301 549.....	28
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG).....	28
Législation et réglementations.....	29
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité.....	29
Organismes.....	29
Établissements pédagogiques.....	30
Autres ressources sur le handicap.....	30
Liens HP.....	30
Contact du support.....	30
Index	32

1 À propos de ce manuel

Ce guide fournit des informations de base pour l'utilisation et la mise à niveau de ce produit.

-
-  **AVERTISSEMENT!** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.
 -  **ATTENTION:** Signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** entraîner des blessures légères ou modérées.
 -  **IMPORTANT:** Signale des informations considérées comme importantes mais n'impliquant aucun danger (par exemple, des messages liés à des dommages matériels). Des avertissements signalent à l'utilisateur que tout non-respect scrupuleux d'une procédure peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour accomplir une tâche.
 -  **REMARQUE:** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL:** Fournit des conseils utiles pour accomplir une tâche.
-

2 Composants

Votre ordinateur comporte des éléments de premier choix. Ce chapitre fournit des informations détaillées sur vos éléments, leur emplacement et leur fonctionnement.

Droite

Utilisez l'illustration et le tableau pour identifier les composants sur le côté droit de l'ordinateur.

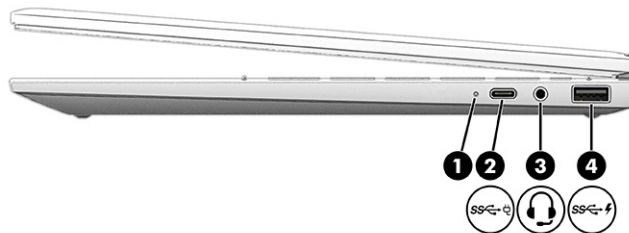


Tableau 2-1 Composants du côté droit et leurs descriptions





	Composant	Description
(1)	 Voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : L'adaptateur secteur est connecté et la batterie est complètement chargée.• Orange : L'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en cours de charge.• Orange clignotant : Une erreur s'est produite au niveau de la batterie.• Éteint : la batterie ne se charge pas.
(2)	 Connecteur d'alimentation USB Type-C® et port 5 Gbit/s avec sortie DisplayPort	<p>Permet de connecter un adaptateur secteur qui comporte un connecteur USB Type-C, fournissant une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, chargeant la batterie de l'ordinateur.</p> <p>- et -</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB, fournit un transfert à grande vitesse des données et charge de petits périphériques (comme un smartphone).</p> <p>REMARQUE : Utilisez un câble de chargement USB Type-C standard ou un adaptateur de câble (vendu séparément) lorsque vous chargez un petit périphérique externe.</p> <p>- et -</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une sortie DisplayPort.</p>

Tableau 2-1 Composants du côté droit et leurs descriptions (suite)

	Composant	Description
(3)	 Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(4)	 Port USB 5 Gbit/s	<p>Permet de connecter un périphérique USB, fournit un transfert à grande vitesse des données et charge de petits périphériques (comme un smartphone).</p> <p>REMARQUE : Utilisez un câble de chargement USB Type-A standard ou un adaptateur de câble (vendu séparément) lorsque vous chargez un petit périphérique externe.</p>

Côté gauche

Utilisez l'illustration et le tableau pour identifier les composants sur le côté gauche de l'ordinateur.

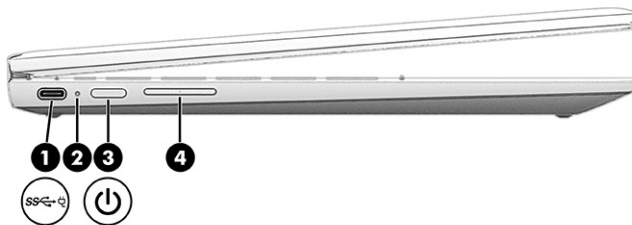





Tableau 2-2 Composants du côté gauche et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	 <p>Connecteur d'alimentation USB Type-C et port 5 Gbit/s avec sortie DisplayPort (certains modèles uniquement)</p>	<p>Permet de connecter un adaptateur secteur muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, chargeant la batterie de l'ordinateur.</p> <p>- et -</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB, fournit un transfert à grande vitesse des données et charge de petits périphériques (comme un smartphone).</p> <p>REMARQUE : utilisez un câble de recharge USB Type-C standard ou un adaptateur de câble (vendu séparément) lorsque vous chargez un petit périphérique externe.</p> <p>- et -</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une sortie DisplayPort.</p>
(2)	 <p>Voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est complètement chargée. • Orange : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en cours de charge. • Orange clignotant : une erreur s'est produite au niveau de la batterie. • Éteint : la batterie ne se charge pas.
(3)	 <p>Bouton d'alimentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour le mettre sous tension. • Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille. • Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode (certains produits uniquement). • Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>IMPORTANT : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour le mettre hors tension.</p>
(4)	Bouton de réglage du volume	Permet de commander le volume des haut-parleurs de l'ordinateur.

Écran

Utilisez l'illustration et le tableau pour identifier les composants sur l'écran.

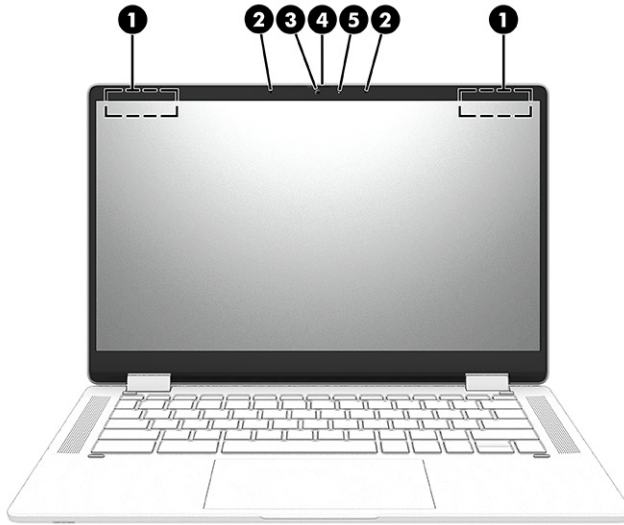


Tableau 2-3 Composants d'affichage et leurs descriptions

Composant	Description
(1) Antennes WLAN* (2)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLANs).
(2) Microphones internes (2)	Permettent d'enregistrer le son.
(3) Caméra	Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. REMARQUE : les fonctionnalités de la caméra peuvent varier en fonction des éléments matériels et logiciels de la caméra installés sur votre produit.
(4) Couvercle de confidentialité de la caméra	Par défaut, l'objectif de la caméra n'est pas couvert, mais vous pouvez faire glisser le cache de confidentialité de la caméra pour bloquer l'affichage de la caméra. Pour utiliser la caméra, faites glisser le couvercle de confidentialité de la caméra dans le sens opposé pour afficher l'objectif. REMARQUE : Si vous avez à la fois des caméras orientées vers l'avant et vers l'arrière, quand un objectif de caméra est révélé et prêt à l'emploi, l'autre est caché.
(5) Voyant de la caméra	Allumé (blanc) : la caméra est en cours d'utilisation. Allumé (orange) : la caméra est éteinte par la touche de la caméra. Éteint : la caméra est éteinte par le logiciel.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Zone du clavier

Les claviers peuvent varier selon la langue.

Pavé tactile

Les paramètres et les composants du pavé tactile sont décrits ici.

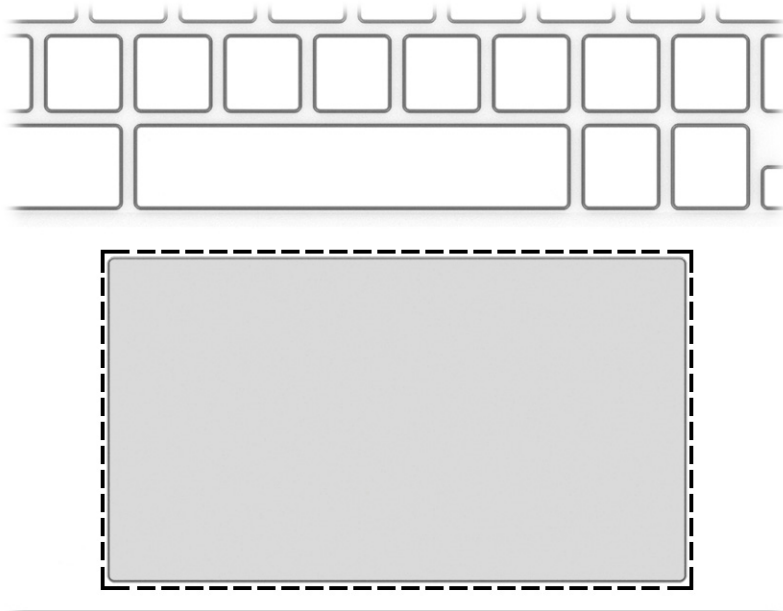


Tableau 2-4 Composant du pavé tactile et sa description

Composant	Description
Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile à la page 12 .

Haut-parleurs

Les haut-parleurs se trouvent à droite et à gauche du clavier.

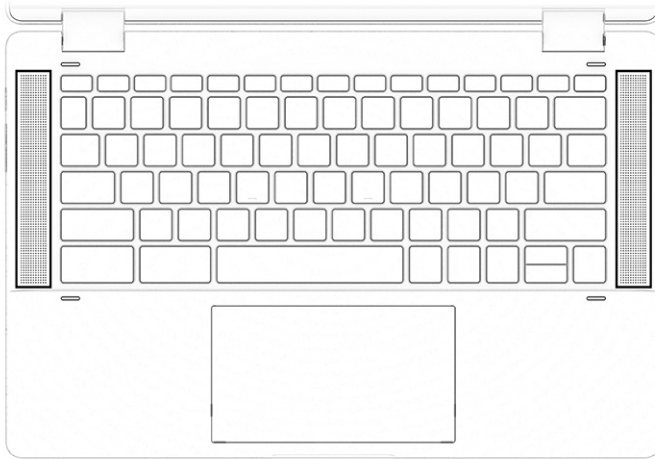


Tableau 2-5 Haut-parleurs et leur description

Composant	Description
Haut-parleurs	Émettent le son.

Touches spéciales

Utilisez l'illustration et le tableau pour identifier les touches spéciales.

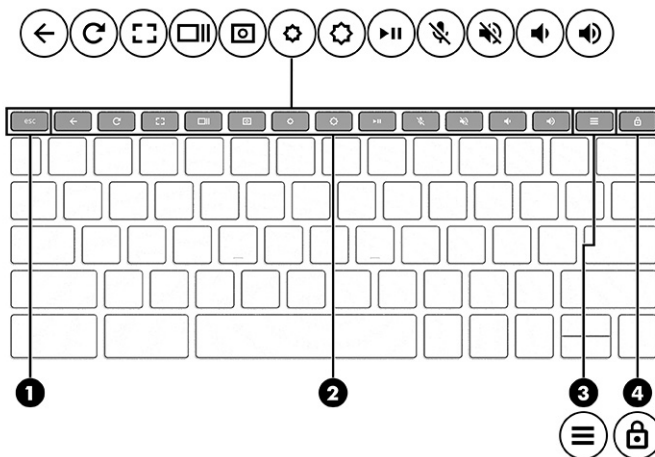


Tableau 2-6 Touches spéciales et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	Touche échap	Associée à une autre touche telle que Tab ou Maj , active certaines fonctions de l'ordinateur.
(2)	Touches d'action	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(3)	Touche Menu	Ouvre le menu Chrome.
(4)	Touche Verrouillage	Verrouille l'ordinateur.

Touches d'action

Les touches d'action exécutent des fonctions spécifiques et varient selon l'ordinateur. Pour déterminer quelles touches se trouvent sur votre ordinateur, observez les icônes de votre clavier et associez-les aux descriptions de ce tableau.

- Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

Pour plus d'informations sur les touches d'action et les raccourcis clavier, rendez-vous sur <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Sélectionnez votre langue au bas de la page.

Tableau 2-7 Touches d'action et leurs descriptions

Icône	Touche	Description
	Revenir en arrière	Affiche la page précédente dans l'historique de votre navigateur.
	Recharger	Recharge votre page actuelle.
	Plein écran	Ouvre votre page en mode plein écran.
	Afficher les applications	Affiche les applications ouvertes. REMARQUE : Appuyez sur ce bouton et sur ctrl pour effectuer une capture d'écran.
	Caméra	Active ou désactive la caméra.
	Réduire la luminosité	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmentation de la luminosité	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Touche de lecture/pause	Démarre, met en pause ou reprend la lecture d'un support multimédia.
	Désactiver le microphone	Coupe le microphone.
	Muet	Désactive le son des haut-parleurs.
	Réduction du volume	Diminue le volume du haut-parleur par incrément tant que la touche est enfoncée.
	Augmentation du volume	Augmente le volume du haut-parleur par incrément tant que la touche est enfoncée.

Partie inférieure

Utilisez l'illustration et le tableau pour identifier les composants de la partie inférieure.

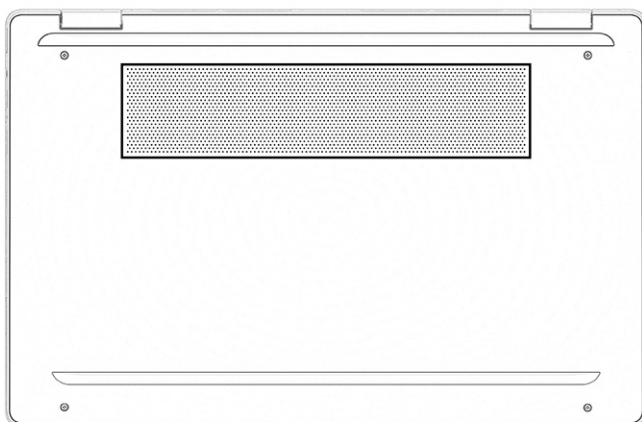


Tableau 2-8 Composant de la partie inférieure et sa description

Composants	Description
Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes peuvent être sous forme papier ou imprimées sur le produit.

IMPORTANT : Vérifiez les emplacements suivants pour les étiquettes décrits dans cette section : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran, ou sous la béquille d'une tablette.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez l'assistance technique, vous serez peut-être invité à indiquer le numéro de série, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Trouvez ces informations avant de contacter l'assistance.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples suivants : Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.

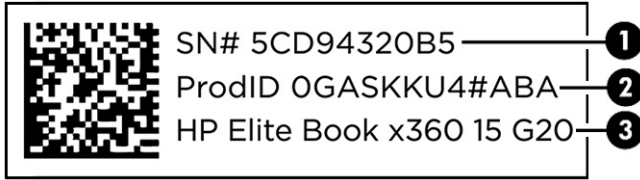


Tableau 2-9 Composants d'étiquette de service

Composant	
(1)	Numéro de série
(2)	ID produit
(3)	Nom du produit HP

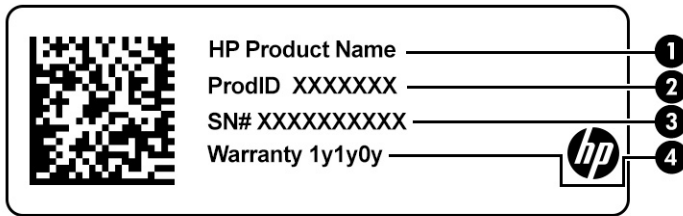


Tableau 2-10 Composants d'étiquette de service

Composant	
(1)	Nom du produit HP
(2)	ID produit
(3)	Numéro de série
(4)	Période de garantie

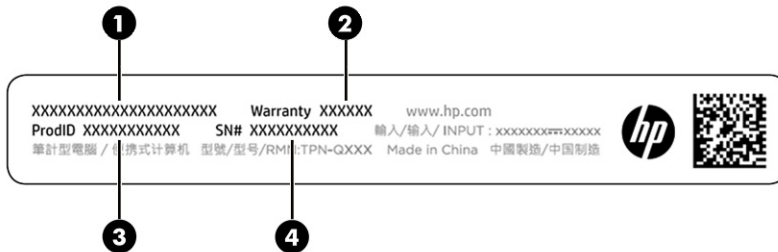


Tableau 2-11 Composants d'étiquette de service

Composant	
(1)	Nom du produit HP

Tableau 2-11 Composants d'étiquette de service (suite)

Composant	
(2)	Période de garantie
(3)	ID produit
(4)	Numéro de série

- Étiquettes de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquettes de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays ou certaines régions dans lesquels/lesquelles l'utilisation des périphériques a été agréée.

3 Navigation dans l'écran

Selon votre modèle d'ordinateur, les différentes méthodes suivantes permettent de naviguer dans l'écran d'ordinateur.

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran d'ordinateur.
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.

Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

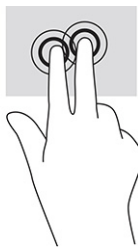
Pression

Effectuez une ou deux pressions pour sélectionner ou ouvrir un élément à l'écran.

- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois pour l'ouvrir.




- Appuyez avec deux doigts sur la zone du pavé tactile ou touchez l'écran pour afficher un menu contextuel.

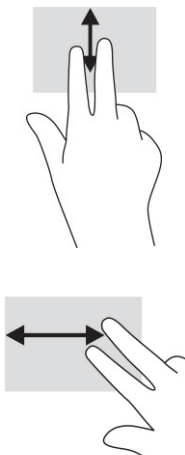


Mouvement de défilement (pavé tactile uniquement)

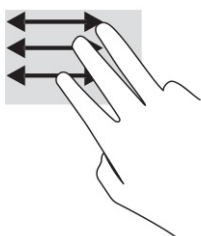
Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas ou verticalement. Le défilement vers la gauche ou la droite avec deux doigts permet de faire défiler l'écran en cas de contenu supplémentaire sur les côtés ou de naviguer en avant ou en arrière dans l'historique du navigateur Web.

- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.




- Pour défiler entre les onglets ouverts de Chrome™, faites glisser trois doigts vers la gauche ou la droite sur la zone du pavé tactile.

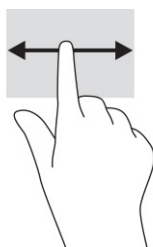


Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)

Le défilement vers la gauche ou la droite avec un doigt permet d'avancer ou de reculer dans l'historique de navigateur web.

- Placez un doigt sur l'écran tactile, puis faites glisser sur l'écran tactile, en exerçant un mouvement vers la gauche ou la droite.

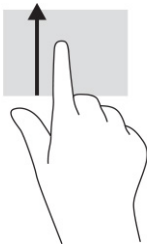
 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



Glissement à un doigt (écran tactile uniquement)

Glisser vers le haut à l'aide d'un doigt masque ou affiche votre étagère. L'étagère contient des raccourcis vers des applications populaires pour les trouver rapidement.

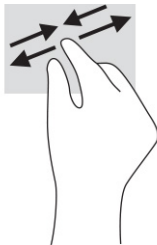
- Placez votre doigt sur la partie inférieure de l'écran, faites rapidement glisser votre doigt vers le haut sur une courte distance, puis retirez-le.



Pincement à deux doigts pour zoomer (écran tactile uniquement)

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts écartés sur l'écran tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur l'écran tactile et éloignez-les l'un de l'autre.



4 Alimentation et batterie

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie et qu'aucune source d'alimentation externe n'est disponible pour charger la batterie, il est important de contrôler et économiser la charge de la batterie.

Batterie scellée en usine

Vous ne pouvez pas facilement remplacer la batterie de ce produit. Le retrait ou le remplacement de la batterie pourrait affecter votre droit à la garantie. Si une batterie ne tient plus la charge, contactez le support.

Ne jetez pas les batteries ayant atteint leur durée de vie utile avec les ordures ménagères. Appliquez les lois et réglementations locales en matière de mise au rebut des batteries.

Charge de la batterie

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une alimentation externe, la batterie commence à se charger et l'icône Alimentation change d'aspect.

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
2. Vérifiez que la batterie est en cours de chargement en vérifiant le voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie. Le voyant est situé sur le côté gauche ou droit de l'ordinateur, près du connecteur d'alimentation.

Tableau 4-1 Voyant de l'adaptateur secteur et description de l'état

Voyant de l'adaptateur secteur	État
Blanc	L'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.
Orange	L'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.
Éteint	L'ordinateur utilise une alimentation sur batterie.

3. Lorsque la batterie charge, gardez l'adaptateur secteur connecté jusqu'à ce que le voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie devienne blanc.

5 Impression

Vous disposez de plusieurs méthodes d'impression à partir de votre ordinateur.

- Imprimez à l'aide de la solution ChromeOS intégrée.
- Imprimer à partir de Google Chrome à l'aide de HP Print de l'application Chrome.



REMARQUE : Si vous utilisez HP Print pour Chrome, vous ne pouvez pas enregistrer l'imprimante avec la solution d'impression Google ChromeOS.

Impression à l'aide de la solution ChromeOS intégrée

Google Chrome offre une solution d'impression intégrée pour les Chromebooks. Les imprimantes HP produites en 2017 et ultérieures sont prises en charge automatiquement. Pour plus d'informations, consultez le site Web d'assistance Google Chrome.

1. Ouvrez la page <https://support.google.com/chrome>.
2. Cliquez sur l'icône Rechercher, tapez configurer l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer l'imprimante**.



REMARQUE : N'appuyez pas sur la touche **entrée**.

3. Suivez les instructions à l'écran.

Impression à partir de Google Chrome

Pour utiliser une autre méthode pour imprimer à partir de Google Chrome, utilisez l'application HP Print for Chrome. Vous pouvez installer l'application HP Print for Chrome à partir du Chrome Web Store. Pour plus d'informations, accédez au site Web de HP.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez l'icône Rechercher en haut à droite de la page, tapez Impression avec l'application HP Print for Chrome, puis appuyez sur la touche **entrée**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

6 Sauvegarde, réinitialisation et récupération

Ce chapitre fournit des informations sur les procédures standard de sauvegarde de vos données personnelles, la réinitialisation à l'état d'origine de votre ordinateur et la restauration de votre système d'exploitation.

Sauvegarde

Vous pouvez sauvegarder vos données sur une clé USB en option ou sur une carte mémoire SD ou par le biais de Google Drive™.

Pour plus d'informations sur la création d'une sauvegarde, ouvrez la page <http://www.support.google.com>.

Réinitialisation

Une réinitialisation des paramètres d'usine efface les informations sur le disque dur de votre ordinateur, y compris les fichiers du dossier de téléchargement. Avant de réinitialiser, sauvegardez vos fichiers sur une clé USB en option, une carte mémoire SD ou au moyen de Google Drive. La réinitialisation des paramètres d'usine ne supprime pas vos fichiers à ces emplacements.

Il se peut que vous souhaitiez réinitialiser votre ordinateur dans les circonstances suivantes :

- Vous voyez le message « Réinitialiser ce périphérique Chrome ».
- Vous rencontrez des problèmes avec votre profil d'utilisateur ou les paramètres.
- Vous avez redémarré votre ordinateur et il ne fonctionne toujours pas correctement.
- Vous souhaitez modifier le propriétaire de votre ordinateur.

Pour réinitialiser votre ordinateur :

1. Sous le menu **Paramètres**, sélectionnez **Avancé**.
2. Dans la section **Powerwash**, sélectionnez **Powerwash**.
3. Sélectionnez **Redémarrer**.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez **Powerwash**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser votre ordinateur et connectez-vous avec votre compte Google.




REMARQUE : Le compte auquel vous vous connectez après avoir réinitialisé votre ordinateur est reconnu comme le compte du propriétaire.

6. Une fois la réinitialisation terminée, vous pouvez configurer votre ordinateur et vérifier si le problème est résolu.

Récupération

Lorsque votre ChromeOS™ ne fonctionne pas correctement, vous pouvez effectuer une récupération. Une récupération réinstalle le système d'exploitation, les programmes logiciels et les paramètres d'usine d'origine. Elle supprime les fichiers enregistrés localement et les réseaux enregistrés pour tous les comptes. Une récupération du système n'affecte pas les comptes Google et les données synchronisées sur Google Drive.

 **IMPORTANT :** La récupération de manière permanente efface tous les éléments sur le disque dur de votre ordinateur, notamment vos fichiers téléchargés. Si possible, sauvegardez vos fichiers avant de restaurer votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'exécution d'une récupération du système sur votre ordinateur, ouvrez la page <http://www.support.google.com>.


Avant de commencer le processus de récupération, vous nécessitez les prérequis suivants :

- Une clé USB ou une carte mémoire SD d'une capacité de 4 Go ou plus. Toutes les données sont effacées de ce périphérique de stockage lorsque le support de récupération est créé, alors sauvegardez tous les fichiers du périphérique avant de commencer.
- Un ordinateur avec accès à Internet. Vous devez également disposer des droits d'administration pour l'ordinateur.
- Un adaptateur secteur pour ordinateur. L'ordinateur doit être raccordé à une alimentation secteur pendant la récupération.
- Affichage de l'écran « ChromeOS manquant ou endommagé » sur votre ordinateur. Si ce message n'est pas encore affiché :
 - Mettez l'ordinateur sous tension, appuyez longuement sur les touches **échap+f3**, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. L'ordinateur redémarre, et l'écran affiche « ChromeOS manquant ou endommagé ».

Option 1 : Restauration à l'aide d'une connexion Internet

Suivez ces instructions pour restaurer le système d'exploitation Chrome sur votre ordinateur sans support de récupération :

1. Déconnectez tous les périphériques externes branchés à votre ordinateur, branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'ordinateur sous tension.
2. Pour entrer en mode récupération, maintenez appuyé sur **échap+f3**, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. Lorsque l'écran « ChromeOS manquant ou endommagé » apparaît, sélectionnez **Restaurer à l'aide d'une connexion Internet**, puis suivez les instructions à l'écran.


 **REMARQUE :** L'ordinateur doit être connecté à Internet.

3. Lorsque le message « Récupération du système terminée » s'affiche, redémarrez votre ordinateur.

L'ordinateur redémarre avec ChromeOS réinstallé.

Option 2 : Installation de Chromebook Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook)

Chromebook™ Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook) restaure le système d'exploitation d'origine et les programmes installés en usine. Vous pouvez installer cet utilitaire à partir du Chrome Web Store sur n'importe quel ordinateur.

 **REMARQUE :** Utilisez cette option si vous n'avez pas d'accès à Internet sur votre ordinateur.

Pour installer Chromebook Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook) :

- Ouvrez le Chrome Web Store, recherchez `chrome recovery` (récupération chrome), cliquez sur **Chromebook Recovery Utility** (Utilitaire de récupération Chromebook) dans la liste des applications, puis suivez les instructions à l'écran.

Création de supports de récupération


Vous pouvez utiliser le support de récupération pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine.

Pour créer un support de récupération :

1. Mettez sous tension un ordinateur doté d'un accès à Internet.

 **REMARQUE :** Vous devez disposer des droits d'administration pour l'ordinateur.

2. Sélectionnez l'icône **Lanceur**, puis sélectionnez **Toutes les applications**.
3. Dans la fenêtre Applications, sélectionnez **Récupération**, puis sélectionnez **Mise en route**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour créer le support de récupération.


 **REMARQUE :** Toutes les données et les partitions sur votre support de récupération seront supprimées. Ne retirez pas la clé USB ou la carte mémoire SD avant que le processus ne soit terminé.


Récupération du système d'exploitation Chrome à l'aide du support de récupération

Suivez ces instructions pour récupérer le système d'exploitation Chrome sur votre ordinateur à l'aide du support de récupération que vous avez créé.

1. Déconnectez tous les périphériques externes branchés à votre ordinateur, branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'ordinateur sous tension.
2. Pour entrer en mode récupération, maintenez appuyé sur **échap+f3**, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. Lorsque l'écran « ChromeOS manquant ou endommagé » apparaît, insérez le support de récupération dans votre ordinateur. Le processus de récupération commence immédiatement.

3. Patientez pendant que Chrome vérifie l'intégrité du support de récupération.

 **REMARQUE :** Si vous avez besoin d'annuler la récupération au cours du processus de vérification, maintenez enfoncé l'interrupteur d'alimentation jusqu'à ce que l'ordinateur se met hors tension. Ne perturbez pas le processus de récupération système une fois l'étape de vérification terminée.

 **REMARQUE :** Si un message d'erreur s'affiche, vous devrez peut-être exécuter Chromebook Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook) à nouveau, ou utiliser une autre clé USB ou carte mémoire SD.

4. Lorsque le message « Récupération du système terminée » s'affiche, retirez le support de récupération.

L'ordinateur redémarre avec ChromeOS réinstallé.

Configuration de votre ordinateur après une réinitialisation ou récupération

Une fois une réinitialisation ou récupération terminée, effectuez le processus de configuration initiale.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordinateur, ouvrez la page <http://www.support.google.com>.

Effacer et reformater le support de récupération

Lors de la création du support de récupération, la clé USB ou la carte mémoire SD est formatée en tant qu'outil de récupération. Après récupération, vous devez effacer le support de récupération pour réutiliser votre périphérique de stockage. Procédez comme suit pour utiliser Chromebook Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook) pour effacer le support de restauration.

1. Sélectionnez l'icône **Lanceur**, puis sélectionnez **Toutes les applications**.
2. Dans la fenêtre Applications, sélectionnez **Récupération**.
3. Sélectionnez l'icône **Paramètres**, puis sélectionnez **Effacer le support de récupération**.
4. Sélectionnez l'unité flash USB ou la carte mémoire SD que vous avez insérée, sélectionnez **Continuer**, puis sélectionnez **Effacer maintenant**.
5. Après que le support de récupération a été effacé, sélectionnez **Terminé** pour fermer Chromebook Recovery Utility (Utilitaire de récupération Chromebook), puis retirez l'unité flash USB ou la carte mémoire SD.

Le support est prêt à être formaté à l'aide d'un outil de formatage fourni par votre système d'exploitation.

7 Autres ressources HP

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Tableau 7-1 Informations supplémentaires

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
Application <i>HP Support Assistant</i> (certains produits uniquement) Installez HP Support Assistant pour accéder aux outils HP et à la résolution des problèmes pour les imprimantes et périphériques. Accédez au Chrome Web Store et installez l'application HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">• Optimise les performances de l'ordinateur et résout les problèmes à l'aide des dernières mises à jour logicielles, des outils de diagnostics et de l'assistance guidée.
Site Web HP Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur http://www.hp.com/support , puis suivez les instructions pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez Manuels de configuration et de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le support• Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires• Accessoires disponibles pour le périphérique
Support international Pour obtenir une assistance dans votre langue, accédez à la page http://www.hp.com/support et sélectionnez votre pays.	<ul style="list-style-type: none">• Discussion en ligne avec un technicien HP• Numéros de téléphone du support• Adresses des centres de service HP
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Disposition correcte du poste de travail• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Ce document est fourni avec le produit.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
<i>Garantie limitée*</i> Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur la garantie

*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

8 Caractéristiques techniques

Lorsque vous voyagez avec votre ordinateur ou le stockez, les caractéristiques nominales d'alimentation et les caractéristiques de fonctionnement fournissent des informations utiles.

Tension d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50 et 60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant à une ou plusieurs des caractéristiques suivantes. La tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Tableau 8-1 Caractéristiques de l'alimentation secteur

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 2,5 A/15 V CC @ 2 A - 30 W USB-C®
	5 V CC @ 2 A/12 V CC @ 3 A/15 V CC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 3,75 A/15 V CC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 3,75 A/12 V CC @ 3,75 A/15 V CC @ 3 A/20 V CC @ 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 4,33 A/20 V CC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 5 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 4,33 A/20 V CC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 5 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 5 A/20 V CC @ 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 5 A/20 V CC @ 5 A/port USB-A 5 V CC @ 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V CC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V CC @ 11,8 A - 230 W
	19,5 V CC @ 16,92 A - 330 W
	20 V CC @ 14 A - 280 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

Environnement d'exploitation

Utilisez les spécifications d'utilisation pour obtenir des informations utiles lorsque vous voyagez avec votre ordinateur ou le stockez.

Tableau 8-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	De 5 à 35 °C	De 41 à 95 °F


Tableau 8-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation (suite)

Facteur	Système métrique	Système américain
Hors fonctionnement	De -20 à 60 °C	De -4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	De 10 à 90 %	De 10 à 90 %
Hors fonctionnement	De 5 à 95 %	De 5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

9 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

 **IMPORTANT :** Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
 - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
 - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
 - Utilisez des outils non magnétiques.
 - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
 - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-

10 Accessibilité

L'objectif de HP consiste à concevoir, fabriquer et commercialiser des produits, des services et des informations que tout le monde peut utiliser partout, sur une base autonome ou avec des périphériques ou applications de technologie d'assistance (AT) de tierce partie appropriés.

HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Pour plus d'informations, voir [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 27](#).

L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.

- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires.

Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Ces liens fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, si applicable et disponible dans votre pays ou région, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et les produits les plus appropriés à votre situation.

- HP Aging & Accessibility : Rendez-vous sur <http://www.hp.com>, entrez **Accessibility** (Accessibilité) dans la zone de recherche. Sélectionnez **Office of Aging and Accessibility**.
- Ordinateurs HP : Pour les produits Windows, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, tapez **Options d'accessibilité Windows** dans la zone de recherche **Rechercher dans notre bibliothèque de connaissances**. Sélectionnez le système d'exploitation approprié dans les résultats.
- Boutique HP, périphériques pour les produits HP : Rendez-vous sur <http://store.hp.com>, sélectionnez **Boutique**, puis sélectionnez **Moniteurs** ou **Accessoires**.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contact du support à la page 30](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité de Microsoft \(Windows et Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)

Normes et législation

Les pays à travers le monde édictent des réglementations afin d'améliorer l'accès aux produits et aux services pour les personnes handicapées. Ces réglementations sont historiquement applicables aux produits et services de télécommunications, aux ordinateurs et aux imprimantes disposant de certaines fonctions de communication et de lecture vidéo, à la documentation de l'utilisateur associée et à l'assistance à la clientèle.

Normes

La Commission d'accès aux États-Unis a créé la section 508 des normes fédérales d'acquisition (FAR) pour traiter l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou cognitives.

Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 - EN 301 549

L'Union européenne a créé la norme EN 301 549 dans le cadre du mandat 376 comme boîte à outils en ligne pour l'achat public de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge.

Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux

développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/IEC 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation.

Le site Web [Paysage politique HP](#) fournit des informations sur les principales lois, réglementations et normes dans les régions suivantes :

- États-Unis
- Canada
- Europe
- Australie

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Ces organismes, institutions et ressources peuvent être de bonnes sources d'informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP décline toute responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

Ces organismes font partie des nombreux à fournir des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

De nombreux établissements d'enseignement, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

De nombreuses ressources, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Liens HP

Ces liens spécifiques à HP fournissent des informations relatives aux handicaps et aux restrictions relatives à l'âge.

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contact du support

HP offre une assistance et un support technique avec les options d'accessibilité pour les clients souffrant d'un handicap.



REMARQUE: L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :

- Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour les clients qui souffrent d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.

Index

- A**
- Accessibilité 26, 27, 29, 30
 - antennes WLAN, identification 5
 - Article 508 des normes d'accessibilité 28
 - assistance clientèle, accessibilité 30
 - AT (technologie d'assistance) objectif 26 recherche 27
- B**
- batterie
 - chargement en cours 15
 - scellée en usine 15
 - voyant 2, 4
 - bouton de réglage du volume, identification 4
 - boutons
 - cordon d'alimentation 4
- C**
- caméra 5
 - identification 5
 - caractéristiques 22
 - Chromebook Recovery Utility, installation 19
 - composants
 - côté droit 2
 - côté gauche 3
 - écran 5
 - connecteur d'alimentation
 - identification 2, 4
 - Connecteur d'alimentation USB Type-C et port avec sortie HP Veille et Charge et DisplayPort, identification 2, 4
 - connecteurs
 - alimentation 2
 - cordon d'alimentation 4
 - couvercle de confidentialité de la caméra, identification 5
- D**
- Décharge électrostatique 25
 - déplacement avec l'ordinateur 9
- E**
- éléments
 - partie inférieure 9
 - zone du clavier 6
 - entrée audio (microphone), identification 3
 - environnement d'exploitation 23
 - Étiquette Bluetooth 9
 - étiquette de certification des périphériques sans fil 9
 - étiquettes
 - Bluetooth 9
 - certification des périphériques sans fil 9
 - conformité 9
 - numéro de série 9
 - service 9
 - WLAN 9
 - étiquettes de service, emplacement 9
 - évaluation des besoins d'accessibilité 27
- H**
- haut-parleurs, identification 6
 - HPSA, identification 21
- I**
- impression 16
 - Informations relatives à la conformité
 - étiquette de conformité 9
 - Étiquettes de certification sans fil 9
 - International Association of Accessibility Professionals 27
 - interrupteur d'alimentation, identification 4
- M**
- microphone (entrée audio), identification de la prise 3
 - microphones internes, identification 5
 - mouvement de défilement du pavé tactile 12
 - mouvement de défilement sur l'écran tactile 13
 - mouvement de glissement sur l'écran tactile 14
 - Mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile, pression 12
 - Mouvements du pavé tactile, défilement 12
 - mouvements sur l'écran tactile
 - défilement à un doigt 13
 - glissement à un doigt 14
 - zoom avec pincement à deux doigts 14
 - mouvements tactiles 12
- N**
- nom et numéro du produit, ordinateur 9
 - normes et législation, accessibilité 28
 - numéro de série, ordinateur 9
- O**
- ouverture d'aération, identification 9
- P**
- pavé tactile, identification de la zone 6
 - périphérique WLAN 9
 - pincement à deux doigts pour zoomer, mouvement de l'écran tactile 14
 - Politique d'assistance HP 26
 - port avec HP Veille et Charge, identification 3
 - ports
 - Connecteur d'alimentation USB Type-C et port avec sortie HP Veille et Charge et DisplayPort 2, 4
 - USB avec Veille et charge HP 3
 - prise du casque (sortie audio) 3
 - prises
 - entrée audio (microphone) 3
 - sortie audio (casque) 3

R

récupération du système
 Chromebook Recovery
 Utility 19
 connexion Internet 18
 support de récupération 19
 Système d'exploitation
 Chrome 19
récupération, exécution 17,18
réinitialisation 17
ressources, accessibilité 29

S

sauvegarde 17
sortie audio (casque),
 identification de la prise 3
support 21
support de récupération
 création 19
 effacer 20

T

technologie d'assistance (AT)
 objectif 26
 recherche 27
tension d'entrée 22
touche d'action d'augmentation de
 la luminosité 8
touche d'action d'augmentation du
 volume 8
touche d'action de la caméra 8
touche d'action de la fenêtre
 Afficher applications 8
touche d'action de réduction de la
 luminosité 8
touche d'action de réduction du
 volume 8
touche d'action Muet 8
touche d'action Plein écran 8
touche d'action Recharger 8
touche d'action Revenir en
 arrière 8
touche de pause 8
touche échap, identification 7
touche Menu, identification 7
touche verrouillage,
 identification 7
touches
 échap 7
 menu 7
 verrouillage 7
touches d'action 8
 afficher les applications 8

augmentation de la
 luminosité 8
augmentation du volume 8
caméra 8
désactivation du microphone,
 identification de la
 touche 8
identification 7
lecture 8
microphone muet 8
muet 8
pause 8
plein écran 8
recharger 8
réduction de la luminosité 8
réduction du volume 8
revenir en arrière 8
touches de lecture 8

V

voyant de l'adaptateur secteur 4
Voyant de l'adaptateur secteur 2
voyant de la caméra,
 identification 5
voyants
 adaptateur secteur et
 batterie 2,4
 caméra 5

W

WLAN, étiquette 9