

Gebruikershandleiding

Lenovo
ThinkPad



Lenovo

ThinkPad E14 Gen 7 en ThinkPad E16 Gen 3

Lees dit eerst

Deze *Gebruikershandleiding* biedt essentiële informatie over hardware en installatie voor uw notebookcomputer. U vindt hierin productillustraties, specificaties, instructies voor de basisconfiguratie en aanwijzingen voor het vervangen van hardware.

Lees de onderstaande documenten voordat u uw notebookcomputer voor het eerst gebruikt voor belangrijke informatie over veiligheid en regelgeving.

- [Veiligheid en garantie](#)
- [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#)

Voor meer ondersteunende documenten gaat u naar het [Lenovo Documentatiecentrum](#) en zoekt u op de productnaam.

Vierde editie (Februari 2026)

© Copyright Lenovo 2025, 2026.

KENNISGEVING BEGRENSENDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Lees dit eerst.....	i
Voorwoord: Uw Lenovo-notebook ontdekken.....	vi
Hoofdstuk 1 Leer uw computer kennen.....	1
Voorkant.....	1
Zijkant.....	4
Onderkant.....	7
Voorzieningen en specificaties.....	9
USB-specificaties.....	9
Hoofdstuk 2 Aan de slag met uw computer.....	11
Uw computer instellen.....	11
De computer aanzetten.....	11
De installatie van het besturingssysteem voltooien.....	11
Toegang tot netwerken.....	12
Verbinding maken met Wi-Fi-netwerken.....	12
Verbinding maken met een bekabeld Ethernet.....	12
De vliegtuigstand inschakelen.....	13
Communiceren met uw computer.....	13
De sneltoetsen gebruiken.....	13
Het TrackPoint-aanwijsapparaat gebruiken.....	15
De trackpad gebruiken.....	16
Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen).....	19
Een extern beeldscherm aansluiten.....	22
Hoofdstuk 3 Uw computer verkennen.....	24
Lenovo-apps.....	24
Lenovo Commercial Vantage.....	24
Lenovo AI Now (voor bepaalde modellen).....	24
Lenovo Smart Connect.....	25
Lenovo Smart Meeting.....	27
TrackPoint Quick Menu.....	29
Copilot in Windows.....	31
Intelligent koelen.....	31
Schakelen tussen standen.....	32
Extra intelligent koelen (uitsluitend voor AMD-modellen).....	32
Energie beheren.....	32
De status van de batterij controleren.....	32
De computer opladen met netstroom.....	32
De werkingduur van de batterij verlengen.....	33
De oplaadfunctie van computer naar computer gebruiken.....	33
De energie-instellingen wijzigen.....	34
Gegevens overbrengen.....	34
Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat.....	34
Hoofdstuk 4 De computer en computergegevens beveiligen.....	36
De computer vergrendelen.....	36
Aanmelden met vingerafdrukherkenning.....	36
Aanmelden met gezichtsherkenning (voor bepaalde modellen).....	37
Gegevens beschermen tegen stroomuitval.....	37
UEFI BIOS-wachtwoorden.....	38
Wachtwoordtypen.....	38

Een wachtwoord instellen, wijzigen of wissen.....	39
Uw vingerafdrukken aan wachtwoorden koppelen (voor bepaalde modellen).....	40
Verificatie met FIDO (Fast Identity Online).....	41
Het FIDO2 USB-apparaat registreren in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.....	41
Log in bij het systeem met Wachtwoordloze verificatie voor inschakelen.....	41

Hoofdstuk 5 Geavanceerde instellingen configureren..... 43

UEFI BIOS.....	43
Het UEFI BIOS-menu openen.....	43
Navigeren in het UEFI BIOS-menu.....	43
BIOS-standaardwaarden aanpassen.....	44
Geheugentraining detecteren (alleen voor Intel-modellen).....	44

Hoofdstuk 6 Veelgestelde vragen..... 45

Cameraproblemen.....	45
Mijn camera kan niet worden gestart of gevonden.....	45
Audioproblemen.....	45
Het geluid werkt niet.....	45
Muisproblemen.....	46
Mijn muis werkt niet.....	46
Problemen met het toetsenbord.....	47
Mijn toetsenbord werkt niet.....	47
De achtergrondverlichting van mijn toetsenbord werkt niet.....	48
Problemen met de batterij.....	48
De batterij van mijn computer wordt niet herkend.....	48
Het batterijpictogram van mijn computer verdwijnt.....	48
De batterij van mijn computer raakt snel leeg.....	49
Problemen met het kalibreren van de batterij.....	49
Mijn computer heeft geen stroom.....	50
Problemen met het beeldscherm.....	50
Blauw scherm.....	50
Zwart scherm.....	51
Flikkerend scherm.....	51
Het externe beeldscherm werkt niet.....	52
Het beeldscherm blijft gedimd.....	52
Mijn beeldscherminstellingen aanpassen.....	53
De schermresolutie van mijn computer is onjuist.....	53
Problemen met de vingerafdruklezer.....	54
Vingerafdrukherkenning kan niet worden ingesteld.....	54
Fout met vingerafdrukherkenning.....	55
Fout met vingerafdrukregistratie.....	56
Problemen met de touchpad of trackpad.....	56
Mijn touchpad of trackpad reageert niet.....	56
Mijn touchpad of trackpad reageert traag.....	57
Problemen met TrackPoint.....	57
Mijn TrackPoint-aanwijsapparaat reageert niet.....	57
Problemen met het aanraakscherm.....	58
Het aanraakscherm reageert niet.....	58
Ventilatorproblemen.....	59
De ventilator maakt veel geluid.....	59
De ventilator van mijn computer draait constant.....	60
Problemen met externe apparaten.....	60
Mijn HDMI-poort werkt niet.....	60
Problemen met het dockingstation.....	61
De aansluiting van het dockingstation werkt niet goed.....	61
Mijn dockingstation is goed aangesloten maar werkt niet.....	61
Problemen met het scharnier.....	62
De scharnieren van mijn computer zitten losser.....	62
Mijn computer kan niet worden geopend of gesloten.....	62

Problemen met de pen.....	62
Mijn pen wordt niet gedetecteerd of werkt niet.....	62
USB-problemen.....	63
Mijn USB-aansluiting werkt niet.....	63
Gegevens herstellen vanaf een USB-station.....	63
Een herstelstation maken.....	64
Problemen met de Copilot-toets.....	65
Windows Copilot wordt niet gestart wanneer u op de Copilot-toets drukt.....	65
Problemen met de Bluetooth-verbinding.....	65
Fout met de Bluetooth-verbinding.....	65
Problemen met de netwerkverbinding.....	66
Fout met de Wi-Fi-verbinding.....	66
Problemen met opladen.....	68
Mijn computer wordt niet opgeladen wanneer deze is aangesloten op netvoeding.....	68
Mijn ingebouwde batterij kan niet worden opgeladen.....	68
Mijn ingebouwde batterij wordt niet volledig opgeladen.....	68
Problemen met het opstarten.....	69
Mijn computer start niet op.....	69
Mijn computer start langzaam op.....	69
Mijn computer sluit niet af.....	70
Mijn computer loopt vast in de slaap- of sluimerstand.....	70
De aan/uit-knop werkt niet.....	71
Fout met Windows-aanmelding.....	71
Blauw scherm tijdens het opstarten.....	72
Foutmelding: 'no bootable device'.....	72
Beveiligd opstarten in- of uitschakelen.....	73
Mijn computer kan niet opstarten vanaf een USB-station.....	73
Problemen met de prestaties.....	74
Mijn computer werkt niet.....	74
Mijn computer reageert traag.....	74
Problemen met piepen.....	75
Computer piept.....	75
Beveiligingsproblemen.....	75
De beveiliging van mijn computer verbeteren.....	75
Wachtwoordproblemen.....	76
Mijn Windows-wachtwoord wijzigen.....	76
Mijn Windows-wachtwoord opnieuw instellen.....	76
Mijn BitLocker-herstelsleutel ophalen in Windows.....	77
Problemen met het besturingssysteem.....	77
Het Windows-besturingssysteem installeren.....	77
Installatiefout met Windows-besturingssysteem.....	79
Mijn Windows-besturingssysteem bijwerken.....	79
Upgradefout met het Windows-besturingssysteem.....	80
Windows-besturingssysteem herstellen.....	80
Fout met herstel van het Windows-besturingssysteem.....	81
Problemen met stuurprogramma's.....	82
Het nieuwste stuurprogramma bijwerken of installeren.....	82
Installatiefout met stuurprogramma.....	83
Problemen met het UEFI BIOS.....	84
Het UEFI BIOS bijwerken.....	84
Foutmelding UEFI BIOS-update.....	85
UEFI BIOS herstellen.....	85
Systeem terugzetten naar fabrieksinstellingen.....	85
Problemen met opslagapparaten.....	86
Mijn SSD-station wordt niet gedetecteerd.....	86
Extern opslagapparaat wordt niet herkend.....	87
Lees-/schrijffout opslagapparaat.....	87
Problemen met herstellen.....	87
Verwijderde bestanden herstellen.....	87
Mijn computer herstellen.....	88
Zelfhulpbronnen.....	88
Productgegevens.....	88

Ondersteuningsbronnen van Lenovo.....	89
Service-informatie.....	89
Productdocumentatie.....	89
Ondersteuningsbronnen voor het besturingssysteem.....	90
Informatie over accessoires.....	90
Juridische informatie en informatie over naleving.....	90
Verantwoordelijkheid van Lenovo.....	91
Hoofdstuk 7 Help en ondersteuning.....	92
Foutberichten.....	92
Diagnose van ledlampje voor batterijlading.....	93
Diagnosetool.....	95
Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo.....	96
Hardwarescan.....	96
UEFI Diagnostics-tool.....	97
Lenovo Memory Self Repair (alleen voor Intel-modellen).....	97
Windows-label.....	98
Lenovo bellen.....	98
Voordat u contact opneemt met Lenovo.....	99
Uw service-QR-code en serienummer vinden.....	99
Klantsupportcentrum van Lenovo.....	99
Hoofdstuk 8 CRU vervangen.....	101
Wat zijn CRU's.....	101
CRU-lijst.....	101
Voordat u een CRU vervangt.....	102
Snel opstarten uitschakelen.....	102
Ingebouwde batterij uitschakelen.....	102
Een CRU vervangen.....	103
Klep aan de onderkant van de computer.....	103
Geheugenmodule.....	104
M.2 SSD-station en beugel voor M.2 SSD-station.....	105
Interne batterij.....	107
Luidsprekereenheid.....	110
Bijlage A Informatie over naleving.....	111
Informatie over certificering.....	111
Plaats van de UltraConnect-antennes voor draadloze communicatie.....	111
Gebruiksomgeving.....	113
Bijlage B Toegankelijkheidsfuncties.....	114
Bijlage C Mededeling over wijziging in de naam van USB-aansluitingen.....	115
Bijlage D Kennisgevingen en handelsmerken.....	116

Uw Lenovo-notebook ontdekken

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor een Lenovo®-notebook. We streven ernaar u de beste oplossing te bieden.

Lees de volgende informatie door voordat u begint met de rondleiding:

- De afbeeldingen in dit document kunnen er anders uitzien dan uw product.
- Afhankelijk van het model zijn bepaalde optionele accessoires, voorzieningen, softwareprogramma's en instructies voor de gebruikersinterface mogelijk niet van toepassing op uw computer.
- De inhoud van de documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. U vindt de meest recente documentatie op <https://pcsupport.lenovo.com>.

Hoofdstuk 1 Leer uw computer kennen

In dit hoofdstuk maakt u kennis met het uiterlijk, de voorzieningen en de specificaties van uw computer.

Voorkant

Bekijk de voorkant van uw computer.

ThinkPad E14 Gen 7



Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Microfoon		Infraroodcamera/Camera
	Privacyschuif voor webcam		Aanraakscherm*

Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Aan/uit-knop met vingerafdruk lezer*		TrackPoint®-aanwijsknopje
	Luidspreker		TrackPoint Three-knoppen
	Trackpad		

* voor bepaalde modellen

ThinkPad E16 Gen 3



Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Microfoon		Infraroodcamera/Camera

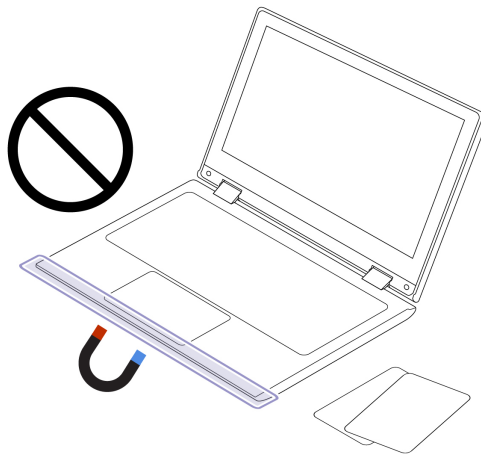
Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Privacyschuif voor webcam		Aanraakscherm*
	Aan/uit-knop met vingerafdruk lezer*		TrackPoint®-aanwijsknopje
	TrackPoint Three-knoppen		Trackpad

Privacyschuif voor webcam

Verschuif het privacyschuifje van de webcam om de cameralens te openen of te sluiten. Dit is bedoeld voor de bescherming van uw privacy.

Belangrijke informatie

Uw computer bevat magneten. Houd de computer uit de buurt van apparaten en voorwerpen die niet tegen magneetvelden kunnen, zoals creditcards.



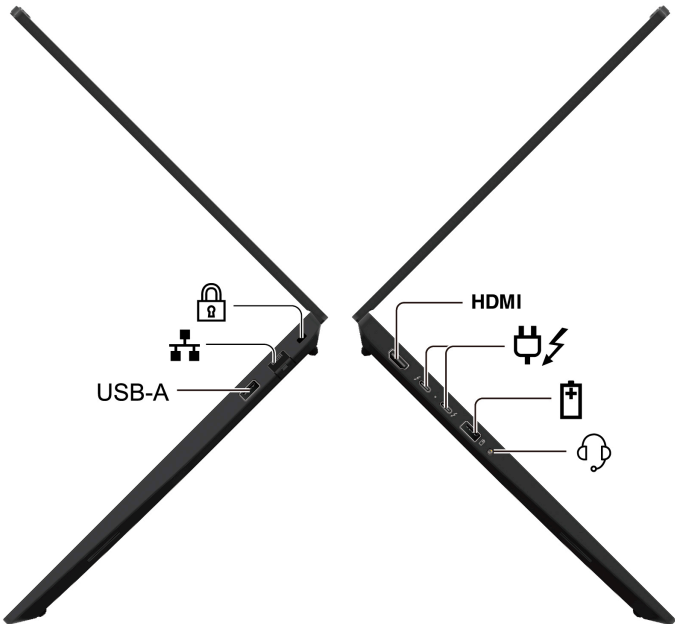
Gerelateerde onderwerpen

- [Het TrackPoint-aanwijssapparaat gebruiken](#) op pagina 15
- [De trackpad gebruiken](#) op pagina 16
- [Het aanraakscherm gebruiken \(voor bepaalde modellen\)](#) op pagina 19
- [Aanmelden met vingerafdrukherkenning \(voor bepaalde modellen\)](#) op pagina 36
- [Aanmelden met gezichtsherkenning \(voor bepaalde modellen\)](#) op pagina 37

Zijkant

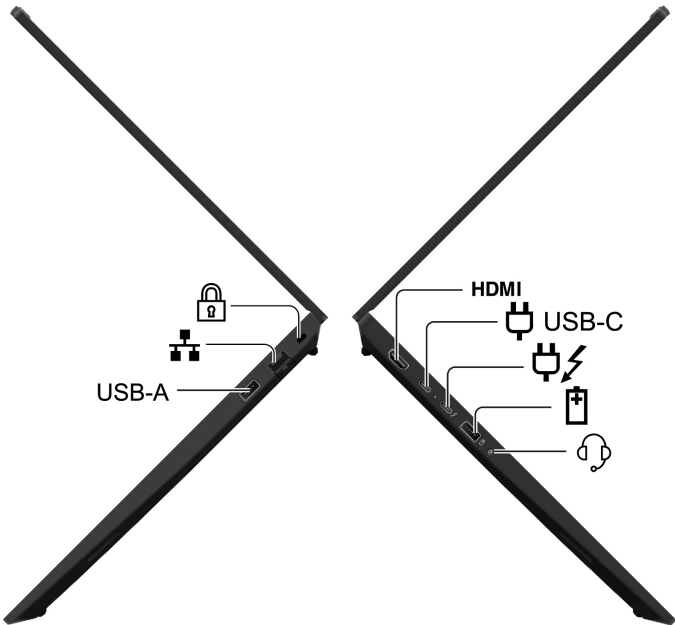
Bekijk de poorten aan de beide zijanten van uw computer.

Intel Lunar Lake-modellen



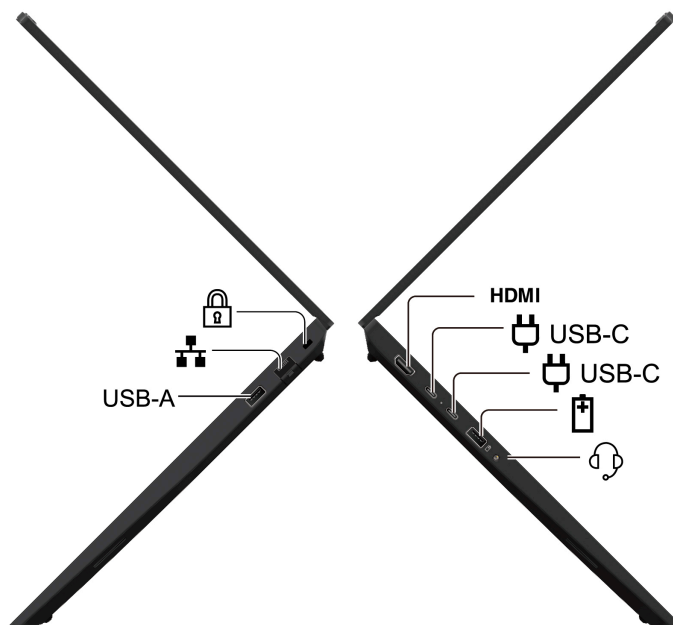
Onderd-eel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Beveiligingssleuf	HDMI	HDMI™-aansluiting
	Ethernet-aansluiting		USB-C-voedingsaansluiting (Thunderbolt™ 4)
USB-A	USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps)		USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)
			Audioaansluiting

Intel Arrow Lake-modellen en Intel Raptor Lake Refresh-modellen



Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Beveiligingssleuf	HDMI	HDMI™-aansluiting
	Ethernet-aansluiting	 USB-C	USB-C®-voedingsaansluiting (USB 20 Gbps)
USB-A	USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps)		USB-C-voedingsaansluiting (Thunderbolt™ 4)
			USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)
			Audioaansluiting

AMD-modellen



Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Beveiligingssleuf	HDMI	HDMI™-aansluiting
	Ethernet-aansluiting	 USB-C	USB-C-voedingsaansluiting (USB 5 Gbps)
USB-A	USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps)	 USB-C	USB-C-voedingsaansluiting (USB4 40 Gbps)
			USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)
			Audioaansluiting

Opmerking:

Zie [Mededeling over wijziging in de naam van USB-aansluitingen](#) op pagina 115 voor meer informatie over de naamswijziging van USB-aansluitingen.

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevenssnelheid in de naam van de aansluiting of voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Transmissiesnelheid (Gbps)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

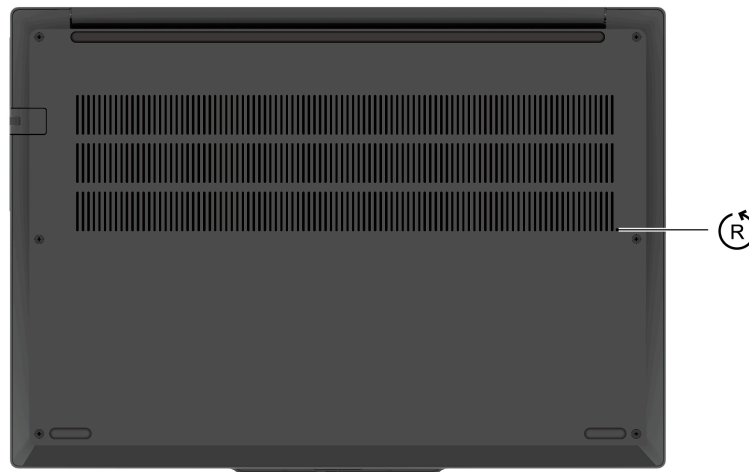
Gerelateerde onderwerpen

- [De computer opladen met netstroom](#) op pagina 32
- [USB-specificaties](#) op pagina 9
- [De computer vergrendelen](#) op pagina 36

Onderkant

Bekijk de onderkant van uw computer.

ThinkPad E14 Gen 7



ThinkPad E16 Gen 3



Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Noodresetgaatje		Luidspreker

Met het noodresetgaatje kunt u de computer herstellen wanneer deze niet meer reageert en u deze niet kunt uitschakelen met de aan/uit-knop. Doe het volgende om de computer opnieuw in te stellen:

1. Koppel de computer los van de netvoeding.
2. Steek het uiteinde van een uitgebogen paperclip in het gaatje om de stroomvoorziening tijdelijk uit te schakelen.
3. Sluit de computer aan op de netvoeding en zet vervolgens de computer aan.

Als uw computer nog steeds niet reageert, neemt u contact op met het Klantsupportcentrum van Lenovo voor verdere hulp.

Koel en stil op schoot

Als u de computer op uw schoot gebruikt in de modus Beste prestaties, herkent deze onstabiele lichaamsbewegingen en worden de prestaties tijdelijk verlaagd om warmte en ongemak te beperken. Zodra de computer weer stabiel is, worden volledige prestaties automatisch hersteld.



WAARSCHUWING:

Wanneer de computer wordt gebruikt, moet deze worden geplaatst op een hard en vlak oppervlak waarbij de onderkant niet in contact komt met de huid van de gebruiker. Onder normale gebruiksomstandigheden zal de temperatuur van de onderkant binnen een aanvaardbaar bereik blijven zoals bepaald in IEC 62368-1, maar dergelijke temperaturen kunnen nog steeds hoog genoeg zijn om de gebruiker ongemak of letsel te bezorgen bij rechtstreeks contact gedurende meer dan 10 seconden per keer. Daarom wordt het aanbevolen dat gebruikers langdurig rechtstreeks contact met de onderkant van de computer vermijden.

Voorzieningen en specificaties

Maak kennis met meer hardware- en software-details van uw computer.

Specificaties	Beschrijving
Geheugen	DDR 5 (Double Data Rate 5) SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module), tot 32 GB elk, tot 64 GB in totaal
Opslagapparaat	Twee sleuven, 2242 of 2280 M.2 SSD-station, max. 1 TB per stuk, max. 2 TB in totaal
Audio	• Dolby Atmos® • Audio door Harman®
Beeldscherm	• Kleurenbeeldscherm met de IPS-technologie (In-Plane Switching) • Beeldschermverhouding: 16:10 • Schermresolutie: - ThinkPad E14 Gen 7: - 2880 x 1800 pixels - 1920 x 1200 pixels - ThinkPad E16 Gen 3: - 2560 x 1600 pixels - 1920 x 1200 pixels • Multitouch-technologie*
Beveiligingsvoorzieningen	• Gezichtsverificatie* • Vingerafdruklezer* (geïntegreerd in aan/uit-knop) • Trusted Platform Module (TPM)*
Draadloze voorzieningen	• Bluetooth • Draadloos LAN

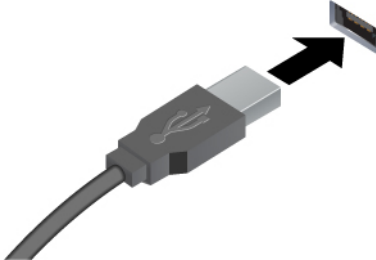
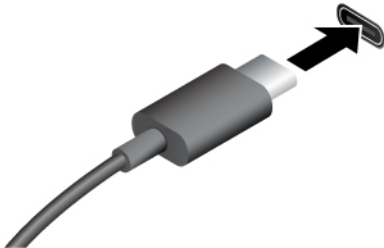
* voor bepaalde modellen

USB-specificaties

Lees verder over USB-specificaties.

Opmerking:

Afhankelijk van uw model zijn sommige USB-aansluitingen mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Naam van aansluiting	Beschrijving
 • USB-A-aansluiting (Hi-Speed USB) • USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps) • USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps)	Sluit USB-compatibele apparaten aan, zoals een USB-toetsenbord, USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.
 • USB-C-aansluiting (USB 5 Gbps) • USB-C-aansluiting (USB 10 Gbps) • USB-C-aansluiting (Thunderbolt 3) • USB-C-aansluiting (Thunderbolt 4) • USB-C-aansluiting (USB4 40 Gbps) • USB-C-aansluiting (DP Alt-modus DP 2.1)	• Laad USB-C-compatibele apparaten op met de uitgangsspanning en -stroom van 5 V en 3 A. • Een extern beeldscherm aansluiten: - USB-C naar VGA: maximaal 1920 x 1080 pixels, 60 Hz - USB-C naar DP: maximaal 7680 x 4320 pixels, 60 Hz • USB-C-accessoires aansluiten om de functionaliteit van uw computer uit te breiden. Als u USB-C-accessoires wilt kopen, gaat u naar https://www.lenovo.com/accessories.

Hoofdstuk 2 Aan de slag met uw computer

In dit hoofdstuk worden de instructies beschreven voor het instellen van uw computer, verschillende manieren om verbinding te maken met netwerken en om met uw computer te communiceren.

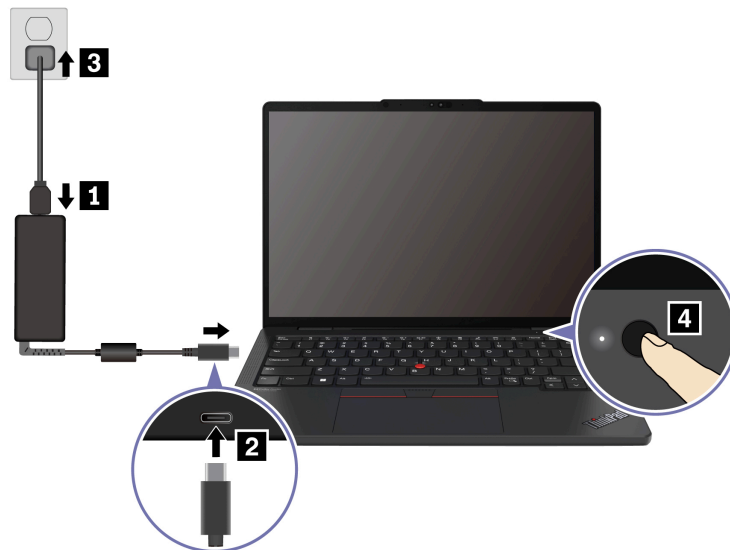
Uw computer instellen

In dit gedeelte vindt u hulp voor het instellen van uw computer en het gebruiksklaar maken ervan.

De computer aanzetten

Volg de instructies om uw computer in te schakelen.

1. Verbind het netsnoer met de netvoedingsadapter.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op uw computer.
3. Sluit het netsnoer aan op de netvoedingsadapter.
4. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.



i Opmerking:

- De weergave varieert, afhankelijk van het computermodel.
- U kunt de computer het beste volledig opladen voordat u deze voor de eerste keer gebruikt. Klik op het batterijstatuspictogram rechtsonder op uw bureaublad om de batterijstatus te controleren.

Verwante onderwerpen

- [De status van de batterij controleren](#) op pagina 32
- [De computer opladen met netstroom](#) op pagina 32

De installatie van het besturingssysteem voltooien

Voordat u uw computer gaat verkennen, moet u de installatie van het besturingssysteem voltooien. De installatie omvat, maar is niet beperkt tot:

- Selecteer het land of de regio.

- Maak verbinding met een beschikbaar netwerk.
- Accepteer de licentieovereenkomst.
- Maak een Microsoft-account of meld u aan met uw Microsoft-account.
- Stel uw wachtwoord, vingerafdruk of gezichtsherkenning naar wens in.
- Pas de functies aan uw wensen aan.

i Opmerking:

- Afhankelijk van uw model zijn sommige instellingen mogelijk niet beschikbaar op uw computer.
- Schakel uw computer niet uit en zorg ervoor dat deze tijdens het hele proces op netvoeding is aangesloten.

Volg de instructies om het besturingssysteem in te stellen.

1. Sluit de computer aan op de netvoeding en schakel de computer in.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie van het besturingssysteem af te ronden.

Verwante onderwerpen

- [Aanmelden met uw vingerafdruk](#) op pagina 36
- [Aanmelden met gezichtsherkenning \(voor bepaalde modellen\)](#) op pagina 37
- [Een wachtwoord instellen, wijzigen of wissen](#) op pagina 39

Toegang tot netwerken

In dit gedeelte vindt u hulp om een verbinding tot stand te brengen met een draadloos of bekabeld netwerk.

Verbinding maken met Wi-Fi-netwerken

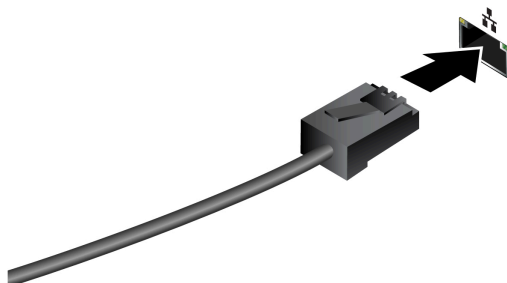
Klik op het netwerkpictogram  rechtsonder op het scherm om verbinding te maken met een beschikbaar netwerk. Verstrek, indien nodig, de vereiste informatie.

i Opmerking:

De draadloos LAN-module in uw computer ondersteunt mogelijk verschillende standaarden. In sommige landen of regio's is het gebruik van de 802.11ax/be- en/of 6 GHz-frequentieband mogelijk uitgeschakeld, overeenkomstig de plaatselijke voorschriften.

Verbinding maken met een bekabeld Ethernet

Maak met een Ethernet-kabel een verbinding tussen uw computer en een lokaal netwerk via de Ethernet-aansluiting op uw computer.



De vliegtuigstand inschakelen

Aan boord van een vliegtuig moet u mogelijk de vliegtuigstand inschakelen. Wanneer de vliegtuigstand is ingeschakeld, worden alle draadloze functies automatisch uitgeschakeld. Klik op het netwerkpictogram  rechtsonder op het scherm om de vliegtuigstand in te schakelen.

Opmerking:

In deze stand kunt u Wi-Fi-netwerken inschakelen op basis van uw wensen.

Communiceren met uw computer

Ontdek verschillende manieren om met uw computer te communiceren.

De sneltoetsen gebruiken

Sneltoetsen zijn toetsen of combinaties van toetsen die een snelle manier bieden om bepaalde functies uit te voeren. Ze helpen u efficiënter te werken.

In de volgende tabellen worden de functies van de sneltoetsen toegelicht.

FnLock en functietoetsen

Toets/toetscombinatie	Beschrijving van functie
Fn+FnLock	Schakelen tussen de speciale en standaardfuncties van de functietoetsen (F1-F12). Functietoetsen bieden twee soorten functies: speciale functies en standaardfuncties. Pictogrammen op de toets geven de speciale functie aan, zoals  en . Tekens op de toets geven de standaardfunctie aan, zoals F1 en F2. Het ledlampje op de Esc-toets geeft aan welke functie van de functietoetsen is ingeschakeld: • Als het lampje uit is, is de speciale functie ingeschakeld. • Als het lampje brandt, is de standaardfunctie ingeschakeld.
	Geluid dempen/weergeven (luidsprekers).
	Volume verlagen.
	Volume verhogen.
	Microfoon in-/uitschakelen.
	Schermhelderheid verlagen.
	Schermhelderheid verhogen.
 	Beeldschermen selecteren en instellen.
Mode	Energiemodus wijzigen. Zie Intelligente koeling op pagina 31 voor meer informatie over de energiestanden.

Toets/toetscombinatie	Beschrijving van functie
PrtSc	Schermafdruck maken.
	Open Knipprogramma.
	Microsoft® Telefoonkoppeling openen.
☆	Lenovo AI Now starten. i Opmerking: • Deze app is beschikbaar in sommige landen en regio's. • De functie verschilt per land of regio.

Andere algemene sneltoetsen

Toets/toetscombinatie	Beschrijving van functie
	• Copilot in Windows starten. • Windows Search starten. i Opmerking: De functie verschilt per land of regio.
Fn + 	Het contextmenu van de huidige actieve app openen.
Fn + 	Rekenmachine openen (alleen ThinkPad E16 Gen 3).
Fn + 	Computer in de slaapstand zetten (alleen ThinkPad E16 Gen 3).
Fn + 	Achtergrondverlichting van het toetsenbord aanpassen.
Fn + <	Naar het begin.
Fn + >	Naar het eind.
Fn+Tab	Vergrootglas openen. i Opmerking: Druk op de toets met het Windows-logo+Esc om uit te schakelen.
Fn+4	Naar slaapstand gaan.
Fn+B	Bewerking onderbreken.
Fn+K	Schuiven vergrendelen.

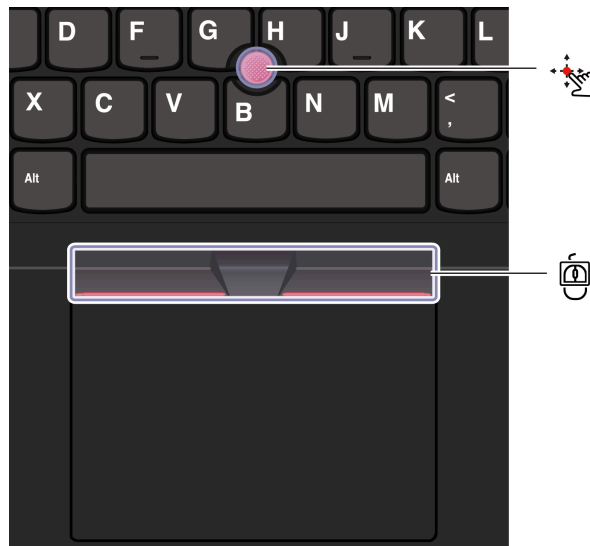
Toets/toetscombinatie	Beschrijving van functie
Fn+P	Bewerking pauzeren.
Fn+S	Systeemaanvraag verzenden.
Fn+N	Open het systeeminformatievenster.
Fn+G	De tikbeweging in-/uitschakelen om TrackPoint Quick Menu te starten.

U kunt de toetsenbordinstellingen aanpassen in de Vantage-app. Als u gedetailleerde instellingen wilt aanpassen, opent u de Vantage-app en klikt u op **Apparaat > Invoer en accessoires**.

Ga voor meer sneltoetsen naar <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

Het TrackPoint-aanwijsapparaat gebruiken

Met het TrackPoint-aanwijsapparaat kunt u alle functies van een traditionele muis uitvoeren, zoals het aanwijzen, klikken en bladeren.



TrackPoint-aanwijsknopje

Gebruik uw vinger om parallel aan het toetsenbord druk uit te oefenen op het antislipdopje (hierna het rode dopje genoemd) van het aanwijsknopje. De aanwijzer op het scherm wordt dienovereenkomstig verplaatst. Hoe meer druk u uitoefent, hoe sneller de aanwijzer beweegt.



TrackPoint Three-knoppen

De linker- en rechter-TrackPoint-knoppen corresponderen met de linker- en rechterknoppen van een traditionele muis. Houd de middelste TrackPoint-knop ingedrukt terwijl u met uw vinger in de verticale of horizontale richting druk uitoefent op het aanwijsknopje. Vervolgens kunt u door het document, de website of apps bladeren.

Druk tegelijk op Ctrl+middelste TrackPoint-knop+TrackPoint-aanwijsknopje om in of uit te zoomen.

Het TrackPoint-aanwijsapparaat uitschakelen

Het TrackPoint-aanwijsapparaat is standaard ingeschakeld. U kunt het apparaat uitschakelen en instellingen zoals de snelheid van de cursor wijzigen, wanneer u het TrackPoint-aanwijsknopje en de middelste knop van het TrackPoint gebruikt.

U kunt de instellingen als volgt wijzigen:

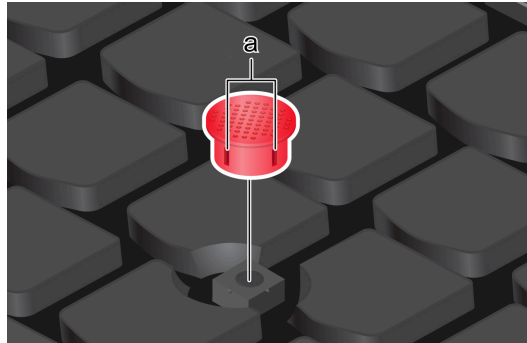
1. Typ **Muisinstellingen** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Klik op **TrackPoint-instellingen** en volg de instructies op het scherm om de instellingen te wijzigen.

Het dopje van het aanwijsknopje vervangen

Volg de onderstaande afbeelding om de antislipdop van het aanwijsknopje te vervangen.

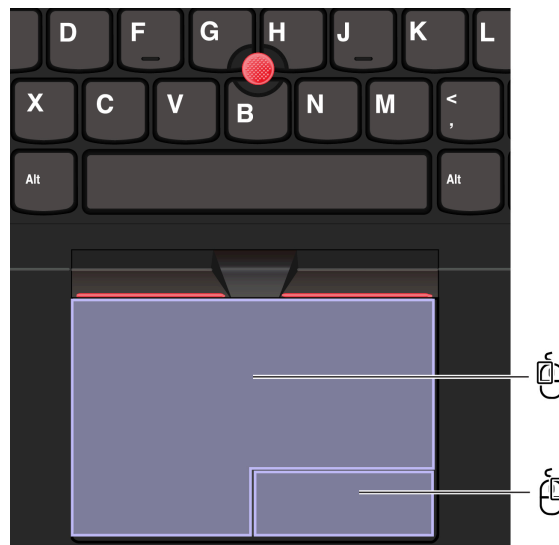
Opmerking:

Zorg ervoor dat het nieuwe rode dopje groeven heeft **a**.



De trackpad gebruiken

U kunt de trackpad gebruiken om alle aanwijs-, klik- en bladerfuncties van een traditionele muis uit te voeren. Dit is ideaal in situaties waarin een goede draagbaarheid is vereist, zoals tijdens een zakenreis.



Onderdeel	Beschrijving	Onderdeel	Beschrijving
	Linkerklikgebied		Rechterklikgebied

i Opmerking:

- Bepaalde bewegingen zijn niet beschikbaar in de volgende gevallen:
 - Als de laatste bewerking is uitgevoerd via het TrackPoint-aanwijsapparaat.
 - Als u bepaalde apps gebruikt.
 - Als u twee of meer vingers gebruikt en uw vingers te dicht op elkaar staan.
- De trackpad reageert mogelijk niet in de volgende gevallen:
 - Als u uw vingers te dicht bij de rand van de trackpad plaatst.
 - Als u de trackpad aanraakt met natte vingers.
 - Als er water of olie zit op het oppervlak van de trackpad. Zet de computer eerst uit. Veeg daarna het oppervlak van de trackpad schoon met een zachte, pluisvrije doek die vochtig is gemaakt met lauw water of reinigingsmiddel voor computers.

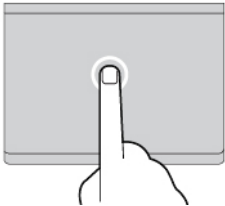
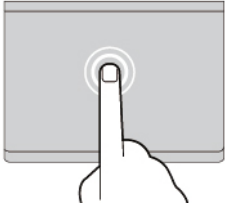
De aanraakbewegingen gebruiken

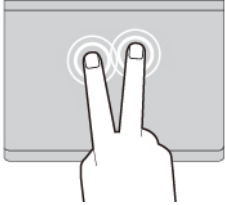
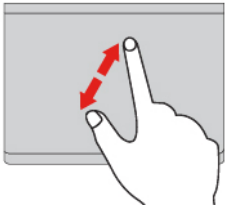
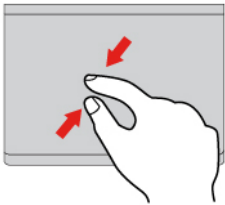
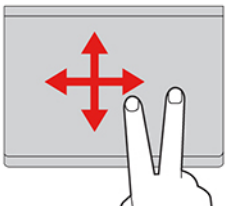
i Opmerking:

- Als u twee of meer vingers gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw vingers enigszins uit elkaar staan.
- Sommige gebaren zijn niet beschikbaar als de laatste actie met het TrackPoint-aanwijsapparaat is uitgevoerd.
- Sommige gebaren zijn alleen beschikbaar als u bepaalde toepassingen gebruikt.
- Als er olie op het oppervlak van de trackpad zit, zet dan eerst de computer uit. Veeg daarna het oppervlak van de trackpad schoon met een zachte, pluisvrije doek die vochtig is gemaakt met lauw water of reinigingsmiddel voor computers.

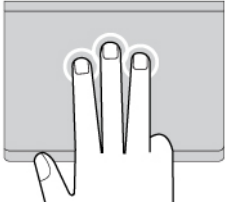
Raadpleeg voor meer bewegingen de Help-informatie van het aanwijsapparaat.

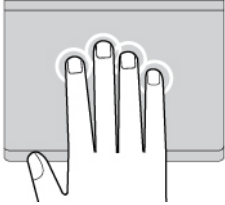
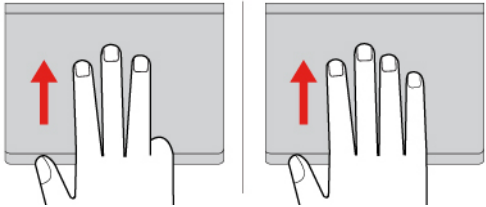
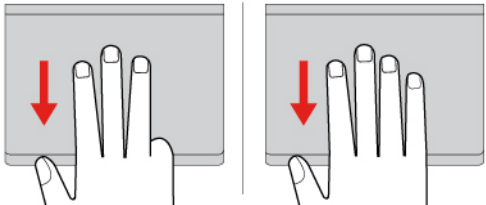
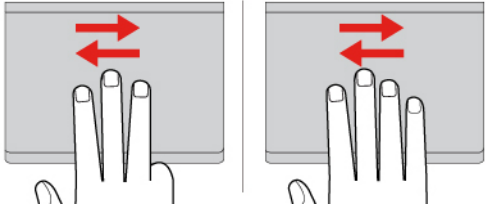
Aanraakbewegingen met één en twee vingers

Om dit te doen	Beweging
Een item selecteren.	Eén keer tikken met één vinger. 
Een item openen.	Twee keer tikken met één vinger. 
Een snelmenu weergeven.	Snel twee keer tikken met twee vingers.

Om dit te doen	Beweging
	
Inzoomen.	Twee vingers van elkaar af bewegen. 
Uitzoomen.	Twee vingers naar elkaar toe bewegen. 
Blader door items.	Twee vingers horizontaal of verticaal schuiven. 

Aanraakbewegingen met drie en vier vingers

Om dit te doen	Beweging
Het zoekvenster openen.	Eén keer tikken met drie vingers. 
Meldingencentrum openen.	Tik één keer met vier vingers.

Om dit te doen	Beweging
	
Alle vensters weergeven.	Omhoog vegen met drie of vier vingers. 
Geef het bureaublad weer.	Omlaag vegen met drie of vier vingers. 
Schakelen tussen geopende apps of vensters.	Met drie of vier vingers naar links of naar rechts vegen. 

De trackpad uitschakelen

Standaard is de trackpad ingeschakeld. Het apparaat uitschakelen:

1. Open het menu **Start** en klik vervolgens op **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Touchpad**.
2. Schakel in de sectie **Touchpad** de optie **Touchpad** uit.

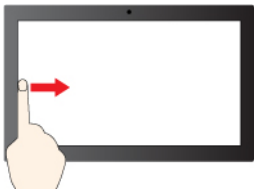
Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)

Bij computers met een aanraakscherm kunt u het scherm rechtstreeks met uw vingers aanraken en zo op een eenvoudige manier communiceren met de computer. In de volgende gedeelten wordt een aantal veelgebruikte tikbewerkingen toegelicht.

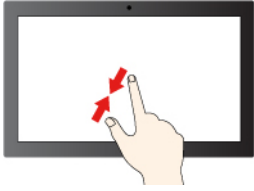
i Opmerking:

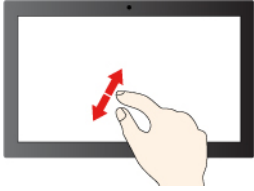
- Sommige bewegingen zijn mogelijk niet beschikbaar als u bepaalde toepassingen gebruikt.
- Voer geen handelingen op het scherm uit met vingers in een handschoen of een incompatibele pen. Anders is het aanraakscherm mogelijk niet gevoelig of reageert het niet.
- Het aanraakscherm is kwetsbaar. Druk niet op het scherm en raak het scherm niet aan met een hard of scherp voorwerp. Anders kan het aanraakscherm defect of beschadigd raken.

Aanraakbeweging met één vinger

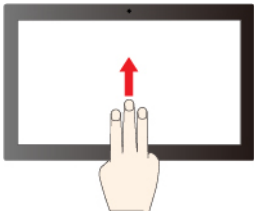
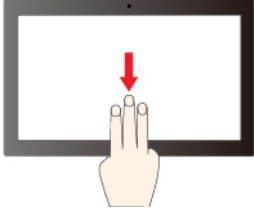
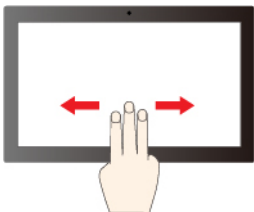
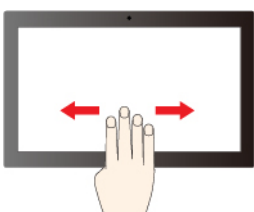
Om dit te doen	Beweging
Zo opent u een snelmenu.	Tikken en vasthouden. 
Het widgetpaneel openen.	Vegen vanaf de linkerrand. 
Meldingencentrum openen.	Vegen vanaf de rechterrand. 

Aanraakbeweging met twee vingers

Om dit te doen	Beweging
Zoom uit.	Twee vingers naar elkaar toe bewegen. 
Inzoomen.	Twee vingers uit elkaar bewegen.

Om dit te doen	Beweging
	

Aanraakbeweging met drie en vier vingers

Om dit te doen	Beweging
Alle geopende vensters weergeven.	Omhoog vegen met drie vingers. 
Het bureaublad weergeven.	Omlaag vegen met drie vingers. 
Schakelen tussen apps.	Naar links of naar rechts vegen met drie vingers. 
Wisselen tussen bureaubladen.	Naar links of naar rechts vegen met vier vingers. 

Aanraakbewegingen met drie en vier vingers inschakelen (voor bepaalde modellen)

1. Typ **aanraakbeweging** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Schakel de schakeloptie **Aanraakbewegingen met drie en vier vingers** in.

Wat u moet doen als het aanraakscherm niet gevoelig is of niet reageert

Volg de instructies om de problemen met het aanraakscherm op te lossen.

1. Zet de computer uit.
2. Verwijder met een droge, zachte en pluisvrije doek of met een stuk absorberend katoen vingerafdrukken of stof van het aanraakscherm. Gebruik geen oplosmiddelen.
3. Start de computer opnieuw op en controleer of het aanraakscherm normaal werkt.
4. Als het aanraakscherm niet normaal werkt, typt u **Windows Update** in het Windows-zoekvak en drukt u op Enter.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om Windows bij te werken.
6. Controleer of het aanraakscherm normaal werkt nadat u Windows hebt bijgewerkt.
7. Als het aanraakscherm nog steeds niet normaal werkt, kan het aanraakscherm beschadigd zijn. U kunt Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor meer hulp.

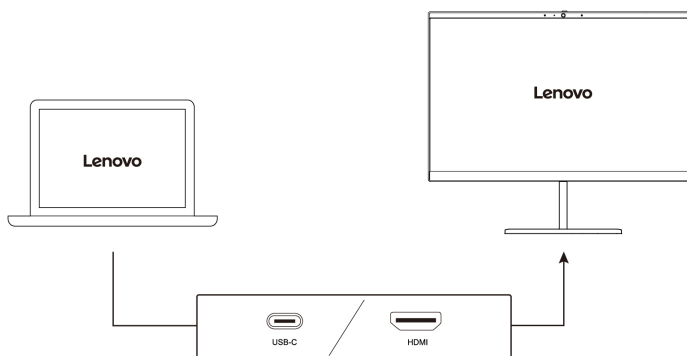
Een extern beeldscherm aansluiten

Sluit uw computer aan op een projector of een beeldscherm om presentaties te geven of om uw werkruimte uit te breiden.

Aansluiten op een bekabeld beeldscherm

U kunt een bekabeld beeldscherm op uw computer aansluiten via de USB-C-aansluiting en/of HDMI-aansluiting.

Als uw computer het externe beeldscherm niet kan detecteren, klikt u met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte op het bureaublad en klikt u vervolgens op **Beeldscherminstellingen**. Volg daarna de aanwijzingen op het scherm om het externe scherm te detecteren.



Ondersteunde resolutie

In de volgende tabel staat de ondersteunde maximale resolutie van het externe beeldscherm. **Voor Intel-modellen**

Het externe beeldscherm aansluiten op	Ondersteunde resolutie
USB-C-voedingsaansluiting (USB 20 Gbps)	Maximaal 5K/60 Hz
USB-C-voedingsaansluiting (Thunderbolt 4)	Maximaal 8K/60 Hz
HDMI™-aansluiting	Maximaal 4K/60 Hz

Voor AMD-modellen

Het externe beeldscherm aansluiten op	Ondersteunde resolutie
USB-C-voedingsaansluiting (USB 5 Gbps)	Maximaal 5K/30 Hz
USB-C-voedingsaansluiting (USB4 40 Gbps)	Maximaal 8K/60 Hz
HDMI™-aansluiting	Maximaal 4K/60 Hz

Opmerking:

De verversingsfrequentie hoger dan 60 Hz kan ook worden ondersteund. Als u de verversingsfrequentie instelt op een hogere waarde dan 60 Hz, is de maximale resolutie mogelijk beperkt.

Afhankelijk van uw computermodellen ondersteunt uw computer een van de volgende opties:

- Voor Intel-modellen ondersteunt de HDMI-aansluiting de HDMI 2.1-standaard (tot 4K/60 Hz). Sluit een compatibel digitaal audioapparaat of digitale videomonitor aan, bijvoorbeeld een HDTV.
- Voor AMD-modellen ondersteunt de HDMI-aansluiting de HDMI 2.1-standaard (tot 4K/60 Hz). Gebruik een goedgekeurde HDMI 2.1-kabel om een extern beeldscherm op uw computer aan te sluiten. Als u voor de verbinding een HDMI 1.4-kabel gebruikt, is deze mogelijk incompatibel. Dat kan van invloed zijn op de werking van een extern beeldscherm. U kunt als volgt de HDMI-standaard van de HDMI-aansluiting wijzigen van 2.1 in 1.4 in het UEFI BIOS-menu:
 1. Open het UEFI BIOS-menu. Zie [Het UEFI BIOS-menu openen](#) op pagina 43.
 2. Configureer **HDMI Mode Select** in het menu **Config**.

Verbinding maken met een draadloos beeldscherm

Als u een draadloos beeldscherm wilt gebruiken, zorg dan dat uw computer en het externe beeldscherm de functie Miracast® ondersteunen.

Druk op de toets met het Windows-logo+K en selecteer vervolgens een draadloos beeldscherm waarmee u verbinding wilt maken.

De weergavemodus van het beeldscherm instellen

Druk op de  of op de Fn-toets +  en selecteer vervolgens de gewenste weergavemodus.

Druk op de  of op de Fn-toets +  en selecteer vervolgens de gewenste weergavemodus.

Beeldscherminstellingen wijzigen

U kunt de instellingen voor het computerscherm en het externe beeldscherm wijzigen, zoals wat het hoofd- of secundaire beeldscherm is, de helderheid, resolutie en stand.

U kunt de instellingen als volgt wijzigen:

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied op het bureaublad en selecteer **Beeldscherminstellingen**.
2. Selecteer het beeldscherm dat u naar uw eigen voorkeur wilt configureren en wijzigen.

Hoofdstuk 3 Uw computer verkennen

Dit hoofdstuk helpt u optimaal gebruik te maken van uw computer.

Lenovo-apps

In dit gedeelte worden Lenovo-apps geïntroduceerd die uw computerervaring kunnen verrijken en de productiviteit kunnen verbeteren.

Lenovo Commercial Vantage

De app Lenovo Commercial Vantage (hierna de Vantage-app genoemd) is een aangepaste oplossing waarmee u uw computer kunt onderhouden met automatische updates en oplossingen, hardware-instellingen kunt configureren en gepersonaliseerde ondersteuning kunt krijgen.

Om toegang te krijgen tot de Vantage-app, typt u **Lenovo Commercial Vantage** in het Windows-zoekvak.

Opmerking:

- De beschikbare functies variëren, afhankelijk van het computermodel.
- De Vantage-app werkt regelmatig de functies bij om uw ervaring met de computer te verbeteren. De beschrijving van voorzieningen kan verschillen van die op uw daadwerkelijke gebruikersinterface. Zorg dat u de nieuwste versie van de Vantage-app gebruikt en gebruik Windows Update om de nieuwste updates te downloaden.

Met de Vantage-app kunt u:

- Eenvoudig de status van het apparaat te weten komen en pas apparaat-instellingen aan.
- Download en installeer updates voor UEFI BIOS, firmware en stuurprogramma's om uw computer up-to-date te houden.
- Controleer de status van uw computer en beveilig uw computer tegen externe bedreigingen.
- De computerhardware scannen en de oorzaak van hardwareproblemen opsporen.
- De garantiestatus van de computer opzoeken (online).
- Toegang krijgen tot de *Gebruikershandleiding* en nuttige artikelen.
- Het toetsenbord, het scherm, de trackpad en het TrackPoint-aanwijssapparaat tijdelijk uitschakelen als u de computer gaat reinigen.

Lenovo AI Now (voor bepaalde modellen)

Lenovo AI Now is een persoonlijke privé-AI-assistent die u helpt met inspiratie, schrijven, samenvatten en snelle instellingen voor uw computer. Met behulp van lokale AI-modellen kan de assistent de beveiliging van uw gegevens waarborgen en een veilige AI-ervaring bieden.

Lenovo AI Now starten

Druk op F12 of typ **Lenovo AI Now** in het Windows-zoekvak om Lenovo AI Now te starten.

De belangrijkste functies verkennen

- **Kennisassistent:** Deze kan documenten zoeken, informatie ophalen, inhoud samenvatten en rapporten genereren op basis van uw persoonlijke knowledge base.

i Opmerking:

Als u de Kennisassistent wilt gebruiken, moet u eerst documenten importeren en uw knowledge base samenstellen.

- **Pc-assistent:** Deze kan uw computer instellen en optimaliseren. De assistent biedt slimme installatiefuncties en kan u snel verbinden met Lenovo-services. U kunt AI Now bijvoorbeeld vragen om u te helpen de Oogzorg-modus in te schakelen of het dichtstbijzijnde servicecentrum te vinden.

i Opmerking:

- Als u snel wilt chatten met Lenovo AI Now, kunt u het AI Now-minivenster openen door op Ctrl+Q te drukken.
- Lenovo AI Now brengt regelmatig updates uit om de nieuwste AI-technologieën te kunnen blijven bieden en uw ervaring te verbeteren. De beschrijving van voorzieningen kan verschillen van die op uw daadwerkelijke gebruikersinterface. Ga voor de meest recente informatie over Lenovo AI Now naar https://support.lenovo.com/solutions/lenovo-ai-apps#lenovo_ai_now.
- Deze app is beschikbaar in sommige landen en regio's.

Lenovo Smart Connect

Met Lenovo Smart Connect kunt u uw computer, telefoon en tablet aan elkaar koppelen tot één virtueel apparaat om zo bestanden te delen, het scherm uit te breiden, inhoud te streamen en voor andere samenwerkingsfuncties.

Toegang tot Lenovo Smart Connect

Typ **Lenovo Smart Connect** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

Uw apparaten koppelen

- Draadloos netwerk
 1. Start Lenovo Smart Connect op uw computer en uw telefoon of tablet.
 2. Gebruik uw telefoon of tablet om de QR-code op het computerscherm te scannen en volg de instructies op het scherm.
- Bekabelde verbinding
 1. Sluit uw tablet of telefoon met een kabel aan op uw computer en volg de instructies op het scherm.

De belangrijkste functies verkennen

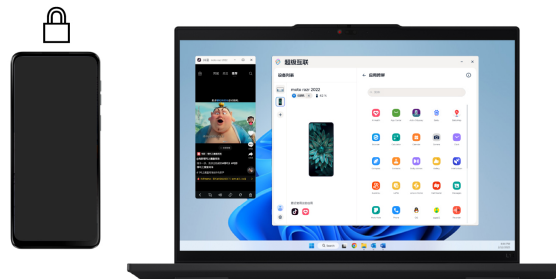
- **Universele bediening:** Bedien uw telefoon of tablet met het toetsenbord en de muis van de computer.



- **Deelhub:** Deel inhoud naadloos tussen uw apparaten via een venster om zo bestanden en documentatie over te zetten.



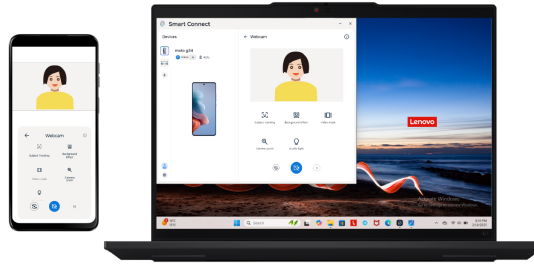
- **App-streaming:** Stream apps van uw telefoon of tablet naar de computer.



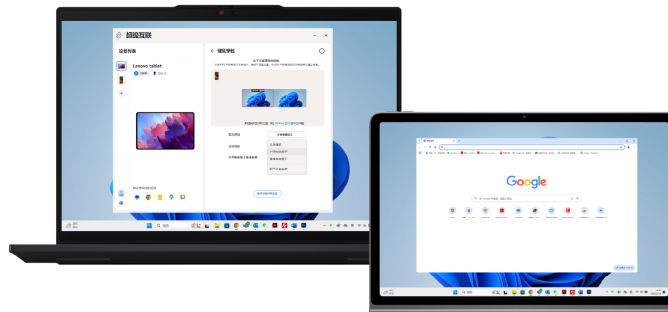
- **Webcam:** Voer videogesprekken met de camera van uw telefoon of tablet.

i Opmerking:

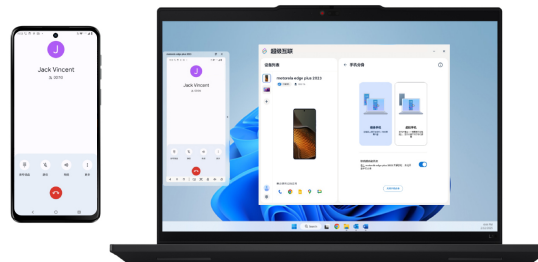
Selecteer de juiste cameraoptie in de vergaderingsapp om de webcam te gebruiken.



- **Pc-schermd uitbreiden:** Breid het computerscherm uit met schermdeling op een tablet.



- **Telefoon op pc:** Een telefoon spiegelen of virtualiseren op een computer om mobiele functies te gebruiken.



i Opmerking:

- De beschikbare functies zijn afhankelijk van het computermodel, het telefoonmodel en het tabletmodel.
- Lenovo Smart Connect werkt de functies regelmatig bij om de samenwerkingsservaring met apparaten te verbeteren. De beschrijving van een functie kan verschillen van wat uw daadwerkelijk in de gebruikersinterface ziet.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting is een app voor videovergaderingen op het werk. Deze app integreert meerdere functies om uw professionele image te verbeteren, uw privacy te beschermen en het stroomverbruik te verlagen.

Als u de configuraties in de app ook wilt toepassen op andere apps voor videogesprekken, zoals Microsoft Teams en Zoom, selecteert u Lenovo Virtual Camera in de app.

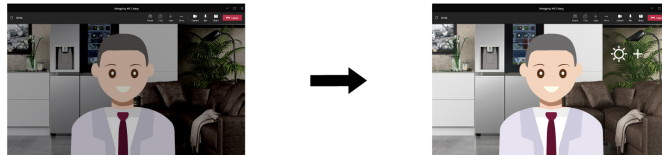
De app openen

Typ **Lenovo Smart Meeting** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

De belangrijkste functies verkennen

- **Intelligente weergave**

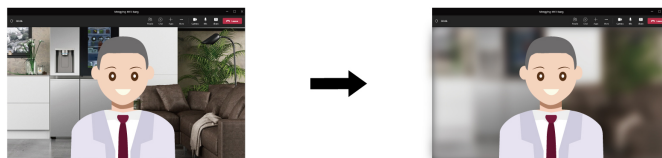
- **Videoverbeteraar:** Past de helderheid automatisch aan voor een betere beeldkwaliteit tijdens een videogesprek.



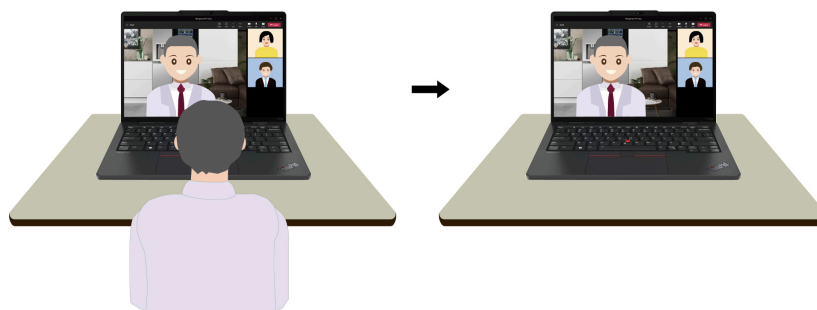
- **Gezichtskadrering:** Houdt uw gezicht automatisch gecentreerd tijdens een videogesprek wanneer u beweegt.



- **Aangepaste achtergrond:** Vervaagt de achtergrond of past de achtergrond aan tijdens een videogesprek om uw privacy te beschermen.



- **Tijdelijke avatar:** Maak een tijdelijke foto van uzelf en geef deze weer alsof u nog steeds deelneemt aan de videovergadering wanneer u even weg bent.



i Opmerking:

- Lenovo verzamelt geen persoonlijke gegevens via deze app.
- De beschikbare functies variëren, afhankelijk van het computermodel.
- Lenovo Smart Meeting werkt regelmatig functies bij om uw gebruikerservaring met de computer te verbeteren. De beschrijving kan verschillen van die in uw daadwerkelijke gebruikersinterface.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu is een app waarop u kunt klikken. De app biedt snel toegang tot functies, zoals de camera en de microfoon. In deze app kunt u de functie-instellingen aanpassen.

Het TrackPoint Quick Menu starten

Dubbeltik op het TrackPoint-aanwijfsknopje om het TrackPoint Quick Menu te openen. U kunt ook één keer tikken instellen als startmethode.

i Opmerking:

Als het TrackPoint Quick Menu niet verschijnt nadat u deze startmethode hebt gebruikt, is het TrackPoint-aanwijfsknopje mogelijk verplaatst doordat er te veel kracht op is uitgeoefend. Wacht 15 tot 30 seconden en probeer het opnieuw.

U kunt de instellingen als volgt wijzigen:

1. Klik op de flyout **i** en op **GEAVANCEERDE INSTELLINGEN**.
2. Selecteer **Enkele tik** onder **Snelmenu starten**.

Het TrackPoint Quick Menu is standaard ingeschakeld. Druk op Fn+G om de tikbeweging uit of in te schakelen. Als deze beweging is uitgeschakeld, kunt u het menu niet openen door te tikken op het TrackPoint-aanwijfsknopje.



Het TrackPoint Quick Menu gebruiken

Klik op de bewerkknop  om de functies in het previewscherm opnieuw te rangschikken, of sleep de functies van rechts op het scherm naar het voorbeeldscherm om uw snelle menu aan te passen.

- **Camera**

U kunt de helderheid en het contrast van de camera aanpassen en de standaardinstellingen herstellen door te tikken op de resetknop .

- **Microfoon**

U kunt het geluid van de computer dempen en het geluidseffect van de microfoon aanpassen door de volgende werkstanden te selecteren:

- Center-werkstand: Hiermee neemt u vooral de stem van de spreker op.
- Spatial-werkstand: Met deze ruimtelijke stand neemt u zowel de stem als de achtergrondgeluiden op.

 Opmerking:

Als de interne microfoon niet wordt ondersteund door Dolby of het Dolby-stuurprogramma is uitgeschakeld, wordt er een lijst met invoerapparaten weergegeven. De lijst bestaat uit opties en één volumebalk om uw microfoon te testen.

- **Spraak typen**

U kunt spraak converteren naar tekst in het tekstvak. Klik op **SPRAAK TYPEN STARTEN** om het tekstvak aan te roepen.

- **Batterij**

U kunt de levensduur en status van de batterij verbeteren door de oplaaddrempel onder 100% in te stellen.

Om de drempelwaarde in te stellen, schakelt u de functie in en klikt u op **DREMPELWAARDE AANPASSEN**. In de Vantage app kunt u vervolgens de drempelwaarde voor opladen instellen.

- **Audio afspelen**

U kunt het uitvoerapparaat naar uw voorkeur selecteren en het volume van het geselecteerde kanaal instellen of dempen.

- **Geluidsonderdrukking**

U kunt uw eigen achtergrondgeluid en het geluid van de andere deelnemers aan de vergadering dempen.

- Uit: Geluidsonderdrukking uitschakelen.
- Laag: Voor het verminderen van achtergrondgeluid.
- Hoog: Voor het dempen van alle achtergrondgeluiden, behalve spraak.

 Opmerking:

De functie werkt niet als Dolby Voice is uitgeschakeld. Klik op de koppeling in **GELUIDSONDERDRUKKING** om deze functie in te schakelen.

- **Snel reinigen**

Schakel het toetsenbord, het scherm, de trackpad en het TrackPoint-aanwijsapparaat tijdelijk uit als u de computer wilt reinigen.

 Opmerking:

De functies kunnen verschillen vanwege periodieke updates. Voor meer informatie over de versie die op uw computer is geïnstalleerd, klikt u op de fly-out  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **MEER INFORMATIE**.

Copilot in Windows

Copilot in Windows is een AI-assistent die u helpt efficiënter en creatiever te werken.

U hebt als volgt toegang tot Copilot in Windows:

- Druk op de Copilot-toets .
- Klik op het Copilot-pictogram  op de taakbalk.

Belangrijke functies

- Antwoord geven op of suggesties doen voor uw vragen via livechat. U kunt Copilot bijvoorbeeld vragen hoe u uw Windows-wachtwoord kunt wijzigen.
- Een afbeelding analyseren. Klik hiervoor op de afbeeldingsknop rechtsonder in de chatbox. U kunt Copilot bijvoorbeeld vragen om een samenvatting te geven van de afbeelding die u hebt geüpload.

Opmerking:

- Deze app is mogelijk niet beschikbaar in uw land of regio.
- De functies van deze app worden regelmatig bijgewerkt. Verken deze app in de werkelijke gebruikersinterface.

Intelligent koelen

Met de functie intelligente koeling kunt u het energieverbruik, de ventilatorsnelheid, de temperatuur en de prestaties van de computer aanpassen.

Opmerking:

Let er in de gebalanceerde modus of beste prestatie-modus op dat uw handen, schoot of een ander deel van uw lichaam niet langer dan 10 seconden in contact komt met een heet gedeelte van de computer.

Stand	Aanbevolen scenario
Meest efficiënte stroomverbruik	• U wilt dat de computer stiller en koeler is. • U wilt de werkingsduur van de batterij maximaliseren.
Gebalanceerd	• U bent van plan om gedurende een bepaalde tijd regelmatig tussen verschillende computertaken te schakelen. • U geeft er de voorkeur aan om de apparaatprestaties in evenwicht te brengen met temperatuur en ventilatorgeluid.
Beste prestaties	• U wilt dat de computer de beste prestaties levert. • Een harder geluid van de ventilator en een hogere temperatuur zijn voor u acceptabel.

Schakelen tussen standen

U kunt op F8 drukken of het volgende doen om tussen de gewenste standen te schakelen:

1. Rechtsklik op het batterijpictogram in het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
2. Klik op **Instellingen voor stroom en slaapstand**.
3. Ga naar het gedeelte **Energiestand** en selecteer de gewenste stand.

Extra intelligent koelen (uitsluitend voor AMD-modellen)

De functie intelligente koelingsversterking past op basis van de apps die u gebruikt de systeemprestaties dynamisch aan. Het wordt aangeraden deze functie in te schakelen als u Unified Communication-apps (voor geïntegreerde communicatie), zoals Microsoft Teams, gebruikt.

Opmerking:

Zorg ervoor dat u deze functie in de Gebalanceerde stand gebruikt voor de beste gebruikerservaring.

De functie Intelligent Cooling Boost is standaard ingeschakeld. U schakelt deze functie als volgt uit:

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Config > Power**.
3. Schakel in het gedeelte **Intelligent Cooling Boost** de schakeloptie voor **Intelligent Cooling Boost** uit.
4. Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan en het UEFI BIOS-menu af te sluiten.

Energie beheren

Gebruik de informatie in dit gedeelte om de beste balans te vinden tussen prestaties en efficiënt stroomverbruik.

De status van de batterij controleren

Controleer de batterijstatus om de computer correct te kunnen gebruiken.

Ga naar **Instellingen > Systeem** om de status van de batterij te controleren. Raadpleeg de Vantage-app voor meer informatie over de batterij.

De computer opladen met netstroom

Voedingsbron van de netvoedingsadapter:

- Vermogen: 65 W en 100 W (voor bepaalde Intel-modellen)
- Sinus-invoer bij 50 tot 60 Hz
- Ingangsspanning van de netvoedingsadapter: 100 tot 240 VAC, 50 tot 60 Hz
- Uitgangsspanning van de netvoedingsadapter:
 - 65 W: 20 VDC, 3,25 A
 - 100 W: 20 VDC, 5 A

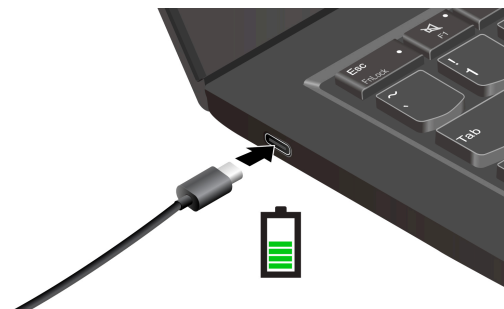
Wanneer u merkt dat de batterij bijna leeg is, moet u de batterij opladen door uw computer aan te sluiten op de netvoeding met de meegeleverde voedingsadapter. De voedingsadapters van zowel 65 W als 100 W ondersteunen Rapid Charge Pro bij batterijen van 48 Wh en 64 Wh. De batterij wordt in ongeveer een half uur voor 50% opgeladen wanneer de computer is uitgeschakeld. De werkelijke

oplaadtijd is afhankelijk van de batterijgrootte, de fysieke omgeving en of u de computer al dan niet gebruikt.

Het opladen van de batterij wordt ook beïnvloed door de temperatuur. Het aanbevolen temperatuurbereik voor het opladen van de batterij ligt tussen 20 °C en 45 °C.

i Opmerking:

Bij bepaalde modellen is mogelijk geen netvoedingsadapter of netsnoer inbegrepen. Gebruik alleen de gecertificeerde adapters en netsnoeren die voldoen aan de vereisten van relevante nationale normen (zoals UL/EN/IEC 62368-1) om het product op te laden. U wordt aangeraden goedgekeurde Lenovo-adapters te gebruiken. Ongeschikte adapters kunnen gevaar opleveren. Raadpleeg de <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



De werkingsduur van de batterij verlengen

Volg de instructies door een maximale werkingsduur van de batterij.

- Gebruik de batterij totdat de lading volledig is verbruikt en laad de batterij volledig opnieuw op voordat u deze weer in gebruik neemt. Als de batterij helemaal is opgeladen, moet u de lading laten teruglopen tot 94% of lager voordat u deze opnieuw oplaadt.
- Zorg dat de batterij niet helemaal wordt opgeladen als deze niet zwaar wordt gebruikt. Voor meer informatie raadpleegt u het tabblad **Batterij-instellingen** in het gedeelte **Energie** in de Vantage-app.
- De levensduur van de batterij kan worden geoptimaliseerd op basis van uw gebruik. Na langere perioden van beperkt gebruik is het mogelijk dat de volledige capaciteit van de batterij pas beschikbaar is nadat u deze hebt ontladen tot 20% en helemaal opnieuw hebt opgeladen. Voor meer informatie raadpleegt u het tabblad **Batterij-instellingen** in het gedeelte **Energie** in de Vantage-app.

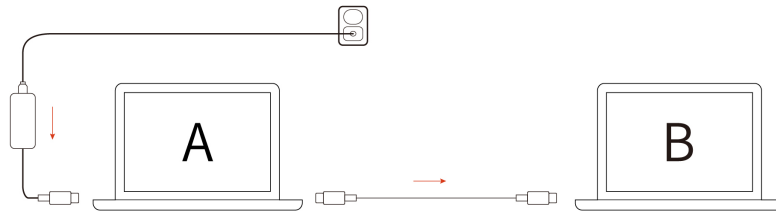
De oplaadfunctie van computer naar computer gebruiken

Uw computer ondersteunt opladen tussen twee Lenovo-computers. Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat aan de volgende vereisten wordt voldaan:

- Gebruik een USB-C naar USB-C oplaadkabel. De kabel voor gegevensoverdracht levert geen stroom.
- De USB-C-aansluitingen moeten de oplaadfunctie ondersteunen.
- Beide computers moeten een Lenovo-computer zijn en de oplaadfunctie van computer naar computer ondersteunen.

Als u deze functie wilt gebruiken, gaat u als volgt te werk:

1. Sluit de voedingsadapter aan op een van de computers (computer A).
2. Gebruik een USB-C-naar-USB-C-oplaadkabel om computer A en computer B te verbinden via de USB-C-aansluitingen.



i Opmerking:

De oplaadsnelheid kan variëren afhankelijk van vele factoren, zoals het batterijniveau van beide computers, het vermogen van de voedingsadapter en of de computers tijdens het opladen in gebruik zijn.

De energie-instellingen wijzigen

Volg de instructies om de gewenste energie-instellingen te wijzigen.

Voor computers die compatibel zijn met ENERGY STAR® wordt het volgende energiebeheerschema standaard van kracht wanneer de computer de netvoeding gebruikt en gedurende een bepaalde tijd niet actief is geweest:

- Beeldscherm uitschakelen: Na 5 minuten
- Computer naar slaapstand:
 - Intel-modellen: Na 5 minuten
 - AMD-modellen: Na 5 minuten

Ga als volgt te werk om het energieschema, de functie van de aan/uit-knop en andere instellingen te wijzigen:

1. Ga naar het **Configuratiescherm** en selecteer de weergave Grote pictogrammen of Kleine pictogrammen.
2. Klik op **Energiebeheer**.
3. Breng de gewenste wijzigingen aan in de instellingen.

Gegevens overbrengen

Deel snel uw bestanden via de ingebouwde Bluetooth-technologie met apparaten die over dezelfde functie beschikken.

Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat

U kunt op uw computer verbinding maken met alle typen Bluetooth-apparaten, zoals een toetsenbord, een muis, een smartphone of luidsprekers. Voor een geslaagde verbinding plaatst u de apparaten maximaal 10 meter (33 voet) van de computer.

Conventionele koppeling

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een Bluetooth-apparaat via een conventionele koppeling.

1. Typ **Bluetooth** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Schakel Bluetooth in op uw computer en op het Bluetooth-apparaat. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden gedetecteerd.
3. Selecteer het apparaat dat wordt weergegeven in de lijst **Apparaat toevoegen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Snelle koppeling

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een Bluetooth-apparaat via een snelle koppeling.

Als uw Bluetooth-apparaat een snelle koppeling ondersteunt, gaat u als volgt te werk:

1. Schakel de melding over een snelle koppeling in op de pagina met Bluetooth-instellingen.
2. Schakel Bluetooth in op uw computer en op het Bluetooth-apparaat. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden gedetecteerd.
3. Klik op **Verbinden** als er een melding verschijnt op uw computer.

Hoofdstuk 4 De computer en computergegevens beveiligen

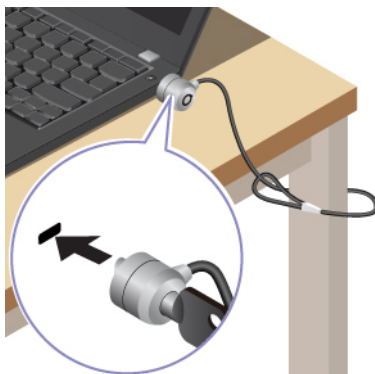
Uw computer kan uw privacy en informatie beschermen via een aantal privacybeschermingsfuncties.

De computer vergrendelen

Maak uw computer vast aan een bureau, tafel of een ander vast voorwerp met een compatibel veiligheidskabelslot.

i Opmerking:

De sleuf is geschikt voor kabelsloten die voldoen aan de normen voor Kensington NanoSaver®-sloten met Cleat™-vergrendeltechnologie. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het specifieke slot en andere beveiligingsvoorzieningen. Lenovo is niet verantwoordelijk voor het slot en de beveiligingsfuncties van uw apparaat. U kunt de kabelsloten aanschaffen op <https://smartfind.lenovo.com>.



Aanmelden met vingerafdrukherkenning

De vingerafdruklezer is geïntegreerd met de aan/uit-knop. Met uw vingerafdruk kunt u de computer inschakelen en zich aanmelden. Het is niet nodig om complexe wachtwoorden in te voeren, hierdoor bespaart u tijd en verhoogt u uw productiviteit.

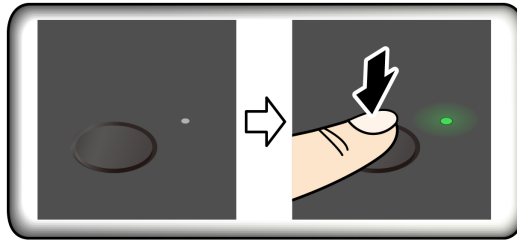
Ga als volgt te werk om uw vingerafdrukken te registreren:

1. Typ **Aanmeldopties** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Selecteer **Vingerafdrukherkenning (Windows Hello)** en volg de instructies op het scherm om uw vingerafdruk te registreren.

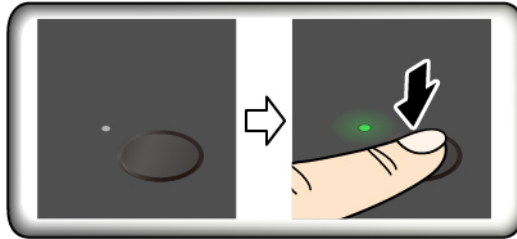
i Opmerking:

Het is raadzaam uw vinger tijdens de inschrijving in het midden van de toets met de vingerafdruklezer te plaatsen en meer dan één vingerafdruk te registreren in het geval van eventueel letsel aan uw vingers. Na de registratie worden de vingerafdrukken automatisch gekoppeld aan het Windows-wachtwoord.

3. Meld u aan met uw vingerafdruk. Als het lampje van de vingerafdruklezer ononderbroken groen is, tikt u met uw vinger op de vingerafdruklezer voor verificatie.
 - ThinkPad E14 Gen 7



- ThinkPad E16 Gen 3



i Opmerking:

U kunt uw vingerafdrukken koppelen aan het systeemwachtwoord en het NVMe-wachtwoord. Zie [Uw vingerafdrukken aan wachtwoorden koppelen \(voor bepaalde modellen\)](#) op pagina 40.

Onderhoudstips:

- Maak geen krassen op het oppervlak van de lezer met een hard of scherp voorwerp.
- Gebruik de lezer niet of raak deze niet aan met een natte, vuile, gerimpelde of gewonde vinger.

Aanmelden met gezichtsherkenning (voor bepaalde modellen)

Met gezichtsherkenning kunt u zich aanmelden bij de computer. Dit is een nauwkeurige en veilige vorm van authenticatie.

Voor modellen die zijn uitgerust met een privacyschuif voor webcam schuift u deze voor de cameralens weg voordat u de Windows Hello-gezichtsherkenning gebruikt.

Stel gezichtsherkenning in en ontgrendel uw computer door uw gezicht te scannen:

1. Typ **Aanmeldopties** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Selecteer **Gezichtsherkenning (Windows Hello)** en volg de instructies op het scherm om uw gezichts-ID te registreren.

Gegevens beschermen tegen stroomuitval

Het NVMe M.2 SSD-station (Non-Volatile Memory express) is uitgerust met de unieke functie PLP (Power Loss Protection) van Lenovo om gegevensverlies of schade te voorkomen.

Als uw computer niet meer reageert en u mogelijk de computer moet afsluiten, houdt u de aan/uit-knop een aantal seconden ingedrukt. In dat geval zorgt de PLP-functie ervoor dat gegevens van uw computer tijdig worden opgeslagen. Er is echter geen garantie dat alle gegevens in elke situatie worden opgeslagen.

Het type van uw M.2 SSD-station controleren:

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op F10 om het Lenovo-diagnosescherm weer te geven.

2. Ga naar het tabblad HULPPROGRAMMA'S en selecteer **SYSTEM INFORMATION > STORAGE** met de pijltoetsen.
3. Zoek de sectie **Device Type** voor de informatie.

UEFI BIOS-wachtwoorden

U kunt wachtwoorden in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) instellen om de beveiliging van uw computer te verbeteren.

Wachtwoordtypen

U kunt een systeemwachtwoord, supervisorwachtwoord, systeembeheerwachtwoord of NVMe-wachtwoord instellen in het UEFI BIOS om toegang door onbevoegden tot uw computer te voorkomen.

U wordt echter niet om een UEFI BIOS-wachtwoord gevraagd wanneer de computer uit de slaapstand wordt gehaald.

Systeemwachtwoord

Als u een systeemwachtwoord hebt ingesteld, wordt er op het scherm een venster geopend als u de computer aanzet. Voer het juiste wachtwoord om de computer te kunnen gebruiken.

Supervisorwachtwoord

Met het supervisorwachtwoord worden de systeemgegevens beveiligd die in het UEFI BIOS zijn opgeslagen. Als u het UEFI BIOS-menu opent, voert u het juiste supervisorwachtwoord in het venster in. U kunt ook op Enter drukken om de wachtwoordvraag over te slaan. U kunt de meeste systeemconfiguratieopties in het UEFI BIOS dan echter niet wijzigen.

Als u zowel het supervisorwachtwoord als het systeemwachtwoord hebt ingesteld, kunt u het supervisorwachtwoord gebruiken om toegang tot uw computer te krijgen wanneer u de computer inschakelt. Het supervisorwachtwoord gaat namelijk vóór het systeemwachtwoord.

NVMe-wachtwoorden

Met een NVMe-wachtwoord voorkomt u dat onbevoegden toegang hebben tot de gegevens op het opslagstation. Als er een NVMe-wachtwoord is ingesteld, wordt telkens als u toegang tot het opslagstation wilt, om een geldig wachtwoord gevraagd.

- **Eén wachtwoord**

Wanneer één NVMe-wachtwoord is ingesteld, moet de gebruiker het NVMe-gebruikerswachtwoord invoeren om toegang te krijgen tot bestanden en applicaties op het opslagstation.

- **Twee wachtwoorden (gebruiker + beheerder)**

Het NVMe-beheerderswachtwoord wordt ingesteld en gebruikt door een systeembeheerder. Hiermee heeft de beheerder toegang tot alle opslagstations in een systeem of tot alle computers in hetzelfde netwerk. De beheerder kan ook een NVMe-gebruikerswachtwoord toewijzen voor elke computer in het netwerk. De gebruiker van de computer kan dit NVMe-gebruikerswachtwoord zelf wijzigen, maar alleen de beheerder kan het NVMe-gebruikerswachtwoord verwijderen.

Wanneer u wordt gevraagd om een NVMe-wachtwoord in te voeren, drukt u op F1 om te schakelen tussen het NVMe-beheerderswachtwoord en het NVMe-gebruikerswachtwoord.

Opmerking:

Het NVMe-wachtwoord is niet beschikbaar in de volgende situaties:

- Er zijn een opslagstation conform TCG (Trusted Computing Group) Opal en een TCG Opal-beheerssoftwareprogramma geïnstalleerd op de computer en de TCG Opal-beheerssoftware is geactiveerd.
- Er is een eDrive-opslagstation vooraf geïnstalleerd op de computer met het Windows-besturingssysteem.

Systeembeheerwachtwoord

Met het systeembeheerwachtwoord kunt u ook de systeem informatie in het UEFI BIOS beveiligen, net als met een supervisorwachtwoord, maar het eerstgenoemde wachtwoord heeft standaard een lagere autoriteit. U kunt het systeembeheerwachtwoord instellen via het UEFI BIOS-menu of via Windows Management Instrumentation (WMI) met de Lenovo clientbeheerinterface.

U kunt het systeembeheerwachtwoord zo instellen dat dit dezelfde autoriteit heeft als het supervisorwachtwoord om beveiligingsfuncties te beheren. De autoriteit van het systeembeheerwachtwoord aanpassen via het UEFI BIOS-menu:

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Security > Password > System Management Password Access Control**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u het supervisorwachtwoord én het systeembeheerwachtwoord hebt ingesteld, heeft het supervisorwachtwoord een hogere autoriteit dan het systeembeheerwachtwoord. Als u het systeembeheerwachtwoord én het systeemwachtwoord hebt ingesteld, heeft het systeembeheerwachtwoord een hogere autoriteit dan het systeemwachtwoord.

Een wachtwoord instellen, wijzigen of wissen

Volg de instructies om een wachtwoord in te stellen, te wijzigen of te verwijderen.

Druk deze aanwijzingen af voordat u begint.

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Security > Password** met de pijltoetsen.
3. Selecteer het type wachtwoord. Volg nu de instructies op het scherm om een wachtwoord in te stellen, te wijzigen of te verwijderen.

Noteer alle wachtwoorden en bewaar ze op een veilige plaats. Als u een van uw wachtwoorden vergeet, vallen eventuele vereiste herstelbewerkingen niet onder de garantie.

Wat u moet doen als u het systeemwachtwoord vergeet

Volg de instructies om het systeemwachtwoord te verwijderen als u uw systeemwachtwoord bent vergeten.

Als u een supervisorwachtwoord of een systeembeheerwachtwoord hebt ingesteld en het nog weet:

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt onmiddellijk op F1.
2. Typ het supervisorwachtwoord of systeembeheerderswachtwoord om het UEFI BIOS-menu te openen.
3. Selecteer **Security > Password > Power-On Password** met behulp van de pijltoetsen.
4. Typ het huidige supervisorwachtwoord of systeembeheerderwachtwoord in het veld **Enter Current Password**. Vervolgens laat u het veld **Enter New Password** leeg en drukt u tweemaal op Enter.

5. Tik in het venster Changes have been saved op Enter.
6. Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan en het UEFI BIOS-menu af te sluiten.

Als u geen supervisorwachtwoord of systeembeheerderwachtwoord hebt ingesteld, neemt u contact op met een door Lenovo geautoriseerde serviceprovider om het systeemwachtwoord te laten verwijderen.

Wat u moet doen als u het systeembeheerderwachtwoord vergeet

Volg de instructies om het systeembeheerderwachtwoord te verwijderen als u dit wachtwoord bent vergeten.

Als u een supervisorwachtwoord hebt ingesteld en onthouden:

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt onmiddellijk op F1.
2. Typ het supervisorwachtwoord om het UEFI BIOS-menu te openen.
3. Selecteer **Security > Password > System Management Password** met behulp van de pijltoetsen.
4. Typ het huidige supervisorwachtwoord in het veld **Enter Current Password**. Vervolgens laat u het veld **Enter New Password** leeg en drukt u tweemaal op Enter.
5. Tik in het venster Changes have been saved op Enter.
6. Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan en het UEFI BIOS-menu af te sluiten.

Als u geen supervisorwachtwoord hebt ingesteld, neemt u contact op met een door Lenovo geautoriseerde serviceprovider om het systeembeheerderwachtwoord te laten verwijderen.

Wat u moet doen als u het NVMe-wachtwoord vergeet

Volg de instructies om het NVMe-wachtwoord te verwijderen als u het NVMe-wachtwoord bent vergeten.

Als u uw NVMe-wachtwoord (één wachtwoord) of het NVMe-gebruikers- en beheerderswachtwoord (twee wachtwoorden) vergeet, kan Lenovo uw wachtwoorden niet opnieuw instellen of gegevens van het opslagstation herstellen. Neem contact op met een door Lenovo geautoriseerde serviceprovider om het opslagstation te laten vervangen. Er worden kosten voor de onderdelen en service in rekening gebracht. Als het opslagstation een CRU (Customer Replaceable Unit) is, kunt u ook contact opnemen met Lenovo om een nieuw opslagstation aan te schaffen om zelf het oude exemplaar te vervangen. Zie [CRU-lijst](#) op pagina 101 om te controleren of het opslagstation een CRU is en wat de relevante vervangingsprocedure is.

Wat u moet doen als u het supervisorwachtwoord vergeet

Er is geen serviceprocedure om het wachtwoord te verwijderen. Neem contact op met een door Lenovo geautoriseerde serviceprovider om de systeemplaat te laten vervangen. Er worden kosten voor de onderdelen en service in rekening gebracht.

Uw vingerafdrukken aan wachtwoorden koppelen (voor bepaalde modellen)

U kunt de vingerafdrukken koppelen aan wachtwoorden om snel toegang te krijgen tot de computer en de gegevens op het opslagstation zonder dat u het opstartwachtwoord of NVMe-wachtwoord hoeft in te voeren.

Doe het volgende om uw vingerafdrukken aan het systeemwachtwoord en NVMe-wachtwoord te koppelen:

1. Zet de computer uit en daarna weer aan.
2. Scan uw vinger op de vingerafdrukkeerder op het moment dat hierom wordt gevraagd.
3. Voer uw systeemwachtwoord, NVMe-wachtwoord of beide (zoals vereist) in. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Als u de computer opnieuw start, kunt u uw vingerafdrukken gebruiken om zich bij de computer aan te melden zonder dat u uw Windows-wachtwoord, systeemwachtwoord of NVMe-wachtwoord hoeft

in te voeren. Als u de instellingen wilt wijzigen, drukt u op F1 om naar het menu UEFI BIOS te gaan en selecteert u **Security > Fingerprint**.



Let op:

Als u altijd uw vingerafdruk gebruikt om u aan te melden op de computer, is de kans groot dat u uw wachtwoorden vergeet. Noteer daarom uw wachtwoorden en bewaar het op een veilige plek.

Verificatie met FIDO (Fast Identity Online)

Uw computer ondersteunt de FIDO-verificatiefunctie (Fast Identity Online). Deze functie werkt als een alternatief voor verificatie op basis van wachtwoorden om wachtwoordloze verificatie te krijgen.

Deze functie werkt alleen als een systeemwachtwoord is ingesteld in het UEFI BIOS en als het FIDO2 USB-apparaat is geregistreerd in ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Met deze functie kunt u het systeemwachtwoord invoeren of het geregistreerde FIDO2 USB-apparaat gebruiken om de computer in te schakelen.

Het FIDO2 USB-apparaat registreren in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Volg de instructies om een FIDO2 USB-apparaat te registreren in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

1. Zet de computer aan.
2. Druk op F12 tijdens het inschakelen.
3. Als u een systeemwachtwoord instelt, wordt u gevraagd het juiste wachtwoord in te voeren.
4. Selecteer **App Menu > ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** en druk op Enter.
5. Plaats het FIDO2 USB-apparaat om dit te registreren volgens deze stappen:
 - a. Selecteer het beschikbare FIDO2 USB-apparaat dat u wilt registreren in het veld **Discovered Devices**.
 - b. Klik op **Yes** in het weergegeven venster om het door u geselecteerde apparaat te bevestigen
 - c. Als u een systeemwachtwoord instelt, wordt u gevraagd het juiste wachtwoord in te voeren.
 - d. Het venster **User operation request** wordt weergegeven. U wordt gevraagd op de knop op het aangesloten FIDO2 USB-apparaat te drukken en daarna de aanwijzingen op het scherm te volgen om het venster te sluiten.
 - e. Druk op Esc om af te sluiten en de computer opnieuw op te starten.



Opmerking:

- Als u de registratie van apparaten wilt verwijderen, klikt u op het beschikbare FIDO2 USB-apparaat waarvan u de registratie wilt verwijderen in het veld **My Device** en voert u het juiste systeemwachtwoord in ter verificatie.
- Als u meer dan één FIDO2 USB-apparaat met een algemene ID voor registratie gebruikt, is er slechts één apparaat beschikbaar.

Log in bij het systeem met Wachtwoordloze verificatie voor inschakelen

Volg de instructies om u aan te melden bij het systeem met wachtwoordloze opstartverificatie.

1. Start de computer opnieuw op.
2. Het venster **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication** wordt weergegeven.
3. Plaats het geregistreerde FIDO2 USB-apparaat voor detectie.

4. Volg daarna de aanwijzingen op het scherm en druk op de knop op uw FIDO2 USB-apparaat voor verificatie.
5. Nadat uw apparaat is geverifieerd, wordt deze verder ingeschakeld.

i Opmerking:

U moet binnen 60 seconden het FIDO2 USB-apparaat plaatsen of het systeemwachtwoord invoeren. Doet u dat niet, dan wordt de computer automatisch uitgeschakeld.

Hoofdstuk 5 Geavanceerde instellingen configureren

UEFI BIOS

UEFI BIOS is het eerste programma dat op de computer wordt uitgevoerd. Wanneer de computer wordt ingeschakeld, voert het UEFI BIOS een zelftest uit om te controleren of de verschillende apparaten in de computer correct werken.

Het UEFI BIOS-menu openen

Zet de computer aan of start opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt meerdere keren op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu weer te geven.

Navigeren in het UEFI BIOS-menu

Volg de instructies op het scherm om door het UEFI BIOS-menu te navigeren.

In de onderstaande tabel worden enkele beschikbare instellingen in het UEFI BIOS-menu toegelicht. Voor meer informatie over het UEFI BIOS, zoals het gebeurtenislogbestand van het BIOS, gaat u naar <https://pcsupport.lenovo.com> en typt u **UEFI BIOS** in het zoekvak.

Opmerking:

De inhoud van het UEFI BIOS-menu hangt af van de systeemconfiguratie.

Menu	Inleiding
Main	Deze categorie bevat algemene productinformatie, zoals UEFI BIOS-versie, computertype, serienummer van het systeem, vooraf geïnstalleerde licentie voor het besturingssysteem en het BIOS-gebeurtenislogbestand.
Config	Via deze categorie kunt u configuraties bijwerken die betrekking hebben op systeeminstellingen, zoals netwerk, USB, toetsenbord, beeldscherm, CPU en voeding.
Date/Time	Via deze categorie kunt u de computerdatum en -tijd instellen.
Security	Via deze categorie kunt u beveiligingsinstellingen configureren zoals wachtwoord, vingerafdrukken en I/O-toegankelijkheid.
Startup	Via deze categorie kunt u instellingen beheren die betrekking hebben op opstarten.
Restart	Via deze categorie kunt u wijzigingen opslaan of verwijderen voordat u afsluit.

Ga naar het Lenovo BIOS Simulator Center op <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html> om gedetailleerde instellingen te bekijken op basis van de naam van uw product.

Opmerking:

De instellingen in het Lenovo BIOS Simulator Center worden regelmatig bijgewerkt. De interface van de UEFI BIOS-simulator en de beschrijvingen van de instellingen kunnen verschillen van uw werkelijke interface.

BIOS-standaardwaarden aanpassen

Deze functie biedt de mogelijkheid een back-up te maken van de BIOS Setup-instellingen van uw voorkeur.

Hiermee kunt u de BIOS Setup-instellingen opslaan als aangepaste BIOS-standaardinstellingen, ze zo nodig naar de huidige BIOS-instellingen laden en de standaardinstellingen herstellen.

De aangepaste instellingen opslaan

Volg de instructies om de aangepaste instellingenconfiguratie op te slaan.

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Restart > Save Custom Defaults**.
3. Klik op **Yes** om de aangepaste instellingen op te slaan.

De aangepaste instellingen laden

Volg de instructies om de aangepaste instellingen te laden.

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Restart > Load Custom Defaults**.
3. Klik op **Yes** om de opgeslagen aangepaste instellingen te laden.

U kunt ook op F9 drukken en op **Custom Defaults** klikken om de aangepaste instellingen te laden.

Opmerking:

Load Custom Defaults is niet beschikbaar als er geen aangepaste BIOS-standaardinstellingen zijn opgeslagen.

De standaardinstellingen herstellen

Volg de instructies om de configuratie te resetten naar Standaardinstellingen.

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Restart > Load Factory Defaults**.
3. Klik op **Yes** om de standaardinstellingen te herstellen.

U kunt ook op F9 drukken en op **Factory Defaults** klikken om de standaardinstellingen te herstellen.

Geheugentraining detecteren (alleen voor Intel-modellen)

Geheugentrainingen dienen om de geheugenmodule te initialiseren en diagnosetesten voor de geheugenmodule in uw computer uit te voeren.

De geheugentraining kan tijdens de POST plaatsvinden als een van de volgende situaties wordt gedetecteerd:

- Geheugenmodule vervangen
- Instelling Totale geheugenversleuteling in het UEFI BIOS
- MRC-wijziging (Memory Reference Code) bij UEFI BIOS-updates

Als er een geheugentraining plaatsvindt, is het scherm mogelijk leeg. U ziet mogelijk dat de LED-lampjes op Esc, F1 en F4 achtereenvolgend knipperen om de voortgang aan te geven. Druk niet op de aan/uit-knop om het proces te onderbreken. Wacht een paar minuten tot het logoscherm wordt weergegeven.

Hoofdstuk 6 Veelgestelde vragen

Dit hoofdstuk biedt oplossingen voor enkele hardware- en softwareproblemen.

Cameraproblemen

Mijn camera kan niet worden gestart of gevonden

Probleem: Wat moet ik doen als mijn camera niet kan worden gestart of gevonden?

Oplossing: Als uw camera niet kan worden gestart of gevonden, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Als u een externe camera gebruikt, zorg er dan voor deze is aangesloten op een werkende USB-aansluiting op uw computer.
2. Als u een ingebouwde camera gebruikt, zorg er dan voor dat deze niet wordt bedekt en is ingeschakeld. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het cameraschuifje.
 - b. Open het menu **Start**, klik op **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Camera's** en schakel de camera in.
3. Geef apps toestemming om toegang te krijgen tot de camera. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het menu **Start** en selecteer **Instellingen** > **Privacy en beveiliging** > **Camera**.
 - b. Schakel de opties **Cameratoegang** en **Apps toegang verlenen tot uw camera** in.
4. Sta toegang tot de camera toe in de instellingen van uw antivirussoftware.
5. Werk het camerastuurprogramma bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Camera** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op de camera die u wilt bijwerken.
 - e. Selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Voer de automatische probleemoplosser voor de camera uit in de app Hulp vragen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het menu **Start** en klik op **Instellingen** > **Privacy en beveiliging** > **Camera**.
 - b. Blader helemaal omlaag. Klik op **Assistentie** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Audioproblemen

Het geluid werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als het geluid niet werkt?

Oplossing: Als u audioproblemen ondervindt, zoals geen geluid of slecht geluid, kunt u de volgende oplossingen een voor een proberen om het probleem op te lossen:

1. Als u een extern audioapparaat gebruikt, controleer dan of het apparaat correct is verbonden met de computer.

2. Controleer de audio-instellingen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar **Start > Instellingen > Systeem > Geluid**.
 - b. Controleer of de invoer- en uitvoerapparaten voor geluid correct zijn geselecteerd.
 - c. Controleer of het volume correct is ingesteld en of het geluid van de computer niet is gedempt.
3. Voer de probleemoplosser voor geluid uit. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar **Start > Instellingen > Systeem > Geluid**.
 - b. Zoek **Algemene geluidsproblemen oplossen** onder **Geavanceerd** en klik op **Uitvoerapparaten** of **Invoerapparaten** om het probleem op te lossen.

Ga voor meer oplossingen voor audioproblemen naar <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Muisproblemen

Mijn muis werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn muis niet werkt?

Oplossing: Als u muisproblemen ondervindt, zoals een muis die niet reageert of een muiscursor die verdwijnt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Zorg ervoor dat de aan/uit-knop van uw muis is ingeschakeld.
2. Als u een draadloze muis gebruikt, probeert u de volgende oplossingen een voor een:
 - Controleer of de batterij voldoende is opgeladen om te kunnen werken.
 - Als de muis is verbonden via een USB-dongle, controleer dan of de USB-dongle is aangesloten op een werkende USB-aansluiting op de computer. De USB-dongle is gewoonlijk opgeborgen in het batterijcompartiment van de muis.
 - Als u een Bluetooth-muis hebt, controleer dan of de Bluetooth-verbinding met uw computer werkt. Als er een probleem is met de Bluetooth-verbinding, raadpleegt u 'Problemen met de Bluetooth-verbinding' in deze *Gebruikershandleiding*.
3. Als u een bedrade muis gebruikt, probeert u de volgende oplossingen een voor een:
 - Sluit de muis correct aan op een werkende USB-aansluiting op uw computer.
 - Sluit een andere bedrade muis aan op dezelfde USB-aansluiting. Als deze correct is aangesloten en goed werkt, is er mogelijk iets mis met de originele muis.
4. Werk het stuurprogramma van de muis bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Muizen en andere aanwijsapparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het muisstuurprogramma, klik op **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma bij te werken.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het toetsenbord

Mijn toetsenbord werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn toetsenbord niet werkt?

Oplossing: Als uw toetsenbord niet werkt of de verkeerde tekens typt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Zorg ervoor dat het toetsenbord goed is aangesloten.
 - Als u een bedraad toetsenbord gebruikt, controleert u of het correct is aangesloten op uw computer of probeert u het toetsenbord aan te sluiten op een andere compatibele aansluiting op de computer.
 - Als u een draadloos toetsenbord gebruikt, controleer dan of het toetsenbord is ingeschakeld. Controleer of de dongle op de juiste manier op uw computer is aangesloten of dat de Bluetooth-verbinding met uw computer tot stand is gebracht.
2. Controleer of de instellingen voor de toetsenbordindeling correct zijn. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar **Instellingen > Tijd en taal > Taal en regio**.
 - b. Klik onder **Voorkeurstalen** op de drie horizontale puntjes naast uw primaire taalvoorkeur en selecteer **Taalopties**.
 - c. Controleer de toetsenbordindeling onder **Geïnstalleerde toetsenborden** en voeg het overeenkomstige toetsenbord toe als u niet het juiste toetsenbord gebruikt.
3. Controleer of het toetsenbord in goede staat verkeert. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Toetsenbord** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Dubbelklik op het toetsenbord dat niet werkt en controleer de status.
 - e. Als het toetsenbord niet goed werkt, selecteert u **Stuurprogramma** via de tabbladen bovenaan en klikt u op **Apparaat verwijderen** om het apparaat te verwijderen.
 - f. Gebruik Windows Update om automatisch het nieuwste stuurprogramma te installeren.
4. Controleer of de plaktoetsen en de filtertoetsen zijn uitgeschakeld. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het menu **Start** en klik op **Instellingen > Toegankelijkheid > Toetsenbord**.
 - b. Schakel de schakelopties **Plaktoetsen** en **Filtertoetsen** uit.
5. Maak het toetsenbord schoon.
 - Voor een extern toetsenbord voert u de volgende stappen uit:
 - a. Koppel het toetsenbord los.
 - b. Draai het toetsenbord ondersteboven en schud het voorzichtig.
 - c. Blaas vuil onder de toetsen weg met samengeperste lucht.
 - d. Gebruik een wattenstaafje met een beetje alcohol om plakkerige restjes rond en onder vastzittende toetsen te verwijderen.
 - Voor een ingebouwd toetsenbord voert u de volgende stappen uit:
 - a. Zet de computer uit.
 - b. Blaas vuil onder de toetsen weg met samengeperste lucht.
 - c. Gebruik een wattenstaafje met een beetje alcohol om plakkerige restjes rond en onder vastzittende toetsen te verwijderen.
6. Start de computer opnieuw op.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

De achtergrondverlichting van mijn toetsenbord werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als de achtergrondverlichting van mijn toetsenbord niet werkt?

Oplossing: Als de achtergrondverlichting van het toetsenbord niet werkt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Schakel de achtergrondverlichting van het toetsenbord in of pas deze aan door op de toetsencombinatie Fn+spatiebalk te drukken.
2. Werk het stuurprogramma voor het toetsenbord bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Toetsenbord** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het toetsenbord dat u wilt bijwerken.
 - e. Selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de batterij

De batterij van mijn computer wordt niet herkend

Probleem: Wat moet ik doen als de batterij van mijn computer niet wordt herkend?

Oplossing: Als de batterij van uw computer niet wordt herkend, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Controleer of de netvoedingsadapter, het netsnoer, de voedingsaansluiting en het stopcontact correct werken.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Stel de computer opnieuw in. Verwijder de netvoedingsadapter en voer de volgende stappen uit:
 - Voor modellen met een noodresetgaatje: steek het uiteinde van een rechtgebogen paperclip in het noodresetgaatje. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
 - Voor modellen zonder noodresetgaatje: houd de aan/uit-knop ongeveer zeven seconden ingedrukt. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
4. Werk het stuurprogramma voor de batterij bij naar de meest recente versie. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
5. Werk het UEFI BIOS bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Het batterijpictogram van mijn computer verdwijnt

Probleem: Wat moet ik doen als het batterijpictogram in het gedeelte met snelle instellingen verdwijnt?

Oplossing: Als het batterijpictogram in het gedeelte met snelle instellingen verdwijnt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Controleer of de netvoedingsadapter, het netsnoer, de voedingsaansluiting en het stopcontact correct werken.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Stel de computer opnieuw in. Verwijder de netvoedingsadapter en voer de volgende stappen uit:

- Voor modellen met een noodresetgaatje: steek het uiteinde van een rechtgebogen paperclip in het noodresetgaatje. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
 - Voor modellen zonder noodresetgaatje: houd de aan/uit-knop ongeveer zeven seconden ingedrukt. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
4. Werk het stuurprogramma voor de batterij bij naar de meest recente versie. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
 5. Werk het UEFI BIOS bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

De batterij van mijn computer raakt snel leeg

Probleem: Wat moet ik doen als de batterij van mijn computer snel leegraakt?

Oplossing: Als de batterij van uw computer snel leegraakt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Beëindig alle instellingen, bewerkingen of actieve apps die veel stroom verbruiken, zoals:
 - Verlaag de schermhelderheid.
 - Schakel de achtergrondverlichting van het toetsenbord uit.
 - Koppel onnodige randapparaten los.
2. Zorg ervoor dat de computer niet is ingesteld op een stand met hoge prestaties die meer energie kan verbruiken. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - b. Klik op het batterijpictogram om de instellingen te wijzigen.
3. Stel de batterijmeter opnieuw in, zodat de volledige oplaadcapaciteit nauwkeuriger kan worden geschat. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open de Vantage-app en klik op **Apparaat > Energie**.
 - b. Volg de instructies op het scherm om de batterijmeter opnieuw in te stellen.
4. Werk het stuurprogramma voor de batterij bij naar de meest recente versie. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
5. Als de batterij van uw computer oud of versleten is, kunt u overwegen om de batterij te vervangen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het kalibreren van de batterij

Probleem: Problemen met het kalibreren van de batterij oplossen

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om problemen met het kalibreren van de batterij op te lossen;

1. Werk het UEFI BIOS bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
2. De batterij opnieuw instellen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Batterijen** om dit gedeelte uit te vouwen.

- d. Klik met de rechtermuisknop op **Batterij die voldoet aan Microsoft ACPI-besturingsmethode**.
 - e. Selecteer **Apparaat verwijderen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - f. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
 - g. Verwijder de batterij (indien verwijderbaar) en plaats de batterij na een paar minuten terug. Raadpleeg voor meer informatie 'CRU vervangen' in deze *Gebruikershandleiding*.
 - h. Wacht tot het stuurprogramma automatisch opnieuw is geïnstalleerd.
3. Voer Lenovo Diagnostics uit. Voer de volgende stappen uit:
- a. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, voert u een van de volgende stappen uit om naar het UEFI BIOS-menu te gaan, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad- en ThinkBook-computers: Druk op F1.
 - Voor Yoga- en IdeaPad-computers: Druk op F2.
 - b. Selecteer **Diagnostics (Diagnose)** of **Lenovo Diagnostics** en voer een batterijtest uit om te controleren op hardwareproblemen.
 - c. Volg de instructies op het scherm om het probleem op te lossen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer heeft geen stroom

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer geen stroom heeft?

Oplossing: Als uw computer geen stroom heeft, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Controleer of uw computer is opgeladen.
2. Controleer of de netvoedingsadapter, het netsnoer, de voedingsaansluiting en het stopcontact correct werken.
3. De stroomtoevoer resetten. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ontkoppel de computer van de netvoedingsadapter en alle verbonden kabels.
 - b. Houd de aan/uit-knop ongeveer 30 seconden ingedrukt om eventuele reststroom af te tappen.
 - c. Sluit de oplader weer aan en probeer de computer aan te zetten.
4. De computer resetten (voor modellen met een noodresetgaatje). Voer de volgende stappen uit:
 - a. Steek een uitgerekte paperclip in het noodresetgaatje om de computer te resetten.
 - b. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
5. Verwijder de batterij (als deze verwisselbaar is). Voer de volgende stappen uit:
 - a. Verwijder de batterij. Raadpleeg voor meer informatie 'CRU vervangen' in deze *Gebruikershandleiding*.
 - b. Sluit de computer aan op de netvoeding en probeer vervolgens de computer aan te zetten.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het beeldscherm

Blauw scherm

Probleem: Hoe los ik fouten met een blauw scherm op?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om fouten met een blauw scherm op te lossen:

1. Typ **hulp vragen** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Typ **problemen met blauw scherm oplossen** in het zoekvak van de app Hulp vragen.
3. Volg de stapsgewijze instructies.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Zwart scherm

Probleem: Hoe los ik problemen met een zwart scherm op?

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om fouten met een zwart scherm op te lossen:

1. Werk het Windows-besturingssysteem bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Druk op de toets met het Windows-logo+Ctrl+Shift+B om de computer te activeren vanuit het zwarte scherm.
 - b. Selecteer het menu Start op de taakbalk en selecteer **Instellingen**.
 - c. Selecteer **Windows Updates** en selecteer daarna **Controleren op updates**. Als er updates beschikbaar zijn, downloadt en installeert u deze.
2. Werk de stuurprogramma's voor de muis en het toetsenbord bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Druk op de toets met het Windows-logo+Ctrl+Shift+B om de computer te activeren vanuit het zwarte scherm.
 - b. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - c. Selecteer **HID-toetsenbord** onder **Toetsenborden**.
 - d. Selecteer het tabblad **Energiebeheer** en schakel **Dit apparaat mag de computer activeren** in.
 - e. Selecteer **HID-toetsenbord** onder **Toetsenborden** en selecteer vervolgens **Stuurprogramma bijwerken**.
 - f. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volg de aanwijzingen op het scherm om te controleren of het beste beschikbare stuurprogramma is geïnstalleerd.

Opmerking:

Als er meer dan één HID-toetsenbord wordt weergegeven, voert u de stappen c-f uit voor elk apparaat.

- g. Herhaal de stappen c-f voor **Muizen en andere aanwijsapparaten**.

Opmerking:

Als er meer dan één HID-muis wordt weergegeven, voert u de stappen c-f uit voor elk apparaat.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Flikkerend scherm

Probleem: Wat moet ik doen als mijn scherm flinkt?

Oplossing: Als het scherm flinkt, voert u de volgende stappen uit:

1. Controleer of Taakbeheer ook flinkt. Open Taakbeheer door te drukken op Ctrl+Alt+Delete of Ctrl+Shift+Esc.
2. Als Taakbeheer ook flinkt, draait u het stuurprogramma voor het beeldscherm terug. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

- b. Selecteer een beeldschermadapter onder **Beeldschermadapters**.
- c. Klik op het tabblad **Stuurprogramma** en selecteer **Vorig stuurprogramma**.
- d. Klik op **Ja** om het vorige stuurprogramma te herstellen en de computer opnieuw op te starten.

i Opmerking:

Als de optie **Vorig stuurprogramma** niet beschikbaar is, heeft Windows geen eerder stuurprogramma dat kan worden hersteld. In dit geval kunt u proberen het stuurprogramma bij te werken of te verwijderen via het tabblad **Stuurprogramma**.

- 3. Als Taakbeheer niet flinkt, werkt u incompatibele apps bij of verwijdert u apps die waarschijnlijk de oorzaak van het probleem zijn. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Zorg dat alle apps up-to-date zijn via de Microsoft Store of de website van de fabrikant.
 - b. Controleer of het scherm flinkt in een specifieke app. Zo ja, verwijder dan de app. Voer de volgende stappen uit:
 - 1) Klik op het menu Start op de taakbalk en selecteer **Instellingen**.
 - 2) Klik op **Apps > Geïnstalleerde apps**.
 - 3) Blader omlaag in de lijst, zoek de app die u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen**.
 - 4) In het pop-upvenster selecteert u **Verwijderen**.
 - 5) Als u wordt gevraagd uw keuze te bevestigen, selecteert u **Ja**.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Het externe beeldscherm werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als het externe beeldscherm niet werkt?

Oplossing: Als het externe beeldscherm niet werkt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

- 1. Zorg ervoor dat het externe beeldscherm goed is aangesloten op de computer.
- 2. Sluit het externe beeldscherm opnieuw aan op de computer.
- 3. Werk het stuurprogramma voor het beeldscherm bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op het pijlpictogram > naast **Beeldschermadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter, selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- 4. Herstel het vorige geïnstalleerde stuurprogramma als het probleem met het beeldscherm zich voordoet na een recente update van het stuurprogramma. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op het pijlpictogram > naast **Beeldschermadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma voor het beeldscherm en selecteer **Eigenschappen**.
 - d. Selecteer **Vorig stuurprogramma** onder **Stuurprogramma** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Het beeldscherm blijft gedimd

Probleem: Wat moet ik doen als het beeldscherm gedimd blijft?

Oplossing: Als het beeldscherm gedimd blijft, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Pas de helderheid van het beeldscherm aan. Kies een van de volgende manieren:
 - Druk op de functietoets F6 om de helderheid van het beeldscherm te verhogen.
 - Ga naar **Start > Instellingen > Systeem > Beeldscherm** en verplaats de schuifregelaar **Helderheid** naar rechts.
 - Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk om het venster met snelle instellingen te openen en verplaats de schuifregelaar voor **Helderheid** naar rechts.
2. Werk het stuurprogramma voor het beeldscherm bij. Voer de volgende stappen uit:
 - 2a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - 2b. Klik op het pijlpictogram > naast **Beeldschermadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - 2c. Klik met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter, selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.
3. Herstel het vorige geïnstalleerde stuurprogramma als het probleem zich voordoet na een recente update van een stuurprogramma. Voer de volgende stappen uit:
 - 3a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - 3b. Klik op het pijlpictogram > naast **Beeldschermadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - 3c. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma voor het beeldscherm en selecteer **Eigenschappen**.
 - 3d. Selecteer **Vorig stuurprogramma** onder **Stuurprogramma** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn beeldscherminstellingen aanpassen

Probleem: Hoe pas ik mijn beeldscherminstellingen aan?

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om de beeldscherminstellingen te optimaliseren:

1. Druk op de functietoetsen F5 of F6 om de helderheid van het beeldscherm aan te passen.
2. De schaal en de beeldschermresolutie aanpassen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **Beeldscherminstellingen** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Selecteer onder **Schaal en lay-out** de aanbevolen schaal en beeldschermresolutie.
3. De kleur van het beeldscherm kalibreren. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **Beeldschermkleuren kalibreren** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Volg de instructies op het scherm om de kleurinstellingen van het beeldscherm aan te passen.
4. Schakel HDR-instellingen in voor levendigere kleuren in video's of apps. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **Beeldscherminstellingen** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Schakel onder **Helderheid en kleur** de HDR-instellingen in.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

De schermresolutie van mijn computer is onjuist

Probleem: Hoe stel ik de schermresolutie van mijn computer in?

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om de schermresolutie van uw computer in te stellen;

1. Controleer de beeldscherminstellingen. Voer de volgende stappen uit:

- a. Typ **Beeldscherminstellingen** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Selecteer de aanbevolen resolutie onder **Beeldschermresolutie**.
2. Grafische stuurprogramma's bijwerken. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik onder **Beeldschermadapters** met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
 - c. Klik op **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** om het grafische stuurprogramma automatisch bij te werken.
3. Het vorige grafische stuurprogramma herstellen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik onder **Beeldschermadapters** met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter en selecteer **Eigenschappen**.
 - c. Ga naar het tabblad **Stuurprogramma** en klik op **Vorig stuurprogramma** als de optie beschikbaar is.
4. Grafische stuurprogramma's opnieuw installeren. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik onder **Beeldschermadapters** met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter en selecteer **Apparaat verwijderen**.
 - c. Start de computer opnieuw op om het juiste stuurprogramma te installeren.
5. Werk het Windows-besturingssysteem bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **Windows Update** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Controleren op updates**. Als er een updatepakket voor het besturingssysteem beschikbaar is, wordt dit automatisch gedownload en geïnstalleerd.
 - c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de apparaatstuurprogramma's en de benodigde programma's te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de vingerafdruklezer

Vingerafdrukherkenning kan niet worden ingesteld

Probleem: Wat moet ik doen als ik vingerafdrukherkenning niet kan instellen?

Oplossing: Als u vingerafdrukherkenning niet kunt instellen, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Schakel de stroomtoevoer naar de vingerafdruklezer tijdelijk uit. Verwijder de netvoedingsadapter en voer de volgende stappen uit:
 - Voor modellen met een noodresetgaatje: steek het uiteinde van een rechtgebogen paperclip in het noodresetgaatje. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
 - Voor modellen zonder noodresetgaatje: houd de aan/uit-knop ongeveer zeven seconden ingedrukt. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
3. Controleer het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Biometrische apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.

- Als er geen vingerafdrukapparaat is, is er mogelijk een probleem met de vingerafdruklezer en moet u de vingerafdruklezer mogelijk laten nakijken.
- Als er een geel uitroepteken naast het vingerafdrukapparaat staat, werkt u het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer bij. Voer de volgende stappen uit:
 - 1) Download het meest recente stuurprogramma van de ondersteuningswebsite van Lenovo. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor informatie over het downloaden van het stuurprogramma.
 - 2) Klik in het gedeelte **Biometrische apparaten** in Apparaatbeheer met de rechtermuisknop op het vingerafdrukapparaat en klik daarna op **Stuurprogramma bijwerken**.
 - 3) Klik in het venster Stuurprogramma's bijwerken op **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.
 - 4) Blader naar de map waar het nieuwste stuurprogramma is opgeslagen. Dubbelklik om het stuurprogramma uit te voeren en volg de aanwijzingen op het scherm om het stuurprogramma bij te werken.
 - 5) Start de computer opnieuw op.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Fout met vingerafdrukherkenning

Probleem: Wat moet ik doen als de vingerafdrukherkenning altijd mislukt?

Oplossing: Als de vingerafdrukherkenning altijd mislukt, kiest u een van de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

- Verwijder de vingerafdruk en registreer deze opnieuw. Voer de volgende stappen uit:
 1. Klik op **Start > Instellingen > Accounts > Aanmeldingsopties > Vingerafdrukherkenning (Windows Hello)**.
 2. Klik op **Verwijderen** om de vingerafdruk te verwijderen. Hoeveel vingers er ook zijn ingesteld, u hoeft ze maar één keer te verwijderen.
 3. Registreer de vingerafdruk opnieuw. Voor informatie over het registreren van vingerafdrukken raadpleegt u het onderwerp over vingerafdrukherkenning in deze *Gebruikershandleiding*.

Opmerking:

Het wordt aangeraden om tijdens de registratie de aanwijzingen op het scherm te volgen om uw volledige vingerafdruk te registreren.

- Werk het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer bij en registreer uw vinger opnieuw. Voer de volgende stappen uit:
 1. Download het meest recente stuurprogramma van de ondersteuningswebsite van Lenovo. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor informatie over het downloaden van het stuurprogramma.
 2. Verwijder de vingerafdruk. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op **Start > Instellingen > Accounts > Aanmeldingsopties > Vingerafdrukherkenning (Windows Hello)**.
 - b. Klik op **Verwijderen** om de vingerafdruk te verwijderen. Hoeveel vingers er ook zijn ingesteld, u hoeft ze maar één keer te verwijderen.
 3. Werk het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.

- c. Klik op het pijlpictogram > naast **Biometrische apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer en klik op **Stuurprogramma bijwerken**.
 - e. Blader naar de map waar het nieuwste stuurprogramma is opgeslagen. Dubbelklik om het stuurprogramma uit te voeren en volg de aanwijzingen op het scherm om het stuurprogramma bij te werken.
 - f. Start de computer opnieuw op.
4. Registreer de vingerafdruk opnieuw. Voor informatie over het registreren van vingerafdrukken raadpleegt u het onderwerp over vingerafdrukherkenning in deze *Gebruikershandleiding*.

i Opmerking:

Het wordt aangeraden om tijdens de registratie de aanwijzingen op het scherm te volgen om uw volledige vingerafdruk te registreren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Fout met vingerafdrukregistratie

Probleem: Wat moet ik doen als er een fout optreedt tijdens de registratie van vingerafdrukken?

Oplossing: Als er een fout optreedt tijdens de registratie van vingerafdrukken, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Download het meest recente stuurprogramma van de ondersteuningswebsite van Lenovo. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor informatie over het downloaden van het stuurprogramma.
2. Werk het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Biometrische apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer en klik op **Stuurprogramma bijwerken**.
 - e. Klik in het venster Stuurprogramma's bijwerken op **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.
 - f. Blader naar de map waar het nieuwste stuurprogramma is opgeslagen. Dubbelklik om het stuurprogramma uit te voeren en volg de aanwijzingen op het scherm om het stuurprogramma bij te werken.
3. Start de computer opnieuw op en registreer uw vingers opnieuw.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de touchpad of trackpad

Mijn touchpad of trackpad reageert niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn touchpad of trackpad niet reageert?

Oplossing: Als de touchpad of trackpad niet reageert, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Schakel de touchpad uit. Voer de volgende stappen uit:

1a. Ga naar **Start > Instellingen > Bluetooth en apparaten > Touchpad**.

1b. Schakel de schakeloptie **Touchpad** uit.

i Opmerking:

Bij sommige Lenovo-computers kunt u ook op de touchpadsneltoets  of op de toetsencombinatie Fn+M drukken om de touchpad in of uit te schakelen.

2. Werk het stuurprogramma van de touchpad bij. Voer de volgende stappen uit:

2a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

2b. Klik op de pijl naast **Human Interface-apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.

2c. Klik met de rechtermuisknop op de touchpad, selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm.

3. Herstel het vorige stuurprogramma van de touchpad. Voer de volgende stappen uit:

3a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

3b. Klik op het pijlpictogram > naast **Human Interface-apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.

3c. Klik met de rechtermuisknop op de touchpad en selecteer **Eigenschappen**.

3d. Selecteer **Vorig stuurprogramma** onder **Stuurprogramma** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn touchpad of trackpad reageert traag

Probleem: Wat moet ik doen als mijn touchpad of trackpad traag reageert?

Oplossing: Als uw touchpad of trackpad erg traag reageert, voert u de volgende stappen uit om het probleem op te lossen:

1. Ga naar **Start > Instellingen > Bluetooth en apparaten > Touchpad**.

2. Pas de cursorsnelheid aan.

3. Pas onder **Tikken** de gevoeligheid van de touchpad of trackpad aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met TrackPoint

Mijn TrackPoint-aanwijsapparaat reageert niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn TrackPoint-aanwijsapparaat niet reageert?

Oplossing: Als uw TrackPoint-aanwijsapparaat niet reageert, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Controleer of er geen zichtbare schade aan het TrackPoint-aanwijsapparaat is.

2. Controleer of het TrackPoint-aanwijsapparaat is ingeschakeld. Voer de volgende stappen uit:

a. Open het menu Start en klik vervolgens op **Instellingen > Bluetooth en apparaten > Muis > TrackPoint-instellingen**.

b. Controleer of de schakelaar op **Aan** staat en of **TrackPoint ingeschakeld laten wanneer een muis is aangesloten** is aangevinkt.

3. Het TrackPoint-stuurprogramma bijwerken. Voer de volgende stappen uit:

a. Typ **Apparaatbeheer** in het Windows Search-vak en druk op Enter.

- b. Klik op het pijlpictogram > naast **Muizen en andere aanwijsapparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
- c. Klik met de rechtermuisknop op het TrackPoint-aanwijsapparaat dat niet goed werkt en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
- d. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** in het pop-upvenster.
- 4. Verwijder het TrackPoint-stuurprogramma. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **Apparaatbeheer** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Klik op het pijlpictogram > naast **Muizen en andere aanwijsapparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op het TrackPoint-aanwijsapparaat dat niet goed werkt en selecteer **Apparaat verwijderen**.
 - d. Bevestig in het venster Apparaat verwijderen dat u dit apparaat van uw systeem wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
 - e. Start uw computer opnieuw op nadat het stuurprogramma is verwijderd. Windows installeert automatisch het nieuwste stuurprogramma.
- 5. Zorg ervoor dat het TrackPoint-aanwijsapparaat is ingeschakeld in de UEFI BIOS-instellingen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
 - b. Selecteer **Config > Toetsenbord/muis** en zet de **TrackPoint**-schakelaar aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het aanraakscherm

Het aanraakscherm reageert niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn aanraakscherm niet reageert?

Oplossing: Als het aanraakscherm niet reageert, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Maak het aanraakscherm schoon. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Zet de computer uit.
 - b. Verwijder vingerafdrukken of stof van het aanraakscherm met een droge, zachte en pluisvrije doek of met een absorberend watje. Gebruik geen oplosmiddelen.
 - c. Start de computer opnieuw op.
2. Schakel het aanraakscherm in. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op **HID-touchscreen** onder **Human Interface-apparaten**.
 - c. Selecteer het tabblad **Stuurprogramma**, selecteer **Apparaat inschakelen** en bevestig dit.

Opmerking:

Als er meer dan één HID-aanraakscherm wordt weergegeven, voert u de stappen b-c uit voor elk apparaat.

- d. Als **Intel(R) Quick I2C-hostcontroller** wordt weergegeven onder **Human Interface-apparaten**, klikt u met de rechtermuisknop op **Intel(R) Quick I2C-hostcontroller**, selecteert u **Stuurprogramma > Apparaat inschakelen** en bevestig dit.

i Opmerking:

Als er meer dan één Intel(R) Quick I2C-hostcontroller wordt weergegeven, voert u stap d uit voor elk apparaat.

3. Werk het stuurprogramma voor het aanraakscherm bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op **HID-touchscreen** onder **Human Interface-apparaten**.
 - c. Selecteer het tabblad **Stuurprogramma** en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
 - d. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volg de aanwijzingen op het scherm om te controleren of het beste beschikbare stuurprogramma is geïnstalleerd.

i Opmerking:

Als er meer dan één HID-aanraakscherm wordt weergegeven, voert u de stappen b-d uit voor elk apparaat.

- e. Als **Intel(R) Quick I2C-hostcontroller** wordt weergegeven onder **Human Interface-apparaten**, klikt u met de rechtermuisknop op **Intel(R) Quick I2C-hostcontroller**, selecteert u **Stuurprogramma > Stuurprogramma bijwerken > Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volgt u de aanwijzingen op het scherm om te controleren of het best beschikbare stuurprogramma is geïnstalleerd.

i Opmerking:

Als er meer dan één Intel(R) Quick I2C-hostcontroller wordt weergegeven, voert u stap e uit voor elk apparaat.

4. Werk het Windows-besturingssysteem bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **windows Update** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Controleren op updates**. Als er een updatepakket voor het besturingssysteem beschikbaar is, wordt dit automatisch gedownload en geïnstalleerd.
 - c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de apparaatstuurprogramma's en de benodigde programma's te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ventilatorproblemen

De ventilator maakt veel geluid

Probleem: Wat moet ik doen als mijn ventilator veel geluid maakt?

Oplossing: Als de ventilator veel geluid maakt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Beëindig toepassingen of processen die veel stroom verbruiken, maar die niet in gebruik zijn om zo het ventilatorgeluid te verminderen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **taakbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Beëindig toepassingen of processen die veel stroom verbruiken, maar die niet in gebruik zijn.
2. Pas de werkstand van de computer aan naar de juiste stand. Kies een van de volgende oplossingen:

- Voor computermodellen met een functie voor intelligente koeling heeft de stand voor efficiënt stroomverbruik of de gebalanceerde stand de voorkeur. Voor meer informatie raadpleegt u 'Intelligente koeling' in deze *Gebruikershandleiding*.
 - Voor computermodellen met een functie voor systeemwerkstanden heeft de energiebesparende (stille) stand of de automatische (gebalanceerde) stand de voorkeur. Voor meer informatie raadpleegt u 'Werkstanden van het systeem' in deze *Gebruikershandleiding*.
3. Het besturingssysteem of stuurprogramma's bijwerken naar de nieuwste versie. Zie 'Problemen met het besturingssysteem' of 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

De ventilator van mijn computer draait constant

Probleem: Wat moet ik doen als de ventilator van mijn computer constant draait?

Oplossing: Als de ventilator constant draait, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Beëindig toepassingen of processen die veel stroom verbruiken, maar die niet in gebruik zijn om zo de temperatuur te verlagen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **taakbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Beëindig toepassingen of processen die veel stroom verbruiken, maar die niet in gebruik zijn.
2. Pas de werkstand van de computer aan naar de juiste stand. Kies een van de volgende oplossingen:
 - Voor computermodellen met een functie voor intelligente koeling heeft de stand voor efficiënt stroomverbruik of de gebalanceerde stand de voorkeur. Raadpleeg voor meer informatie 'Intelligente koeling' in deze *Gebruikershandleiding*.
 - Voor computermodellen met een functie voor systeemwerkstanden heeft de energiebesparende (stille) stand of de automatische (gebalanceerde) stand de voorkeur. Raadpleeg voor meer informatie 'Werkstanden van het systeem' in deze *Gebruikershandleiding*.
3. Verbeter de luchtstroom. Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van de computer niet zijn afgedekt en dat er voldoende luchtstroom is om de computer koel te houden. Gebruik de computer niet op een zachte ondergrond, zoals een bed of bank. Het wordt aangeraden de computer te gebruiken op een tafel of bureau in een koele ruimte.
4. Reinig de ventilatiegaten of stoffilters. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
 - b. Blaas met samengeperste lucht vuil uit de ventilatiegaten of het stoffilter.
5. Het UEFI BIOS of de stuurprogramma's bijwerken naar de nieuwste versie. Raadpleeg voor meer informatie 'UEFI BIOS problems' of 'Driver problems' in deze *Gebruikershandleiding*.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met externe apparaten

Mijn HDMI-poort werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn HDMI-poort niet werkt?

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om problemen met de HDMI-poort op uw computer op te lossen;

1. Controleer of de HDMI-kabel goed is aangesloten op zowel uw computer als externe apparaten.
2. Probeer een andere HDMI-kabel of -poort te gebruiken, indien beschikbaar. Als uw HDMI-kabel zichtbaar is beschadigd kunt u een nieuwe HDMI-kabel kopen via <https://www.lenovo.com/accessories>.
3. Grafische stuurprogramma's bijwerken. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik onder **Beeldschermadapters** met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
 - c. Klik op **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** om het grafische stuurprogramma automatisch bij te werken.
4. Werk het Windows-besturingssysteem bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **windows Update** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Controleren op updates**. Als er een updatepakket voor het besturingssysteem beschikbaar is, wordt dit automatisch gedownload en geïnstalleerd.
 - c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de apparaatstuurprogramma's en de benodigde programma's te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het dockingstation

De aansluiting van het dockingstation werkt niet goed

Probleem: Wat moet ik doen als de aansluiting van het dockingstation niet goed werkt?

Oplossing: Als de aansluiting van het dockingstation niet goed werkt, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Controleer of uw computer compatibel is met het dockingstation. Ga naar <https://www.lenovo.com/accessoriesguide> om de compatibiliteit te controleren.
2. Verwijder stof van de aansluitingen van het dockingstation met een droge, zachte, pluisvrije doek of met een absorberend watje.
3. Gebruik de kabel die bij de computer of het dockingstation is geleverd en zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op beide apparaten. Als er zichtbare tekenen van beschadiging zijn, kunt u een nieuwe kabel kopen op <https://www.lenovo.com/accessories>.

Opmerking:

Als het dockingstation een led-lampje heeft, controleer dan of het continu wit brandt. Als dat niet het geval is, koppelt u de kabel los en wacht u 15 seconden. Sluit het dockingstation daarna weer aan.

4. Start de computer opnieuw op om een nieuwe verbinding met het dockingstation tot stand te brengen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn dockingstation is goed aangesloten maar werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als het dockingstation goed is aangesloten maar niet werkt?

Oplossing: Als het dockingstation goed is aangesloten maar niet werkt, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Werk het stuurprogramma bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

2. Werk de firmware bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar <https://pcsupport.lenovo.com> en zoek naar de naam van het dockingstation.
 - b. Selecteer en download het gewenste updatepakket via het tabblad **Drivers and Software** of **Drivers and Firmware (Drivers en firmware)**.
 - c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de firmware handmatig te installeren.

i Opmerking:

Sommige firmwarepakketten zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van het dockingstation.

3. Als het probleem nog steeds niet is opgelost, werkt u het UEFI BIOS bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het scharnier

De scharnieren van mijn computer zitten losser

Probleem: Wat moet ik doen als de scharnieren van mijn computer losser zitten?

Oplossing: Als de scharnieren van uw computer losser zitten, voert u de volgende stappen uit:

1. Ga naar <https://support.lenovo.com/partnerlocator> om het dichtstbijzijnde servicecentrum te vinden.
2. Ga naar een servicecentrum bij u in de buurt voor professionele hulp.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer kan niet worden geopend of gesloten

Probleem: Wat moet ik doen als ik de computer niet kan openen of sluiten?

Oplossing: Als u de computer niet kunt openen of sluiten, voert u de volgende stappen uit:

1. Ga naar <https://support.lenovo.com/partnerlocator> om het dichtstbijzijnde servicecentrum te vinden.
2. Ga naar een servicecentrum bij u in de buurt voor professionele hulp.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de pen

Mijn pen wordt niet gedetecteerd of werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn pen niet wordt gedetecteerd of niet werkt?

Oplossing: Als de pen niet wordt gedetecteerd of niet werkt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Laad de pen op.

i Opmerking:

De oplaadtijd kan variëren, afhankelijk van het type pen.

2. Breng de Bluetooth-verbinding tussen de pen en de computer op de juiste manier tot stand. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - b. Klik op de Bluetooth-instellingen en schakel Bluetooth in.
 - c. Selecteer de pen in de weergegeven lijst en volg de instructies op het scherm.
3. Werk **Lenovo Pen Settings** bij. Dit is een app die vooraf op uw computer is geïnstalleerd. Controleer of uw pen via Bluetooth aan uw computer is gekoppeld.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

USB-problemen

Mijn USB-aansluiting werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn USB-aansluiting niet werkt?

Oplossing: Als de USB-aansluiting niet werkt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Controleer of de kabel goed is aangesloten op uw computer of er geen vuil op de USB-aansluiting zit.
2. Gebruik een andere USB-aansluiting op uw computer.
3. Zorg ervoor dat uw USB-aansluiting de oplaadfunctie ondersteunt als u een USB-aansluiting gebruikt om op te laden.
4. Schakel de optie **Instelling voor selectieve USB-onderbreking** uit. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **energiebeheerschema** in het zoekvak van Windows en druk op Enter.
 - b. Klik op **Energieschema bewerken > Geavanceerde energie-instellingen wijzigen**.
 - c. Klik op **USB-instellingen > Instelling voor selectieve USB-onderbreking** om het menu uit te vouwen.
 - d. Schakel **Op batterij** en **Aangesloten** uit en klik op **Toepassen**.
 - e. Start de computer opnieuw op.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Werk het stuurprogramma bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Universal Serial Bus-controllers** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het USB-apparaat dat u wilt bijwerken.
 - e. Selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Gegevens herstellen vanaf een USB-station

Probleem: Hoe kan ik gegevens herstellen vanaf een USB-station?

Oplossing: Als u gegevens wilt herstellen vanaf een USB-station, kiest u een van de volgende oplossingen om het probleem op te lossen:

- Herstel gegevens met behulp van de opdrachtregel. Voer de volgende stappen uit:
 1. Sluit het USB-station aan op uw computer.
 2. Druk op de Windows-toets+R om Windows Verkenner te starten.
 3. Typ **CMD** in het zoekvak en druk op Enter.
 4. Typ **chkdsk E: /f** en druk op Enter.

 Opmerking:

Vervang E door de werkelijke letter van het USB-station.

5. Typ **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** en druk op Enter.

 Opmerking:

Vervang E door de werkelijke letter van het USB-station.

6. Wacht totdat het proces is voltooid.

Nadat dit proces is voltooid, staan alle herstelde bestanden in een nieuwe map op uw USB-station.

 Opmerking:

De bestandsnamen hebben mogelijk de extensie '.chk'. U kunt de extensie wijzigen in de oorspronkelijke extensie, bijvoorbeeld '.jpg', en de bestanden opslaan op een andere locatie.

- Als u een USB-herstelstation hebt gemaakt als back-up voor de herstelprogramma's van Windows, kunt u gegevens herstellen door terug te keren naar een eerdere versie. Voer de volgende stappen uit:
 1. Sluit het USB-station aan op uw computer en ga naar **Deze pc**.
 2. Klik met de rechtermuisknop op het USB-station en selecteer **Eigenschappen**.
 3. Klik op **Vorige versies** en selecteer een beschikbare eerdere versie.
 4. Klik op **Terugzetten naar** en kies een nieuwe locatie om de bestanden op te slaan.
- Herstel gegevens met behulp van een betrouwbare tool voor USB-gegevensherstel.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Een herstelstation maken

Probleem: Hoe maak ik een herstelstation maken?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om een herstelstation te maken:



Let op:

Wanneer een herstelstation wordt gemaakt, worden alle gegevens die op het USB-station zijn opgeslagen verwijderd, inclusief gegevens die zijn opgeslagen in verborgen mappen.

1. Bereid een USB-station voor (met ten minste 32 GB opslagruimte).
2. Typ **Een herstelstation maken** in het Windows-zoekvak en selecteer dit.
3. Zorg ervoor dat **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
4. Sluit het USB-station aan op uw computer, selecteer het en klik op **Volgende**.
5. Klik op **Maken** om het herstelstation te maken.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de Copilot-toets

Windows Copilot wordt niet gestart wanneer u op de Copilot-toets drukt

Probleem: Wat moet ik doen als ik Copilot in Windows niet kan openen door op de Copilot-toets op het toetsenbord te drukken?

Oplossing: Als u Copilot in Windows niet kunt openen door op de Copilot-toets op het toetsenbord te drukken, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Controleer of uw land of regio de functie ondersteunt. Copilot in Windows is beschikbaar in geselecteerde markten wereldwijd. Als Windows Search wordt geopend nadat u op de Copilot-toets  hebt gedrukt, betekent dit dat uw land of regio de functie niet ondersteunt.
2. Werk uw Windows-besturingssysteem bij naar 23H2 of later.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de Bluetooth-verbinding

Fout met de Bluetooth-verbinding

Probleem: Wat moet ik doen als ik geen verbinding met Bluetooth kan maken?

Oplossing: Als u geen verbinding kunt maken met Bluetooth, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Controleer of Bluetooth wordt ondersteund en is ingeschakeld op zowel uw computer als uw Bluetooth-apparaat. Voer de volgende stappen uit om Bluetooth op uw computer in te schakelen:
 - a. Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - b. Zorg er bij de snelle instellingen voor Bluetooth voor dat Bluetooth is ingeschakeld. Zo niet, klik dan op het Bluetooth-pictogram om dit te activeren.
2. Start het Bluetooth-apparaat opnieuw op.
3. Controleer of het Bluetooth-apparaat is opgeladen of voldoende stroom heeft.
4. Zorg ervoor dat uw Bluetooth-apparaat zich binnen de vereiste afstand voor de Bluetooth-verbinding van uw computer bevindt.
5. Controleer of uw computer niet in de vliegtuigstand staat. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - b. Zorg ervoor dat de vliegtuigstand is uitgeschakeld onder de snelle instelling voor de vliegtuigstand. Zo niet, dan klik op het pictogram voor de vliegtuigstand om deze uit te schakelen.
6. Zorg ervoor dat uw Bluetooth-apparaat niet te dicht staat bij andere USB-apparaten die op uw computer zijn aangesloten. Niet-afgeschermd USB-apparaten kunnen de Bluetooth-verbinding verstoren.
7. Verwijder het Bluetooth-apparaat en voeg het opnieuw toe. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Verwijder het Bluetooth-apparaat. Voer de volgende stappen uit:
 - 1Klik op **Start > Instellingen > Bluetooth en apparaten > Apparaten**.
 - 2Klik op **Meer opties** bij het Bluetooth-apparaat waarmee u problemen ondervindt.
 - 3Klik op **Apparaat verwijderen** om het Bluetooth-apparaat te verwijderen.

- a4) Controleer op uw computer en op het Bluetooth-apparaat of Bluetooth is ingeschakeld. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden herkend.
- b. Voeg uw Bluetooth-apparaat toe. Voer de volgende stappen uit:
 - 1) Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - 2) Klik bij de snelle instellingen voor Bluetooth op **Bluetooth-apparaten weergeven** (>) om dit gedeelte uit te breiden.
 - 3) Klik in de lijst **Nieuwe apparaten** op het apparaat en volg de aanwijzingen op het scherm.
8. Voer de probleemoplosser voor Bluetooth uit. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op **Start > Instellingen > Systeem > Problemen oplossen > Andere probleemoplossers**.
 - b. Ga naar het gedeelte Bluetooth, klik op **Uitvoeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
9. Verwijder het stuurprogramma van de Bluetooth-adapter. Windows installeert automatisch het nieuwste stuurprogramma. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - c. Klik op het pijlpictogram > naast **Bluetooth** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het Bluetooth-apparaat waarmee u problemen hebt en klik vervolgens op **Apparaat verwijderen**.
 - e. Bevestig in het venster Apparaat verwijderen dat u dit apparaat van uw systeem wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
 - f. Start uw computer opnieuw op nadat het stuurprogramma is verwijderd. Windows installeert automatisch het nieuwste stuurprogramma.
 - g. Als Windows het stuurprogramma niet automatisch opnieuw installeert, opent u Apparaatbeheer en klikt u op **Actie > Zoeken naar gewijzigde apparaten**.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de netwerkverbinding

Fout met de Wi-Fi-verbinding

Probleem: Wat moet ik doen als ik geen verbinding met Wi-Fi kan maken?

Oplossing: Als u geen verbinding kunt maken met Wi-Fi, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Controleer of Wi-Fi is ingeschakeld en of de vliegtuigstand is uitgeschakeld. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - b. Controleer of Wi-Fi is ingeschakeld. Zo niet, klik dan op het Wi-Fi-pictogram om dit in te schakelen.
 - c. Controleer of de vliegtuigstand is uitgeschakeld. Zo niet, dan klik op het pictogram voor de vliegtuigstand om deze uit te schakelen.
2. Maak opnieuw verbinding met Wi-Fi. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik op het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 - b. Klik onder snelle instellingen voor Wi-Fi op **Wi-Fi-verbindingen beheren** (>) om dit gedeelte uit te vouwen.
 - c. Selecteer het netwerk waarmee u verbinding wilt maken en klik op **Verbinden**.
3. Maak verbinding met het netwerk via een andere frequentieband. De meeste Wi-Fi-routers ondersteunen de netwerkfrequentiebanden van zowel 2,4 GHz als 5 GHz. Ze worden weergegeven als twee verschillende netwerken in de lijst met Wi-Fi-netwerken. Als uw lijst met

Wi-Fi-netwerken beide netwerken weergeeft, maakt u verbinding met het netwerk met de andere frequentieband.

4. Voer de probleemoplosser voor netwerken uit op uw computer om problemen met de netwerkverbinding op te sporen en op te lossen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Klik met de rechtermuisknop op het netwerkpictogram in de snelle instellingen   , rechts op de taakbalk.
 - b. Klik op **Netwerkproblemen diagnosticeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
 5. Start uw modem en draadloze router opnieuw op. Voer de volgende stappen uit:
 - 5a. Koppel de modem en de draadloze router los van de voedingsbron.
 - 5b. Als uw modem een back-upbatterij heeft, verwijdt u deze.
 - 5c. Wacht minimaal 30 seconden.
 - 5d. Plaats de back-upbatterij uit de modem terug als u deze had verwijderd.
 - 5e. Sluit de modem en de draadloze router weer aan op de voedingsbron.
 - 5f. Maak op uw computer opnieuw verbinding met het Wi-Fi-netwerk.
 6. Schakel het stuurprogramma van de draadloze netwerkadapter uit en schakel het weer in. Voer de volgende stappen uit:
 - 6a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - 6b. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - 6c. Klik op het pijlpictogram > naast **Netwerkadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - 6d. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma van de draadloze netwerkadapter en klik vervolgens op **Apparaat uitschakelen**.
 - 6e. Klik op **Ja** als daarom wordt gevraagd. Het stuurprogramma van de draadloze netwerkadapter is nu uitgeschakeld.
 - 6f. Klik nogmaals met de rechtermuisknop op het stuurprogramma van de draadloze netwerkadapter en klik vervolgens op **Apparaat inschakelen** om het stuurprogramma weer te activeren.
 7. Verwijder het stuurprogramma van de draadloze netwerkadapter en start de computer opnieuw op. Voer de volgende stappen uit:
 - 7a. Voordat u het stuurprogramma verwijdt, kunt de nieuwe versie downloaden van de ondersteuningswebsite van Lenovo en opslaan op een USB-flashstation. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over het downloaden van het stuurprogramma.
 - 7b. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak.
 - 7c. Klik op **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 - 7d. Klik op het pijlpictogram > naast **Netwerkadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - 7e. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma van de draadloze netwerkadapter en klik vervolgens op **Stuurprogramma verwijderen**.
 - 7f. Bevestig in het venster Apparaat verwijderen dat u dit apparaat van uw systeem wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
 - 7g. Start uw computer opnieuw op nadat het stuurprogramma is verwijderd.
 - 7h. Installeer het stuurprogramma dat u eerder hebt gedownload.
 8. Neem contact op met uw internetprovider om te controleren of er problemen zijn met uw internetabonnement of -verbinding.
- Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met opladen

Mijn computer wordt niet opgeladen wanneer deze is aangesloten op netvoeding

Probleem: Wat moet ik doen als de computer op netvoeding is aangesloten maar niet wordt opgeladen?

Oplossing: Als uw computer is aangesloten op netvoeding maar niet wordt opgeladen, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Zorg ervoor dat u een door Lenovo gecertificeerde netvoedingsadapter en netsnoer gebruikt die zijn ontworpen om op te laden met het juiste vermogen. Als er zichtbare tekenen van beschadiging zijn, kunt u een nieuwe netvoedingsadapter of een nieuw netsnoer kopen op <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Controleer of de voedingsaansluiting schoon en in goede staat is.
3. Controleer of de voedingsadapter en het netsnoer goed en stevig zijn aangesloten op uw computer en op een goed werkend stopcontact.
4. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels. Wacht enkele minuten. Sluit de computer vervolgens aan op de netvoeding en zet de computer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn ingebouwde batterij kan niet worden opgeladen

Probleem: Wat moet ik doen als de ingebouwde batterij niet kan worden opgeladen?

Oplossing: Als de ingebouwde batterij niet kan worden opgeladen, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Zorg ervoor dat u een voedingsadapter met het juiste vermogen gebruikt. Adapters met een laag vermogen kunnen problemen met het opladen van de batterij veroorzaken.
2. Sluit alle programma's die de computer zwaar belasten en probeer de computer opnieuw op te laden. U kunt de belasting van actieve programma's als volgt controleren: Druk op Ctrl+Alt+Delete en klik op **Taakbeheer > Processen**.
3. Zet de computer op een koele en goed geventileerde plek. Het opladen van de batterij wordt ook beïnvloed door de temperatuur.
4. Stel de batterijmeter opnieuw in. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open de Vantage-app en klik op het menupictogram in de rechterbovenhoek.
 - b. Selecteer **Energie > BATTERIJ-INSTELLINGEN** en klik op **OPNIEUW INSTELLEN** in het gedeelte **Batterijmeter opnieuw instellen**.
5. Werk het UEFI BIOS bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn ingebouwde batterij wordt niet volledig opgeladen

Probleem: Wat moet ik doen als de ingebouwde batterij niet volledig wordt opgeladen?

Oplossing: U kunt de gebruiksduur van de batterij verlengen door te voorkomen dat de batterij volledig wordt opgeladen wanneer deze niet zwaar wordt belast. Als u de batterij volledig wilt opladen, probeert u de volgende oplossingen een voor een:

1. Schakel Slim opladen uit. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open de Vantage-app en klik op het menupictogram in de rechterbovenhoek.

- Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

- a. Typ **Geavanceerde systeeminstellingen bekijken** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en klik op **Instellingen** onder **Prestaties**.
 - c. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en klik op **Wijzigen** onder **Virtueel geheugen**.
 - d. Zorg ervoor dat **Wisselbestandsgrootte automatisch beheren voor alle stations** is geselecteerd.
 - e. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan. De wijzigingen worden van kracht nadat de computer opnieuw is opgestart.
5. Schijfruimte vrijmaken. Voer de volgende stappen uit:
- a. Open het Menu Startup en klik op **Instellingen > Systeem > Opslag**.
 - b. Selecteer **Tijdelijke bestanden**, selecteer het item dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Bestanden verwijderen**.

i Opmerking:

De geselecteerde bestanden en hun gegevens worden permanent verwijderd.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer sluit niet af

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer niet afsluit?

Oplossing: Als uw computer niet afsluit, probeer dan de volgende stappen:

1. Sluit de computer af door 10 seconden op de aan/uit-knop te drukken totdat het scherm is uitgeschakeld.
2. Controleer of de aan/uit-knop op uw computer een Customer Replaceable Unit is, en vervang deze indien nodig. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte over het vervangen van onderdelen in deze *Gebruikershandleiding*.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer loopt vast in de slaap- of sluimerstand

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer vastloopt in de slaap- of sluimerstand?

Oplossing: Als uw computer vastloopt in de slaap- of sluimerstand, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen:

1. Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk snel op de aan/uit-knop op uw computer.
2. Gebruik het ingebouwde toetsenbord of aanwijsapparaat, of een extern niet-Bluetooth-apparaat.
3. Start de computer opnieuw op.
 - a. Sluit de computer af door 10 seconden op de aan/uit-knop te drukken totdat het scherm is uitgeschakeld.
 - b. Wacht ongeveer 1 minuut. Druk daarna op de aan/uit-knop om de computer opnieuw in te schakelen.

Om te voorkomen dat uw computer in de toekomst wederom vastloopt in de slaap- of sluimerstand, kunt u de volgende stappen uitvoeren:

1. Laat het gewenste toetsenbord de computer uit de slaapstand halen.
 - a. Typ **Toetsenbord** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - b. Selecteer het gewenste toetsenbord op het tabblad **(Hardware) Hardware**.
 - c. Klik op **Eigenschappen > Instellingen wijzigen**.

- d. Navigeer naar het tabblad **Power Management (Energiebeheer)** en selecteer **Allow this device to wake the computer (Dit apparaat mag de computer activeren)**.
- e. Volg nu de aanwijzingen op het scherm om uw wijzigingen op te slaan.
- 2. Energiebeheerschema bewerken.
 - a. Typ **cmd** in het Windows Search-vak en selecteer **Run as administrator (Als administrator uitvoeren)**.
 - b. Typ **powercfg -h on** en druk vervolgens op Enter.
 - c. Typ **Energiebeheerschema bewerken** in het Windows Search-vak en druk op Enter.
 - d. Klik op **Change advanced power settings (Geavanceerde energie-instellingen wijzigen)**.
 - e. Selecteer **Slaap > Wektimers toestaan**.
 - f. Schakel **On battery (Op batterij)** en **Plugged in (Aangesloten)** in.
 - g. Volg nu de aanwijzingen op het scherm om uw wijzigingen op te slaan.
- 3. De Energiebeheer-instellingen wijzigen.
 - a. Typ **Device Manager** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Selecteer **System devices (Systeemapparaten)**.
 - c. Dubbelklik op **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
 - d. Wis **Allow the computer to turn off this device to save power (Toestaan dat de computer dit apparaat uitschakelt om energie te besparen)** onder het tabblad **Power management (Energiebeheer)**.
 - e. Volg nu de aanwijzingen op het scherm om uw wijzigingen op te slaan.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

De aan/uit-knop werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als de aan/uit-knop niet werkt?

Oplossing: Als de aan/uit-knop niet werkt, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Als u de computer wilt opstarten:
 - a. Controleer of het voedingslampje brandt om er zeker van te zijn dat de voedingsadapter op de computer is aangesloten en dat het netsnoer van de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.
 - b. Als u een stekkerdoos of piekspanningsbeveiliging gebruikt, controleer dan of deze is ingeschakeld en werkt.
 - c. Druk op de aan/uit-knop om de computer opnieuw in te schakelen.
2. Als u de computer af wilt sluiten:
 - a. Open het menu Start, klik op het aan/uit-pictogram  en selecteer **Afsluiten**.
 - b. Wacht tot de computer is afgesloten en schakel vervolgens het beeldscherm en andere randapparaten uit.
3. Als u een desktop of workstation hebt en de aan/uit-knop een Customer Replaceable Unit is, vervang deze dan. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte over het vervangen van onderdelen in deze *Gebruikershandleiding*.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Fout met Windows-aanmelding

Probleem: Wat moet ik doen als ik me niet bij Windows kan aanmelden?

Oplossing: Als u zich niet kunt aanmelden bij Windows, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Start de computer opnieuw op. Het opstartproces kan worden onderbroken. Start opnieuw op om te kijken of de computer normaal kan opstarten:
 - a. Sluit de computer af door 10 seconden op de aan/uit-knop te drukken totdat het scherm is uitgeschakeld.
 - b. Wacht ongeveer 1 minuut. Druk daarna op de aan/uit-knop om de computer opnieuw in te schakelen.
2. Stel het station waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd, in als eerste opstartapparaat. Start de computer daarna opnieuw op. Raadpleeg de BIOS-gerelateerde informatie in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
3. Herstel uw Windows-besturingssysteem. Afhankelijk van uw specifieke situatie kunt u uit verschillende herstelopties van Windows kiezen. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/windows_recovery.
4. Herstel het UEFI BIOS vanuit de laatste niet-beschadigde en beveiligde back-up. Start de computer daarna opnieuw op. Raadpleeg 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
5. Herstel de standaardfabrieksinstellingen van het UEFI BIOS. Start de computer daarna opnieuw op. Raadpleeg 'BIOS-problemen' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Blauw scherm tijdens het opstarten

Probleem: Wat moet ik doen als ik tijdens het opstarten een blauw scherm krijg?

Oplossing: Als u tijdens het opstarten een blauw scherm tegenkomt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Fouten met STOP-code oplossen:

Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Werk het Windows-besturingssysteem bij. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Start de computer opnieuw op in de veilige modus. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/safe_mode.
 - b. Download de nieuwste updates via Windows Update. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/windows_update.
 - c. Start de computer opnieuw op.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Foutmelding: 'no bootable device'

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer de foutmelding 'no bootable device' weergeeft?

Oplossing: Als uw computer de foutmelding 'no bootable device' weergeeft, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen:

1. Start uw computer opnieuw op om te kijken of de computer normaal kan opstarten. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Sluit de computer af door 10 seconden op de aan/uit-knop te drukken totdat het scherm is uitgeschakeld.
 - b. Wacht ongeveer 1 minuut. Druk daarna op de aan/uit-knop om de computer opnieuw in te schakelen.
2. Stel het station waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd, in als eerste opstartapparaat. Start de computer daarna opnieuw op. Raadpleeg de BIOS-gerelateerde informatie in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

3. Een opstartbare USB maken met UEFI Diagnostics. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb>.
4. Als het opslagstation van uw computer een Customer Replaceable Unit is, vervang deze dan. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte over het vervangen van onderdelen in deze *Gebruikershandleiding*.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Beveiligd opstarten in- of uitschakelen

Probleem: Hoe kan ik beveiligd opstarten in- of uitschakelen?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om veilig opstarten in- of uit te schakelen:

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.
2. Selecteer **Security > Secure boot** en druk op Enter.
3. Verschuif de schakelaar **Secure Boot** om de functie in- of uit te schakelen.

Als u beveiligd opstarten via de hierboven genoemde methode niet kunt in- of uitschakelen, probeer dan uw computerinstellingen te wijzigen. Raadpleeg daarvoor https://support.microsoft.com/secure_boot.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer kan niet opstarten vanaf een USB-station

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer niet kan opstarten vanaf een USB-station?

Oplossing: Als uw computer niet kan opstarten vanaf een USB-station, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Controleer of het USB-station opstartbaar is. Ga naar Bestandsverkenning om het pictogram van het USB-station te controleren. Normaal gesproken ziet het pictogram van een opstartbaar station op Windows 11 eruit als een blauwe monitor met een gebogen pijl naar beneden.
2. Probeer een andere USB-aansluiting op uw computer.
3. Controleer of uw computer USB-opstarten ondersteunt en wijzig de opstartvolgorde. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, kiest u een van de volgende manieren om naar het UEFI BIOS-menu te gaan, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad-, ThinkBook-, ThinkCentre- en ThinkStation-computers: Druk op F1.
 - Voor Yoga- en IdeaPad-computers: Druk op F2.
 - b. Ga naar het gedeelte over de opstartvolgorde. Kies een van de volgende methoden, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad-computers: Selecteer **Startup > Boot** om het submenu **Boot Priority Order** te openen.
 - Voor ThinkBook-, Yoga- en IdeaPad-computers: Selecteer **Boot**.
 - c. Controleer of de USB-gerelateerde opties, zoals USB-HDD of USB-FDD, in de opstartvolgordelijst staan.
 - d. Selecteer het USB-station waarmee u uw computer wilt opstarten en druk op F10 om de instellingen op te slaan en te sluiten.
4. Controleer of het USB-station correct is geformatteerd.
 - Als uw computer gebruikmaakt van de oudere BIOS-modus, moet het USB-station worden geformatteerd met het NTFS-bestandssysteem.

- Als uw computer de UEFI-opstartmodus gebruikt, moet het USB-station worden geformatteerd met FAT32.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met de prestaties

Mijn computer werkt niet

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer niet werkt?

Oplossing: Als uw computer niet werkt, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Wacht meerdere seconden om te kijken of de computer toch correct reageert.
2. Beëindig taken die niet reageren.
3. Start de computer opnieuw op.
 - Opnieuw opstarten in Windows
 - a. Druk tegelijk op Ctrl+Alt+Delete.
 - b. Klik op het aan/uit-pictogram  en selecteer **Opnieuw opstarten**.
 - Sluit de computer af en zet deze weer aan
 - 3a. Sluit de computer af door 10 seconden op de aan/uit-knop te drukken totdat het scherm is uitgeschakeld.
 - 3b. Wacht ongeveer 1 minuut. Druk daarna op de aan/uit-knop om de computer opnieuw in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer reageert traag

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer traag reageert?

Oplossing: Als uw computer traag reageert, probeert u de volgende oplossingen een voor een om het probleem op te lossen:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Laat de computer afkoelen.

Zet de computer uit, plaats de computer op een koelere plaats en laat deze minimaal vijf minuten afkoelen.
3. Gebruik Schijfopruiming in Windows.

Verwijder tijdelijke bestanden en maak meer schijfruimte vrij op uw computer met Schijfopruiming. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Verwijder onnodige programma's uit de lijst met opstartprogramma's.
 - a. Open het menu **Start** en klik op **Instellingen > Apps > Opstarten**.
 - b. Schakel in het gedeelte **Opstarten** de schakelaar uit voor programma's die niet automatisch moeten worden opgestart wanneer u zich bij Windows aanmeldt.
5. Verwijder onnodige software.
6. Scan op virussen en malware met behulp van de antivirussoftware die op uw computer is geïnstalleerd.
7. Schakel over op een andere energiestand met betere prestaties. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.

8. Repareer ontbrekende of beschadigde systeembestanden met behulp van het hulpprogramma System File Checker. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Werk het Windows-besturingssysteem bij.
Download de nieuwste updates via Windows Update. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Werk stuurprogramma's bij.
U kunt stuurprogramma's handmatig bijwerken. Raadpleeg 'Problemen met stuurprogramma's' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
11. Herstel uw Windows-besturingssysteem.
Afhankelijk van uw specifieke situatie kunt u uit verschillende herstelopties kiezen. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/windows_recovery.
12. Gebruik geheugenmodules met een hogere snelheid.
Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met piepen

Computer piept

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer piept?

Oplossing: Als uw computer piept, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Controleer of de computer niet oververhit raakt.
2. Start de computer opnieuw op. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Sluit de computer af.
 - b. Ontkoppel de computer van de netvoedingsadapter en alle verbonden apparaten.
 - c. Houd de aan/uit-knop 20 seconden ingedrukt om volledig te ontladen.
3. Controleer of alle interne hardwarecomponenten, zoals geheugen en grafische kaart, correct zijn aangesloten.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Beveiligingsproblemen

De beveiliging van mijn computer verbeteren

Probleem: Hoe kan ik de beveiliging van mijn computer verbeteren?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om de beveiliging van uw computer te verbeteren;

1. Gebruik sterke wachtwoorden. Een sterk wachtwoord:
 - Minimaal 12 tekens lang, maar 14 of meer is beter.
 - Bevat een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen.
2. Uw software en systeem up-to-date houden. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het Menu Startup en klik vervolgens op **Instellingen > Windows Update**.
 - b. Klik op **Controleren op updates**. Windows zoekt naar de nieuwste updates en installeert deze automatisch.

3. Maak regelmatig een back-up van uw gegevens. Kies een van de volgende locaties om uw gegevens op te slaan:
 - De cloud
 - Een USB-flashstation
 - Een externe vaste schijf
 - Een cd of dvd
4. Bescherm uw computer en gegevens met Windows-beveiliging. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het menu Start en klik op **Instellingen > Privacy en beveiliging > Windows-beveiliging**.
 - b. Selecteer onder **Beveiliging in een oogopslag** het item met het gele waarschuwingspictogram en volg de instructies op het scherm om de onbeveiligde categorie in of uit te schakelen.
5. Zorg ervoor dat de firewall op uw systeem is ingeschakeld om ongeoorloofde toegang te blokkeren. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Open het Menu Startup en klik op **Instellingen > Privacy en beveiliging > Windows-beveiliging > Firewall en netwerkbeveiliging**.
 - b. Selecteer een netwerkprofiel: **Domeinnetwerk**, **Particulier netwerk** of **Openbaar netwerk**.
 - c. Zet de schakelaar om onder **Microsoft Defender Firewall**.

 Opmerking:

Als uw apparaat is verbonden met een netwerk, kunnen de instellingen van het netwerkbeleid ervoor zorgen dat u de stap niet kunt uitvoeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Wachtwoordproblemen

Mijn Windows-wachtwoord wijzigen

Probleem: Hoe wijzig ik mijn Windows-wachtwoord?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om uw Windows-wachtwoord te wijzigen:

1. Typ **Aanmeldingsopties** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Selecteer **Wachtwoord > Wijzigen** en volg aanwijzingen op het scherm om het wachtwoord te wijzigen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn Windows-wachtwoord opnieuw instellen

Probleem: Hoe stel ik mijn Windows-wachtwoord opnieuw in?

Oplossing: Kies een van de volgende oplossingen om uw Windows-wachtwoord opnieuw in te stellen:

- Voer de volgende stappen uit als u beveiligingsvragen hebt ingesteld:
 1. Klik in het aanmeldingsscherm op **Wachtwoord opnieuw instellen** nadat u een onjuist wachtwoord hebt ingevoerd.

i Opmerking:

Neem contact op met de beheerder als u geen optie ziet om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

2. Volg de aanwijzingen op het scherm om een nieuw wachtwoord in te stellen.
- Voer de volgende stappen uit als u een schijf voor wachtwoordherstel hebt gemaakt:
 1. Sluit de schijf voor wachtwoordherstel aan op een USB-compatibele aansluiting op uw computer.
 2. Volg de aanwijzingen op het scherm om het wachtwoord opnieuw in te stellen.
- Voer de volgende stappen uit als u een beheerdersaccount hebt:
 1. Meld u aan bij uw computer met het lokale beheerdersaccount.
 2. Volg de aanwijzingen op het scherm om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn BitLocker-herstelsleutel ophalen in Windows

Probleem: Hoe haal ik mijn BitLocker-herstelsleutel op in Windows?

Oplossing: Kies een van de volgende oplossingen om uw BitLocker-herstelsleutel in Windows op te halen:

- In uw Microsoft-account:
 1. Open een webbrowser op een apparaat met internettoegang, zoals een mobiele telefoon.
 2. Meld u aan bij uw Microsoft-account op <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
 3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de herstelsleutel te vinden.
- Op papier:

Zoek het papier met de BitLocker-herstelgegevens als u de herstelsleutel hebt afgedrukt of genoteerd op papier.
- Op een USB-flashstation:
 1. Sluit het USB-flashstation aan op een USB-compatibele aansluiting op uw computer.
 2. Volg de aanwijzingen op het scherm om de herstelsleutel te vinden.
- Via uw beheerder:

Neem contact op met uw beheerder voor de herstelsleutel als uw computer is verbonden met een domein of als u met het e-mailaccount van uw werk of school bij een organisatie bent aangemeld.

Ga voor meer informatie naar <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het besturingssysteem

Het Windows-besturingssysteem installeren

Probleem: Hoe installeer ik het Windows-besturingssysteem?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om het Windows-besturingssysteem te installeren:

**Let op:**

- Wij raden u aan uw besturingssysteem bij te werken via officiële kanalen. Een onofficiële update kan beveiligingsrisico's veroorzaken.
- Wanneer u een nieuw besturingssysteem installeert, worden alle gegevens op het interne opslagstation verwijderd, inclusief de gegevens die in verborgen mappen zijn opgeslagen.
- Voordat u een bepaalde Windows-versie installeert of bijwerkt, kunt u het beste een back-up maken van alle gegevens die u wilt bewaren.
- Zorg ervoor dat uw computer tijdens het hele proces is verbonden met het netwerk en is aangesloten op netvoeding.

1. Bereid uw computer voor op de installatie van het Windows-besturingssysteem. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Microsoft® brengt voortdurend updates uit voor het besturingssysteem Windows. Voordat u een bepaalde Windows-versie installeert, moet u eerst de compatibiliteitslijst en de minimale systeemvereisten voor de Windows-versie controleren. Ga voor meer informatie naar <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Voor modellen met een Trusted Platform Module moet u de functie Windows BitLocker® Drive Encryption uitschakelen als u daarvan gebruikmaakt. U kunt de functie opnieuw inschakelen nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid.
 - c. Schakel beveiligingsgerelateerde functies (Security Chip, Virtualization en Secure Boot) in. Voer de volgende stappen uit:
 - 1) Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, kiest u een van de volgende manieren om naar het UEFI BIOS-menu te gaan, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad- en ThinkBook-computers: Druk op F1.
 - Voor Yoga- en IdeaPad-computers: Druk op F2.
 - 2) Selecteer **Security** en selecteer de beveiligingsgerelateerde functies. Druk vervolgens op Enter. Zorg ervoor dat de beveiligingsgerelateerde functies zijn ingeschakeld.
 - 3) Druk op F10 om de instellingen op te slaan en af te sluiten.
2. Verbind het station waarop het installatieprogramma van het besturingssysteem staat met de computer.

Raadpleeg <https://support.microsoft.com/windows> om de installatiemedia te maken.
3. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, kiest u een van de volgende manieren om naar het UEFI BIOS-menu te gaan, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad- en ThinkBook-computers: Druk op F1.
 - Voor Yoga- en IdeaPad-computers: Druk op F2.
4. Kies een van de volgende methoden, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad-computers: Selecteer **Startup > Boot** om het submenu **Boot Priority Order** te openen.
 - Voor ThinkBook-, Yoga- en IdeaPad-computers: Selecteer **Boot**.
5. Wijzig de opstartvolgorde. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Selecteer het station waarop het installatieprogramma van het besturingssysteem staat. Kies een van de volgende methoden, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad-computers: Zoals **USB HDD**. Druk vervolgens op Esc.
 - Voor ThinkBook-, Yoga- en IdeaPad-computers: Zoals **USB Boot**. Druk vervolgens op Esc.
 - b. Druk op F10 om de instelling op te slaan en af te sluiten.

 Let op:

Nadat u de opstartvolgorde hebt gewijzigd, moet u het juiste apparaat opgeven bij het maken van een kopie, het opslaan van bestanden of het formatteren. Als u het verkeerde apparaat selecteert, kunnen de gegevens op dat apparaat worden gewist of overschreven.

 Opmerking:

Als het systeem niet kan opstarten vanaf de geselecteerde schijf, schakel dan **Secure Boot** uit en probeer het opnieuw. Vergeet niet om de functie opnieuw in te schakelen nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid.

6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de apparaatstuurprogramma's en de benodigde programma's te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Installatiefout met Windows-besturingssysteem

Probleem: Wat moet ik doen als de installatie van het Windows-besturingssysteem mislukt?

Oplossing: Als de installatie van het Windows-besturingssysteem mislukt, voert u de volgende stappen uit:

1. Lees het foutbericht om de specifieke oorzaak te achterhalen.
2. Zorg ervoor dat de UEFI BIOS-versie op uw apparaat up-to-date is.
3. Zorg ervoor dat de beschikbare schijfruimte van uw computer voldoet aan de vereisten voor het nieuwe Windows-besturingssysteem.
4. Als u antivirussoftware of een firewall op het vorige systeem had geïnstalleerd, schakelt u de antivirusfunctionaliteit in het BIOS tijdelijk uit voordat u probeert het systeem te installeren.
5. Installeer het Windows-systeem opnieuw.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn Windows-besturingssysteem bijwerken

Probleem: Hoe kan ik mijn Windows-besturingssysteem bijwerken?

Oplossing: Voer de volgende stappen uit om uw Windows-besturingssysteem bij te werken:

 Let op:

- We raden u aan uw besturingssysteem bij te werken via officiële kanalen. Een onofficiële update kan beveiligingsrisico's veroorzaken.
- Voordat u een bepaalde Windows-versie bijwerkt, kunt u het beste een back-up maken van alle gegevens die u wilt bewaren.
- Zorg ervoor dat uw computer tijdens het hele proces is verbonden met het netwerk en is aangesloten op netvoeding.

1. Bereik uw computer voor op het bijwerken van het Windows-besturingssysteem. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Microsoft brengt voortdurend updates uit voor het besturingssysteem Windows. Voordat u een bepaalde Windows-versie bijwerkt, moet u eerst de compatibiliteitslijst en de minimale systeemvereisten voor de Windows-versie controleren. Ga voor meer informatie naar <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.

- b. Voor modellen met een Trusted Platform Module moet u de functie Windows BitLocker® Drive Encryption uitschakelen als u daarvan gebruikmaakt. U kunt de functie opnieuw inschakelen nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid.
- c. Schakel beveiligingsgerelateerde functies (Security Chip, Virtualization en Secure Boot) in. Voer de volgende stappen uit:
 - 1) Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, kiest u een van de volgende manieren om naar het UEFI BIOS-menu te gaan, afhankelijk van uw computermodel:
 - Voor ThinkPad- en ThinkBook-computers: Druk op F1.
 - Voor Yoga- en IdeaPad-computers: Druk op F2.
 - 2) Selecteer **Security** en selecteer de beveiligingsgerelateerde functies. Druk vervolgens op Enter. Zorg ervoor dat de beveiligingsgerelateerde functies zijn ingeschakeld.
 - 3) Druk op F10 om de instellingen op te slaan en af te sluiten.
- 2. Typ **Windows Update** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
- 3. Klik op **Controleren op updates**. Als er een updatepakket voor het besturingssysteem beschikbaar is, wordt dit automatisch gedownload en geïnstalleerd.
- 4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de apparaatstuurprogramma's en de benodigde programma's te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Upgradefout met het Windows-besturingssysteem

Probleem: Wat moet ik doen als het upgraden van het Windows-besturingssysteem mislukt?

Oplossing: Als het upgraden van het Windows-besturingssysteem mislukt, voert u de volgende stappen uit:

1. Lees het foutbericht om de specifieke oorzaak te achterhalen.
2. Zorg ervoor dat de UEFI BIOS-versie op uw apparaat up-to-date is.
3. Zorg ervoor dat de beschikbare schijfruimte van uw computer voldoet aan de vereisten voor het nieuwe Windows-besturingssysteem.
4. Werk het systeem opnieuw bij.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Windows-besturingssysteem herstellen

Probleem: Hoe kan ik het Windows-besturingssysteem herstellen?

Oplossing: Kies een van de volgende herstelopties om uw Windows-besturingssysteem te herstellen:

- **Het systeem terugzetten naar de fabrieksinstellingen:**
 - Stel de computer opnieuw in via Instellingen. Voer de volgende stappen uit:
 1. Open het menu Startup en klik op **Instellingen > Systeem > Herstel**.
 2. Selecteer **Deze pc opnieuw instellen** onder **Herstelopties**.
 3. Selecteer naar wens **Mijn bestanden behouden** of **Alles verwijderen** om het systeem opnieuw in te stellen.
 - Stel uw computer opnieuw in vanuit de herstelomgeving van Windows. Voer de volgende stappen uit:
 1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op F11 om de Windows-herstelomgeving te openen.

2. Klik op **Problemen oplossen** > **Deze pc opnieuw instellen** > **Systeemherstel**.
3. Selecteer naar wens **Mijn bestanden behouden** of **Alles verwijderen** om het systeem opnieuw in te stellen.
 - Raadpleeg de instructies in <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
- **Andere herstelopties, zoals het systeem herstellen naar een eerder systeempunt:**

Raadpleeg de instructies onder Populaire onderwerpen: <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Hier zijn enkele veelvoorkomende situaties en oplossingen:

Situaties	Oplossingen
Uw computer werkt niet goed en u hebt onlangs een apparaat geïnstalleerd via Windows Update.	Verwijder het apparaat met de geïnstalleerde update.
Uw computer werkt niet goed en het is al een tijdje geleden dat u een app hebt geïnstalleerd of de systeeminstellingen hebt gewijzigd.	Stel het systeem opnieuw in.
Uw computer kan niet opstarten of wordt nog steeds geladen.	Gebruik de functie Opstartherstel.
De computer kan niet opstarten, u hebt geen herstelstation gemaakt en de computer opnieuw instellen werkt niet.	Installeer het Windows-besturingssysteem opnieuw met behulp van de installatiemedia.
Uw computer kan niet opstarten en u hebt geen herstelstation gemaakt.	Herstel uw computer met de installatiemedia.
Uw computer kan niet opstarten en u hebt een herstelstation gemaakt.	Gebruik een herstelstation om de computer te herstellen.
U wilt het vorige besturingssysteem opnieuw installeren.	Keer terug naar de vorige versie van het Windows-besturingssysteem.
Uw computer werkt niet goed en u hebt onlangs een app geïnstalleerd.	Herstel vanaf een systeemherstelpunt.
U vermoedt dat uw apparaat is besmet.	Installeer het Windows-besturingssysteem opnieuw met behulp van de installatiemedia.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Fout met herstel van het Windows-besturingssysteem

Probleem: Wat moet ik doen als het herstellen van het Windows-besturingssysteem mislukt?

Oplossing: Als het herstellen van het Windows-besturingssysteem mislukt, voert u de volgende stappen uit:

1. Lees het foutbericht om de specifieke oorzaak te achterhalen.
2. Zorg dat de computer is verbonden met het netwerk en aangesloten op een netvoedingsbron.
3. Zorg ervoor dat de UEFI BIOS-versie op uw apparaat up-to-date is.
4. Zorg ervoor dat de beschikbare schijfruimte van uw computer voldoet aan de vereisten voor het nieuwe Windows-besturingssysteem.
5. Installeer het Windows-besturingssysteem opnieuw.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met stuurprogramma's

Het nieuwste stuurprogramma bijwerken of installeren

Probleem: Hoe kan ik het nieuwste stuurprogramma bijwerken of installeren?

Oplossing: Download het nieuwste stuurprogramma voor een onderdeel zodra u merkt dat dit onderdeel niet goed meer werkt of wanneer u een nieuw onderdeel hebt toegevoegd.



Let op:

- Voordat u een stuurprogramma bijwerkt of installeert:
 - Controleer of dit compatibel is met uw computer. Voorkom compatibiliteitsproblemen door ervoor te zorgen dat het stuurprogramma dat u downloadt, geschikt is voor uw computer en de systeemversie.
 - Maak een back-up van alle belangrijke gegevens om gegevensverlies te voorkomen, vooral voor stuurprogramma's zoals die voor de grafische kaart, geluidskaart, netwerkkaart enzovoort. Deze stuurprogramma's kunnen van invloed zijn op de stabiliteit en de prestaties van uw computer.
- Zorg dat uw computer verbonden is met het netwerk terwijl u een stuurprogramma bijwerkt of installeert.
- Nadat u een stuurprogramma hebt bijgewerkt of geïnstalleerd, start u uw computer opnieuw op om het nieuwe stuurprogramma in te schakelen.
- Bij de volgende oplossingen wordt het aanbevolen om door Lenovo goedgekeurde stuurprogramma's te downloaden van de ondersteuningswebsite van Lenovo.

Probeer een van de volgende oplossingen om het nieuwste stuurprogramma bij te werken of te installeren:

- Van de ondersteuningswebsite van Lenovo:
 1. Ga naar <https://pcsupport.lenovo.com>, typ de productnaam of het serienummer van uw computer in het zoekvak en selecteer uw product in de vervolgkeuzelijst.
 2. Klik op **Drivers & Software**. Klik op **Selecteer stuurprogramma** op het tabblad **Handmatige update**. Selecteer het gewenste updatepakket en download het.
 3. Volg de instructies op <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> om het stuurprogramma handmatig te installeren.
- Via Windows Update:
 1. Typ **Windows Update** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Klik op **Controleren op updates**. Het updatepakket wordt vervolgens automatisch gedownload en geïnstalleerd indien dit beschikbaar is.
- Via de Vantage-app:



Opmerking:

Voor de beste functies en prestaties moet de Vantage-app volledig up-to-date zijn.

1. Open de Vantage-app en klik op **Apparaat > Systeemupdate > CONTROLEREN OP UPDATES**.
2. Als het updatepakket beschikbaar is, volgt u de instructies op het scherm om het pakket te downloaden en te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Installatiefout met stuurprogramma

Probleem: Wat moet ik doen als ik installatiefouten met een stuurprogramma ondervindt?

Oplossing: Als u installatiefouten met een stuurprogramma ondervindt, probeert u de volgende oplossingen om het probleem op te lossen, afhankelijk van de situatie:

Situaties	Oplossingen
Het apparaat wordt niet herkend door het systeem.	Probeer de volgende oplossingen een voor een: 1. Controleer op de ondersteuningswebsite van Lenovo of het stuurprogramma dat u zojuist hebt geïnstalleerd, geschikt is voor uw computer en systeemversie. 2. Start de computer opnieuw op. 3. Installeer het stuurprogramma opnieuw. Voer de volgende stappen uit: a. Typ apparaatbeheer in het Windows-zoekvak. b. Klik op Apparaatbeheer in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend. c. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat dat niet kan worden herkend. Selecteer vervolgens Apparaat verwijderen. d. Start uw computer opnieuw op nadat het stuurprogramma is verwijderd. Windows installeert automatisch het nieuwste stuurprogramma.
Er wordt een foutbericht weergegeven.	Voer de volgende stappen uit: 1. Lees het foutbericht om de specifieke oorzaak te achterhalen. 2. Download de juiste versie van het stuurprogramma van de ondersteuningswebsite van Lenovo aan de hand van het foutbericht. 3. Installeer het stuurprogramma opnieuw.
Apparaatbeheer vermeldt een uitzondering.	Probeer de volgende oplossingen een voor een: 1. Installeer het stuurprogramma opnieuw. 2. Herstel het vorige geïnstalleerde stuurprogramma.
Er zijn stabiliteitsproblemen met het systeem, bijvoorbeeld: • Het systeem loopt vaak vast.	Raadpleeg 'Problemen met het beeldscherm' in deze <i>Gebruikershandleiding</i> voor meer informatie.

Situaties	Oplossingen
Blue Screen of Death komt vaak voor.	
Verminderde prestaties	Raadpleeg 'Problemen met de prestaties' in deze <i>Gebruikershandleiding</i> voor meer informatie.
De installatie blijft steken.	Probeer de volgende oplossingen een voor een: 1. Start de computer opnieuw op. 2. Installeer het stuurprogramma opnieuw.

Ga voor algemene oplossingen naar <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met het UEFI BIOS

Het UEFI BIOS bijwerken

Probleem: Hoe werk ik Het UEFI BIOS bij?

Oplossing: Kies een van de volgende oplossingen om het UEFI BIOS bij te werken:

Opmerking:

Tijdens het UEFI BIOS-updateproces kan een MRC-wijziging leiden tot een geheugentraining. Geheugentrainingen dienen om de geheugenmodule te initialiseren en diagnostetsten voor de geheugenmodule in uw computer uit te voeren. Als er een geheugentraining plaatsvindt, is het scherm mogelijk leeg. Op sommige computermodellen ziet u mogelijk dat de LED-lampjes op Esc, F1 en F4 achtereenvolgens knipperen om de voortgang aan te geven. **Druk niet op de aan/uit-knop om het proces te onderbreken.** Wacht een paar minuten tot het logoscherm wordt weergegeven.

- Van de ondersteuningswebsite van Lenovo:
 1. Ga naar <https://pcsupport.lenovo.com> en zoek op de naam van uw product.
 2. Klik op **Drivers & Software**. Klik op **Selecteer stuurprogramma** op het tabblad **Handmatige update**. Selecteer **BIOS/UEFI**.
 3. Volg de aanwijzingen op het scherm om het nieuwste UEFI BIOS-updatepakket te downloaden en te installeren.
- Via Windows Update:
 1. Typ **Windows Update** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Klik op **Controleren op updates**.
 3. Als een UEFI BIOS-updatepakket beschikbaar is, wordt dit automatisch gedownload en geïnstalleerd.
- Vanuit de Vantage-app (voor bepaalde computermodellen):
 1. Open de Vantage-app en klik op **Apparaat > Systeemupdate > CONTROLEREN OP UPDATES**.
 2. Als het nieuwste UEFI BIOS-updatepakket beschikbaar is, volgt u de instructies op het scherm om het pakket te downloaden en te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Foutmelding UEFI BIOS-update

Probleem: Wat moet ik doen als het updaten van de UEFI BIOS-update mislukt?

Oplossing: Als de UEFI BIOS-update mislukt, voert u de volgende stappen uit:

1. Controleer of er foutberichten zijn, om zo de specifieke oorzaak te achterhalen.
2. Controleer of het gedownloade pakket afkomstig is van de ondersteuningswebsite van Lenovo.
3. Controleer of de computer op een werkend stopcontact is aangesloten.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

UEFI BIOS herstellen

Probleem: Hoe herstel ik Het UEFI BIOS?

Oplossing: Als het UEFI BIOS is beschadigd of is aangevallen door kwaadwillenden, wordt het UEFI BIOS automatisch hersteld op basis van de laatste niet-beschadigde en beveiligde back-up om zo uw computergegevens te beschermen.

Het scherm wordt leeg terwijl het UEFI BIOS automatisch wordt hersteld. Druk niet op de aan/uit-knop om de voortgang te onderbreken. Wacht een paar minuten tot het logoscherm wordt weergegeven.

Opmerking:

Voor sommige computermodellen kunt u de voortgang controleren aan de hand van de knipperende LED-lampjes op de toetsen Esc, F1 en F4. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Knipperende lampjes	Voortgang van zelfherstel
LED-lampje op Esc knippert	0% tot 32%
LED-lampjes op Esc en F1 knipperen gelijktijdig	33% tot 65%
LED-lampjes op Esc, F1 en F4 knipperen gelijktijdig	66% tot 100%

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Systeem terugzetten naar fabrieksinstellingen

Probleem: Hoe herstel ik de fabrieksinstellingen van het systeem?

Oplossing: Voor sommige computermodellen kunt u de standaardfabrieksinstellingen van het UEFI BIOS terugzetten, inclusief alle UEFI BIOS-instellingen en interne systeemgegevens. Hiermee kunt u gebruikersgegevens wissen voor het geval u de computer wilt weggooien of opnieuw wilt gebruiken.

Het wissen van gebruikersgegevens is van toepassing op de volgende onderdelen:

- UEFI BIOS
- Beveiligingsengine
- Ingebouwde controller
- Fingerprint Reader

- TPM

Voer de volgende stappen uit om de fabrieksinstellingen van het systeem te herstellen:

1. Start de computer opnieuw op. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu te openen.
2. Selecteer **Security > Reset System to Factory Defaults** en druk op Enter.
3. Mogelijk worden er een aantal waarschuwingsvensters weergegeven. Volg de instructies om dit proces voor te bereiden.
4. Selecteer nogmaals **Reset System to Factory Defaults** en selecteer **Yes** om de instellingen te herstellen.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met opslagapparaten

Mijn SSD-station wordt niet gedetecteerd

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer het SSD-station niet detecteert?

Oplossing: Als uw computer het SSD-station niet detecteert, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Start de computer opnieuw op.
2. Mogelijk ontbreekt de stationsletter van het SSD-station of is deze in strijd met die van een andere schijf. In dit geval kunt u een nieuwe stationsletter toewijzen aan het SSD-station:
 - a. Klik met de rechtermuisknop op het  en klik op **Schijfbeheer**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het SSD-station en klik op **Stationsletter en paden wijzigen....**
 - c. Klik op **Wijzigen**. Selecteer een nieuwe stationsletter uit de lijst en klik op **OK** om de configuratie op te slaan.
3. Het schijfstation inschakelen:
 - 3a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - 3b. Klik op het pijlpictogram > naast **Schijfstations** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - 3c. Klik met de rechtermuisknop op het schijfstation en klik op **Apparaat inschakelen**.

Opmerking:

Als de optie **Apparaat inschakelen** niet wordt weergegeven, betekent dit dat het schijfstation al is ingeschakeld.

4. Het stuurprogramma opnieuw installeren:
 - 4a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - 4b. Klik op het pijlpictogram > naast **Schijfstations** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - 4c. Klik met de rechtermuisknop op het schijfstation en klik op **Apparaat verwijderen**.
 - 4d. Start de computer opnieuw op. Het stuurprogramma wordt automatisch geïnstalleerd nadat de computer opnieuw is opgestart. Controleer of uw computer het opslagapparaat nu kan detecteren.
5. Werk het UEFI BIOS bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg voor meer informatie 'Problemen met het UEFI BIOS' in deze *Gebruikershandleiding*.
6. De firmware van het SSD-station bijwerken:
 - 6a. Open de Vantage-app en klik op **Apparaat > Systeemupdate > CONTROLEREN OP UPDATES**.
 - 6b. Als er een updatepakket voor de firmware van het SSD-station beschikbaar is, volgt u de aanwijzingen op het scherm om het pakket te downloaden en te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Extern opslagapparaat wordt niet herkend

Probleem: Wat moet ik doen als mijn computer het externe opslagapparaat niet herkent?

Oplossing: Als uw computer uw externe opslagapparaat niet herkent, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Controleer of het externe opslagapparaat correct is aangesloten op een werkende en compatibele aansluiting op uw computer.
2. Verwijder het externe opslagapparaat en sluit het vervolgens opnieuw aan:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op het pijlpictogram > naast **Schijfstations** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op het externe opslagapparaat en klik op **Apparaat verwijderen**.
 - d. Koppel het externe opslagapparaat los.
 - e. Wacht één minuut en sluit het externe opslagapparaat vervolgens opnieuw aan.
3. Klik op **Start > Instellingen > Windows Update > Controleren op updates** om de nieuwste Windows-updates te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Lees-/schrijffout opslagapparaat

Probleem: Wat moet ik doen bij een lees-/schrijffout op het opslagapparaat? Ik kan bijvoorbeeld een bestand niet openen.

Oplossing: Als u de lees-/schrijffout van het opslagapparaat wil verhelpen, probeer dan een voor een de volgende oplossingen om het probleem op te lossen;

1. Het stuurprogramma van het opslagapparaat bijwerken:
 - a. Typ **apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 - b. Klik op het pijlpictogram > naast **Schijfstations** om dit gedeelte uit te vouwen.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op het schijfstation, klik op **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm.
2. De schijffoutcontrole uitvoeren:
 - a. Ga naar **Deze pc**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het schijfstation dat u wilt controleren en klik op **Eigenschappen > Hulpmiddelen**.
 - c. Klik op **Controleren** in het gedeelte voor foutcontrole en volg de instructies op het scherm.
3. De firmware van het SSD-station bijwerken:
 - a. Open de Vantage-app en klik op **Apparaat > Systeemupdate > CONTROLEREN OP UPDATES**.
 - b. Als er een updatepakket voor de firmware van het SSD-station beschikbaar is, volgt u de aanwijzingen op het scherm om het pakket te downloaden en te installeren.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemen met herstellen

Verwijderde bestanden herstellen

Probleem: Hoe herstel ik verwijderde bestanden?

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om verwijderde bestanden te herstellen;

1. Controleer de Prullenbak. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar de **Prullenbak** op uw bureaublad en zoek naar de verwijderde bestanden.
 - b. Als de verwijderde bestanden zich in de **Prullenbak** bevinden, klikt u met de rechtermuisknop op de bestanden en selecteert u **Herstellen** om ze naar hun oorspronkelijke locatie te herstellen.
2. Gebruik **Bestandsgeschiedenis**. Als **Bestandsgeschiedenis** is ingeschakeld, kunt u bestanden uit een eerdere versie herstellen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar de map waar de bestanden oorspronkelijk zijn opgeslagen.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.
 - c. Selecteer het tabblad **Vorige versies**, kies de versie die u nodig hebt en klik op **Herstellen**.
3. Als u **OneDrive** gebruikt om bestanden te synchroniseren, gaat u naar de OneDrive-website, meldt u zich aan en controleert u daar de **Prullenbak**.
4. Als er essentiële systeembestanden ontbreken, voert u de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar **Instellingen > Systeem > Herstel**.
 - b. Selecteer naar wens een van de volgende opties:
 - **Problemen oplossen zonder uw pc opnieuw in te stellen**
 - **Problemen met Windows Update oplossen**
 - **Deze pc opnieuw instellen**

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mijn computer herstellen

Probleem: Hoe herstel ik mijn computer?

Oplossing: Probeer de volgende oplossingen een voor een om uw computer te herstellen;

1. Zet de computer terug naar de fabrieksinstellingen. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Ga naar **Instellingen > Systeem > Herstel > Deze pc opnieuw instellen**.
 - b. Selecteer naar wens **Mijn bestanden behouden** of **Alles verwijderen**.
 - c. Volg de aanwijzingen op het scherm om het herstellen te voltooien.
2. Uw computer naar een vroegere werkstatus herstellen. Ga naar <https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows> en volg de instructies.
3. Als uw computer niet goed opstart, voert u de volgende stappen uit om de computer te herstellen:
 - a. Start de computer opnieuw op en druk op F8 om **Geavanceerde opstartopties** te openen.
 - b. Ga naar **Problemen oplossen > Deze pc opnieuw instellen**.
 - c. Selecteer naar wens **Mijn bestanden behouden** of **Alles verwijderen**.
 - d. Volg de aanwijzingen op het scherm om het herstellen te voltooien.

Als het probleem zich blijft voordoen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Lenovo. Meer informatie vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Zelfhulpbronnen

Meer informatie over uw apparaat vindt u via de volgende zelfhulpbronnen.

Productgegevens

- Productspecificaties: <https://psref.lenovo.com>

- Technische specificaties voor Lenovo-workstations: <https://thinkstation-specs.com>

Ondersteuningsbronnen van Lenovo

- Lenovo-website voor technische ondersteuning voor pc's: <https://pcsupport.lenovo.com>. Hier vindt u de volgende informatie en bronnen:
 - Stuurprogramma's en software
 - Documentatiecentrum
 - Problemen oplossen en diagnosticeren
 - Instructies
 - Gidsen en handleidingen
 - Garantie opzoeken
 - Onderdelen opzoeken
 - Accessoires
 - Contact met ons opnemen
 - Reparatiestatus controleren
 - Imaging- en beveiligingsbronnen
 - Woordenlijst
- Vantage-app: Typ **vantage** in het Windows-zoekvak. U kunt de app gebruiken voor het volgende:
 - Apparaatinstellingen configureren
 - UEFI BIOS, stuurprogramma's en firmware-updates downloaden en installeren
 - Uw apparaat beveiligen tegen bedreigingen van buitenaf
 - De oorzaak van hardwareproblemen opsporen
 - De garantiestatus van uw apparaat controleren
 - Toegang tot de *Gebruikershandleiding* en nuttige artikelen
- Tips voor probleemoplossing: <https://www.lenovo.com/tips>

Service-informatie

- Garantie opzoeken: <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. U kunt de garantiestatus van uw apparaat controleren.
- Reparatiestatus controleren: <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. U kunt de reparatiestatus van uw apparaat controleren aan de hand van een reparatieticket, serienummer of IMEI-nummer.
- Onderdelen opzoeken en kopen <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. Hier vindt u serviceonderdelen op serienummer of computertype.
- Lenovo BIOS Simulation Center: <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. Hier kunt u de BIOS-instellingen van uw apparaat verkennen.
- Aanvullende services kopen: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. U kunt uw apparaat beschermen met een uitgebreide garantie, Accidental Damage Protection, Premiumgarantie en Premium Support, en Vantage Smart Performance.

Productdocumentatie

Titel van documentatie	Geboden informatie	Toegang krijgen
<i>Installatiegids</i>	Eerste installatie en overzichtsinformatie	• Toegang tot de gedrukte versie in het productpakket. • Ga naar https://support.lenovo.com/documentation en zoek op de produc-

Titel van documentatie	Geboden informatie	Toegang krijgen
		tnaam. Selecteer vervolgens de installatiehandleiding van het product.
<i>Gebruikershandleiding</i>	Instructies, hulp, bronnen en contactgegevens	• Scan de QR-code in de <i>installatiegids</i>. • Klik in het menu Start van Windows op Gebruikershandleiding . • Typ vantage in het Windows-zoekvak en druk op Enter. Zoek de <i>gebruikershandleiding</i> in de app. • Ga naar https://support.lenovo.com/documentation en zoek op de productnaam. Selecteer vervolgens de gebruikershandleiding van het product.
<i>Handboek voor hardwareonderhoud</i>	Informatie over hardware-diagnose en -vervanging voor technici	Ga naar https://support.lenovo.com/documentation en zoek op de productnaam. Selecteer vervolgens de hardware-onderhoudshandleiding van het product.

Ondersteuningsbronnen voor het besturingssysteem

- Windows Help-informatie
 - Typ **hulp vragen** in het Windows-zoekvak
 - Gebruik Windows Search
 - Ondersteuningswebsite van Microsoft: <https://support.microsoft.com>
- Windows opnieuw instellen of herstellen
 - Herstelopties van Lenovo gebruiken: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
 - Herstelopties van Windows gebruiken: Ga naar <https://pcsupport.lenovo.com> en zoek op productnaam of serienummer. Navigeer daarna naar het menu voor probleemoplossing om een diagnose van het besturingssysteem te stellen voor herstel instructies.

Informatie over accessoires

- Accessoires kopen: <https://www.lenovo.com/accessories>
- Configurator voor service-aanbevelingen en accessoires: <https://smartfind.lenovo.com>
- Compatibiliteitsmatrix voor accessoires en opties: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

Juridische informatie en informatie over naleving

- Naleving voor producten: <https://www.lenovo.com/compliance>
- Juridische informatie: <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Documentatie over regelgeving: Ga naar <https://support.lenovo.com/documentation> en zoek op de productnaam. Selecteer vervolgens de gebruikershandleiding van het product en selecteer de gewenste handleiding in de sectie **Meer bronnen** bij Inhoud,
 - *Gids voor Veiligheid en garantie*: Informatie over veiligheid, garantie, recycling en meer
 - *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*: Informatie over naleving, toegankelijkheid, RoHS en meer

- *Regulatory Notice*: Kennisgevingen over regelgeving voor draadloze modules

Verantwoordelijkheid van Lenovo

- Toegankelijkheidsinformatie: <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Milieu-informatie: <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Productbeveiliging: <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

Hoofdstuk 7 Help en ondersteuning

Dit hoofdstuk biedt oplossingen voor enkele hardware- en softwareproblemen.

Foutberichten

Er wordt een foutmelding weergegeven voor elke fout die wordt gedetecteerd tijdens de POST- of systeemwerking. Raadpleeg de foutmeldingen in de onderstaande tabel om uw computerproblemen op te lossen.

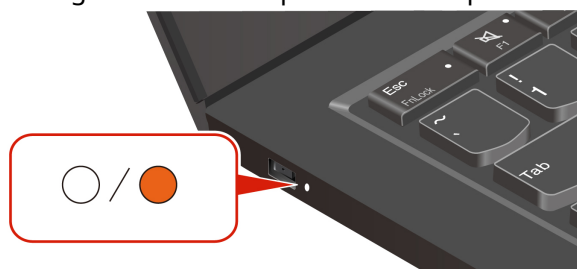
Als u een bericht ziet dat niet is opgenomen in de volgende tabel, noteert u eerst het foutbericht, schakelt u vervolgens de computer uit en belt u Lenovo voor hulp. Zie [Klantsupportcentrum van Lenovo](#) op pagina 99.

Bericht	Oplossing
0190: Batterij nagenoeg leeg	De computer is uitgeschakeld omdat de batterij bijna leeg is. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer en laad de batterijen op.
0191: Systeembeveiliging - Ongeldige poging tot wijziging op afstand	De wijziging van de systeemconfiguratie is mislukt. Controleer de bewerking en probeer het opnieuw.
0199: Systeembeveiliging - Aantal pogingen invoeren Security-wachtwoord is overschreden.	Dit bericht wordt afgebeeld wanneer u meer dan drie keer een foutief supervisorwachtwoord opgeeft. Controleer het supervisorwachtwoord en probeer het opnieuw.
0271: Controleer instellingen voor datum en tijd.	De datum of de tijd is niet ingesteld op de computer. Open het UEFI BIOS-menu en stel de datum en de tijd in.

Bericht	Oplossing
210x/211x: Detectie/leesfout op HDDx/SSDx	Het opslagstation werkt niet. Installeer het opslagstation opnieuw. Als het probleem blijft bestaan, vervangt u het opslagstation.
Fout: De variabele UEFI-opslag van het niet-vluchtige systeem is bijna vol.	i Opmerking: Deze fout geeft aan dat het besturingssysteem of programma's geen gegevens in de permanente variabele UEFI-opslag kunnen maken, aanpassen of verwijderen vanwege onvoldoende opslagruimte na POST. De permanente variabele UEFI-opslag van het systeem wordt gebruikt door het UEFI BIOS en door het besturingssysteem of programma's. Deze fout treedt op als het besturingssysteem of programma's veel gegevens in de variabele opslag opslaan. Alle gegevens die nodig zijn voor POST, zoals UEFI BIOS-installatie-instellingen, chipset of platformconfiguratiegegevens, worden opgeslagen op een afzonderlijke variabele UEFI-opslag. Druk zodra het foutbericht verschijnt op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu weer te geven. In een dialoogvenster wordt u gevraagd het opschonen van de opslag te bevestigen. Als u 'Yes' selecteert, worden alle gegevens verwijderd die door het besturingssysteem of door programma's zijn gemaakt, met uitzondering van algemene variabelen die door de UEFI-specificatie (Unified Extensible Firmware Interface) zijn gedefinieerd. Als u 'No' selecteert, blijven alle gegevens behouden, maar het besturingssysteem of een programma kan geen gegevens in de opslag maken, aanpassen of verwijderen. Als deze fout zich voordoet in een servicecentrum, wordt de permanente variabele UEFI-opslag van het systeem door bevoegd Lenovo-servicepersoneel opgeschoond middels de voorgaande oplossing.

Diagnose van ledlampje voor batterijlading

Het LED-indicatielampje voor het opladen van de batterij (hierna LED-indicatielampje genoemd) knippert om u te helpen bij het diagnosticeren en oplossen van bepaalde computerproblemen.



Knipperpatronen van indicatielampje

Het LED-indicatielampje knippert eerst oranje en vervolgens continu wit, met verschillende knipperpatronen. Elk knipperpatroon komt overeen met een foutcode. Als het LED-lampje bijvoorbeeld eenmaal oranje knippert ● en vervolgens tweemaal wit knippert ○○, komt het knipperpatroon ●○○ overeen met foutcode 0001.

Opmerking:

- Het LED-indicatielampje knippert alleen automatisch bij de fouten in de volgende tabel.
- Het LED-indicatielampje knippert voortdurend totdat de computer wordt uitgeschakeld. Als u het proces wilt onderbreken, drukt u een paar seconden op de aan/uit-knop.
- We raden u aan eerst contact op te nemen met ons Klantsupportcentrum voordat u zelf probeert de computer te repareren, zodat we u kunnen verwijzen naar de juiste documentatie en reparatie-informatie. Het kan raadzaam zijn uw computer te laten repareren door een door Lenovo geautoriseerde serviceprovider, afhankelijk van de complexiteit van de fout of storing.

Raadpleeg de knipperpatronen en foutcodes in de onderstaande tabel om de problemen met uw computer op te lossen.

Knipperpatronen	Foutcodes	Oplossingen
●○○○	0001: Resetfout (platformreset niet uitgeschakeld)	1. Verwijder de wisselstroomadapter en de verwisselbare batterij als uw computer deze heeft. Voer vervolgens een van de volgende handelingen uit om de computer te resetten: • Voor modellen met een noodresetgaatje, steekt u het uiteinde van een uitgebogen paperclip in het noodresetgaatje om de stroomvoorziening tijdelijk uit te schakelen. Start de computer vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten. • Voor de modellen zonder noodresetgaatje: houd de aan-uitknop ongeveer zeven seconden ingedrukt. Sluit vervolgens alle energiebronnen opnieuw aan en start de computer opnieuw op. 2. Als stap 1 niet werkt, vervangt u de systeemplaat (alleen serviceprovider).
●○○○	0002: Interne busfout	Vervang de systeemplaat (alleen serviceprovider).

Knipperpatronen	Foutcodes	Oplossingen
● ● ○ ○	0283: Fout met PCI-bron	1. Verwijder PCIe-apparaten (de M.2-kaart, PCIe-kaart, enzovoort) (alleen serviceprovider). 2. Als stap 1 niet werkt, vervangt u de systeemplaat (alleen serviceprovider).
● ● ○ ○ ○	0284: Fout met TCG-functionaliteit (dit kan een fout met de BIOS-codevalidatie zijn)	Vervang de systeemplaat (alleen serviceprovider).
● ● ○ ○ ○ ○	0285: Fout met TCG-functionaliteit (dit kan een fout met de TPM-initialisatie zijn)	Vervang de systeemplaat (alleen serviceprovider).
● ● ● ○	0286: Fout met geïntegreerde grafische kaart	Vervang de systeemplaat (alleen serviceprovider).
● ● ● ○ ○ ○	0288: Fout met computerbeeldscherm	1. Sluit de beeldschermkabel aan de zijde van de systeemplaat en de zijde van het computerbeeldscherm opnieuw aan (alleen serviceprovider) en controleer het LCD-scherm. 2. Als stap 1 niet werkt, sluit dan een extern beeldscherm aan op uw computer en controleer de status (klant of serviceprovider). • Als het externe beeldscherm werkt, vervang dan het LCD-scherm (alleen serviceprovider). • Als het externe beeldscherm niet werkt, vervangt u de systeemplaat (alleen serviceprovider).

Diagnosetool

In dit gedeelte maakt u kennis met een reeks tools voor diagnose en probleemoplossing op de ondersteuningswebsite van Lenovo, in de Vantage-app en op uw computer. Ze kunnen u helpen algemene software- en hardwareproblemen op te sporen.

In de volgende tabel staan deze diagnostische tools en de aanbevolen omstandigheden voor elke tool vermeld.

Diagnosetool	Aanbevolen scenario
Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo	U zoekt een online oplossing voor een probleem of wilt de hardware en stuurprogramma's op uw computer scannen.
Hardwarescan	- De Vantage-app is op uw computer geïnstalleerd. - U wilt een basisonderzoek van de hardwarecomponenten laten uitvoeren.
UEFI Diagnostics-tool	- U kunt zich niet aanmelden bij het besturingssysteem. - De computer kan geen verbinding met een netwerk maken.

Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo

Lenovo biedt twee diagnoseopties om u te helpen problemen met uw computer op te sporen en op te lossen.

- Ga naar <https://www.pcsupport.lenovo.com/> en voer uw productnaam in het zoekvak in.
- Klik op **Troubleshoot & Diagnose (Problemen oplossen en diagnosticeren)** en selecteer een van de volgende twee opties, afhankelijk van uw behoeften.
 - Als u niet weet wat het probleem met uw computer is, raden we u aan **Easy** te selecteren en de instructies op het scherm te volgen om de firmware bij te werken en de hardwarestatus te bepalen.
 - Als u het probleem op de computer hebt geïdentificeerd, kunt u **Custom** selecteren en de instructies op het scherm volgen om het probleem te verhelpen.

Opmerking:

- Voordat u een automatisch diagnoseproces start, wordt er een pop-upvenster weergegeven waarin u wordt gevraagd om Lenovo Service Bridge te installeren. Lenovo Service Bridge verbindt uw computer met diagnosetools van Lenovo.
- De ondersteuningswebsite van Lenovo werkt de onderdelen ervan regelmatig bij om zo uw ervaring met de computer te verbeteren. De interface van de website en de beschrijvingen van de onderdelen kunnen daardoor verschillen van de werkelijke interface.

Als onze oplossingen het probleem met uw computer niet oplossen, kunt u de aanwijzingen op het scherm volgen om een e-ticket in te dienen of contact op te nemen met Lenovo voor technische ondersteuning.

Hardwarescan

Hardwarescan is een effectieve tool om hardware te testen die u kan helpen hardwareproblemen op te lossen.

Hardwarescan uitvoeren:

1. Typ **Vantage** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Klik op **Hardwarescan** of **Ondersteuning > Hardwarescan**.
3. Selecteer **SNEL SCANNEN** of **AANPASSEN** en volg de aanwijzingen op het scherm om de hardwarescan uit te voeren.

i Opmerking:

- De functie Snel scannen bevat een vooraf geselecteerde reeks tests die een basisonderzoek van de hardwarecomponenten in het systeem uitvoeren. Met de functie Aanpassen kunt u een of meer hardwarecomponenten selecteren om het onderzoek uit te voeren.
 - Voordat u **SNEL SCANNEN** selecteert, klikt u op **Modules vernieuwen** om ervoor te zorgen dat de lijst met hardwarecomponenten de componenten bevat die op dit moment voor de computer beschikbaar zijn.
4. Als er een hardwarefout wordt gedetecteerd, hangt het resultaat af van de garantiestatus en van het land of de regio. Volg de instructies op het scherm om het probleem op te lossen.

UEFI Diagnostics-tool

Met de tool UEFI Diagnostics kunt u systeemgegevens bekijken en hardwareproblemen identificeren wanneer u zich niet bij het besturingssysteem kunt aanmelden of wanneer de computer geen verbinding met het netwerk kan maken.

De tool UEFI Diagnostics gebruiken:

1. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
2. Zet de computer aan en druk direct op F10 om de tool UEFI Diagnostics te openen.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de test uit te voeren.
4. Druk op Esc om de tool te sluiten. Uw computer wordt meteen opnieuw opgestart.
5. Als er een hardwarefout wordt aangetroffen en u het probleem niet kunt vinden en oplossen, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen. Zie [Lenovo bellen](#) op pagina 98.

Lenovo Memory Self Repair (alleen voor Intel-modellen)

Met Lenovo Memory Self Repair (hierna reparatietool genoemd) kunt u single-bit of single-row geheugenfouten met interne redundante bronnen herstellen.

Het wordt aangeraden de reparatietool in de volgende situaties te gebruiken:

- Het besturingssysteem is niet stabiel en ondervindt bijvoorbeeld een fout met een blauw scherm of een systeemcrash.
- Een programma werkt abnormaal en crasht of stopt onverwacht.
- Een testresultaat geeft geheugenfouten aan.

i Opmerking:

De reparatietool kan alleen worden gebruikt als de computer normaal kan worden ingeschakeld.

1. Start de computer opnieuw op.
2. Wanneer het logoscherm wordt weergegeven, start u de reparatietool op een van de volgende manieren:
 - Druk op F4.
 - Druk op Enter om het **Startup Interrupt Menu** te openen en druk vervolgens op F4.

- Druk op F12 om naar het **App Menu** te gaan en selecteer **Lenovo Memory Self Repair**.
3. Lees de belangrijke informatie in het weergegeven venster en klik op **Yes** om de tool te starten.
 4. Controleer het herstelresultaat in het pop-upvenster. Er zijn drie soorten resultaten.
 - **Memory Repaired**: dit betekent dat de geheugenfout is gedetecteerd en hersteld.
 - **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: dit betekent dat de geheugenfout is gedetecteerd, maar niet kan worden hersteld.
 - **No failure detected**: dit betekent dat er geen geheugenfout is gedetecteerd.
- Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u het opnieuw proberen of voor hulp contact opnemen met Lenovo.
5. Klik op **Continue** om de computer in te schakelen.

Gerelateerde onderwerpen

[Lenovo bellen](#) op pagina 98

Windows-label

Windows Genuine Microsoft-label geeft aan welke versie van Windows vooraf op uw computer is geïnstalleerd en of het apparaat vooraf is geïnstalleerd met of een licentie heeft voor Genuine Windows.

Op uw computer is mogelijk een Windows Genuine Microsoft-label op de klep aangebracht, afhankelijk van de volgende factoren:

- Uw geografische locatie
- De versie van Windows die vooraf is geïnstalleerd

Ga naar <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx> voor afbeeldingen van de verschillende soorten Legitiem Microsoft-labels.

- In de Volksrepubliek China is het Legitiem Microsoft-label verplicht op alle computermodellen waarop vooraf een editie van het Windows besturingssysteem is geïnstalleerd (ongeacht welke).
- In andere landen en regio's is het Legitiem Microsoft-label alleen verplicht op computermodellen met een licentie voor Windows Pro edities.

De afwezigheid van een Legitiem Microsoft-label geeft niet aan dat een vooraf geïnstalleerde Windows-versie niet legitiem is. Raadpleeg de informatie van Microsoft op <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx> voor meer informatie om te bepalen of uw vooraf geïnstalleerde Windows-product legitiem is.

Er zijn geen externe, visuele indicaties van de product-id of de Windows-versie waarvoor de computer een licentie heeft. In plaats daarvan is de product-id vastgelegd in de computerfirmware. Het installatieprogramma controleert of er een geldige, bijbehorende product-id in de computerfirmware aanwezig is om de activering te voltooien, ongeacht of er een Windows-product is geïnstalleerd.

In sommige gevallen kan er onder de voorwaarden van downgraderechten van een Windows Pro-editie licentie een oudere Windows-versie zijn geïnstalleerd.

Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Houd de vereiste informatie bij de hand voordat u contact opneemt met Lenovo.

1. Symptomen en bijzonderheden van problemen vastleggen:

- Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel?
- Een foutmelding of foutcode?
- Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie?
- Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad?
- Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?

2. Systeeminformatie vastleggen:

- Productnaam.
- Computertype en [serienummer](#) op pagina 99.

Uw service-QR-code en serienummer vinden

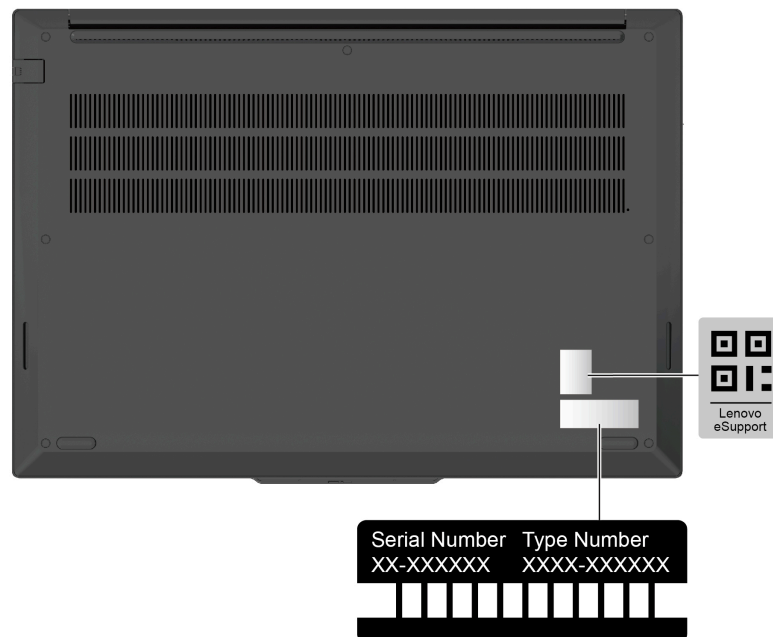
In dit onderwerp leest u hoe u de QR-code en het serienummer van de service kunt vinden.

Scan de QR-code op de onderkant om de volgende informatie te bekijken:

- Uw productinformatie en garantiestatus
- De nieuwste door Lenovo geverifieerde stuurprogramma's en software
- Problemen oplossen en oplossingen diagnosticeren wanneer er hardware- of softwareproblemen optreden
- Klantenondersteuningscentrum en e-tickettoegang voor professionele ondersteuning

Uw serienummer vindt u via:

- **Dashboard** of **Apparaat** in de **Vantage**-app
- Een etiket met het serienummer van uw computer (zie de onderstaande afbeelding)



Klantsupportcentrum van Lenovo

Tijdens de garantieperiode kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor hulp.

Telefoonnummers

Voor een lijst van telefoonnummers van Lenovo support in uw land of regio, gaat u naar <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> voor de meest recente telefoonnummers.

Opmerking:

Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als het nummer voor uw land of regio ontbreekt, neemt u contact op met uw Lenovo-wederverkoper of met uw Lenovo-vertegenwoordiger.

Beschikbare services tijdens de garantieperiode

- Probleembepaling: speciaal opgeleid personeel staat tot uw beschikking om u te helpen vast te stellen of er sprake is van een hardwareprobleem en zo ja, wat er gedaan moet worden.
- Reparatie van Lenovo-hardware: als er is vastgesteld dat het probleem een hardwareprobleem is van een Lenovo-product dat onder de garantie valt, staat ons personeel klaar om u te helpen met reparatie of onderhoud.
- Wijzigingen in het ontwerp: een enkele keer komt het voor dat er, na de verkoop, wijzigingen in een product moeten worden aangebracht. Lenovo of uw Lenovo-dealer zal dergelijke technische wijzigingen meestal in uw hardware aanbrengen.

Services niet gedekt

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet zijn gefabriceerd door Lenovo of van onderdelen zonder garantie
- Opsporing van de oorzaak van softwareproblemen
- Configuratie van het UEFI BIOS als onderdeel van een installatie of upgrade
- Wijzigingen, aanpassingen of upgrades van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen
- Installatie en onderhoud van softwareprogramma's

Voor de voorwaarden en bepalingen van de Lenovo Beperkte Garantie die op uw Lenovo hardwareproduct van toepassing is, bezoekt u:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Hoofdstuk 8 CRU vervangen

In deze sectie vindt u instructies voor het vervangen van Customer Replaceable Units (CRU's).

Wat zijn CRU's

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die door de gebruiker zelf kunnen worden vervangen. De computers bevatten de volgende typen CRU's:

- **Self-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die eenvoudig kunnen worden vervangen door de gebruiker zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.
- **Optional-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die kunnen worden vervangen door meer ervaren gebruikers. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u een CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Informatie over CRU's en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Raadpleeg de documentatie over de Lenovo Beperkte Garantie op https://www.lenovo.com/warranty/llw_02 voor de volledige details.

CRU-lijst

In dit onderwerp vindt u de CRU-lijst van uw computer.

Self-service CRU's

- Netvoedingsadapter*
- Netsnoer*

Optional-service CRU's

- Klep aan de onderkant van de computer
- Interne batterij
- Geheugenmodule
- M.2 SSD-station
- Beugel van M.2 SSD-station
- Luidsprekereenheid

* voor bepaalde modellen

i Opmerking:

Onderdelen die hierboven niet staan vermeld, moeten worden vervangen door een gekwalificeerde reparateur. U kunt ze ook zelf vervangen, mits u alle instructies van Lenovo zorgvuldig opvolgt. U kunt ook een door Lenovo goedgekeurd reparatiebedrijf zoeken op <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Voordat u een CRU vervangt

Voordat u een CRU vervangt, moet u eerst Snel opstarten uitschakelen en vervolgens de ingebouwde batterij uitschakelen.

Snel opstarten uitschakelen

Volg de instructies om Snel opstarten uit te schakelen.

1. Ga naar het **Configuratiescherm** en selecteer de weergave Grote pictogrammen of Kleine pictogrammen.
2. Klik op **Opties voor Energiebeheer** en klik daarna op **Het gedrag van de aan/uit-knop bepalen** in het linkerdeelvenster.
3. Klik bovenaan op **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
4. Klik op **Ja** als dat wordt gevraagd door Gebruikersaccountbeheer.
5. Schakel het selectievakje **Snel opstarten inschakelen** uit en klik daarna op **Wijzigingen opslaan**.

Ingebouwde batterij uitschakelen

Volg de instructies om de ingebouwde batterij uit te schakelen.

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt onmiddellijk op de toets F1 om het UEFI BIOS-menu weer te geven.
2. Selecteer **Config > Power**. Het submenu **Power** verschijnt.
3. Selecteer **Disable Built-in Battery** en druk op Enter.
4. Selecteer **Yes** in het bevestigingsvenster.

De ingebouwde batterij wordt uitgeschakeld en de computer wordt automatisch uitgezet.

Wacht drie tot vijf minuten om de computer te laten afkoelen.

i Opmerking:

Als uw computer het UEFI BIOS-menu niet kan openen, kunt u de ingebouwde batterij niet uitschakelen. Om de veiligheid te garanderen wanneer u een CRU vervangt, wordt het aanbevolen het volgende te doen:

- Voor de ingebouwde batterij die met kabels op de systeemplaat is aangesloten: Koppel de batterijkabels los.
- Voor de ingebouwde CRU-batterij die met combinatie-aansluitingen op de systeemplaat is aangesloten: Verwijder de batterij. Voor de verwijderingsprocedure raadpleegt u de instructies voor het vervangen van de ingebouwde batterij in deze documentatie.
- Voor de ingebouwde batterij die geen CRU is en die met combinatie-aansluitingen op de systeemplaat is aangesloten: Bel het Klantsupportcentrum van Lenovo voor hulp.

Als u wilt controleren of de ingebouwde batterij van uw computer een CRU is, raadpleegt u de CRU-lijst in [CRU vervangen](#) op pagina 101.

Een CRU vervangen

Volg de instructies om een CRU te vervangen.

Klep aan de onderkant van de computer

Volg de instructies om de onderkant van de computer terug te plaatsen.

Lees voordat u begint de [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#).

i Opmerking:

Verwijder de klep aan de onderkant niet in de volgende situaties. Als u dat wel doet, bestaat er een risico van kortsluiting.

- Als de verwisselbare batterij in de computer is geplaatst
- Als uw computer is aangesloten op de netvoeding.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

1. Schakel Snel opstarten en de ingebouwde batterij uit. Zie [Voordat u een CRU vervangt](#) op pagina 102.
2. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
3. Sluit het beeldscherm en keer de computer om.

Benodigd gereedschap:

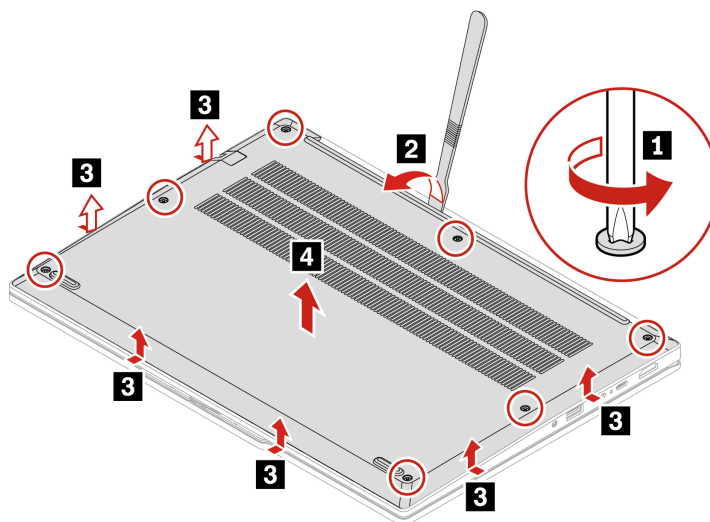
- Phillips-kruiskopschroevendraaier
- Openingsgereedschap

1. Draai de zeven schroeven los en verwijder de klep aan de onderkant van de computer zoals hieronder wordt aangegeven.

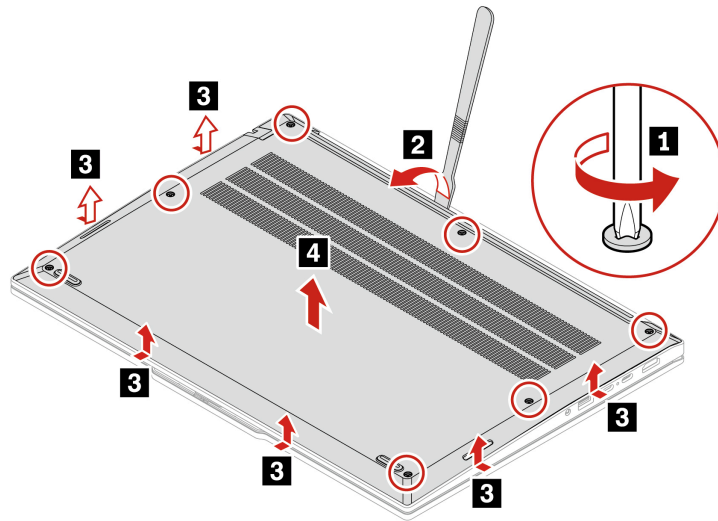
i Opmerking:

Leg een gereedschap klaar om de haken los te wrikken.

- ThinkPad E14 Gen 7



- ThinkPad E16 Gen 3



2. Installeer de klep aan de onderkant van de computer in omgekeerde volgorde.

Als de computer niet opstart nadat u de klep aan de onderkant weer hebt geplaatst, koppelt u de netvoedingsadapter los en sluit u deze vervolgens opnieuw aan op de computer.

Geheugenmodule

Volg de instructies om de geheugenmodule te vervangen.

Lees voordat u begint de [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#).

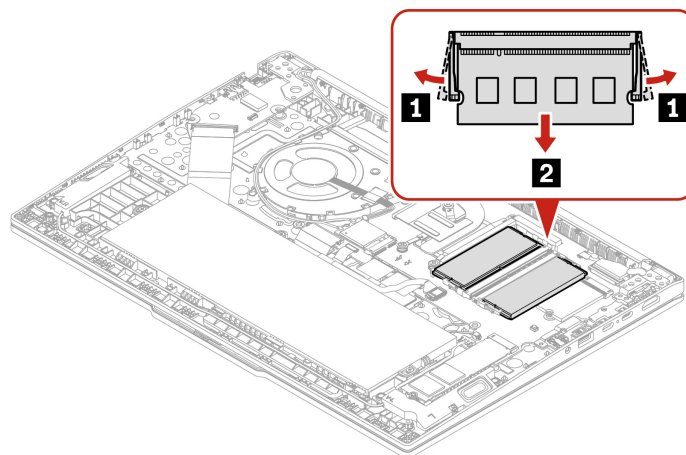


Let op:

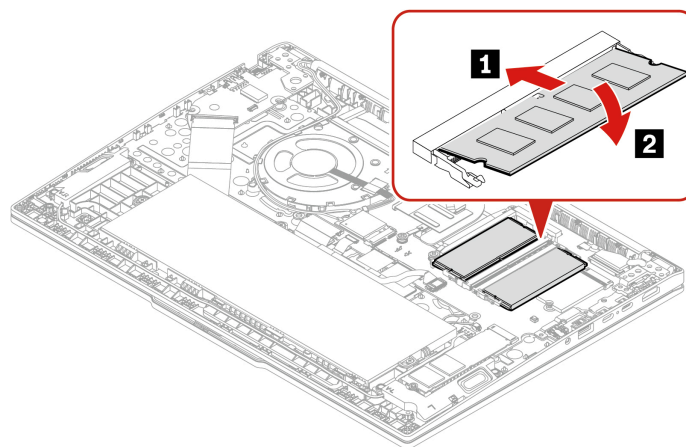
Raak de contactrand van de geheugenmodule beslist niet aan. Als u dat wel doet, kan de geheugenmodule beschadigd raken.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

1. Schakel Snel opstarten en de ingebouwde batterij uit. Zie [Voordat u een CRU vervangt](#) op pagina 102.
2. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
3. Sluit het beeldscherm en keer de computer om.
4. Verwijder de klep aan de onderkant van de computer. Zie [Klep aan de onderkant van de computer](#) op pagina 103.
1. Verwijder de geheugenmodule zoals hieronder afgebeeld.



2. Installeer de geheugenmodule zoals hieronder afgebeeld.



M.2 SSD-station en beugel voor M.2 SSD-station

Volg de instructies om het M.2 SSD-station te vervangen.

Lees voordat u begint de [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#).



Let op:

Als u een M.2 SSD-station hebt vervangen, moet u mogelijk een nieuw besturingssysteem installeren. Voor informatie over het installeren van een nieuw besturingssysteem raadpleegt u [Een Windows-besturingssysteem en stuurprogramma's installeren](#) op pagina 77.

Het M.2 SSD-station is bijzonder gevoelig. Bij verkeerde behandeling kan er schade aan het station ontstaan en kunnen er gegevens verloren gaan.

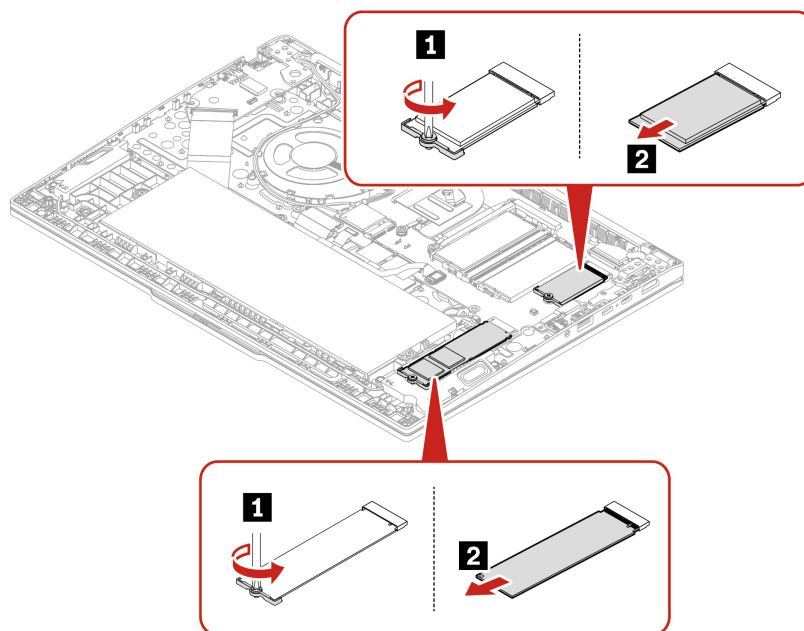
Als u met het M.2 SSD-station werkt, neem dan de volgende richtlijnen in acht:

- Vervang het M.2 SSD-station alleen voor een reparatie. Het M.2 SSD-station is niet ontworpen om het regelmatig te verwisselen of te vervangen.
- Voordat u het M.2 SSD-station vervangt, moet u een back-up maken van alle gegevens die u wilt behouden.
- Oefen nooit druk uit op het M.2 SSD-station.
- Raak de contactrand of de printplaat van het M.2 SSD-station niet aan. Als u dat wel doet, kan het M.2 SSD-station beschadigd raken.
- Stel het M.2 SSD-station niet bloot aan schokken of trillingen. Plaats het M.2 SSD-station op zacht, schokdempend materiaal, zoals een zachte doek.

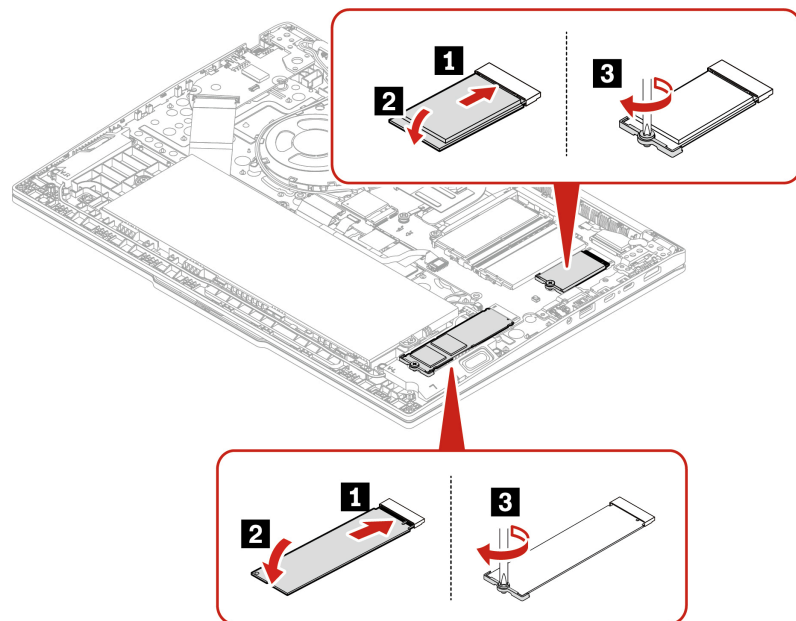
1. Schakel Snel opstarten en de ingebouwde batterij uit. Zie [Voordat u een CRU vervangt](#) op pagina 102.
2. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
3. Sluit het beeldscherm en keer de computer om.
4. Verwijder de klep aan de onderkant van de computer. Zie [Klep aan de onderkant van de computer](#) op pagina 103.

Benodigd gereedschap: Phillips-kruiskopschroevendraaier

1. Draai de schroef los en verwijder de beugel voor het M.2 SSD-station en het M.2 SSD-station zoals hieronder aangegeven.



2. Installeer het M.2 SSD-station en de beugel zoals hieronder weergegeven. Draai de schroef vast om het M.2 SSD-station vast te zetten.



Interne batterij

Volg de instructies om de interne batterij te vervangen.

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*.



WAARSCHUWING:

Gebruik alleen de batterij die Lenovo voor uw computer heeft goedgekeurd. Bij een andere batterij bestaat brand- of explosiegevaar.

De batterijen die door Lenovo voor uw product worden geleverd, zijn getest op compatibiliteit en mogen alleen worden vervangen door goedgekeurde onderdelen. Batterijen die niet door Lenovo worden aanbevolen, die uit elkaar zijn gehaald of die zijn geopend, vallen mogelijk niet onder de garantie.

Verkeerd gebruik of verkeerde hantering van de batterij kan leiden tot een oververhitting, lekkage van vloeistof of een explosie. Om verwondingen te voorkomen, dient u zich aan de volgende richtlijnen te houden:

- **Wij raden u aan om geen enkele batterij te openen, uit elkaar te halen of te onderhouden, tenzij u bevoegd bent om dit te doen en er voor zorgt dat u de door Lenovo geleverde instructies zorgvuldig opvolgt.**
- **Plet of doorboor de batterij niet.**
- **Zorg dat er geen kortsluiting in de batterij optreedt en stel de batterij niet bloot aan water of andere vloeistoffen.**
- **Houd de batterij uit de buurt van kinderen.**
- **Houd de batterij uit de buurt van open vuur.**
- **Staak het gebruik van de batterij als deze is beschadigd of als u ontdekt dat er vloeistof of opgehoopt onbekend materiaal op de uiteinden van de batterij zit.**
- **Bewaar de oplaadbare batterijen of producten met ingebouwde oplaadbare batterijen op kamertemperatuur, met een lading van ongeveer 30 tot 50%. Om te voorkomen dat de batterijen te veel ontladen, is het aan te bevelen deze eens per jaar op te laden.**
- **Gooi de batterij niet bij het normale huisvuil weg. Behandel oude batterijen als klein chemisch afval.**
- **Als de batterij niet op de juiste manier in het apparaat wordt geïnstalleerd, kan hij ontploffen. De batterij bevat een kleine hoeveelheid schadelijke stoffen.**

Lenovo raadt aan een bevoegde reparateur in te schakelen of ervoor te zorgen dat u alle instructies van Lenovo zorgvuldig opvolgt. Deze door Lenovo geautoriseerde bedrijven recyclen Lenovo-batterijen volgens de plaatselijke wet- en regelgeving. Gooi de batterij niet weg bij het huishoudelijk afval. Ga voor aanvullende informatie m.b.t. recycling naar <https://www.lenovo.com/recycling>.



Let op:

Lenovo is niet verantwoordelijk voor de prestaties of veiligheid van niet-geautoriseerde batterijen en levert geen garantie voor defecten of schade die ontstaat uit het gebruik hiervan.

De Vantage-app bevat een automatische diagnosetest voor de interne batterij om vast te stellen of deze defect is. De interne batterij vervangen is niet nodig, tenzij uit de diagnosetest blijkt dat deze defect is. De enige uitzondering hierop is een fysieke beschadiging van de ingebouwde batterij of een mogelijk probleem met de veiligheid dat door de klant is gemeld.

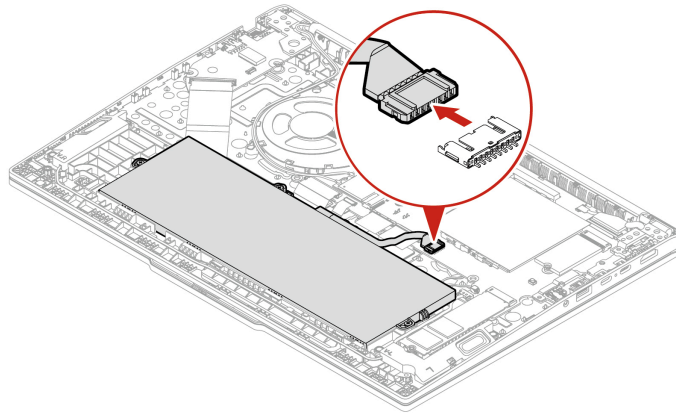
Als de Vantage-app niet op de computer is geïnstalleerd, kan de klant, voordat een niet fysiek beschadigde interne batterij wordt vervangen, het programma downloaden en installeren om een diagnose van deze batterij uit te voeren. Let op: de vervanging van een fysiek beschadigde interne batterij wordt niet gedekt door garantie.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

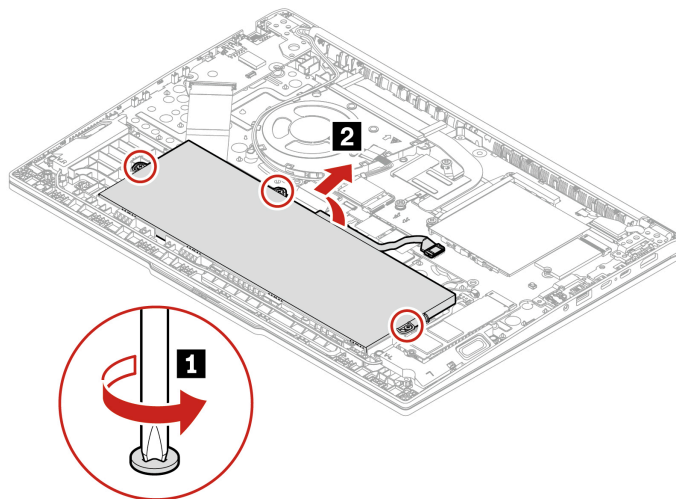
1. Schakel Snel opstarten en de ingebouwde batterij uit. Zie [Voordat u een CRU vervangt](#) op pagina 102.
2. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
3. Sluit het beeldscherm en keer de computer om.
4. Verwijder de klep aan de onderkant van de computer. Zie [Klep aan de onderkant van de computer](#) op pagina 103.

Benodigd gereedschap: Phillips-kruiskopschroevendraaier

1. Verwijder de ingebouwde batterij zoals hieronder afgebeeld.
 - a. Koppel de ingebouwde batterijkabel los van de systeemplaat.



- b. Draai de drie schroeven los en verwijder de batterij zoals hieronder afgebeeld.



2. Voordat u de ingebouwde batterij terugplaatst, controleert u het batterijcompartiment en kijkt u of er geen vreemde of scherpe voorwerpen aanwezig zijn die schade aan de batterij kunnen veroorzaken.
3. Plaats de ingebouwde batterij terug in omgekeerde volgorde.

Tijdens installatie:

- Zorg ervoor dat de connector stevig is bevestigd.
- Controleer of de klep aan de onderkant goed vast zit. De batterij kan slecht contact maken als dat niet zo is.

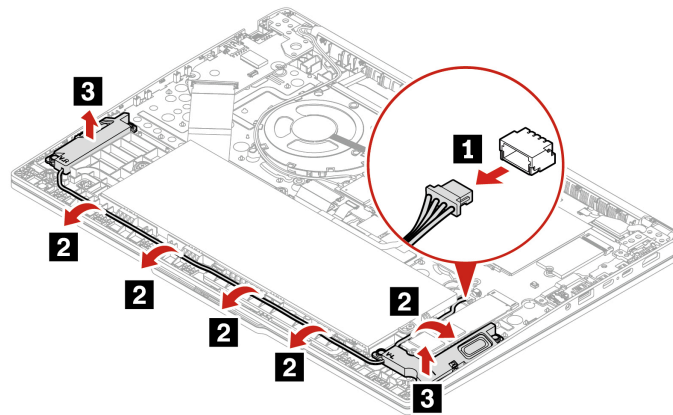
Luidsprekereenheid

Volg de instructies om de luidsprekereenheid te vervangen.

Lees voordat u begint de [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#).

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

1. Schakel Snel opstarten en de ingebouwde batterij uit. Zie [Voordat u een CRU vervangt](#) op pagina 102.
 2. Zet de computer uit en koppel de computer los van de netvoeding en alle aangesloten kabels.
 3. Sluit het beeldscherm en keer de computer om.
 4. Verwijder de klep aan de onderkant van de computer. Zie [Klep aan de onderkant van de computer](#) op pagina 103.
1. Koppel de kabel van de luidsprekereenheid los en verwijder de luidsprekereenheid zoals hieronder weergegeven.



2. Installeer de luidsprekereenheid in omgekeerde volgorde.

Bijlage A Informatie over naleving

In dit hoofdstuk vindt u informatie over naleving voor uw computer.

Informatie over *Regulatory Notice* vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com> en *Generic Safety en Compliance Notices* op https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informatie over certificering

In dit gedeelte vindt u certificeringgerelateerde informatie, zoals de productnaam en het machinetype.

Productnaam	Nalevings-ID	Machinetype(s)
ThinkPad E14 Gen 7	• Intel-modellen: - TP00165A - TP00165A0¹ - TP00165C - TP00165C0¹ - TP00165F - TP00165F0¹ • AMD-modellen: - TP00165B - TP00165B0¹	• Intel-modellen: 21SX, 21SY, 21T9, 21TA, 21U2 en 21U3 • AMD-modellen: 21T0 en 21T1
ThinkPad E16 Gen 3	• Intel-modellen: - TP00166A - TP00166A0¹ - TP00166C - TP00166C0¹ - TP00166G - TP00166G0¹ • AMD-modellen: - TP00166B - TP00166B0¹	• Intel-modellen: 21SR, 21SS, 21TF, 21TG, 22AY en 22B0 • AMD-modellen: 21ST en 21SU

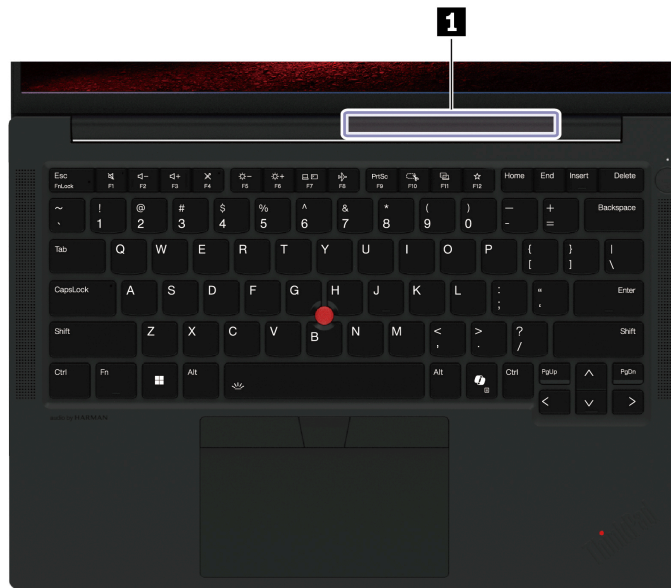
¹ alleen voor India

Meer informatie over naleving gerelateerd aan dit product is beschikbaar op <https://www.lenovo.com/compliance>.

Plaats van de UltraConnect-antennes voor draadloze communicatie

Uw computer beschikt over een UltraConnect™ draadloos antennesysteem. U kunt draadloze communicatie inschakelen waar u ook bent.

In de onderstaande afbeelding ziet u de locatie van de antennes op uw computer:



1 Draadloos LAN-antenne

Gebruiksomgeving

In dit gedeelte vindt u informatie van de bedrijfsomgeving van uw computer.

Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

3048 m

Temperatuur

- In bedrijf: 5 °C tot 35 °C
- Opslag en vervoer in oorspronkelijke verzendverpakking: -20 °C tot 60 °C
- Opslag zonder verpakking: 5 °C tot 43 °C

Opmerking:

Bij het opladen van de batterij mag de temperatuur niet lager dan 10 °C zijn.

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 8% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 23 °C
- Opslag en transport: 5% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 27 °C

Bijlage B Toegankelijkheidsfuncties

Lenovo streeft ernaar informatietechnologie voor iedereen toegankelijk te maken, ook voor mensen met een beperking op het gebied van gehoor, gezichtsvermogen, mobiliteit, cognitie of spraak. Ga voor de meest recente en gedetailleerde informatie over toegankelijkheidsfuncties voor het product naar https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Bijlage C Mededeling over wijziging in de naam van USB-aansluitingen

Het USB Implementers Forum heeft in september 2022 een herziening van de richtlijn voor de namen van USB-aansluitingen gepubliceerd. Lenovo volgt de herziene richtlijn en werkt de namen van USB-aansluitingen dienovereenkomstig bij. U kunt de onderstaande tabel raadplegen voor details over de naamswijziging.

Huidige naam	Vorige naam
USB-A-aansluiting (Hi-Speed USB)	USB-A 2.0-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps)	USB-A 3.2 Gen 1-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps)	USB-A 3.2 Gen 2-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 1-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 2-aansluiting
USB-C-aansluiting (USB 5 Gbps)	USB-C (3.2 Gen 1)-aansluiting
USB-C-aansluiting (USB 10 Gbps)	USB-C (3.2 Gen 2)-aansluiting
USB-C-aansluiting (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
USB-C-aansluiting (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
USB-C-aansluiting (USB4 40 Gbps)	USB-C (USB 4)-aansluiting
USB-C-aansluiting (Thunderbolt 3)	USB-C (Thunderbolt 3)-aansluiting
USB-C-aansluiting (Thunderbolt 4)	USB-C (Thunderbolt 4)-aansluiting

Bijlage D Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijkwerwijs uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux®-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Handelsmerken

Lenovo, het Lenovo-logo, ThinkPad, het ThinkPad-logo en TrackPoint zijn handelsmerken van Lenovo. Intel en Thunderbolt zijn handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Linux is het geregistreerde handelsmerk van Linus Torvalds in de VS en andere landen. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, BitLocker en  zijn handelsmerken van de Microsoft-bedrijvengroep. Dolby, Dolby Voice en Dolby Atmos zijn handelsmerken van Dolby Laboratories Licensing Corporation. De termen HDMI en HDMI High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC in de Verenigde Staten en andere landen. USB-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Wi-Fi Alliance en Miracast zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.