Mode d’emploi PC gaming

Votre PC est entièrement assemblé, testé et livré avec un système d’exploitation préinstallé — vous n’avez rien à installer vous-même.

Ce mode d’emploi vous guide pas à pas, explique les réglages essentiels et répond aux questions les plus fréquentes. Comptez environ 30 minutes pour la mise en service.

Sommaire

1. Déballage et vérification
2. Première mise en service
3. Pilotes et logiciels
4. Réglages de base de Windows
5. Sécurité et sauvegarde
6. Performances en jeu
7. Résolution des problèmes
8. Entretien et évolution
9. Contact et assistance

1. Déballage et vérification

Avant la première mise en service, vérifiez que le PC n’a pas subi de dommages pendant le transport et que la livraison est complète.

Contenu de la livraison

- PC gaming, assemblé et prêt à l’emploi
- Câble d’alimentation
- Accessoires des composants installés (le cas échéant)
- Ce mode d’emploi

Vérifier l’absence de dommages

Contrôlez le carton et le boîtier afin de détecter tout dommage visible. Ouvrez le panneau latéral et vérifiez qu’aucun composant ne s’est détaché pendant le transport — les cartes graphiques et les ventirads de processeur sont particulièrement lourds et peuvent bouger malgré la protection de transport.

Signalez tout dommage avant de mettre le PC sous tension. Les coordonnées figurent au chapitre 9.

Retirer la protection de transport interne

Chaque système est livré avec une protection de transport interne. Elle doit être entièrement retirée avant la première mise sous tension et se compose :

- d’un coussin en mousse
- de plusieurs barres en mousse

Ces éléments maintiennent la carte graphique, le ventirad et les câbles en place pendant le transport. S’ils restent dans le boîtier, ils bloquent les ventilateurs et provoquent une surchauffe.

Ouvrez le panneau latéral, retirez entièrement le coussin et les barres, puis refermez le boîtier. Conservez la protection avec le carton — vous aurez besoin des deux si le système doit être expédié ultérieurement.

Consignes de sécurité

- Avant toute intervention à l'intérieur, touchez un objet métallique relié à la terre afin d'éviter les décharges statiques, par exemple un radiateur. Assurez-vous que cet objet est effectivement relié à la terre.
- N'utilisez le PC qu'avec le boîtier fermé.
- Débranchez toujours le câble d'alimentation avant toute intervention à l'intérieur.

2. Première mise en service

Choisir l'emplacement

Posez le PC sur une surface stable et plane. Laissez au moins 10 cm d'espace libre devant toutes les ouvertures de ventilation, à l'écart des murs et des meubles. Un caisson de bureau fermé sans ouverture à l'arrière ne convient pas — l'air chaud y stagne.

Brancher les périphériques

Appareil	Connexion	Remarque
Écran	HDMI ou DisplayPort	À brancher sur la **carte graphique**, non sur la carte mère
Clavier et souris	USB	N'importe quel port USB
Réseau	Câble Ethernet ou Wi-Fi	La connexion filaire est plus stable en jeu
Audio	Jack 3,5 mm ou USB	Casque à l'avant, enceintes à l'arrière
Alimentation	Câble d'alimentation	Placer l'interrupteur du bloc d'alimentation à l'arrière sur **I**

L'erreur la plus fréquente lors de la mise en service est le branchement de l'écran sur le mauvais port. La carte graphique se trouve dans la partie basse de la face arrière, montée à l'horizontale. Sur un système équipé d'une carte graphique dédiée, les ports de la carte mère situés au-dessus restent inutilisés.

Première mise sous tension

Allumez d'abord l'écran, puis le PC à l'aide du bouton d'alimentation. Le premier démarrage est un peu plus long, car Windows termine la configuration initiale. Suivez les instructions affichées et créez votre compte utilisateur.

N'éteignez pas le PC pendant la configuration initiale.

3. Pilotes et logiciels

Windows est déjà installé. Vous n'avez à réinstaller ni Windows ni les pilotes — le système a été entièrement configuré et testé avant la livraison.

Vérifier les pilotes

Les pilotes étaient à jour au moment de l'assemblage. Comme un certain temps s'écoule entre l'assemblage et la livraison, une vérification est utile :

1. **Pilote graphique** — via l'application NVIDIA. C'est le seul pilote qui influence sensiblement les performances en jeu.
2. **Pilote de chipset** — généralement couvert par Windows Update.
3. **Autres pilotes** — sur la page d'assistance du fabricant de la carte mère, si un périphérique n'est pas reconnu.

Logiciels à installer vous-même

- Plateformes de jeu telles que Steam, Epic Games Store ou Battle.net
- Votre navigateur préféré
- Un antivirus, si vous ne souhaitez pas conserver la protection intégrée de Windows (voir chapitre 5)

N'installez les pilotes qu'à partir des sites des fabricants. Les utilitaires de recherche de pilotes trouvés sur Internet causent plus souvent des dégâts qu'ils n'aident.

4. Réglages de base de Windows

Changer la langue d'affichage

Le système est livré avec l'anglais comme langue système. Vous pouvez à tout moment ajouter une autre langue et la définir comme langue d'affichage :

1. Ouvrir les Paramètres (touche Windows + I)
2. **Time & language** › **Language & region**
3. Sous **Preferred languages**, cliquer sur **Add a language**
4. Sélectionner la langue souhaitée et l'installer
5. Sous **Windows display language**, choisir la nouvelle langue
6. Se déconnecter puis se reconnecter

La disposition du clavier se règle au même endroit.

Windows Update

Juste après la configuration, installez toutes les mises à jour disponibles : Paramètres › **Windows Update** › **Rechercher des mises à jour**. Répétez l'opération jusqu'à ce qu'aucune mise à jour ne soit plus trouvée — d'autres apparaissent souvent après un redémarrage.

Fréquence de rafraîchissement de l'écran

Windows ne règle pas automatiquement la fréquence de rafraîchissement la plus élevée. Avec un écran de 144 Hz ou plus, la vérification en vaut la peine :

Paramètres › **Système** › **Affichage** › **Paramètres d'affichage avancés** › **Fréquence d'actualisation**

Options d’alimentation

Pour des performances maximales en jeu : Paramètres › **Système** › **Alimentation et batterie** › mode d’alimentation sur **Performances optimales**. Au quotidien, le mode **Utilisation normale** consomme moins et suffit pour la plupart des tâches.

5. Sécurité et sauvegarde

Antivirus

Windows intègre avec Defender un antivirus complet, sans frais supplémentaires et sans publicité. Il suffit à la plupart des utilisateurs. N’installez pas un second antivirus en parallèle — plusieurs programmes de protection actifs en même temps se gênent mutuellement et coûtent des performances.

Laisser les mises à jour activées

Les mises à jour automatiques de Windows constituent la protection la plus efficace. Laissez-les activées.

Sauvegarde des données

Un SSD peut tomber en panne sans prévenir. Sauvegardez vos données importantes sur un second support :

- **Disque dur externe** — pour les volumes importants et les images système complètes
- **Stockage en ligne** — pour les documents et les photos, automatiquement en arrière-plan
- **Sauvegardes de jeux** — généralement conservées automatiquement dans le cloud par Steam, Epic et les autres plateformes ; vérifiez le réglage une fois dans chaque plateforme

Une sauvegarde sur le même SSD n’est pas une sauvegarde.

6. Performances en jeu

Votre PC est réglé en usine sur un équilibre entre performances, température et niveau sonore. Les points suivants permettent d’en tirer le maximum sans prendre de risque.

Les quatre réglages les plus efficaces

1. **Fréquence de rafraîchissement** de l’écran réglée au maximum (voir chapitre 4) — la cause la plus fréquente d’une image saccadée malgré un matériel performant
2. **Pilote graphique à jour** — les nouveaux jeux profitent souvent nettement d’un pilote récent
3. **Utiliser l’upscaling** — DLSS est disponible sur toutes les cartes graphiques RTX installées et apporte sensiblement plus d’images par seconde dans les jeux exigeants, avec une perte de qualité à peine visible
4. **Mode d’alimentation** sur Performances optimales lorsque la pleine puissance est nécessaire

Températures

En pleine charge, les valeurs suivantes sont normales :

Composant	Plage normale	Critique à partir de
Processeur	70–85 °C	95 °C
Carte graphique	65–80 °C	85 °C

Les processeurs récents montent volontairement jusqu'à leur limite de température en charge — des valeurs élevées ne constituent pas un défaut. La situation ne devient critique que si le PC s'éteint en charge ou si les performances chutent durablement.

Overclocking

Nous déconseillons l'overclocking manuel. Le gain de performances est faible, tandis que le risque d'instabilité et de dommages matériels est réel. Les dommages dus à l'overclocking sont exclus de la garantie.

7. Résolution des problèmes

La plupart des problèmes survenant après le transport se règlent en quelques minutes. Parcourez le tableau de haut en bas.

Symptôme	Première mesure
Le PC ne démarre pas, aucun ventilateur, aucune LED	Placer l'interrupteur du bloc d'alimentation à l'arrière sur **I** ; vérifier le câble d'alimentation aux deux extrémités ; essayer une autre prise
Le PC fonctionne mais aucune image	Brancher le câble de l'écran sur la **carte graphique** et non sur la carte mère ; sélectionner la bonne entrée sur l'écran ; bien enfoncer le câble des deux côtés
Image saccadée malgré un matériel performant	Vérifier la fréquence de rafraîchissement (chapitre 4) ; mettre à jour le pilote graphique
Aucun son	Choisir le bon périphérique de lecture : clic droit sur l'icône du haut-parleur › Paramètres de son ; casque à l'avant, enceintes à l'arrière
Pas de connexion réseau	Vérifier le câble Ethernet ou se reconnecter au Wi-Fi ; redémarrer le routeur
Plantages ou écrans bleus	Installer toutes les mises à jour Windows ; réinstaller le pilote graphique ; en cas de répétition, contacter le service client
Bruit inhabituel	Vérifier les filtres à poussière (chapitre 8) ; prévoir un emplacement suffisamment dégagé ; le niveau sonore en pleine charge est normal
Un périphérique n'est pas reconnu	Essayer un autre port USB ; tester le périphérique sur un autre PC

Si un élément est desserré à l'intérieur

Si vous constatez après le transport qu'un câble s'est détaché ou qu'un composant a bougé, n'allumez pas le PC et contactez le service client. Une tentative de démarrage peut aggraver les dommages.

Avant de contacter le service client

Notez le message d'erreur exact, le moment où le problème survient et ce que vous avez déjà essayé. Cela accélère nettement le traitement.

8. Entretien et évolution

Nettoyage

La poussière est la cause la plus fréquente de la hausse des températures et du niveau sonore. Nettoyez le PC environ tous les six mois, plus souvent dans un environnement poussiéreux ou en présence d'animaux.

1. Éteindre le PC et débrancher le câble d'alimentation
2. Retirer les filtres à poussière à l'avant, en bas et sur le dessus, les rincer ou les tapoter ; les laisser sécher complètement
3. Souffler les ventilateurs et les radiateurs à l'air comprimé — maintenir les pales pour qu'elles ne s'emballent pas. Utilisez l'air comprimé de manière contrôlée et à distance suffisante afin d'éviter tout dommage.
4. Remettre les filtres à poussière en place

N'utilisez à l'intérieur ni aspirateur ni lingette attrape-poussière (type Swiffer) : ils produisent une charge statique susceptible d'endommager les composants.

Évolution

La mémoire vive, le stockage et la carte graphique peuvent être remplacés ou complétés. Tenez compte des points suivants :

- Débranchez le câble d'alimentation avant toute intervention et touchez un objet métallique relié à la terre.
- Avant l'achat, vérifiez que la puissance du bloc d'alimentation, les dimensions du boîtier et les connecteurs de la carte mère conviennent au nouveau composant.
- L'ouverture du boîtier est autorisée et ne met pas fin à la garantie.

Ce que la garantie ne couvre pas

Les dommages dus à un montage incorrect, à l'overclocking, aux liquides, à une chute ou à un transport sans emballage adapté ne sont pas couverts. En cas de doute, demandez conseil au service client avant d'intervenir — une question rapide coûte moins cher qu'une carte mère endommagée.

9. Contact et assistance

Pour toute question concernant votre système ou en cas de réclamation, adressez-vous au service client de Coolblue.

Service client Coolblue — Belgique

Téléphone	03 808 27 00
E-mail	klantenservice@coolblue.be
Site web	https://www.coolblue.be/nl/klantenservice

Le service client est joignable du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 9h00 à 22h00.

Ce dont nous avons besoin

- Le **numéro de série** de votre système — il figure sur l'étiquette apposée sur le boîtier et sur le carton, précédé de **S/N**
- Une description du problème : ce qui se passe, quand cela survient, ce que vous avez déjà essayé
- Si possible, une photo ou une capture d'écran du message d'erreur

Déroulement d'une réclamation

1. Vous contactez le service client de Coolblue.
2. Coolblue transmet votre dossier au fabricant. Celui-ci vous contacte dans un délai d'un jour ouvrable.
3. Si le problème ne peut pas être résolu à distance, vous recevez une étiquette de retour et un emballage adapté — sans frais.
4. Vous renvoyez le système. Il est contrôlé et réparé.
5. Le système réparé vous est renvoyé directement.

Avant l'envoi : sauvegardez vos données

Sauvegardez vos données personnelles avant l'expédition. Une réparation peut nécessiter le remplacement ou la réinstallation d'un support de stockage. Dans la mesure du possible, supprimez vos données personnelles du système avant de l'envoyer.

Garantie

Votre système bénéficie de la garantie légale de 24 mois à compter de la date d'achat. Votre preuve d'achat suffit comme justificatif.