



Manuel de l'utilisateur

RESUME

Découvrez comment installer le logiciel et configurer votre appareil.

Informations légales

© Copyright 2025, 2026 HP Development Company, L.P.

AMD est une marque commerciale d'Advanced Micro Devices, Inc. macOS est une marque commerciale d'Apple Inc. Déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions. Bluetooth est une marque commerciale détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP. ChromeOS est une marque commerciale de Google LLC. Intel et Thunderbolt sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Linux est une marque commerciale déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. NVIDIA et le logo NVIDIA sont des marques de commerce et/ou des marques déposées de NVIDIA Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. USB Type-C et USB-C sont des marques commerciales ou des marques déposées d'USB Implementers Forum, Inc. DisplayPort et le logo DisplayPort sont des marques commerciales ou des marques déposées appartenant à Video Electronics Standards Association (VESA) aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi est une marque déposée reconnue comme appartenant à la Wi-Fi Alliance.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les textes de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : janvier 2026

Première édition : octobre 2025

Référence du document : P04605-052

Remarque sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles dans toutes les éditions ou versions de Windows. Les systèmes peuvent nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat séparément de matériel, pilotes, logiciels ou la mise à jour du BIOS pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Un compte Microsoft et une connexion Internet haut débit sont requis. Votre FAI est susceptible d'appliquer des frais et, au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer pour les mises à jour. Consultez le site <http://www.windows.com>. **Si votre produit est expédié avec Windows en mode S :** Windows en mode S fonctionne exclusivement avec des applications du Microsoft Store sous Windows. Dans certains cas les paramètres, caractéristiques et applications par défaut ne peuvent pas être modifiés. Certains accessoires et certaines applications compatibles avec Windows peuvent ne pas fonctionner (y compris certains antivirus, créateurs PDF, utilitaires de pilotes et applications d'accessibilité), et les performances peuvent varier, même si vous quittez le mode S. Si vous passez à Windows, vous ne pouvez pas revenir en Mode S. Pour en savoir plus, consultez la page Windows.com/SmodeFAQ.

Pour accéder aux derniers manuels de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, et suivez les instructions pour retrouver votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels de configuration et de l'utilisateur**.

Pour nous aider à améliorer ce document, n'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions, commentaires ou remarques concernant d'éventuelles erreurs à l'adresse suivante : <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Lorsque vous nous soumettez vos commentaires, veuillez inclure le numéro de référence du document.

Conditions d'utilisation des logiciels

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Sommaire

1 À propos de ce manuel	1
2 Mise en route	2
Identification des composants	2
Partie supérieure	2
Partie droite	4
Partie avant	4
Partie arrière	6
Installation de la station d'accueil	6
Connexion à l'alimentation secteur	7
Connexion à un ordinateur	11
Utilisation d'un écran externe	12
Configuration de l'écran externe	12
Configuration du logiciel	13
Poly Lens	13
HP Quick Connect	14
myHP	15
Mise à jour du microprogramme de la station d'accueil	16
Mode veille, mode veille prolongée, arrêt ou redémarrage	18
3 Utilisation de la station d'accueil	19
Directives pour la station d'accueil	19
Définition du niveau de sécurité	19
Connexion à un réseau	20
HP Sure Start for Docks	20
Branchement des périphériques USB	21
Connexion d'un périphérique DisplayPort	21
Raccordement d'un périphérique HDMI	22
Connexion d'un câble antivol en option	23
4 Fonctionnalités de gestion	24
Simplicité de gestion du réseau	24
Gestion dans le cloud via Poly Lens	25
Page de configuration de la station d'accueil	26
5 Déconnexion de la station d'accueil	28
6 Résolution des problèmes	29
Résolution des problèmes courants	29
Problèmes généraux d'utilisation et de connexion	29
Problèmes vidéo	31

Problèmes Poly Lens	33
Problèmes de la page de configuration de la station d'accueil.....	34
Obtenir des informations supplémentaires.....	34
Contacteur l'assistance technique	34
7 Caractéristiques techniques.....	36
Tension d'entrée.....	36
Environnement d'exploitation.....	36
8 Accessibilité.....	38
HP et accessibilité.....	38
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin.....	38
L'engagement HP	38
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	39
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	39
Évaluation de vos besoins	39
Accessibilité pour les produits HP	39
Normes et législation.....	40
Normes.....	40
Mandat 376 - EN 301 549	40
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG).....	40
Législation et réglementations.....	41
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité.....	41
Organismes	41
Établissements pédagogiques.....	42
Autres ressources sur le handicap	42
Liens HP	42
Contact du support	42
Index.....	44

1 À propos de ce manuel

Ce guide fournit des informations de base pour l'utilisation et la mise à niveau de ce produit.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.
 -  **ATTENTION :** Signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** entraîner des blessures légères ou modérées.
 -  **IMPORTANT :** Signale des informations considérées comme importantes mais n'impliquant aucun danger (par exemple, des messages liés à des dommages matériels). Des avertissements signalent à l'utilisateur que tout non-respect scrupuleux d'une procédure peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour accomplir une tâche.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour accomplir une tâche.
-



Ce produit intègre la technologie HDMI®.

2 Mise en route

Après avoir identifié les composants de la station d'accueil, vous pouvez connecter un ordinateur, un écran et d'autres périphériques.

Identification des composants

Cette section identifie les fonctionnalités matérielles visibles de la station d'accueil et présente ses procédures d'installation.



REMARQUE : Votre ordinateur peut ne pas être équipé pour bénéficier de toutes les fonctions disponibles sur la station d'accueil.

Partie supérieure

Cette illustration et le tableau décrivent les composants en haut de la station d'accueil.



Tableau 2-1 Élément de la partie supérieure et sa description

	Composant	Description
(1) 	Bouton et voyant d'alimentation	Lorsqu'un ordinateur est connecté à la station d'accueil, appuyez pour le mettre sous tension. REMARQUE : Ce bouton fonctionne uniquement si la station d'accueil est connectée à des ordinateurs HP ou ordinateurs pris en charge qui suivent la spécification USB PD (alimentation USB) pour mettre en œuvre les événements d'alerte étendus. • Blanc fixe : l'ordinateur connecté à la station d'accueil est allumé. - ou - - HP Quick Connect est prêt. • Blanc clignotant : l'ordinateur connecté à la station d'accueil est allumé, éteint ou en veille prolongée. - ou - - Blanc clignotant : HP Quick Connect est en cours de préchauffage. - ou - - Réinitialisation des paramètres d'usine en cours. • Arrêt : l'ordinateur connecté à la station d'accueil est éteint ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles. • Bleu fixe pendant trois secondes : l'ordinateur est connecté au Wi-Fi® de la station d'accueil ou au Wi-Fi du routeur. - ou - - L'intégration/le provisionnement a réussi. • Bleu clignotant (rapide) : l'ordinateur tente de se connecter au Wi-Fi de la station d'accueil. • Bleu clignotant (lentement) : mode Point d'accès Wi-Fi actif. - ou - - Intégration en masse ou unique en cours. • Orange clignotant (gauche) : téléchargement ou mise à jour du microprogramme en cours. • Vert continu pendant trois secondes : mise à jour du microprogramme terminée. • Rouge continu pendant trois secondes : La mise à jour du microprogramme a échoué. • Clignotement rouge : défaillance de la station d'accueil

Partie droite

Cette illustration et le tableau décrivent les composants sur la droite de la station d'accueil.

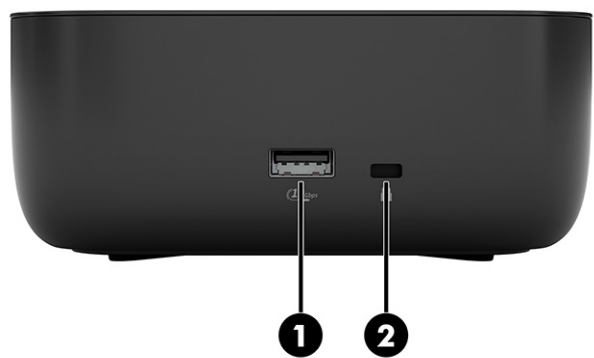


Tableau 2-2 Éléments de la partie droite et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	 port USB 10 Gbit/s	Connecte un appareil USB, tel qu'un téléphone portable, une caméra, un traqueur d'activité ou une montre intelligente, et fournit un transfert de données ultra-rapide.
(2)	 Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer un câble antivol en option à la station d'accueil. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de la station d'accueil.

Partie avant

Cette illustration et le tableau décrivent les composants sur le côté avant de la station d'accueil.

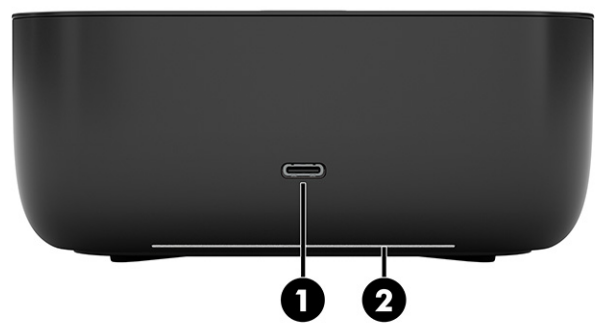


Tableau 2-3 Éléments de la partie avant et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	 Port USB Type-C® avec sortie de données et de sortie d'alimentation	Permet de connecter un périphérique USB, de fournir un transfert de données à haute vitesse et (pour certains produits) de charger de petits périphériques (tels qu'un smartphone) lorsque l'ordinateur est allumé ou en mode veille. REMARQUE : Utilisez un câble de chargement USB Type-C standard ou un adaptateur de câble (vendu séparément) lorsque vous chargez un petit périphérique externe.
(2)	Barre lumineuse	• Blanc fixe : l'ordinateur connecté à la station d'accueil est allumé. - ou - • HP Quick Connect est prêt. • Blanc clignotant : l'ordinateur connecté à la station d'accueil est allumé, éteint ou en veille prolongée. - ou - • HP Quick Connect est en cours de préchauffage. - ou - • Réinitialisation des paramètres d'usine en cours. • Arrêt : l'ordinateur connecté à la station d'accueil est éteint ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles. • Bleu fixe pendant trois secondes : l'ordinateur est connecté au Wi-Fi de la station d'accueil ou au Wi-Fi du routeur. - ou - • L'intégration/le provisionnement a réussi. • Bleu clignotant (rapide) : l'ordinateur tente de se connecter au Wi-Fi de la station d'accueil. • Bleu clignotant (lentement) : mode Point d'accès Wi-Fi actif. - ou - • Intégration en masse ou unique en cours. • Orange clignotant (gauche) : téléchargement ou mise à jour du microprogramme en cours. • Vert continu pendant trois secondes : mise à jour du microprogramme terminée. • Rouge continu pendant trois secondes : La mise à jour du microprogramme a échoué. • Clignotement rouge : défaillance de la station d'accueil

Partie arrière

Cette illustration et ce tableau décrivent les composants à l'arrière de la station d'accueil.

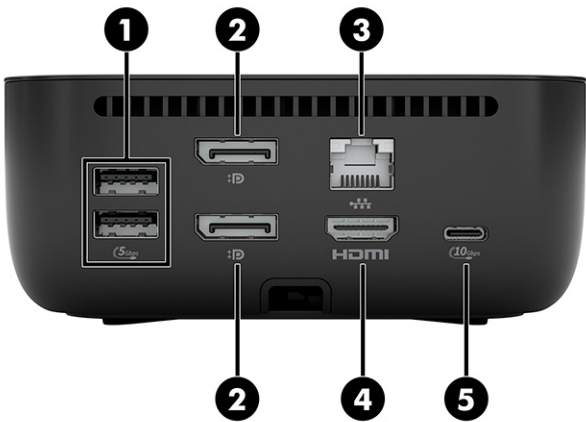


Tableau 2-4 Composants de la partie supérieure et leurs descriptions

	Composant	Description
(1)	 Ports USB 5 Gbit/s (2)	Permettent de connecter un appareil USB, tel qu'un téléphone portable, une caméra, un suivi des activités, ou une montre intelligente, et fournissent un transfert de données ultra-rapide.
(2)	 Connecteurs Dual-Mode DisplayPort™ v1.4 (2)	Permet de brancher un périphérique d'affichage numérique en option, tel qu'un moniteur haute performance.
(3)	 Prise RJ-45 (réseau)	Permet de raccorder le câble réseau jusqu'à 2,5 GB.
(4)	 port HDMI v2.1	Permet de connecter un périphérique externe HDMI.
(5)	 Port USB Type-C 10 Gbit/s	Permet de connecter un périphérique USB, de fournir un transfert de données et (pour certains produits) de charger de petits périphériques (tels qu'un smartphone) lorsque l'ordinateur est allumé ou en mode veille. REMARQUE : Utilisez un câble de chargement USB Type-C standard ou un adaptateur de câble (vendu séparément) lorsque vous chargez un petit périphérique externe.

Installation de la station d'accueil

Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, assurez-vous que votre station d'accueil est entièrement configurée.

Connexion à l'alimentation secteur

Raccordez le cordon d'alimentation à la prise secteur. Lorsqu'elle est connectée à l'alimentation, la station d'accueil offre une alimentation de jusqu'à 100 W par le biais du connecteur USB Type-C à l'ordinateur.

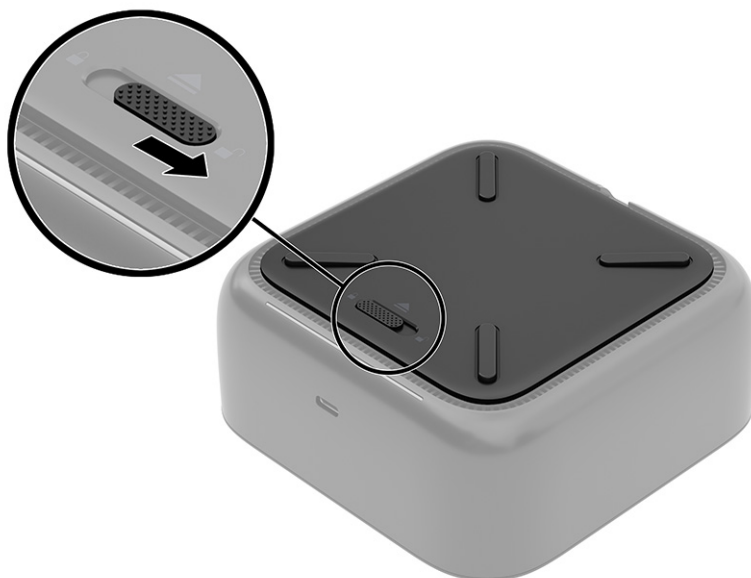
⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques d'électrocution ou de détérioration du matériel :

- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facile d'accès.
- Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Si l'ordinateur est fourni avec une prise de raccordement à trois broches, branchez le cordon sur une prise tripolaire reliée à la terre. Ne désactivez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation en branchant par exemple, une prise à deux broches. La broche de mise à la terre constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour garantir les performances de toutes les fonctions de la station d'accueil, branchez cette dernière à une alimentation secteur à l'aide du cordon d'alimentation fourni à cet effet.

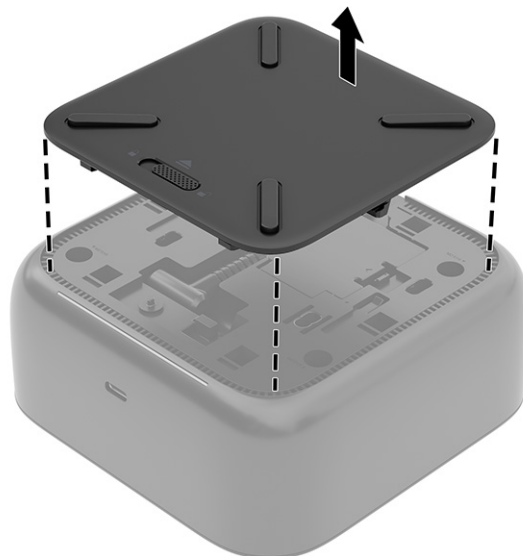
1. Retournez la station d'accueil.
2. Faites glisser le commutateur de verrouillage en position de déverrouillage.



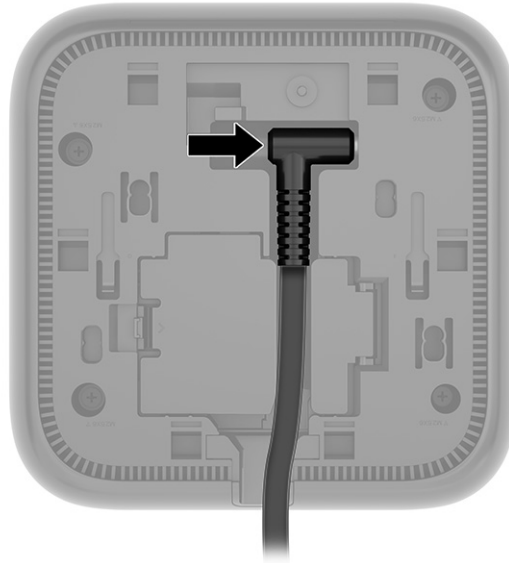
3. Faites glisser le cache vers l'arrière.



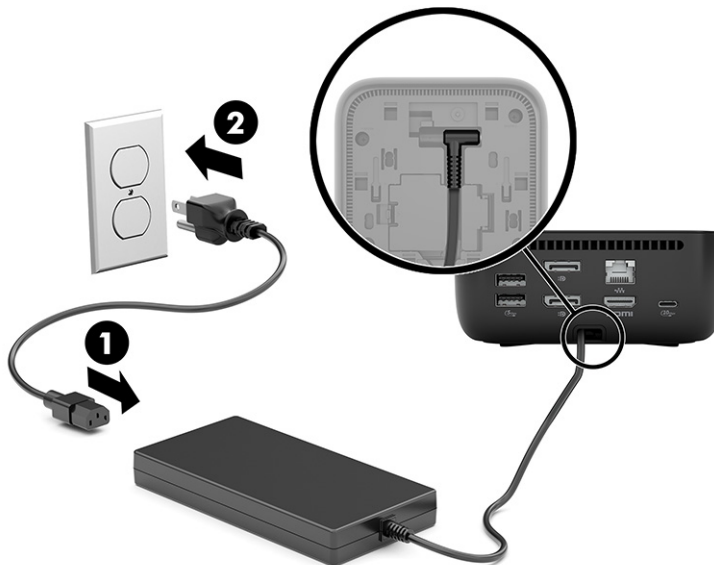
4. Soulevez le capot pour le dégager de la station d'accueil.



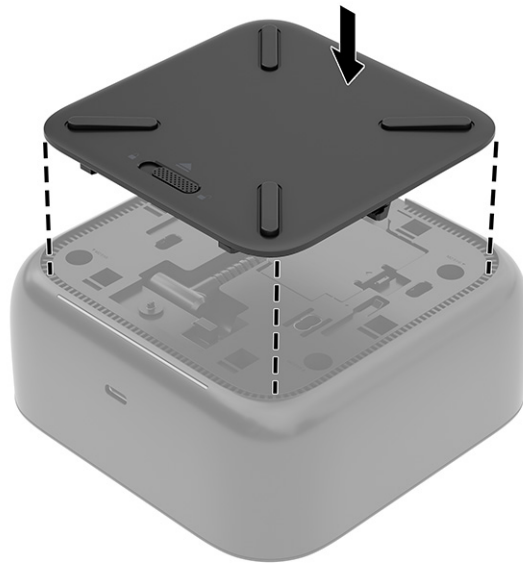
5. Branchez l'adaptateur secteur au connecteur d'alimentation situé à l'intérieur de la base de la station d'accueil, puis insérez le câble dans le canal.



6. Branchez l'une des extrémités du cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur (1), et l'autre extrémité du câble sur une prise secteur (2).



7. Placez le capot sur la partie inférieure de la station d'accueil.



8. Faites glisser le cache inférieur vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



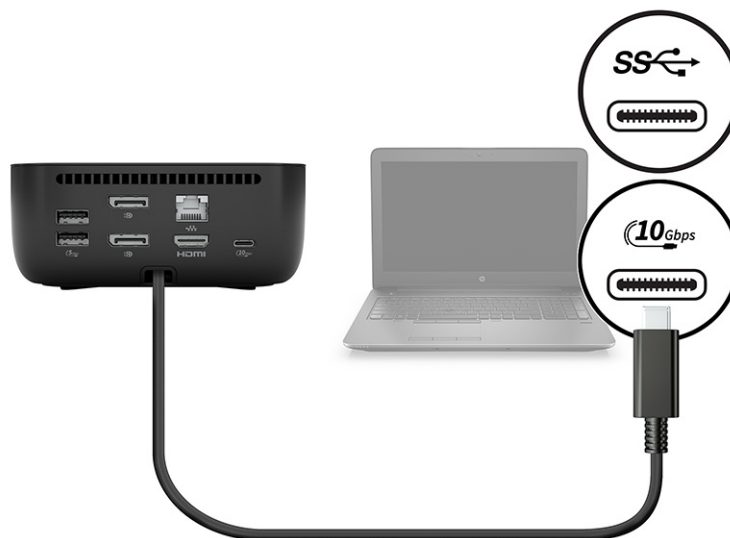
9. Faites glisser le commutateur de verrouillage en position verrouillée.



Connexion à un ordinateur

Connectez un ordinateur à la station d'accueil à l'aide du câble USB Type-C inclus avec la station d'accueil.

1. Branchez l'extrémité du câble USB Type-C relié à la station d'accueil sur le port USB Type-C de l'ordinateur.



2. Si une boîte de dialogue s'affiche, sélectionnez **OK**.



REMARQUE : Vous devez être connecté en tant qu'administrateur de l'ordinateur connecté à la station d'accueil.

Pour activer un utilisateur non administrateur, sélectionnez OK, entrez la clé de Registre non administrateur. Contactez votre conseiller technique HP pour obtenir cette clé.

3. Lorsqu'une seconde boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Ne pas connecter** : Empêche la station d'accueil de se connecter à l'ordinateur.
- **Ne connecter qu'une fois** : Permet à la station d'accueil de se connecter à l'ordinateur. Chaque fois que la station d'accueil est connectée et déconnectée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour permettre l'accès à la station d'accueil.
- **Toujours connecter** : Permet à la station d'accueil de se connecter à l'ordinateur. La station d'accueil peut se connecter à l'ordinateur automatiquement après avoir été déconnectée puis reconnectée, même si vous n'êtes pas connecté en tant qu'administrateur.

4. Sélectionnez **OK**.

Lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur, l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** s'affiche dans la zone de notification.



REMARQUE : Une fois la station déconnectée, l'icône reste visible, sauf si aucun autre périphérique amovible n'était connecté. Dans ce cas, l'icône reste affichée, mais la station d'accueil disparaît de la zone de notification.



CONSEIL : Il peut y avoir un court délai avant que les périphériques connectés à la station d'accueil soient prêts à être utilisés.

Utilisation d'un écran externe

Si votre ordinateur portable le permet, vous pouvez connecter jusqu'à trois écrans externes à la station d'accueil. Les ports disponibles sont un port HDMI, un port USB-C® et deux ports DisplayPort.

Configuration de l'écran externe

Après avoir connecté un écran à la station d'accueil, configurez les paramètres de l'écran externe afin de personnaliser l'image de l'écran.

Utilisez Windows® pour configurer l'affichage d'un écran relié à la station d'accueil :

1. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Système**.
2. Choisissez comment afficher l'image de l'écran :
 - Pour afficher l'image de l'écran sur le périphérique externe uniquement, sélectionnez **Afficher le bureau uniquement sur 2**.
 - Pour afficher l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe, sélectionnez **Étendre ces affichages**.
 - Pour afficher l'image de l'écran simultanément à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe, sélectionnez **Dupliquer ces affichages**.

Vous pouvez également accéder aux paramètres d'affichage suivants en appuyant sur les touches **Windows + p** :

- Pour afficher l'image de l'écran sur le périphérique externe uniquement, sélectionnez **Deuxième écran uniquement**.

- Pour afficher l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe, sélectionnez **Étendre**.
- Pour afficher l'image de l'écran simultanément à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe, sélectionnez **Dupliquer**.

Si un écran est connecté au port HDMI ou USB Type-C de votre ordinateur, le nombre d'écrans que vous pouvez connecter à la station d'accueil peut être inférieur à trois.

En fonction de la résolution de l'écran, le nombre d'écrans que vous pouvez connecter à la station d'accueil peut être inférieur à trois.

Configuration du logiciel

Pour configurer le logiciel sur la station d'accueil, suivez les instructions fournies dans cette section.

Poly Lens

La station d'accueil offre des fonctionnalités via une connexion sans fil grâce à Poly Lens, améliorant la visibilité des périphériques Poly et des stations d'accueil HP dans toute l'entreprise. Les professionnels informatiques peuvent gérer à distance l'inventaire, la surveillance et la résolution des problèmes des périphériques de station d'accueil Poly et HP depuis un emplacement unique.

Pour utiliser Poly Lens, vous devez configurer un compte et vous connecter à l'application.

Pour créer un compte Poly Lens, accédez à la page

<https://info.stage.lens.poly.com/docs/started/create-an-account> et suivez les instructions à affichées l'écran.



REMARQUE : Lorsque vous ajoutez un appareil, Poly Lens associe automatiquement l'appareil à ce compte.

Pour plus d'informations sur l'ajout de stations d'accueil dans l'environnement Poly Lens à l'aide de la méthode de provisionnement en masse, reportez-vous à la page

<https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking>.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une seule station d'accueil dans l'environnement Poly Lens en utilisant l'autorisation par code PIN, reportez-vous à la page

<https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking>.

Vous devez configurer votre environnement réseau et utiliser les méthodes de provisionnement en masse ou individuel pour ajouter vos périphériques dans le cloud Poly Lens. Le provisionnement en masse vous permet d'ajouter tous vos appareils à la fois. Le provisionnement individuel vous permet d'ajouter une station d'accueil à la fois.

Pour configurer votre environnement réseau :

1. Préparez votre pare-feu en fonction des ports et protocoles requis par Poly Lens en vous rendant sur : <https://info.lens.poly.com/docs/begin/ports-and-protocols>.
2. Pour ajouter vos appareils dans l'environnement cloud Poly Lens à l'aide de la méthode de provisionnement en masse, reportez-vous à la page <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking>.

3. Pour ajouter une seule station d'accueil dans l'environnement cloud Poly Lens en utilisant l'autorisation par code PIN, reportez-vous à la page <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking>.

Pour obtenir la documentation générale sur Poly Lens, reportez-vous à la page <https://info.lens.poly.com/docs/category/home-page>.

Pour consulter la liste des stations d'accueil prises en charge, référez-vous à la page <https://info.lens.poly.com>.

HP Quick Connect

Réduisez le temps de latence lorsque vous vous connectez à votre ordinateur portable grâce à la fonctionnalité HP Quick Connect. Lorsque cette option est activée, la fonctionnalité HP Quick Connect de la station d'accueil prépare en amont votre ordinateur portable, ses accessoires connectés et les écrans pour que votre espace de travail soit prêt dès votre arrivée. Il vous suffit de brancher vos appareils pour reprendre instantanément votre travail.



REMARQUE : HP Quick Connect est uniquement disponible sur les plateformes HP G11 Intel® et HP G12 Intel et AMD testées et prises en charge.

Pour activer HP Quick Connect, vous devez activer à la fois l'hôte et la station d'accueil afin de pouvoir effectuer l'enregistrement de la fonctionnalité HP Quick Connect, qui se produit lorsqu'un hôte se connecte à une station d'accueil à l'aide d'un câble USB Type-C. Jusqu'à deux enregistrements HP Quick Connect sont autorisés par ordinateur portable. Jusqu'à deux enregistrements d'ordinateur sont autorisés sur une station d'accueil. Si plus de deux ordinateurs portables sont enregistrés, l'enregistrement le plus ancien est supprimé.

Sur une station d'accueil, vous pouvez activer HP Quick Connect à l'aide de plusieurs méthodes :

- Page de configuration de la station d'accueil
- Poly Lens
- Application myHP

Un bouton bascule est disponible dans les paramètres de la station d'accueil pour activer ou désactiver HP Quick Connect.

Sur un ordinateur hôte, vous pouvez activer HP Quick Connect en utilisant différentes méthodes :

- Utilitaire de configuration (BIOS)
- Application myHP
- Utilitaire de configuration du BIOS HP (HP BIOS Configuration Utility)
- Page de configuration de la station d'accueil

Pour activer HP Quick Connect via l'Utilitaire de configuration (BIOS) :



REMARQUE : La fonctionnalité HP Quick Connect est désactivée par défaut dans l'utilitaire de configuration.

1. Démarrez l'utilitaire en appuyant rapidement sur **F10** au démarrage de l'ordinateur.
2. Sélectionnez le menu **Dispositif intégré**.

3. Sélectionnez **HP Quick Connect**.
4. Vérifiez que **Sortie de veille de l'ordinateur portable** est activé.

Pour activer HP Quick Connect sur un seul périphérique en utilisant l'application myHP :

1. Connectez-vous à Poly Lens.
2. Sélectionnez **Inventaire**.
3. Sélectionnez la station d'accueil à activer.
4. Sélectionnez **Paramètres, Paramètres généraux**, puis **Bluetooth®**.
5. Assurez-vous que **Bluetooth** est activé.
6. Activez la fonction **HP Quick Connect**.

Pour activer la fonctionnalité HP Quick Connect sur la page de configuration de la station d'accueil :

1. Ouvrez la page de configuration de la station d'accueil.
2. Sélectionnez **Paramètres généraux**, puis sélectionnez **HP Quick Connect**.
3. Sélectionnez la station d'accueil à activer.
4. Configurez les paramètres HP Quick Connect en définissant la **Distance d'activation** et en réglant les paramètres de chaque ordinateur portable.

Vous pouvez effectuer des configurations en masse via Poly Lens en créant des politiques au niveau du compte, du site et du groupe d'appareils pour activer la fonctionnalité HP Quick Connect sur plusieurs appareils. Pour en savoir plus, consultez la section <https://info.lens.poly.com/docs/category/policies>.

myHP

Utilisez myHP pour obtenir le numéro de série de la station d'accueil et l'ID du produit, et pour accéder à une page d'assistance où vous pouvez discuter avec un agent.

Pour télécharger myHP depuis le site Web Microsoft :

1. Rendez-vous sur [myHP](#) (en anglais).
2. Cliquez sur **Télécharger**.
3. Sélectionnez **Obtenir**.
4. Sélectionnez **Ouvrir** pour ouvrir l'application installée.

Si votre ordinateur est connecté à Internet, vous êtes invité à vous connecter à myHP lorsque vous lancez l'application.

1. Sous Windows, recherchez et ouvrez myHP.
2. Entrez votre nom d'utilisateur, puis sélectionnez **Suivant**.



REMARQUE : Pour vous connecter avec un numéro de vérification envoyé sur votre téléphone mobile, sélectionnez **Utiliser le numéro de téléphone mobile**.

Pour s'enregistrer sur myHP :

1. Sous Windows, recherchez et ouvrez myHP.

2. Connectez-vous, sélectionnez **Suivant**, puis sélectionnez vos paramètres de confidentialité (si nécessaire).
3. Saisissez les informations suivantes sur l'écran Enregistrement :
 - Prénom
 - Nom
 - Adresse électronique
 - Pays/région
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vous pouvez connecter ces produits tiers lorsque vous lancez la version en ligne. Si vous ne souhaitez pas connecter un produit tiers, sélectionnez **Ignorer cette étape**.

- Dropbox (PC grand public uniquement) : Entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis sélectionnez **Se connecter avec une adresse électronique**.
- ExpressVPN (PC grand public uniquement) : Entrez votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Envoyer**.
- McAfee : Entrez votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Suivant**.

Mise à jour du microprogramme de la station d'accueil

Vous pouvez mettre à jour manuellement le microprogramme ou planifier des mises à jour du microprogramme à l'aide de Poly Lens, en utilisant la page de configuration de la station d'accueil, ou bien en étant connecté à votre ordinateur. Pour une meilleure performance, planifiez la mise à jour de la station d'accueil lorsque vous déconnectez votre ordinateur.

Mise à jour du microprogramme à partir de Poly Lens

Utilisez cette procédure pour mettre à jour une station d'accueil en utilisant la gestion du cloud.

Mise à jour manuelle du microprogramme :

1. Ouvrez Poly Lens (<https://lens.poly.com/>) et connectez-vous à votre compte.
2. Sélectionnez **Gérer** puis sélectionnez **Versions logicielles**.
3. Sélectionnez **Rechercher le modèle de périphérique/l'application Studio**, puis saisissez le nom de la station d'accueil.
4. Sélectionnez **Version**.
5. Sélectionnez **SoftPak du microprogramme** pour démarrer le téléchargement. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez le fichier et suivez les instructions.

Mises à jour automatiques du microprogramme :

1. Dans Poly Lens, sélectionnez **Gérer > Inventaire**, puis localisez et sélectionnez cet appareil.
2. Sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Serveurs**, puis sélectionnez **Provisionnement**.
3. Assurez-vous que la fonction **Activer le planificateur de provisionnement** est activée. Pour assurer l'exécution des mises à jour du microprogramme après avoir retiré un ordinateur de la station d'accueil, veillez à désactiver l'option **Forcer la mise à jour des logiciels**. Option désactivée par défaut.

4. Sélectionnez votre **programme de provisionnement**.
5. Appliquez les paramètres.
6. Sélectionnez **Mise à jour logicielle**, puis **Utiliser la dernière version disponible**.
7. Appliquez les paramètres.

Un écran externe connecté en mode HDMI/DisplayPort/USB-C DP Alt affiche une barre de progression pendant la mise à jour du microprogramme. Les voyants de la station d'accueil clignotent lentement en orange pendant la mise à jour. Une fois terminé, les voyants s'allument en vert.

Mise à jour du microprogramme à partir de la page de configuration de la station d'accueil

Cette méthode de mise à jour utilise une connexion sans fil locale vers la station d'accueil via un navigateur Web sur Windows, Linux®, macOS® ou un téléphone mobile.

Mise à jour manuelle du microprogramme :

1. Ouvrez la page de configuration de la station d'accueil (reportez-vous à la section [Page de configuration de la station d'accueil à la page 26](#)).
2. Assurez-vous qu'une connexion Wi-Fi est établie.
3. Sélectionnez **Mise à jour du microprogramme** dans **Paramètres généraux**.
4. Cliquez sur **Rechercher une mise à jour**.
5. Exécutez la mise à jour.

Mises à jour automatiques du microprogramme :

1. Ouvrez la page de configuration de la station d'accueil (reportez-vous à la section [Page de configuration de la station d'accueil à la page 26](#)).
2. Assurez-vous qu'une connexion Wi-Fi est établie.
3. Sélectionnez **Planification de la mise à jour du microprogramme** dans **Paramètres généraux**.
4. Sélectionnez **Activer la mise à jour du microprogramme**.
5. Configurez la planification.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Le mode HDMI/DisplayPort/USB-C DP Alt affiche une barre de progression pendant la mise à jour du microprogramme. Les voyants de la station d'accueil clignotent lentement en orange pendant la mise à jour. Une fois terminé, les voyants s'allument en vert.

Mise à jour du microprogramme à partir d'un programme One Click Installer

Utilisez cette procédure pour mettre à jour une station d'accueil à partir d'un ordinateur portable connecté :

1. Téléchargez le programme d'installation du microprogramme HP à partir de <http://www.hp.com/support>.
2. Ouvrez l'Explorateur Windows et accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le programme d'installation HP Firmware.
3. Double-cliquez sur **HPFirmwareInstaller.exe**.

4. Vérifiez que les mises à jour sont disponibles, puis sélectionnez les mises à jour à installer.



REMARQUE : Vous devez être connecté à Internet pour que les nouvelles mises à jour soient téléchargées vers le programme d'installation HP Firmware.

5. Sélectionnez l'une des options suivantes.

- **Mettre à jour maintenant :** Installe la mise à jour immédiatement.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lors d'une mise à jour. Vous pourriez voir votre écran scintiller et entendre des clics audio. Votre connexion Internet peut être intermittente, et votre souris et le clavier peuvent ne pas répondre jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

- **Mettre à jour avec la station d'accueil déconnectée :** Installe la mise à jour une fois que vous avez débranché votre ordinateur de la station d'accueil.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur à la station d'accueil lors d'une mise à jour. Le voyant d'alimentation de la station d'accueil peut clignoter pendant l'installation de la mise à jour.

6. Cliquez sur **Télécharger**.

Mode veille, mode veille prolongée, arrêt ou redémarrage

Si l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée, le moniteur s'éteint. Lorsque l'ordinateur sort du mode veille ou veille prolongée, le moniteur connecté revient aux paramètres précédents du moniteur.

Si vous redémarrez ou arrêtez l'ordinateur, puis le rallumez, l'écran connecté revient aux paramètres précédents de l'écran.

3 Utilisation de la station d'accueil

Vous pouvez utiliser la station d'accueil pour connecter des périphériques externes à votre système.

Directives pour la station d'accueil

Suivez les recommandations de cette section lorsque vous utilisez la station d'accueil.

- **Systèmes d'exploitation** : Pour des performances optimales, utilisez la station d'accueil avec un ordinateur fonctionnant sous Windows 11, Linux, macOS, ChromeOS™, ou ThinPro.
- **Alimentation** : Pour pouvoir bénéficier des fonctions de la station d'accueil, vous devez connecter cette dernière à l'alimentation secteur.
- **Branchement et débranchement** : La station d'accueil peut être connectée à l'ordinateur ou en être déconnectée, que l'ordinateur soit allumé ou éteint (voir [Connexion à un ordinateur à la page 11](#) et [Déconnexion de la station d'accueil à la page 28](#)).

 **REMARQUE** : HP ne recommande pas la connexion ou déconnexion depuis un ordinateur en mode veille ou veille prolongée.

- **Périphériques externes** : Lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur, les périphériques externes peuvent être connectés aux ports de la station d'accueil ou aux ports de l'ordinateur.
- **Vitesse et fonctionnalités avancées** : Pour utiliser toutes les fonctionnalités de la station d'accueil, votre ordinateur et l'écran doivent prendre en charge USB-C, HDMI 2.1/2.0, et DisplayPort 1.4. Si vos appareils ne sont pas compatibles avec ces technologies, vous pouvez toujours utiliser les cinq ports USB avec des périphériques USB 2.0 et les deux ports compatibles DisplayPort avec les périphériques DisplayPort 1.2.

Définition du niveau de sécurité

Vous pouvez choisir parmi plusieurs niveaux de sécurité prédéfinis lorsque vous utilisez la station d'accueil.

 **REMARQUE** : Contactez votre administrateur informatique avant d'essayer la procédure suivante.

Pour configurer ce paramètre :

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Sur les ordinateurs ou tablettes avec clavier, mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Sur les tablettes sans clavier, éteignez la tablette. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Options de port**, puis sélectionnez **Niveau de sécurité**.

3. Sélectionnez un niveau de sécurité.

Les niveaux de sécurité suivants sont disponibles :

- **Niveau de sécurité 0 : PCIe et DisplayPort - aucune sécurité** : Tous les périphériques peuvent être connectés à l'ordinateur ou à la station d'accueil sans l'autorisation de l'utilisateur.
- **Niveau de sécurité 1 : PCIe et DisplayPort - autorisation d'utilisateur** : Tous les périphériques peuvent être connectés à l'ordinateur ou à la station d'accueil avec l'autorisation de l'utilisateur.
- **Niveau de sécurité 2 : PCIe et DisplayPort - Connexion sécurisée** : Tous les périphériques peuvent être connectés à l'ordinateur ou à la station d'accueil avec l'autorisation de l'utilisateur, si le périphérique contient un certificat de sécurité ou une puce.
- **Niveau de sécurité 3 : DisplayPort et USB** : Les périphériques ne peuvent pas être connectés à la station d'accueil. Seuls les ports USB et DisplayPort sur l'ordinateur fonctionnent.
- **Niveau de sécurité 4 : Mode Thunderbolt alt** : Les périphériques ne peuvent pas être connectés à la station d'accueil.



REMARQUE : Le niveau de sécurité 4 est pris en charge uniquement sur certaines stations de travail HP mobiles de cinquième génération. Si vous avez défini un ordinateur ne prenant pas en charge le niveau de sécurité 4 à ce niveau, l'ordinateur passe par défaut au niveau de sécurité 3.

Connexion à un réseau

Vous pouvez connecter l'ordinateur à un réseau via la station d'accueil. Pour ce faire, munissez-vous d'un câble réseau (vendu séparément).

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).



HP Sure Start for Docks

HP Sure Start for Docks est conforme aux spécifications NIST 800-193.

HP Sure Start for Docks est une solution de sécurité et de résilience avancée du microprogramme visant à garantir une protection contre les attaques ou les corruptions accidentelles pour tous les microprogrammes critiques de la station d'accueil. HP Sure Start for Docks peut détecter et corriger automatiquement les attaques ou les corruptions sans nécessiter d'intervention de la part du service informatique, et avec peu ou pas d'impact sur la productivité de l'utilisateur. À chaque mise sous tension de la station d'accueil et à chaque déconnexion de l'hôte, HP Sure Start for Docks vérifie automatiquement l'intégrité du microprogramme pour garantir une protection contre les attaques malveillantes. En cas d'attaque, la station d'accueil peut se rétablir automatiquement en utilisant une copie isolée du microprogramme.

Branchement des périphériques USB

La station d'accueil comporte cinq ports USB : un port USB sur le panneau de droite, un port USB Type-C sur le panneau avant, deux ports USB et un port USB Type-C sur le panneau arrière.

Utilisez les ports USB pour connecter les périphériques USB externes en option, comme un clavier, une souris et un périphérique de stockage.

 **REMARQUE :** Vérifiez que le périphérique externe est bien compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil. Sinon, le port auquel le périphérique est connecté risque d'être désactivé. Pour réinitialiser le port, voir [Résolution des problèmes à la page 29](#).

 **ATTENTION :** Afin de ne pas endommager le connecteur, branchez et débranchez toujours le câble USB-C bien droit.

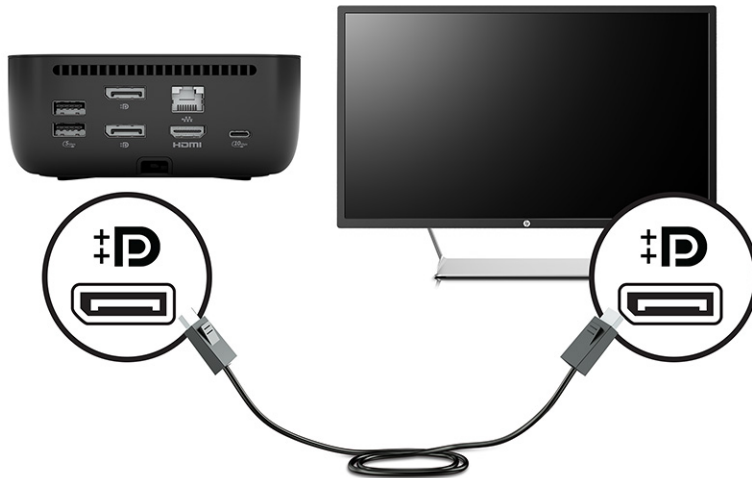


Connexion d'un périphérique DisplayPort

Vous pouvez connecter un périphérique DisplayPort à votre station d'accueil.

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique vidéo DisplayPort à votre station d'accueil, vous avez besoin d'un câble DisplayPort ou d'un câble USB Type-C (vendu séparément). Pour la prise en charge DisplayPort 1.4, utilisez un câble DisplayPort qui prend en charge DisplayPort 1.4. Les câbles DisplayPort 1.4 sont compatibles avec les versions antérieures de DisplayPort.

Vous pouvez également connecter la station d'accueil à un périphérique externe, tel qu'un écran ou un projecteur, via DisplayPort.



La station d'accueil prend en charge des connexions vidéo simultanées sur les ports USB Type-C qui prennent en charge de la vidéo et DisplayPort.

Raccordement d'un périphérique HDMI

Vous pouvez connecter un périphérique HDMI à votre station d'accueil.



REMARQUE : Pour connecter un périphérique HDMI à votre station d'accueil, vous avez besoin d'un câble HDMI, vendu séparément. Pour la prise en charge de HDMI 2.1, utilisez un câble HDMI qui prend en charge HDMI 2.1. Les câbles HDMI 2.1 sont compatibles avec les versions antérieures de HDMI.

Vous pouvez également connecter la station d'accueil à un périphérique externe, tel qu'un écran ou un projecteur, via le connecteur HDMI.



Connexion d'un câble antivol en option

Pour installer un câble antivol, suivez ces étapes.



REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de la station d'accueil.

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé dans le verrou du câble.
3. Sur la station d'accueil, introduisez le verrou de câble dans l'emplacement pour câble antivol, puis tournez la clé.



4. Retirez la clé.

4 Fonctionnalités de gestion

Vous pouvez gérer la station d'accueil grâce à des fonctionnalités de gestion réseau ou utiliser la gestion Poly Lens Cloud.

Simplicité de gestion du réseau

La station d'accueil prend en charge les fonctions suivantes de l'ordinateur sur la connexion réseau.

Avant d'utiliser ces fonctions, vérifiez que votre ordinateur possède la dernière version du BIOS et du pilote du contrôleur réseau installées. Pour obtenir des instructions sur la mise à jour de ces pilotes, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur.

- Démarrage PXE
- Passe-système adresse MAC

 **CONSEIL :** Votre ordinateur peut prendre en charge Passe-système adresse MAC depuis les modes en marche, hors tension, veille ou veille prolongée, ou uniquement lorsque l'ordinateur est en mode marche ou veille.

Passe-système adresse MAC prend en charge le démarrage PXE UEFI et le démarrage PXE hérité ou uniquement l'amorçage UEFI PXE.

- WOL (Wake On LAN)

 **CONSEIL :** Votre ordinateur peut prendre en charge WOL depuis les modes hors tension, veille ou veille prolongée, ou uniquement lorsque l'ordinateur est en mode marche ou veille.

Le changement de réseau WLAN/LAN est pris en charge uniquement sur certains ordinateurs.

1. Connectez la station d'accueil à l'ordinateur.
2. Connectez l'une des extrémités du câble réseau à la prise réseau de la station d'accueil et l'autre à une prise murale RJ-45 ou à un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites, qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



Gestion dans le cloud via Poly Lens

L'accès au cloud Poly Lens vous offre la possibilité d'optimiser votre espace de travail. Poly Lens vous permet d'utiliser le service de base gratuitement. Vous pouvez vous inscrire et commencer à utiliser le service immédiatement.

Avant d'utiliser ces fonctions, vérifiez que votre ordinateur possède la dernière version du BIOS et du pilote du contrôleur réseau installés. Pour obtenir des instructions sur la mise à jour de ces pilotes, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur.

- Mises à jour logicielles automatiques

Permet aux responsables informatiques de programmer les heures auxquelles la station d'accueil vérifiera si elle dispose de la dernière version du microprogramme. Si ce n'est pas le cas, la station d'accueil utilise la mise à jour la plus récente et se met à jour elle-même sans avoir besoin d'un PC connecté. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page <https://info.lens.poly.com/docs/begin/before-you-begin>, sélectionnez **Inventaire**, puis sélectionnez **Paramètres - Stations d'accueil HP**.

- Inventaire

La page Inventaire des appareils permet d'accéder d'abord aux appareils enregistrés dans votre compte. Vous pouvez afficher cette page en mode liste ou en mode carte. Pour en savoir plus, consultez la section <https://info.lens.poly.com/docs/category/inventory>.

- Actions

La page Actions vous permet de localiser des périphériques ou des sites nécessitant une attention particulière. Un événement est déclenché lorsqu'un périphérique est hors ligne et qu'une mise à jour logicielle est disponible. Pour en savoir plus, consultez la section <https://info.lens.poly.com/docs/category/actions>.

- Insights

Cette page fournit des données d'analyse permettant aux responsables informatiques de comprendre comment les stations d'accueil sont utilisées sur des périodes définies.

- Télémétrie

Permet aux responsables informatiques de suivre, de sélectionner et de gérer leur flotte de stations d'accueil en quelques clics. Pour en savoir plus, consultez la section <https://info.lens.poly.com/docs/category/insights>.

Pour plus d'informations sur Poly Lens, reportez-vous à la page <https://info.lens.poly.com/docs/category/home-page>.

Page de configuration de la station d'accueil

Accédez à des informations supplémentaires sur votre station d'accueil via la page de configuration de la station d'accueil. Si votre station d'accueil n'est pas gérée sur HP Poly Studio, vous pouvez afficher les détails de la station d'accueil, configurer les paramètres de la station d'accueil, mettre à jour le microprogramme, définir les paramètres HP Quick Connect et réinitialiser la station d'accueil à ses paramètres d'usine.



REMARQUE : La connexion de la station d'accueil au Wi-Fi interrompt sa connexion Internet.



REMARQUE : Ne connectez pas la station d'accueil à l'ordinateur durant cette procédure.

Pour accéder à la page de configuration de la station d'accueil :

- Établissez une connexion sans fil avec la station d'accueil :
 - a. Branchez l'alimentation sur la station d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la station d'accueil pendant cinq secondes pour entrer en mode Point d'accès Wi-Fi de la station d'accueil. La station d'accueil passe en mode Point d'accès Wi-Fi lorsque le voyant bleu sur le bouton d'alimentation clignote lentement.
 - c. À partir d'un ordinateur portable, essayez de vous connecter à la station d'accueil à l'aide du Wi-Fi.
 - Le nom de la station d'accueil est HP USB-C 100W G6_ (les six derniers chiffres du numéro de série du microprogramme actuel).
 - Un mot de passe est situé sous le cache inférieur de la station d'accueil.



REMARQUE : Vous pouvez modifier le mot de passe. Les exigences relatives aux mots de passe varient en fonction de leur niveau de sécurité : fort, moyen et faible. Les mots de passe forts doivent remplir toutes les conditions suivantes : Les mots de passe intermédiaires doivent remplir trois conditions. Les mots de passe faibles doivent remplir deux conditions :

- Au moins une majuscule et une minuscule
 - Au moins un chiffre
 - Au moins un caractère spécial
 - Au moins 12 caractères
-
- Assurez-vous que l'option **Connexion automatique** est sélectionnée.
- d. Une fois la station d'accueil connectée, si l'interface utilisateur ne se lance pas automatiquement, rendez-vous sur <http://hpdock/local/>.

Vous pouvez définir la date et l'heure, modifier les paramètres de la station d'accueil, mettre à jour le microprogramme et réinitialiser la station d'accueil dans la page de configuration de la station d'accueil.

5 Déconnexion de la station d'accueil

Pour déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur, débranchez le câble de l'ordinateur.

Lorsque la station d'accueil s'est déconnectée avec succès de l'ordinateur, l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** ne s'affiche plus dans la zone de notification.



REMARQUE : Ne déconnectez pas la station d'accueil lors de la mise à jour du logiciel. Cela pourrait rendre la station inutilisable.



REMARQUE : Ne redémarrez ni n'arrêtez pas votre ordinateur, n'activez pas le mode veille ou veille prolongée, jusqu'à ce que l'icône disparaisse de la zone de notification.

6 Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec votre station d'accueil, vous pouvez tenter de les résoudre à l'aide des solutions fournies avant de contacter l'assistance HP.

Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes liés à Poly Lens, reportez-vous à la page <https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting>.

Résolution des problèmes courants

Le tableau suivant recense les problèmes susceptibles de se produire et les solutions recommandées.

Problèmes généraux d'utilisation et de connexion

Utilisez ce tableau pour rechercher les causes possibles et les solutions des problèmes généraux d'utilisation et de connexion.

Tableau 6-1 Problèmes généraux d'utilisation et de connexion, causes et solutions

Problème	Cause possible	Solution
Le voyant Marche/Arrêt est éteint.	La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation secteur.	Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à une prise secteur. REMARQUE : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec la station d'accueil.
Aucun périphérique connecté à la station d'accueil ne fonctionne.	La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation secteur.	Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à une prise secteur.
	La station d'accueil n'est pas correctement connectée à l'ordinateur.	Débranchez le câble de la station d'accueil de l'ordinateur, puis rebranchez-le.
Lorsqu'un périphérique est connecté à un port USB de la station d'accueil, le périphérique ne fonctionne pas.	Le périphérique USB n'est peut-être pas compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil et utilise une alimentation trop importante.	Réinitialisez le port : 1. Déconnectez le périphérique. 2. Débranchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil, puis rebranchez-le. 3. Débranchez la station d'accueil de l'ordinateur, puis rebranchez-la. 4. Reconnectez le périphérique. Si le périphérique ne fonctionne toujours pas, il ne peut pas être utilisé avec le port.

Tableau 6-1 Problèmes généraux d'utilisation et de connexion, causes et solutions (suite)

Problème	Cause possible	Solution
Un périphérique connecté à un port USB de la station d'accueil arrête de fonctionner.	Le port peut nécessiter une réinitialisation.	Réinitialisez le port : 1. Déconnectez le périphérique qui a désactivé le port. 2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'adaptateur, puis rebranchez-le. 3. Débranchez la station d'accueil de l'ordinateur, puis rebranchez-la. Si cette procédure ne résout pas le problème, redémarrez l'ordinateur. Si le redémarrage de l'ordinateur ne résout pas le problème, vous devrez peut-être réinitialiser votre ordinateur. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour obtenir des instructions sur la création de supports de restauration et effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine.
Lorsque la station d'accueil est branchée à l'ordinateur, les réseaux WLAN et LAN sont tous les deux connectés.	Il n'est peut-être pas possible de passer de la connexion WLAN à la connexion LAN sur votre ordinateur. REMARQUE : Le changement de réseau WLAN-LAN est pris en charge uniquement sur certains ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation Windows. REMARQUE : La connexion WLAN de la station d'accueil est exclusivement dédiée à des fins de gestion.	Désactivez la connexion WLAN : 1. Faites un clic droit sur Démarrer, puis sélectionnez Connexions réseau. 2. Faites un clic droit sur Wi-Fi, puis cliquez sur Désactiver.
Un périphérique connecté à la station d'accueil ne fonctionne pas sur l'ordinateur.	Le périphérique n'est pas prêt à être utilisé. Le port peut nécessiter une réinitialisation.	Il peut y avoir un court délai avant que les périphériques connectés à la station d'accueil soient prêts à être utilisés. Réinitialisez le port : 1. Déconnectez le périphérique qui a désactivé le port. 2. Débranchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil, puis rebranchez-le. 3. Débranchez la station d'accueil de l'ordinateur, puis rebranchez-la. Si cette procédure ne résout pas le problème, redémarrez l'ordinateur. Si le redémarrage de l'ordinateur ne résout pas le problème, vous devrez peut-être réinitialiser votre ordinateur. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour obtenir des instructions sur la création de supports de restauration et effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine.

Problèmes vidéo

Utilisez ce tableau pour rechercher les causes possibles et les solutions des problèmes vidéo.

Tableau 6-2 Problèmes vidéo, causes et solutions

Problème	Cause possible	Solution
Lecture vidéo impossible.	Les pilotes ne sont pas installés.	Téléchargez les derniers pilotes Intel à partir de http://www.hp.com/support .
Des polices et autres caractères sur l'écran externe apparaissent grands.	La résolution de l'écran est configurée plus haute que la limite maximale du périphérique externe.	Définissez la résolution de l'écran comme égale ou inférieure à la limite maximale du périphérique externe.
L'application graphique ne détecte pas le périphérique externe.	Certaines applications graphiques ne détectent pas les écrans externes connectés à la station d'accueil.	Configurer le périphérique externe. Voir Utilisation d'un écran externe à la page 12 .
Le périphérique externe ne peut pas être défini comme écran principal lors de l'utilisation de certaines applications graphiques Intel.	Les anciennes applications graphiques Intel ne permettent pas d'utiliser l'écran externe comme écran principal.	Téléchargez les derniers pilotes Intel à partir de http://www.hp.com/support .
Un écran externe ne fonctionne pas.	Un écran externe a été déconnecté de la station d'accueil avant que la station d'accueil ne soit déconnectée de l'ordinateur.	Déconnectez la station d'accueil de l'ordinateur, puis déconnectez l'écran externe de la station d'accueil.
Un écran externe ne fonctionne pas.	Il y a un problème avec la connexion.	1. Déconnectez la station d'accueil de l'ordinateur, puis déconnectez l'écran externe de la station d'accueil. 2. Reconnectez la station d'accueil à l'ordinateur, puis reconnectez l'écran externe à la station d'accueil. Si cette procédure ne résout pas le problème, redémarrez l'ordinateur. Si le redémarrage de l'ordinateur ne résout pas le problème et que votre ordinateur est équipé de cartes graphiques NVIDIA®, reportez-vous à la section suivante et essayez la solution. Si l'écran externe ne fonctionne toujours pas, vous devrez peut-être réinitialiser votre ordinateur. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour obtenir des instructions sur la création de supports de restauration et effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine.

Tableau 6-2 Problèmes vidéo, causes et solutions (suite)

Problème	Cause possible	Solution
	Si votre ordinateur est équipé de cartes graphiques NVIDIA, vous devrez peut-être configurer les écrans externes dans le panneau de configuration NVIDIA.	Configurez vos affichages dans le panneau de configuration NVIDIA : 1. Sélectionnez Démarrer, sélectionnez Panneau de configuration, sélectionnez Apparence et personnalisation, puis sélectionnez Panneau de configuration NVIDIA. 2. Si Affichage numérique est répertorié ou si un écran externe est répertorié deux fois, débranchez la station d'accueil de l'ordinateur, puis déconnectez l'écran externe de la station d'accueil. Rebranchez l'écran externe, puis rebranchez l'ordinateur. 3. Si l'écran externe est répertorié mais non sélectionné, sélectionnez-le et cliquez ensuite sur Appliquer.
Une vidéo est déformée.	Les paramètres d'affichage peuvent être incorrects.	Modifiez les paramètres d'affichage : 1. Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sur Paramètres, puis sélectionnez Système. 2. Sous Échelle et disposition, sélectionnez une valeur de 225 % ou moins dans la liste déroulante Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments.
Un périphérique vidéo connecté au port de l'écran externe de l'ordinateur affiche un écran noir lors de la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés.	La station d'accueil ne prend pas en charge la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés sur un écran externe connecté au port de l'écran externe de la station d'accueil.	Utilisez l'affichage de l'ordinateur ou connectez l'écran externe à l'ordinateur.

Tableau 6-2 Problèmes vidéo, causes et solutions (suite)

Problème	Cause possible	Solution
L'état de l'affichage s'est modifié après le redémarrage de l'ordinateur ou la désactivation du mode veille ou veille prolongée.	L'état de l'affichage doit être configuré.	Appuyez sur fn + f4 pour faire basculer l'image de l'écran entre quatre états d'affichage : • Écran de l'ordinateur uniquement : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur. • Dupliquer : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe. • Étendre : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe. • Deuxième écran uniquement : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe. Chaque fois que vous appuyez sur fn + f4, l'état de l'affichage change. REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode « Étendre », comme suit. Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sur Paramètres, puis sélectionnez Système. Sous affichage, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez Conserver les modifications.
L'écran externe connecté à la station d'accueil présente une résolution réduite.	Les paramètres par défaut actuels du BIOS ne supportent pas le débit vidéo maximum de l'USB Type-C.	Activez le mode haute résolution : 1. Au redémarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche f10. 2. Sélectionnez Avancé, puis Options de périphérique. 3. Dans l'écran Options du système, sélectionnez Activer le mode haute résolution lorsqu'il est connecté à une station d'accueil en mode DisplayPort USB Type-C. REMARQUE : En sélectionnant cette option, la vitesse USB 3.0 sera réduite à la vitesse USB 2.0. Cette solution s'applique uniquement au système d'exploitation Windows.

Problèmes Poly Lens

Le site Web Poly Lens fournit des informations détaillées sur le dépannage.

Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes de Poly Lens, reportez-vous à la page (<https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting>).

Problèmes de la page de configuration de la station d'accueil

Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes de la page de configuration de la station d'accueil, consultez le livre blanc de la station d'accueil HP USB-C 100W G6.

Le livre blanc est disponible à l'adresse <https://support.hp.com/>.

Obtenir des informations supplémentaires

Pour des informations complémentaires sur la station d'accueil, ainsi que des informations sur la sécurité et les réglementations concernant l'utilisation de la station d'accueil, accédez à Aide et Support HP.

- Sélectionnez **Démarrer**, puis **Aide et support HP**.
- Le site internet de HP (<http://www.hp.com>) fournit des informations sur les produits et des mises à jour logicielles.
- Le site internet de l'assistance technique HP (<https://support.hp.com/>) fournit des informations relatives à l'assistance.

Contacter l'assistance technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème malgré les conseils de dépannage fournis dans ce chapitre, vous pouvez contacter l'assistance technique.

Pour une résolution rapide de votre problème, munissez-vous des informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique :



REMARQUE : Le numéro de série de la station d'accueil, ainsi que d'autres informations, se trouvent sous la station d'accueil.

- Nom et référence des modèles d'ordinateur et de station d'accueil
- Numéro de série de l'ordinateur et de la station d'accueil
- Date d'achat de l'ordinateur et de la station d'accueil
- Conditions dans lesquelles le problème s'est produit
- Messages d'erreur affichés
- Matériel et logiciels utilisés
- Fabricant et modèle des éléments connectés à l'ordinateur et à la station d'accueil

Pour contacter l'assistance en utilisant votre ordinateur HP, sélectionnez **Démarrer** puis sélectionnez **Aide et assistance HP**. Cliquez sur **Contacter l'assistance** pour lancer une session de discussion avec un spécialiste.

Pour accéder à l'assistance des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder à l'assistance internationale, ouvrez la page <https://hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Choisissez parmi les types d'assistance suivants :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



REMARQUE : s'il n'est pas possible de discuter dans une langue spécifique, vous pouvez le faire en anglais.

- Obtenir la liste des numéros de téléphone internationaux de l'assistance HP.
- Localiser un centre de service HP.

7 Caractéristiques techniques

Cette section contient des spécifications techniques sur les aspects physiques de votre produit, telles que le poids et les dimensions, ainsi que les conditions d'utilisation et les plages de source d'alimentation nécessaires à l'environnement.

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec la station d'accueil.

La station d'accueil utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50 et 60 Hz. Bien que la station d'accueil puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur en courant alternatif ou une source d'alimentation en courant continu fourni ou agréé par HP pour alimenter la station d'accueil.

La station d'accueil peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes.

Tableau 7-1 Valeurs nominales de la tension d'entrée

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	120 W : Entrée 100 V à 240 V, 1,7 A, 50 Hz à 60 Hz. Le courant de sortie est de 19,5 V à 6,15 A.

 **REMARQUE :** Les périphériques tiers conformes à la norme de sécurité CEI 60950-1 peuvent prendre en charge 100 W. Les autres appareils prennent en charge 87 W.

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et le courant de fonctionnement de la station d'accueil sont indiqués sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Cette section fournit des informations sur l'environnement d'exploitation recommandé pour votre station d'accueil.

Tableau 7-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	0 °C à 35 °C	32 °F à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 °C à 60 °C	-4 °F à 140 °F

Tableau 7-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation (suite)

Facteur	Système métrique	Système américain
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 m à 3048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

8 Accessibilité

L'objectif de HP consiste à concevoir, fabriquer et commercialiser des produits, des services et des informations que tout le monde peut utiliser partout, sur une base autonome ou avec des périphériques ou applications de technologie d'assistance (AT) de tierce partie appropriés.

HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Pour plus d'informations, voir [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 39](#).

L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.

- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires.

Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance (AT) qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie AT fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie AT vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Ces liens fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie AT, si applicable et disponible dans votre pays ou région, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et les produits les plus appropriés à votre situation.

- HP Aging & Accessibility : Rendez-vous sur <http://www.hp.com>, entrez **Accessibility** (Accessibilité) dans la zone de recherche. Sélectionnez **Office of Aging and Accessibility**.
- Ordinateurs HP : Pour les produits Windows, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, tapez **Options d'accessibilité Windows** dans la zone de recherche **Rechercher dans notre bibliothèque de connaissances**. Sélectionnez le système d'exploitation approprié dans les résultats.
- Boutique HP, périphériques pour les produits HP : Rendez-vous sur <http://store.hp.com>, sélectionnez **Boutique**, puis sélectionnez **Moniteurs** ou **Accessoires**.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contact du support à la page 42](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité de Microsoft \(Windows et Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)

Normes et législation

Les pays à travers le monde édictent des réglementations afin d'améliorer l'accès aux produits et aux services pour les personnes handicapées. Ces réglementations sont historiquement applicables aux produits et services de télécommunications, aux ordinateurs et aux imprimantes disposant de certaines fonctions de communication et de lecture vidéo, à la documentation de l'utilisateur associée et à l'assistance à la clientèle.

Normes

La Commission d'accès aux États-Unis a créé la section 508 des normes fédérales d'acquisition (FAR) pour traiter l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou cognitives.

Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

L'Union européenne a créé la norme EN 301 549 dans le cadre du mandat 376 comme boîte à outils en ligne pour l'achat public de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge.

Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux

développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/IEC 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation.

Le site Web [Paysage politique HP](#) fournit des informations sur les principales lois, réglementations et normes dans les régions suivantes :

- États-Unis
- Canada
- Europe
- Australie

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Ces organismes, institutions et ressources peuvent être de bonnes sources d'informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP décline toute responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

Ces organismes font partie des nombreux à fournir des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

De nombreux établissements d'enseignement, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

De nombreuses ressources, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Liens HP

Ces liens spécifiques à HP fournissent des informations relatives aux handicaps et aux restrictions relatives à l'âge.

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contact du support

HP offre une assistance et un support technique avec les options d'accessibilité pour les clients souffrant d'un handicap.



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :

- Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour les clients qui souffrent d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.

Index

A

Accessibilité 38, 39, 41, 42
aide et support HP 34
alimentation
 recommandations 19
 station d'accueil, connexion 7
alimentation, connecteur 7
alimentation, voyant 2, 25
antivol, emplacement pour
 câble 23
Article 508 des normes
 d'accessibilité 40
assistance clientèle,
 accessibilité 42
assistance technique,
 contacter 34
AT (technologie d'assistance)
 objectif 38
 recherche 39

C

câble antivol, connexion 23
câble antivol, emplacement
 identification 4
 utilisation 23
composants
 arrière 6
 avant 4
 côté droit 4
 partie supérieure 2, 25
connecteur d'alimentation
 connexion 7

D

Dépannage
 problèmes d'utilisation
 générale 29
 problèmes de connexion 29
 problèmes vidéo 31
DisplayPort
 connexion 21
 identification 6

E

emplacement, câble antivol 4, 23
environnement d'exploitation 36

évaluation des besoins
 d'accessibilité 39

H

HDMI
 connexion 22
HP Sure Start for Docks 20

I

International Association of
 Accessibility Professionals 39
interrupteur d'alimentation,
 identification 3

N

niveau de sécurité 19
normes et législation,
 accessibilité 40

O

ordinateur, connexion 11

P

périphériques externes 19
périphériques USB, connexion 21
Politique d'assistance HP 38
port de chargement USB (avec
 alimentation), identification 4
Port HDMI 6
Port USB Type-C
 identification 6
Port USB Type-C, identification 4
ports
 chargement USB (avec
 alimentation) 4
 DisplayPort 6
 HDMI 6
 USB 4, 6, 21
 USB Type-C 4
Prise RJ-45 (réseau)
 connexion 20
 identification 6
prises
 RJ-45 (réseau) 6, 20

R

réseau, identification de la
 prise 6
réseau, prise (RJ-45)
 connexion 20
Résolution des problèmes avec
 Poly Lens 33
résolution des problèmes de la
 page de configuration de la
 station d'accueil 34
résolution des problèmes, page de
 configuration de la station
 d'accueil 34
résolution des problèmes, Poly
 Lens 33
ressources, accessibilité 41

S

systèmes d'exploitation pris en
 charge 19

T

technologie d'assistance (AT)
 objectif 38
 recherche 39
tension d'entrée 36

U

USB, identification du port 4, 6

V

voyant, alimentation 2, 25