



BASS MODULE 500

Lees alle veiligheids- en beveiligingsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.

CE Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

UK CA Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

Belangrijke veiligheidsinstructies

1. Lees deze instructies door.
2. Bewaar deze instructies.
3. Neem alle waarschuwingen in acht.
4. Volg alle instructies.
5. Gebruik dit apparaat niet in de buurt van water.
6. Alleen met een droge doek schoonmaken.
7. De ventilatieopeningen niet blokkeren. Installeer het apparaat volgens de instructies van de fabrikant.
8. Niet installeren in de buurt van warmtebronnen zoals radiatoren, verwarmingsroosters, kachels of andere apparaten (waaronder versterkers) die warmte produceren.
9. Zorg dat er niet op het netsnoer wordt gelopen en dat dit niet wordt afgeknelnd, met name bij stekkers, stopcontacten en het punt waar deze uit het apparaat komen.
10. Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.
11. Verwijder de stekker van dit apparaat uit het stopcontact bij onweer of als het langere tijd niet wordt gebruikt.
12. Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.

WAARSCHUWINGEN



Dit symbool op het product betekent dat er een niet-geïsoleerde, gevaarlijke spanning aanwezig is binnen de behuizing van het product die kan leiden tot een risico op elektrische schokken.



Dit symbool op het product betekent dat deze handleiding belangrijke bedienings- en onderhoudsinstructies bevat.



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Om het risico op brand of elektrische schokken te verlagen, mag dit product NIET worden blootgesteld aan regen, vloeistof of vocht.
- Stel dit product NIET bloot aan druipende of spattende vloeistoffen en plaats geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op of bij het product.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- NIET in voertuigen of boten gebruiken.
- De bij dit systeem bijgeleverde luidsprekerdraad en -kabels zijn niet geschikt voor montage in de muur. Raadpleeg de plaatselijke bouwvoorschriften voor het juiste type bedrading en kabels voor installatie in een muur.
- Wanneer de netstekker of aansluiting van een apparaat als stroomonderbreker wordt gebruikt, dient deze stroomonderbreker steeds goed bereikbaar te zijn.
- Omwille van de ventilatievereisten raadt Bose af om het product in een besloten ruimte te plaatsen, zoals in een nis in de muur of een dichte kast.
- Het productlabel bevindt zich op de onderkant van het product.

OPMERKING: Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimale afstand van 20 cm tussen de zender en uw lichaam.

Dit apparaat voor gebruik in de 5150-5250 MHz-band is uitsluitend bestemd voor gebruik binnenshuis, om het risico op schadelijke storing aan mobiele satellietstystemen op hetzelfde kanaal te verminderen.

Categorie ontvanger = 2

Tabel m.b.t. de stroomopname van het product

Het product voldoet aan de hieronder vermelde normen of documenten, in overeenstemming met de Richtlijn 2009/125/EG betreffende de eisen inzake ecologisch ontwerp voor energiegerelateerde producten en de 'Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (EU Exit) Regulations 2020': Verordening (EG) nr. 1275/2008, als gewijzigd door Verordening (EU) nr. 801/2013.

Vereiste informatie over stroomopname	Vermogensmodi	
	Stand-by	Netwerk op stand-by
Energieverbruik in de aangegeven vermogensmodus, bij een ingangsspanning van 230 V/50 Hz	< 0,5 W	Bose draadloos < 2,0 W
Tijd waarna de apparatuur automatisch naar de modus wordt overgeschakeld	< 2,5 uur	≤ 20 minuten
Energieverbruik met het netwerk op stand-by als alle bedrade netwerkpoorten aangesloten zijn en alle draadloze netwerkpoorten geactiveerd zijn, bij een ingangsspanning van 230 V/50 Hz	N.v.t.	< 2,0 W
Procedures voor het deactiveren/activeren van netwerkpoorten. Door het deactiveren van alle netwerken wordt de stand-bymodus ingeschakeld.	Volgens Bijlage II 3(a) van Verordening 801/2013 ("Lot 26" wijziging van 1275/2008) is de vereiste voor het deactiveren van een draadloze poort "niet van toepassing op producten die afhangen van een enkele draadloze netwerkaansluiting voor beoogd gebruik en geen bedrade netwerkaansluiting hebben."	

Voor Europa:

Frequentiebanden 2400 tot 2483,5 MHz, 5150 tot 5350 MHz en 5470 tot 5725 MHz.


Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.

Frequentieband 5725 tot 5850 MHz.

Maximaal zendvermogen is minder dan 14 dBm (25 mW) EIRP.

Het maximaal zendvermogen blijft dusdanig onder de wettelijk vastgestelde limieten dat het product volgens de toepasselijke regelgeving geen SAR-toetsing behoeft en hiervan is vrijgesteld.

Dit apparaat is beperkt tot gebruik binnenshuis bij gebruik in de 5150-5350 MHz-frequentieband in alle in de tabel vermelde EU-lidstaten.

									
BE	DK	IE	UK(NI)	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices (Voorschrift voor het beheer van radiofrequente apparaten met laag vermogen)

Artikel XII

Volgens de 'Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices' mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers zonder toestemming van de NCC de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen.

Artikel XIV

Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan radiocommunicatie die wordt gebruikt in overeenstemming met de telecommunicatiewet.

Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.


Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in China

Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
Naam onderdeel	Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyyl (PBB)	Polybroomdifenyylether (PBDE)
PCB's	X	0	0	0	0	0
Metalen onderdelen	X	0	0	0	0	0
Plastic onderdelen	0	0	0	0	0	0
Luidsprekers	X	0	0	0	0	0
Kabels	X	0	0	0	0	0

Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.

O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.

X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.



Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in Taiwan

Naam van de apparatuur: Draadloze basmodule, typeaanduiding: 425843						
Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen						
Onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr+6)	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenylethers (PBDE)
PCB's	-	o	o	o	o	o
Metalen onderdelen	-	o	o	o	o	o
Plastic onderdelen	o	o	o	o	o	o
Luidsprekers	-	o	o	o	o	o
Kabels	-	o	o	o	o	o

Opmerking 1: "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

Opmerking 2: "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

Het serienummer en modelnummer vindt u aan de onderkant van de basmodule.

Serienummer: _____

Modelnummer: _____

Bewaar uw betalingsbewijs samen met de gebruikershandleiding. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dat kan eenvoudig door naar global.bose.com/register te gaan.

Fabricagedatum: Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "1" is 2011 of 2021.

Importeur in China: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importeur in de EU: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland

Importeur in Taiwan: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Telefoonnummer: +886-2-2514 7676

Importeur in Mexico: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545

Importeur in het VK: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Ingangsspecificaties: 100-240 V ~ 50/60 Hz, 55 W

Beveiligingsinformatie



Dit product kan automatische beveiligingsupdates van Bose ontvangen. Om de automatische beveiligingsupdates te ontvangen dient u de productinstallatieprocedure in de Bose Music-app te voltooien en het product te verbinden met het internet. **Als u de installatieprocedure niet voltooit, bent u zelf verantwoordelijk voor het installeren van de beveiligingsupdates die Bose ter beschikking stelt.**

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Het *Bluetooth*[®]-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Google en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Acoustimass, ADAPTiQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Music, het Bose Music-logo, Bose Smart Soundbar, Bose TV Speaker, SoundTouch en het beeldmerk 'draadloos gebruik' zijn handelsmerken van Bose Corporation.

Wi-Fi is een gedeponeerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance[®].

Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

WAT ZIT ER IN DE DOOS

Inhoud 10

PLAATSIING VAN DE BASMODULE

Aanbevelingen 11

AAN/UIT

De basmodule op een stopcontact aansluiten..... 12

VERBINDEN MET EEN SOUNDBAR OF LUIDSPREKER

Uw verbindingmethode kiezen 13

Verbinden via de Bose Music-app..... 14

 Kent u de Bose Music-app nog niet? 14

Verbinden met behulp van de afstandsbediening van de
SoundTouch 300..... 15

 Controleren of er geluid is 15

Verbinden met behulp van een audiokabel..... 16

STATUS VAN DE BASMODULE

Statuslampje 18

VERZORGING EN ONDERHOUD

De basmodule schoonmaken..... 19

Reserveonderdelen en accessoires..... 19

Beperkte garantie 19

PROBLEMEN OPLOSSEN

Probeer deze oplossingen eerst 20

Andere oplossingen 20

De verbinding met de soundbar resetten 23

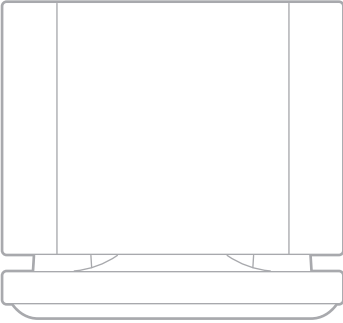
De basmodule resetten 24

REFERENTIE

Toegang tot de gebruikershandleiding van uw soundbar of luidspreker.... 25

INHOUD

Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose Bass Module 500



Netsnoer*

*Kan worden geleverd met meerdere netsnoeren. Gebruik het netsnoer voor uw regio.

OPMERKING: Als een onderdeel van het product beschadigd is, mag u het product NIET gebruiken. Neem contact op met een erkende Bose-dealer of de Bose-klantenservice.

Ga naar: worldwide.Bose.com/Support

AANBEVELINGEN

Voor de beste prestaties volgt u deze adviezen bij het plaatsen van de basmodule:

GEEN voorwerpen op de basmodule plaatsen.

Om draadloze storing te voorkomen, houdt u andere draadloze apparatuur op een afstand van 30-90 cm van de basmodule. Plaats de basmodule niet in of in de buurt van metalen kasten, andere audio-/videocomponenten en directe warmtebronnen.

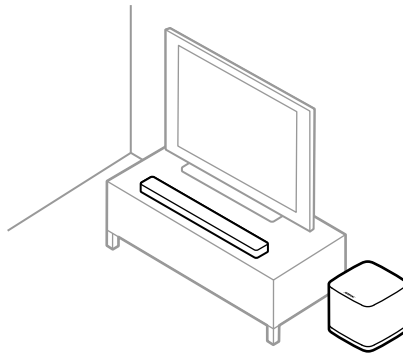
Plaats de basmodule op een stabiele en vlakke ondergrond. Trillingen kunnen ertoe leiden dat de basmodule gaat schuiven, met name op gladde oppervlakken zoals marmer, glas of gepolijst hout.

Plaats de basmodule langs dezelfde muur als uw tv of langs een andere muur in het voorste derde deel van de kamer.

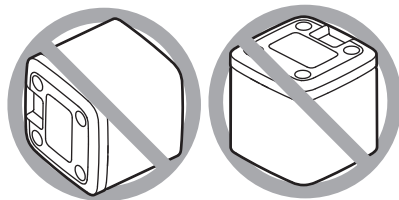
Houd de achterkant van de basmodule (de kant tegenover het Bose-logo) op een afstand van minimaal 8 cm van andere oppervlakken. Als de opening aan de onderkant aan deze kant wordt geblokkeerd, kan dit invloed hebben op de akoestische prestaties.

Voor meer lage tonen plaatst u de basmodule dichterbij muren en hoeken. Voor minder lage tonen plaatst u de basmodule verder weg van muren en hoeken.

Zorg dat er een stopcontact in de buurt is.

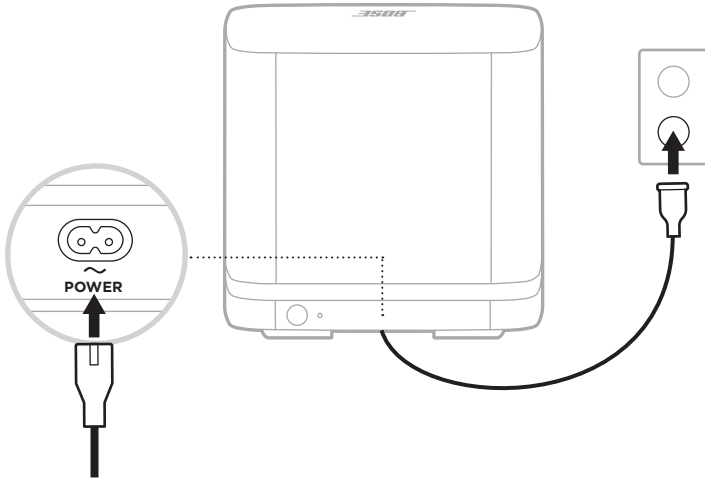


LET OP: Plaats de basmodule NIET op zijn bovenkant of zijkant wanneer deze in gebruik is.



DE BASMODULE OP EEN STOPCONTACT AANSLUITEN

1. Sluit het netsnoer aan op de aansluiting **POWER** op de basmodule.



2. Sluit het andere uiteinde van het netsnoer aan op een stopcontact.

UW VERBINDINGSMETHODE KIEZEN

De manier waarop u verbinding maakt met de basmodule hangt af van uw soundbar of luidspreker. Kies een verbindingsmethode uit de onderstaande tabel.

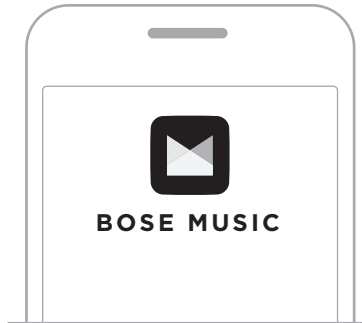
SOUNDBAR OF LUIDSPREKER	VERBINDINGSMETHODE
Bose Smart Soundbar (soundbar met spraakbediening) 	Maak verbinding via de Bose Music-app (zie pagina 14). OPMERKING: Als u geen toegang krijgt tot de Bose Music-app of problemen ondervindt bij het maken van een verbinding via de app, zie "Problemen oplossen" op pagina 20.
SoundTouch 300 soundbar 	Maak verbinding met behulp van de afstandsbediening van de soundbar (zie pagina 15).
Bose TV Speaker (of alternatieve bedrade installatie voor soundbars) 	Maak verbinding met behulp van een audiokabel (niet bijgeleverd) (zie pagina 16).

VERBINDEN VIA DE BOSE MUSIC-APP

1. Selecteer de soundbar in de Bose Music-app.
2. Ga naar het menu Instellingen om uw basmodule toe te voegen.



Kent u de Bose Music-app nog niet?

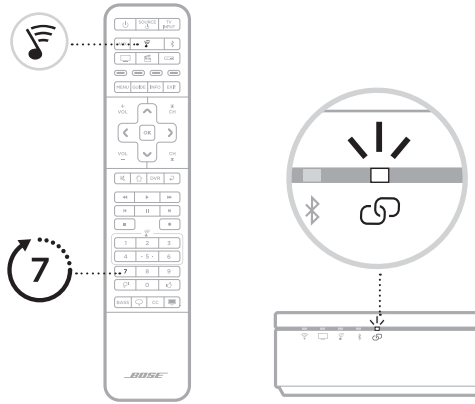
1. Download de Bose Music-app op uw mobiele apparaat.




2. Volg de instructies van de app.

VERBINDEN MET BEHULP VAN DE AFSTANDSBEDIENING VAN DE SOUNDTOUCH 300

1. Druk op de afstandsbediening van de soundbar op de SoundTouch-knop .
2. Houd 7 ingedrukt totdat het verbindingslampje  op de soundbar wit knippert.



Als er verbinding is, hoort u een toon. Het lampje aan de achterkant van de basmodule en  op de soundbar branden wit.

OPMERKINGEN: Verbinding maken kan een paar minuten duren.

Als de basmodule geen verbinding maakt met de soundbar, zie “Problemen oplossen” op pagina 20.

Controleren of er geluid is

OPMERKING: Om te vermijden dat u vervormd geluid hoort, zet u de luidsprekers van de tv uit. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de tv voor meer informatie.

1. Schakel de tv in.
2. Als u een kabel-/satellietdecoder of andere secundaire bron gebruikt:
 - a. Schakel deze bron in.
 - b. Als deze bron aangesloten is op de tv, selecteer dan de juiste tv-ingang.
3. Schakel de soundbar in.

U hoort geluid uit de basmodule.

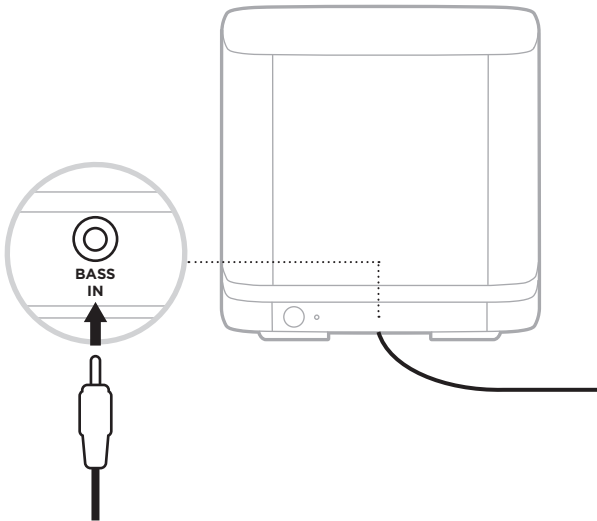
OPMERKING: Als u geen geluid uit de basmodule hoort, zie dan “Problemen oplossen” op pagina 21.

VERBINDEN MET BEHULP VAN EEN AUDIOKABEL

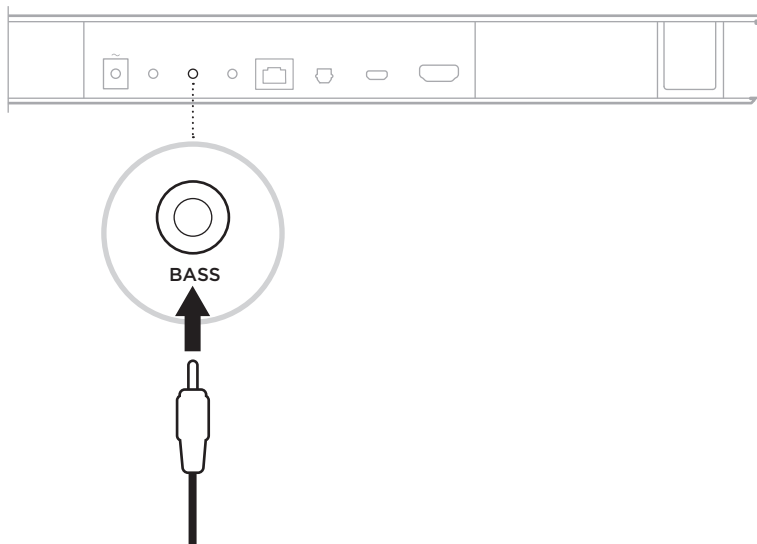
U kunt de module met de soundbar of luidspreker verbinden met een audiokabel van 3,5 mm (niet bijgeleverd).

Als u geen audiokabel van 3,5 mm hebt (deze worden veel gebruikt voor hoofdtelefoons en mobiele apparaten), gaat u naar [Bose.com/BM500](https://www.bose.com/BM500) om er een aan te schaffen. De kabel die daar verkrijgbaar is, heeft een lengte van 4,5 meter. U kunt dit onderdeel ook kopen in een plaatselijke elektronikawinkel.

1. Sluit één uiteinde van een audiokabel van 3,5 mm aan op de aansluiting **BASS IN** op de basmodule.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de aansluiting **BASS** aan de achterkant van de soundbar of luidspreker.



OPMERKINGEN:

Bose Smart Soundbar: Zorg dat u de kabel aansluit op de aansluiting **BASS** en niet op de aansluiting **IR**.

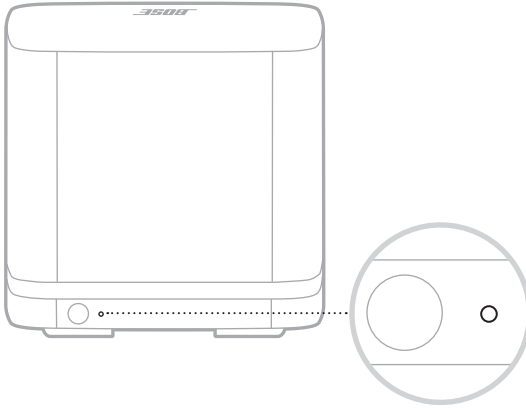
Bose TV Speaker: Zorg dat u de kabel aansluit op de aansluiting **BASS** en niet op de aansluiting **AUX IN**.

SoundTouch 300 soundbar: Sluit de kabel aan op de aansluiting **ACOUSTIMASS**.

3. Controleer of er geluid is (zie pagina 15).

STATUSLAMPJE

Het lampje aan de achterkant van de module geeft de status van het systeem aan.



ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Continu wit	Verbonden met de soundbar of luidspreker
Knipperend wit	Bezig met het downloaden van software-update
Continu oranje	Netwerk-stand-by (draadloze verbinding)
Knipperend oranje	Klaar om te verbinden met de soundbar of luidspreker
Uit	Energiebesparende modus (bedrade aansluiting)
Knipperend rood	Fout - neem contact op met de Bose-klantenservice

DE BASMODULE SCHOONMAKEN

Maak de buitenkant van de basmodule schoon met een zachte, droge doek.

LET OP:

Zorg dat er GEEN vloeistof op de basmodule of in openingen wordt gemorst.

Gebruik GEEN spuitbussen in de buurt van de basmodule.

Gebruik GEEN oplosmiddelen, chemicaliën of schoonmaakmiddelen die alcohol, ammoniak of schuurmiddelen bevatten.

Zorg dat er GEEN voorwerpen in openingen vallen.

RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: worldwide.Bose.com/Support

BEPERKTE GARANTIE

Uw basmodule wordt gedekt door een beperkte garantie. Bezoek onze website op global.Bose.com/warranty voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar global.Bose.com/register voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als u problemen hebt met de basmodule:

Koppel de netsnoeren voor de basmodule en de soundbar of luidspreker los, wacht 30 seconden en sluit de netsnoeren vervolgens goed aan op een werkend stopcontact.

Zorg dat alle kabels goed zijn aangesloten.

Controleer de status van de basmodule (zie pagina 18).

Plaats de basmodule en soundbar of luidspreker weg van mogelijke storingsbronnen (draadloze routers, draadloze telefoons, televisies, magnetrons, enz.).

Plaats de basmodule volgens de plaatsingsrichtlijnen (zie pagina 11).

ANDERE OPLOSSINGEN

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Als u het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOOM	OPLOSSING
Bose Music-app werkt niet op mobiel apparaat	Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de Bose Music-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw mobiele apparaat voor meer informatie.
De basmodule maakt geen draadloze verbinding met de soundbar	<p>Controleer of het statuslampje oranje knippert, wat aangeeft dat de basmodule klaar is om te verbinden (zie pagina 18).</p> <p>Herhaal de verbindingsprocedure (zie pagina 13).</p> <p>Als de basmodule eerder met de soundbar verbonden was, reset de verbinding van de basmodule dan (zie pagina 23).</p> <p>Koppel de netsnoeren voor de basmodule en de soundbar los, wacht 30 seconden en sluit de netsnoeren vervolgens goed aan op een werkend stopcontact.</p> <p>Verbind de basmodule met de soundbar via een audiokabel van 3,5 mm (zie pagina 16).</p> <p>OPMERKING: Als u geen audiokabel van 3,5 mm hebt (deze worden veel gebruikt voor hoofdtelefoons en mobiele apparaten), gaat u naar Bose.com/BM500 om er een aan te schaffen. De kabel die daar verkrijgbaar is, heeft een lengte van 4,5 meter. U kunt dit onderdeel ook kopen in een plaatselijke elektronikawinkel.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p>Geluid valt soms weg of geen geluid</p>	<p>Schakel het geluid van het systeem in.</p> <p>Zet het volume hoger.</p> <p>Controleer of de soundbar of luidspreker geluid afspeelt. Als dat niet het geval is, raadpleeg dan de gebruikershandleiding van de soundbar of luidspreker om het probleem op te lossen (zie pagina 25).</p> <p>Test verschillende bronnen (indien beschikbaar).</p> <p>Zorg dat u audio met lage tonen afspeelt, zoals muziek of films.</p> <p>Voor draadloze verbindingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of het statuslampje continu wit brandt, wat aangeeft dat de basmodule is verbonden met de soundbar (zie pagina 18). Herhaal de verbindingprocedure (zie pagina 13). Als de basmodule eerder met de soundbar verbonden was, reset de verbinding van de basmodule dan (zie pagina 23). <p>Plaats de basmodule volgens de plaatsingsrichtlijnen (zie pagina 11).</p>
<p>Slecht of vervormd geluid uit de basmodule</p>	<p>Test verschillende bronnen (indien beschikbaar).</p> <p>Plaats de basmodule volgens de plaatsingsrichtlijnen (zie pagina 11).</p> <p>Verwijder alle beschermende folie van de basmodule.</p> <p>Als de basmodule is verbonden met een Bose Smart Soundbar of SoundTouch 300 soundbar, voert u de ADAPTIQ-audiokalibratie uit. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de soundbar voor meer informatie (zie pagina 25).</p> <p>OPMERKINGEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deze oplossing is niet van toepassing op de Bose Smart Soundbar 300. Als u de ADAPTIQ-headset (bijgeleverd bij de soundbar) niet meer hebt, neem dan contact op met de Bose-klantenservice voor een vervangend exemplaar. <p>Als de basmodule is verbonden met een Bose TV Speaker of Bose Smart Soundbar, zorg dan dat de audiokabel van 3,5 mm (niet bijgeleverd) is aangesloten op de aansluiting BASS aan de achterkant van de luidspreker of soundbar en niet op de aansluiting AUX IN of IR.</p>

SYMPTOOM

OPLOSSING

Te veel of te weinig lage tonen

Stel de lage tonen bij. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de soundbar of luidspreker voor meer informatie (zie pagina 25).

Als de basmodule is verbonden met een Bose Smart Soundbar of SoundTouch 300 soundbar, voert u de ADAPTiQ-audiokalibratie uit. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de soundbar voor meer informatie (zie pagina 25).

OPMERKINGEN:

Deze oplossing is niet van toepassing op de Bose Smart Soundbar 300.

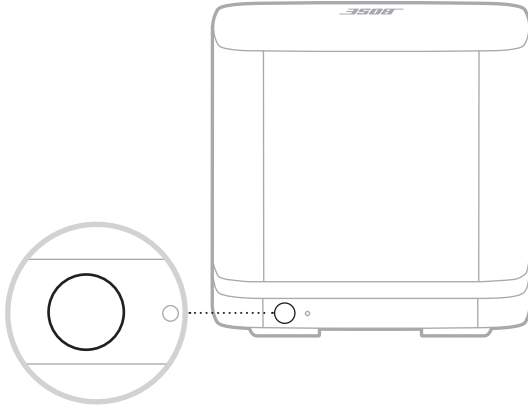
Als u de ADAPTiQ-headset (bijgeleverd bij de soundbar) niet meer hebt, neem dan contact op met de Bose-klantenservice voor een vervangend exemplaar.

Plaats de basmodule weg van muren en hoeken.

DE VERBINDING MET DE SOUNDBAR RESETTEN

Als de basmodule niet langer verbinding maakt met de soundbar, reset de draadloze verbinding van de basmodule dan. Als de draadloze verbinding wordt gereset, probeert de soundbar opnieuw verbinding te maken met de basmodule. Dit kan problemen met de verbinding verhelpen.

Om de draadloze verbinding te resetten, drukt u op de knop aan de achterkant van de basmodule.

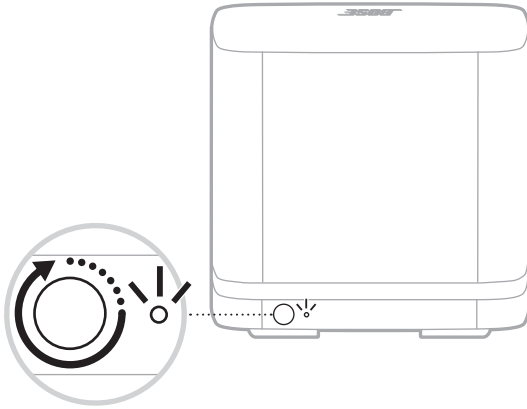


Wanneer de basmodule opnieuw verbinding maakt met de soundbar, hoort u een toon en brandt het lampje aan de achterkant van de basmodule wit.

DE BASMODULE RESETTEN

Door de basmodule te resetten, wordt alle informatie over de draadloze verbinding gewist en wordt de basmodule teruggezet op de oorspronkelijke fabrieksinstellingen.

1. Houd de knop aan de achterkant van de basmodule ingedrukt totdat het statuslampje van het systeem wit knippert.



Wanneer het resetten voltooid is, knippert het lampje oranje.

2. Verbind de basmodule met de soundbar (zie pagina 13).

TOEGANG TOT DE GEBRUIKERSHANDLEIDING VAN UW SOUNDBAR OF LUIDSPREKER

Voor instructies en oplossingen die specifiek betrekking hebben op uw soundbar of luidspreker, raadpleegt u de gebruikershandleiding van uw soundbar of luidspreker. Ga naar:

Bose Smart Soundbar: worldwide.bose.com/Support

Bose TV Speaker: worldwide.bose.com/Support/TVS

SoundTouch 300 soundbar: global.bose.com/Support/ST300

