Manuel de l'utilisateur

RESUME

Ce guide fournit des informations de base relatives à l'utilisation et à la mise à niveau de ce produit, y compris des rubriques telles que les composants, les fonctions, les réseaux et les ressources HP.

Informations légales

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque commerciale détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc. Intel, Celeron, Pentium et Thunderbolt sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. USB Type-C et USB-C sont des marques commerciales déposées d'USB Implementers Forum. Miracast et Wi-Fi sont des marques commerciales déposées de Wi-Fi Alliance.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les textes de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : octobre 2026

Numéro de référence du document : Q32315-052

Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions ou versions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Les systèmes peuvent nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat séparément de matériel, pilotes, logiciels ou la mise à jour du BIOS pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Internet haut débit et compte Microsoft requis. Votre FAI est susceptible d'appliquer des frais et, au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer pour les mises à jour. Reportez-vous au site http://www.windows.com. **Si votre produit est livré avec Windows en mode S :** Windows en mode S fonctionne exclusivement avec les applications du Microsoft Store dans Windows. Dans certains cas, les paramétrages, caractéristiques et applications par défaut ne peuvent pas être modifiés. Certains accessoires et certaines applications compatibles avec Windows peuvent ne pas fonctionner (y compris certains antivirus, créateurs PDF, utilitaires de pilotes et applications d'accessibilité), et les performances peuvent varier, même si vous quittez le mode S. Si vous passez en mode Windows, vous ne pouvez pas revenir en mode S. Pour en savoir plus, consultez Windows.com/SmodeFAQ.

Pour accéder à la dernière version des manuels de l'utilisateur, rendez-vous sur http://www.hp.com/support, et suivez les instructions pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels de configuration et de l'utilisateur**.

Conditions d'utilisation des logiciels

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

Éviter tout risque de blessure liée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur en suivant les conseils indiqués.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, un vêtement ou un tapis. De même, l'adaptateur secteur ne doit rester en contact ni avec la peau ni avec un élément souple, tel que des coussins, un vêtement ou un tapis lorsque l'appareil est en fonctionnement. L'ordinateur et l'adaptateur secteur fournis par HP sont conformes aux limites de température de surface accessibles à l'utilisateur, définies par les normes de sécurité applicables.

Paramètre de configuration du processeur (certains produits)

Informations importantes sur les configurations de processeurs.

IMPORTANT : Certains produits sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® de séries N35xx/N37xx ou Celeron® de séries N28xx/N29xx/N30xx/N31xx et un système d'exploitation Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire

1 À propos de ce manuel 1

2 Mise en route 2

Recommandations 2

Autres ressources HP 2

3 Découverte de votre ordinateur 4

Localisation du matériel 4

Localisation des logiciels 4

Côté droit 4

Côté gauche 5

Écran 6

Mode faible éclairage bleu (certains produits uniquement) 6

Sortie de veille vocale (certains produits uniquement) 6

Zone du clavier 8

Paramètres et composants du pavé tactile 8

Paramètres du pavé tactile 8

Régler les paramètres du pavé tactile 8

Activation du pavé tactile 9

Composants du pavé tactile 9

Voyants 9

Touches spéciales 11

Touches d'action 12

Partie inférieure 14

Étiquettes 14

4 Connexion à un réseau 16

Connexion à un réseau sans fil 16

Utilisation des commandes des périphériques sans fil 16

Touche Mode avion 16

Commandes du système d'exploitation 16

Connexion à un réseau local sans fil 17

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement) 17

Connexion de périphériques Bluetooth 18

Connexion à un réseau filaire : LAN (certains produits uniquement) 18

5 Utilisation des fonctions de divertissement 20

Utilisation de la caméra 20

Utilisation des fonctions audio 20

Connexion de haut-parleurs 20

Connexion de casque 21

Connexion d'écouteurs 21
Utilisation des paramètres de son 21
Paramètres sonores 21
Paramètres audio 21
Utilisation de la vidéo 22
Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB Type-C (certains produits uniquement) 22
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement) 23
Connexion d'un téléviseur ou moniteur haute définition à l'aide d'un HDMI 23
Configuration d'un périphérique audio HDMI 24
Activation de la fonction Audio HDMI 24
Rétablir le son sur les haut-parleurs de l'ordinateur 24
Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement) 24
Utilisation du transfert de données 25
Connexion de périphériques sur un port USB Type-C (certains produits uniquement) 25
6 Navigation dans l'écran 26
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile 26
Pression 26
Pincement à deux doigts pour zoomer 27
Glissement à deux doigts (pavé tactile et du pavé tactile de précision) 27
Pression à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) 27
Pression à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) 27
Pression à quatre doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) 28
Balayage à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) 28
Balayage à quatre doigts (pavé tactile de précision) 28
Glissement à un doigt (écran tactile) 29
Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option 29
Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement) 29
7 Gestion de l'alimentation 31
Utilisation des modes Veille et Veille prolongée 31
Activation et sortie du mode Veille 31
Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement) 32
Arrêter (éteindre) l'ordinateur 33
Utilisation de l'icône Alimentation 33
Fonctionnement sur batterie 33
Utilisation de HP Fast Charge (certains produits uniquement) 34
Affichage de la charge de la batterie 34
Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement) 34
Économie d'énergie de la batterie 35
Identification des niveaux bas de batterie 35
Résolution d'un niveau bas de batterie 35
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible 35
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible 36
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode Veille prolongée 36

Batterie scellée en usine 36
Fonctionnement sur l'alimentation externe 36
8 Maintenance de votre ordinateur 38
Amélioration des performances 38
Utilisation du défragmenteur de disque (certains produits uniquement) 38
Utilisation du nettoyage de disque (certains produits uniquement) 38
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement) 38
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard 39
Mise à jour des programmes et des pilotes 39
Mise à jour des logiciels et pilotes 39
Mise à jour de programmes uniquement 39
Mise à jour de pilotes uniquement 39
Nettoyage de votre ordinateur 40
Activation de HP Easy Clean (certains produits uniquement) 40
Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur 40
Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant 41
Entretien du placage de bois (certains produits uniquement) 42
Déplacement avec votre ordinateur ou transport 42
9 Protection de votre ordinateur et de vos informations 44
Utilisation de mots de passe 44
Définition de mots de passe Windows 44
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS) 45
Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement) 46
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet 46
Utilisation d'un logiciel antivirus 46
Utilisation d'un logiciel de pare-feu 47
Installation de mises à jour logicielles 47
Utilisation de Workforce Experience Platform (certains produits uniquement) 47
Protection de votre réseau sans fil 48
Sauvegarde des applications logicielles et des données 48
Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement) 48
10 Utilisation de Setup Utility (BIOS) 49
Démarrage de Setup Utility (BIOS) 49
Mise à jour de Setup Utility (BIOS) 49
Identification de la version du BIOS 49
Préparation d'une mise à jour du BIOS 50
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS 50
Installation d'une mise à jour du BIOS 51
11 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics 52
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement) 52
Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics Windows 52
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows 52

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP Support Assistant (certains produits uniquement) ... 53
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le menu Démarrer (certains produits uniquement) ... 53
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 53
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP ... 53
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à partir de Microsoft Store ... 54
Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement) ... 54
Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 54
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 54
Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 55
Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 55
Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support (certains produits uniquement) ... 55
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB ... 56
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 56
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) ... 56
Utilisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (certains produits uniquement) ... 57
Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 57
Téléchargement de la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 57
Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro ... 57
Personnalisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 58

12 Sauvegarde, restauration et récupération ... 59

Sauvegarde des informations et création de supports de récupération ... 59
Utilisation des outils Windows pour la sauvegarde ... 59
Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération (certains produits uniquement) ... 59
Restauration et récupération de votre système ... 60
Création d'un point de restauration système ... 60
Méthodes de restauration et de restauration ... 60
Récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP ... 60
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur ... 61
Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement) ... 61

13 Décharge électrostatique ... 62

14 Caractéristiques techniques ... 63

Tension d'entrée ... 63
Environnement d'exploitation ... 64

15 Accessibilité ... 66

HP et accessibilité ... 66
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin ... 66
L'engagement HP ... 66
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) ... 67

Recherche de la meilleure technologie d'assistance 67
Évaluation de vos besoins 67
Accessibilité pour les produits HP 67
Normes et législation 68
Normes 68
Mandat 376 – EN 301 549 68
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) 68
Législation et réglementations 69
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité 69
Organismes 69
Établissements pédagogiques 70
Autres ressources sur le handicap 70
Liens HP 70
Contact du support 70
Index 72

1 À propos de ce manuel

Ce guide fournit des informations de base pour l'utilisation et la mise à niveau de ce produit.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.

⚠ **ATTENTION :** Signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** entraîner des blessures légères ou modérées.

IMPORTANT : Signale des informations considérées comme importantes mais n'impliquant aucun danger (par exemple, des messages liés à des dommages matériels). Des avertissements signalent à l'utilisateur que tout non-respect scrupuleux d'une procédure peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour accomplir une tâche.

REMARQUE : Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.

CONSEIL : Fournit des conseils utiles pour accomplir une tâche.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ce produit intègre la technologie HDMI®.

2 Mise en route

Cet ordinateur est un outil puissant, qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun.

Lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation de votre ordinateur, les activités amusantes que vous pouvez pratiquer avec votre ordinateur et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

Recommandations

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Sauvegardez votre disque dur en créant des supports de restauration. Reportez-vous à la section Sauvegarde, restauration et récupération à la page 59.
- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre Connexion à un réseau à la page 16.
- Familiarisez-vous au matériel et le logiciel informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres Découverte de votre ordinateur à la page 4 et Utilisation des fonctions de divertissement à la page 20.
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Reportez-vous à la section Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 46.
- **Accéder à l'application HP Support Assistant** : pour une assistance en ligne rapide, ouvrez l'application HP Support Assistant (certains produits uniquement). HP Support Assistant optimise les performances de l'ordinateur et résout les problèmes à l'aide des dernières mises à jour logicielles, des outils de diagnostics et de l'assistance guidée. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Support Assistant**.

Autres ressources HP

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Tableau 2-1 Informations supplémentaires

Ressource	Contenu
Instructions d'installation	Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur

Tableau 2-1 Informations supplémentaires (suite)

Ressource	Contenu
Pour obtenir l'assistance HP, effectuez l'une des actions suivantes : • Consultez la page http://www.hp.com/support, et suivez les instructions pour trouver votre produit. • Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Support Assistant**. • Sélectionnez l'icône point d'interrogation dans la barre des tâches.	• Discussion en ligne avec un technicien HP • Numéros de téléphone du support • Vidéos de pièces de remplacement (certains produits uniquement) • Guide d'entretien et de maintenance • Emplacements des centres de service HP
Sécurité et ergonomie du poste de travail Pour accéder à ce manuel, rendez-vous sur http://www.hp.com/ergo. • **IMPORTANT :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.	• Disposition correcte du poste de travail • Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures • Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation Pour accéder à ce document : ▪ Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Documentation**.	Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries, si besoin.
*Garantie limitée** Pour accéder à ce document, effectuez l'une des actions suivantes : • Sélectionnez l'icône Rechercher dans la barre des tâches, tapez `HP Documentation` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Documentation**. • Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments. **IMPORTANT :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version de la garantie.	Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur

*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre produit et/ou sur le CD ou DVD fourni dans la boîte du produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie dans la boîte du produit. Dans les pays ou régions où la garantie n'est pas fournie au format imprimé, vous pouvez demander une copie à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

3 Découverte de votre ordinateur

Votre ordinateur comporte des composants de premier choix. Ce chapitre fournit des informations détaillées sur vos composants, leur emplacement et leur fonctionnement.

Localisation du matériel

Pour découvrir les logiciels installés sur votre ordinateur, sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**.

Pour trouver des informations concernant les composants matériels et le numéro de version du BIOS du système, appuyez sur fn+échap (certains produits uniquement).

Localisation des logiciels

Pour découvrir les logiciels installés sur votre ordinateur, faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Applications installées**.

Côté droit

Utilisez cette illustration et le tableau pour identifier le composant sur le côté droit de l'ordinateur.

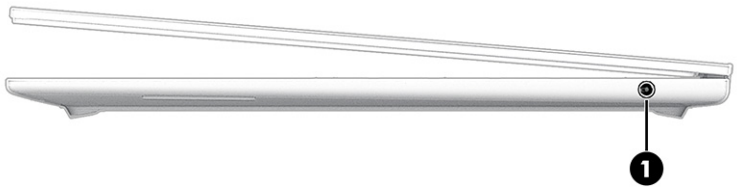


Tableau 3-1 Composant du côté droit et description

	Composant	Description
(1)	Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet de connecter également un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option. **AVERTISSEMENT !** pour éviter tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel : ■ Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `HP Documentation` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Documentation**. **REMARQUE :** la connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.

Côté gauche

Utilisez l'illustration et le tableau suivants pour identifier les composants sur le côté gauche de l'ordinateur.

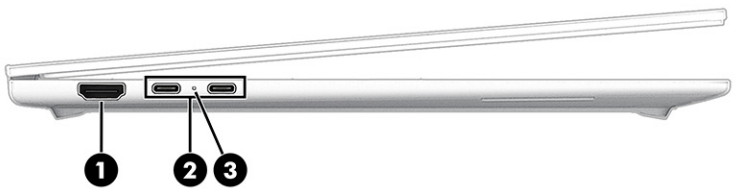


Tableau 3-2 Composants du côté gauche et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High-Definition Multimedia Interface) haute vitesse.

Tableau 3-2 Composants du côté gauche et leurs descriptions (suite)

		Composant	Description
(2)		Connecteur d'alimentation USB Type-C® et ports 10 Gbps (2)	Permet de connecter un adaptateur secteur muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, chargeant la batterie de l'ordinateur. - et - Permet de connecter un périphérique USB, de fournir un transfert de données à haute vitesse et (pour certains produits) de charger de petits périphériques (tels qu'un smartphone) lorsque l'ordinateur est allumé ou en veille. **REMARQUE :** Utilisez un câble de recharge USB Type-C standard ou un adaptateur de câble (vendu séparément) lorsque vous chargez un petit périphérique externe.
(3)		Voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie	• Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie n'est pas complètement chargée. • Orange clignotant : l'adaptateur secteur est débranché et le niveau de la batterie est faible. • Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge. • Éteint : la batterie ne se charge pas.

Écran

L'écran de l'ordinateur peut inclure des composants essentiels tels que des haut-parleurs, des antennes, des caméras et des microphones.

Mode faible éclairage bleu (certains produits uniquement)

L'écran de votre ordinateur est expédié de l'usine en mode faible éclairage bleu afin d'améliorer la sécurité et le confort de vos yeux. En outre, le mode éclairage bleu permet de régler automatiquement les émissions de lumière bleue lorsque vous utilisez l'ordinateur pendant la nuit ou pour la lecture.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* fournit également des consignes de sécurité électriques et mécaniques importantes. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est également disponible en ligne à l'adresse http://www.hp.com/ergo.

Sortie de veille vocale (certains produits uniquement)

Utilisez la fonction de sortie de veille vocale pour sortir du mode veille ou interagir rapidement avec votre ordinateur.

Pour accéder aux paramètres de sortie de veille vocale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `Xiaowei` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Xiaowei**.

2. Lorsque l'outil s'ouvre, numérisez le code QR de votre périphérique mobile, qui vous ramène à la page des paramètres, où vous pouvez sélectionner vos fonctions de sortie de veille vocale.

3. Suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Autorisez l'application Xiaowei à poursuivre l'exécution sur l'ordinateur.

Utilisez l'illustration et le tableau suivants pour identifier les composants sur l'écran.

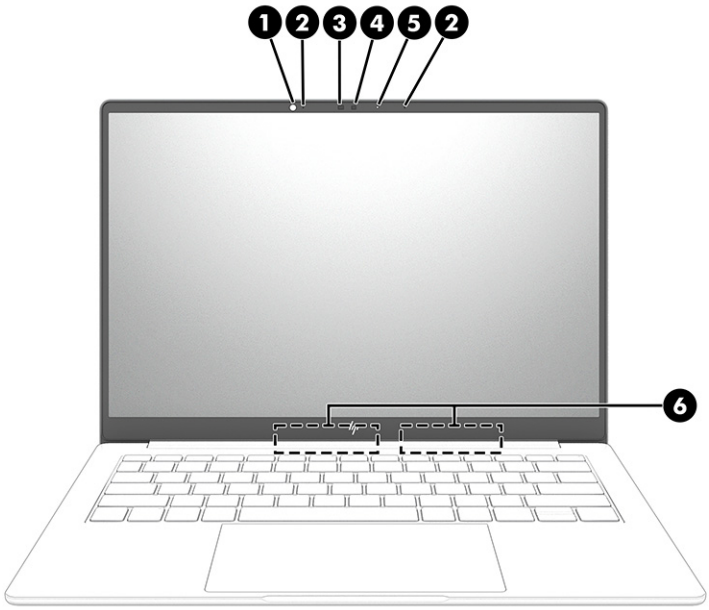


Tableau 3-3 Composants de l'écran et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	Voyant infrarouge de la caméra	Allumé : la caméra est en cours d'utilisation.
(2)	Microphones internes (2)	Permettent d'enregistrer le son.
(3)	Caméra infrarouge	Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Pour utiliser votre caméra, reportez-vous à la section Utilisation de la caméra à la page 20. Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 46. **REMARQUE :** les fonctionnalités de la caméra peuvent varier en fonction des éléments matériels et logiciels de la caméra installés sur votre produit.
(4)	Voyant de la caméra	Allumé : la caméra est en cours d'utilisation.

Tableau 3-3 Composants de l'écran et leurs descriptions (suite)

	Composant	Description
(5)	Caméra	Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Pour utiliser votre caméra, reportez-vous à la section Utilisation de la caméra à la page 20. Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 46. **REMARQUE :** les fonctionnalités de la caméra peuvent varier en fonction des éléments matériels et logiciels de la caméra installés sur votre produit.
(6)	Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLANs).

*Ces antennes ne sont pas apparentes de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `HP Documentation` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Documentation**.

Zone du clavier

Les claviers peuvent varier selon la langue.

REMARQUE : La zone du clavier, y compris les touches de fonction et (certains produits uniquement) la touche d'alimentation, est désactivée dans les modes stand, tente et tablette. Pour activer le clavier, y compris la touche d'alimentation, passez au mode clapet.

Paramètres et composants du pavé tactile

Familiarisez-vous avec les paramètres et les composants du pavé tactile.

Paramètres du pavé tactile

Apprenez à régler les paramètres du pavé tactile.

Régler les paramètres du pavé tactile

Suivez les étapes suivantes pour régler les paramètres et les mouvements du pavé tactile.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `paramètres du pavé tactile` dans la zone de recherche, puis appuyez sur entrée.
2. Choisissez un réglage.

Activation du pavé tactile

Procédez comme suit pour activer le pavé tactile.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `paramètres du pavé tactile` dans la zone de recherche, puis appuyez sur entrée.
2. À l'aide d'une souris externe, cliquez sur le bouton **pavé tactile**.

   Si vous n'utilisez pas une souris externe, appuyez sur la touche de Tabulation plusieurs fois jusqu'à ce que le pointeur repose sur le bouton du **pavé tactile**. Appuyez ensuite sur la barre d'espace pour sélectionner le bouton.

Composants du pavé tactile

Utilisez cette illustration et le tableau pour identifier les composants du pavé tactile.

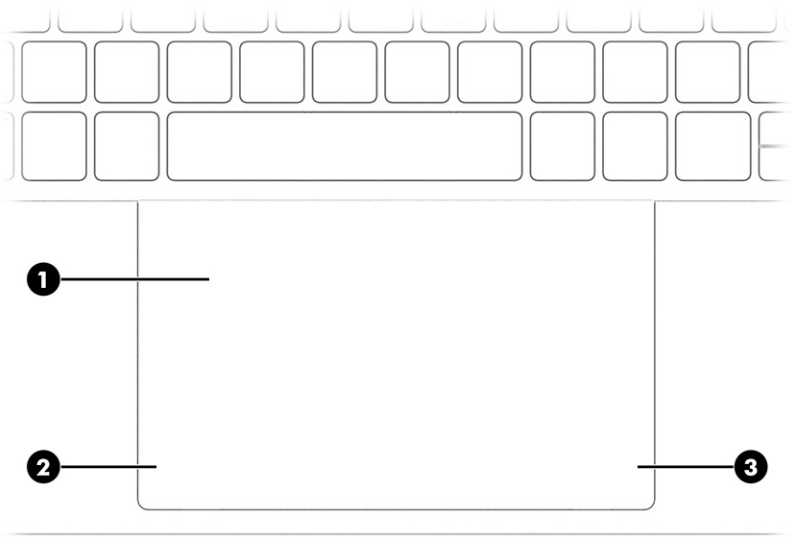


Tableau 3-4 Composants du pavé tactile et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	Zone du pavé tactile	Permet de lire les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. **REMARQUE :** Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile à la page 26.
(2)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants

Utilisez cette illustration et le tableau pour identifier les voyants de l'ordinateur.

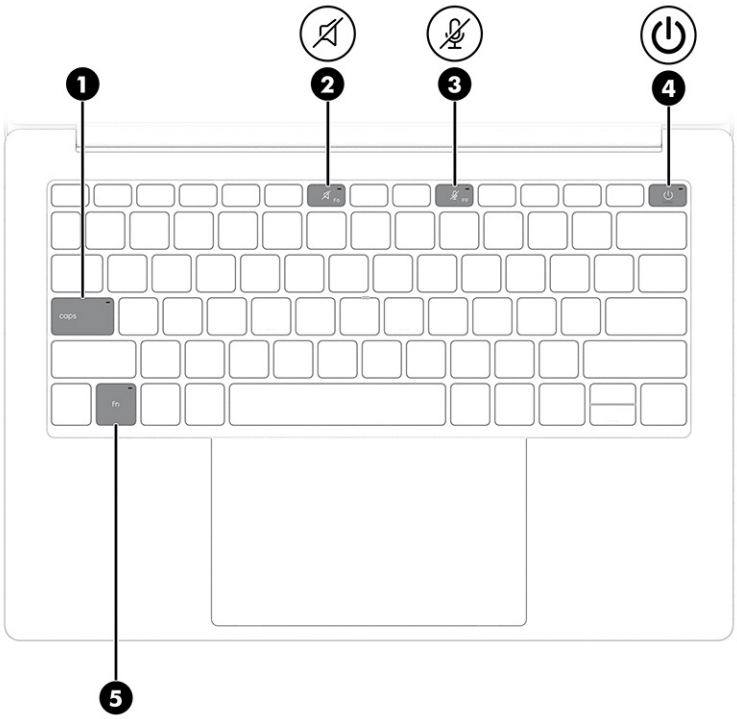


Tableau 3-5 Voyants et leurs descriptions

		Composant	Description
(1)		Voyant verr maj	Allumé : le verr maj est activé et tous les caractères apparaissent en majuscules.
(2)		Voyant muet	• Allumé : le son de l'ordinateur est désactivé. • Éteint : le son de l'ordinateur est activé.
(3)		Voyant de désactivation du microphone	• Allumé : le microphone est désactivé. • Éteint : le microphone est activé.
(4)		Voyant d'alimentation	• Allumé : l'ordinateur est allumé. • Clignotement (certains produits uniquement) : l'ordinateur est en mode veille, un état d'économie d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation de l'écran et des autres composants inutiles. • Éteint : selon le modèle de votre ordinateur, l'ordinateur est éteint, en Veille prolongée ou en Veille. La veille prolongée est l'état d'économie d'énergie qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
(5)		Voyant verr fn	• Allumé : Le verrouillage FN est activé. • Éteint : Le verrouillage FN est désactivé. **REMARQUE :** Sur certains produits, le verrouillage FN est assigné comme fonction secondaire de la touche maj gauche. Pour activer le verrouillage FN, appuyez sur fn + maj gauche. Répétez la même combinaison de touches pour désactiver le verrouillage FN.

Touches spéciales

Utilisez l'illustration suivante pour identifier les touches spéciales.

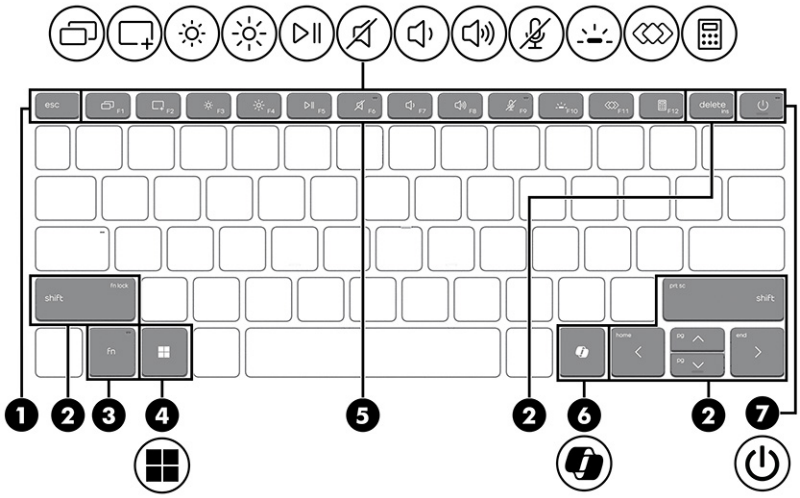


Tableau 3-6 Touches spéciales et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	Touche échap	Affiche les informations système lorsqu'elle est appuyée en combinaison avec la touche fn.
(2)	Touches à double action	• Fonction principale : affichée en plus grand au centre de la touche. • Fonction secondaire : affichée dans un coin de la touche, en plus petit. Pour activer la fonction secondaire, maintenez la touche fn enfoncée en même temps. **REMARQUE :** L'état du verrouillage FN affecte uniquement le comportement des touches de fonction f1 à f12. Reportez-vous à la section Touches d'action à la page 12.
(3)	Touche fn	Exécute les fonctions spécifiques lorsqu'elle est associée à une autre touche. **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez des combinaisons de touches de raccourci, l'ordre dans lequel vous appuyez sur les touches peut affecter le résultat.
(4)	Touche Windows	Permet d'ouvrir le menu Démarrer. **REMARQUE :** Appuyez à nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu Démarrer.
(5)	Touches d'action	Exécutez les fonctions du système fréquemment utilisées telles que définies par les icônes de symbole sur les touches de fonction de f1 à f12. Reportez-vous à la section Touches d'action à la page 12.

Tableau 3-6 Touches spéciales et leurs descriptions (suite)

		Composant	Description
(6)		Touche Windows Copilot	Ouvre Windows Copilot (certains produits uniquement). **REMARQUE :** Copilot dans Windows (certains produits uniquement) requiert Windows 11. Certaines fonctions nécessitent une unité de traitement neuronal (NPU). La date de livraison des fonctionnalités et la disponibilité varient selon le marché et le périphérique. Vous devez avoir un compte Microsoft pour utiliser la fonction Copilot. Si la fonction Copilot n'est pas disponible, une pression sur la touche Copilot ouvre le moteur de recherche Bing. Reportez-vous au site http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
(7)		Touche d'alimentation	• Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez brièvement sur la touche pour allumer l'ordinateur. • Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez brièvement sur la touche pour activer le mode veille. • Lorsque l'ordinateur est en mode veille, appuyez brièvement sur la touche pour quitter le mode veille (certains produits uniquement). • Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur la touche pour quitter ce mode. **IMPORTANT :** Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez de façon prolongée sur la touche d'alimentation. Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez de façon prolongée sur le bouton d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour éteindre l'ordinateur. Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, utilisez l'icône Alimentation. ■ Faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Paramètres d'alimentation et de veille**.

Touches d'action

Les touches d'action exécutent les fonctions du système fréquemment utilisées telles que définies par les icônes de symbole sur les touches de fonction de f1 à f12. Les touches d'action peuvent varier selon l'ordinateur.

Si vous ne voyez pas l'une de ces icônes sur votre clavier, votre ordinateur n'inclut pas la fonction associée à l'icône.

■ Pour utiliser une touche d'action, appuyez de façon prolongée sur cette touche.

REMARQUE : Sur certains produits, vous devrez appuyer sur la touche fn en combinaison avec la touche d'action.

Tableau 3-7 Touches d'action et leurs descriptions

Icône	Description
	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	Permet d'ouvrir l'application Outil Capture d'écran. Cette application prend des captures pour copier des mots ou des images à partir de l'intégralité ou d'une partie de l'écran de votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser cette application pour effectuer des modifications ou des notes, puis enregistrer et partager.
	Réduit progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous maintenez la touche appuyée.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous maintenez la touche appuyée.
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche appuyée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche appuyée.
	Coupe le microphone.
	Active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier et vous permet de sélectionner la durée pendant laquelle il reste allumé. Sur certains produits, vous pouvez régler la luminosité du rétroéclairage du clavier. Appuyez plusieurs fois sur la touche pour régler la luminosité de forte (lors du premier démarrage de l'ordinateur) à faible, puis à désactivée. Avec le rétroéclairage du clavier activé, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pour régler une durée comprise entre 30 secondes et 3 minutes ou pour régler sur toujours. Un message indiquant la durée actuelle apparaît à l'écran. Une fois le paramètre de rétro-éclairage du clavier réglé, le rétroéclairage reviendra à votre paramètre précédent chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Le rétroéclairage du clavier s'éteint après la durée d'inactivité sélectionnée. Pour activer le rétroéclairage du clavier, appuyez sur n'importe quelle touche ou appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement). Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.
	Exécute les tâches fréquemment utilisées. Certaines tâches peuvent ne pas être disponibles sur tous les produits. • Ouverture d'une application, d'un fichier ou d'un site Web • Entre le texte fréquemment utilisé dans un presse-papiers permanent • Permet à l'utilisateur de modifier des profils du système • Permet à l'utilisateur de modifier les propriétés du système • Exécute les séquences de touches définies par l'utilisateur
	Ouvre l'application de la calculatrice de Windows.

Partie inférieure

Identifier le composant de la partie inférieure.



Tableau 3-8 Composant de la partie inférieure et sa description

Composant	Description
Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. **REMARQUE :** Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes peuvent être sous forme papier ou imprimées sur le produit.

IMPORTANT : Vérifiez les emplacements suivants pour les étiquettes décrites dans cette section : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran, ou sous la béquille d'une tablette.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez l'assistance technique, vous serez peut-être invité à indiquer le numéro de série, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Trouvez ces informations avant de contacter l'assistance.

  Votre étiquette de service est semblable à l'exemple suivant :



Tableau 3-9 Composants de l'étiquette de service

	Composant
(1)	Numéro de série
(2)	ID produit
(3)	Nom du produit et numéro de modèle HP

- Étiquettes de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquettes de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays ou certaines régions dans lesquels/lesquelles l'utilisation des périphériques a été agréée.

4 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs périphériques sans fil.

- Périphérique WLAN : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil, communément appelés réseaux Wi-Fi®, réseaux LAN sans fil ou réseaux WLAN. Ces connexions ont généralement lieu dans des entreprises, à votre domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Le périphérique WLAN de votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband : permet de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large via un réseau à large bande sans fil (WWAN). Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth® : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Ceux-ci doivent se trouver à une distance relativement proche les uns des autres, généralement à moins de 10 m (environ 33 pieds).

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous pouvez utiliser l'un des éléments suivants ou les deux pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Touche Mode avion (également appelée *bouton des périphériques sans fil* ou *touche des périphériques sans fil*)
- Commandes du système d'exploitation

Touche Mode avion

L'ordinateur peut être équipé d'une touche mode avion, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique.

Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

Connexion à un réseau local sans fil

Avant de pouvoir vous connecter à un réseau WLAN à l'aide de cette procédure, vous devez d'abord configurer l'accès à Internet.

REMARQUE : Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
2. Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône d'état du réseau pour ouvrir le menu des paramètres rapides. Sélectionnez la flèche située à côté de l'icône sans fil, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

   S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.

   REMARQUE : Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

   REMARQUE : Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste :

   1. Dans la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.
   2. Sélectionnez **Wi-Fi**, puis sélectionnez **Afficher les réseaux connus disponibles**.
   3. Connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau située à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

REMARQUE : La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions câblées physiques traditionnellement utilisées pour relier des périphériques électroniques.

- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)

- Souris
- Clavier externe

Connexion de périphériques Bluetooth

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth, vous devez établir une connexion Bluetooth.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `bluetooth` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**.
2. Activez le **Bluetooth**, s'il n'est pas déjà activé.
3. Sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis dans la boîte de dialogue **Ajouter un périphérique** sélectionnez **Bluetooth**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Si l'appareil nécessite une vérification, un code de couplage s'affiche. Sur l'appareil que vous ajoutez, suivez les instructions à l'écran pour vérifier que le code de votre appareil correspond à celui du code de couplage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

REMARQUE : Si votre appareil n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que le Bluetooth est allumé sur cet appareil. Certains appareils peuvent présenter des exigences supplémentaires ; reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

Connexion à un réseau filaire : LAN (certains produits uniquement)

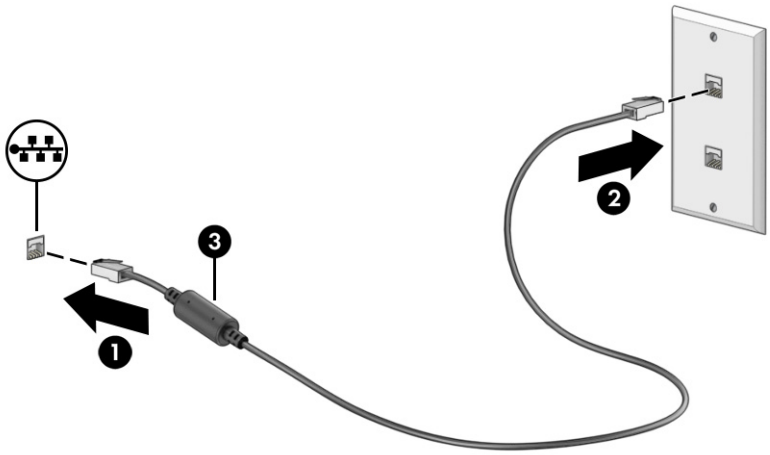
Utilisez une connexion LAN pour connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou pour le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

En l'absence de port RJ-45 (réseau) sur l'ordinateur, la connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau et une prise réseau, ou un périphérique d'amarrage en option, ou bien un port d'extension.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

REMARQUE : Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.


1
2
3

5 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez par caméra, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour encore plus de divertissement, vous pouvez connecter des périphériques externes, tels qu'un moniteur, un projecteur, un téléviseur, des haut-parleurs ou un casque.

Utilisation de la caméra

Votre ordinateur est équipé d'une ou plusieurs caméras vous permettant de vous connecter avec d'autres personnes pour le travail ou le loisirs. Les caméras peuvent être orientées vers l'avant, vers l'arrière ou en incrustation.

Pour connaître la ou les caméras de votre produit, reportez-vous à la section Découverte de votre ordinateur à la page 4.

La plupart des caméras vous permettent d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Certains utilisent également la HD (haute définition), des applications de jeux ou des logiciels de reconnaissance faciale comme Windows Hello. Reportez-vous à la section Protection de votre ordinateur et de vos informations à la page 44 pour plus d'informations sur l'utilisation de Windows Hello.

Sur certains produits, vous pouvez également améliorer le niveau de confidentialité de votre caméra en éteignant la caméra. Par défaut, la caméra est allumée. Pour éteindre votre caméra, appuyez sur la touche de confidentialité de la caméra. Le voyant de confidentialité de la caméra s'allume. Pour allumer à nouveau la caméra, appuyez sur la touche une nouvelle fois.

Pour utiliser votre caméra, sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `caméra` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

REMARQUE : Lorsque vous lancez l'application caméra pour la première fois, vous devez indiquer si la caméra peut accéder à votre localisation précise.

Utilisation des fonctions audio

Vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Vous pouvez également lire des CD audio sur l'ordinateur (certains produits uniquement) ou brancher une unité optique externe pour lire des CD. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section Configuration d'un périphérique audio HDMI à la page 24. Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Connexion de casque

Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise casque ou à la prise combinée de sortie (casque)/d'entrée (microphone) audio de votre ordinateur.

⚠ **AVERTISSEMENT !** pour éviter tout risque auditif, diminuez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `HP Documentation` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Documentation**.

Pour connecter des casques sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions du fabricant du périphérique.

Connexion d'écouteurs

Les *écouteurs* correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise combinée de sortie (casque)/d'entrée (microphone) audio de votre ordinateur.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `HP Documentation` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **HP Documentation**.

Pour connecter des écouteurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Paramètres sonores

Pour voir ou modifier les paramètres, suivez les étapes suivantes.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre de tâches, saisissez `panneau de configuration` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.

Paramètres audio

Votre ordinateur peut être équipé d'un système audio avancé par HyperX ou Poly Studio. Par conséquent, votre ordinateur pourrait inclure des fonctions audio avancées pouvant être contrôlées via myHP Audio Control.

Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

IMPORTANT : Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

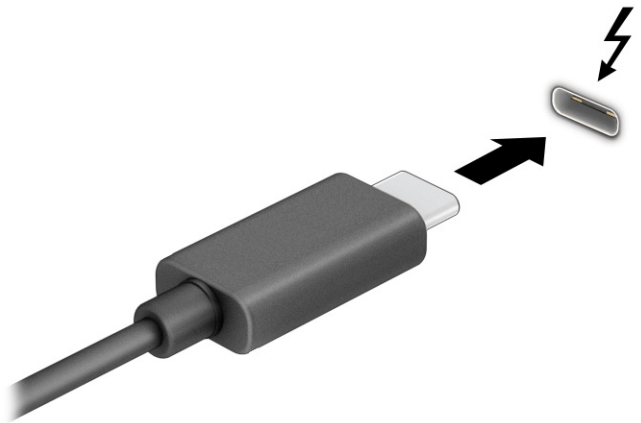
Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions USB Type-C, consultez la page http://www.hp.com/support, et suivez les instructions pour trouver votre produit.

Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB Type-C (certains produits uniquement)

Pour avoir une sortie d'affichage vidéo ou haute résolution sur un périphérique Thunderbolt™ externe, connectez le périphérique Thunderbolt en suivant les instructions.

REMARQUE : Pour connecter un périphérique USB Type-C Thunderbolt à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au port USB Type-C Thunderbolt de l'ordinateur.



2. Branchez l'autre extrémité du câble au périphérique Thunderbolt externe.
3. Appuyez sur la touche Windows + p pour faire défiler quatre états d'affichage :
   - **Écran de l'ordinateur uniquement :** affiche l'image à l'écran uniquement sur l'ordinateur.
   - **Dupliquer :** affiche l'image à l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
   - **Étendre :** affiche l'image à l'écran étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
   - **Deuxième écran uniquement :** affiche l'image à l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche Windows + p, l'état de l'affichage change.

REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode **Étendre**, comme suit. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Système**, puis sélectionnez **Affichage**. Sous **Mise à l'échelle et disposition**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement)

Les câbles HDMI (High-Definition Multimedia Interface) se connectent à des périphériques haute définition pour des fonctions audio et vidéo améliorées.

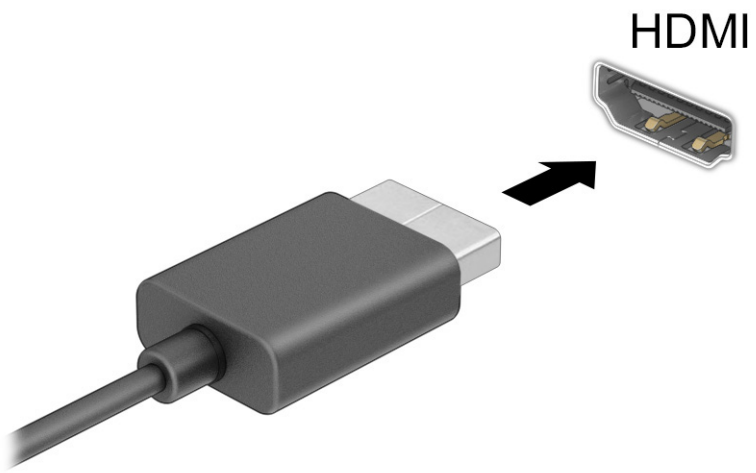
Connexion d'un téléviseur ou moniteur haute définition à l'aide d'un HDMI

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant les instructions.

REMARQUE : Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).

1. Branchez une extrémité du câble HDMI au port HDMI de l'ordinateur.

REMARQUE : La forme du port HDMI peut varier selon le produit.



2. Branchez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche Windows + p pour faire défiler les quatre états d'affichage :
   - **Écran de l'ordinateur uniquement :** affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
   - **Dupliquer :** affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
   - **Étendre :** affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.

- **Deuxième écran uniquement :** affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche Windows + p, l'état de l'affichage change.

REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode **Étendre**, comme suit. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Système**, puis sélectionnez **Affichage**. Sous **Mise à l'échelle et disposition**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

Configuration d'un périphérique audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition.

Activation de la fonction Audio HDMI

Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, sélectionnez **Paramètres de son**, puis sélectionnez **Plus de paramètres de son**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis sélectionnez **OK**.

Rétablir le son sur les haut-parleurs de l'ordinateur

Suivez les instructions suivantes pour rétablir le son sur les haut-parleurs de l'ordinateur.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, sélectionnez **Paramètres de son**, puis sélectionnez **Plus de paramètres de son**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis sélectionnez **OK**.

Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement)

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast® sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `connecter` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Se connecter à un affichage sans fil**.
2. Sous **Mise à l'échelle et disposition**, sélectionnez **Se connecter** à côté de **Se connecter à un affichage sans fil**.
3. Sélectionnez un paramètre, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du transfert de données

Votre ordinateur est un appareil de divertissement puissant qui vous permet de transférer des photos, des vidéos et films depuis vos appareils USB vers votre ordinateur.

Pour plus de divertissement, utilisez l'un des ports USB Type-C de l'ordinateur pour connecter un périphérique USB, par exemple un téléphone portable, un appareil photo, un traqueur d'activités ou une montre intelligente, et transférez les fichiers vers votre ordinateur.

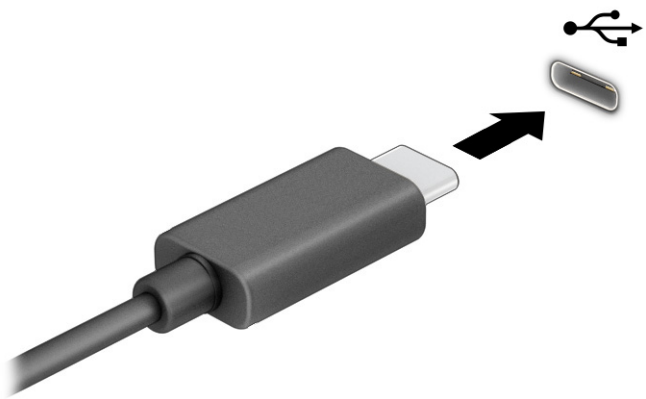
IMPORTANT : Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions USB Type-C, consultez la page http://www.hp.com/support, et suivez les instructions pour trouver votre produit.

Connexion de périphériques sur un port USB Type-C (certains produits uniquement)

Pour connecter un périphérique USB Type-C à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au connecteur USB Type-C de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique externe.

6 Navigation dans l'écran

Selon votre modèle d'ordinateur, les différentes méthodes suivantes permettent de naviguer dans l'écran d'ordinateur.

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur.
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Utilisez un clavier et une souris en option (vendus séparément).
- Utilisez un clavier à l'écran.
- Utilisez un dispositif de pointage.

Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Vous pouvez aussi utiliser les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

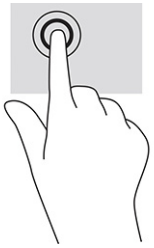
Pour personnaliser les mouvements et regarder les vidéos de leur fonctionnement, sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `panneau de configuration` dans la zone de recherche, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et son**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

Certains produits comportent un pavé tactile de précision, qui fournit une fonctionnalité de mouvement amélioré. Pour déterminer si vous avez un pavé tactile de précision et obtenir de plus d'informations, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Bluetooth et Périphériques**, puis **Pavé tactile**.

REMARQUE : Sauf indication contraire, les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur votre pavé tactile et sur un écran tactile.

Pression

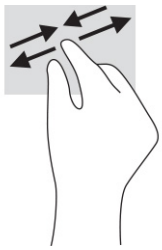
Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Pincement à deux doigts pour zoomer

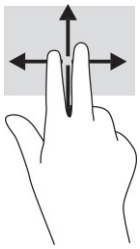
La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile ou sur l'écran et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile ou l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.



Glissement à deux doigts (pavé tactile et du pavé tactile de précision)

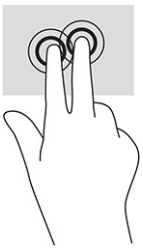
Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement pour monter, descendre ou vous déplacer latéralement sur une page ou une image.



Pression à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

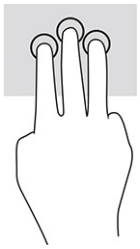
Faites pression avec deux doigts sur la zone du pavé tactile pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.

REMARQUE : La pression à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.



Pression à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

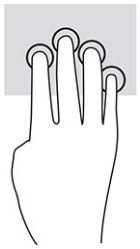
Par défaut, la pression à trois doigts ouvre une boîte de recherche de la barre des tâches. Effectuez une pression à l'aide de trois doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer le mouvement en question.



Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Bluetooth et périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à trois doigts**, dans la zone **Pressions**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

Pression à quatre doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, la pression à quatre doigts ouvre le Centre de notifications. Effectuez une pression à l'aide de quatre doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer le mouvement en question.

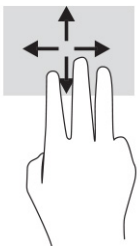


Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Bluetooth et périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à quatre doigts**, dans la zone **Pressions**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

Balayage à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, le balayage à trois doigts permet de basculer entre les applications ouvertes et le bureau.

- Faites glisser 3 doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.
- Faites glisser 3 doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser 3 doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les fenêtres ouvertes.



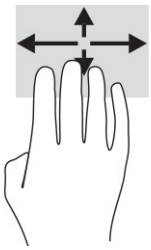
Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Bluetooth et périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à trois doigts**, dans la zone **Balayages**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

Balayage à quatre doigts (pavé tactile de précision)

Par défaut, le balayage à quatre doigts permet de basculer entre les bureaux ouverts.

- Faites glisser 4 doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.

- Faites glisser 4 doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser 4 doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les bureaux.

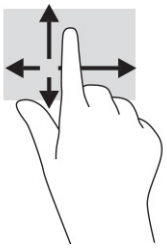


Pour modifier la fonction de ce mouvement, sélectionnez **Démarrer**, **Paramètres**, **Bluetooth et périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à quatre doigts**, dans la zone **Balayages**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

Glissement à un doigt (écran tactile)

Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, appuyez et maintenez votre doigt sur un objet et puis faites glisser votre doigt pour déplacer l'objet.



Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option

Un clavier ou une souris en option vous permet de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'exécuter les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement)

Certains produits sont dotés d'un clavier à l'écran.

1. Pour afficher un clavier à l'écran, appuyez sur l'icône du clavier dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

2. Commencez à taper.

REMARQUE : Des suggestions de mots peuvent s'afficher au-dessus du clavier à l'écran. Appuyez sur un mot pour le sélectionner.

REMARQUE : Les touches d'action et touches d'activation ne s'affichent pas et ne fonctionnent pas sur le clavier à l'écran.

7 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie et qu'aucune source d'alimentation externe n'est disponible pour charger la batterie, il est important de contrôler et économiser la charge de la batterie.

Cependant, certaines fonctions de gestion de l'alimentation décrites dans ce manuel peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Utilisation des modes Veille et Veille prolongée

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : Veille et Veille prolongée.

IMPORTANT : Plusieurs problèmes de vulnérabilité bien connus existent lorsqu'un ordinateur est en mode Veille. Pour empêcher un utilisateur non autorisé d'accéder aux données de votre ordinateur, même les données cryptées, HP recommande de toujours activer le mode Veille prolongée au lieu du mode Veille à chaque fois que l'ordinateur n'est pas physiquement en votre possession. Cette pratique est particulièrement importante lorsque vous voyagez avec votre ordinateur.

IMPORTANT : Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode Veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

- Veille : le mode veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode Veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation et sortie du mode Veille à la page 31.
- Veille prolongée : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau critique ou l'ordinateur a été en mode veille pendant une période de temps prolongée. En mode Veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension. Vous pouvez également activer le mode Veille prolongée manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement) à la page 32.

Activation et sortie du mode Veille

Vous pouvez activer le mode Veille de plusieurs manières.

- Sélectionnez **Paramètres**, puis l'icône **Alimentation**, et enfin **Veille**.
- Fermez le dispositif (certains produits uniquement).
- Appuyez sur la touche d'activation du mode Veille (certains produits uniquement) ; par exemple, fn+f1 ou fn+f12.
- Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (certains produits uniquement).

Vous pouvez quitter le mode Veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'ordinateur est fermé, relevez l'écran (certains produits uniquement).
- Appuyez sur une touche du clavier (certains produits uniquement).
- Appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement).

Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, votre travail réapparaît à l'écran.

REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode Veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement)

Vous pouvez configurer le mode Veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation et de veille.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** sur la barre de tâches, saisissez `alimentation`, puis sélectionnez **Choisir un plan d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation** (la formulation peut varier selon le produit).
3. En fonction de votre produit, vous pouvez activer le mode Veille prolongée pour l'alimentation de la batterie ou une alimentation externe en suivant l'une des procédures suivantes :
   - **Bouton d'alimentation** : sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, puis **Mettre en veille prolongée**.
   - **Bouton de veille** (certains produits uniquement) : sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille**, puis **Mettre en veille prolongée**.
   - **Couvercle** (certains produits uniquement) : sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque je referme le capot**, puis **Mettre en veille prolongée**.
   - **Menu d'alimentation** : sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** et sous **Paramètres d'arrêt**, cochez la case **Mettre en veille prolongée**.

     Le menu d'alimentation est accessible en sélectionnant le bouton **Démarrer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Pour activer la mise en veille prolongée, utilisez la méthode que vous avez activé à l'étape 3.

Pour quitter le mode Veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode Veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Arrêter (éteindre) l'ordinateur

La commande Arrêt ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

IMPORTANT : Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Assurez-vous de enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

Éteignez l'ordinateur lorsqu'il est inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant une période prolongée.

La procédure recommandée est d'utiliser la commande **Arrêt** de Windows.

REMARQUE : Si l'ordinateur est en mode Veille ou Veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur ctrl+alt+suppr, sélectionnez l'icône **Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant au moins 10 secondes.
- Si votre ordinateur est équipé d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains produits uniquement), débranchez l'ordinateur de toute source d'alimentation externe, puis retirez la batterie.

Utilisation de l'icône Alimentation

Différentes icônes d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe. Le fait de placer le pointeur sur l'icône affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

L'icône Alimentation est située sur la barre des tâches Windows. L'icône Alimentation vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur de la souris sur l'icône **Alimentation**.
- Pour afficher les paramètres d'alimentation et de batterie, faites un clic droit sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Paramètres d'alimentation et de veille**.

Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est éteint et débranché de toute source d'alimentation

externe, la batterie présente dans l'ordinateur se décharge lentement. L'ordinateur affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

REMARQUE : Certains ordinateurs peuvent changer de contrôleurs graphiques pour conserver la charge de la batterie.

Utilisation de HP Fast Charge (certains produits uniquement)

La fonction HP Fast Charge vous permet de charger rapidement la batterie de votre ordinateur. La durée de charge pourrait varier de ±10 %. Lorsque la charge de la batterie restante est comprise entre 0 et 50 %, la batterie se charge à 50 % de la capacité maximale en moins de 30 à 45 minutes, selon le modèle de votre ordinateur.

Pour utiliser la fonction HP Fast Charge, éteignez votre ordinateur, puis connectez l'adaptateur secteur conforme aux caractéristiques de charge maximale à votre ordinateur et à une source d'alimentation externe.

Affichage de la charge de la batterie

Lorsque vous utilisez votre ordinateur fonctionnant sur la batterie uniquement, vérifiez périodiquement la charge de la batterie.

Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur de la souris sur l'icône **Alimentation** .

Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement)

Procédez comme suit pour accéder aux informations sur la batterie.

1. Choisissez une option :
   - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
   - Sélectionnez l'icône point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Réparations et Diagnostics**, sélectionnez **Contrôler votre batterie**, puis sélectionnez **Lancer**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Contrôle de la batterie HP
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Économie d'énergie de la batterie

Veillez à conserver l'alimentation par batterie et à optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode Veille ou arrêtez l'ordinateur.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie utilisée comme la seule source d'alimentation de l'ordinateur atteint un niveau de charge faible ou critique, le voyant et l'icône de jauge de batterie indiquent un niveau faible de batterie de l'une des manières suivantes.

- Le voyant de la batterie (certains produits uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.
- L'icône Alimentation  signale un niveau de batterie bas ou critique.

REMARQUE : Pour obtenir plus d'informations sur l'icône Alimentation, reportez-vous à la section Utilisation de l'icône Alimentation à la page 33.

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode Veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode Veille, l'ordinateur reste brièvement en mode Veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode Veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode Veille, le mode Veille prolongée est activé.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Vous pouvez rapidement résoudre des problèmes de niveau de batterie faible.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

Connectez l'un des éléments suivants à l'ordinateur et à l'alimentation externe :

- Adaptateur secteur HP fourni avec l'ordinateur (certains produits uniquement)
- Un adaptateur secteur présentant les caractéristiques électriques indiquées sur l'étiquette du produit
- Périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option
- Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode Veille prolongée

Lorsque le niveau de la batterie est faible et que vous ne pouvez pas quitter le mode Veille prolongée, connectez l'adaptateur secteur fourni avec votre ordinateur (certains produits uniquement) ou un adaptateur secteur dont la puissance nominale est indiquée sur l'étiquette du produit.

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode Veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

Batterie scellée en usine

Pour contrôler l'état de la batterie ou si la batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie HP situé dans l'application HP Support Assistant (certains produits uniquement).

1. Utilisez l'une des options suivantes :
   - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
   - Sélectionnez l'icône point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Réparations et Diagnostics**, sélectionnez **Contrôler votre batterie**, puis sélectionnez **Lancer**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

La batterie de ce produit ne peut pas être facilement remplacée par les utilisateurs. Le retrait ou le remplacement de la batterie pourrait affecter votre droit à la garantie. Si une batterie ne tient plus la charge, contactez l'assistance.

Fonctionnement sur l'alimentation externe

Pour obtenir plus d'informations sur le branchement à une source d'alimentation externe, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsqu'il est connecté à une source d'alimentation externe à l'aide d'un adaptateur secteur HP ou d'un adaptateur secteur dont la puissance nominale est indiquée sur l'étiquette du produit, ou d'un périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, HP recommande d'utiliser uniquement des adaptateurs secteur de marque HP.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la mise à jour du logiciel système
- Lors de la mise à jour du système BIOS

- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains produits uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- L'icône Alimentation  change d'aspect.

Lorsque vous débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation externe :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- L'icône Alimentation  change d'aspect.

8 Maintenance de votre ordinateur

Procéder à une maintenance régulière permet d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

Utilisation du défragmenteur de disque (certains produits uniquement)

HP recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques (SSD).

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur.
2. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `défragmenter` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser les disques**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque (certains produits uniquement)

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque :

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `disque` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans certaines circonstances.

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Un court instant après l'un de ces évènements, HP 3D DriveGuard remet le disque dur en fonctionnement normal.

REMARQUE : Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disque durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.

REMARQUE : En raison de l'absence de pièces mobiles dans les SSD, HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement), ou que les deux sont parqués.

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos programmes et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des éléments graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Mise à jour des logiciels et pilotes

Utilisez cette procédure pour mettre à jour les programmes et les pilotes.

1. Utilisez l'une des options suivantes :
   - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
   - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sous **Mon ordinateur portable**, sélectionnez **Mises à jour**. La fenêtre **Logiciels et Pilotes** s'ouvre et Windows lance une recherche de mises à jour.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour de programmes uniquement

Utilisez cette procédure pour mettre à jour les programmes uniquement.

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Microsoft Store**.
2. Sélectionnez les points à côté de votre image de profil dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez **Téléchargements et mises à jour**.
3. Sur la page **Téléchargements et mises à jour**, sélectionnez **Obtenir des mises à jour**, puis suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour de pilotes uniquement

Utilisez cette procédure uniquement pour mettre à jour les pilotes.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `paramètres windows update` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Paramètres Windows Update**.

2. Appuyez sur **Rechercher des mises à jour**, puis suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Si Windows ne trouve pas de nouveau pilote, accédez au site Web du fabricant du périphérique et suivez les instructions.

Nettoyage de votre ordinateur

Le nettoyage régulier de votre ordinateur élimine les saletés et les débris afin que votre appareil continue de fonctionner au mieux. Utilisez les informations suivantes pour nettoyer en toute sécurité les surfaces externes de votre ordinateur.

Activation de HP Easy Clean (certains produits uniquement)

HP Easy Clean vous aide à éviter les entrées accidentelles lorsque vous nettoyez les surfaces de l'ordinateur. Ce logiciel désactive les périphériques tels que le clavier, l'écran tactile et le pavé tactile pour une durée prédéfinie afin de pouvoir nettoyer toutes les surfaces de l'ordinateur.

1. Démarrez HP Easy Clean de l'une des façons suivantes :

   - Cliquez sur le menu **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Easy Clean**.
   - Cliquez sur l'icône **HP Easy Clean** dans la barre des tâches.
   - Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez le module **HP Easy Clean**.

2. Maintenant que vos périphériques sont désactivés pour une courte période, reportez-vous à la section Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 40 pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes hautement tactiles de votre ordinateur. Une fois que vous avez enlevé la poussière et les débris, vous pouvez également nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Reportez-vous à la section Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 41 pour obtenir des instructions pour prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur

Voici les étapes recommandées pour nettoyer la saleté et les débris de votre ordinateur.

Pour les ordinateurs dotés d'un placage de bois, reportez-vous à la section Entretien du placage de bois (certains produits uniquement) à la page 42.

1. Portez des gants jetables en latex (ou gants en nitrile, si vous êtes sensible au latex) lors du nettoyage des surfaces.

2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres périphériques externes connectés. Enlevez toutes les batteries installées des éléments tels que des claviers sans fil.

ATTENTION : Pour éviter tout risque de choc électrique ou de détérioration des composants, ne nettoyez jamais un produit lorsqu'il est sous tension ou branché.

3. Humidifiez une lingette microfibre avec de l'eau. Le chiffon doit être humide, mais non mouillé.

IMPORTANT : Pour éviter d'endommager la surface, évitez tout chiffon, serviette et serviette en papier abrasifs.

4. Essuyez délicatement l'extérieur du produit à l'aide du chiffon humide.

IMPORTANT : Gardez tous liquides à l'écart du produit. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Si du liquide se met à l'intérieur de votre produit HP, cela peut entraîner des dommages au produit. Ne vaporisez pas de liquide directement sur le produit. N'utilisez pas d'aérosols, de solvants, d'abrasifs ni de nettoyants contenant du peroxyde d'hydrogène ou de l'eau de Javel qui pourraient endommager la surface.

5. Commencez par l'écran (le cas échéant). Essuyez délicatement dans une direction, puis déplacez-vous de la partie supérieure de l'écran vers le bas. Finissez avec les câbles flexibles, comme le cordon d'alimentation, le câble du clavier et les câbles USB.

6. Veillez à ce que les surfaces aient complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil sous tension après le nettoyage.

7. Jetez les gants après chaque nettoyage. Nettoyez vos mains immédiatement après avoir retiré les gants.

Reportez-vous à la section Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 41 pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes ultra-tactiles de votre ordinateur afin de prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande de nettoyer les surfaces, suivies d'une désinfection, comme bonne pratique pour prévenir la propagation de maladies respiratoires virales et de bactéries nuisibles.

Après avoir nettoyé les surfaces externes de votre ordinateur en procédant selon les étapes de Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 40, Entretien du placage de bois (certains produits uniquement) à la page 42, ou les deux, vous pouvez également choisir de nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Un désinfectant conforme aux directives de nettoyage de HP est une solution alcoolique contenant de l'alcool isopropylique à 70 % et 30 % d'eau. Cette solution est également connue sous le nom de propanol et est vendue dans la plupart des magasins.

Procédez comme suit pour désinfecter les surfaces externes hautement tactile sur votre ordinateur :

1. Portez des gants jetables en latex (ou gants en nitrile, si vous êtes sensible au latex) lors du nettoyage des surfaces.

2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres périphériques externes connectés. Enlevez toutes les batteries installées des éléments tels que des claviers sans fil.

ATTENTION : Pour éviter tout risque de choc électrique ou de détérioration des composants, ne nettoyez jamais un produit lorsqu'il est sous tension ou branché.

3. Humidifiez une lingette en microfibre avec un mélange d'alcool isopropylique à 70 % et 30 % d'eau. Le chiffon doit être humide, mais non mouillé.

ATTENTION : N'utilisez aucun des produits chimiques suivants ou des solutions qui les contiennent, y compris les nettoyants de surface par pulvérisation : javellisant, peroxydes (y compris

le peroxyde d'hydrogène), acétone, ammoniaque, alcool éthylique, chlorure de méthylène ou toute autre substance à base de pétrole, telle que l'essence, le diluant pour peinture, le benzène ou le toluène.

IMPORTANT : Pour éviter d'endommager la surface, évitez tout chiffon, serviette et serviette en papier abrasifs.

4. Essuyez délicatement l'extérieur du produit à l'aide du chiffon humide.

IMPORTANT : Gardez tous liquides à l'écart du produit. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Si du liquide se met à l'intérieur de votre produit HP, cela peut entraîner des dommages au produit. Ne vaporisez pas de liquide directement sur le produit. N'utilisez pas d'aérosols, de solvants, d'abrasifs ni de nettoyants contenant du peroxyde d'hydrogène ou de l'eau de Javel qui pourraient endommager la surface.

5. Commencez par l'écran (le cas échéant). Essuyez délicatement dans une direction, puis déplacez-vous de la partie supérieure de l'écran vers le bas. Finissez avec les câbles flexibles, comme le cordon d'alimentation, le câble du clavier et les câbles USB.
6. Veillez à ce que les surfaces aient complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil sous tension après le nettoyage.
7. Jetez les gants après chaque nettoyage. Nettoyez vos mains immédiatement après avoir retiré les gants.

Entretien du placage de bois (certains produits uniquement)

Votre produit peut être doté d'un placage de bois de haute qualité. Comme pour tous les produits en bois naturel, un entretien approprié est important afin d'assurer les meilleurs résultats tout au long de la vie du produit. En raison de la nature du bois naturel, vous pouvez observer des variations uniques dans le motif de grain ou des variations subtiles de la couleur, considérées comme tout à fait normales.

- Nettoyez le bois avec un chiffon sec et antistatique en microfibre ou une chamoisine.
- Évitez les produits de nettoyage contenant des substances telles que l'ammoniac, le chlore de méthylène, l'acétone, la térébenthine ou d'autres solvants à base de pétrole.
- N'exposez pas le bois au soleil ou à l'humidité pendant une période prolongée.
- Si le bois devient humide, séchez-le en tapotant avec un chiffon absorbant non pelucheux.
- Évitez tout contact avec une substance susceptible de teindre ou décolorer le bois.
- Évitez tout contact avec des objets pointus ou des surfaces rugueuses susceptibles de rayer le bois.

Reportez-vous à la section Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 40 pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes ultra-tactiles de votre ordinateur. Une fois que vous avez enlevé la poussière et les débris, vous pouvez également nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Reportez-vous à la section Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 41 pour les directives de désinfection afin de prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
  - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
  - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
  - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
  - Arrêtez l'ordinateur.
- Prenez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main. Ne l'enregistrez pas avec vos bagages en soute.

IMPORTANT : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, empaquetez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
  - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

9 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

REMARQUE : Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Pour créer et enregistrer les mots de passe, suivez les conseils suivants :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- Changez vos mots de passe au moins tous les 3 mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille, utilisez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

Définition de mots de passe Windows

Les mots de passe Windows peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre tout accès non autorisé.

Tableau 9-1 Types de mots de passe Windows et leurs fonctions

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur. **REMARQUE :** Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Les mots de passe BIOS fournissent des couches supplémentaires de sécurité pour votre ordinateur.

Tableau 9-2 Types de mots de passe BIOS et leurs fonctions

Mot de passe	Fonctionnalité
Mot de passe administrateur	• Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS). • Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).
Mot de passe de mise sous tension	• Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. • Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur.

Suivez les étapes ci-dessous pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

IMPORTANT : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) :
   - Pour les ordinateurs ou les tablettes avec clavier, allumez l'ordinateur ou redémarrez-le rapidement, appuyez sur la touche échap, puis appuyez sur la touche f10.
   - Pour les tablettes sans clavier :
     a. Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur l'un des boutons suivants :
        – Augmentation du volume
        – Réduction du volume
        – Windows
     b. Tapez sur la touche **f10**.
2. Sélectionnez **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Quitter**, **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **Oui**.

REMARQUE : Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur entrée.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement)

Sur les produits équipés d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'une caméra infrarouge, Windows Hello vous permet d'enregistrer vos empreintes digitales, votre empreinte faciale et de mettre en place un code PIN. Après l'inscription, vous pouvez utiliser votre lecteur d'empreintes digitales, empreinte faciale ou code PIN pour vous connecter à Windows.

Pour configurer Windows Hello :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Si vous ne définissez aucun mot de passe, vous devez en ajouter un avant de pouvoir utiliser d'autres options de connexion. Sélectionnez **Mot de passe**, puis sélectionnez **Ajouter**.
3. Sélectionnez **Reconnaissance faciale (Windows Hello)** ou **Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)**, puis sélectionnez **Configuration**.
4. Sélectionnez **Mise en route**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire votre empreinte digitale ou empreinte faciale et configurer un code PIN.

IMPORTANT : Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.

REMARQUE : Le code PIN n'a pas de limite de longueur. Le paramètre par défaut concerne uniquement les chiffres. Pour inclure des caractères alphabétiques ou spéciaux, cochez la case **inclure des lettres et des symboles**.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour vous aider à protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité Internet comprenant des fonctions antivirus et pare-feu peut être préinstallé sur votre ordinateur en tant qu'offre d'essai. Les logiciels de sécurité doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et autres risques de sécurité. HP vous recommande vivement de mettre à niveau l'offre d'essai du logiciel de sécurité ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement votre ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les programmes, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les faire fonctionner de manière anormale. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus, les détruire et, dans la plupart des cas, réparer les dommages causés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. HP vous recommande vivement d'utiliser un logiciel antivirus de votre choix afin de protéger totalement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur, sur un réseau ou sur les deux ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

IMPORTANT : Microsoft envoie des alertes concernant les mises à jour Windows, pouvant inclure des mises à jour de sécurité. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez toutes les mises à jour dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez installer ces mises à jour de façon automatique.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Mise à jour Windows**.
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Pour planifier une heure d'installation des mises à jour, sélectionnez **Options avancées**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de Workforce Experience Platform (certains produits uniquement)

HP Workforce Experience Platform est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise.

HP Workforce Experience Platform permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section http://www.hpdaas.com/requirements.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

Sauvegarde des applications logicielles et des données

Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle.

Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement)

Un dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de l'ordinateur. Pour connecter un câble antivol à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

10 Utilisation de Setup Utility (BIOS)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

REMARQUE : Pour démarrer Setup Utility sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier connecté à votre ordinateur portable.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Vous disposez de plusieurs manières d'accéder à Setup Utility (BIOS).

IMPORTANT : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Utilisez l'une des options suivantes :

- Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez rapidement sur f10.
- Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche echap, puis appuyez sur la touche f10 lorsque le menu Démarrer s'affiche.

Mise à jour de Setup Utility (BIOS)

Des mises à jour de Setup Utility (BIOS) peuvent être disponibles sur le site Web HP. La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*. Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé `Readme.txt` qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

REMARQUE : Sur certains produits, lorsqu'une mise à jour du BIOS est effectuée en utilisant un Softpaq, HP CMSL ou Windows Update, le processus d'installation copie les fichiers vers la partition EFI sur le périphérique de stockage du système d'exploitation. Pour que cette opération puisse s'effectuer correctement, la partition EFI doit avoir une taille d'au moins 300 Mo. Si vous n'utilisez pas l'image HP fournie en usine, vous devez créer une partition EFI d'au moins 300 Mo lors de l'installation du système d'exploitation.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Setup Utility (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.

Pour afficher les informations sur la version BIOS (aussi connu sous *Données ROM* et *Système BIOS*), utilisez l'une de ces options.

- HP Support Assistant

  1. Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- Sélectionnez l'icône point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sous **Mon ordinateur portable**,sélectionnez **Caractéristiques techniques**.

- Setup Utility (BIOS)

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section Démarrage de Setup Utility (BIOS) à la page 49).
2. Sélectionnez **Principal** et prenez note de la version actuelle du BIOS.
3. Sélectionnez **Quitter**, sélectionnez l'une des options, puis suivez les instructions à l'écran.

- Sous Windows, appuyez sur ctrl+alt+s.

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section Préparation d'une mise à jour du BIOS à la page 50.

Préparation d'une mise à jour du BIOS

Veillez à suivre toutes les conditions préalables avant de télécharger et d'installer une mise à jour du BIOS.

IMPORTANT : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable à l'aide de l'adaptateur secteur HP fourni avec l'ordinateur (certains produits uniquement), d'un adaptateur secteur de rechange fourni par HP ou d'un adaptateur secteur présentant les caractéristiques électriques indiquées sur l'étiquette du produit. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous:

- Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

REMARQUE : Si votre ordinateur est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

Une fois que vous avez examiné les conditions préalables, vous pouvez vérifier et télécharger les mises à jour du BIOS.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
   - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Mises à jour**. La fenêtre **Recherche de mises à jour** s'ouvre et Windows lance la recherche de mises à jour.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
   a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que la version de votre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
   b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

      Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

Installation d'une mise à jour du BIOS

Les procédures d'installation du BIOS varient. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran une fois le téléchargement terminé. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit.

REMARQUE : Sur certains produits, lorsqu'une mise à jour du BIOS est effectuée en utilisant un Softpaq, HP CMSL ou Windows Update, le processus d'installation copie les fichiers vers la partition EFI sur le périphérique de stockage du système d'exploitation. Pour que cette opération puisse s'effectuer correctement, la partition EFI doit avoir une taille d'au moins 300 Mo. Si vous n'utilisez pas l'image HP fournie en usine, vous devez créer une partition EFI d'au moins 300 Mo lors de l'installation du système d'exploitation.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `fichier` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est .exe (par exemple, *nomfichier*.exe).

   L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

REMARQUE : Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

11 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

Vous pouvez utiliser l'utilitaire HP PC Hardware Diagnostics pour déterminer si le matériel de votre ordinateur fonctionne correctement. Les trois versions sont HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) et (pour certains produits uniquement) une fonction microprogramme appelée Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows pour de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 53.

Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics Windows

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré pour certains tests de composants. Pour les tests interactifs, tels que le clavier, la souris ou la palette audio et vidéo, vous devez suivre les étapes de résolution des problèmes avant de pouvoir recevoir un code d'identification de la défaillance.

Plusieurs options s'offrent à vous après la réception d'un code d'identification de défaillance :

- Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la page du service d'automatisation des événements (EAS), dans laquelle vous pouvez enregistrer la question.
- Scannez le code QR avec votre appareil mobile, ce qui vous permet d'aller sur la page EAS, dans laquelle vous pouvez enregistrer la question.
- Cliquez sur la case près du code d'identification de la défaillance à 24 chiffres pour copier votre code de défaillance et l'envoyer à l'assistance technique.

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, vous pouvez y accéder depuis HP Support Assistant ou le menu Démarrer.

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP Support Assistant (certains produits uniquement)

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis HP Support Assistant.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
   - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Réparations et Diagnostics**.
3. Sélectionnez **Exécuter les diagnostics matériels**, puis sélectionnez **Lancer**.
4. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le menu Démarrer (certains produits uniquement)

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis le menu Démarrer.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Toutes les applications**.
2. Sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais. Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP, procédez comme suit.

1. Ouvrez la page http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes matériels de PC sous Windows**, descendez jusqu'à la fenêtre étendue qui s'affiche, puis sélectionnez **Télécharger**.
3. Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous demande ce que vous souhaitez faire avec le fichier. Sélectionnez **Ouvrir** ou **Enregistrer sous**. La dernière version de l'outil de diagnostic s'ouvre ou se télécharge vers l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à partir de Microsoft Store

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le Microsoft Store.

1. Sélectionnez l'application Microsoft Store sur votre bureau ou sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, puis tapez `Microsoft Store` dans la zone de recherche.
2. Saisissez `HP PC Hardware Diagnostics Windows` dans la zone de recherche de **Microsoft Store**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par le nom de produit ou le numéro.

REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une clé USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page http://www.hp.com/support.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis votre type de produit, et saisissez le nom du produit ou le numéro dans la zone de recherche qui s'affiche.
3. Dans la section **Diagnostics**, sélectionnez l'option **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger pour votre ordinateur ou votre clé USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de la clé USB dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

REMARQUE : Pour certains produits, vous devez utiliser un ordinateur Windows et une clé USB pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface UEFI HP car seuls des fichiers .exe sont fournis. Pour en savoir plus, consultez la section Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB à la page 56.

Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser HP PC Hardware Diagnostics UEFI pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics UEFI détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré.

Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour résoudre le problème, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez **Contacter HP**, acceptez la clause de confidentialité de HP, puis utilisez un appareil mobile pour numériser le code d'identification de défaillance qui apparaît sur l'écran suivant. Le Support technique HP - la page Centre de Service s'affiche, avec votre numéro de produit et le code d'identification de la défaillance automatiquement renseignés. Suivez les instructions à l'écran.
- Contactez le support et fournissez le code d'identification de la défaillance.

Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pour démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procédez comme suit.

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche échap.
2. Appuyez sur la touche f2.

   Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

   a. Clé USB connectée

   REMARQUE : Pour télécharger l'outil HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB, reportez-vous à la section Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI à la page 56.

   b. Disque dur

   c. BIOS
3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support (certains produits uniquement)

Cette section décrit comment démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support.

REMARQUE : Vous devez désactiver le Démarrage rapide pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics UEFI à partir de l'application des informations sur le système HP.

Pour désactiver le Démarrage rapide :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche f10 pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancé**, puis **Options de démarrage**.
3. Effacez **Démarrage rapide**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **Oui**.

Pour démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Démarrer**, ouvrez l'application des informations sur le système HP ou appuyez sur fn+échap.
2. Sur l'écran des informations sur le système HP, sélectionnez **Exécuter les diagnostics système**, sélectionnez **Oui** pour exécuter l'application, puis sélectionnez **Redémarrer**.

IMPORTANT : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail dans toutes les applications ouvertes avant de redémarrer votre ordinateur.

REMARQUE : Une fois le redémarrage terminé, l'ordinateur ouvre l'application de HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Procédez aux tests de résolution des problèmes.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB

Le téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB peut être utile dans certains cas.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI n'est pas inclus dans l'image de préinstallation.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI n'est pas inclus dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.

REMARQUE : Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers `.exe` sont fournis.

Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pour télécharger la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur un lecteur flash USB, suivez la procédure suivante.

1. Ouvrez la page http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes matériels de PC en dehors du système d'exploitation**, descendez jusqu'à la fenêtre étendue qui s'affiche, puis sélectionnez **Télécharger**.
3. Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous demande ce que vous souhaitez faire avec le fichier. Sélectionnez **Ouvrir** ou **Enregistrer sous**. La dernière version de l'outil de diagnostic s'ouvre ou se télécharge vers l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une clé USB.

REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une clé USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page http://www.hp.com/support.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.

3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

Utilisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (certains produits uniquement)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI est une fonctionnalité de microprogramme (BIOS) qui télécharge HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré.

Pour plus d'informations sur Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, sélectionnez **Diagnostiquer d'autres problèmes potentiels**, descendez jusqu'à **Interface UEFI de diagnostic matériel PC à distance**, puis sélectionnez **En savoir plus**.

Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI est également disponible sous forme de SoftPaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

Téléchargement de la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Vous pouvez télécharger la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une unité flash USB.

1. Ouvrez la page http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes matériels de PC en dehors du système d'exploitation**, descendez jusqu'à la fenêtre étendue qui s'affiche, puis sélectionnez **Télécharger**.
3. Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous demande ce que vous souhaitez faire avec le fichier. Sélectionnez **Ouvrir** ou **Enregistrer sous**. La dernière version de l'outil de diagnostic s'ouvre ou se télécharge vers l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro

Vous pouvez télécharger Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou numéro.

REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page http://www.hp.com/support.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis votre type de produit, saisissez le nom du produit ou son numéro dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez votre ordinateur puis votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Remote UEFI** pour votre produit.

Personnalisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Grâce au paramétrage de Remote HP PC Hardware Diagnostics dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'un disque dur ou une unité flash USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour les chargements.
- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procédez comme suit :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche f10 pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancés**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter** pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

12 Sauvegarde, restauration et récupération

Vous pouvez utiliser les outils Windows ou le logiciel HP pour sauvegarder vos données, créer un point de restauration, réinitialiser votre ordinateur, créer un support de restauration ou restaurer votre ordinateur à son état d'usine. L'exécution de ces procédures standard permet de remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement.

IMPORTANT : Si vous utilisez des procédures de restauration sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de restauration.

IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de lancer le processus de récupération.

Sauvegarde des informations et création de supports de récupération

Ces méthodes de création de supports de récupération et de sauvegardes sont disponibles sur certains produits uniquement.

Utilisation des outils Windows pour la sauvegarde

HP vous recommande de sauvegarder vos informations immédiatement après la configuration initiale. Vous pouvez le faire à l'aide de la fonction de sauvegarde Windows localement avec une unité USB externe ou en utilisant des outils en ligne.

REMARQUE : Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération (certains produits uniquement)

Vous pouvez utiliser l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération HP amorçable.

Pour plus d'informations :

- Rendez-vous sur http://www.hp.com, recherchez HP Cloud Recovery, puis sélectionnez le résultat correspondant au type d'ordinateur dont vous disposez et suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Dans certains pays, si vous ne pouvez pas créer le lecteur flash USB de récupération HP vous-même, contactez le support. Ouvrez la page http://www.hp.com/support, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

IMPORTANT : HP vous recommande de suivre la Méthodes de restauration et de restauration à la page 60 pour restaurer votre ordinateur avant d'obtenir et d'utiliser le lecteur flash USB HP. L'utilisation d'une sauvegarde récente peut remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement qu'à l'aide du

lecteur flash USB HP. Une fois le système restauré, la réinstallation de tous les logiciels du système d'exploitation libérés car votre achat initial peut être un processus long.

Restauration et récupération de votre système

Vous disposez de plusieurs outils qui permettent de restaurer votre système à l'intérieur et à l'extérieur de Windows si le bureau ne peut pas se charger.

HP vous recommande de tenter de restaurer votre système à l'aide de la section Méthodes de restauration et de restauration à la page 60.

Création d'un point de restauration système

La restauration du système est disponible sous Windows. Le logiciel de restauration du système peut automatiquement ou manuellement créer des points de restauration ou des instantanés des fichiers système et des paramètres sur l'ordinateur à un moment donné.

Lorsque vous utilisez la restauration du système, elle retourne votre ordinateur à son état au moment où vous avez effectué le point de restauration. Vous ne devez pas affecter vos fichiers personnels et vos documents.

Méthodes de restauration et de restauration

Une fois que vous avez exécuté la première méthode, testez pour voir si le problème existe encore avant de passer à la méthode suivante, qui peut maintenant être inutile.

1. Exécuter la restauration du système Microsoft
2. Exécuter réinitialiser ce PC.

REMARQUE : Les options **Tout supprimer**, puis **Nettoyer entièrement le disque** peuvent nécessiter plusieurs heures pour s'effectuer et ne laissent aucune information sur votre ordinateur. C'est le moyen le plus sûr pour réinitialiser votre ordinateur avant de le recycler.

3. Procédez à la récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP. Pour en savoir plus, consultez la section Récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP à la page 60.

Pour plus d'informations sur les deux premières méthodes, reportez-vous à l'application obtenir de l'aide :

- Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, puis l'application **Obtenir de l'aide**, et enfin, saisissez la tâche que vous souhaitez exécuter.

REMARQUE : Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application Obtenir de l'aide.

Récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP

Vous pouvez utiliser le lecteur flash USB de récupération HP pour restaurer le système d'exploitation et les pilotes installés en usine. Sur certains produits, vous pouvez créer un support de récupération sur un lecteur flash USB amorçable, en utilisant l'outil HP Cloud Recovery Download Tool.

Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération (certains produits uniquement) à la page 59.

REMARQUE : Dans certains pays, si vous ne pouvez pas créer le lecteur flash USB de récupération HP vous-même, contactez le support. Ouvrez la page http://www.hp.com/support, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer votre système :

- Insérez le lecteur flash USB de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE : HP vous recommande de suivre la Méthodes de restauration et de restauration à la page 60 pour restaurer votre ordinateur avant d'obtenir et d'utiliser le lecteur flash USB HP. L'utilisation d'une sauvegarde récente peut remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement qu'à l'aide du lecteur flash USB HP. Une fois le système restauré, la réinstallation de tous les logiciels du système d'exploitation libérés car votre achat initial peut être un processus long.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage.

IMPORTANT : Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le lecteur flash USB de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.
   - Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés, démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche échap, puis appuyez sur la touche f9 pour afficher les options d'amorçage.
   - Pour les tablettes sans clavier, allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez rapidement sur l'un des boutons suivants et maintenez-les enfoncés :
     - Augmentation du volume
     - Réduction du volume

     Sélectionnez ensuite **f9**.
3. Sélectionnez le lecteur flash USB à utiliser pour le redémarrage, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateurs sont configurés avec HP Sure Recover, une solution de restauration du système d'exploitation (SE) du PC intégrée au matériel et aux microprogrammes. HP Sure Recover peut restaurer entièrement l'image du système d'exploitation HP sans aucun logiciel de restauration installé.

À l'aide de HP Sure Recover, un administrateur ou un utilisateur peut restaurer le système et installer :

- Dernière version du système d'exploitation
- Les pilotes de périphériques spécifiques à la plateforme
- Les applications logicielles, dans le cas d'une image personnalisée

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Recover, ouvrez la page http://www.hp.com/support. Suivez les instructions à l'écran pour trouver votre produit et trouver votre documentation.

13 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques peut détériorer les composants électroniques.

IMPORTANT : Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

14 Caractéristiques techniques

Lorsque vous voyagez avec votre ordinateur ou le stockez, les caractéristiques nominales d'alimentation et les caractéristiques de fonctionnement fournissent des informations utiles.

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50 et 60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant à une ou plusieurs des caractéristiques suivantes. la tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Tableau 14-1 Caractéristiques de l'alimentation secteur

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 2,5 A/15 V CC @ 2 A - 30 W USB-C®
	5 V CC @ 2 A/12 V CC @ 3 A/15 V CC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 3,75 A/15 V CC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 5 A / 20 V CC @ 5 A - 100 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 3,75 A/12 V CC @ 3,75 A/15 V CC @ 3 A/20 V CC @ 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 4,33 A/20 V CC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 5 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 4,33 A/20 V CC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 5 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 5 A/20 V CC @ 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 5 A/20 V CC @ port USB-A 5 A/5 V CC @ 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 5 A/20 V CC @ 5 A/28 V CC @ 5 A - 140 W USB-C
	19,5 V CC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC @ 9,23 A - 180 W
	19,5 V CC @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V CC @ 11,8 A - 230 W
	19,5 V CC @ 16,92 A - 330 W
	20 V CC @ 14 A - 280 W

REMARQUE : Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

Environnement d'exploitation

Utilisez les spécifications d'utilisation pour obtenir des informations utiles lorsque vous voyagez avec votre ordinateur ou le stockez.

Tableau 14-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	**De 5 à 35 °C**	De 41 à 95 °F
Hors fonctionnement	**De -20 à 60 °C**	De -4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	**De 10 à 90 %**	De 10 à 90 %
Hors fonctionnement	**De 5 à 95 %**	De 5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	**-15 à 3 048 m**	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	**-15 à 12 192 m**	-50 à 40 000 pieds

15 Accessibilité

L'objectif de HP consiste à concevoir, fabriquer et commercialiser des produits, des services et des informations que tout le monde peut utiliser partout, sur une base autonome ou avec des périphériques ou applications de technologie d'assistance (AT) de tierce partie appropriés.

HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie AT fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie AT vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Pour plus d'informations, voir Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 67.

L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies AT.

- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie AT pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur http://www.accessibilityassociation.org pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires.

Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie AT qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies AT facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie AT fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie AT vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Ces liens fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie AT, si applicable et disponible dans votre pays ou région, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie AT et les produits les plus appropriés à votre situation.

- HP Aging & Accessibility : Rendez-vous sur http://www.hp.com, entrez `Accessibility` (Accessibilité) dans la zone de recherche. Sélectionnez **Office of Aging and Accessibility**.

- Ordinateurs HP : Pour les produits Windows, rendez-vous sur http://www.hp.com/support, tapez `Options d'accessibilité Windows` dans la zone de recherche **Rechercher dans notre bibliothèque de connaissances**. Sélectionnez le système d'exploitation approprié dans les résultats.
- Boutique HP, périphériques pour les produits HP : Rendez-vous sur http://store.hp.com, sélectionnez **Boutique**, puis sélectionnez **Moniteurs** ou **Accessoires**.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section Contact du support à la page 70.

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- Informations sur l'accessibilité de Microsoft (Windows et Microsoft Office)
- Informations sur l'accessibilité des produits Google (Android, Chrome, applications Google)

Normes et législation

Les pays à travers le monde édictent des réglementations afin d'améliorer l'accès aux produits et aux services pour les personnes handicapées. Ces réglementations sont historiquement applicables aux produits et services de télécommunications, aux ordinateurs et aux imprimantes disposant de certaines fonctions de communication et de lecture vidéo, à la documentation de l'utilisateur associée et à l'assistance à la clientèle.

Normes

La Commission d'accès aux États-Unis a créé la section 508 des normes fédérales d'acquisition (FAR) pour traiter l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou cognitives.

Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

L'Union européenne a créé la norme EN 301 549 dans le cadre du mandat 376 comme boîte à outils en ligne pour l'achat public de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge.

Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également a été agréée sous la référence ISO/IEC 40500:2012.

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les AT)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation.

Le site Web Paysage politique HP fournit des informations sur les principales lois, réglementations et normes dans les régions suivantes :

- États-Unis
- Canada
- Europe
- Australie

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Ces organismes, institutions et ressources peuvent être de bonnes sources d'informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP décline toute responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

Ces organismes font partie des nombreux à fournir des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

De nombreux établissements d'enseignement, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

De nombreuses ressources, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Liens HP

Ces liens spécifiques à HP fournissent des informations relatives aux handicaps et aux restrictions relatives à l'âge.

Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail

Ventes du secteur public HP

Contact du support

HP offre une assistance et un support technique avec les options d'accessibilité pour les clients souffrant d'un handicap.

REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
  - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.

- Pour les clients qui souffrent d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
  - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.

Index

A

Accessibilité 66, 67, 69, 70
activation des modes Veille et Veille prolongée 31
alimentation
  batterie 33
  externe 36
alimentation externe, utilisation 36
alimentation par batterie 33
antennes sans fil, identification 8
antennes WLAN, identification 8
arrêt 33
Article 508 des normes d'accessibilité 68
assistance clientèle, accessibilité 70
AT (technologie d'assistance)
  objectif 66
  recherche 67
audio 20
  audio HDMI 24
  casque 21
  écouteurs 21
  haut-parleurs 20
  HDMI audio 24
  paramètres sonores 21
  réglage du volume 13

B

balayage à quatre doigts, mouvement du pavé tactile 28
balayage à trois doigts sur le pavé tactile 28
batterie
  décharge 35
  économie d'énergie 35
  niveaux bas de batterie 35
  recherche d'informations 34
  résolution d'un niveau bas de batterie 35, 36
  scellée en usine 36
batterie scellée en usine 36
BIOS
  démarrage de Setup Utility 49
  identification de la version 49
  mise à jour 49
  téléchargement d'une mise à jour 50, 51
bouton des périphériques sans fil 16
boutons
  droit du pavé tactile 9
  gauche du pavé tactile 9
boutons du pavé tactile
  identification 9

C

câble antivol, installation 48
caméra
  identification 8
  utilisation 20
caméra infrarouge
  identification 7
caractéristiques 63
casque, connexion 21
charge de la batterie 34
clavier à l'écran 29
clavier et souris en option
  utilisation 29
commandes du système d'exploitation 16
commandes sans fil
  bouton 16
  système d'exploitation 16
composants
  écran 6
  zone du clavier 8
composants de l'écran 6
composants de la partie inférieure 14
composants du côté droit 4
composants du côté gauche 5
composants du pavé tactile 8
connecteur d'alimentation
  identification 6
connecteurs
  alimentation 6
connexion à un réseau 16
connexion à un réseau LAN 18
Connexion à un réseau local sans fil 17
connexion à un réseau sans fil 16

D

Décharge électrostatique 62
déplacement avec l'ordinateur 14, 42

E

écouteurs, connexion 21
écran
  navigation 26
éléments
  côté droit 4
  côté gauche 5
  écran 6
  partie inférieure 14
  pavé tactile 8, 9
  voyants 9
empreintes digitales, enregistrement 46
entretien de votre ordinateur 40
environnement d'exploitation 64
états d'affichage 22, 23
étiquette Bluetooth 14
étiquette de certification sans fil 14
étiquette WLAN 14
étiquettes
  Bluetooth 14
  certification sans fil 14
  conformité 14
  numéro de série 14
  service 14
  WLAN 14
étiquettes de service, emplacement 14
évaluation des besoins d'accessibilité 67

G

gestion de l'alimentation 31
glissement à deux doigts, mouvement du pavé tactile 27
glissement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 29

H

haut-parleurs
  connexion 20, 21

HP 3D DriveGuard 38
HP Fast Charge 34
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
Code d'identification de défaillance 55
démarrage 55
Logiciel HP Hotkey Support 55
téléchargement 56
utilisation 54
HP PC Hardware Diagnostics Windows
accès 52, 53
Code d'identification de défaillance 52
installation 54
téléchargement 53, 54
utilisation 52
HP Sure Recover 61
HP Workforce Experience Platform 47

I

icône Alimentation, utilisation 33
informations de conformité
étiquette de conformité 14
étiquettes de certification sans fil 14
informations sur la batterie, recherche 34
installation
câble antivol en option 48
International Association of Accessibility Professionals 67

L

logiciel antivirus, utilisation 46
Logiciel de nettoyage du disque 38
logiciel de sécurité sur Internet, utilisation 46
logiciel Défragmenteur de disque 38
logiciels
Défragmenteur de disque 38
localisation 4
Nettoyage de disque 38
logiciels installés
localisation 4

M

maintenance
Défragmenteur de disque 38
mise à jour des programmes et des pilotes 39
Nettoyage de disque 38
matériel, emplacement 4
méthodes de restauration et de restauration 60
Miracast 24
mise à jour de programmes 39
mise à jour des pilotes 39
mise à jour des programmes et des pilotes 39
mise hors tension de l'ordinateur 33
mises à jour logicielles, installation 47
mode Avion 16
mode faible lumière bleue 6
Modes Veille et Veille prolongée, activation 31
mots de passe
Setup Utility (BIOS) 45
Windows 44
mots de passe Setup Utility (BIOS) 45
mots de passe Windows 44
mouvements 26
mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile
pincement à deux doigts pour zoomer 27
pression 26
mouvements du pavé tactile
balayage à quatre doigts 28
balayage à trois doigts 28
glissement à deux doigts 27
pression à deux doigts 27
pression à quatre doigts 28
pression à trois doigts 27
mouvements du pavé tactile de précision
balayage à quatre doigts 28
balayage à trois doigts 28
glissement à deux doigts 27
pression à deux doigts 27
pression à quatre doigts 28
pression à trois doigts 27
mouvements sur l'écran tactile
glissement 29
glissement à un doigt 29
pincement à deux doigts pour zoomer 27
pression 26

N

navigation dans l'écran 26
nettoyage de votre ordinateur 40
désinfection 41
enlèvement de la poussière et des débris 40
entretien du placage de bois 42
HP Easy Clean 40
niveau bas de batterie 35
niveau critique de batterie 35
nom et numéro du produit, ordinateur 14
normes et législation, accessibilité 68
numéro de série, ordinateur 14

O

ordre d'amorçage, modification 61
ou connexion à un réseau local sans fil d'entreprise 17
ou connexion à un réseau local sans fil public 17
outils de Windows, utilisation 59
ouverture d'aération, identification 14

P

paramètres d'alimentation, utilisation 33
paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI personnalisation 58
Paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI utilisation 57
paramètres de son, utilisation 21
paramètres pavé tactile, réglage 8
pare-feu, logiciel 47
pavé tactile
paramètres 8, 9
utilisation 26
pavé tactile de précision
utilisation 26
périphérique Bluetooth 16
Périphérique Bluetooth 17
périphérique WLAN 14
périphériques haute définition, connexion 23, 24
point de restauration système, création 59

Politique d'assistance HP 66
port et connecteur d'alimentation
USB Type-C, identification 6
port HDMI
connexion 23
Port HDMI
connexion 23
identification 5
port USB Type-C, connexion 22, 25
ports
connecteur d'alimentation et port USB Type-C 6
HDMI 5, 23
USB Type-C 25
USB Type-C Thunderbolt 22
pression à deux doigts, mouvement du pavé tactile 27
pression à quatre doigts, mouvement du pavé tactile 28
pression à trois doigts, mouvement du pavé tactile 27
pression, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 26
prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone), identification 5
prises
sortie audio (casque)/entrée audio (microphone) 5

R

recommandations 2
récupération 59
Clé USB 60
disques 60
support 60
réseau câblé (LAN) 18
réseau local sans fil (WLAN)
connexion 17
ou connexion à un réseau local sans fil d'entreprise 17
ou connexion à un réseau local sans fil public 17
plage de fonctionnement 17
réseau sans fil, protection 48
ressources HP 2
ressources, accessibilité 69
restauration 59, 60
restauration du système 60

S

sauvegarde des logiciels et des données 48
sauvegarde, création 59
sauvegardes 59
son
Voir audio
sortie de veille vocale 6
support de récupération 59
création avec l'outil HP Cloud Recovery Download Tool 59
création et utilisation des outils Windows 59
support de récupération HP
récupération 60
système bloqué 33

T

technologie d'assistance (AT)
objectif 66
recherche 67
tension d'entrée 63
Thunderbolt, connexion USB Type-C 22
touche d'action d'augmentation de la luminosité de l'écran 13
touche d'action de lecture 13
touche d'action de pause 13
touche d'action de réduction de la luminosité de l'écran 13
touche d'action de rétroéclairage du clavier 13
touche d'action du microphone muet 13
touche d'action du volume mue 13
touche d'action, identification 11
touche d'alimentation, identification 12
touche de confidentialité de la caméra, utilisation 20
touche du mode Avion 16
touche échap, identification 11
touche fn, identification 11
touche Windows, identification 11
touches
action 11
alimentation 12
échap 11
fn 11
Windows 11
touches d'action
augmentation de la luminosité de l'écran 13
identification 12
lecture 13
microphone muet 13
pause 13
réduction de la luminosité de l'écran 13
rétroéclairage du clavier 13
utilisation 12
volume
muet 13
volume des haut-parleurs 13
volume muet 13
touches d'action du volume des haut-parleurs 13
touches spéciales
identification 11
utilisation 11
transfère des données 25
transfert de données 25
transport de l'ordinateur 42

U

utilisation de mots de passe 44
utilisation du clavier et d'une souris en option 29
utilisation du pavé tactile 26

V

Veille
activation 31
sortie 31
Veille prolongée
activation 32
activation suite à un niveau critique de batterie 35
sortie 32
vidéo
écrans sans fil 24
périphérique du port Thunderbolt 22
port HDMI 23
Port HDMI 23
USB Type-C 25
vidéo, utilisation 22
volume
réglage 13
voyant d'alimentation, identification 10
voyant de désactivation du microphone, identification 10
voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie, identification 6
voyant de la caméra infrarouge, identification 7

voyant de la caméra,
identification 7
voyant des périphériques sans
fil 16
voyant du pavé tactile,
identification 9
voyant muet, identification 10
voyant verr maj 10
voyants
adaptateur secteur et
batterie 6
alimentation 10
caméra 7
caméra infrarouge 7
microphone muet 10
muet 10
pavé tactile 9
verr maj 10

W

Windows
point de restauration
système 59
sauvegarde 59
support de récupération 59
Windows Hello 20
utilisation 46

Z

zone de contrôle 9
zone de contrôle droite,
identification 9
zone de contrôle gauche,
identification 9
zone du pavé tactile,
identification 9
zoom/pincement à deux doigts,
mouvement de l'écran tactile et
du pavé tactile 27