

tado°

Gebruikers- gids



Welkom bij tado°

Gefeliciteerd met de aankoop van je tado° X!

Wij willen er zeker van zijn dat jij de best mogelijke ervaring hebt met het gebruik van onze producten, daarom hebben we deze handleiding gemaakt om je te helpen bij het aanmaken van je tado° account en het aansturen van je verwarming met tado°.

Inhoud

1

2

3

4

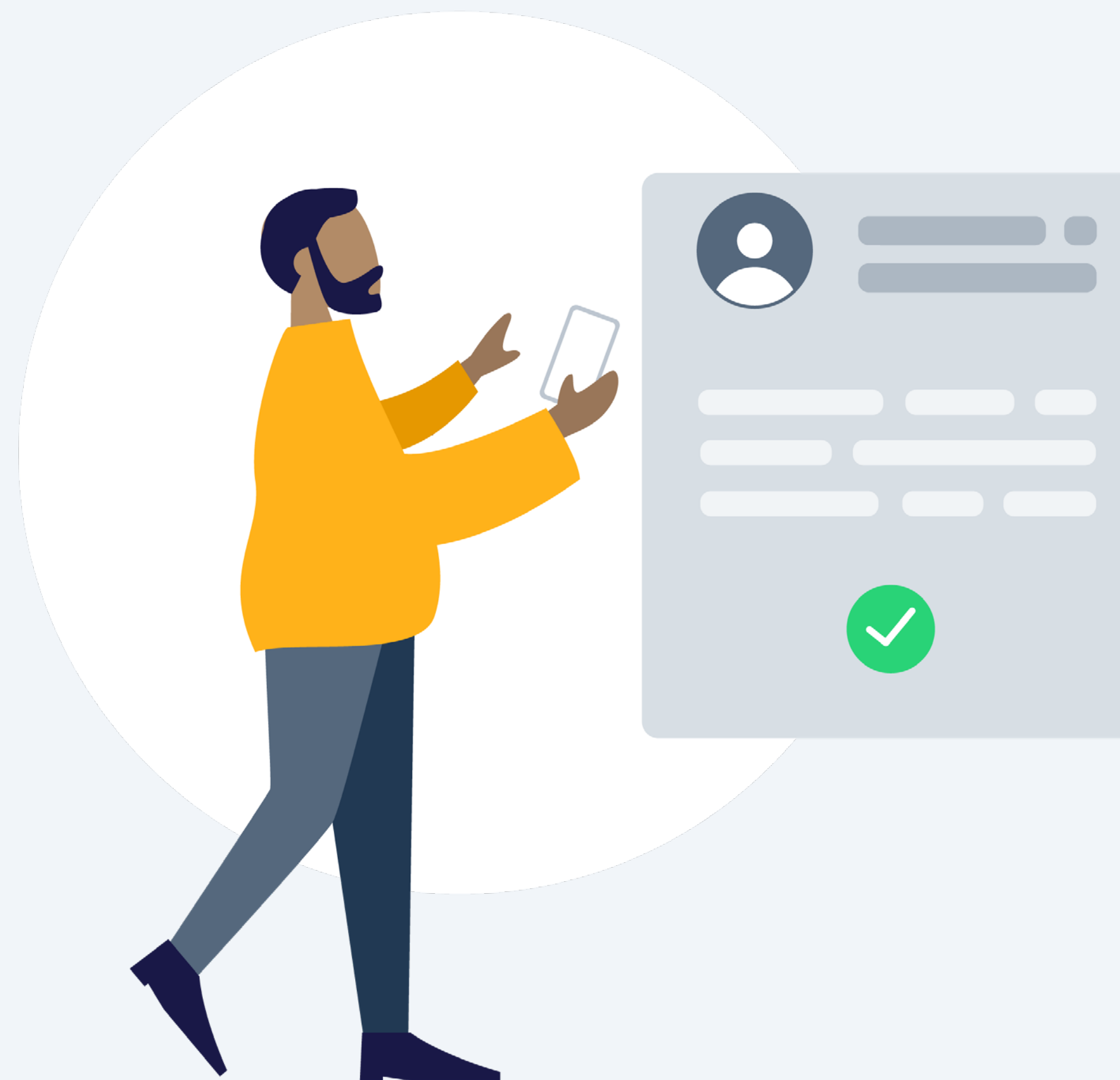
5

6

7

1

App installatie & account aanmaken



1

App installatie

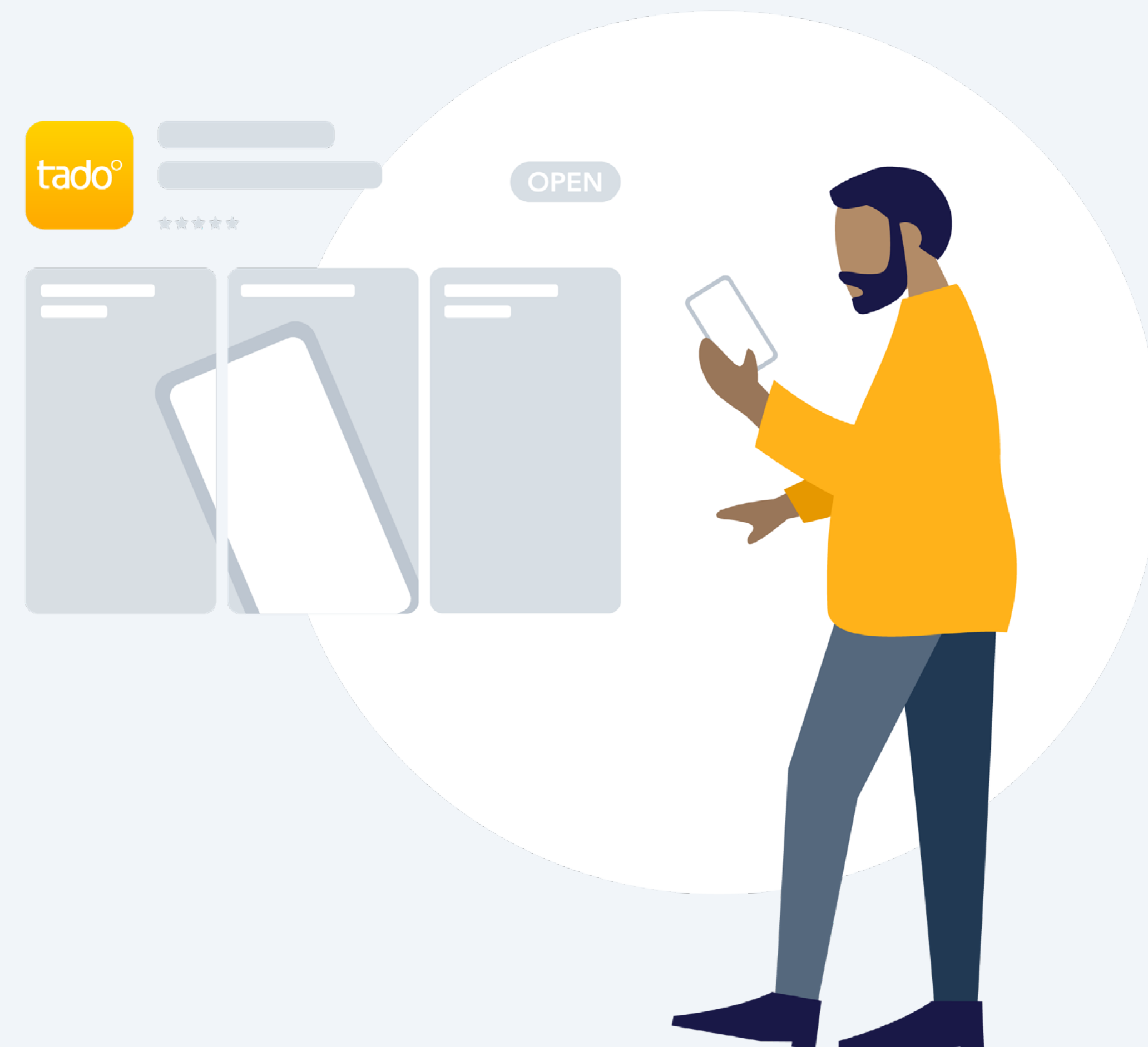
Installeer de tado° app



Bezoek de
[App Store](#)



Bezoek
[Google play](#)



1

Account aanmaken

Stap 1.

Maak je account aan in de app.

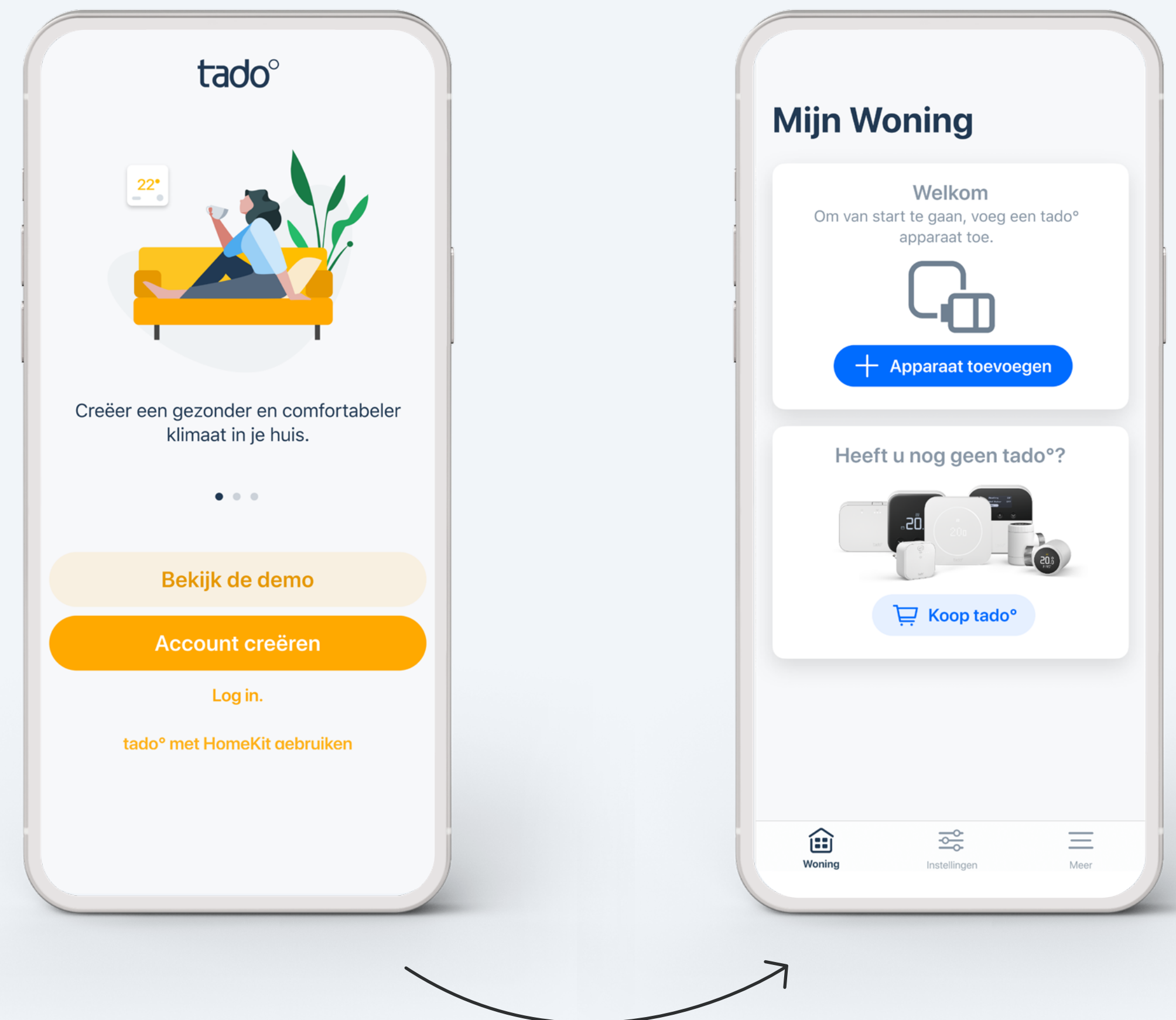
Stap 2.

Nadat je je tado° Woning hebt gecreëerd, selecteer je **'Apparaat toevoegen'**.

Wanneer je een [tado° Bridge X, Draadloze Ontvanger X of Warmtepomp Optimizer X](#) in je setup hebt, moet dit het eerste apparaat zijn dat je registreert.*

Stap 3.

Nadat je tado° professioneel geïnstalleerd is, selecteer je **'apparaat toevoegen'** en volg je de instructies om de QR-code van de Bridge X in te scannen. De QR-codes zijn laser-geëtst op elk tado° X apparaat voor kamerregeling en zijn ook geprint op de Aan de slag kaarten in de verpakking van elk apparaat.



* Wanneer je zelf installeert, begeleidt de app je met op maat gemaakte instructies [voor elk apparaat](#). Als je apparaten al door een professional geïnstalleerd zijn, kun je deze installatiestappen overslaan.

1

Admin Rol

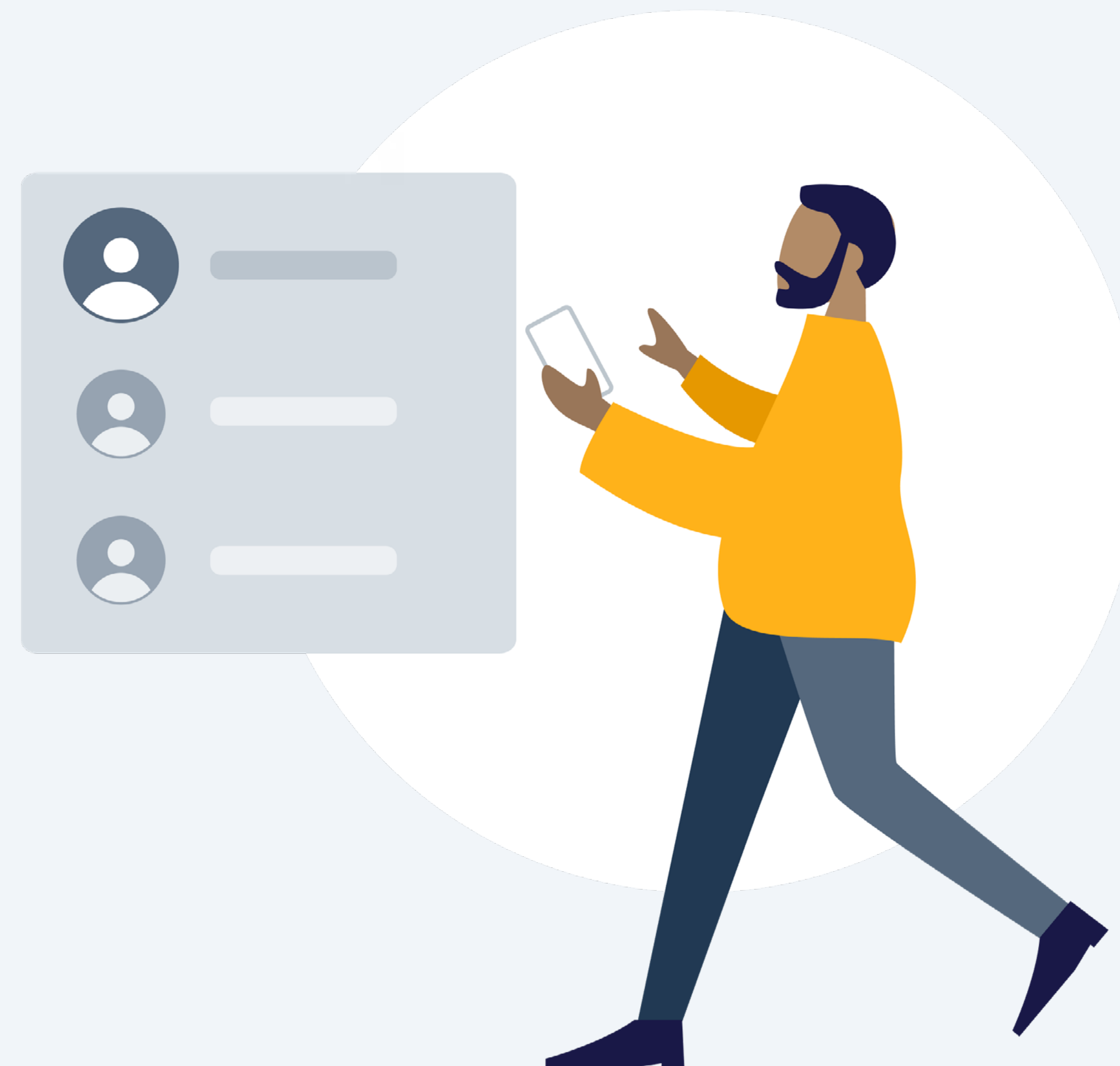
Wanneer je een tado° Woning aanmaakt, word je automatisch de **Admin** en kan geen andere gebruiker dezelfde rol hebben.

Zowel de Admin als andere gebruikers kunnen het systeem bedienen en tado°-apparaten toevoegen.

Als Admin heb je meer controlerechten in de app, zoals:

- het beheren van tado°-abbonementen
- het uitnodigen van andere gebruikers voor de Woning
- het ontvangen van tado°-updates
- overige

Admin rechten kunnen zo nodig worden overgedragen aan een andere gebruiker.



2



2

Je tado° hoofdscherm

De belangrijkste tado° features kunnen vanaf je hoofdscherm worden bediend. Hier zie je ook de huidige temperatuur van je kamers, en de actuele status van je warmwateraansturing en de Aanwezigheidsmodus.

Kamer

Stuur je verwarming aan per kamer*.

Klimaatcomfort

Laat de luchtkwaliteit zien in elke kamer met een Slimme Thermostaat of Slimme Radiatorknop.

Energiebesparingsrapport

Zie hoeveel energie je bespaart dankzij tado° Skills.



Quick Action

Met snelkoppelingen kun je vanaf je hoofdscherm aanpassingen maken voor één bepaalde kamer of alle kamers tegelijk.

Geolocatie

Controleer snel of je tado° systeem in de Thuis of Afwezigheidsmodus staat.

Care & Protect

Bewaakt je verwarmingssysteem en waarschuwt je als ongewoon verwarmingsgedrag wordt gedetecteerd.

Instellingen & Meer

Toegang tot skills, instellingen, ondersteuning en meer.

* Als in de woning maar één Slimme Thermostaat is geïnstalleerd, stuurt de kamerthermostaat de verwarming in het hele huis aan.

(!) Sommige functies zijn alleen beschikbaar met AI Assist.

2

Je tado° hoofdscherm - uit- gelegd

Heat Pump Optimizer X

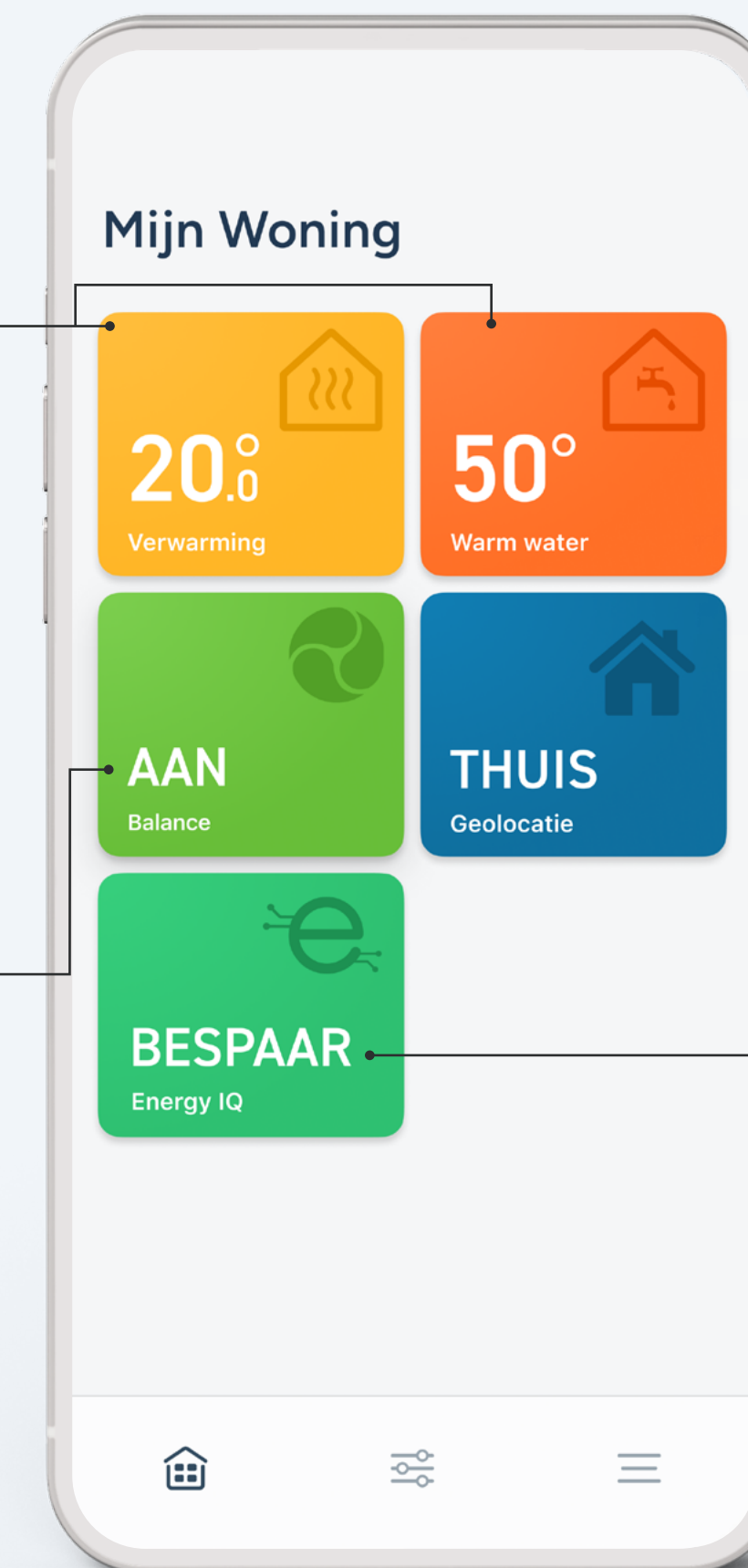
De belangrijkste tado° features kunnen vanaf je hoofdscherm worden bediend. Hier zie je ook de huidige temperatuur van je kamers, en de actuele status van je warmwateraansturing en de Aanwezigheidsmodus.

Verwarming & Warm Water schema's

Pas eenvoudig de schema's aan voor verwarming en warm water met je warmtepomp.

Balance voor Warmtepompen

Pas de activiteit van je warmtepomp aan om energie en kosten te besparen op basis van je elektriciteitstarief.

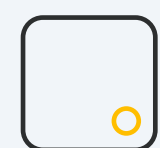


Energy IQ

Bewaak het energieverbruik van je warmtepomp.

(!) Sommige functies zijn alleen beschikbaar met AI Assist.

3 Handmatige bediening van je verwarming



3

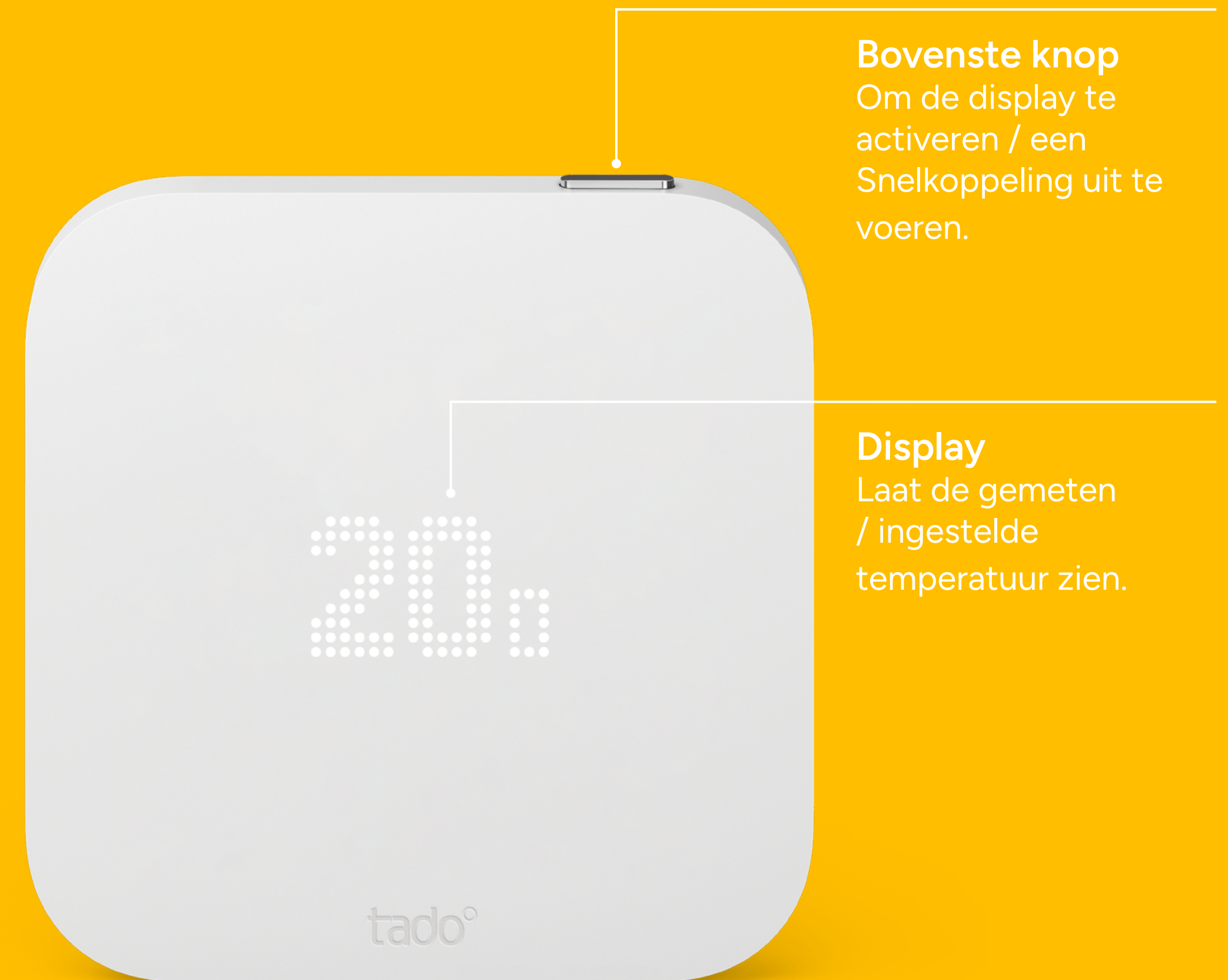
Handmatige Bediening op het tado° Apparaat

SlimmeThermostaat X / Draadloze Temperatuur Sensor X - (2e generatie)

Druk één keer op de knop om het display te activeren en de gemeten temperatuur te bekijken. Daarna zie je de ingestelde temperatuur.

Druk nogmaals kort op de bovenste knop om de luchtvochtigheid te bekijken.

Houd de bovenste knop ingedrukt om een snelkoppeling te activeren. Snelkoppelingen kunnen worden toegewezen in de app, bijvoorbeeld Maximaal verwarmen en Schema hervatten.



3

Handmatige Bediening op het tado° Apparaat

Als je met je vinger in een cirkel met de klok mee over de interactieve lichtring veegt, gaat de temperatuur omhoog; veeg je tegen de klok in, dan gaat de temperatuur omlaag.

Het handsymbool geeft aan dat de opdracht handmatig is gegeven en dat de weergegeven temperatuur gelijk is aan de ingestelde temperatuur.

Wanneer je de knop om een snelkoppeling te activeren lang ingedrukt houdt, licht de interactieve lichtring volledig op om aan te geven dat de actie wordt uitgevoerd.



Interactieve lichtring
Verhoogt/verlaagt de temperatuur.

Display
Toont de gemeten en daarna de ingestelde temperatuur / de animatie van de geselecteerde snelkoppeling.

3

Modi op het tado° apparaat

Als een van de volgende modi actief is, verschijnt de bijbehorende indicator op het scherm:

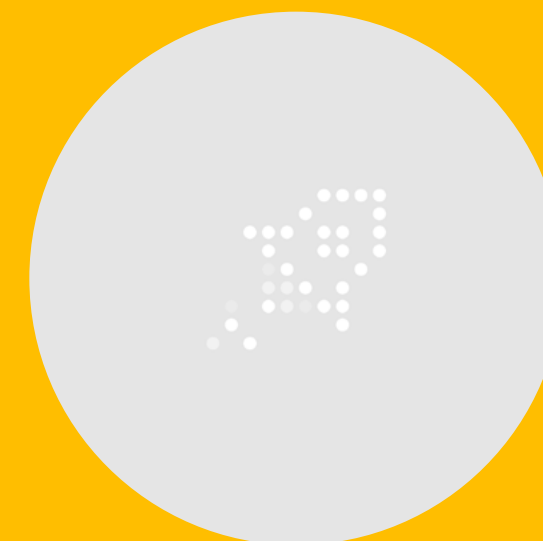
- Afwezigheidsmodus
- Vakantiemodus
- Maximaal verwarmen
- Open Raam



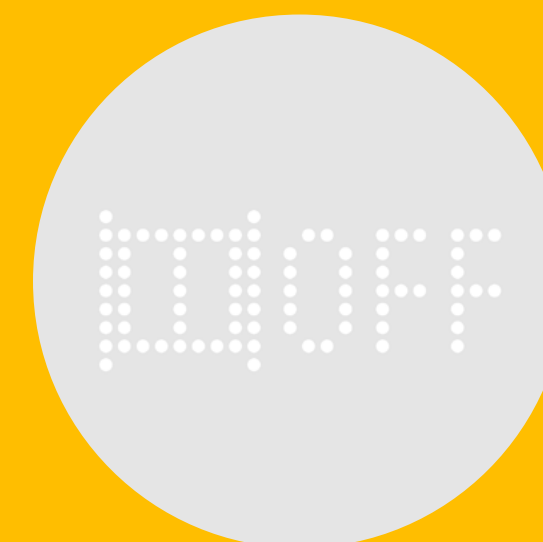
Afwezigheidsmodus
Animatie hiervoor wordt getoond, met de ingestelde temperatuur aan het eind.



Vakantiemodus
De animatie hiervoor wordt getoond, met de ingestelde temperatuur.



Maximaal verwarmen
Boost Raket animatie wordt getoond.



Open Raam
Open Raam animatie wordt getoond.

3

Handmatige bediening op het tado° apparaat

Slimme Thermostaat X / Draadloze Temperatuursensor X

Om de temperatuur tijdelijk aan te passen via de Slimme Thermostaat druk op de knop om het display te activeren.

Het apparaat toont eerst de huidige gemeten temperatuur in de kamer.



Display

Laat de gemeten temperatuur zien.

Drukknop

Om het display te activeren. Gebruik de touch-pijlen om de temperatuur te veranderen.

Voor warmwateraansturing, als dat er is, druk je op de knop om het scherm te activeren en druk nogmaals om naar het warmwaterscherm te gaan. Gebruik de touch-pijlen om de temperatuur te veranderen of aan en uit te zetten.

3

De thermostaat laat dan de huidige Doeltemperatuur zien en de touch-pijlen lichten op. Gebruik de pijlen om de Doeltemperatuur handmatig te wijzigen.

De icoontjes naast de Doeltemperatuur geven de huidige tado° modus aan:

-  - Het Slim Schema is actief en tado° staat in Thuismodus
-  - Het Slim Schema is actief en tado° staat in Afwezigheidsmodus
-  - Handmatige bediening is actief



Display

Laat de huidige Doeltemperatuur & modus zien.

Touch-pijlen

Om de Doeltemperatuur handmatig te wijzigen.

3

Handmatige bediening op het tado° apparaat

Slimme Radiatorknop X

Draai de regelknop op de Slimme Radiatorknop een **klik** om de huidige Doeltemperatuur te controleren.

Blijf draaien om de Doeltemperatuur te veranderen.

De icoontjes naast de Doeltemperatuur geven de huidige tado° modus aan:



- Het Slim Schema is actief en tado° staat in Thuismodus



- Het Slim Schema is actief en tado° staat in Afwezigheidsmodus



- Handmatige bediening is actief

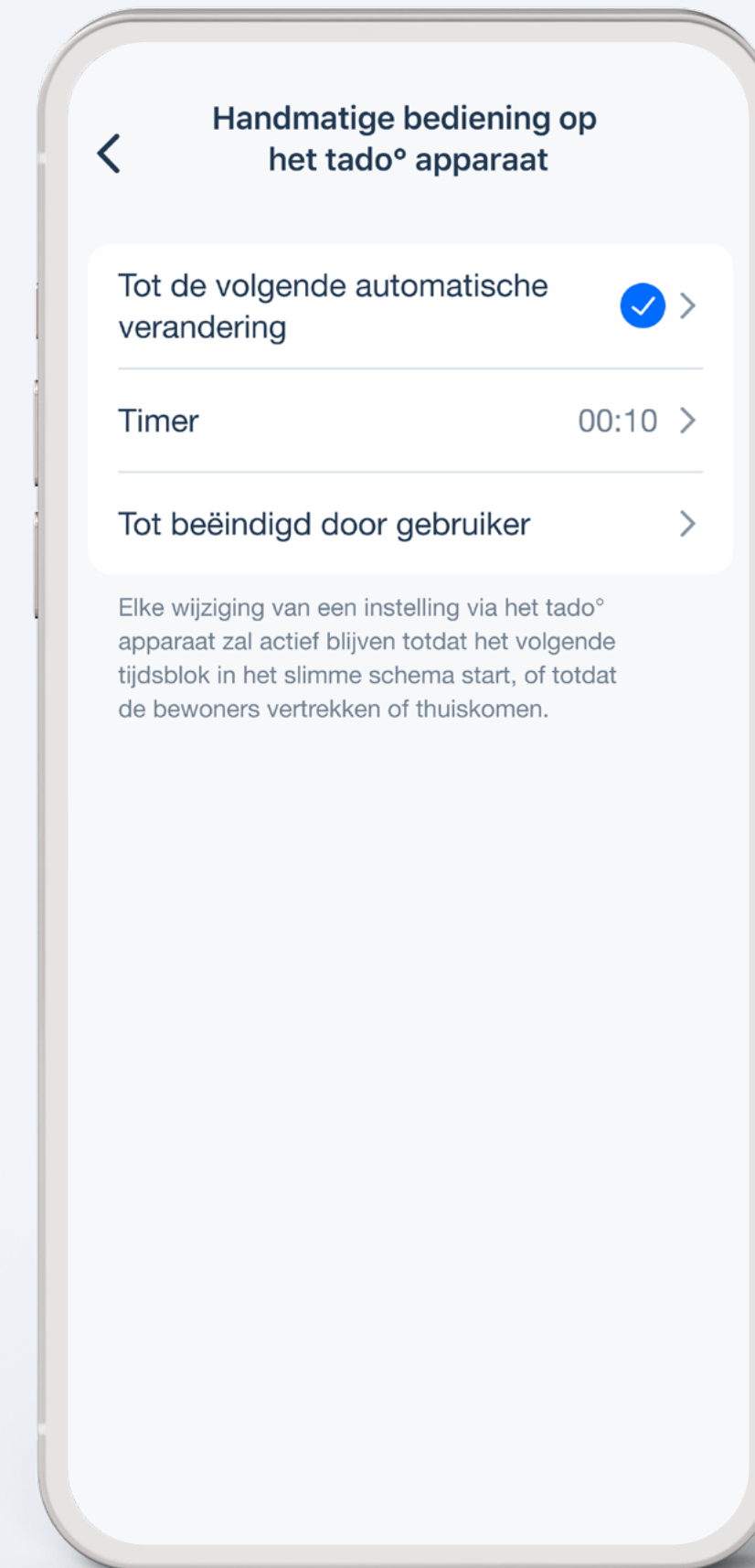


3

Handmatige bediening op het tado° apparaat - tijdsduur

In de app kun je het standaardgedrag voor hoe lang de instelling Handmatige bediening actief blijft wijzigen. Deze standaardinstelling geldt wanneer de Handmatige bediening door een andere bron dan de tado° app wordt geactiveerd (bijv. veranderingen op een apparaat of via spraakcommando).

Ga eenvoudig naar instellingen in je app, selecteer de kamer en open **Handbediening op tado° apparaat**.



3

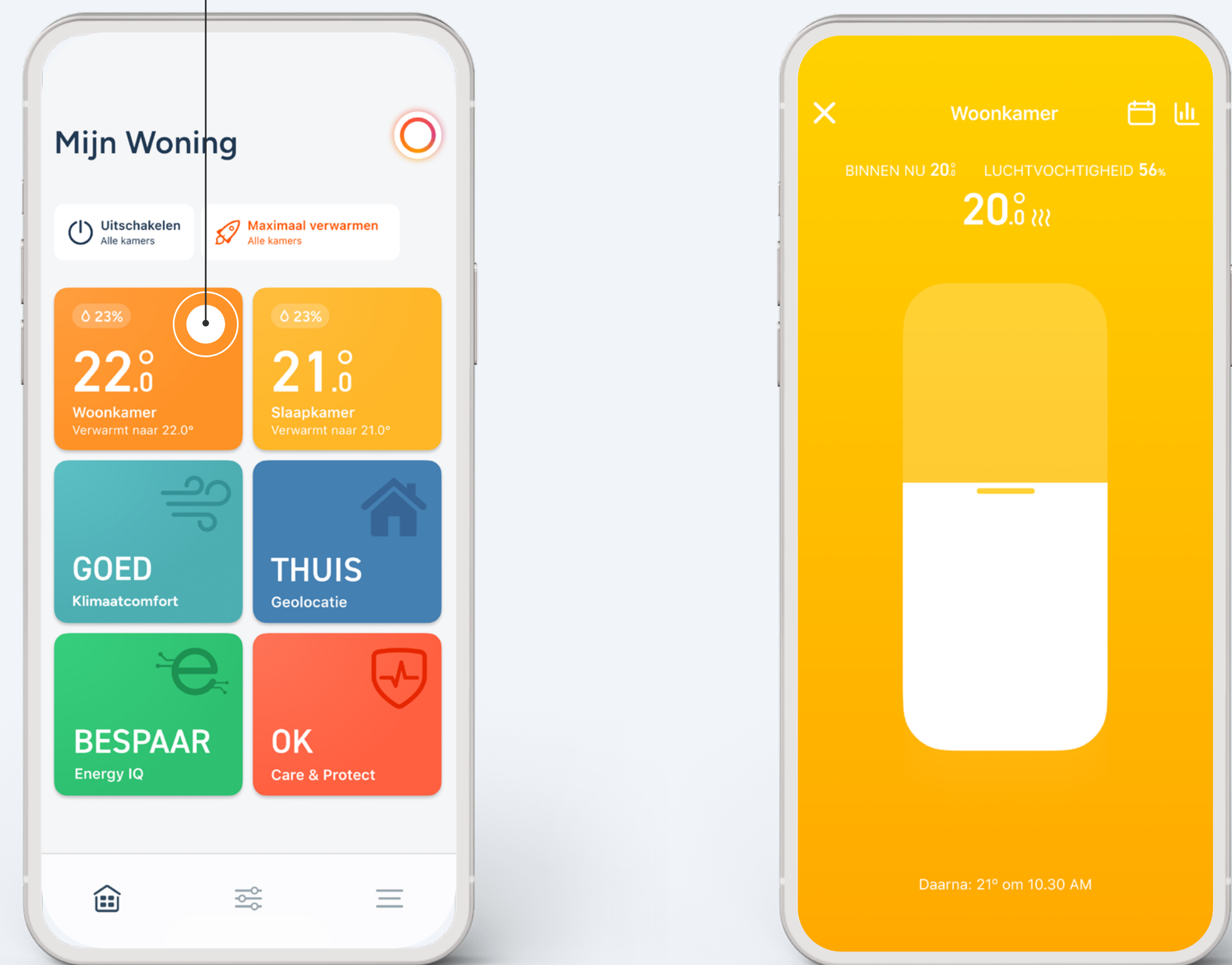
Handmatige bediening in de tado° app

tado° app

Stap 1.

Open het kamerscherm door op de kamer te tikken.

1. Tik op de kamer



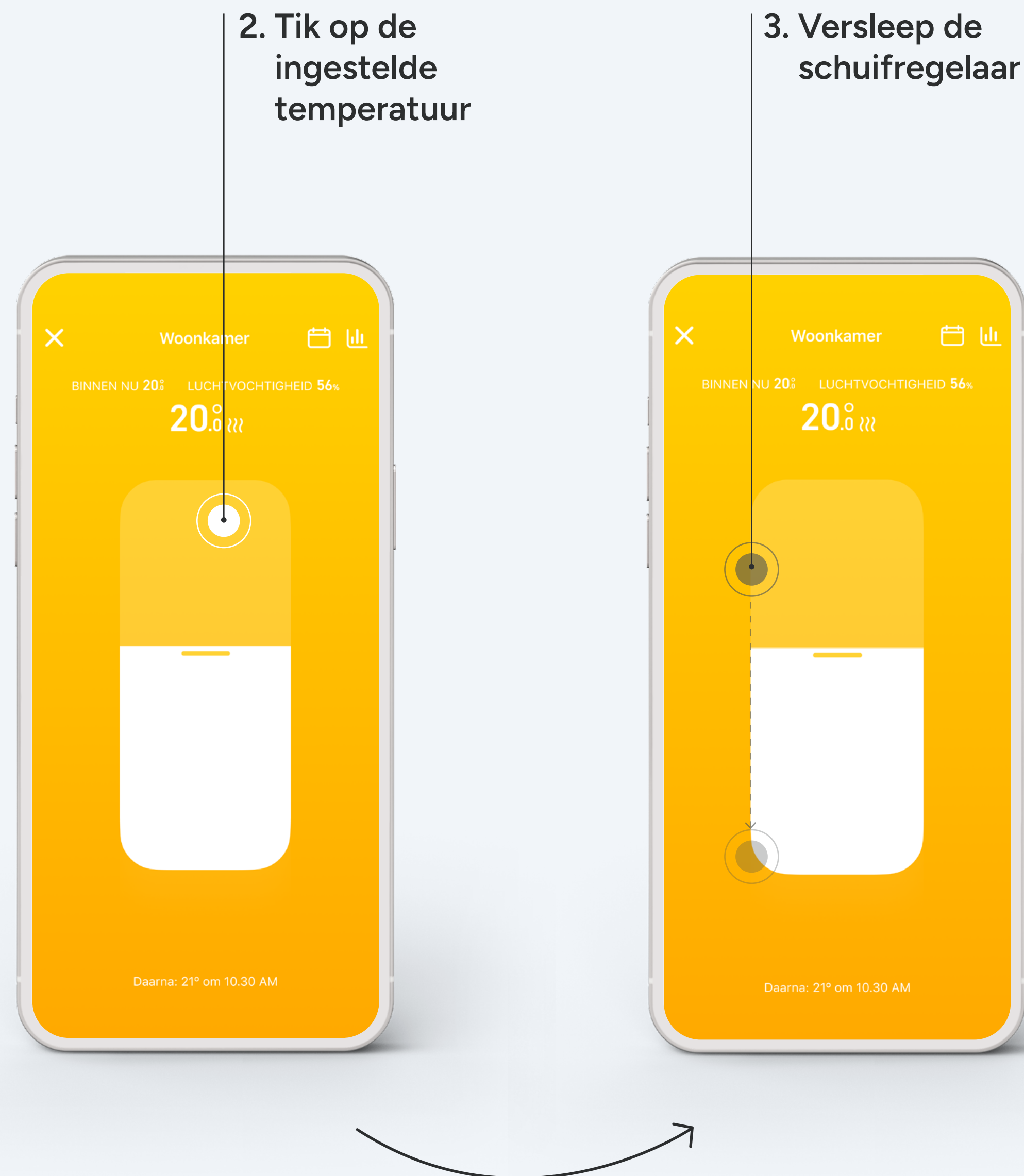
3

Stap 2.

Tik op het midden van het scherm, waar de ingestelde temperatuur wordt weergegeven.

Stap 3.

Sleep de schuifregelaar omhoog of omlaag om de Doeltemperatuur te veranderen.



3

Stap 4.

Je kunt de duur van deze temperatuurwijziging op elk moment aanpassen. tado° onthoudt je instellingen voor de volgende handmatige bediening.

Handmatige bediening in de tado° app - tijdsduur



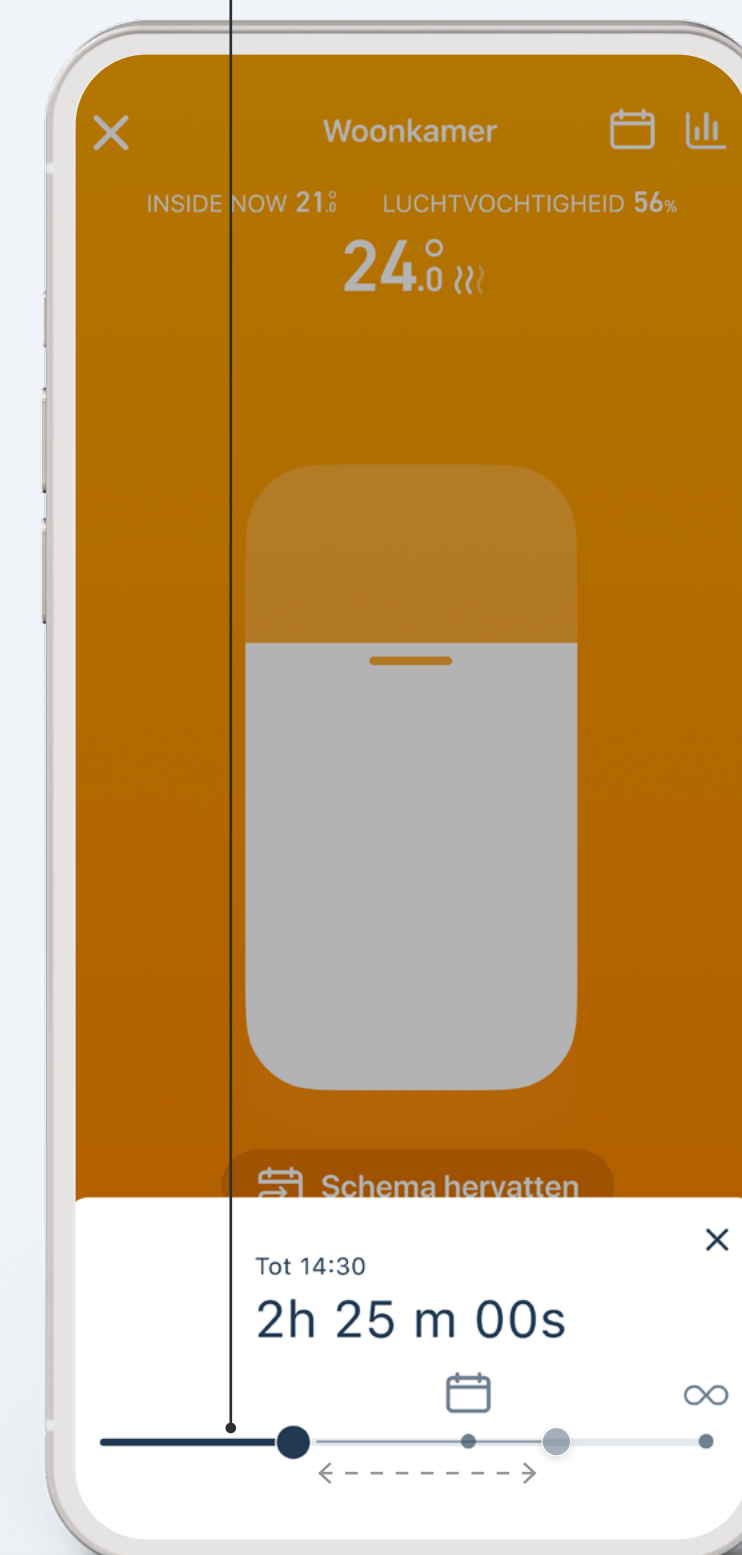
- Tot het volgende tijdsblok in je Slim Schema

- Duur volgens de timer die je hebt opgegeven



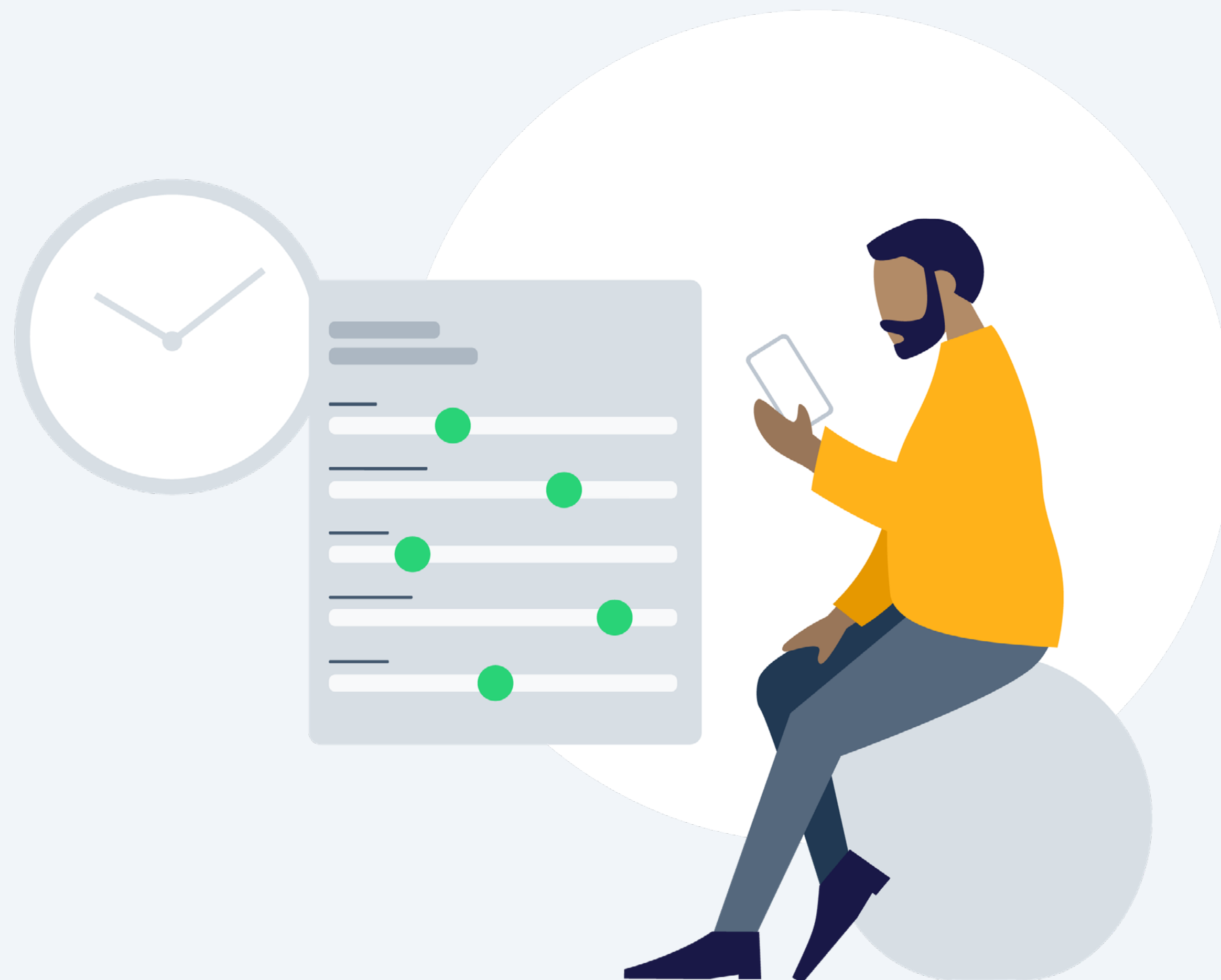
- In Handmatige bediening
Tot door gebruiker beëindigd

4. Bewerk de tijdsduur door de stip naar links of rechts te schuiven



4

Slim Schema

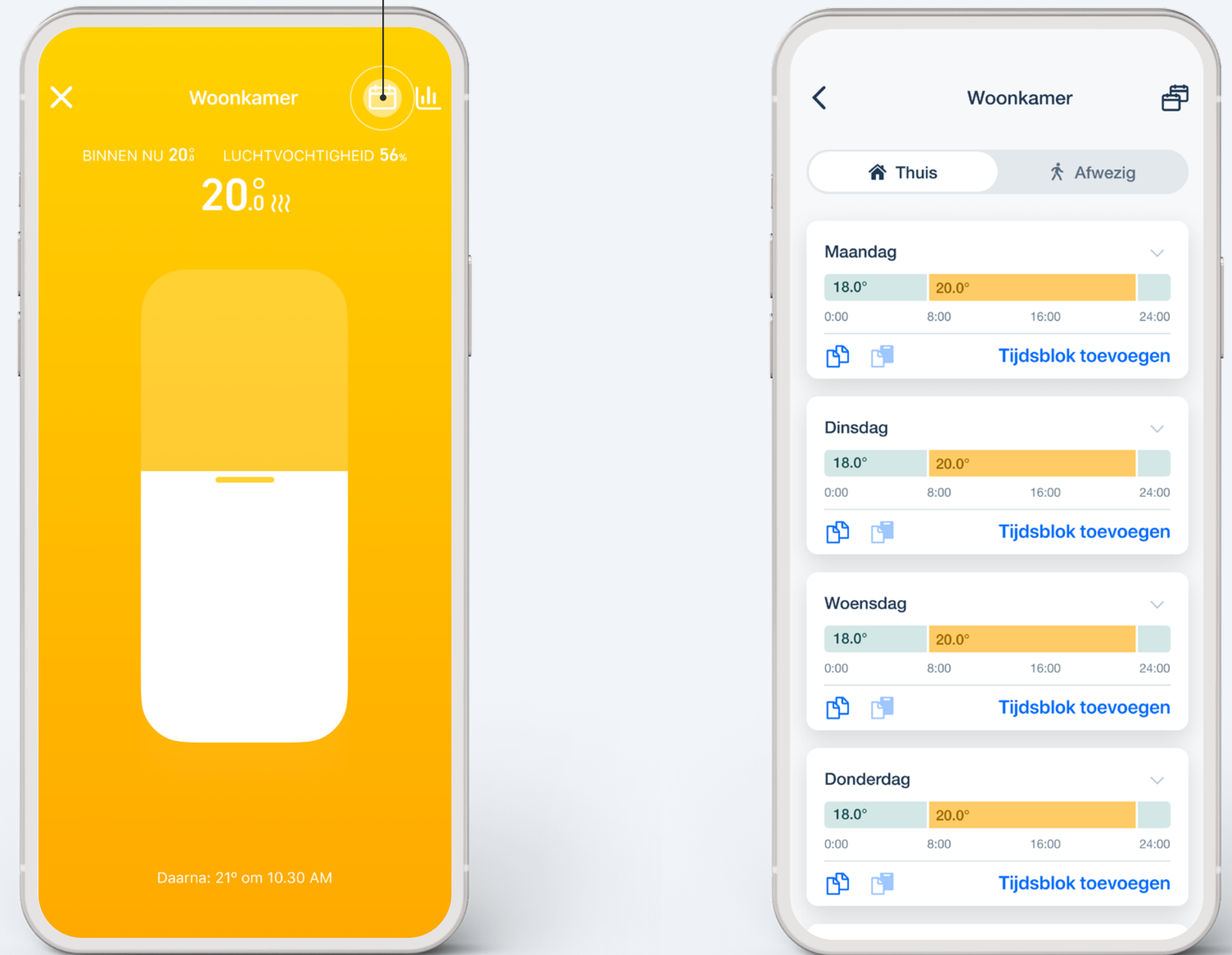


4

Instellen – Slim Schema

Je tado° account wordt geleverd met een standaard Slim Schema dat al is ingesteld. Om het te personaliseren ga je naar het kamerscherm van je keuze en tik op de Slim Schema knop.

1. Tik op de Slim Schema knop

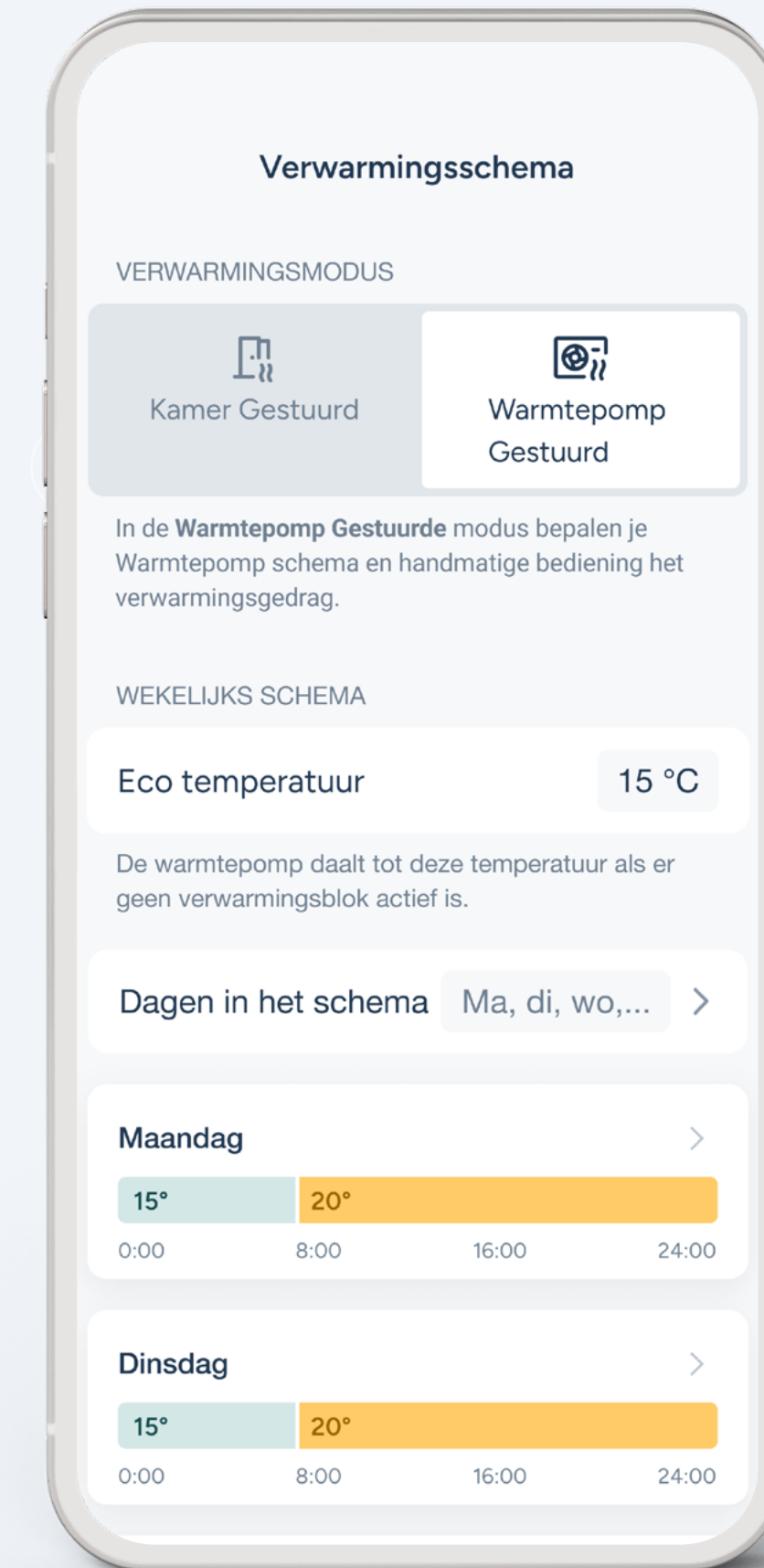


4

Instellen – Slim Schema

Slim Schema Warmtepomp Optimizer

Met de Warmtepomp Optimizer X kan je per kamer je warmtepomp aansturen. Als je tado° thermostaten hebt om individuele kamers aan te sturen, worden deze kamerschema's samengevoegd in het schema van de warmtepomp wanneer je de Kamer Gestuurde modus activeert.

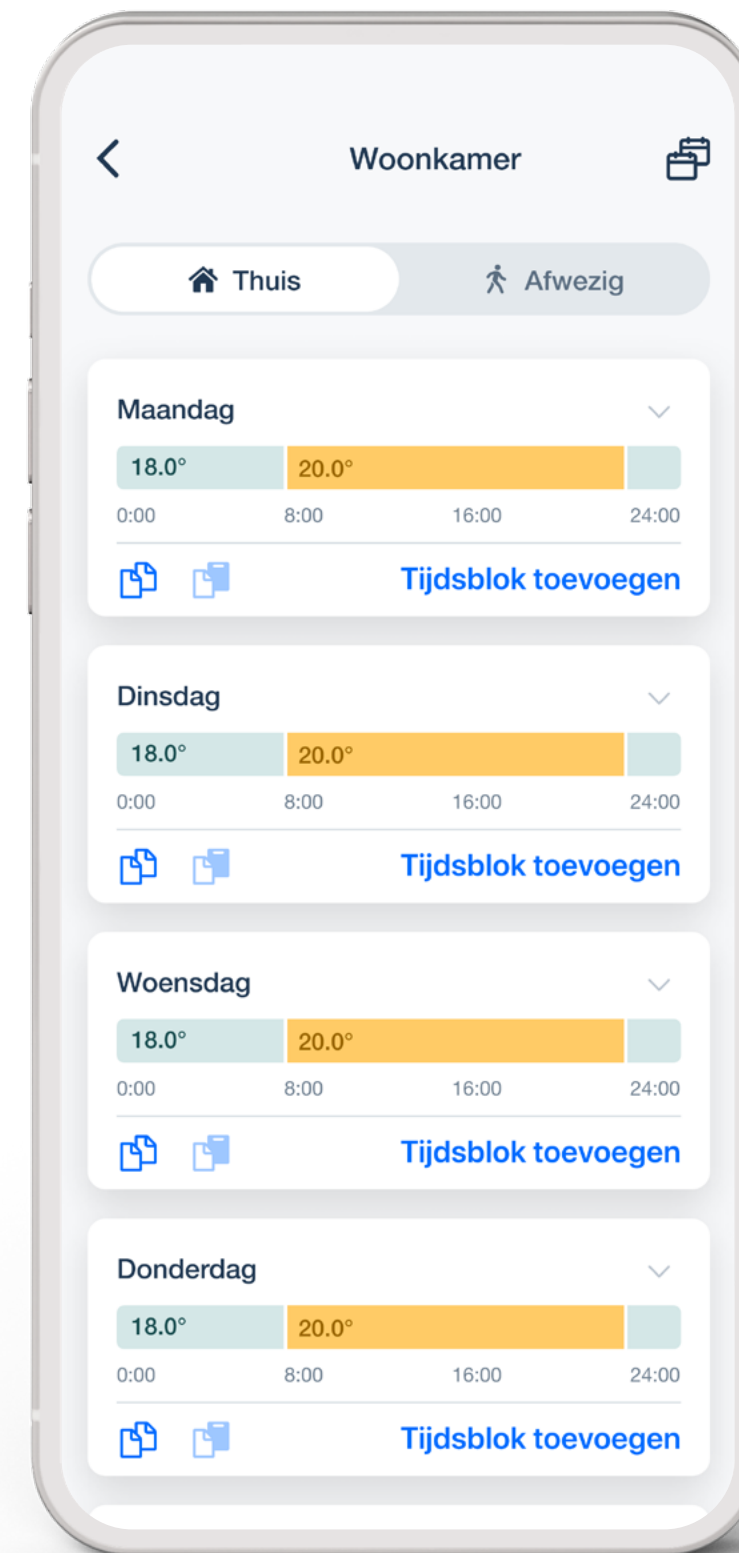


4

Je Slim Schema bestaat uit een Thuis- en een Afwezig gedeelte

Thuis Instellingen:

Deze instellingen zijn actief wanneer tado° in de Thuismodus staat. Je kunt hier je dagen in meerdere tijdsblokken verdelen en voor elk blok specifieke instellingen vastleggen.



Afwezig Instellingen:

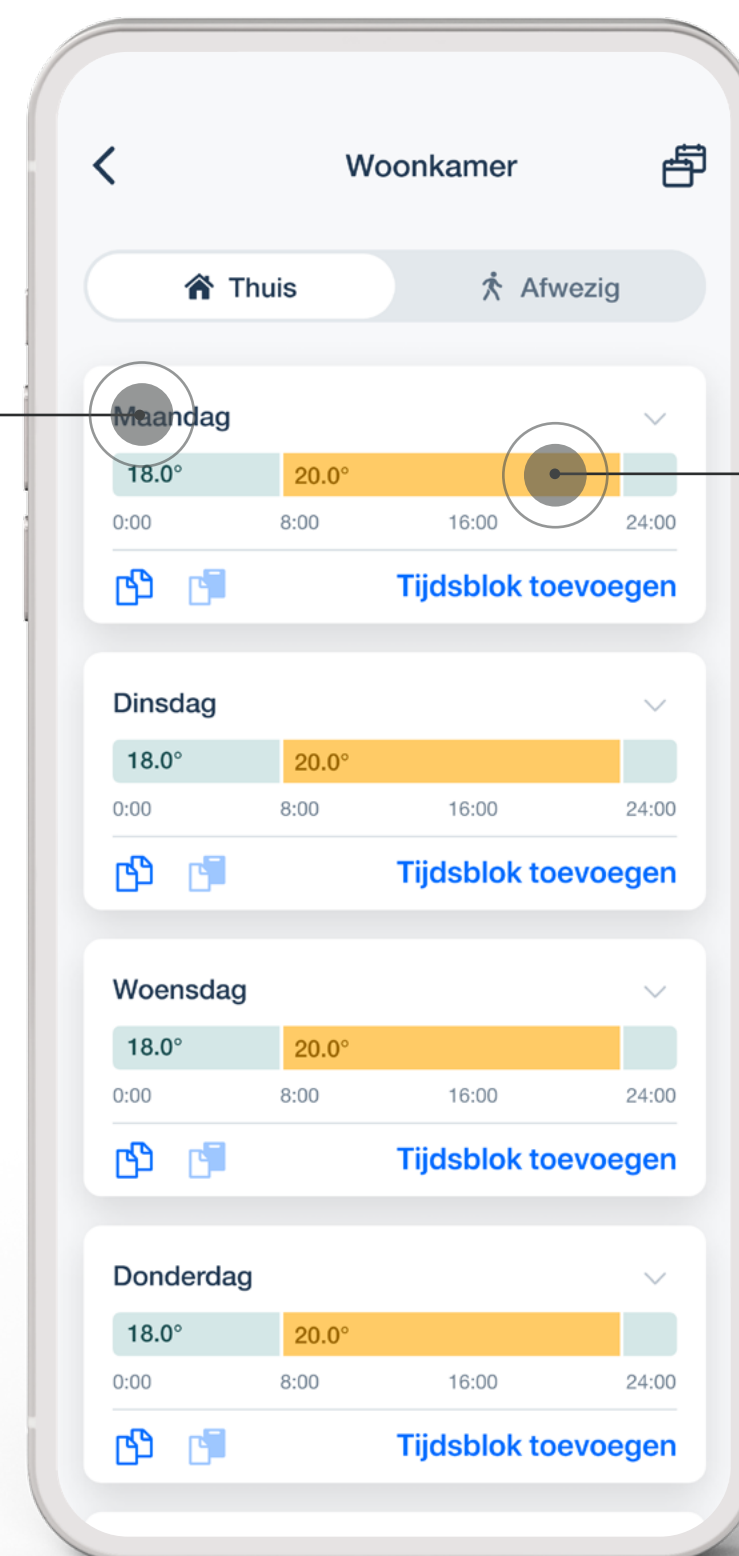
Deze instellingen zijn actief als tado° in de Afwezigheidsmodus staat. Wanneer tado° in de Afwezigheidsmodus staat, zorgt het ervoor dat het huis minstens op de door jou ingestelde minimumtemperatuur blijft.



4

Je kunt je Slim Schema aan jouw behoeften aanpassen

2. Tik om de dagen te selecteren waarvoor je een bepaald schema wilt instellen.



3. Tik op een tijdsblok om de instellingen te openen en ze aan jouw behoeften aan te passen.



4

Je kunt gemakkelijk extra tijdsblokken aan je Slim Schema toevoegen



5 AI Assist



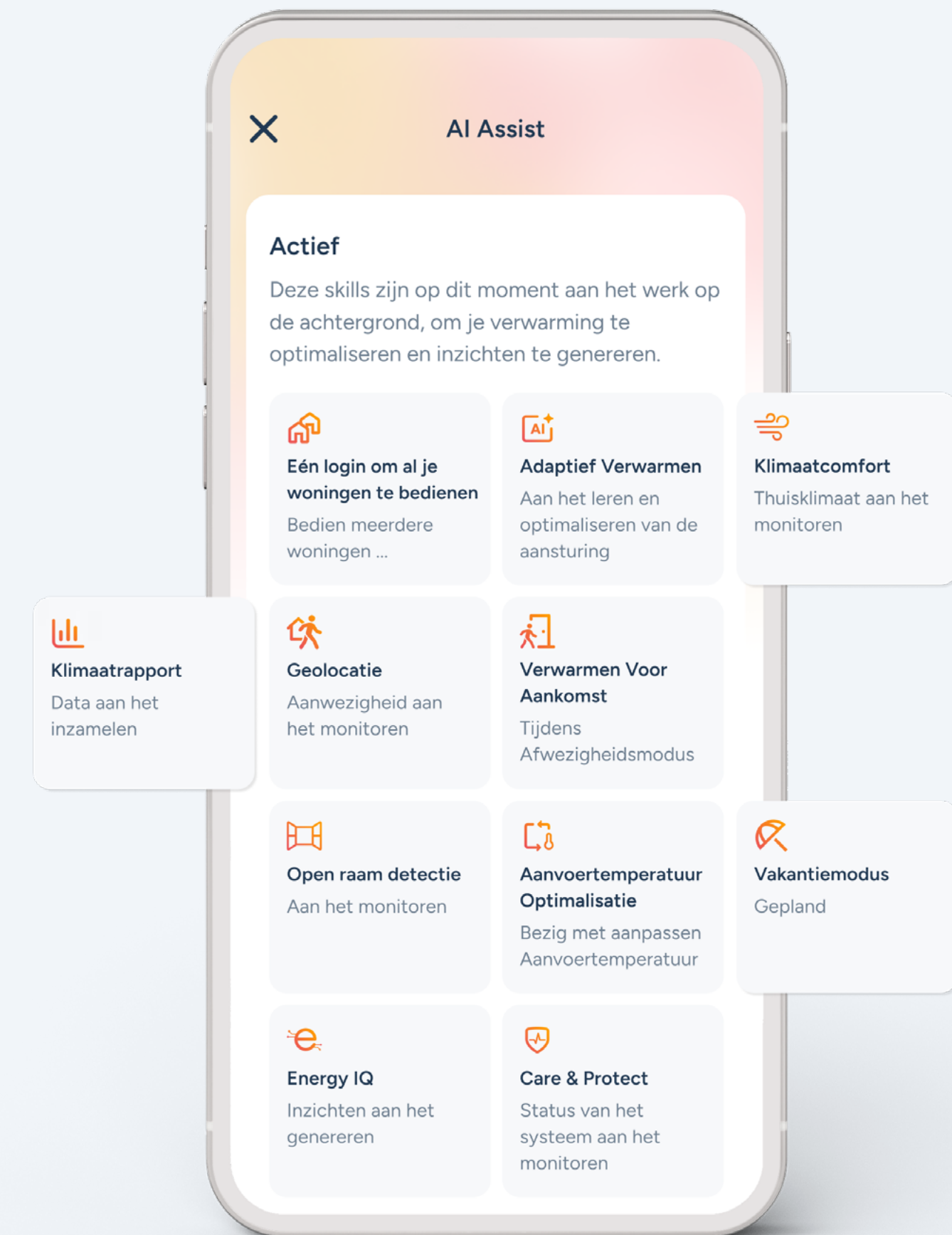
5

Bespaar meer en geniet van meer comfort met tado° AI Assist

Met tado° AI Assist* ontgrendel je extra slimme functies en automatiseringen die zowel je comfort als je besparingen maximaliseren.

tado° AI leert je gewoontes kennen en begrijpt je woning – voor slimme verwarming van een hoger niveau. Profiteer van automatiseringen zoals Geolocatie, Openraamdetectie, Vakantiemodus en meer. Care & Protect helpt bij het oplossen van problemen met jouw systeem. Energy IQ houdt je op de hoogte van verbruik en kosten.

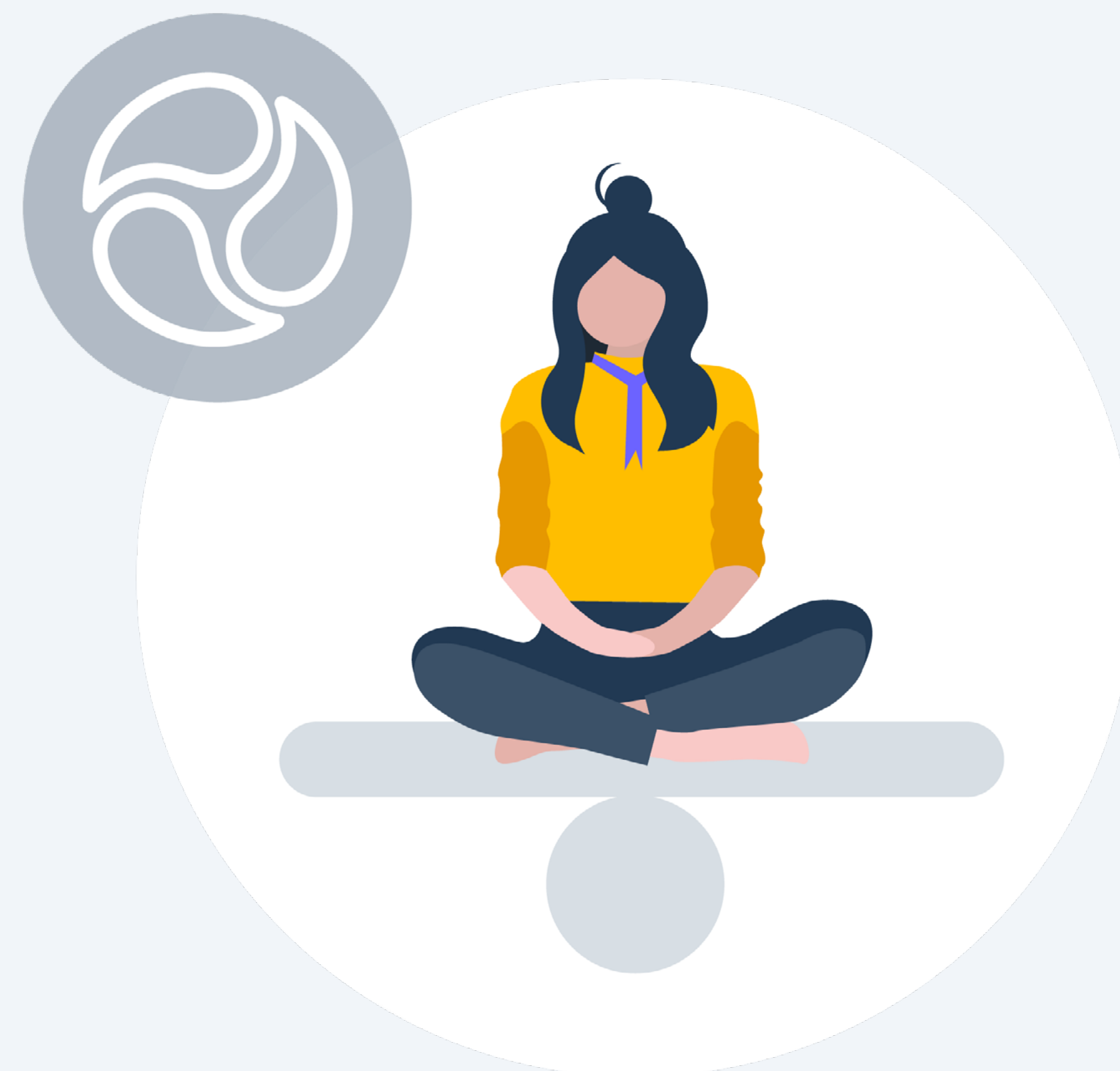
Activeer in de app, annuleer op elk moment (€ 3,99 per maand, € 29,99 per jaar).



* Alleen de Admin kan het abonnement beheren.

6

Balance voor Warmtepompen



6

Balance voor Warmtepompen

Maak van je warmtepomp een kostenbespaarder

Abonneer je op tado° Balance voor Warmtepompen en zorg ervoor dat het energieverbruik van je warmtepomp verschuift naar momenten waarop de elektriciteitsprijzen lager zijn. Balance houdt de ontwikkeling van de elektriciteitsprijs in de loop van de dag in de gaten en beperkt de werking van je warmtepomp wanneer de prijzen hoog zijn. Het verbruik wordt dus verschoven naar momenten waarop de elektriciteitsprijzen gunstiger zijn. Abonneer je eenvoudig via de tado° app (€49,99/jaar). Om Balance te gebruiken, heb je de tado° Warmtepomp Optimizer X nodig.



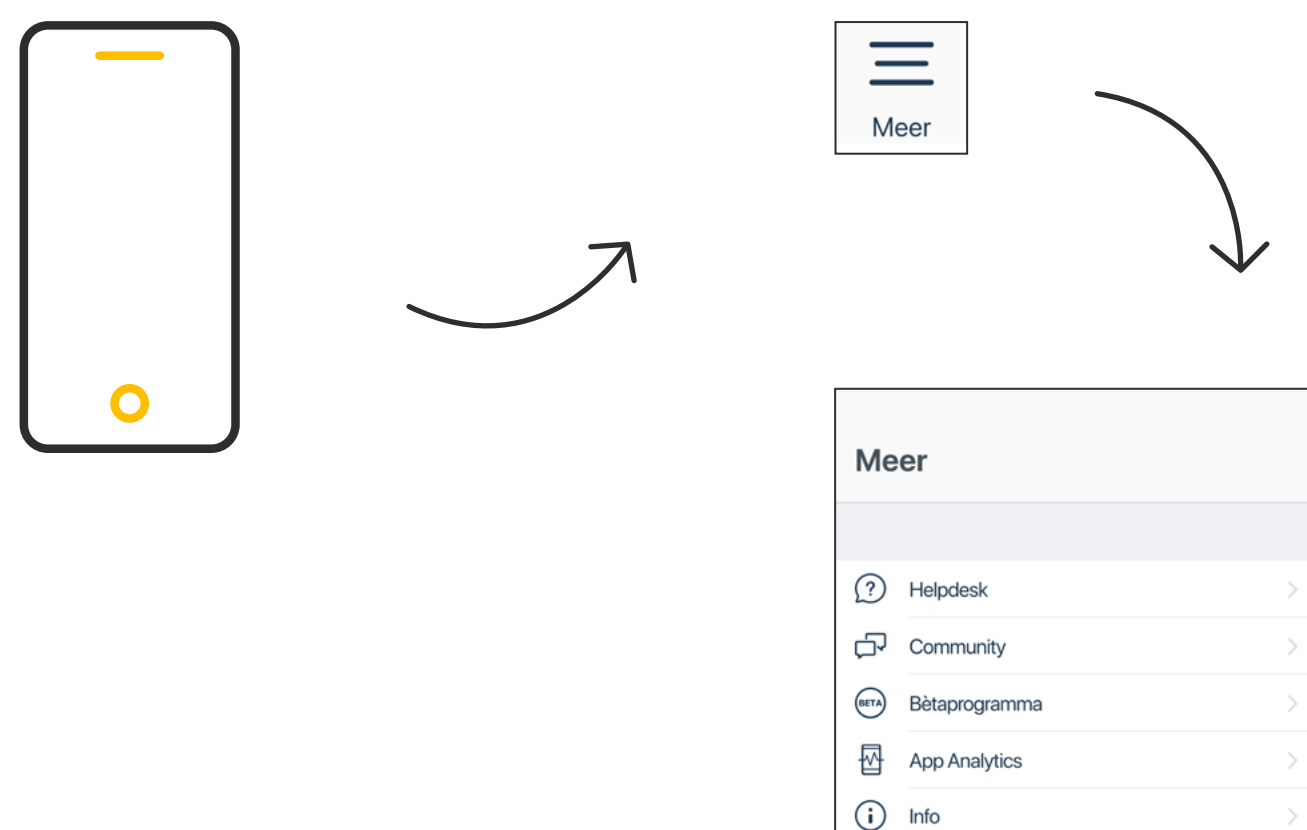
7 tado° Support



7

Extra hulp nodig? tado° staat klaar om te helpen!

1. Via app



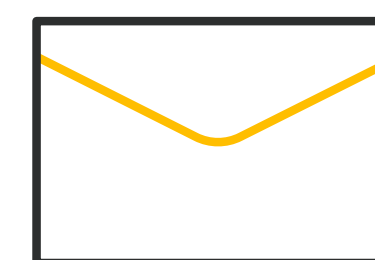
Open de tab **Meer** in de tabbalk en tik op een van de onderwerpen

2. Via de Helpdesk



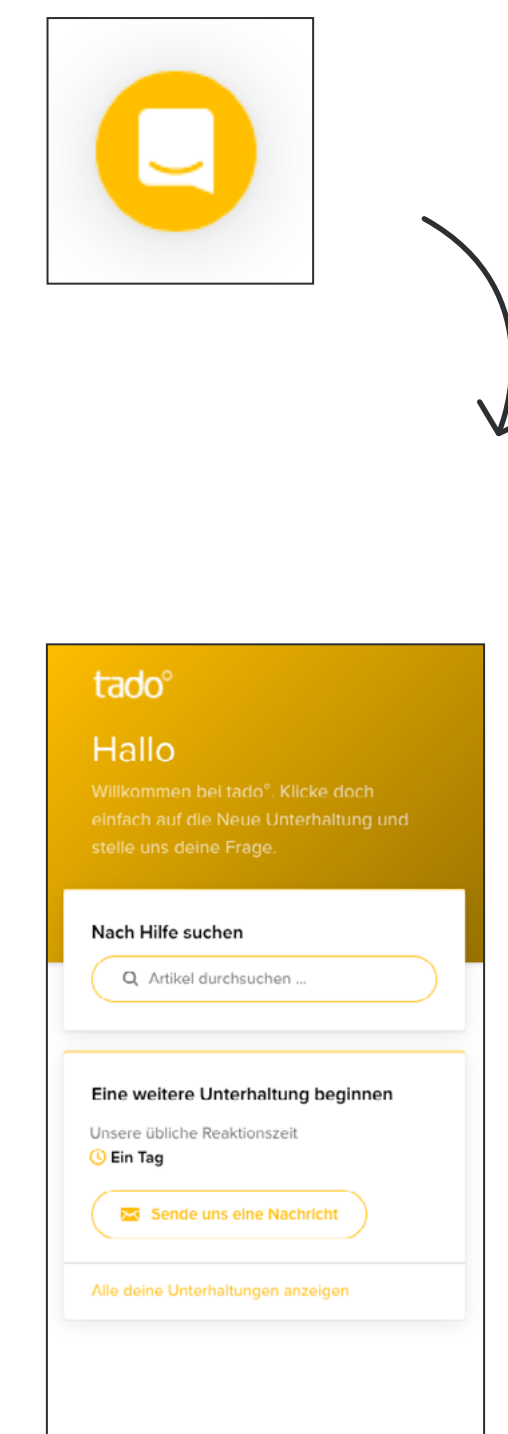
Ga naar:
help.tado.com/nl

3. Via de online Chat



Ga naar:
tado.com

Klik op het icoon en begin met het gesprek



Bedankt dat je
tado° gebruikt!