BOSCH

**Enregistrez** votre appareil sur MyBosch et profitez dès maintenant des avantages gratuits suivants : **bosch-home.com/welcome**

MyBosch

# Congélateur

**GSN51..**

**[fr]** Manuel d'utilisation

**Vous pouvez trouver d'autres informations et explications en ligne. Scannez le code QR sur la page de titre.**



# Table des matières

**1 Sécurité ..... 3**
1.1 Définition des mots signaux ..... 3
1.2 Indications générales ..... 3
1.3 Utilisation conforme ..... 4
1.4 Restrictions du périmètre utilisateurs ..... 4
1.5 Prescriptions-d'hygiène-alimentaire ..... 4
1.6 Transport sûr ..... 5
1.7 Installation sûre ..... 5
1.8 Utilisation sûre ..... 6
1.9 Appareil endommagé ..... 8

**2 Prévenir les dégâts matériels .... 9**

**3 Protection de l'environnement et économies d'énergie ..... 10**
3.1 Élimination de l'emballage ..... 10
3.2 Économies d'énergie ..... 10

**4 Installation et branchement ..... 10**
4.1 Contenu de la livraison ..... 10
4.2 Critères pour le lieu d'installation ..... 11
4.3 Monter l'appareil ..... 11
4.4 Préparation de l'appareil pour la première utilisation ..... 11
4.5 Raccordement électrique de l'appareil ..... 11

**5 Description de l'appareil ..... 12**
5.1 Appareil ..... 12
5.2 Bandeau de commande ..... 13

**6 Équipement ..... 13**
6.1 Clayette ..... 13
6.2 Compartiment dans la contre-porte ..... 14
6.3 Accessoires ..... 14

**7 Utilisation ..... 14**
7.1 Allumer l'appareil ..... 14
7.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil .. 14
7.3 Éteindre l'appareil ..... 15
7.4 Régler la température ..... 15

**8 Fonctions additionnelles ..... 15**
8.1 Super-congélation ..... 15
8.2 Mode économie d'énergie ..... 15
8.3 Mode repos ..... 16

**9 Alarme ..... 16**
9.1 Alarme de porte ..... 16
9.2 Alarme de température ..... 16

**10 Home Connect ..... 17**
10.1 Configurer Home Connect .... 17
10.2 Activer la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ..... 17
10.3 Désactiver la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ..... 17
10.4 Installez la mise à jour du logiciel Home Connect ..... 17
10.5 Réinitialiser les réglages Home Connect ..... 18
10.6 Diagnostic à distance ..... 18
10.7 Protection des données ..... 18

**11 Compartiment congélation .... 18**
11.1 Capacité de congélation ..... 19
11.2 Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation ..... 19
11.3 Conseils pour congeler des aliments frais ..... 19
11.4 Durée de conservation du produit congelé à –18 °C ..... 19
11.5 Méthodes de décongélation pour aliments congelés ..... 20

**12 Dégivrage ..... 20**

12.1 Décongélation dans le compartiment congélation ..... 20
**13 Nettoyage et entretien ..... 20**
13.1 Préparer l'appareil pour le nettoyage ..... 20
13.2 Nettoyage de l'appareil ..... 20
13.3 Retirer les pièces d'équipement ..... 21
**14 Dépannage ..... 22**
14.1 Panne de courant ..... 24
14.2 Effectuer l'auto-test de l'appareil ..... 25
**15 Entreposage et élimination .... 25**
15.1 Mise hors service de l'appareil ..... 25
15.2 Mettre au rebut un appareil usagé ..... 25
**16 Service après-vente ..... 26**
16.1 Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.) ..... 26
**17 Caractéristiques techniques .. 27**
17.1 Informations concernant les logiciels libres et open source ..... 27
**18 Déclaration de conformité ..... 28**

# ⚠ 1 Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

## 1.1 Définition des mots signaux

Vous trouverez ici la signification des mots signaux utilisés dans cette notice.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Respectez ces instructions afin d'éviter toute blessure grave ou mortelle.

**⚠ PRUDENCE**
Respectez ces instructions afin d'éviter toute blessure légère ou mineure.

**ATTENTION**
Respectez ces instructions afin d'éviter tout dommage à l'appareil ou tout autre dommage matériel.

**Remarque :** Cela indique des informations importantes.

## 1.2 Indications générales

- Lisez attentivement cette notice.
- Conservez la notice ainsi que les informations produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.

- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

## 1.3 Utilisation conforme

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé comme appareil intégrable.

Utilisez l'appareil uniquement :

- pour congeler des aliments et pour la préparation de glaçons.
- pour un usage privé et dans les pièces fermées d'un domicile.
- jusqu'à une altitude maximale de 2 000 m au-dessus du niveau de la mer.

## 1.4 Restrictions du périmètre utilisateurs

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.
Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.
Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.
Les enfants à partir de 3 ans et ceux âgés de moins de 8 ans peuvent charger et décharger l'appareil de réfrigération/congélation.

## 1.5 Prescriptions-d'hygiène-alimentaire

Conformément à la réglementation française visant à empêcher la présence de listeria dans le compartiment réfrigérateur, nous vous remercions de respecter les consignes suivantes.

- Nettoyez fréquemment le compartiment intérieur du réfrigérateur à l'aide d'un détergent non agressif, ne provoquant pas d'oxydation des pièces métalliques (utilisez par ex. de l'eau tiède additionnée d'un peu de produit à vaisselle).
  Ensuite, désinfectez avec de l'eau additionnée de vinaigre ou de jus de citron les surfaces que vous avez préalablement nettoyées, ou utilisez un produit germicide en vente dans le com-

merce et adapté aux réfrigérateurs (avant d'utiliser ce produit sur les pièces métalliques, faites un test de compatibilité à un endroit peu visible).
- Enlevez les emballages commerciaux avant de mettre les produits alimentaires dans le compartiment réfrigérateur (par ex. le carton qui réunit les pots de yaourt).
- Pour éviter toute contamination entre des produits alimentaires de nature différente, rangez-les bien séparés les uns des autres, bien emballés ou rangés dans des récipients à couvercle.
- Avant de préparer des plats et de saisir des produits alimentaires, lavez-vous les mains. Avant de préparer d'autres plats, lavez-vous à nouveau les mains. Lavez-les encore une fois avant de prendre un repas.
- Lavez les ustensiles de cuisine dont vous venez de vous servir avant de les réutiliser (cuillère en bois, planche de découpe, couteau de cuisine, etc.).

## 1.6 Transport sûr

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque de blessure !**
Le soulèvement du poids élevé de l'appareil peut entraîner des blessures.
- ▸ Ne soulevez jamais seul l'appareil.

## 1.7 Installation sûre

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**
Les installations non conformes sont dangereuses.
- ▸ Pour le raccordement et l'utilisation de l'appareil, respectez impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique.
- ▸ L'appareil doit être branché uniquement à une source d'alimentation avec courant alternatif à l'aide d'une prise murale correctement installée et reliée à la terre.
- ▸ Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être conforme.
- ▸ N'alimentez jamais l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.
- ▸ Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est im-

possible, un dispositif de sectionnement doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- ▸ Lors de l'installation de l'appareil, veiller à ce que le cordon d'alimentation secteur ne soit pas coincé ni endommagé.

Le cordon d'alimentation pose un danger si sa gaine de protection est endommagée.
- ▸ Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des sources de chaleur.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'explosion !**

Si les orifices de ventilation de l'appareil sont fermés, un mélange gaz-air inflammable peut se produire si le circuit de réfrigération fuit.
- ▸ N'obstruez pas les orifices de ventilation dans le boîtier de l'appareil ou dans le boîtier d'installation.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'incendie !**

Il est dangereux d'utiliser un cordon d'alimentation secteur avec une rallonge ou un adaptateur non autorisé.
- ▸ Ne pas utiliser de rallonge ni de bloc multiprise.
- ▸ Utiliser uniquement des adaptateurs et cordons d'alimentation secteur agréés par le fabricant.
- ▸ Si le cordon d'alimentation secteur est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation plus long n'est disponible, contacter un électricien spécialisé pour adapter l'installation domestique.

Les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles peuvent surchauffer et provoquer un incendie.
- ▸ Ne placez pas les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles à l'arrière des appareils.

## 1.8 Utilisation sûre

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.
- ▸ Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- ▸ Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
- ▸ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression pour nettoyer l'appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'asphyxie !

Les enfants risquent de s'envelopper dans les matériaux d'emballage ou de les mettre sur la tête et de s'étouffer.

- ▸ Conserver les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
- ▸ Ne jamais laisser les enfants jouer avec les emballages.

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avaler des petits morceaux et s'étouffer.

- ▸ Conserver les petites pièces hors de portée des enfants.
- ▸ Ne pas laisser les enfants jouer avec les petites pièces.

### ⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'explosion !

L'endommagement du circuit de réfrigération peut provoquer la fuite et l'explosion du fluide frigorigène inflammable.

- ▸ Pour accélérer le dégivrage, n'utilisez pas d'autres équipements mécaniques ou d'autres produits que ceux recommandés par le fabricant.
- ▸ Détachez les aliments congelés à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.

Des produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives peuvent exploser, par ex. bombes aérosols.

- ▸ Ne pas stocker de produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives dans l'appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'incendie !

Les appareils électriques à l'intérieur de l'appareil peuvent provoquer un incendie, par ex. appareils de chauffage ou fabriques de glace électriques.

- ▸ N'utilisez aucun appareil électrique à l'intérieur de l'appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT – Risque de blessure !

Les récipients contenant des boissons gazeuses risquent d'éclater.

- ▸ Ne jamais ranger de boissons gazeuses dans le compartiment congélation.

Lésions oculaires dues à la fuite de fluide frigorigène inflammable et de gaz nocifs.

- ▸ Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

L'appareil peut basculer.
- ▸ Ne jamais se servir du socle, des glissières ou des portes comme marchepied et ne pas s'appuyer dessus.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'ébouillantage !**
Certaines pièces à l'arrière de l'appareil deviennent très chaudes en service.
- ▸ Ne touchez jamais les pièces chaudes.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque de brûlures par le froid !**
Un contact avec les produits congelés et les surfaces froides peut entraîner des brûlures par le froid.
- ▸ Ne portez jamais des produits surgelés à la bouche immédiatement après les avoir sortis du compartiment congélation.
- ▸ Évitez tout contact prolongé de la peau avec les produits congelés, la glace et les surfaces métalliques présents dans le compartiment congélation.

**⚠ PRUDENCE – Risque de préjudice pour la santé !**
Pour éviter toute contamination des produits alimentaires, respecter les instructions suivantes.
- ▸ L'ouverture prolongée de la porte peut entraîner une importante augmentation de la température dans les compartiments de l'appareil.
- ▸ Nettoyer régulièrement les surfaces qui peuvent entrer en contact avec des produits alimentaires et systèmes d'écoulement accessibles.
- ▸ Si le réfrigérateur/congélateur reste vide pendant une longue période, éteindre l'appareil, le dégivrer, le nettoyer et laisser la porte ouverte, afin d'éviter la formation de moisissures.

## 1.9 Appareil endommagé

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**
Un appareil endommagé ou un cordon d'alimentation secteur endommagé est dangereux.
- ▸ N'utilisez jamais un appareil endommagé.
- ▸ Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Débranchez toujours la fiche du cordon d'alimentation secteur.

- Si l'appareil, le cordon d'alimentation secteur ou le câble de mise à la terre est endommagé, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation secteur ou coupez le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Appelez le service après-vente. →*Page 26*

Les réparations non conformes sont dangereuses.

- Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- Si le cordon d'alimentation secteur ou le cordon de raccordement de cet appareil est endommagé, il doit être remplacé par un cordon d'alimentation ou de raccordement spécifique qui est disponible auprès du fabricant ou de notre service après-vente.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'incendie !**



En cas d'endommagement des tuyaux, du fluide frigorigène inflammable et des gaz nocifs peuvent s'échapper et s'enflammer.

- Éloigner de l'appareil toute flamme ou source d'inflammation.
- Aérer la pièce.
- Éteindre l'appareil. →*Page 15*
- Retirer la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans la boîte à fusibles.
- Appeler le service après-vente. →*Page 26*

## 2 Prévenir les dégâts matériels

**ATTENTION**

Le basculement des roulettes de l'appareil peut endommager le sol lors du déplacement de l'appareil.

- Transportez l'appareil avec un diable.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, protégez le sol et ne faites pas de zigzags.

L'utilisation de l'appareil, du socle, des glissières ou des portes comme surface d'assise ou comme marchepied peut endommager l'appareil.

- Ne vous servez jamais de l'appareil, du socle, des glissières ou des portes comme marchepieds et ne vous appuyez jamais dessus.

En cas de salissures provenant d'huile ou de graisse, des pièces en matière plastique et les joints de porte peuvent devenir poreux.

- Veiller à ce que les pièces en matière plastique et les joints de porte

restent exempts d'huile et de graisse.

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▸ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

# 3 Protection de l'environnement et économies d'énergie

## 3.1 Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- ▸ Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.



Eliminez l'emballage en respectant l'environnement.

## 3.2 Économies d'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

### Choix du lieu d'installation

- Protégez l'appareil de la lumière directe du soleil.
- Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur :
  - Respecter une distance de 30 mm par rapport aux cuisinières électriques ou à gaz.
  - Respectez une distance de 300 mm par rapport à un appareil de chauffage au fuel ou au charbon.
- Respectez une distance au mur de 50 mm.
- Ne recouvrez et ne bouchez jamais les orifices de ventilation extérieurs.

### Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

**Remarque :** La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

- N'ouvrez que brièvement l'appareil et fermez-le avec précaution.
- Ne recouvrez et n'obstruez jamais les grilles de ventilation intérieures ni les orifices de ventilation extérieurs.
- Transportez les aliments achetés dans un sac isotherme et rangez-les rapidement dans l'appareil.
- Attendez que les aliments et les boissons chaudes refroidissent avant de les ranger.
- Laissez toujours un peu de place entre les aliments et la paroi arrière.

# 4 Installation et branchement

## 4.1 Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à notre service après-vente → *Page 26*.

La livraison comprend :

- Appareil pose libre

- Des équipements et accessoires [1]
- Instructions de montage
- La notice d'utilisation
- Les coordonnées du service après-vente
- Le document annexe de la garantie [2]
- Le label énergétique
- Des informations relatives à la consommation d'énergie et aux bruits
- Informations concernant Home Connect

## 4.2 Critères pour le lieu d'installation

**⚠ AVERTISSEMENT**
**Risque d'explosion !**
Si l'appareil est installé dans une pièce trop petite, une éventuelle fuite du circuit de réfrigération pourrait donner lieu à un mélange de gaz et d'air inflammable.

- Installer l'appareil uniquement dans une pièce ayant un volume minimum de 1 $m^3$ par 8 g de fluide frigorigène. La quantité de fluide frigorigène est indiquée sur la plaque signalétique.
  → *"Appareil", Fig.* **1** / 5 *Page 12*

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 75 kg. Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil. Le plancher doit avoir une surface plane.
Ce réfrigérateur est prévu pour être utilisé à des températures ambiantes comprises entre 10 °C et 43 °C. L'appareil est entièrement opérationnel dans la plage de température ambiante admissible.

## 4.3 Monter l'appareil

- Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

## 4.4 Préparation de l'appareil pour la première utilisation

1. Retirer le matériel d'informations.
2. Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.
3. Nettoyage de l'appareil pour la première fois. → *Page 20*

## 4.5 Raccordement électrique de l'appareil

**Condition :** Après avoir transporté l'appareil et l'avoir installé, patientez au moins une heure avant de le brancher.

1. Branchez la prise froide du cordon d'alimentation secteur à l'appareil.
2. Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil.
   Vous trouverez les données de raccordement de l'appareil sur la plaque signalétique.
   → *"Appareil", Fig.* **1** / 5 *Page 12*
3. Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

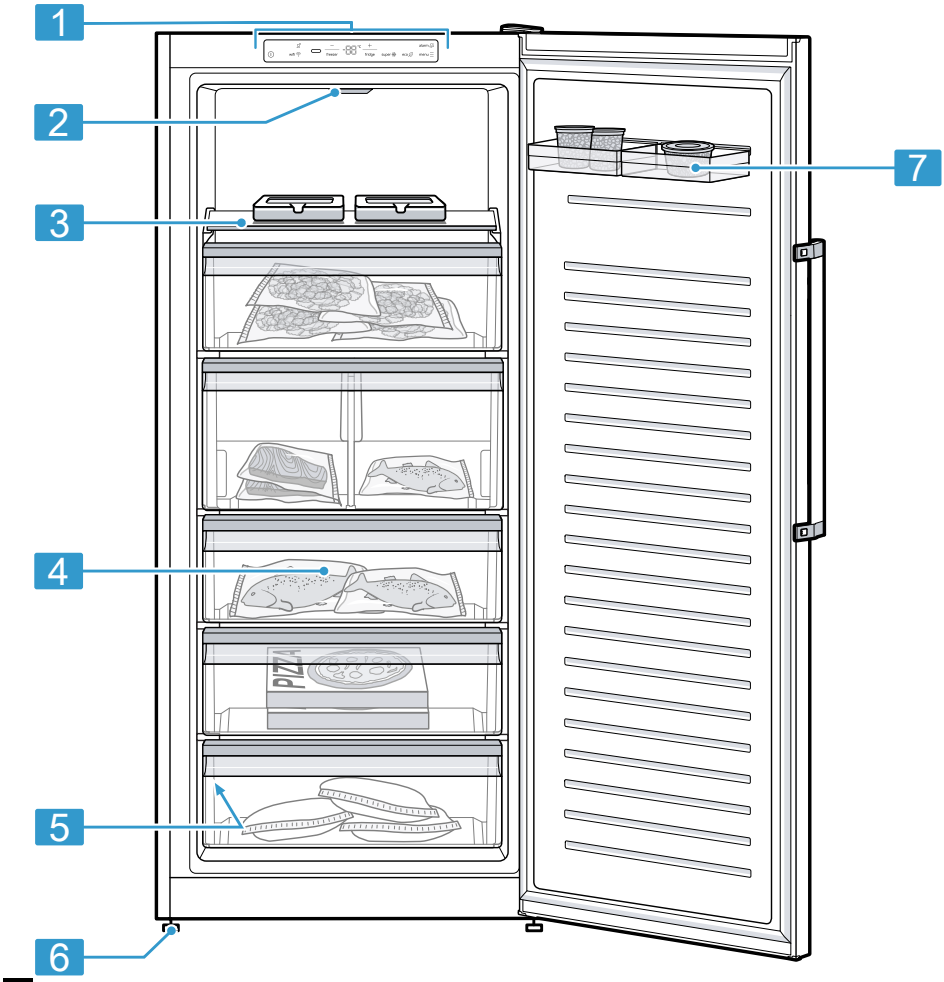
✔ L'affichage de la température montre une animation et le panneau de configuration est verrouillé.
✔ L'appareil est prêt à être utilisé lorsque l'animation est terminée et que l'affichage de la température s'allume.

[1] Selon l'équipement de l'appareil
[2] Pas dans tous les pays

# 5 Description de l'appareil

## 5.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.




1

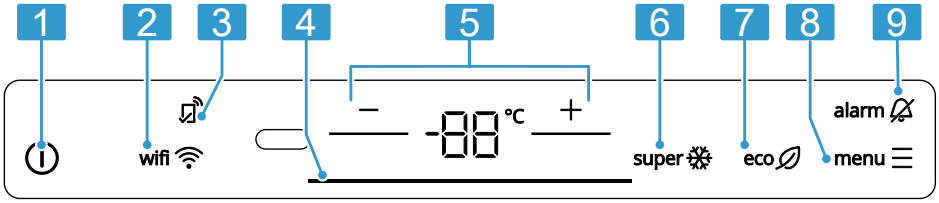
| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Bandeau de commande →*Page 13* | 4 | Bac à produits congelés →*Page 21* |
| 2 | Éclairage | 5 | Plaque signalétique →*Page 27* |
| 3 | Clayette →*Page 13* | | |

| | |
|---|---|
| 6 | Pied à vis |
| 7 | Compartiment dans la contre-porte →*Page 14* |

**Remarque :** Selon l'équipement et la taille, des divergences sont possibles entre votre appareil et les illustrations.

## 5.2 Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.




**2**

| | |
|---|---|
| 1 | ⏻ allume ou éteint l'appareil. |
| 2 | wifi active ou désactive la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi). |
| 3 | s'allume lorsque des réglages définis par l'utilisateur sont réglés via l'appli Home Connect. Vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect. |
| 4 | La barre lumineuse fournit des informations visuelles. |
| 5 | −/+ règle la température. |
| 6 | super active ou désactive la Super-fonction. |
| 7 | eco allume ou éteint le mode Économie d'énergie. |
| 8 | menu ☰ active et désactive le mode de réglage. |
| 9 | alarm désactive l'alarme sonore. |

# 6 Équipement

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

## 6.1 Clayette

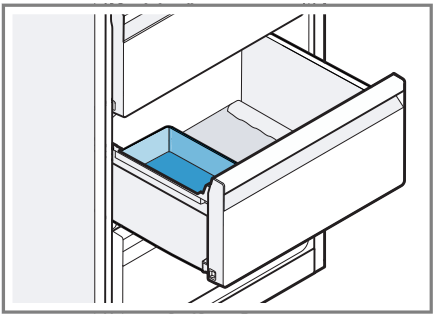
Pour varier la position de la clayette selon les besoins, vous pouvez retirer la clayette et la replacer à un autre endroit.
→ *"Retirer la clayette", Page 21*

## 6.2 Compartiment dans la contreporte

Pour varier la position du compartiment dans la contreporte selon les besoins, vous pouvez le déplacer ou le retirer et le replacer à un autre endroit.
→ *"Retirer le compartiment dans la contreporte", Page 21*

**Conseils**

- Soulevez légèrement le compartiment dans la contreporte lorsque vous le déplacez à pleine charge.
- Pour organiser les aliments, placez le compartiment dans la contreporte dans la grille de fixation du récipient.



## 6.3 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.
Les accessoires de votre appareil dépendent de son modèle.

### Bac à glaçons

Utilisez le bac à glaçons, pour confectionner des glaçons.

### Confectionner des glaçons

Pour préparer des glaçons, utilisez exclusivement de l'eau potable.

1. Remplissez le bac à glaçons aux ¾ avec de l'eau potable et placez-le dans le compartiment congélation.
   Détachez le bac à glaçons à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.
2. Pour enlever les glaçons du bac à glaçons, passez le bac brièvement sous l'eau du robinet ou déformez-le légèrement.

# 7 Utilisation

## 7.1 Allumer l'appareil

1. Raccordement électrique de l'appareil. →*Page 11*
   **Remarque :** Si l'appareil a été préalablement éteint à l'aide du bandeau de commande, maintenez la touche ⏻ enfoncée pendant 3 secondes.

✔ L'affichage de la température montre une animation et le panneau de configuration est verrouillé.
✔ L'appareil est prêt à être utilisé lorsque l'animation est terminée et que l'affichage de la température s'allume.
✔ L'appareil commence à réfrigérer.
✔ Une alarme sonore retentit et **alarm** 🔕 est allumé, car le compartiment congélation n'est pas encore assez froid.

2. Éteignez l'alarme sonore avec **alarm** 🔕.

✔ **alarm** 🔕 s'éteint dès que la température réglée est atteinte.

3. Réglez la température souhaitée. →*Page 15*

## 7.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil

- Lorsque vous avez allumé l'appareil, il peut s'écouler jusqu'à plu-

sieurs heures avant que la température réglée ne soit atteinte.
Ne rangez aucun aliment avant que la température réglée ne soit atteinte.

- L'appareil chauffe légèrement les surfaces frontales temporairement. Cela empêche une condensation d'eau dans la zone du joint de porte.
- Lorsque vous refermez la porte, veillez à ce qu'elle ne soit pas bloquée par les aliments stockés.
- Lorsque vous refermez la porte, une dépression peut se produire. La porte est alors difficile à rouvrir. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la dépression soit compensée.
- La température de l'appareil varie selon les conditions suivantes :
  - Fréquence des ouvertures de l'appareil
  - Charge
  - Température des aliments nouvellement stockés
  - Température ambiante
  - Exposition directe au soleil

## 7.3 Éteindre l'appareil

1. Pour activer le mode de réglage, appuyez sur **menu** ☰.
2. Appuyer sur ⏻ pendant 3 secondes.

## 7.4 Régler la température

### Régler la température du compartiment congélation

1. Pour activer le mode de réglage, appuyez sur **menu** ☰.
2. Appuyez à plusieurs reprises sur − /+ jusqu'à ce que l'affichage de la température indique le réglage de température souhaité.
   La température recommandée dans le compartiment congélation est de −18 °C.

# 8 Fonctions additionnelles

Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose.

## 8.1 Super-congélation

Avec la fonction Super-congélation, le compartiment congélation refroidit au maximum.
Éteignez Super-congélation avant de stocker une plus grande quantité d'aliments.
Pour utiliser la capacité de congélation, utilisez la fonction Super-congélation.

**Remarque :** Lorsque la fonction Super-congélation est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

### activer Super-congélation

1. Pour activer le mode de réglage, appuyez sur **menu** ☰.
2. Appuyez sur **super** ❄.

✔ **super** ❄ s'allume.

**Remarque :** Après environ 54 heures, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal.

### désactiver Super-congélation

▸ Appuyez sur **super** ❄.

✔ La température réglée auparavant s'affiche.

## 8.2 Mode économie d'énergie

Le mode Économie d'énergie permet de commuter en mode de fonctionnement économe en énergie.

L'appareil adapte automatiquement la température.

| | |
|---|---|
| Compartiment congélation | –18 °C |

### Activer le mode Économie d'énergie

1. Pour activer le mode de réglage, appuyez sur **menu** ☰.
2. Appuyez sur **eco** ∅.

✔ La barre lumineuse s'allume en vert.

### Désactiver le mode Économie d'énergie

▸ Appuyez sur **eco** ∅.

✔ La température réglée auparavant s'affiche.

## 8.3 Mode repos

Le mode repos désactive toutes les fonctions qui ne sont pas absolument nécessaires.

En mode repos, les fonctions suivantes sont désactivées :

- Super-congélation
- Alarme
- Éclairage intérieur
- Signaux sonores
- Messages sur le bandeau de commande

**Remarque :** En mode repos, l'éclairage du bandeau de commande est éteint. **eco** ∅ s'allume.

### Activer le mode repos

1. Pour activer le mode de réglage, appuyez sur **menu** ☰.
2. Maintenir enfoncé **eco** ∅ pendant 6 secondes jusqu'à ce que l'affichage s'éteigne.

✔ **eco** ∅ s'allume.

### Désactiver le mode repos

▸ Appuyer sur **eco** ∅ pendant 6 secondes.

# 9 Alarme

## 9.1 Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.

### Couper l'alarme de porte

▸ Fermez la porte de l'appareil ou appuyez sur **alarm** 🔕.

✔ L'alarme sonore est désactivée.

## 9.2 Alarme de température

Si la température monte trop dans le compartiment congélation, l'alarme de température retentit.

⚠ **PRUDENCE**

**Risque de préjudice pour la santé !**

Lors de la décongélation, les bactéries peuvent se multiplier et les aliments congelés peuvent s'abîmer.

- ▸ Ne remettez pas à congeler des produits alimentaires partiellement ou entièrement décongelés.
- ▸ Ne recongelez les aliments qu'après avoir les avoir fait cuire ou rôtir.
- ▸ N'utilisez plus la durée de conservation dans son intégralité.

L'alarme de température peut s'enclencher dans les cas suivants :

- L'appareil est mis en service. Attendez que la température réglée soit atteinte avant de ranger les produits.
- Rangement de grandes quantités d'aliments frais. Activez Super-congélation avant de ranger de grandes quantités de nourriture.
- Porte du compartiment congélation restée trop longtemps ouverte. Vérifiez si les produits surgelés ont été décongelés.

**Arrêter l'alarme de température**

- ▸ Appuyez sur **alarm** 🔕.
- ✔ L'alarme sonore est désactivée.

# 10 Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un terminal mobile, afin de commander les fonctions depuis l'appli Home Connect.
Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : *www.home-connect.com*.
Pour utiliser Home Connect, configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi [1]) et à l'application Home Connect.
Attendez au moins 3 minutes après la mise en marche de l'appareil pour que l'initialisation interne de l'appareil soit achevée. Réglez ensuite seulement Home Connect.
L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les instructions de l'appli et suivez les consignes de l'appli Home Connect.

**Remarques**

- Suivez les consignes de sécurité du présent manuel d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect.
  → *"Sécurité", Page 3*
- Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

## 10.1 Configurer Home Connect

**Condition :** L'appareil a accès à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) depuis le lieu d'installation.

1. Scanner le code QR ci-après.

   Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.
2. Suivez les instructions de l'appli Home Connect.

## 10.2 Activer la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi)

1. Pour activer le mode de réglage, appuyez sur **menu** ☰.
2. Appuyer sur **wifi** 📶.

## 10.3 Désactiver la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi)

- ▸ Appuyer sur **wifi** 📶.

## 10.4 Installez la mise à jour du logiciel Home Connect

**Remarque :** Si une mise à jour du logiciel Home Connect est disponible, un message apparaît dans l'appli Home Connect.
Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect sous les informations relatives à l'appareil.

[1] Wi-Fi est une marque déposée de la société Wi-Fi Alliance.

- ▸ Pour installer la mise à jour du logiciel Home Connect, suivez les instructions de l'appli Home Connect.
- ✔ Pendant l'installation, le bandeau de commande est partiellement verrouillé.

### 10.5 Réinitialiser les réglages Home Connect

Si vous rencontrez des problèmes de connexion de votre appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ou si vous souhaitez enregistrer votre appareil dans un autre réseau domestique WLAN(Wi-Fi), vous pouvez réinitialiser les réglages de Home Connect.

- ▸ Appuyez sur **wifi** pendant 7 à 10 secondes jusqu'à l'émission d'un troisième signal sonore.
- ✔ Les réglages de Home Connect sont réinitialisés.

### 10.6 Diagnostic à distance

Le service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance si vous en faites la demande spécifique, si votre appareil est connecté au serveur Home Connect et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

**Conseil :** Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site internet local : *www.home-connect.com*.

### 10.7 Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique relié à Internet, votre appareil transmet les catégories de données suivantes au serveur Home Connect (premier enregistrement) :

- Identifiant unique de l'appareil (constitué de codes d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la protection des informations de la connexion).
- La version actuelle du logiciel et du matériel de votre électroménager.
- État d'une précédente restauration éventuelle des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

**Remarque :** Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect.

## 11 Compartiment congélation

Dans le compartiment congélation, vous pouvez stocker des aliments congelés, congeler des aliments et confectionner des glaçons.
La température est réglable de −16 °C à −24 °C.
La température de stockage à long terme des produits alimentaires doit se situer à −18 °C ou encore plus bas.

La congélation vous permet de stocker les aliments facilement périssables à long terme. Les basses températures ralentissent ou stoppent la l'altération des aliments.

## 11.1 Capacité de congélation

La capacité de congélation indique quelle quantité d'aliments l'appareil peut congeler à cœur en combien d'heures.
Sur la plaque signalétique, vous trouverez des indications concernant la capacité de congélation.
→ *"Appareil", Fig. 1/5 Page 12*

**Remarque :** Env. 24 heures avant de ranger des aliments frais, activer la fonction Super-congélation.
→ *"activer Super-congélation", Page 15*

## 11.2 Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation

- Conservez les aliments dans des emballages hermétiques.
- Veillez à ce que les aliments à congeler n'entrent pas en contact avec d'autres déjà congelés.
- Répartissez les produits alimentaires sur une grande surface dans les bacs à produits congelés.
- Pour que l'air puisse circuler librement dans l'appareil, introduire le bac à produits congelés jusqu'à la butée.

## 11.3 Conseils pour congeler des aliments frais

- Congelez uniquement des aliments frais et d'un aspect impeccable.
- Congelez les aliments en portions.
- Les plats cuisinés sont plus appropriés que les aliments crus comestibles.
- Lavez, hachez et blanchissez les légumes avant de les congeler.
- Avant la congélation, lavez les fruits, retirez les pépins et épluchez les fruits si nécessaire, ajoutez du sucre ou une solution d'acide ascorbique si nécessaire.
- Les produits de boulangerie, le poisson et les fruits de mer, la viande, le gibier et la volaille, les œufs sans coquille, le fromage, le beurre, le caillé, les plats préparés et les restes se prêtent à la congélation.
- La laitue, les radis, les œufs en coquille, les raisins, les pommes et poires crues, le yaourt, la crème aigre, la crème fraîche et la mayonnaise ne se prêtent pas à la congélation.

### Emballer les surgelés

Un matériau d'emballage approprié et le bon type d'emballage sont essentiels pour maintenir la qualité du produit et éviter les brûlures de congélation.

1. Placez les aliments dans l'emballage.
2. Pressez pour chasser l'air.
3. Fermez hermétiquement l'emballage afin que les aliments ne perdent pas leur saveur ou ne se dessèchent pas.
4. Indiquez sur l'emballage le contenu et la date de congélation.

## 11.4 Durée de conservation du produit congelé à –18 °C

| Aliments | Durée de conservation |
|---|---|
| Poisson, charcuterie, plats cuisinés, pâtisseries | jusqu'à 6 mois |
| Viande, volaille | jusqu'à 8 mois |

| Aliments | Durée de conservation |
|---|---|
| Légumes, fruits | jusqu'à 12 mois |

Le calendrier de congélation imprimé indique la durée maximale de stockage, en mois, à une température permanente de –18 °C.

### 11.5 Méthodes de décongélation pour aliments congelés

⚠ **PRUDENCE**
**Risque de préjudice pour la santé !**
Lors de la décongélation, les bactéries peuvent se multiplier et les aliments congelés peuvent s'abîmer.
- ▸ Ne remettez pas à congeler des produits alimentaires partiellement ou entièrement décongelés.
- ▸ Ne recongelez les aliments qu'après avoir les avoir fait cuire ou rôtir.
- ▸ N'utilisez plus la durée de conservation dans son intégralité.

- Décongelez les aliments d'origine animale dans le compartiment réfrigération, par exemple le poisson, la viande, le fromage et le lait caillé.
- Décongelez le pain à température ambiante.
- Préparez les aliments au micro-ondes, au four ou sur la table de cuisson pour une consommation immédiate.

## 12 Dégivrage

### 12.1 Décongélation dans le compartiment congélation

Grâce au système « NoFrost » entièrement automatique, le compartiment congélation ne se couvre pas de givre. Aucun dégivrage n'est nécessaire.

## 13 Nettoyage et entretien

Le nettoyage de points inaccessibles doit être réalisé par le service après-vente. Le nettoyage par le service après-vente peut engendrer des frais.

### 13.1 Préparer l'appareil pour le nettoyage

1. Éteindre l'appareil. →*Page 15*
2. Débrancher l'appareil du réseau électrique.
   Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
3. Retirez tous les aliments de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais.
   Si possible, placez des accumulateurs de froid sur les aliments.
4. Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil. →*Page 21*

### 13.2 Nettoyage de l'appareil

⚠ **AVERTISSEMENT**
**Risque d'électrocution !**
L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.
- ▸ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression pour nettoyer l'appareil.
- ▸ N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.

La présence de liquide dans l'éclairage ou dans les éléments de commande peut être dangereuse.
- ▸ L'eau de rinçage ne doit pas pénétrer dans l'éclairage ni dans les éléments de commande.

**ATTENTION**
Des produits nettoyants inappropriés peuvent endommager les surfaces de l'appareil.
- ▸ Ne pas utiliser de tampon en paille métallique ni d'éponge à dos récurant.
- ▸ Ne pas utiliser de produits de nettoyage agressifs ou récurants.
- ▸ N'utilisez pas de nettoyants fortement alcoolisés.

Les objets pointus ou tranchants endommagent le rail du compartiment dans la contreporte.
- ▸ N'utilisez jamais d'objets pointus ou tranchants pour nettoyer le rail du compartiment dans la contre-porte, par exemple des lames.

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.
- ▸ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

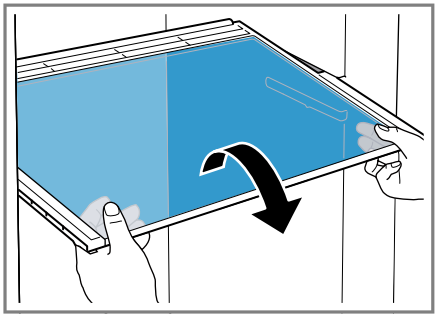
1. Préparez l'appareil pour le nettoyage. →*Page 20*
2. Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
3. Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
4. Insérez les pièces d'équipement.
5. Raccordement électrique de l'appareil. →*Page 11*
6. Ranger les aliments.

## 13.3 Retirer les pièces d'équipement

Si vous désirez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

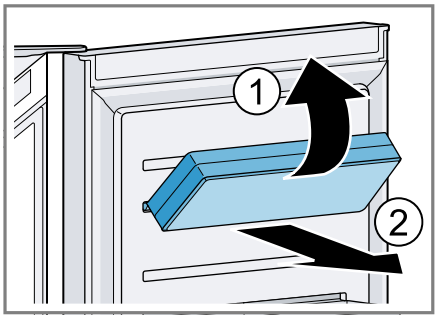
### Retirer la clayette

- ▸ Tirez la clayette et retirez-la.



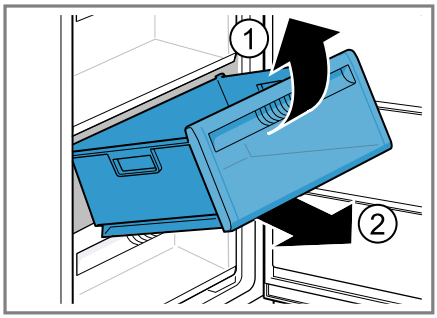
### Retirer le compartiment dans la contreporte

- ▸ Soulevez le compartiment dans la contre-porte vers le haut ① et retirez-le ②.



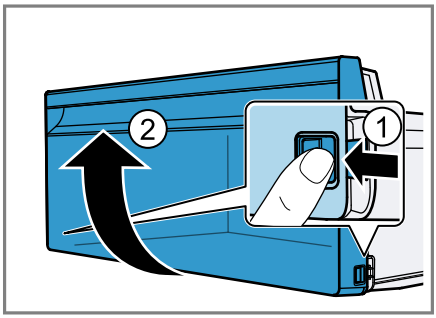

### Retirer le bac à produits congelés

1. Extraire le bac à produits congelés jusqu'en butée.
2. Soulever l'avant du bac à produits congelés ① et le retirer ②.



### Retirer la façade du bac

- Appuyez sur les crochets de fixation latéraux du bac ① et retirez la façade du bac par un mouvement de rotation ②.




## 14 Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

**⚠ AVERTISSEMENT**
**Risque d'électrocution !**
Les réparations non conformes sont dangereuses.
- Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- Si le cordon d'alimentation secteur ou le cordon de raccordement de cet appareil est endommagé, il doit être remplacé par un cordon d'alimentation ou de raccordement spécifique qui est disponible auprès du fabricant ou de notre service après-vente.

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés. | L'appareil se trouve en mode Exposition.<br>▸ Appuyez sur **super** ✲ pendant 10 secondes jusqu'à ce que quatre signaux sonores retentissent.<br>✔ "OF" apparaît brièvement sur le bandeau de commande. |
| L'éclairage par LED ne fonctionne pas. | Différentes causes sont possibles.<br>▸ Appelez le service après-vente.<br>Vous trouverez le numéro du service après-vente dans les coordonnées des services après-vente dont la liste est jointe. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps. | L'appareil a été ouvert fréquemment.<br>▸ N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement. |
| | Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.<br>▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs. |
| | Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes se mettent en marche plus souvent et ont différents niveaux de puissance afin de refroidir plus efficacement.<br><br>▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.<br>▸ Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur. Évitez toute exposition prolongée de l'appareil aux rayons directs du soleil.<br>▸ N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire.<br>▸ Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger. |
| Home Connect ne fonctionne pas correctement. | Différentes causes sont possibles.<br>▸ Allez sur *www.home-connect.com*. |
| "E" ou "d" apparaît dans l'affichage de la température. | L'électronique a détecté un défaut.<br>**1.** Éteignez l'appareil. →*Page 15*<br>**2.** Débranchez l'appareil du secteur.<br>Retirez la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.<br>**3.** Raccordez à nouveau l'appareil après 5 minutes.<br>**4.** Si ce message persiste, contactez le service après-vente.<br>Vous trouverez le numéro du service après-vente dans les coordonnées des services après-vente dont la liste est jointe. |
| Un signal sonore retentit, **alarm** 🔕 et une barre lumineuse clignotent en rouge. L'alarme de porte est activée. | La porte de l'appareil est ouverte.<br>▸ Fermez la porte de l'appareil. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| Une alarme sonore retentit, l'affichage de la température clignote et **alarm** 🔕 s'allume. | Différentes causes sont possibles.<br>▸ Appuyez sur **alarm** 🔕.<br>✔ L'alarme s'éteint. |
| | La porte de l'appareil est ouverte.<br>▸ Fermez la porte de l'appareil. |
| | Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.<br>▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs. |
| | Des quantités importantes d'aliments frais ont été rangées.<br>▸ Ne dépassez pas la capacité de congélation.<br>→ *"Capacité de congélation", Page 19* |
| La température dévie fortement par rapport au réglage. | Différentes causes sont possibles.<br>**1.** Éteignez l'appareil. →*Page 15*<br>**2.** Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. →*Page 14*<br>▸ Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures.<br>▸ Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant. |
| L'appareil vrombit, fait des bulles, des bourdonnements, des gargouillis, des cliquetis ou des claquements. | Il ne s'agit pas d'un défaut. Un moteur tourne, par ex. groupe frigorifique, ventilateur. Le fluide frigorigène circule dans les tuyaux. Le moteur, les interrupteurs ou les électrovannes s'allument ou s'éteignent. Le dégivrage automatique a lieu.<br>Aucune action nécessaire. |
| L'appareil émet des bruits. | L'appareil ne repose pas d'aplomb.<br>▸ Nivelez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle et des pieds à vis. |
| | L'appareil n'est pas posé de manière indépendante.<br>▸ Respectez les distances minimales de l'appareil. |
| | Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent.<br>▸ Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement. |
| | Les récipients se touchent.<br>▸ Écartez les récipients les uns des autres. |
| | Super-congélation est activé.<br>Aucune action nécessaire. |

## 14.1 Panne de courant

En cas de panne de courant, la température à l'intérieur de l'appareil augmente, ce qui raccourcit la durée de conservation et réduit la qualité des aliments congelés.

Sur notre site Internet dédié à votre appareil, vous trouverez dans les caractéristiques techniques la durée de conservation des aliments congelés en cas de dysfonctionnement.

**Remarques**

- Ouvrez l'appareil le moins possible en cas de panne de courant et ne stockez pas d'autres aliments.
- Vérifiez la qualité des aliments immédiatement après la panne de courant.
  - Jetez les aliments congelés qui sont décongelés et dont la température est supérieure à 5 °C.
  - Faites bouillir ou frire des aliments congelés légèrement décongelés et consommez-les ou recongelez-les.

## 14.2 Effectuer l'auto-test de l'appareil

Votre appareil dispose d'un autotest qui indique les dysfonctionnements auxquels votre service après-vente peut remédier.

1. Éteindre l'appareil. →*Page 15*
2. Débrancher l'appareil du réseau électrique.
   Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
3. Raccorder l'appareil à l'alimentation électrique après 5 minutes. →*Page 11*

✔ L'affichage de la température montre une animation et le panneau de configuration est verrouillé.

✔ Si vous entendez 5 signaux sonores à la fin de l'autotest de l'appareil, contactez le service après-vente.

# 15 Entreposage et élimination

## 15.1 Mise hors service de l'appareil

1. Éteindre l'appareil. →*Page 15*
2. Débrancher l'appareil du réseau électrique.
   Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
3. Retirez tous les aliments.
4. Nettoyer l'appareil. →*Page 20*
5. Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laissez l'appareil ouvert.

## 15.2 Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

**⚠ AVERTISSEMENT**
**Risque de préjudice pour la santé !**
Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- ▸ Pour compliquer la pénétration des enfants dans l'appareil, ne pas retirer les clayettes et les bacs.
- ▸ Éloigner les enfants de l'appareil qui a cessé de servir.

**⚠ AVERTISSEMENT**
**Risque d'incendie !**
En cas d'endommagement des tuyaux, du fluide frigorigène inflammable et des gaz nocifs peuvent s'échapper et s'enflammer.

- ▸ Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

1. Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
2. Couper le cordon d'alimentation secteur.
3. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.
   Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.



Cet appareil est marqué selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux appareils électriques et électroniques usagés (waste electrical and electronic equipment - WEEE).
La directive définit le cadre pour une reprise et une récupération des appareils usagés applicables dans les pays de la CE.

# 16 Service après-vente

Les pièces détachées d'origine fonctionnelles et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service client pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil au sein de l'Espace économique européen.
Par ailleurs, vous pouvez obtenir auprès de notre service client d'autres pièces détachées d'origine fonctionnelles de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la mise sur le marché de votre appareil.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

**Remarque :** L'intervention du service après-vente est gratuite dans le cadre de la garantie locale du fabricant en vigueur. La durée minimale de la garantie (garantie du fabricant pour consommateurs privés) dans l'Espace économique européen est de 2 ans selon les conditions de garantie locales en vigueur. Les conditions de garantie n'ont aucune incidence sur les autres droits ou recours qui vous sont disponibles en vertu du droit local.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.
Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

## 16.1 Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.
→ *"Appareil", Fig.* 1 / 5 *Page 12*
Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro

de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

# 17 Caractéristiques techniques

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.
→ *"Appareil", Fig.* **1** / 5 *Page 12*
Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse *https://eprel.ec.europa.eu/*[1]. Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL. Veuillez suivre les instructions de la recherche de modèle. L'identifiant du modèle se base sur les caractères précédant la barre oblique dans le numéro de produit (E-Nr.) sur la plaque signalétique. Vous pouvez également trouver l'identifiant du modèle sur la première ligne du label énergétique de l'UE.
Le nombre de sources de lumière incluses dépend du modèle.
Ce produit contient une source de lumière de la classe d'efficacité énergétique D.
La source de lumière est disponible en tant que pièce détachée et doit être remplacée uniquement par du personnel qualifié.

## 17.1 Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.
Les informations relatives à la licence sont mémorisées sur l'appareil électroménager. L'accès aux informations relatives à la licence correspondante est également possible via l'appli Home Connect: « Profil -> Mentions légales -> Informations sur la licence ».[2] Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site web du produit de marque. (Recherchez le modèle de votre appareil et d'autres documents sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations correspondantes à l'adresse : ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.
Le code source concerné sera mis à votre disposition sur simple demande.
Veuillez envoyer votre demande à ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, D-81739 Munich.
Objet : „OSSREQUEST“
Les coûts liés au traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valable pendant trois ans à compter de la date d'achat, ou au moins pour la période pendant laquelle nous fournissons le support et les pièces de rechange pour l'équipement.

[1] Valable uniquement pour les pays de l'espace économique européen
[2] Selon l'équipement de l'appareil

# 18 Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonction Home Connect est conforme avec les exigences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU.
Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse *www.bosch-home.com* sur la page de votre appareil, dans les documents supplémentaires.

CE

Bande de 2,4 GHz (2400–2483,5 MHz) : max. 100 mW
Bande de 5 GHz (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz) : max. 150 mW

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BE | BG | CZ | DK | DE | EE | IE | EL | ES |
| | FR | HR | IT | CY | LI | LV | LT | LU | HU |
| | MT | NL | AT | PL | PT | RO | SI | SK | FI |
| | SE | NO | CH | TR | IS | UK (NI) | | | |
| WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz : uniquement destiné à un usage intérieur. | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AL | BA | MD | ME | MK | RS | UK | UA |
| WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz : uniquement destiné à un usage intérieur. | | | | | | | |

# Merci d'avoir acheté un appareil Bosch !

Enregistrez votre nouvel appareil sur MyBosch et profitez dès maintenant des avantages suivants :

- **Recommandations techniques et conseils pour votre appareil**
- **Options pour l'extension de garantie**
- **Réductions sur les accessoires et pièces de rechange**
- **Manuel d'utilisation numérique et toutes les données de l'appareil à portée de main**
- **Accès facile au service après-vente Bosch pour les appareils électroménagers**

Inscription gratuite et simple, même sur les appareils mobiles :
**www.bosch-home.com/welcome**

# Une question ? Vous trouverez ici ce que vous cherchez.

Conseils avisés sur vos appareils Bosch, assistance en cas de problèmes ou réparation par des experts Bosch.

Découvrez toutes les possibilités que Bosch peut vous offrir :
**www.bosch-home.com/service**

Les coordonnées de tous les pays figurent dans le répertoire des services ci-joint.

**BSH Hausgeräte GmbH**
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.bosch-home.com

A Bosch Company

**9002047786** (060622)
fr