Gebruikershandleiding

HP ENVY 6100e
All-in-One Printer series

HP ENVY 6500e
All-in-One Printer series

Kennisgevingen van HP

Copyright en licentie

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Handelsmerken

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X, macOS, en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn gedeponeerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Android en Chromebook zijn handelsmerken van Google LLC.

iOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt.

Veiligheidsinformatie

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

- Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.

- Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.

- Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.

- Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.

- Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.

- Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

- Als het product niet normaal werkt, raadpleegt u **Een probleem oplossen** in deze handleiding.

- U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag 1

Afbeeldingen van de printer 1

Voorzijde 1

Ruimte voor printerbenodigdheden 2

Achteraanzicht 3

Kenmerken van het bedieningspaneel 3

Display van het bedieningspaneel 3

Functieknoppen 4

De printerinstellingen wijzigen 5

HP software gebruiken 5

Printer uitschakelen 6

2 Uw printer verbinden 7

Vereisten voor HP+ printers 7

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk 7

Wi-Fi-status controleren 7

Wi-Fi inschakelen 8

Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk 8

Uw printer met een Wi-Fi-netwerk verbinden via het bedieningspaneel 9

Verbinding maken met een USB-kabel 9

Verbindingsmethode wijzigen 9

USB naar Wi-Fi 9

Wi-Fi naar USB 10

3 Afdrukmateriaal laden 11

Papier plaatsen 11

Enveloppen plaatsen 13

Kaarten en fotopapier plaatsen 14

Een origineel op de glasplaat leggen 16

Plaats een origineel in de documentinvoer 17

De papierinstellingen wijzigen 19

Elementaire informatie over papier 19

Tips voor de keuze en het gebruik van papier 19

4 Uw printer configureren 20

Configureren via het bedieningspaneel 20

Configureren met de embedded web server (EWS) 20

Open de embedded web server (EWS) 20

IP-adres van printer zoeken 21

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen ... 21
IPv4 en IPv6 TCP/IP-parameters handmatig wijzigen ... 21
Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen ... 21
Energie-instellingen wijzigen ... 22
Printer bijwerken ... 22
Printer bijwerken via het bedieningspaneel ... 22
Printer bijwerken met de embedded web server (EWS) ... 22
5 Afdrukken ... 24
Afdrukken via een computer met Windows ... 24
Afdrukken vanaf een Mac-computer ... 24
Afdrukken vanaf mobiele apparaten ... 24
Afdrukken met Wi-Fi Direct ... 25
Tips voor succesvol afdrukken ... 25
Inkttips ... 25
Tips voor het plaatsen van papier ... 26
6 Kopiëren, scannen en Mobile Fax ... 27
Kopiëren van printer ... 27
Kopiëren of scannen vanaf een mobiel apparaat ... 27
Bestanden scannen en delen met de printer ... 28
Scannen met webscan ... 28
Webscan inschakelen ... 28
Scannen met Webscan ... 28
Tips voor geslaagd kopiëren en scannen ... 29
Mobiele fax ... 29
7 Cartridges beheren ... 30
Printer met dynamische beveiliging ... 30
Tips voor het hanteren van cartridges en printkoppen ... 30
De geschatte inktniveaus controleren ... 31
Cartridges bestellen ... 31
Cartridges vervangen ... 32
Gebruikersgegevens van benodigdheden opslaan ... 34
Informatie over de cartridgegarantie ... 34
8 Een probleem oplossen ... 35
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer ... 35
Mogelijke storingslocaties ... 35
Vastgelopen papier verwijderen ... 36
Reset de printer ... 41
Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden ... 41
Problemen met de papieraanvoer oplossen ... 42
Printer kan niet afdrukken ... 43

Problemen met afdrukken ... 43
Problemen oplossen met HP+ printers die niet afdrukken ... 43
Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken) ... 44
Problemen met afdrukkwaliteit oplossen ... 45
Kopieer- en scanproblemen ... 46
Netwerk- en verbindingsproblemen ... 46
Wi-Fi-verbinding herstellen ... 46
Wi-Fi Direct-verbinding herstellen ... 47
Originele netwerkinstellingen herstellen ... 47
Hardwareproblemen printer ... 47
De printer schakelt onverwachts uit ... 47
Uitlijning printkop en cartridge mislukt ... 47
Een printerfout oplossen ... 48
Printerrapporten begrijpen ... 48
Een printerrapport afdrukken ... 48
Printeronderhoud ... 49
De glasplaat van de scanner reinigen ... 49
De buitenkant reinigen ... 50
De documentinvoer schoonmaken ... 50
Onherdoud de printkop en cartridges ... 51
Instellingen herstellen ... 52
HP ondersteuning ... 53
Neem contact op met HP ... 53
Printer registreren ... 54
Extra garantiemogelijkheden ... 54
9 HP EcoSolutions (HP en het milieu) ... 55
Stroombesparingmodus ... 55
Energiebeheer ... 55
Stille modus ... 56
Printerbenodigdheden optimaliseren ... 56
Bijlage A Technische informatie ... 57
Specificaties ... 57
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving ... 59
Voorgeschreven modelnummer ... 59
FCC-verklaring ... 59
Kennisgeving voor gebruikers in Korea ... 60
VCCI (Klasse B) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan ... 60
Instructies betreffende het netsnoer ... 60
Kennisgeving aan gebruikers in Japan over het netsnoer ... 60
Verklaring inzake ruisonderdrukking voor Duitsland ... 60
Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk ... 60
Producten met draadloze functionaliteit ... 61
Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland ... 61
Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten ... 62

Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk ... 63
Kennisgeving aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk ... 63
Verklaring vaste fax Australië ... 64
Overheidsinformatie voor draadloze producten ... 64
Printer met dynamische beveiliging ... 66

Toegankelijkheid ... 66

Programma voor milieubeheer ... 66
Tips van HP voor het verminderen van uw impact op het milieu ... 66
Ecotips ... 67
Papier ... 67
Kunststoffen ... 67
Verordening (EU) nr. 1275/2008 van de commissie ... 67
Veiligheidsinformatiebladen ... 67
Chemische stoffen ... 67
EPEAT ... 68
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China) ... 68
Recycleprogramma ... 68
Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP ... 68
Stroomverbruik ... 68
Energielabel China voor printer ... 68
Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers ... 69
Afvalverwerking voor Brazilië ... 69
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud) ... 71
Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (Turkije) ... 71
Beperking voor gevaarlijke producten (India) ... 72
Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (regio Taiwan) ... 72

1 Aan de slag

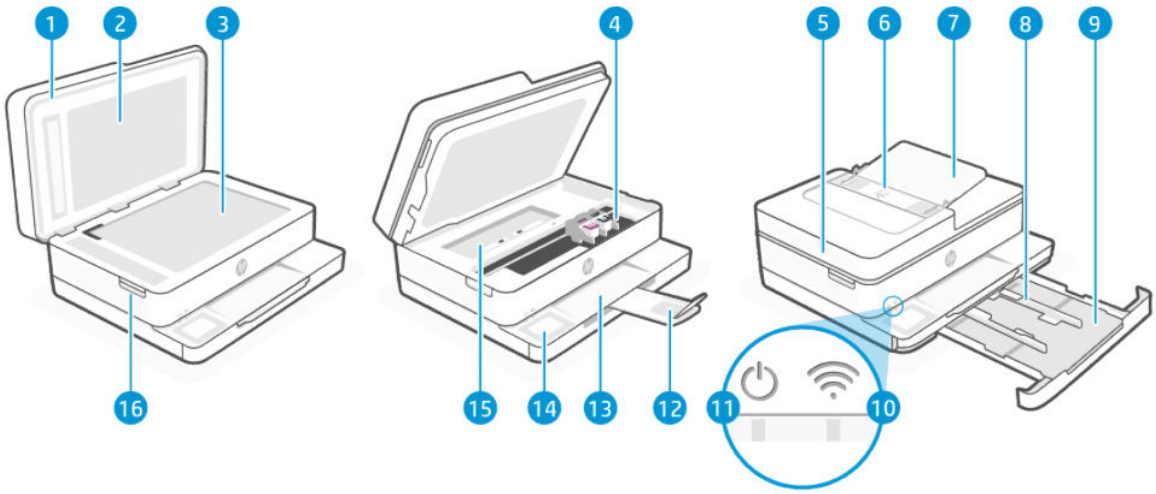
Informatie over printeronderdelen, functies van het bedieningspaneel en andere printerkenmerken.

Afbeeldingen van de printer

Printeronderdelen en de bijbehorende beschrijvingen.

Voorzijde

Printeronderdelen aan de voorkant.



Tabel 1-1 Vooraanzicht van de printer

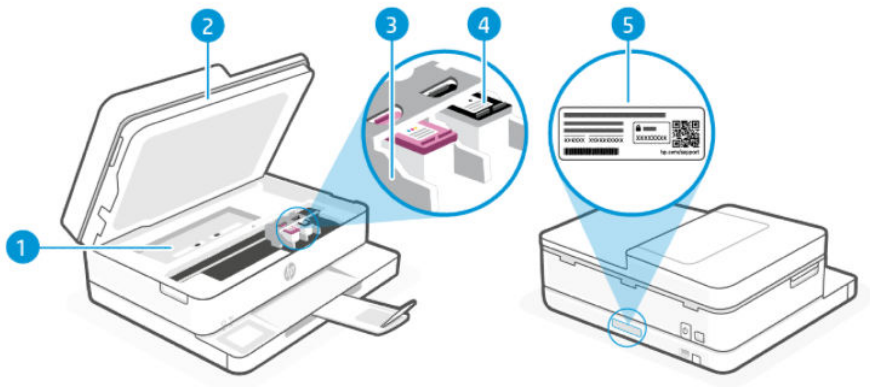
Functie	Beschrijving
1	Scannerklep
2	Onderzijde klep
3	Scannerglasplaat
4	Inktcartridges
5	Documentinvoer Deze functie is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.
6	Papierbreedtegeleiders van de documentinvoer Deze functie is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.
7	Documentinvoerlade Deze functie is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.
8	Papierbreedtegeleiders
9	Invoerlade

Tabel 1-1 Vooraanzicht van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
10	Wi-Fi-lampje
11	Aan-uitlampje
12	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
13	Uitvoerlade
14	Display van het bedieningspaneel
15	Klep van papierbaan
16	Toegangsklep cartridge

Ruimte voor printerbenodigdheden

Onderdelen in het gebied voor afdrukbenodigdheden.



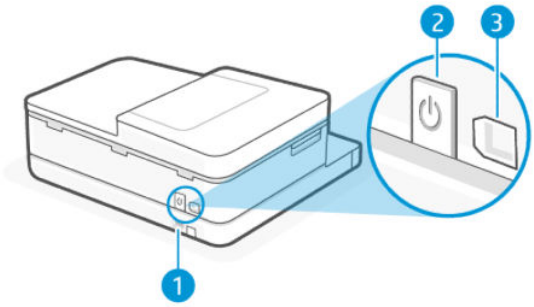
Tabel 1-2 Ruimte voor printerbenodigdheden

Functie	Beschrijving
1	Klep van papierbaan
2	Toegangsklep cartridge
3	Printkop
4	Cartridges
5	PIN-label

OPMERKING: De cartridges moeten in de printer blijven om mogelijke problemen met de afdrukkwaliteit of schade aan de printkop te voorkomen. Verwijder de benodigdheden niet voor langere tijd. Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de knop **Aan/uit**. Wacht tot het lampje uitgaat of tot alle geluiden van interne bewegingen stoppen voor u de stekker loskoppelt of de wandschakelaar omzet.

Achteraanzicht

Printeronderdelen aan de achterkant.



Tabel 1-3 Achteraanzicht van de printer

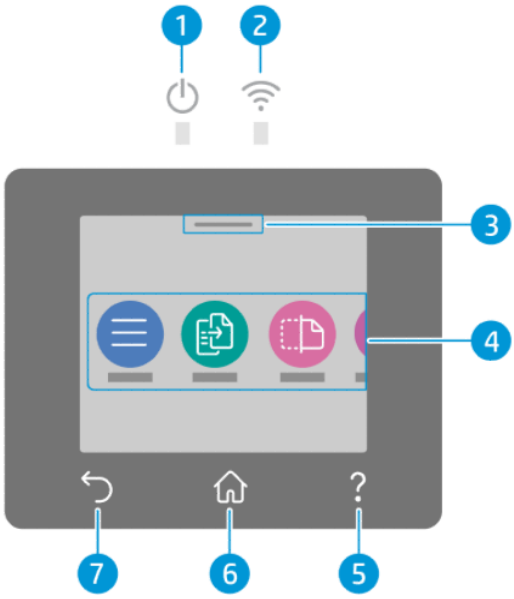
Functie	Beschrijving
1	Aansluiting van netsnoer
2	Aan-uitknop
3	USB-poort aan de achterkant OPMERKING: Een label bedekt de USB-poort van deze printer. Gebruik HP software en een netwerkverbinding om uw printer in te stellen en de aanbieding van HP+ te ontvangen. Na het installeren kunt u indien gewenst afdrukken via een USB-kabelverbinding. De printer moet echter ook verbonden blijven met internet als u HP+ hebt ingeschakeld.

Kenmerken van het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel biedt directe interactie, inclusief lampjes om de status, fouten en meer aan te geven.

Display van het bedieningspaneel

Printerstatus controleren, printertaken uitvoeren en printerinstellingen wijzigen.



Tabel 1-4 Display van het bedieningspaneel

Functie	Pictogram	Beschrijving
1	Aan-uitlampje	Geeft aan of de printer is ingeschakeld.
2	Wi-Fi-lampje	Geeft de Wi-Fi-verbindingsstatus van de printer aan. • Een blauw lampje dat constant brandt geeft aan dat de Wi-Fi-verbinding tot stand is gebracht en dat u kunt afdrukken. • Een langzaam knipperend lampje met pauzes geeft aan dat Wi-Fi is ingeschakeld, maar niet is geconfigureerd. Zie Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk. • Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat Wi-Fi is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van het Wi-Fi-signaal. • Een snel knipperend lampje geeft een fout met de Wi-Fi-netwerkverbinding aan. U ziet het bericht op het bedieningspaneel van de printer. • Als het Wi-Fi-lampje uit is, is Wi-Fi uitgeschakeld.
3	Statuscentrum	Druk hierop om de printerstatus weer te geven.
4	Functieknoppen	Druk hierop op om veelvoorkomende taken uit te voeren.
5	Knop Help	Biedt contextuele helpinhoud als deze beschikbaar is voor de huidige taak.
6	Knop Start	Hiermee kunt u vanuit alle schermen terugkeren naar het beginscherm.
7	Knop Terug	Hiermee gaat u terug naar het vorige menu.

Functieknoppen

Printertaken uitvoeren.

Tabel 1-5 Functieknoppen

Functieknop	Beschrijving
Menu	Toegang tot printerfuncties, printerinstellingen weergeven en wijzigen, rapporten afdrukken en helpinformatie opvragen.
Kopiëren	Een document, identiteitskaart of foto kopiëren.
Scannen	Een document scannen.
Benodigdheden	Controleer de geschatte inktniveaus en cartridgegegevens.
Help	Controleer de contextuele helpinhoud als deze beschikbaar is voor de huidige bewerking.

De printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om printerinstellingen weer te geven of te wijzigen. U kunt printerinstellingen ook wijzigen met de HP software of de embedded web server (EWS).

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op de gewenste optie om de nodige wijzigingen aan te brengen.

TIP: Druk op **Home** om terug te keren naar het hoofdscherm.

HP software gebruiken

HP software helpt u bij het uitvoeren van printertaken vanaf een mobiel apparaat of een computer.

- Het instellen en verbinden van uw printer
- Het afdrukken en scannen van documenten en foto's
- Het delen van documenten via e-mail en andere applicaties
- Het beheren van printerinstellingen, het controleren van de printerstatus, het afdrukken van rapporten en het bestellen van supplies

OPMERKING:

- U kunt HP software downloaden vanuit de app store voor uw apparaat.
- HP software ondersteunt mobiele apparaten en computers met bepaalde versies van iOS, Android, Windows en macOS.

  Ga naar hp.com/support voor meer informatie over systeemvereisten.
- HP software is alleen beschikbaar in bepaalde talen en ondersteunt enkel bepaalde bestandsindelingen. Sommige functies zijn alleen beschikbaar op bepaalde printers of rmodellen.

Installeer HP software en maak een HP account aan:

1. Ga naar 123.hp.com om HP software te downloaden en op uw apparaat te installeren.
2. Open het HP software.

   Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
3. Sluit de printer aan.

   Zie Uw printer verbinden.

Printer uitschakelen

Druk op de **aan-uit**knop om de printer uit te schakelen. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of de wandschakelaar omzet.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u altijd deze procedure volgt wanneer u de printer uitschakelt om mogelijke problemen te voorkomen.

2 Uw printer verbinden

Informatie over verschillende manieren om uw printer te verbinden.

Vereisten voor HP+ printers

Controleer de vereisten voordat u de printer aansluit.

Houd de printer verbonden met internet

HP+ printers zijn cloudapparaten die verbonden moeten blijven met internet om te kunnen functioneren. Via de internetverbinding kan de printer specifieke app-functies en firmware-updates voor HP+ leveren.

Tijdens de installatie moet u de printer verbinden met internet via een ondersteunde netwerkverbinding. Na het installeren kunt u indien gewenst afdrukken via een USB-kabelverbinding, maar de printer moet ook verbonden blijven met internet.

Gebruik originele HP cartridges

Originele HP cartridges zijn cartridges die worden geproduceerd door HP en die worden verkocht in officiële HP verpakkingen. Als er niet-originele HP supplies of hervulde cartridges zijn geïnstalleerd, werken HP+ printers niet zoals verwacht.

Maak een HP account

Maak een HP account of meld u aan met uw HP account om uw printer te beheren.

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Controleer of uw netwerk gereed is voordat u de printer aansluit op een Wi-Fi-netwerk.

- De printer Wi-Fi is ingeschakeld en het Wi-Fi-netwerk is ingesteld en functioneert naar behoren. Het blauwe Wi-Fi-lampje op het bedieningspaneel van de printer brandt wanneer Wi-Fi is ingeschakeld.
- De printer en de apparaten die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet). Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het Wi-Fi-netwerk (SSID) en een Wi-Fi-wachtwoord in te voeren.

TIP:

- Ga naar hpsmart.com/wirelessprinting voor meer informatie over het instellen en draadloos gebruiken van de printer.
- Raadpleeg Originele netwerkinstellingen herstellen als u tegen een probleem aanloopt met uw Wi-Fi-verbinding.

Wi-Fi-status controleren

U kunt de status van de Wi-Fi-verbinding met de printer bekijken via het bedieningspaneel van de printer.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op **Wi-Fi**.
4. Druk op **Details weergeven**.

Wi-Fi inschakelen

U kunt Wi-Fi inschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op **Wi-Fi**.
4. Druk op de wisselknop naast **Wi-Fi** om de Wi-Fi modus in te schakelen.

OPMERKING:

- Het blauwe Wi-Fi lampje op het bedieningspaneel van de printer brandt wanneer Wi-Fi is ingeschakeld.
- Als de printer nog nooit is ingesteld om verbinding te maken met een Wi-Fi netwerk, zal de **wizard Wi-Fi-installatie** automatisch worden gestart wanneer de Wi-Fi modus wordt ingeschakeld.

Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Installeer de HP software op uw computer of mobiele apparaat om de printer te installeren of te verbinden met uw Wi-Fi-netwerk.

Zie HP software gebruiken.

OPMERKING:

- HP software maakt gebruik van Bluetooth voor het installeren van de printer. Afdrukken via Bluetooth wordt niet ondersteund.
- Schakel Bluetooth en locatieservices in op uw mobiele apparaat.
- Zorg ervoor dat het Wi-Fi-netwerk van de printer is ingeschakeld en dat de printer in de Wi-Fi-installatiemodus staat.
- Controleer of uw computer of mobiele apparaat is aangesloten op hetzelfde Wi-Fi netwerk als de printer.

1. Open de HP software op uw apparaat.

   Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.

2. In de software, volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

   Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

Wanneer de printer verbonden is, stopt het Wi-Fi lampje met knipperen en blijft het branden.

Uw printer met een Wi-Fi-netwerk verbinden via het bedieningspaneel

Gebruik de **wizard Wi-Fi-installatie** of **Wi-Fi Protected Setup** vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer om de printer draadloos in te stellen.

OPMERKING: Als de printer nog nooit is ingesteld om verbinding te maken met een Wi-Fi netwerk, zal de wizard **Wi-Fi-installatie** automatisch worden gestart wanneer de Wi-Fi functie wordt ingeschakeld.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op **Wi-Fi**.
4. Druk op de wisselknop naast **Wi-Fi** om de Wi-Fi modus in te schakelen.
5. Druk op **wizard Wi-Fiinstallatie** of **Wi-Fi Protected Setup** en vervolgens volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen aan uw netwerk.

   Het blauwe Wi-Fi lampje op het bedieningspaneel van de printer brandt wanneer Wi-Fi is ingeschakeld.

Ga nadat u de printer draadloos hebt verbonden naar 123.hp.com om de HP software te downloaden en op uw apparaat te installeren.

Verbinding maken met een USB-kabel

Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.

OPMERKING: HP+ werkt niet zoals verwacht als u de printer instelt met een USB-kabel.

Terwijl u de printer voor de eerste keer instelt en als u alle beschikbare functies van deze printer wilt kunnen gebruiken, voltooit u de installatie met behulp van HP software en een internetverbinding. Na het instellen kunt u indien nodig afdrukken via een USB-kabel.

1. Verwijder het label dat de USB-poort aan de achterkant van deze printer bedekt.
2. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
3. Open de HP software op uw computer.

   Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
4. Voeg de printer in de HP software toe en volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

Verbindingsmethode wijzigen

Als u de printer al hebt aangesloten, kunt u de verbinding wijzigen van USB naar Wi-Fi of van Wi-Fi naar USB.

USB naar Wi-Fi

Koppel de USB-kabel los van de printer en sluit de printer aan op het netwerk.

Zie Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk.

Wi-Fi naar USB

Wijzig de printerverbinding van Wi-Fi naar USB.

OPMERKING: Verwijder indien nodig het label van de USB-poort aan de achterzijde van de printer.

1. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
2. Open de HP software op uw computer.

   Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
3. Voeg de printer in de HP software toe en volg de aanwijzingen op het scherm om de printer toe te voegen of te verbinden.

3 Afdrukmateriaal laden

Informatie over het plaatsen van papier en het wijzigen van media-instellingen.

Papier plaatsen

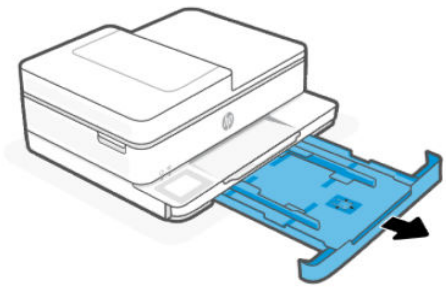
Vul de lade met een stapel papier.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

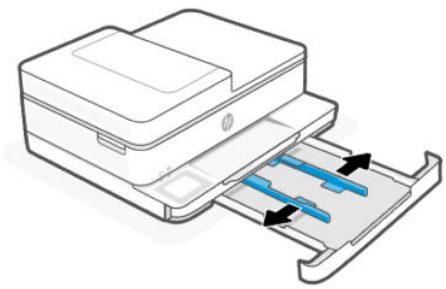
OPMERKING:

- Verwijder eventueel papier voordat u een andere papiersoort of ander papierformaat plaatst.
- Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

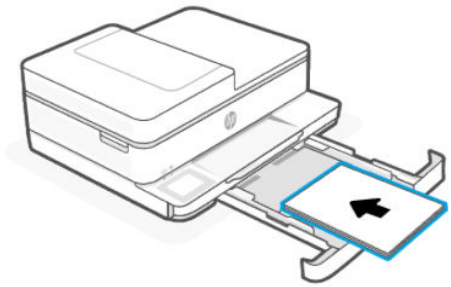
1. Trek de invoerlade uit.



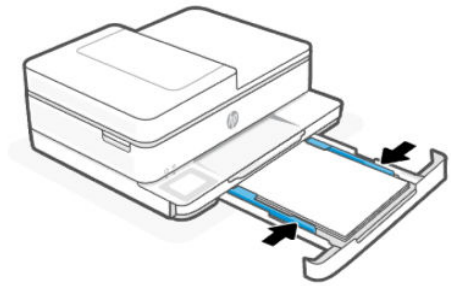
2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van de lade.



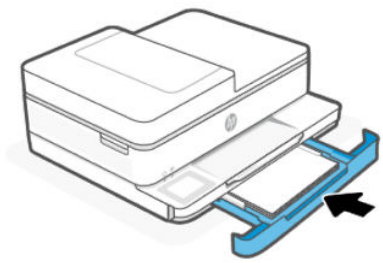
3. Plaats papier in het midden van de invoerlade met de zijde waarop u wilt afdrukken omlaag en schuif de stapel papier naar binnen totdat deze niet verder kan.



4. Pas de papierbreedtegeleiders aan tot ze de rand van de stapel papier raken.

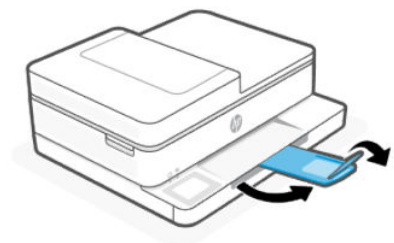


5. Sluit de invoerlade voorzichtig.



6. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het geplaatste papiertype en -formaat.

7. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.



Enveloppen plaatsen

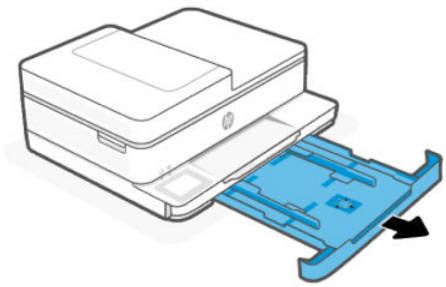
Plaats enveloppen in de lade.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

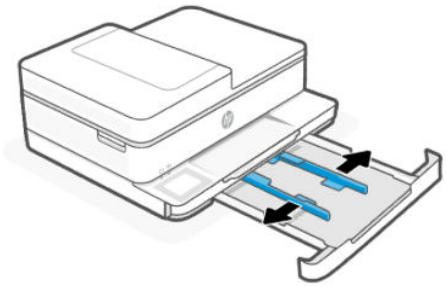
OPMERKING:

- Verwijder eventueel papier voordat u een andere papiersoort of ander papierformaat plaatst.
- Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

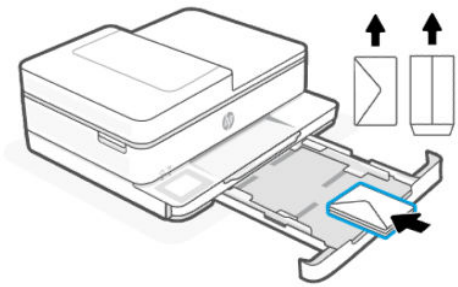
1. Trek de invoerlade uit.



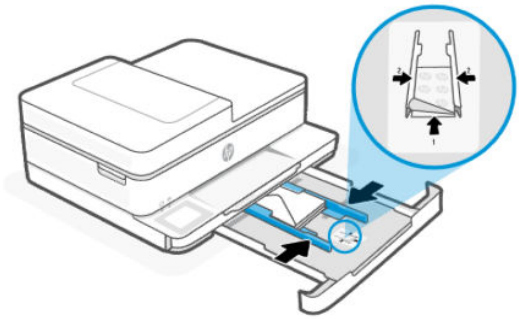
2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van de lade.



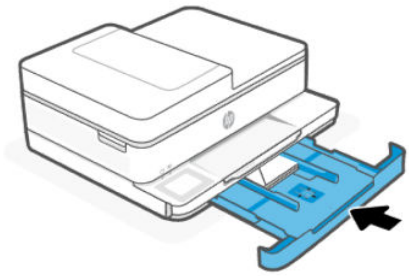
3. Plaats papier in het midden van de invoerlade met de zijde waarop u wilt afdrukken omlaag en schuif de stapel papier naar binnen totdat deze niet verder kan.



4. Pas de papierbreedtegeleiders aan tot ze de rand van de stapel papier raken.

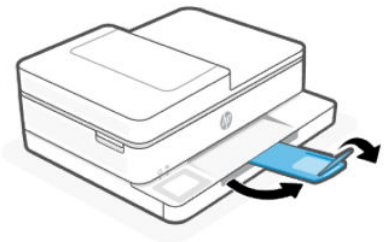


5. Sluit de invoerlade voorzichtig.



6. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het geplaatste papiertype en -formaat.

7. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.



Kaarten en fotopapier plaatsen

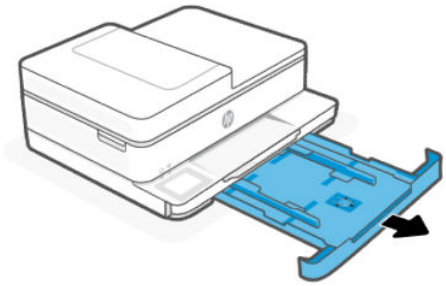
Plaats kaarten en fotopapier in de lade.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

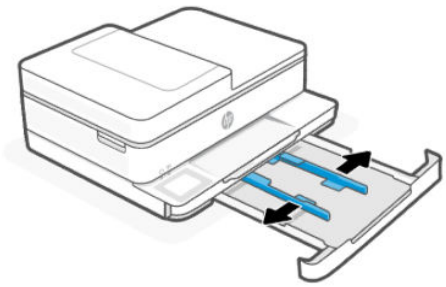
OPMERKING:

- Verwijder eventueel papier voordat u een andere papiersoort of ander papierformaat plaatst.
- Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

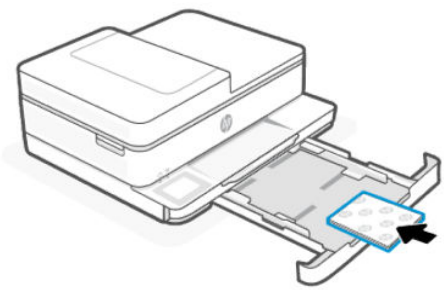
1. Trek de invoerlade uit.



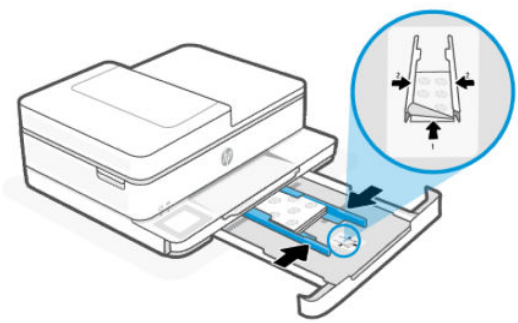
2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van de lade.



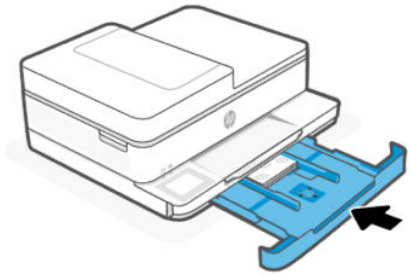
3. Plaats papier in het midden van de invoerlade met de zijde waarop u wilt afdrukken omlaag en schuif de stapel papier naar binnen totdat deze niet verder kan.



4. Pas de papierbreedtegeleiders aan tot ze de rand van de stapel papier raken.

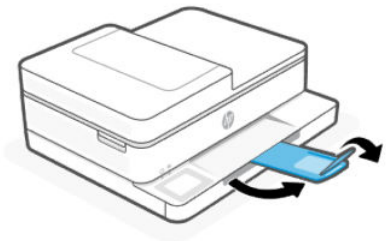


5. Sluit de invoerlade voorzichtig.



6. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het geplaatste papiertype en -formaat.

7. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.



Een origineel op de glasplaat leggen

Kopieer of scan een origineel door het op de glasplaat van de scanner te leggen.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

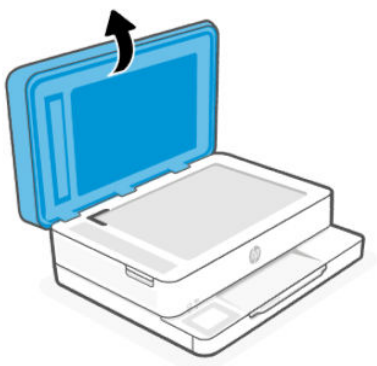
OPMERKING:

- Deze scanner werkt mogelijk niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.

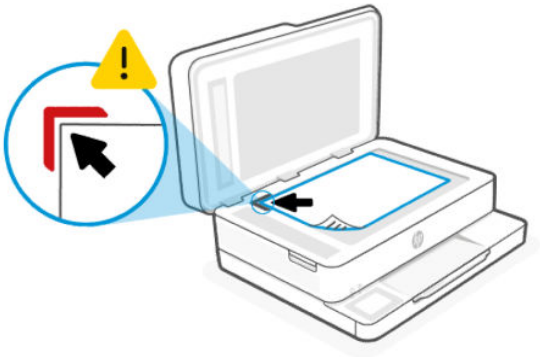
  Zie Printeronderhoud.

- Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de printer optilt.

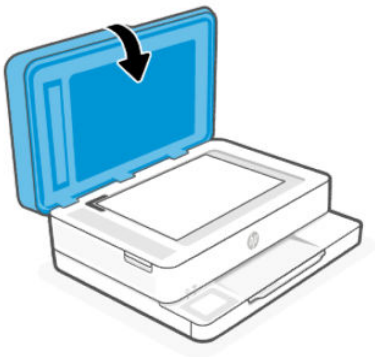
1. Open het deksel van de scanner.



2. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag op de glasplaat van de scanner. Lijn het origineel uit met de aangegeven hoek en de gedrukte richtlijnen langs de randen van de scannerglasplaat.



3. Sluit de scannerklep.



Plaats een origineel in de documentinvoer

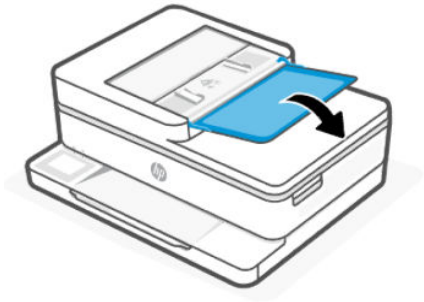
U kunt een document kopiëren of scannen door het in de doumentinvoer te plaatsen.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

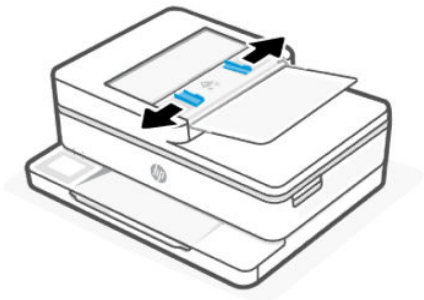
VOORZICHTIG: Plaats nooit foto's in de documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken. Gebruik enkel papier dat door de documentinvoer wordt ondersteund.

OPMERKING: Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aan pagina aanpassen**, werken niet wanneer u originelen in de documentinvoer legt. Om deze functies te laten werken, moet u uw originelen op de glasplaat van de scanner plaatsen.

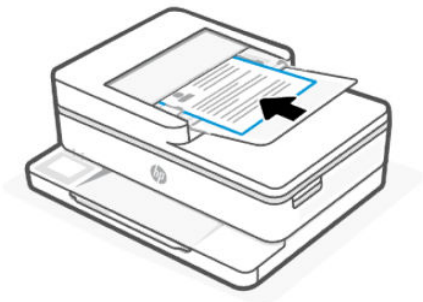
1. Open de invoerlade van de documentinvoer.



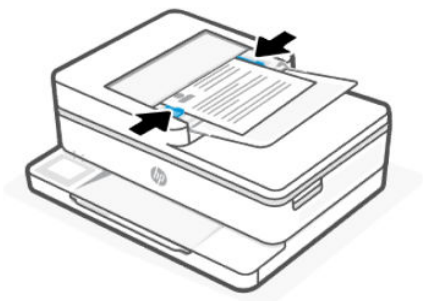
2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten.



3. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.



4. Pas de papierbreedtegeleiders aan tot ze de rand van de stapel papier raken.



De papierinstellingen wijzigen

U kunt het juiste mediaformaat en mediatype instellen via het bedieningspaneel.

1. Trek de invoerlade uit.
2. Sluit de invoerlade voorzichtig.
3. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel **Aanpassen** aan om de gewenste wijzigingen aan te brengen.
4. Raak **Gereed** aan.

Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. U kunt het beste een verscheidenheid aan papiersoorten testen voordat u grote hoeveelheden koopt.

Gebruik HP afdrukmateriaal voor de beste afdrukkwaliteit. Ga naar hp.com voor meer informatie over HP papier.

HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere, levendige kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Volg voor de beste resultaten de richtlijnen als u papier in een lade of documentinvoer plaatst.

OPMERKING: De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

- Zorg ervoor dat het papier correct geplaatst is in het midden van de papierlade tot deze stopt en dat de papierbreedtegeleiders tegen de linker- en rechterkant van het papier aanligt.
- Plaats slechts een papiersoort en een maat papier tegelijkertijd.
- Plaats niet te veel papier in de lade.
- Zorg dat u het volgende papier niet plaatst om storingen en een slechte afdrukkwaliteit te voorkomen:
  - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
  - Afdrukmateriaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
  - Afdrukmateriaal met inkepingen of perforaties
  - Afdrukmateriaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmateriaal dat inkt niet goed absorbeert
  - Afdrukmateriaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
  - Afdrukmateriaal met nietjes of paperclips

4 Uw printer configureren

Informatie over het configureren van uw printer met het bedieningspaneel van de printer en de embedded web server (EWS).

Configureren via het bedieningspaneel

U kunt instellingen wijzigen met behulp van het bedieningspaneel:

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

Configureren met de embedded web server (EWS)

De EWS is de startpagina van de printer die u via een webbrowser opent. Gebruik de EWS om printerfuncties en -instellingen te beheren vanaf uw computer of mobiele apparaat.

- Bekijk de printerstatusinformatie.
- Controleer de gegevens en status van de printerbenodigdheden.
- Ontvang meldingen over gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden.
- Bekijk en wijzig de netwerk- en printerinstellingen.

Opmerkingen bij het gebruik van de EWS.

- Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de website onveilig is, selecteert u de optie om door te gaan. Het openen van de website beschadigt uw apparaat niet.
- Afhankelijk van de manier waarop de printer is aangesloten, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in de EWS.
- Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de EWS beveiligd met een wachtwoord.

  Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.
- De EWS is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

Gebruik de EWS om de IP-configuratie-instellingen weer te geven of te wijzigen en stel handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway in.

Open de embedded web server (EWS)

Open een webbrowser en typ het IP-adres of de hostnaam van de printer.

Zie IP-adres van printer zoeken.

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

OPMERKING: U kunt de EWS ook openen via de HP software.

IP-adres van printer zoeken

Het IP-adres van uw printer is een uniek adres op het netwerk dat wordt gebruikt om verbinding te maken met andere apparaten.

- Gebruik dit IP-adres voor de printer die via de **Wi-Fi Direct**-verbinding is aangesloten: 192.168.223.1
- Voor een printer die via de **Wi-Fi**-verbinding is aangesloten, drukt u op het **Statuscentrum** op het bedieningspaneel van de printer om het IP-adres weer te geven.

  U kunt ook op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu** drukken, naar **Hulpprogramma's** bladeren en achtereenvolgens op **Instellingen**, **Netwerk**, **Wi-Fi** en **Wi-Fi Details** drukken.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

Als u problemen met uw printer wilt oplossen of deze wilt instellen, moet u mogelijk de netwerkinstellingen bekijken of bewerken.

1. Open EWS.
2. Klik in het linkermenu op **Netwerk**:
   - Klik op **Netwerkoverzicht** om netwerkinformatie weer te geven.
   - Klik op **Netwerkinstellingen** om de netwerkinstellingen te wijzigen.

IPv4 en IPv6 TCP/IP-parameters handmatig wijzigen

Als de printer niet in het netwerk wordt gedetecteerd, moet u mogelijk het IP-adres van de printer handmatig configureren.

1. Open EWS.
2. Klik in het linkermenu op het tabblad **Netwerk** en klik vervolgens op het tabblad **Netwerkinstellingen**.
3. Klik op **IP-instellingen**.
4. Klik op de pagina **IP-instellingen** op het vervolgkeuzemenu **Protocollen** en selecteer een van de volgende opties:
   - **Enkel IPv4**
   - **Enkel IPv6**
   - **Zowel IPv4 als IPv6**

Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen

Wijs een beheerderswachtwoord toe met de embedded web server (EWS) om te voorkomen dat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen kunnen wijzigen.

1. Open EWS.

2. Klik in het linkermenu op **Beveiliging** en klik vervolgens op **Wachtwoordinstellingen**.
3. Voer op de pagina **Wachtwoord beheerdersaccount** in het veld **Nieuw wachtwoord*** het wachtwoord in.
4. Voer het wachtwoord nogmaals in het veld **Wachtwoord bevestigen** in.
5. Klik op **Toepassen** .

OPMERKING: Schrijf het wachtwoord op en bewaar het op een veilige plaats.

Energie-instellingen wijzigen

De printer heeft verschillende functies voor zuinig verbruik van energie en benodigdheden.

Zie Energiebeheer voor meer informatie over de instellingen voor energiebesparing van de printer.

Printer bijwerken

HP brengt regelmatig firmware-updates uit om de productfunctionaliteit te verbeteren en problemen op te lossen. Als de printer verbonden is met internet, controleert de printer standaard automatisch op updates.

U kunt de standaardinstelling voor automatische updates wijzigen of handmatig onmiddellijk op updates controleren.

Printer bijwerken via het bedieningspaneel

U kunt de firmware van uw printer handmatig bijwerken via het bedieningspaneel.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Firmware-update** en vervolgens **Opties voor automatische updates**.
4. Blader naar de onderkant van de tekst en druk op **Volgend**.
5. Druk op een van de gewenste opties:
   - **Automatische update (aanbevolen)**: De printer controleert automatisch op nieuwe firmware-updates en installeert deze.
   - **Melden indien beschikbaar**: De printer controleert automatisch op nieuwe firmware-updates en geeft een melding op het bedieningspaneel weer wanneer er een update beschikbaar is.
   - **Niet controleren**: De printer controleert niet automatisch of er updates zijn.

Printer bijwerken met de embedded web server (EWS)

U kunt de firmware van uw printer bijwerken met de EWS.

1. Open EWS.

   Zie Open de embedded web server (EWS).

   Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN van de printer in die op het label achter de toegangsklep van de printer staat. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

2. Klik in het linkermenu op **Algemeen** en klik vervolgens op **Firmware-update**.

3. Klik op de pagina **Firmware-informatie** op **Controleren op update**.

Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update installeren en vervolgens opnieuw opstarten.

OPMERKING: Als u wordt gevraagd naar proxy-instellingen, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

5 Afdrukken

Informatie over het afdrukken vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Installeer HP software op een smartphone, laptop, desktopcomputer of andere apparaten om af te drukken, te scannen en uw printer te beheren.

Ga naar 123.hp.com voor meer informatie.

Afdrukken via een computer met Windows

U kunt afdrukken via het bestandsmenu van de meeste apps.

Zorg ervoor dat u de HP software hebt geïnstalleerd. Zie HP software gebruiken.

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in uw softwaretoepassing in het menu **Bestand** op **Afdrukken**.

   OPMERKING: Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd in de lijst met beschikbare printers.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

   Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Instellingen** of **Voorkeuren**.

4. Wijzig zo nodig afdrukinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om af te drukken.

Afdrukken vanaf een Mac-computer

Gebruik de opdracht Afdrukken vanuit elk geopend bestand.

1. Voer de volgende stappen uit als u voor de eerste keer afdrukt.
   a. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Printers en scanners**.
   b. Klik op de knop/het pictogram **Toevoegen** +, selecteer de printer in de lijst en klik op **Toevoegen**.
2. Open het document dat u wilt afdrukken en gebruik de opdracht **Afdrukken**.

   Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd in de lijst met beschikbare printers.

3. Pas de afdrukinstellingen zo nodig aan.
4. Klik op **Afdrukken** om af te drukken.

Afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten en foto's afdrukken vanaf uw mobiele apparaten met HP software, AirPrint of de HP Print Service Plugin.

- **HP software**: Ga naar hp.com/mobileprinting voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- **iOS:** Op apparaten met iOS 4.2 of hoger is AirPrint vooraf geïnstalleerd.
- **Android:** Download de HP Print Service Plugin (ondersteund door de meeste Android apparaten) uit de Google Play Store.

Afdrukken met Wi-Fi Direct

Met Wi-Fi Direct kunt u uw computer of mobiele apparaat rechtstreeks aansluiten op de printer en draadloos afdrukken. U hoeft geen verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.

OPMERKING:

- Er kunnen maximaal 5 computers en mobiele apparaten verbonden zijn met de printer via een Wi-Fi Direct verbinding.
- Schakel Wi-Fi Direct op uw de printer in voordat u afdrukt vanaf uw apparaat. U kunt Wi-Fi Direct inschakelen via het bedieningspaneel van de printer of de embedded web server (EWS).

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Netwerk** en druk vervolgens op **Wi-Fi Direct**.
4. Druk op de wisselknop naast **Wi-Fi Direct** om het in te schakelen.

Ga naar hp.com/go/wifidirectprinting voor informatie over het gebruik van Wi-Fi Direct en voor informatie over het oplossen van problemen.

Tips voor succesvol afdrukken

Om succesvol af te drukken, controleert u of u de juiste printerinstellingen hebt ingesteld, of er voldoende inkt zit in de HP cartridges en of het papier op de juiste manier in de lades is geplaatst.

U kunt de printerinstellingen controleren in de HP software, de embedded web server (EWS) en uw softwaretoepassingen.

Inkttips

Hieronder volgen enkele inkttips voor afdrukken:

- Raadpleeg Problemen met afdrukken als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is.
- Gebruik originele HP cartridges.

  Originele HP cartridges zijn ontworpen voor en getest op HP printers en HP papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.

OPMERKING:

- HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van supplies die niet van HP zijn niet garanderen. Onderhoud of reparaties aan het product die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal worden niet gedekt door de garantie.

- Ga naar hp.com/go/anticounterfeit voor meer informatie om te bepalen of u originele HP cartridges hebt aangeschaft.

- Zorg ervoor dat alle cartridges correct zijn geïnstalleerd.

  Zie Cartridges vervangen.

- Controleer de geschatte inktniveaus in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.

  Zie De geschatte inktniveaus controleren.

OPMERKING: Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Houd een vervangende cartridge binnen handbereik om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden wanneer een indicator op lage inktniveaus wijst. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

Tips voor het plaatsen van papier

Hieronder volgen enkele inkttips in papier te plaatsen voor het afdrukken:

- Zorg ervoor dat het papier correct geplaatst is in het midden van de papierlade tot deze stopt en dat de papierbreedtegeleiders tegen de linker- en rechterkant van het papier aanligt. Als u papier in de Invoerlade plaatst, wordt u gevraagd de juiste mediagrootte en mediatype in te stellen vanaf het configuratiescherm.

  Zie Afdrukmateriaal laden.

- Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden.
- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Zorg ervoor dat het papier in de Invoerlade plat ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de Invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg ervoor dat de geleiders het papier niet buigen in de lade.

6 Kopiëren, scannen en Mobile Fax

Informatie over het gebruik van de functies voor kopiëren, scannen en mobiel faxen.

Kopiëren van printer

Gebruik het bedieningspaneel van de printer om een document of ID-kaart te kopiëren vanaf de printer.

OPMERKING: De kopieerfunctie ondersteunt alle standaardpapierformaten tot A4 en Letter.

1. Plaats papier in de invoerlade.

   Zie Afdrukmateriaal laden.

2. Druk in het beginscherm van het bedieningspaneel op **Kopiëren**.

3. Druk op **Document kopiëren** of **ID-kaart kopiëren**.

4. Hier kunt u het aantal kopieën instellen of de standaardkopieerinstellingen wijzigen.

   OPMERKING: Standaard maakt de printer kopieën in kleur. Druk op **Opslaan** om de huidige instellingen als standaard op te slaan.

5. Plaats voor het kopiëren van een document het origineel met de afdrukzijde omlaag op de glasplaat van de scanner of met de afdrukzijde omhoog in de documentinvoer en druk vervolgens op **Kopiëren**.

   Als u een ID-kaart wilt kopiëren, plaatst u uw originele ID-kaart op de glasplaat van de scanner en drukt u op **Kopiëren**. Volg de aanwijzingen op het scherm om uw ID-kaart of een volledige kopie op de glasplaat te plaatsen.

Kopiëren of scannen vanaf een mobiel apparaat

Als uw mobiele apparaat een camera heeft, kunt u de HP software gebruiken om een afgedrukt document of een afgedrukte foto te kopiëren of te scannen.

TIP: U kunt HP software gebruiken om de gekopieerde of gescande afbeelding te bewerken, op te slaan, af te drukken of te delen.

1. Open de HP software op uw mobiele apparaat.

2. Druk op het **Plus**-pictogram + of op de optie **Printer toevoegen**.

3. Tik op **Kopiëren**, **Camerascan** of **Printerscan**.

4. Plaats een document of foto voor de camera, selecteer een formaatoptie om het formaat van het origineel te helpen bepalen en tik vervolgens op de ronde knop onderin het scherm om een foto te maken.

   TIP: Pas voor het beste resultaat de camerapositie aan zodat het origineel zich binnen het kader op het voorbeeldscherm bevindt.

5. Geef andere instellingen op en volg de instructies op het scherm om de kopie of scan te voltooien.

Bestanden scannen en delen met de printer

U kunt uw documenten scannen en delen naar de cloud, e-mailadressen of een computer.

Als u deze functies wilt instellen en gebruiken, moet de printer verbinding hebben met hetzelfde netwerk. Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer voor meer informatie.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag op de glasplaat van de scanner.

   Zie Een origineel op de glasplaat leggen of Plaats een origineel in de documentinvoer.

2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Scannen** en druk vervolgens op de gewenste optie.

3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de scan te voltooien.

Scannen met webscan

Webscan is een functie van de embedded web server (EWS) waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowser.

Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.

OPMERKING: Standaard staat Webscan uit. U kunt deze functie vanaf de EWS activeren.

Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

Webscan inschakelen

U moet Webscan inschakelen voordat u vanuit een browser scant.

1. Open het embedded web server (EWS).

2. Klik in het linkermenu op **Netwerk** en klik vervolgens op **Geavanceerde instellingen**.

3. Klik op de pagina **Geavanceerde instellingen** op **Externe scan** en klik vervolgens op de wisselknop naast **WS-Scan** om Webscan in te schakelen.

   Als Webscan niet is ingeschakeld, klikt u op **Netwerk** en **Geavanceerde instellingen** in het linkermenu, klikt u op **Webservices (Microsoft)** op de pagina Geavanceerde instellingen en klikt u vervolgens op de wisselknop naast **WS-Scan** om Webscan in te schakelen.

Scannen met Webscan

Webscan stelt basisscanopties voor. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP software gebruiken.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.

2. Open het embedded web server (EWS).

3. Klik in het linkermenu op **Scannen**.

4. Klik op **Webscan**, wijzig instellingen en klik op **Scannen starten**.

Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats uw origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat van de scanner tot het de rand links achterin van het glas raakt.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Als u het scanformaat, het uitvoertype, de scanresolutie of de bestandsindeling enz. wilt aanpassen, start u het scannen vanaf de HP software.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Als u een document van meerdere pagina's wilt scannen in een bestand in plaats van in meerdere bestanden, start u het scannen met de HP software in plaats van **Scannen** te selecteren vanaf het printerbeeldscherm of u kunt de documentinvoer gebruiken om te scannen.
- Zorg bij het scannen vanaf een mobiele camera dat u scant op een goed verlichte plek, zodat het origineel goed contrast heeft met het oppervlak waar het op ligt.

Mobiele fax

Gebruik deze functie in HP software om snel meerdere pagina's te scannen en te faxen vanaf uw mobiele apparaat of computer.

OPMERKING: Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat of computer verbonden is met een netwerk.

1. Open HP software op uw mobiele apparaat of computer.

   Maak een HP account aan of meld u aan en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.

2. Selecteer de tegel **Mobiele fax**.

   Als de tegel ontbreekt, tikt of klikt u op **Tegels personaliseren** om deze aan uw beginscherm toe te voegen.

   OPMERKING: Als u deze functie niet kunt vinden in de HP software, is deze mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

3. Vul de nodige informatie in en schakel indien vereist een voorblad in.
4. Voeg een bestaand bestand toe om een nieuw bestand te faxen of te scannen met uw printer of mobiele apparaat.
5. Controleer de gegevens en verzend de fax wanneer deze gereed is.

7 Cartridges beheren

Afdrukbenodigdheden beheren en bestellen.

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

Tips voor het hanteren van cartridges en printkoppen

Lees de volgende tips voor het onderhouden van HP cartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

Ga naar hp.com/supplies voor meer informatie.

- Cartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Voor een optimale status van de cartridges en om te voorkomen dat de cartridges uitdrogen, moet u de printer altijd uitschakelen met de **aan-uitknop** als de printer niet in gebruik is.
- Zorg ervoor dat u de cartridges in de printer laat.
- Gebruik originele HP cartridges

  Als u een HP+ printer hebt, moet u originele HP cartridges gebruiken. Als er hervulde of niet-originele HP cartridges zijn geïnstalleerd, werkt de printer niet zoals verwacht.
- Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt om schade aan de cartridges te voorkomen.
- Haal alle cartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig heeft.
- Bewaar cartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- Door de cartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

- Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges tot deze leeg zijn. Door het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn kan uw printer fouten veroorzaken. Als dit gebeurt, plaatst u een nieuwe cartridge (originele HP cartridges) om het printen te hervatten.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridges hebben een langere levensduur.
- Als er alleen met de zwarte cartridge wordt afgedrukt, wordt er ook een beetje kleurenink gebruikt.
  - Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Bovendien blijft er wat inkt achter in de patroon nadat deze is gebruikt en verdampt er wat inkt.
- Volg deze tips om inktlekkage of printerschades te voorkomen als u de printer vervoert.
  - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt door op de **Aan-uit**knop te drukken. Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printergeluiden hoort.
  - De printer moet vlak worden getransporteerd en mag niet op zijn zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

De geschatte inktniveaus controleren

U kunt de geschatte inktniveaus controleren via het bedieningspaneel van de printer.

U kunt de geschatte inktniveaus ook controleren met behulp van de HP software en de embedded web server (EWS).

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Supplies**.
2. Druk op **Inktcartridges**.

OPMERKING: Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

Cartridges bestellen

Controleer voordat u cartridges bestelt de labels op de inkt om de inktnummers te vinden. Gebruik alleen vervangingscartridges met hetzelfde cartridgenummer als de cartridge die u vervangt.

- Ga naar hp.com/supplies om originele HP benodigdheden te bestellen voor de printer.

  Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste inkt voor uw printer te vinden.

  OPMERKING: Online inkt bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP verkoper.

- Klik in embedded web server (EWS) op **Benodigdheden**, klik op **Cartridges**, blader naar beneden en klik vervolgens op **Benodigdheden bestellen** onder Opmerkingen.

Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op het label van de cartridge die u gaat vervangen.
- Op een sticker aan de binnenkant van de printer. Open de toegangsklep voor de cartridges om de sticker te vinden.

OPMERKING: De **installatie**-cartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop.

Cartridges vervangen

Vervang cartridges door nieuwe originele HP cartridges wanneer de inkt bijna op is en de cartridges niet langer een goede afdrukkwaliteit opleveren.

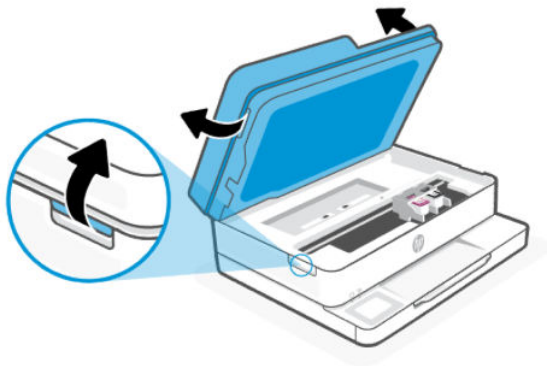
Zie Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP.

VOORZICHTIG: HP raadt aan om ontbrekende of beschadigde cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktsysteem te voorkomen.

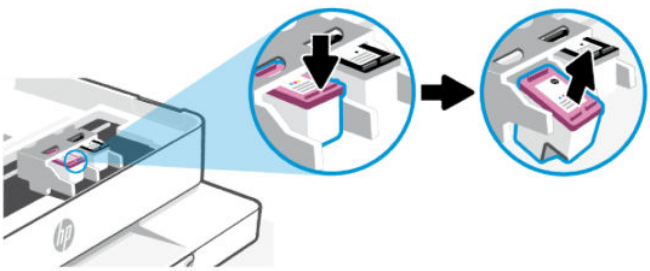
OPMERKING:

- Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.
- Als u inkt op uw kleding krijgt, veegt u dan de toner met een droge doek van uw kleding en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de inkt in de stof opgenomen.
- Controleer of de printer is ingeschakeld.

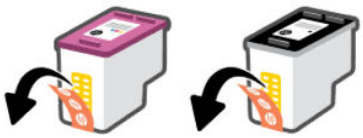
1. Open de cartridgetoegangsklep en wacht tot de cartridgewagen niet meer beweegt.



2. Druk op de bovenkant van de cartridge om deze te ontgrendelen en verwijder de cartridge vervolgens uit de sleuf.

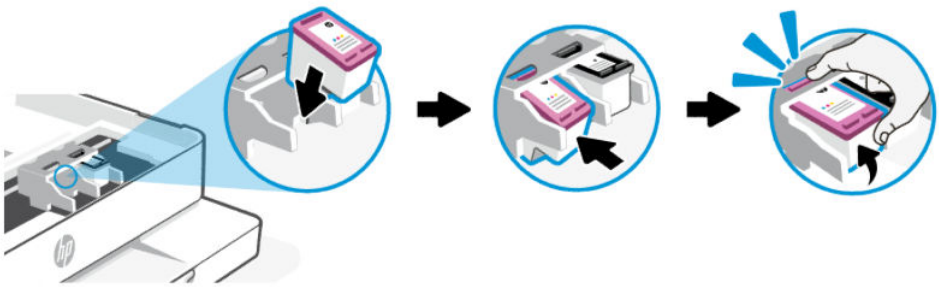


3. Recycle de gebruikte cartridge. Ga naar hp.com/recycle om de gebruikte cartridge te recyclen.
4. Haal de nieuwe cartridge uit de verpakking.
5. Verwijder plastic tape door middel van het lipje.



OPMERKING: Raak de spuitmondjes van de cartridge of de elektrische contactpunten op de cartridge niet aan.

6. Schuif de cartridge in de houder en duw de cartridge stevig naar boven. U moet een klik horen die bevestigt dat de cartridge vastklikt.



7. Herhaal deze stappen om de andere cartridge te vervangen.
8. Sluit de cartridgetoegangsklep.

OPMERKING: De HP software geeft aan dat u de cartridges moet uitlijnen wanneer u een document afdrukt na het plaatsen van een nieuwe inktcartridge.

Gebruikersgegevens van benodigdheden opslaan

De HP cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt. Deze geheugenchip kan een beperkte reeks gegevens over de supply en het gebruik van de printer opslaan, waaronder: taakgrootte, taaktypen, mediatype en afdrukfrequentie.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: hp.com/recycle). HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens. Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot informatie op de geheugenchip.

Met deze informatie kan HP analyses uitvoeren voor bedrijfsactiviteiten, klantenondersteuning en productverbetering.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Benodigdheden** en druk vervolgens op de wisselknop naast **Gegevens over het gebruik van benodigdheden opslaan** om deze in of uit te schakelen.

   Druk op **Cartridgebeveiliging** en druk daarna op de wisselknop naast **Als u "Cartridgebeveiliging" inschakelt, worden de cartridges permanent beschermd** om deze in of uit te schakelen.

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP cartridges is van toepassing wanneer de printer wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde HP printer. Deze garantie geldt niet voor HP inktcartridges die zijn nagevuld, nagemaakt, gerepareerd, verkeerd gebruikt of waarmee is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM-indeling bevindt zich op de inktcartridge, zoals hieronder weergegeven:

Ga naar hp.com/supplies voor meer informatie over de garantie van supplies en ga naar het garantiegedeelte van de website.

8 Een probleem oplossen

Veelvoorkomende printerproblemen oplossen

U kunt hulp krijgen via de HP software en het bedieningspaneel van de printer.

- **HP software**: Meldt printerproblemen (storingen en andere problemen), biedt koppelingen naar helponderwerpen en geeft opties om voor meer hulp contact op te nemen met de ondersteuning.

  Zie HP software gebruiken voor meer informatie.

- **Bedieningspaneel van de printer**: Druk op de knop **Help** ? om het menu Help, contextuele hulp en animaties voor sommige taken te openen.

Neem contact op met HP ondersteuning en probeer hulp te krijgen bij een van de ondersteuningsservices als de suggesties geen oplossing bieden voor de problemen.

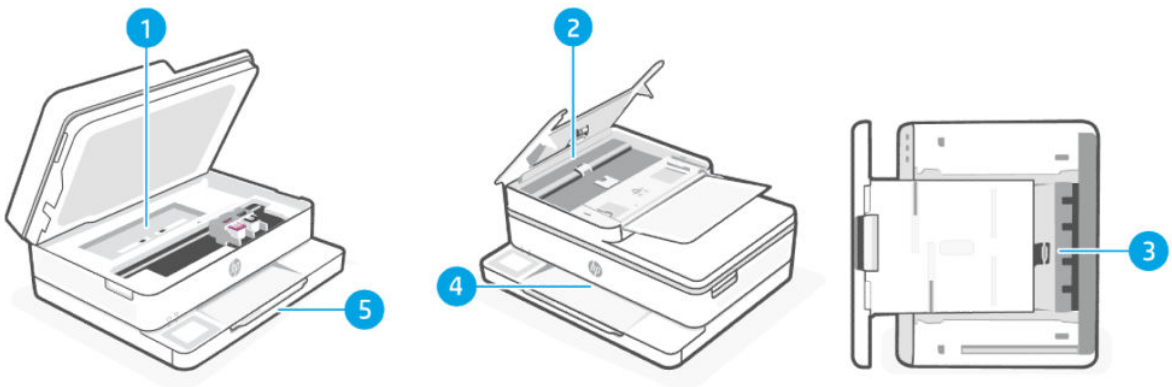
Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Ontdek hoe u storingen en problemen met de papierinvoer kunt voorkomen.

Mogelijke storingslocaties

Papierstoringen kunnen in de volgende gedeelten van de printer optreden.



Tabel 8-1 Mogelijke storingslocaties

Functie	Beschrijving
1	Reinigingsgebied
2	Documentinvoer Deze functie is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.
3	Onderkant van de printer

Tabel 8-1 Mogelijke storingslocaties (vervolg)

Functie	Beschrijving
4	Uitvoergebied
5	Invoerlade

Vastgelopen papier verwijderen

Kijk in alle gebieden waar papierstoringen kunnen optreden en verwijder vastgelopen papier of vreemde voorwerpen.

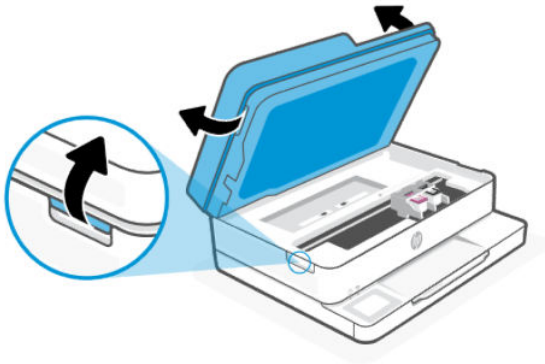
⚠ VOORZICHTIG:

- Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of punttang, om vastgelopen papier te verwijderen.
- Als u vastgelopen papier wilt verwijderen, trekt u het papier met beide handen direct uit de printer.
- Verwijder alle kleine stukjes papier en vreemde voorwerpen om te voorkomen dat er nog meer papier vastloopt.
- Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.
- Om het risico op een elektrische schok te vermijden, moet u eerst met de hand het netsnoer loskoppelen om de cartridgewagen te verplaatsen.
- Gebruik een zaklamp om vastgelopen papier of vreemde voorwerpen in de printer te vinden.
- Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.
- Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.
- Trek het vastgelopen papier niet uit de voorkant van de printer. Volg in plaats daarvan onderstaande stappen om de storing te verhelpen. Als u het vastgelopen papier uit de voorkant van de printer trekt, kan dit tot gevolg hebben dat het papier scheurt en dat er stukjes papier in de printer blijven zitten; dit kan resultaten in meer papierstoringen.

Een papierstoring in de gebied van de wagen en het reinigingsgebied verhelpen

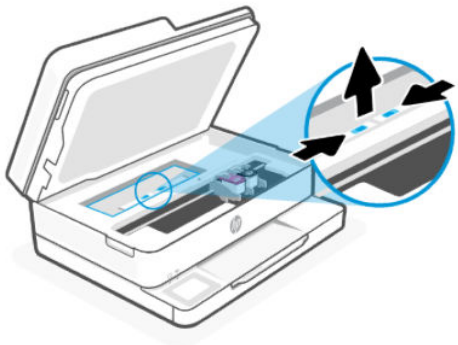
Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de papierbaan blokkeren.

1. Open de cartridgetoegangsklep en wacht tot de cartridgewagen niet meer beweegt.

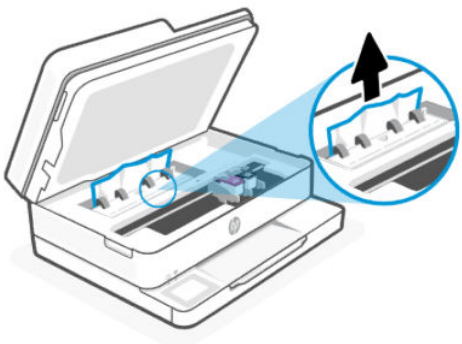


2. Als de wagen in het midden van de printer staat, schuift u deze naar rechts en verwijder dan papier of objecten die de baan van de wagen belemmeren.

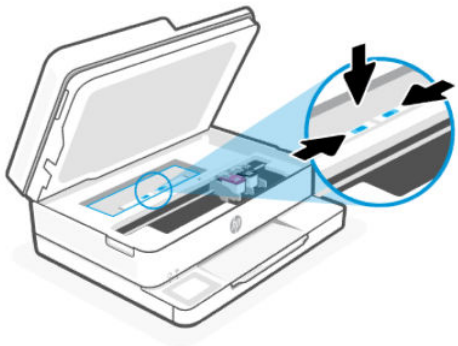
3. Verwijder de klep van de papierbaan en verwijder vervolgens papier of voorwerpen die de papierbaan blokkeren.



4. Til de kap van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken en verwijder het papier.



5. Plaats de papierbaankap terug tot deze weer op zijn plaats zit.



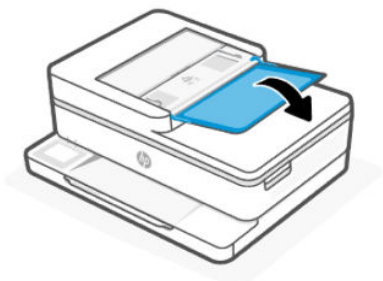
6. Sluit de cartridgetoegangsklep.

Een papierstoring verhelpen in de documentinvoer

Open de klep en verwijder papier dat u vindt in de doorvoer.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

1. Til de kap van de documentinvoer op.



2. Trek het vastgelopen papier voorzichtig tussen de rollers vandaan.

3. Sluit de kap van de documentinvoer door ze stevig neer te drukken tot deze weer op zijn plaats zit.

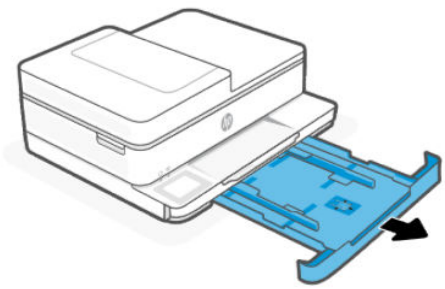
Een papierstoring verhelpen aan de onderkant van de printer

Verwijder vastgelopen papier of vreemde voorwerpen.

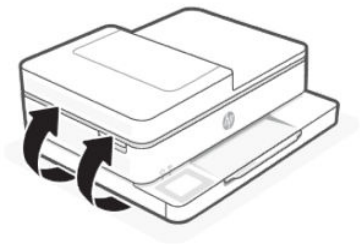
OPMERKING:

- Zet de printer uit.
- Gebruik een zaklamp om te zoeken naar vastgelopen papier of vreemde objecten en maak het gebied rondom de cartridges vrij.
- Als u vastgelopen papier wilt verwijderen, trekt u het papier met beide handen direct uit de printer.

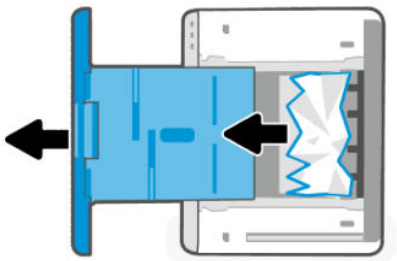
1. Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.



2. Plaats de printer voorzichtig op zijn zij om de onderkant van de printer bloot te stellen.



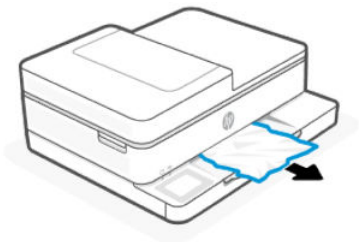
3. Controleer de opening in de printer waar de papierlade zich bevond. Als er vastgelopen papier aanwezig is, grijp dan in de opening en neem het papier met beide handen vast en trek het naar u toe.



4. Sluit de klep tot beide lipjes op hun plaats klikken.
5. Zet de printer voorzichtig weer terug in de normale positie, duw de invoerlade weer naar binnen en zet de printer weer aan.

Een papierstoring vanaf de uitvoerlade verhelpen

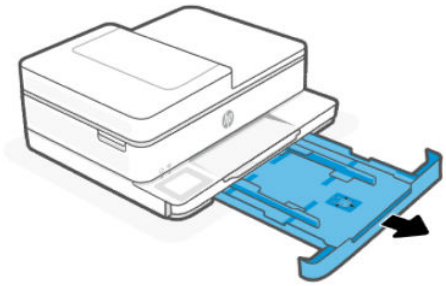
Verwijder al het papier uit de papierlade, inclusief los en vastgelopen papier.



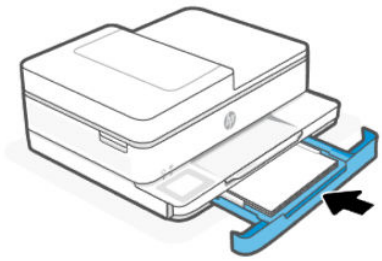
Een papierstoring in de invoerlade verhelpen

Verwijder de invoerlade en verhelp eventuele storingen in de papierinvoerbaan.

1. Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.



2. Controleer de invoerlade onder de printer. Verwijder het vastgelopen papier.
3. Duw de invoerlade terug naar binnen tot deze vastklikt.



Reset de printer

Reset de printer voor het herstellen van problemen en storingen met de printer.

OPMERKING: Zie De voedingsaansluiting controleren en de printer opnieuw opstarten.

Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Houd de printer altijd op een vlakke ondergrond.
- Zet bij een papierstoring de printer niet ondersteboven om vreemde materialen te verwijderen. Hiermee beschadigt u mogelijk de printer.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten.

  Zie Afdrukmateriaal laden.
- Zorg ervoor dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats niet teveel papier in de documentinvoerlade.

Zie Specificaties voor informatie over het maximale aantal vellen dat de documentinvoer mag bevatten.

- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade; De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papiersoort en van hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de invoerlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver in de invoerlade.
- Als u op beide zijden van een pagina afdrukt, druk dan geen volle afbeeldingen op licht papier af.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.
- Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.
- Aanbevolen wordt om tijdens het verwijderen van de invoerlade de lade in zijn geheel uit de printer te verwijderen om er zeker van te zijn dat er geen papier achterblijft in de achterzijde van de lade. Wellicht moet u de opening in de printer controleren waar de lade zat en in het gat reiken om eventueel papier te verwijderen.

Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen
  - Zorg dat er papier in de papierlade zit.

    Zie Afdrukmateriaal laden.
  - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
  - Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papierformaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op een of meerdere etiketten aan de zijkant van de papierbreedtegeleider van de invoerlade niet overschrijdt.
  - Controleer of het papier in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
  - Waaier papier uit voor het plaatsen
- Pagina's zitten scheef
  - Zorg ervoor dat het papier in de invoerlade is uitgelijnd met de papierbreedtegeleiders. Indien nodig trekt u de invoerlade uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
  - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
  - Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

- Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd
  - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
  - Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papierformaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op een of meerdere etiketten aan de zijkant van de papierbreedtegeleider van de invoerlade niet overschrijdt.
  - Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
  - Gebruik HP papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

Printer kan niet afdrukken

Informatie over het oplossen van problemen wanneer de printer niet kan afdrukken.

Controleer de internetverbinding van de printer

Controleer of de printer verbonden is met internet. Als de verbinding verbroken is, werkt de printer niet naar behoren.

De internetverbinding van de printer wordt soms verbroken (bijvoorbeeld bij stroomuitval, door netwerk- of routerproblemen of wanneer de printer wordt uitgeschakeld). U kunt mogelijk een beperkt aantal pagina's afdrukken nadat de internetverbinding verbroken is. Vergeet echter niet de internetverbinding van de printer te herstellen om door te gaan met afdrukken.

Zorg ervoor dat u originele HP cartridges gebruikt

Controleer of u originele HP cartridges gebruikt. Originele HP cartridges worden geproduceerd door HP en verkocht in officiële HP verpakkingen. Voor HP+ printers zijn originele HP cartridges vereist. Als er niet-originele HP supplies of hervulde cartridges zijn geïnstalleerd, werken HP+ printers niet zoals verwacht.

Printerinstellingen en status controleren

U kunt de printerinstellingen en status controleren.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Info**.
3. Druk op het scherm **Info** op **Printer** om de printerinstellingen te controleren en druk op **Connectiviteit** om de printerstatus te controleren.

OPMERKING: Zie Uw printer met een Wi-Fi-netwerk verbinden via het bedieningspaneel.

Ga naar hp.com/support als u nog niet kunt afdrukken

Problemen met afdrukken

Informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

Problemen oplossen met HP+ printers die niet afdrukken

Als uw HP+ printer niet afdrukt, controleert u of deze is verbonden met internet en of u originele HP cartridges gebruikt.

HP+ printers moeten via Wi-Fi verbonden zijn met internet. De internetverbinding van de printer wordt soms verbroken (bijvoorbeeld bij stroomuitval, door netwerk- of routerproblemen of wanneer de printer wordt uitgeschakeld wanneer deze niet in gebruik is). U kunt mogelijk een beperkt aantal pagina's afdrukken nadat de internetverbinding verbroken is. Vergeet echter niet de internetverbinding van de printer te herstellen om door te gaan met afdrukken.

Zorg er daarnaast voor dat u originele HP cartridges hebt geïnstalleerd. Originele HP cartridges worden geproduceerd door HP en verkocht in officiële HP verpakkingen. Voor HP+ printers zijn originele HP cartridges vereist. Als er hervulde of niet-originele HP cartridges zijn geïnstalleerd, werken HP+ printers niet zoals verwacht.

Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

Informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

Afdrukproblemen oplossen

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de lade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

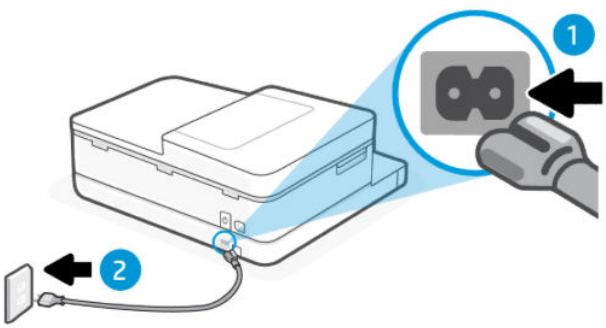
1. Kijk na of er foutberichten verschijnen en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Als u een HP+ printer hebt, controleert u of de printer verbonden is met internet en of er originele HP cartridges zijn geïnstalleerd. HP+ printers drukken niet af als ze losgekoppeld zijn of als er geen originele HP cartridges of hervulde cartridges zijn geïnstalleerd.
3. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan. Indien uw computer is verbonden met de printer via een Wi-Fi-verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
4. Download en voer HP Print and Scan Doctor uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

   OPMERKING: Deze tool is bedoeld voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in enkele talen beschikbaar.

De voedingsaansluiting controleren en de printer opnieuw opstarten

Volg deze stappen controleer de voedingsaansluiting en start de printer opnieuw op.

1. Zorg dat het netsnoer goed op de printer is aangesloten.



Tabel 8-2 Printerpoorten

Poort	Beschrijving
1	Stroomaansluiting van de printer

Tabel 8-2 Printerpoorten (vervolg)

Poort	Beschrijving
2	Aansluiting op stopcontact

2. Kijk naar de **Aan-uit**knop op de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Druk op de **Aan-uit**knop om de printer in te schakelen.

OPMERKING: Als de printer geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.

3. Koppel het netsnoer los van de achterkant van de printer wanneer deze is ingeschakeld.
4. Haal het netsnoer uit het stopcontact.
5. Wacht minstens 15 seconden.
6. Sluit het netsnoer weer aan op het wandstopcontact.
7. Sluit het netsnoer weer aan de achterkant van de printer aan.
8. Als de printer niet automatisch wordt ingeschakeld, drukt u op de **Aan-uit**knop om de printer in te schakelen.
9. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

Informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.

OPMERKING: Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van de **Aan-uit**knop en wacht tot de **Aan-uit**knop uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de cartridges naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

De afdrukkwaliteit verbeteren via het bedieningspaneel

Voltooi de volgende stappen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

1. Controleer of u originele HP cartridges gebruikt en of de inktcartridges niet bijna leeg zijn.

   Zie De geschatte inktniveaus controleren. Overweeg de cartridges te vervangen als de inkt bijna op is.
2. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit selecteerde.
3. Druk een **Testrapport voor de afdrukkwaliteit** af.

   Zie Een printerrapport afdrukken.
4. Controleer het rapport.
   - Lijn de printkoppen uit als de lijnen niet recht en aaneengesloten zijn.
   - Reinig de printkoppen als u dunne witte lijnen ziet in een van de kleurenblokken.
   - Als er vegen of inktstrepen op de achterkant van de afdrukken zitten, reinigt u de vegen.
5. De vastgestelde problemen op het rapport oplossen.
   a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van A4-, kwarto- of folio-formaat in de lade.

b. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.

c. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.

d. Druk op **Probleemoplossing** en druk vervolgens op **Afdrukkwaliteit**.

e. Selecteer de gewenste optie om de aangegeven problemen op te lossen.

6. Neem contact op met HP ondersteuning als het probleem hiermee niet wordt verholpen.

   Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

Kopieer- en scanproblemen

Selecteer een van de onderstaande probleemoplossingsopties.

- Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om het kopiëren en scannen op te lossen.
- Download en voer HP Print and Scan Doctor uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

OPMERKING: Deze tool is bedoeld voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in enkele talen beschikbaar.

Zie Tips voor geslaagd kopiëren en scannen voor meer informatie.

Netwerk- en verbindingsproblemen

Informatie over het oplossen van netwerk- en verbindingsproblemen.

Wi-Fi-verbinding herstellen

Selecteer een van de onderstaande probleemoplossingsopties:

- Herstel de netwerkinstellingen en maak opnieuw verbinding met uw printer.

  Zie Instellingen herstellen.

- Controleer de netwerkconfiguratie of druk het Wi-Fi-testrapport af om u te helpen bij het vinden van problemen met de netwerkverbinding.

  1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
  2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
  3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Statusrapporten**.
  4. Druk op **Netwerkconfiguratierapport** en vervolgens op **Afdrukken**.

  Controleer het Wi-Fi-netwerktestrapport om na te gaan of er iets misging tijdens de test.

  – Bekijk het gedeelte **DIAGNOSTISCHE RESULTATEN** van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.

  – In het gedeelte **HUIDIGE CONFIGURATIE** zoekt u de netwerknaam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Zorg dat uw printer met hetzelfde netwerk is verbonden als uw computer of mobiele apparaten.

- Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om uw printerproblemen op te lossen.

Wi-Fi Direct-verbinding herstellen

Voltooi het volgende om **Wi-Fi Direct** verbindingsproblemen op te lossen.

1. Controleer de printer om te bevestigen dat **Wi-Fi Direct** is ingeschakeld.

   Zie Afdrukken met Wi-Fi Direct voor het inschakelen van **Wi-Fi Direct**.

2. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de Wi-Fi-verbinding in zoekt u naar en maakt u verbinding met de naam van **Wi-Fi Direct** van uw printer.

3. Voer het wachtwoord van **Wi-Fi Direct** in als dit wordt gevraagd.

   De naam en het wachtwoord van **Wi-Fi Direct** staan in het netwerkconfiguratierapport.

   Zie Een printerrapport afdrukken.

Als u een mobiel apparaat gebruikt, gaat u naar de hp.com/mobileprinting website voor meer informatie over mobiel afdrukken.

Originele netwerkinstellingen herstellen

Als u de **Wi-Fi installatiemodus** opnieuw wilt starten of netwerkproblemen wilt oplossen, kunt u de oorspronkelijke netwerkinstellingen van de printer herstellen.

OPMERKING:

- Sluit de printer opnieuw op het netwerk aan met behulp van de HP software nadat u de netwerkinstellingen hebt hersteld.
- Bij netwerkproblemen kunt u het volgende proberen voordat u de netwerkinstellingen herstelt.
  - Voer HP Print and Scan Doctor uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.
  - Ga naar hp.com/support voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Zie Instellingen herstellen.

Hardwareproblemen printer

Voltooi het volgende om problemen met de printerhardware op te lossen.

De printer schakelt onverwachts uit

Voer de volgende stappen uit als de printer onverwacht wordt afgesloten:

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer van de printer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.

Uitlijning printkop en cartridge mislukt

Volg deze stappen om problemen met de printkop- en cartridge-uitlijning op te lossen.

- Plaats de uitlijningspagina met de afdrukzijde omlaag tegen de linkerbovenhoek en de gegraveerde geleiders langs de randen van de glasplaat.

- Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier hebt geplaatst in de Invoerlade. Wanneer bij het uitlijnen van de printkop gekleurd papier in de Invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.
- Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, moet u mogelijk de printkop reinigen. Zie Onherdoud de printkop en cartridges om de printkop te reinigen.
- Als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop, neemt u contact op met HP ondersteuning Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

Een printerfout oplossen

Voer de volgende stappen uit om het printerfoutproblemen op te lossen.

1. Druk op de **aan-uit**knop om de printer uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de **Aan-uit**knop om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP ondersteuning. Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

Printerrapporten begrijpen

Meer informatie over het afdrukken van bepaalde nuttige printerrapporten.

- **Statusrapport printer**

  Geeft een samenvatting van printerinformatie, huidige status en instellingen, inclusief verbindingsinstellingen, evenals afdruk- of scaninstellingen en gebruik.

- **Netwerkconfiguratierapport**

  Biedt belangrijke netwerkinstellingen zoals de netwerkstatus en het IP-adres van de printer.

- **Testrapport voor de afdrukkwaliteit**

  Druk een diagnosepagina af om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd of uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- **Resultaten Wi-Fi-netwerktest**

  Biedt informatie over de netwerkverbinding van de printer of om verbindingsproblemen op te lossen.

- **Testrapport webtoegang**

  Biedt informatie over de printerstatus, de DNS-instelling en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een Wi-Fi-netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen. Het geeft ook eventuele problemen met de Wi-Fi-verbinding aan.

Een printerrapport afdrukken

Volg deze stappen druk een printerrapport af.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.

3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Statusrapporten**.
4. Selecteer een printerrapport om af te drukken en druk op **Afdrukken**.

Printeronderhoud

Reinigen van de verschillende printeronderdelen.

De glasplaat van de scanner reinigen

Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

⚠ WAARSCHUWING! Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op de **Aan-uit**knop te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

1. Open het deksel van de scanner.

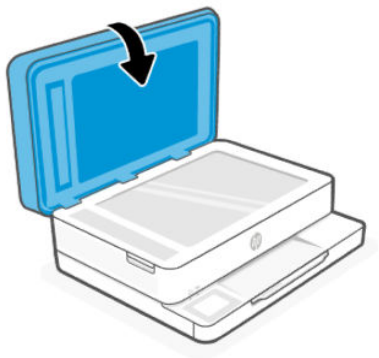
2. Reinig het glas en de binnenkant van het deksel met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gesproeid.

⚠ VOORZICHTIG:

- Gebruik alleen glasreiniger voor het reinigen van de glasplaat. Vermijd het gebruik van reinigers met schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd eveneens het gebruik van isopropylalcohol. Dit laat strepen achter op de glasplaat van de scanner.

- Spray de glasreiniger niet direct op de glasplaat van de scanner. Wanneer u teveel product gebruikt, kan het onder de glasplaat van de scanner doorlekken en de scanner beschadigen.

3. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.



De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

⚠ WAARSCHUWING! Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op de **Aan-uit**knop te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

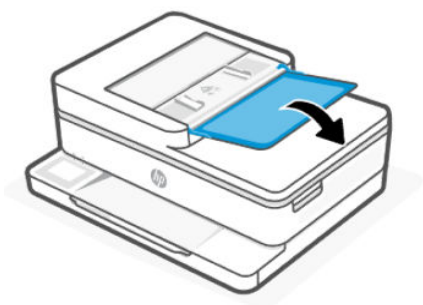
De documentinvoer schoonmaken

Als de documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme reinigen.

De functie voor documentinvoer is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

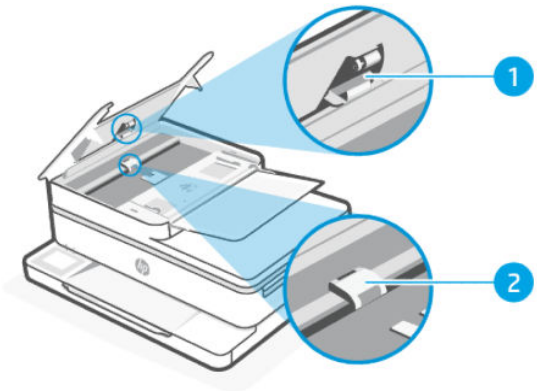
⚠ WAARSCHUWING! Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op de **Aan-uit**knop te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

1. Verwijder alle originelen uit de lade van de documentinvoer.
2. Open de invoerlade van de documentinvoer.



3. Til de kap van de documentinvoer op.

Zo kunt u goed bij de rollen (1) en het scheidingskussen (2).



Tabel 8-3 De documentinvoer schoonmaken

Functie	Beschrijving
1	Rollen
2	Scheidingskussen

4. Bevochtig een schone pluisvrije doek met gedistilleerd water en wring overtollige vloeistof uit de doek.
5. Gebruik de bevochtigde doek om de rollen (1) of het scheidingskussen (2) te reinigen.

OPMERKING: Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedistilleerd water kunt u eventueel isopropyl-alcohol gebruiken.

6. Sluit de kap van de documentinvoer

Onherdoud de printkop en cartridges

Als er problemen optreden tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

- Reinig de printkop als uw afgedrukte kopie strepen bevat of als er kleuren ontbreken.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen. Neem contact op met HP ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

- Lijn de printkop uit als de printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een kleurenblok vertoont of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrukken.

Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Dit reinigingsproces neemt enkele minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

Gebruik altijd de **Aan-uit**knop om de printer uit te schakelen. Het fout uitschakelen van de printer kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Volg deze stappen om de printkop te reinigen of uit te lijnen vanaf het bedieningspaneel van de printer:

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de Invoerlade.

   Zie Afdrukmateriaal laden.

2. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Supplies**.
4. Raak **Probleemoplossing** en vervolgens **Afdrukkwaliteit** aan.
5. Selecteer de gewenste optie, en volg de aanwijzingen op het scherm.

U kunt hetzelfde doen vanaf de HP software of de embedded web server (EWS).

Zie HP software gebruiken of Configureren met de embedded web server (EWS).

Instellingen herstellen

Als u bepaalde instellingen wijzigt of bepaalde functies uitschakelt en deze wilt terugwijzigen, kunt u de instellingen herstellen of opnieuw instellen.

Voor HP+ printers registreert u na het herstellen van de printer de printer opnieuw met behulp van het HP account dat u hebt gebruikt toen u de printer voor het eerst installeerde.

- **Netwerkinstellingen herstellen**

  Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht aan de netwerkinstellingen van de printer wilt verwijderen, kunt u de oorspronkelijke netwerkinstellingen herstellen.

- **Gebruikersinstellingen terugzetten**

  Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de gebruikersinstellingen van de printer wilt verwijderen, kunt u de standaardgebruikersinstellingen van de printer herstellen.

- **Gebruikersgegevens terugzetten**

  Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de gebruikersgegevens van de printer wilt verwijderen, kunt u de oorspronkelijke standaardgegevens van de printer herstellen.

- **Alle fabrieksinstellingen herstellen**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de printerinstellingen wilt verwijderen, kunt u alle printerinstellingen terugzetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen te herstellen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Extra**.
3. Druk op **Onderhoud** en druk vervolgens op **Instellingen herstellen**.
4. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

HP ondersteuning

HP online biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt oplossen.

- **Bekijk videohandleidingen**

  Leer hoe u de printer kunt instellen en veelvoorkomende taken kunt uitvoeren.

- **Hulp bij het oplossen van problemen**

  Zoek naar informatie over het oplossen van papierstoringen, problemen met de netwerkverbinding, problemen met de afdrukkwaliteit, printerfouten en nog veel meer.

- **Software en drivers downloaden**

  Download software, drivers en firmware die u nodig hebt voor uw printer.

- **Vraag het aan de community**

  Word lid van de community-forums om oplossingen te vinden, vragen te stellen en tips te delen.

- **HP Diagnostics oplossingen**

  Gebruik HP online tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.

  Download en voer HP Print and Scan Doctor uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

Neem contact op met HP

Als u hulp wilt van een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning van HP.

Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd).

- **Chatten**

  Chat online met een HP ondersteuningsagent of de HP Virtual Assistant.

- **Bellen**

  Bel een HP supportagent.

Zorg dat u de volgende informatie hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (te vinden op de printer)

- Productnummer en serienummer (aan de achterkant van de printer)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning.

Als u uw printer niet hebt geregistreerd tijdens het installeren van de printersoftware, kunt u op elk moment registreren op de website register.hp.com.

Extra garantiemogelijkheden

U kunt voor de printer tegen een meerprijs een verlengde garantie kopen.

Ga naar hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide serviceplanopties die beschikbaar zijn voor uw printer.

9 HP EcoSolutions (HP en het milieu)

HP richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie Programma voor milieubeheer voor meer informatie over milieurichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces.

Stroombesparingmodus

Het stroomverbruik is lager in de stroombesparingsmodus.

Na de eerste installatie van de printer wordt na 5 minuten inactiviteit de stroombesparingsmodus van de printer geactiveerd.

1. Open de embedded web server (EWS).

   Zie Configureren met de embedded web server (EWS) voor meer informatie.

2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het gedeelte **Stroombeheer** op **Energiebesparingsmodus** en selecteer de gewenste optie.
4. Klik op **Toepassen** .

Energiebeheer

Gebruik de Slaapstand, Automatisch afsluiten en Uitschakelen na inactiviteit om stroom te besparen.

OPMERKING: Als het configureren voor deze instellingen langer duurt of deze functies worden uitgeschakeld, naamt het stroomverbruik toe.

- **Sluimer**

  Na de eerste configuratie wordt de Slaapstand van de printer na een vooraf ingestelde tijd van inactiviteit geactiveerd.

- **Automatisch uitschakelen**

  Deze functie schakelt de printer uit na een standaardperiode van inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. **Automatisch uitschakelen** zet de printer helemaal uit. Gebruik dus de **aan-uitknop** om hem weer aan te zetten. Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt **Automatisch uitschakelen** automatisch in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer **Automatisch uitschakelen** is uitgeschakeld, wordt de Stroombesparingmodus van de printer na 5 minuten inactiviteit geactiveerd om het stroomverbruik te helpen beperken.

  – **Automatisch uitschakelen** is altijd ingeschakeld als de printer geen netwerk heeft.

  – **Automatisch uitschakelen** is uitgeschakeld als de draadloze of Wi-Fi Direct-mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met een USB-aansluiting een USB-verbinding tot stand brengt.

- Uitschakelen na inactiviteit

  Om stroom te besparen, wordt de printer na een standaardperiode van inactiviteit volledig uitgeschakeld. Druk op de **Aan-uit**knop om de printer weer in te schakelen.

  Uitschakelen na inactiviteit wordt uitgeschakeld als de draadloze of **Wi-Fi Direct**-mogelijkheid van de printer wordt ingeschakeld of als een printer met USB-mogelijkheid een USB-verbinding tot stand brengt.

Volg deze stappen om de instellingen te wijzigen:

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Algemeen** en druk vervolgens op **Energie**.
4. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

Stille modus

Deze functie vertraagt het afdrukken om het algemene geluid te verminderen zonder de afdrukkwaliteit te verminderen. Standaard staat deze functie uit. Dit werkt alleen bij afdrukken op normaal papier. Daarnaast wordt deze functie uitgeschakeld als u afdrukt op de beste kwaliteit of op presentatiekwaliteit. Schakel de deze functie in om het geluid van de printer te verminderen. Schakel de deze functie terug uit om terug aan normale snelheid af te drukken.

OPMERKING: De stille modus wordt niet ondersteund bij het afdrukken van foto's of enveloppen.

1. Druk op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu**.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Algemeen** en druk vervolgens op de wisselknop naast **Stille modus** om deze in of uit te schakelen.

   OPMERKING:

   - Terwijl de printer afdrukt of een kopie maakt, kunt u deze functie in- of uitschakelen. De nieuwe instellingen worden van kracht nadat de huidige pagina is afgedrukt.
   - U kunt deze functie ook instellen met de embedded web server (EWS).

     Zie De embedded web server (EWS) openen en gebruiken.

Printerbenodigdheden optimaliseren

Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

- Ga naar hp.com/recycle om gebruikte originele HP cartridges te recyclen via HP Planet Partners.
- Verlaag het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken.
- Wijzig de afdrukkwaliteit in het printerstuurprogramma naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

A Technische informatie

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Sommige verklaringen zijn mogelijk niet van toepassing op uw printer of in alle landen/regio's.

Specificaties

Website van HP ondersteuning biedt informatie over de productspecificaties, waaronder akoestische informatie, afdrukresoluties en systeemvereisten.

Ga naar hp.com/support voor meer informatie.

Specificaties van omgeving

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 30 °C (59 °F tot 86 °F)
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C (41 °F tot 104 °F)
- Vochtigheid: 25% tot 75% RV, niet-condenserend (aanbevolen);
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 ° tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de printer enigszins worden verstoord

Capaciteit invoerlade

- Normaal papier (60 tot 105 gram per vierkante meter [16 tot 28 lb]): maximaal 80
- Enveloppen: maximaal 10
- Systeemkaarten: maximaal 40
- Vellen fotopapier: maximaal 30

Capaciteit uitvoerlade

- Normaal papier (60 tot 105 gram per vierkante meter [16 tot 28 lb]): maximaal 25
- Enveloppen: maximaal 5
- Vellen fotopapier: maximaal 10

Capaciteit documentinvoer

Deze functie is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.

- Normaal papier (60 tot 90 gram per vierkante meter [16 tot 24 lb]): maximaal 35

Papierformaat en gewicht

Zie HP software voor de lijst met ondersteunde papierformaten.

- Gewoon papier: 60 tot 90 gram per vierkante meter (16 tot 32 lb bankpost)
- Enveloppen: 75 tot 90 gram per vierkante meter (20 tot 55 lb bankpost envelop)
- Kaarten: Tot 200 gram per vierkante meter (maximaal 110 lb index)
- Fotopapier: Tot 300 gram per vierkante meter (maximaal 145 lb)

Afdrukspecificaties

- Afdruksnelheden variëren naargelang de complexiteit van het document en het printermodel
- Methode: druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

Afdrukresolutie:

- Ga naar hp.com/support voor een lijst met ondersteunde afdrukresoluties.

Afdrukmarges:

- Ga naar hp.com/support voor marge-instellingen van verschillende media.

Voedingsspecificaties

- Ingangsspanning: 100-240 V wisselstroom (+/- 10%)
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Scanspecificaties

- Optische resolutie: tot 1200 dpi
- Hardwareresolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Verbeterde resolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Bitdiepte: 24-bits kleur, 8-bits grijstinten (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)
- Maximaal scanformaat (documentinvoer): 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)

  Deze functie is alleen beschikbaar in de HP ENVY 6500e All-in-One series.
- Ondersteunde bestandstypen: RAW, JPEG, PDF
- Twain-versie: 1.9

Kopieerspecificaties

- Kopieerresolutie (zwart en kleur): tot 300 x 300 dpi
- Digitale beeldverwerking
- Het maximum aantal kopieën verschilt per model.
- Kopieersnelheden variëren naargelang de complexiteit van het document en het printermodel

Cartridgeopbrengst

- Ga naar hp.com/support voor meer informatie over geschatte cartridgeopbrengsten.

Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in het land/de regio waarnaar het product wordt verzonden.

Voorgeschreven modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het wettelijk verplichte modelnummer mag niet worden verward met de marketingnamen of productnummers.

FCC-verklaring

De United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) heeft aangegeven dat de volgende kennisgeving onder de aandacht van de gebruikers van dit product moet worden gebracht.

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de beperkingen die worden gesteld aan een digitaal apparaat uit Klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze ook afgeven. Indien de apparatuur niet volgens de aanwijzingen wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan deze schadelijke storingen in radioverbindingen veroorzaken. Er is echter geen garantie dat zich in bepaalde omstandigheden geen storing voordoet. Als deze apparatuur storende invloed heeft op de ontvangst van radio of televisie, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, verdient het aanbeveling dat de gebruiker probeert de storende invloed te verhelpen door een van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit het toestel aan op een ander stopcontact dat niet in het circuit zit waarin de ontvanger is aangesloten.
- Vraag uw leverancier of een ervaren radio-/tv-technicus om hulp.

OPMERKING: Als het product een Ethernet/LAN-poort heeft met een metalen behuizing, is het gebruik van een beschermde interfacekabel vereist in overeenstemming met de Klasse B-beperkingen van Deel 15 van de FCC-regelgeving.

Aanpassingen (deel 15.21)

Wijzigingen of modificaties aan deze apparatuur die niet door HP zijn goedgekeurd, kunnen het recht van de gebruiker om deze apparatuur te bedienen ongeldig maken.

Neem voor meer informatie contact op met: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. Het gebruik is afhankelijk van de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Klasse B) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

Instructies betreffende het netsnoer

Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het maximale voltage is te vinden op het apparaatlabel. Het apparaat werkt op 100–240 of 200–240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

Kennisgeving aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Verklaring inzake ruisonderdrukking voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk

Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and

UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Producten met draadloze functionaliteit

EMF

Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan straling van radiofrequentie.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

Draadloze functionaliteit in Europa

Voor producten met 802.11 b/g/n- of Bluetooth-radio:

- Radiofrequentieband: 2400-2483,5 MHz, met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.

Voor producten met 802.11 a/b/g/n/ac-radio:

- Radiofrequentieband: 2400-2483,5 MHz, met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.
- Radiofrequentieband: 5170-5330 MHz, met een zendvermogen van 23 dBm (200 mW) of minder.
- Radiofrequentieband: 5490-5730 MHz, met een zendvermogen van 23 dBm (200 mW) of minder.
- Radiofrequentieband: 5735-5835 MHz, met een zendvermogen van 13,98 dBm (25 mW) of minder.

AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

BELANGRIJK: IEEE 802.11x draadloos LAN met frequentieband van 5,17-5,33 GHz is uitsluitend beperkt tot gebruik **binnenshuis** in alle landen/regio's in de matrix. Buitenshuis gebruik van deze WLAN-toepassing leidt mogelijk tot interferentie met bestaande radiodiensten.

Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ##are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ VOORZICHTIG: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

OPMERKING: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and

time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

REMARQUE: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

NOTE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Kennisgeving aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Verklaring vaste fax Australië

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Overheidsinformatie voor draadloze producten

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

Blootstelling aan radiofrequente straling

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Kennisgeving voor gebruikers in Servië (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Kennisgeving voor gebruikers in Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหน

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Kennisgeving voor gebruikers in de regio Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變 更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響 飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾 時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功 率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Kennisgeving voor gebruikers in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Kennisgeving voor gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar www.hp.com/learn/ds.

Toegankelijkheid

Lees meer over onze inspanningen om toegankelijke producten te maken, uw verhaal te delen of contact te maken met de klantenondersteuning voor toegankelijkheid op:

hp.com/accessibility

Ga voor meer informatie over de toegankelijkheid van uw printer naar hp.com/support/inkjet/accessibility

Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden. Raadpleeg de HP website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

hp.com/sustainableimpact

Tips van HP voor het verminderen van uw impact op het milieu

- HP biedt een groot aantal verschillende papiersoorten met FSC®- of PEFC™-certificaat. Dit certificaat geeft aan dat het papierpulp afkomstig is uit een gerenommeerde en goed beheerde bron.[1]

- Denk aan het milieu en gebruik gerecycled papier.
- Recycle uw originele HP cartridges. Dit is gratis en heel eenvoudig met het HP Planet Partners programma dat wereldwijd beschikbaar is in 47 landen en regio's.[2]
- Bespaar papier door dubbelzijdig af te drukken.
- Bespaar energie en kies ENERGY STAR®-gecertificeerde HP producten.
- Verklein uw ecologische voetafdruk. Alle printers van HP bevatten energiebeheeropties waarmee u het energiegebruik kunt beheersen.
- Ontdek hoe HP en onze klanten hun impact op het milieu verminderen op HP EcoSolutions.

[1] HP papier gecertificeerd onder FSC®C017543 of PEFC™TMPEFC/29-13-198.

[2] De beschikbaarheid van het programma varieert. Originele HP cartridges kunnen momenteel in meer dan 50 landen en regio's in Azië, Europa, Noord- en Zuid-Amerika worden geretourneerd en gerecycled via het HP Planet Partners programma. Ga voor meer informatie naar hp.com/recycle.

Ecotips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de HP Eco Solutions-website voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

hp.com/sustainableimpact

Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststoffen

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram, zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Verordening (EU) nr. 1275/2008 van de commissie

Voor gegevens over het productvermogen, inclusief het stroomverbruik van het product in stand-bystand als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, raadpleegt u sectie P15 met aanvullende informatie in de IT ECO-verklaring van het product op hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen en informatie over productveiligheid en het milieu zijn beschikbaar op hp.com/go/ecodata of op aanvraag.

Chemische stoffen

HP vindt het belangrijk om zijn klanten te informeren over chemische stoffen in zijn producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH *(EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad)*. Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u op: hp.com/go/reach.

EPEAT

EPEAT is een milieubeoordelingstool van elektronische producten die wordt gebruikt om de effecten van een product op het milieu te evalueren. HP producten zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT-criteria. Klik hier voor informatie over EPEAT-geregistreerde producten van HP.

Ga voor meer informatie over EPEAT naar EPEAT.net.

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Recycleprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van de populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op: hp.com/recycle

Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-benodigdheden is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website: hp.com/recycle

Stroomverbruik

Print- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:

Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op: hp.com/go/energystar

Energielabel China voor printer

打印机和能源效率标识实施规则

依据“打印机和能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“打印机和能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

     待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 睡眠状态预设延迟时间

     出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

   - 附加功能功率因子之和

     网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据、打印机和能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers

Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar hp.com/recycle.

Afvalverwerking voor Brazilië

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

Tabel A-1 The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (regio Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考3. “–”係指該項限用物質為排除項目
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support**。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。**

Ga voor de meest recente (gebruikers)handleidingen voor uw apparaat naar hp.com/support. Selecteer **Vind uw product** en volg de aanwijzingen op het scherm.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.