

Gebruikershandleiding



ThinkPad Dual-Mode Wireless ANC Foldable Headset 8550

Lees dit eerst

 <https://www.lenovo.com/safety>

Opmerking: Voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt, moet u de informatie over de garantie in de documentatie die bij het product wordt geleverd, hebben gelezen en begrijpen.

Eerste uitgave (Maart 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

KENNISGEVING BEGRENSE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Over de headset 1

Productoverzicht 1

Hoofdstuk 2. De headset gebruiken . . . 2

De headset koppelen. 2

Bediening van de headset. 4

 Ruimtelijke audiomodi 6

Draagdetectie 7

Software downloaden 7

De headset opladen 7

LED-lampje 8

Draag de headset 10

De headset inklappen 10

Oorschelpen vervangen 11

Batterijvervanging 12

Firmware-update 12

Hoofdstuk 3. Problemen oplossen . . . 14

Hoofdstuk 4. Uw serienummer zoeken 16

Hoofdstuk 5. Zorg goed voor de headset. 17

Hoofdstuk 6. Informatie voor gehandicapten 18

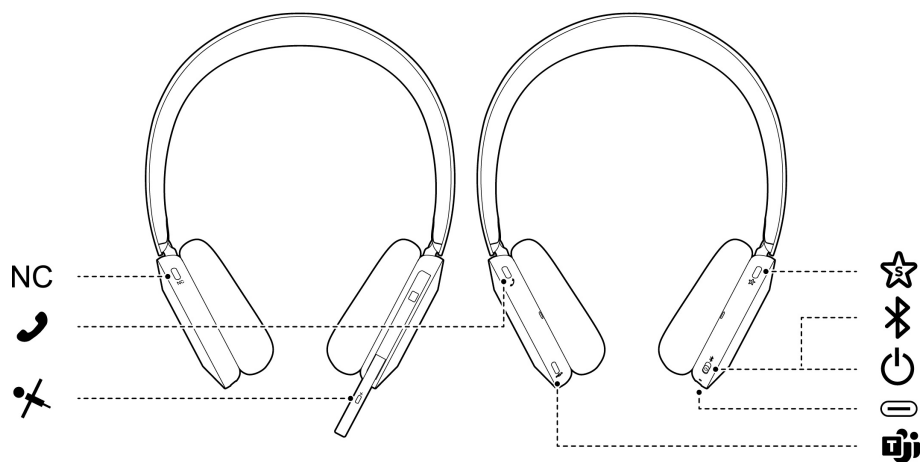
Hoofdstuk 7. Handelsmerken 19

Hoofdstuk 1. Over de headset

Productoverzicht

De ThinkPad Dual-Mode Wireless ANC Foldable Headset 8550 is door Microsoft Teams gecertificeerd voor open kantoren. Het herdefinieert de beste draagbare headset voor hybride werk, met een lichtgewicht, inklapbaar ontwerp dat moeiteloos overal mee naartoe te nemen is. Adaptieve hybride ANC en AI-gestuurde ENC gaan afleidingen tegen, zodat u kunt genieten van kristalheldere gesprekken en meeslepende audio voor optimale concentratie. De Sound by Bose-technologie levert perfect afgestemde audio voor zowel telefoongesprekken als muziek. Maak verbinding met een tikje of via een Bluetooth®-ontvanger: productiviteit onderweg is nog nooit zo eenvoudig geweest.

Vooraanzicht en achteraanzicht



Menuoptie	Beschrijving	Menuoptie	Beschrijving
NC	ANC-knop (actieve ruisonderdrukking)	Power / Bluetooth	Aan/uit-/koppelingsknop
Call icon	Oproepbedieningsknop	Battery icon	Voedingsaansluiting
Mute icon	Dempknop	Teams icon	Teams knop
Star icon	Multifunctionele knop		

Hoofdstuk 2. De headset gebruiken

De headset koppelen

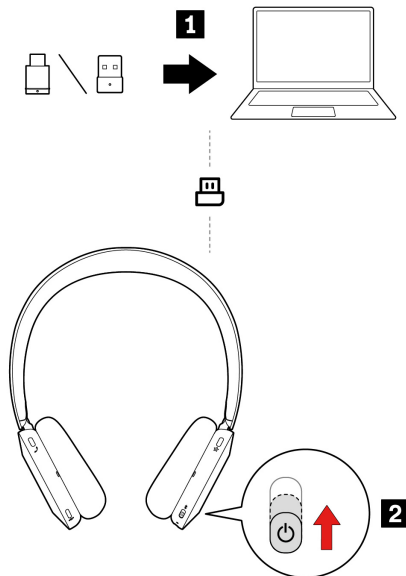
De headset kan audio afspelen van andere apparaten, zoals smartphones, tablets en computers.

Koppelen via ontvanger

1. Sluit de ontvanger aan op uw computer.
2. De headset is vooraf gekoppeld aan de ontvanger waarmee deze wordt geleverd. Schakel de headset in en schuif de aan/uit-/koppelingsschakelaar omhoog. Na een succesvolle koppeling hoort u een gesproken melding met het batterijniveau en de verbindingsstatus.

Opmerkingen:

- De ontvanger kan zijn uitgerust met een USB-A- of USB-C-aansluiting.
- Als u de ontvanger afzonderlijk hebt gekocht, downloadt u de Lenovo Accessories and Display Manager (LADM)-app en volgt u de instructies op het scherm om de koppeling te voltooien. Zie 'Software downloaden' op pagina 7.

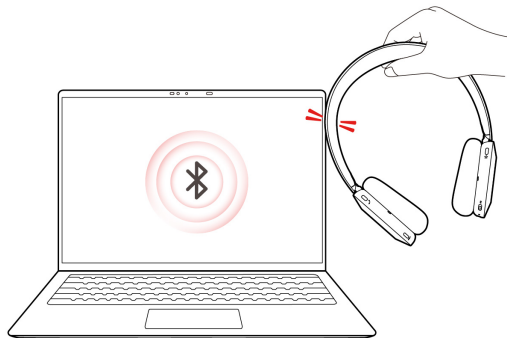


Tap to Pair*

Tap to Pair is een innovatieve functie waarmee u uw Lenovo Aura Edition-pc en accessoires eenvoudig met elkaar kunt verbinden. Er is geen ingewikkelde installatie nodig. Tik simpelweg met uw accessoire tegen de pc en uw werkplek maakt direct verbinding, waarmee een naadloze en comfortabele digitale ervaring begint.

Opmerkingen:

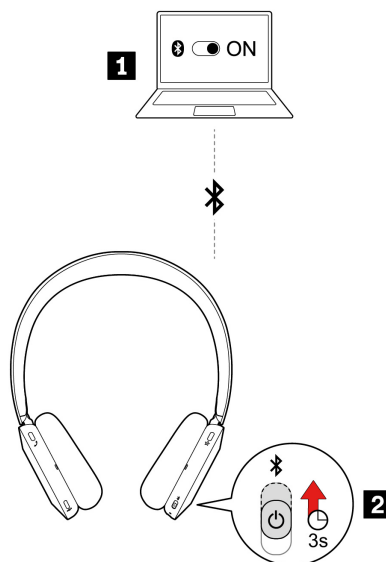
- Zorg ervoor dat uw headset in de koppelingsmodus staat voordat u tikt.
- Met Tap to Pair hoeft u geen gekoppelde ontvanger te hebben.



Koppelen via Bluetooth*

1. Schakel de Bluetooth-functie in op uw apparaat, zoals een smartphone, tablet of computer.
2. Schuif de aan/uit-/koppelingsschakelaar omhoog naar het Bluetooth-pictogram en houd deze minimaal drie seconden ingedrukt totdat de LED blauw knippert en u een gesproken koppelingsmelding in de headset hoort. Open het Bluetooth-menu en selecteer de **ThinkPad Headset 8550** in de lijst met beschikbare apparaten.

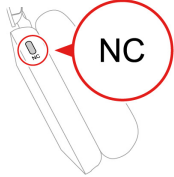
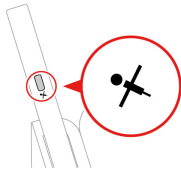
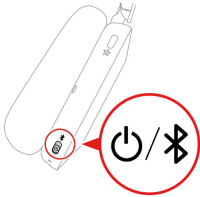
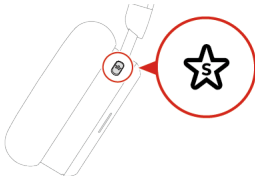
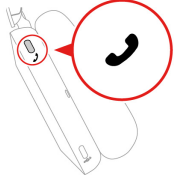
Opmerking: De headset kan worden gekoppeld met maximaal acht Bluetooth-apparaten en kan tegelijkertijd met twee Bluetooth-apparaten worden verbonden. Als u de headset met twee Bluetooth-apparaten wilt koppelen, koppelt u elk apparaat afzonderlijk volgens de standaardkoppelingsprocedure.

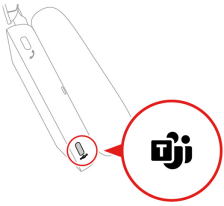


* Niet gecertificeerd voor Teams

Bediening van de headset

Knoppen

Knop	Functie	Actie
	Tussen ANC aan, ANC uit en transparantiemodus schakelen	Kort indrukken
	Dempen/dempen opheffen	Kort indrukken
	In-/uitschakelen Koppelen/koppelen annuleren Batterijniveau controleren	Omhoog/omlaag schuiven Omhoog schuiven en twee seconden ingedrukt houden Omhoog schuiven
	Activeer AI Qira of de spraakassistent (ingesteld in Lenovo Accessories and Display Manager (LADM)) Schakel tussen ruimtelijke audio vast (zonder hoofdtracking), ruimtelijke audio aan (stationair, met hoofdtracking) en ruimtelijke audio uit Start ruimtelijke audiokalibratie	Lang indrukken Kort indrukken Twee keer drukken
	Oproep beantwoorden/beëindigen Inkomende oproep weigeren	Kort indrukken Houd drie seconden ingedrukt

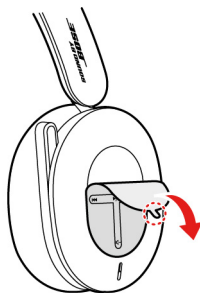
Knop	Functie	Actie
	Microsoft Teams op de voorgrond plaatsen op de computer	Kort indrukken
	Uw hand opsteken in Microsoft Teams-vergaderingen	Houd drie seconden ingedrukt

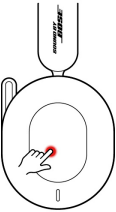
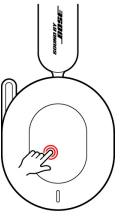
Opmerkingen:

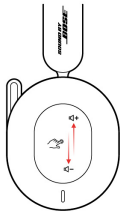
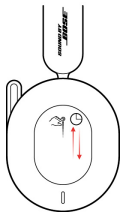
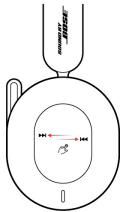
- De functie van de Teams-knop werkt alleen als je bent aangemeld bij Microsoft Teams.
- De Teams-certificering is alleen van toepassing op de USB-ontvangermodus. De directe Bluetooth-modus is niet gecertificeerd voor Teams.
- De ANC-niveaus (laag, gemiddeld, hoog en adaptief) kunnen in Lenovo Accessories and Display Manager (LADM) worden aangepast.
- Als u de headset wilt resetten, controleer dan of de headset is ingeschakeld en dat u niet in een gesprek bent. Houd vervolgens zowel de multifunctionele knop als de ANC-knop 10 seconden ingedrukt. Het batterijstatuslampje knippert vijf seconden lang oranje.

Aanraakbediening

Opmerking: Verwijder de mylarfolie voordat u het aanraakbedieningspaneel gebruikt.



Aanraakbewerking	Functie	Actie
	Tussen ANC aan, ANC uit en transparantiemodus schakelen	Tik en houd langer dan twee seconden ingedrukt
	Audio of video afspelen/pauzeren	Twee keer snel tikken

Aanraakbewerking	Functie	Actie
	Het volume verhogen	Omhoog vegen
	Het volume verlagen	Omlaag vegen
	Het volume continu verhogen	Veeg omhoog en houd ingedrukt
	Het volume neemt continu af	Veeg naar beneden en houd ingedrukt
	Speel het vorige audiobestand in de afspeellijst af	Veeg naar achteren
	Speel het volgende audiobestand in de afspeellijst af	Veeg naar voren

Bediening met hoofdbewegingen

Opmerkingen:

- Hoofdbewegingen zijn standaard uitgeschakeld en kunnen via de LADM-app worden ingeschakeld.
- Voor niet-gsm-gesprekken (Global System for Mobile Communications) is ondersteuning van het apparaat en de software vereist.

Hoofdgebaar	Functie	Actie
	Neem de oproep aan	Beweeg uw hoofd op en neer terwijl u de headset op heeft
	Inkomende oproep weigeren	Schud uw hoofd heen en weer terwijl u de headset op heeft

Ruimtelijke audiomodi

De headset ondersteunt ruimtelijke audio. Raadpleeg de onderstaande tabel voor details over elke modus.

Ruimtelijk vast (vaste modus voor ruimtelijke audio)	Ruimtelijk aan (ruimtelijke audio ingeschakeld met hoofdtracking)	Ruimtelijk uit (ruimtelijke audio uitgeschakeld)
De virtuele audioposities zijn vooraf ingesteld op vaste locaties. De geluidsbron verschuift niet, ongeacht hoe u uw hoofd draait of beweegt.	Het virtuele geluidsbeeld past zich dynamisch aan wanneer u uw hoofd draait, waardoor een meeslepende luisterervaring van 360° ontstaat.	De stereomodus reproduceert geluid via onafhankelijke linker- en rechterkanalen, wat zorgt voor helder, natuurlijk en gebalanceerd geluid met een duidelijke links-rechtsrichting.
Alleen de mediaspeler	Alleen de mediaspeler	Mediaspeler en spraak

Draagdetectie

De headset ondersteunt draagdetectie in de mobiele modus en de USB-ontvangermodus (niet ondersteund in de Bluetooth-modus voor pc).

Stand	Headset afgezet	Headset weer opgezet
Mobiele modus	Media pauzeert automatisch	Media wordt automatisch afgespeeld
Pc (USB-ontvangermodus)	Media pauzeert automatisch	Niet ondersteund

Opmerking: Deze functie kan via de LADM-app worden uitgeschakeld.

Software downloaden

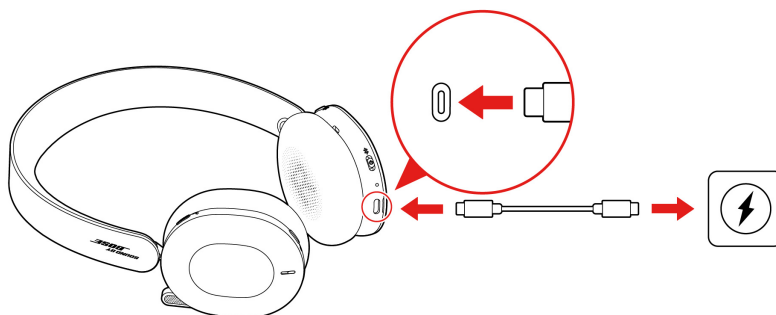
Lenovo Accessories and Display Manager (LADM) is een softwareplatform dat is ontworpen om gebruikers te helpen beter en efficiënter gebruik te maken van hun Lenovo-beeldschermen en -accessoires. Met LADM kunt u meer instellingen voor uw headset aanpassen.



Om de LADM-app te downloaden, gaat u naar <https://support.lenovo.com/downloads/ladm>.

De headset opladen

Gebruik de meegeleverde kabel om uw headset op een voedingsbron aan te sluiten.



Oplaadtijd

Het kan tot twee uur duren voordat de headset volledig is opgeladen. De werkelijke oplaadtijd kan variëren, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en de toestand van de headset.

Energiebesparing

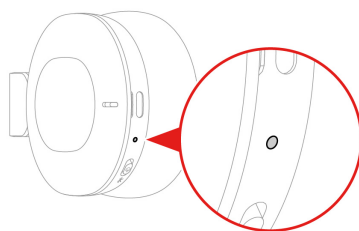
Wanneer de headset is ingeschakeld en er gedurende twee uur geen audiostroom of apparaatverbinding is, gaat deze automatisch naar de slaapstand om de batterij te sparen. Om de slaapstand te verlaten, drukt u op een willekeurige knop of klapt u de microfoonarm om.

Opmerking: Na acht uur in de slaapstand te hebben gestaan, wordt de headset automatisch volledig uitgeschakeld. U kunt de duur aanpassen voordat de headset in de slaapstand gaat met behulp van de LADM-app op uw computer. Om de headset in te schakelen, schuift u de aan/uit-/koppelingsknop omlaag en daarna omhoog.

LED-lampje

Indicatielampje op headset

- Batterijstatus



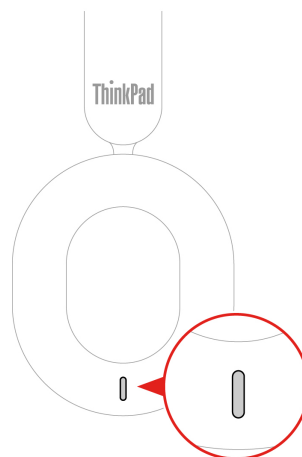
Activiteit van LED-lampje		Status van het systeem
	Knipper langzaam oranje	Batterij bijna leeg
	Knippert snel oranje	Bezig met opladen
 5s	Knippert vijf seconden lang snel oranje	Fabrieksinstellingen terugzetten

Activiteit van LED-lampje	Status van het systeem
  3s Drie seconden continu oranje	Aan/uit (batterijduur minder dan twee uur gesprekstijd)
  3s Drie seconden continu wit	Aan/uit (batterijduur meer dan twee uur gesprekstijd)
 Knippert snel blauw	Bezig met koppelen
  3s Drie seconden continu blauw	Gekoppeld

- Status van het Teams- en het bezet-lampje

Linkerkant: Teams- en bezet-lampje

Rechterkant: Bezet-lampje



Opmerking: De bezet-lampjes op de headset worden automatisch rood wanneer u in gesprek bent om aan te geven dat u bezet bent.

Activiteit van LED-lampje	Status van het systeem
 Continu rood (linker- en rechterlampjes)	In gesprek
 Continu paars (linkerlampje)	Teams aan en niet in gesprek
 Knipperend paars (linkerlampje)	Binnenkomende oproep
  10s Knippert 10 seconden lang paars (linkerlampje)	Teams-verbinding mislukt

LED-lampje ontvanger (voor bepaalde modellen)



Activiteit van LED-lampje		Status van het systeem
	Knippert snel blauw	• bezig met koppelen • Inkomende Teams-oproep
	Continu blauw	• Gekoppeld • In gesprek • Inkomende niet-Teams-oproep • Niet gedempt
	Knippert 10 seconden lang paars	Teams-verbinding mislukt
	Continu paars	Teams aan en niet in gesprek
	Continu rood	Gedempt

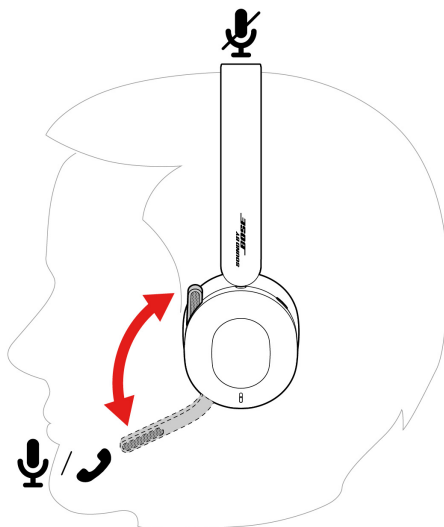
Draag de headset

De microfoonarm is draaibaar:

- Wanneer een inkomende oproep overgaat, draait u de arm omlaag om de oproep te beantwoorden en het dempen van de microfoon op te heffen.

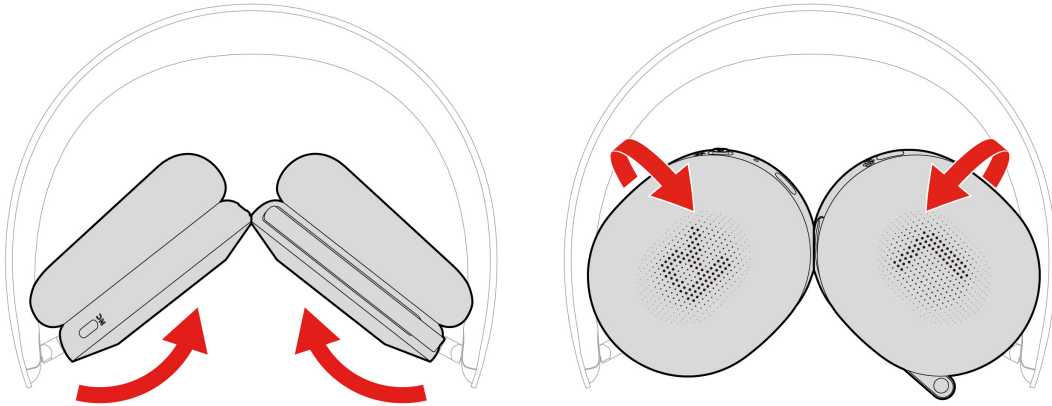
Opmerking: Deze functie is standaard ingeschakeld en kan via de LADM-app worden uitgeschakeld.

- Voor een optimale gesprekskwaliteit plaatst u de microfoon dicht bij uw mond.
- Draai de arm omhoog om de microfoon te dempen.



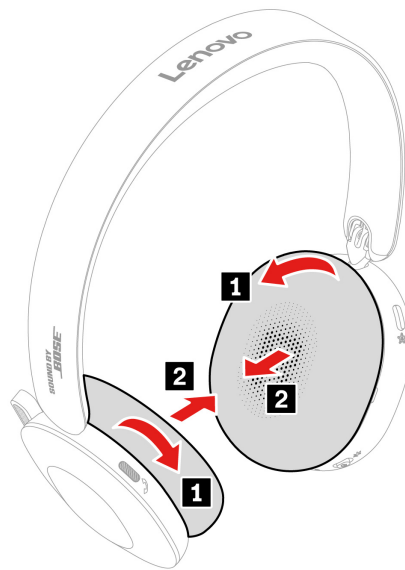
De headset inklappen

Klap de headset in door de oorschelpen naar binnen te duwen (zie onderstaande afbeeldingen).



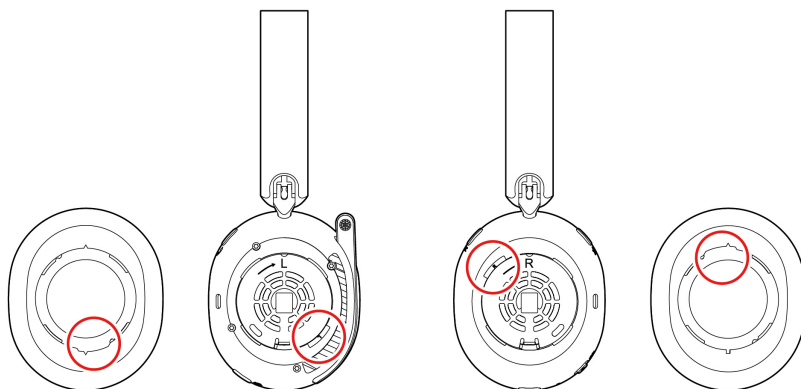
Oorschelpen vervangen

1. Draai de oorschelp totdat deze loskomt en trek vervolgens het oorkussen weg van de headset.



2. Om te installeren, lijnt u de pijl uit met de klem en draait u totdat het oorkussen vastklikt.

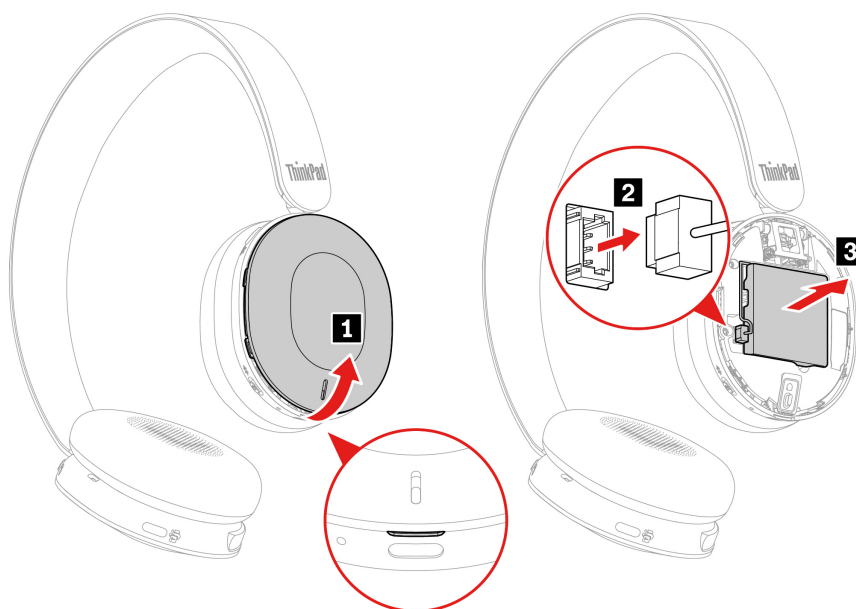
Opmerking: De linker- en rechteroorkussens zijn gemarkeerd met "L" en "R". Zorg ervoor dat u de juiste oorkussens installeert wanneer u ze vervangt.



Batterijvervanging

Opmerking: Zorg ervoor dat de headset is uitgeschakeld voordat u de batterij vervangt.

1. Verwijder de kap van de rechteroorschelp.
2. Maak de batterijaansluiting los en haal de batterijkabel uit de kabelgeleider.
3. Verwijder de batterij.



4. Om de batterij te plaatsen, plaatst u de nieuwe batterij in de batterijgleuf, steekt u de batterijkabel in de kabelgeleider en sluit u de batterijaansluiting aan.
5. Plaats de kap van de rechteroorschelp terug.

Firmware-update

Het wordt aanbevolen om de firmware van de headset en de ontvanger bij te werken wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is om de prestaties te verbeteren en nieuwe functionaliteit toe te voegen.

Als u de firmware van de headset wilt bijwerken, download u de Lenovo Accessories and Display Manager (LADM), zie 'Software downloaden' op pagina 7.

Hoofdstuk 3. Problemen oplossen

1. Waarom werkt ENC niet en kunnen mensen aan mijn kant het geluid horen?

Controleer of de microfoon van de headset is geselecteerd in de Teams-app. Voor een optimale gesprekskwaliteit plaatst u de microfoon dicht bij uw mond.

2. Wat moet ik doen als de luidspreker van de headset niet werkt tijdens een Microsoft Teams-vergadering?

- Als de headset via de ontvanger met de computer is verbonden, voert u een van de volgende stappen uit:
 - Sluit de ontvanger opnieuw aan.
 - Start de Microsoft Teams-app opnieuw.

Opmerking: De bovenstaande oplossing is ook van toepassing als het de microfoon van de headset is die niet werkt.

- Als de headset via Bluetooth met de computer is verbonden, gaat u naar de audio-instellingen van Microsoft Teams en selecteert u **ThinkPad Headset 8550** voor de luidspreker.
- Als de headset zowel via Bluetooth als via de ontvanger met de computer is verbonden, voert u een van de volgende stappen uit:
 - Verbreek de Bluetooth-verbinding rechtstreeks.
 - Ga naar de audio-instellingen van Microsoft Teams en selecteer **ThinkPad Headset 8550** voor zowel de microfoon als de luidspreker.

3. Waarom werkt de microfoon van de headset niet meer nadat deze op de pc is aangesloten?

Er kan een vertraging optreden in sommige computers die uw headset herkennen nadat u van apparaat hebt gewisseld. U kunt de headset controleren in de lijst met Bluetooth-apparaten van uw computer om te zien of de nieuwe headset is aangesloten.

4. Wat moet ik doen als de knoppen niet worden gesynchroniseerd met de Microsoft Teams-app nadat ik via de ontvanger verbinding heb gemaakt met de computer?

Probeer de Microsoft Teams-app opnieuw op te starten.

5. Wat moet ik doen als de headset niet reageert?

Schuif de aan/uit-/koppelingsknop naar het Bluetooth-pictogram en houd 20 seconden vast om de headset opnieuw op te starten. Hiermee worden uw gebruikersinstellingen niet gereset.

6. Hoe reset ik de headset?

Als u de headset wilt resetten, controleer dan of de headset is ingeschakeld en dat u niet in een gesprek bent. Houd vervolgens zowel de multifunctionele knop als de ANC-knop (actieve ruisonderdrukking) 10 seconden ingedrukt. Het batterijlampje op de headset zal vijf seconden oranje knipperen.

7. Waarom begint de muziek automatisch te spelen zodra ik mijn headset opzet?

De headset maakt gebruik van een draagdetectiefunctie in ondersteunde modi. Als de headset detecteert dat hij wordt gedragen, kan het afspelen van media automatisch worden hervat. Wanneer de headset wordt afgezet, kan het afspelen automatisch worden gepauzeerd.

8. Bij het aanpassen van het volume door over de linkeroorkap te vegen, verandert het volume telkens slechts met ongeveer 2% per veeg omhoog of omlaag. Hoe kan ik het volume snel aanpassen?

De headset ondersteunt vegen en ingedrukt houden op het aanraakgevoelige bedieningspaneel om het volume snel te verhogen of te verlagen.

9. Waarom werkt de multifunctionele knop niet tijdens vergaderingen?

De ruimtelijke audiofunctie wordt geactiveerd door een korte druk op de multifunctionele knop, maar is alleen beschikbaar in de mediaweergavemodus en niet in de vergader- of spraakmodus.

10. Bij gebruik van adaptieve ANC in de LADM-app is het omgevingsgeluid kort hoorbaar nadat ANC van uit naar aan is geschakeld. Dit komt doordat het even duurt voordat de ruisonderdrukking volledig is ingewerkt en een stabiele ANC-status wordt bereikt. Is dit normaal? Hoe los ik dit op?

De adaptieve ANC-instelling schakelt automatisch tussen hoge en lage ANC-modi, afhankelijk van de omgeving. Dit is normaal. Wanneer ANC is ingeschakeld, duurt het ongeveer vijf seconden voordat de headset de omgeving heeft geanalyseerd en naar het bijbehorende ANC-niveau overschakelt. Als u de voorkeur geeft aan een constant niveau van ruisonderdrukking, kunt u de modus in de LADM-app handmatig wijzigen van adaptieve ANC naar hoog of een andere instelling.

11. Waarom brandt slechts één kant van mijn headset paars, en de andere niet?

Dit is normaal. Het LED-lampje aan de linkerkant is het Teams-/bezet-lampje, en het LED-lampje aan de rechterkant is het bezet-lampje. Alleen het linker Teams-LED-lampje licht op wanneer de ontvanger is verbonden met een Teams-pc. Tijdens een gesprek branden beide kanten van de headset rood.

12. Waarom geeft de headset geen geluid, of klinkt het geluid zacht?

Controleer de volume-instellingen op uw pc of telefoon. Het kan per ongeluk zijn verlaagd door een verkeerde aanraking.

13. De headset is gekoppeld aan drie apparaten (A, B en C). Waarom kan apparaat C geen verbinding maken, terwijl apparaten A en B verbonden blijven?

De headset ondersteunt gelijktijdige verbindingen met slechts twee apparaten tegelijk. Als u een derde apparaat wilt verbinden, moet u een van de bestaande verbindingen verbreken.

14. Hoe kan ik de ruis verminderen als ik tijdens een gesprek het microfoongebied aanraak?

Dit wrijvingsgeluid wordt sidetone-ruis genoemd. Wanneer de microfooningang volledig wordt bedekt en met een vinger wordt bewogen, wordt het wrijvingsgeluid versterkt en via het sidetonepad naar het oor geleid. U kunt de LADM-instellingen openen en het sidetone-niveau aanpassen om wrijvingsgeluid te verminderen.

15. Waarom werkt de automatische volumeregeling niet tijdens vergaderingen?

Automatisch volume wordt alleen ondersteund tijdens het afspelen van media. Het is niet beschikbaar tijdens spraakoproepen of online vergaderingen. U kunt de instellingen voor automatisch volume aanpassen in de LADM-app.

16. Waarom mislukt het upgradeproces?

Zorg ervoor dat zowel de headset als de ontvanger niet in gebruik zijn tijdens de upgrade. Elke lopende media-afspeel- of spraakactiviteit kan ervoor zorgen dat de upgrade mislukt.

Hoofdstuk 4. Uw serienummer zoeken

U kunt het serienummer als volgt bekijken:

- Kijk in de LADM-app.
- Trek het oorkussen weg van de linkeroorschelp. Zie 'Oorschelpen vervangen' op pagina 11. Het serienummer bevindt zich onder het oorkussen aan de achterkant van de linkeroorschelp.



Hoofdstuk 5. Zorg goed voor de headset

- Zorg ervoor dat u de headset opbergt in het meegeleverde zakje.
- Om uitputting van de levensduur of capaciteit van de batterij te voorkomen, mag u de headset niet opbergen in warme of koude omgevingen, zoals een gesloten auto in de zomer of winter.
- Het wordt aanbevolen de headset te gebruiken tussen 0 °C en 45 °C.
- Bewaar de headset niet langer dan drie maanden zonder opladen.

Hoofdstuk 6. Informatie voor gehandicapten

Documentatie in toegankelijke indelingen

Lenovo biedt elektronische documentatie in toegankelijke indelingen, zoals van tags voorziene PDF-bestanden of HTML-bestanden (Hypertext Markup Language). Elektronische documentatie van Lenovo wordt ontwikkeld om te garanderen dat slechtziende gebruikers de documentatie middels een schermlezer kunnen lezen. Elke afbeelding in de documentatie beschikt ook over voldoende alternatieve tekst zodat slechtziende gebruikers de afbeelding kunnen begrijpen als ze een schermlezer gebruiken.

Het programma Adobe Reader moet op uw computer zijn geïnstalleerd om PDF-bestanden te kunnen openen en bekijken. Het programma Adobe Reader kan ook worden gedownload via:

<http://www.adobe.com>

Hoofdstuk 7. Handelsmerken

Lenovo, het Lenovo-logo, ThinkPad en het ThinkPad-logo zijn handelsmerken van Lenovo. Microsoft en Teams zijn handelsmerken van de Microsoft-bedrijvengroep. USB-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.

