

Guide d'utilisation

Lenovo
ThinkPad



Lenovo

ThinkPad E14 Gen 8 et ThinkPad E16 Gen 4

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*
- *Consignes générales de sécurité et de conformité*

Deuxième édition (Mai 2026)

© **Copyright Lenovo 2026.**

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À lire en premier.....	i
------------------------	---

Préface Découvrir votre ordinateur portable Lenovo.....	vi
---	----

Chapitre 1 Découvrir votre ordinateur..... 1

Vue avant.....	1
Vue latérale.....	5
Vue de dessous.....	7
Fonctions et caractéristiques.....	10
Spécifications USB.....	11

Chapitre 2 Prendre en main votre ordinateur..... 12

Configurer votre ordinateur.....	12
Allumer l'ordinateur.....	12
Terminer la configuration du système d'exploitation.....	12
Accéder aux réseaux.....	13
Se connecter aux réseaux Wi-Fi.....	13
Se connecter au réseau Ethernet câblé.....	13
Activer le mode avion.....	14
Interagir avec votre ordinateur.....	14
Utiliser les raccourcis clavier.....	14
Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint.....	16
Utiliser le pavé tactile.....	17
Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles).....	21
Se connecter à un écran externe.....	23

Chapitre 3 Découvrir votre ordinateur..... 25

Applications Lenovo.....	25
Lenovo Commercial Vantage.....	25
Lenovo Smart Connect.....	25
Lenovo Smart Meeting.....	28
Lenovo Qira (sur certains modèles).....	29
TrackPoint Quick Menu.....	35
Copilot sous Windows.....	37
Refroidissement intelligent.....	37
Basculer entre les modes.....	38
Boost du refroidissement intelligent (pour les modèles AMD uniquement).....	38
Gérer l'alimentation.....	38
Vérifier l'état de la batterie.....	38
Charger l'ordinateur avec le courant alternatif.....	38
Maximiser la durée de vie de la batterie.....	39
Utiliser la fonction de chargement d'ordinateur à ordinateur.....	39
Modifier les paramètres d'alimentation.....	40
Transférer des données.....	40
Connexion à un périphérique Bluetooth.....	40

Chapitre 4 Sécuriser votre ordinateur et ses informations..... 42

Verrouiller l'ordinateur.....	42
Se connecter avec la reconnaissance d'empreintes digitales (sur certains modèles).....	42
Se connecter avec la reconnaissance faciale (sur certains modèles).....	43
Protéger les données contre toute perte d'alimentation.....	43
Mots de passe UEFI BIOS.....	44
Types de mot de passe.....	44

Définir, changer ou supprimer un mot de passe.....	45
Associer vos empreintes digitales à des mots de passe (sur certains modèles).....	46
Authentification FIDO (Fast Identity Online).....	47
Enregistrer un périphérique FIDO2 USB dans ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.....	47
Se connecter au système avec l'authentification sans mot de passe à la mise sous tension.....	48

Chapitre 5 Configurer les paramètres avancés.....49

UEFI BIOS.....	49
Entrer dans le menu UEFI BIOS.....	49
Navigation dans le menu UEFI BIOS.....	49
Personnaliser les paramètres BIOS par défaut.....	50
Déte�ter la resynchronisation de la mémoire (pour les modèles Intel uniquement).....	50

Chapitre 6 Foire aux questions.....52

Incidents liés à la caméra.....	52
Impossible de démarrer ou de trouver la caméra.....	52
Incidents liés aux dispositifs audio.....	52
Le dispositif audio ne fonctionne pas.....	52
Incidents liés à la souris.....	53
Ma souris ne fonctionne pas.....	53
Incidents liés au clavier.....	54
Mon clavier ne fonctionne pas.....	54
Le rétroéclairage de mon clavier ne fonctionne pas.....	55
Incidents liés à la batterie.....	55
La batterie de mon ordinateur n'est pas reconnue.....	55
L'�c�ne de batterie de mon ordinateur disparaît.....	55
La batterie de mon ordinateur se décharge rapidement.....	56
Problèmes d'étalonnage de la batterie.....	56
Mon ordinateur n'est pas alimenté.....	57
Incidents liés à l'écran.....	57
�cran bleu.....	57
�cran noir.....	58
Scintillement de l'écran.....	58
L'écran externe ne fonctionne pas.....	59
L'affichage reste sombre.....	60
Personnaliser mes paramètres d'affichage.....	60
La résolution d'écran de mon ordinateur est incorrecte.....	61
Incidents liés au lecteur d'empreintes digitales.....	61
Impossible de configurer la reconnaissance des empreintes digitales.....	61
Erreur de reconnaissance des empreintes digitales.....	62
Erreur d'enregistrement des empreintes digitales.....	63
Problèmes liés au pavé tactile.....	64
Mon pavé tactile ne répond pas.....	64
Mon pavé tactile est lent à réagir.....	64
Incidents liés au TrackPoint.....	65
Mon dispositif de pointage TrackPoint ne répond pas.....	65
Incidents liés à l'écran tactile.....	65
Mon écran tactile ne réagit pas.....	65
Incidents liés au ventilateur.....	67
Bruit fort du ventilateur.....	67
Le ventilateur de mon ordinateur fonctionne en permanence.....	67
Incidents liés aux périphériques externes.....	68
Mon port HDMI ne fonctionne pas.....	68
Incidents liés à la station d'accueil.....	69
Mauvaise connexion de la station d'accueil.....	69
Ma station d'accueil est bien connectée mais ne fonctionne pas.....	69
Incidents liés à la charnière.....	70
Le couple des charnières de mon ordinateur diminue.....	70
Impossible d'ouvrir ou de fermer mon ordinateur.....	70

Problèmes liés au stylet.....	70
Mon stylet n'est pas détecté ou ne fonctionne pas.....	70
Incidents liés à une clé USB.....	71
Mon connecteur USB ne fonctionne pas.....	71
Récupération des données d'une clé USB.....	71
Créer un lecteur de récupération.....	72
Problèmes liés à la touche Copilot.....	72
Windows Copilot ne démarre pas lorsque j'appuie sur la touche Copilot.....	72
Incidents liés à la connexion Bluetooth.....	73
Erreur de connexion Bluetooth.....	73
Problèmes de connexion réseau.....	74
Erreur de connexion Wi-Fi.....	74
Incidents liés au chargement.....	75
Mon ordinateur ne se recharge pas lorsqu'il est branché sur l'alimentation secteur.....	75
Ma batterie intégrée ne se recharge pas.....	76
Ma batterie intégrée n'est pas complètement chargée.....	76
Incidents de démarrage.....	77
Mon ordinateur ne démarre pas.....	77
Mon ordinateur démarre lentement.....	77
Mon ordinateur ne s'arrête pas.....	78
Mon ordinateur reste bloqué en mode veille ou hibernation.....	78
Le bouton d'alimentation ne fonctionne pas.....	79
Erreur de connexion à Windows.....	79
Écran bleu au démarrage.....	80
Erreur « no bootable device (aucun périphérique amorçable) ».....	80
Activer ou désactiver l'amorçage sécurisé.....	81
Mon ordinateur ne peut pas démarrer à partir d'une clé USB.....	81
Problèmes de performance.....	81
Mon ordinateur ne fonctionne pas.....	81
Mon ordinateur est lent à réagir.....	82
Problèmes de signal sonore.....	83
L'ordinateur émet un signal sonore.....	83
Incidents liés à la sécurité.....	83
Améliorer la sécurité de mon ordinateur.....	83
Incidents liés au mot de passe.....	84
Modification de mon mot de passe Windows.....	84
Réinitialisation de mon mot de passe Windows.....	84
Récupération de ma clé de récupération BitLocker sous Windows.....	85
Incidents liés au système d'exploitation.....	85
Installer le système d'exploitation Windows.....	85
Erreur d'installation du système d'exploitation Windows.....	87
Mise à niveau de mon système d'exploitation Windows.....	87
Erreur de mise à niveau du système d'exploitation Windows.....	88
Récupération du système d'exploitation Windows.....	88
Erreur de récupération du système d'exploitation Windows.....	89
Incidents liés au pilote.....	90
Mise à jour ou installation de la version la plus récente du pilote de périphérique.....	90
Erreur d'installation du pilote.....	91
Incidents liés à l'UEFI BIOS.....	92
Mise à jour de l'UEFI BIOS.....	92
Erreur de mise à jour de l'UEFI BIOS.....	93
Récupérer l'UEFI BIOS.....	93
Réinitialiser le système aux paramètres d'usine par défaut.....	93
Incidents liés à l'unité de stockage.....	94
Mon disque SSD n'est pas détecté.....	94
L'unité de stockage externe n'est pas reconnue.....	95
Erreur de lecture/écriture de l'unité de stockage.....	95
Problèmes de récupération.....	96
Récupérer des fichiers supprimés sur mon ordinateur.....	96
Récupérer mon ordinateur.....	97
Problèmes liés à Lenovo Qira.....	97
Erreur de non-réaction.....	97

Problèmes de qualité de transcription ou de traduction.....	97
Ressources d'aide.....	98
Informations sur le produit.....	98
Ressource Lenovo Support.....	98
Informations de service.....	98
Documentation sur le produit.....	99
Ressource de support du système d'exploitation.....	99
Informations sur les accessoires.....	100
Informations relatives à la conformité et juridiques.....	100
Responsabilité Lenovo.....	100
Chapitre 7 Aide et assistance.....	101
Messages d'erreur.....	101
Diagnostic du voyant de charge de la batterie.....	102
Outil Diagnostics.....	105
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo.....	105
Analyse du matériel.....	106
Outil UEFI Diagnostics.....	106
Lenovo Memory Self Repair (pour les modèles Intel uniquement).....	106
Étiquette Windows.....	107
Appeler Lenovo.....	108
Avant de prendre contact avec Lenovo.....	108
Trouver le code QR de service et le numéro de série.....	108
Centre de support client Lenovo.....	109
Chapitre 8 Remplacement de CRU.....	111
Que sont les CRU.....	111
Liste des CRU.....	111
Avant de remplacer une CRU.....	112
Désactiver le démarrage rapide.....	112
Désactiver la batterie intégrée.....	112
Remplacer une CRU.....	113
Cache de la base.....	113
Module de mémoire.....	114
Disque SSD M.2 et support de disque SSD M.2.....	115
Batterie intégrée.....	117
Bloc de haut-parleurs.....	120
Batterie à pile cellulaire.....	120
Annexe A Informations relatives à la conformité.....	122
Informations sur la certification.....	122
Localisation des antennes sans fil UltraConnect.....	123
Environnement d'exploitation.....	123
Annexe B Avis important pour les consommateurs du Québec.....	125
Annexe C Fonctionnalités d'accessibilité.....	126
Annexe D Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB.....	127
Annexe E Avis et marques.....	128

Découvrir votre ordinateur portable Lenovo

Merci d'avoir choisi un ordinateur portable Lenovo® ! Nous nous engageons à vous offrir la meilleure solution.

Avant de commencer la visite guidée, prenez connaissance des informations suivantes :

- Les illustrations présentées dans cette documentation peuvent différer de votre produit.
- Selon le modèle, certaines instructions pour les accessoires en option, les fonctionnalités, les programmes logiciels et l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre ordinateur.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page <https://pcsupport.lenovo.com>.

Chapitre 1 Découvrir votre ordinateur

Ce chapitre présente l'apparence, les fonctionnalités et les spécifications de votre ordinateur.

Vue avant

Jetez un coup d'œil à la vue avant de votre ordinateur.

ThinkPad E14 Gen 8



Élément	Description	Élément	Description
	Microphone		Caméra infrarouge/Caméra
	Obturbateur de confidentialité de la webcam		Écran tactile*

Élément	Description	Élément	Description
	Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales*		Dispositif de pointage TrackPoint®
	Haut-parleur		Trois boutons TrackPoint
	Pavé tactile		

* sur certains modèles

ThinkPad E16 Gen 4



Élément	Description	Élément	Description
	Microphone		Caméra infrarouge/Caméra

Élément	Description	Élément	Description
	Obturbateur de confidentialité de la webcam		Écran tactile*
	Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales*		Dispositif de pointage TrackPoint®
	Trois boutons TrackPoint		Pavé tactile

* sur certains modèles

Obturbateur de confidentialité de la webcam

Faites glisser l'obturbateur de confidentialité de la webcam pour couvrir ou découvrir la lentille de la caméra. Cela est conçu pour protéger votre confidentialité.

Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales*

Le bouton d'alimentation de votre ordinateur remplit les fonctions suivantes selon la manière dont vous appuyez dessus :

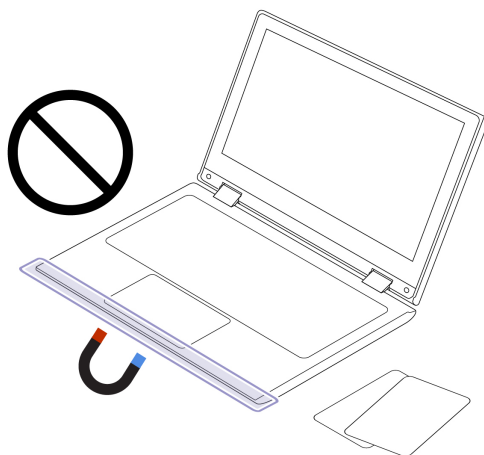
- Mise sous tension : Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur et vous connecter avec votre empreinte digitale. Pour plus d'informations sur l'enregistrement des empreintes digitales, voir [Connexion par reconnaissance des empreintes digitales \(sur certains modèles\)](#) à la page 42.
- Passer en mode veille : Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant une seconde pour passer en mode veille.
- Forcer l'arrêt : si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes minimum pour forcer l'arrêt.
- Réinitialisation matérielle : Si un arrêt forcé ne fonctionne pas ou si vous rencontrez des problèmes tels que la batterie qui ne se recharge pas, un comportement anormal du ventilateur, un dysfonctionnement du clavier ou des erreurs de gestion de l'alimentation, débranchez le boîtier d'alimentation, puis appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes minimum pour effectuer une réinitialisation matérielle.

Remarque :

Un arrêt forcé ou une réinitialisation matérielle peut entraîner la perte de données non enregistrées ou la corruption de fichiers. Effectuez ces opérations avec prudence.

Informations importantes

L'ordinateur contient des aimants. Maintenez une distance de sécurité suffisante avec les appareils et objets susceptibles d'être affectés par des aimants, tels que des cartes bancaires.



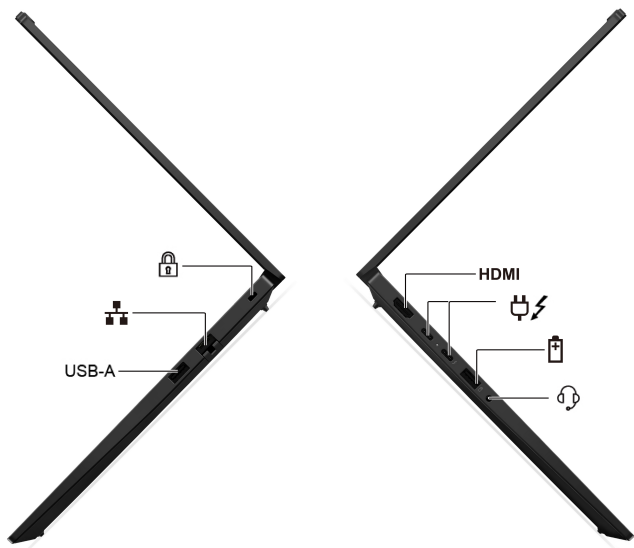
Rubriques connexes

- [Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint](#) à la page 16
- [Utiliser le pavé tactile](#) à la page 17
- [Utilisez l'écran tactile \(sur certains modèles\)](#) à la page 21
- [Se connecter avec la reconnaissance d'empreintes digitales \(sur certains modèles\)](#) à la page 42
- [Se connecter avec la reconnaissance faciale \(sur certains modèles\)](#) à la page 43

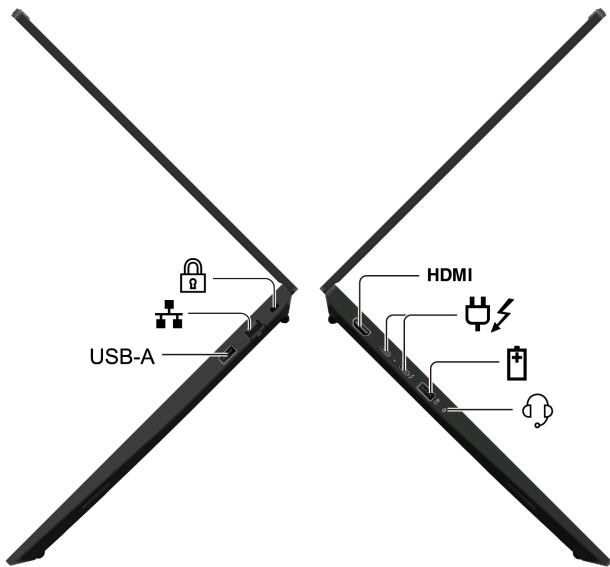
Vue latérale

Jetez un coup d’œil aux ports situés de part et d’autre de votre ordinateur.

Modèles Intel ThinkPad E14 Gen 8



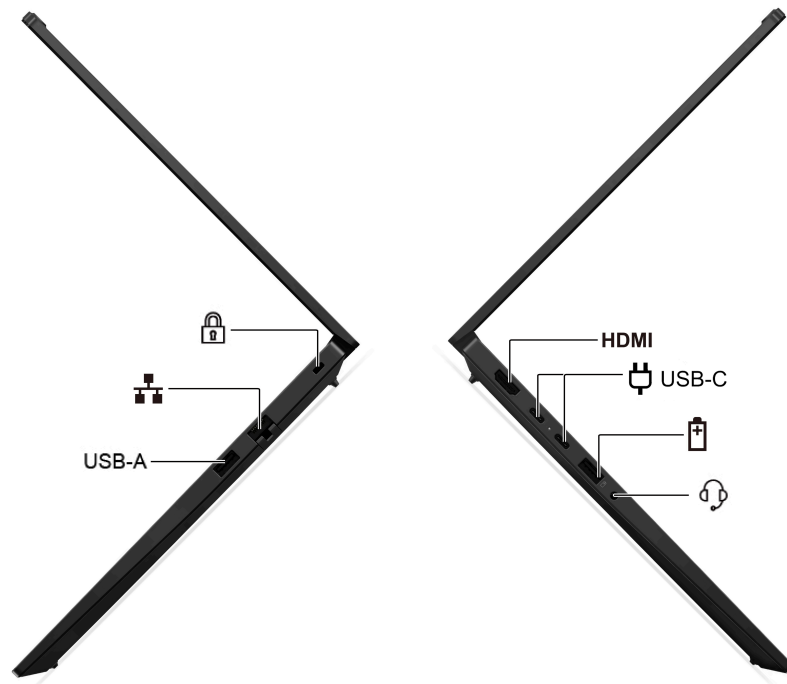
Modèles Intel ThinkPad E16 Gen 4



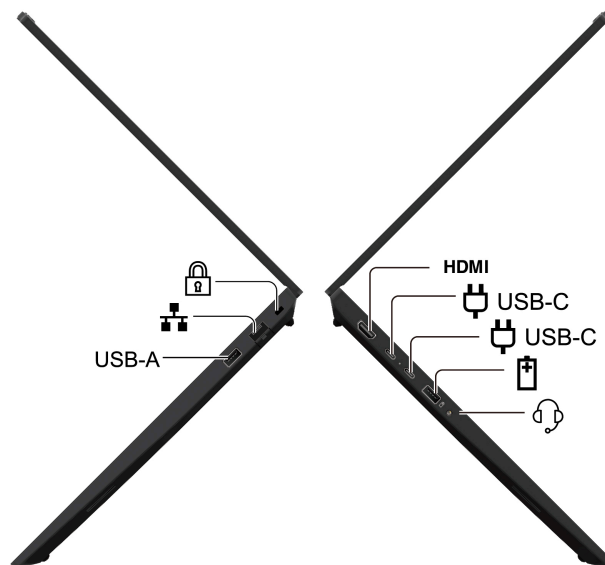
Élément	Description	Élément	Description
	Prise de sécurité	HDMI	Connecteur HDMI™
	Connecteur Ethernet (1 Gb/s)		Connecteur d'alimentation USB-C (Thunderbolt™ 4)

Élément	Description	Élément	Description
USB-A	Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)		Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)
			Connecteur audio

Modèles AMD ThinkPad E14 Gen 8



Modèles AMD ThinkPad E16 Gen 4



Élément	Description	Élément	Description
	Prise de sécurité	HDMI	Connecteur HDMI™
	Connecteur Ethernet (1 Gb/s)	 USB-C	Connecteur d'alimentation USB-C (USB4 40 Gb/s)
USB-A	Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)		Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)
			Connecteur audio



Remarque :

Pour plus d'informations sur la mise à jour des noms de connecteurs USB, consultez l'[Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB](#) à la page 127.

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, des attributs de fichier et d'autres facteurs relatifs à la configuration du système et des environnements d'exploitation, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur à la vitesse de transfert listée avec le nom du connecteur ou ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

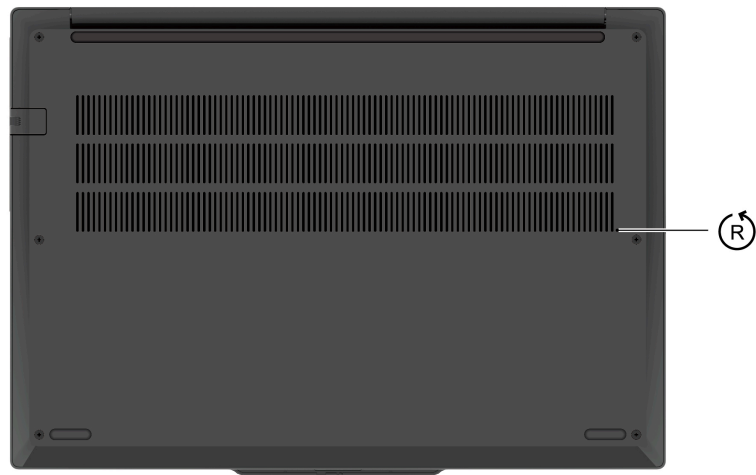
Rubriques connexes

- [Charger l'ordinateur avec le courant alternatif](#) à la page 38
- [Spécifications USB](#) à la page 11
- [Verrouiller l'ordinateur](#) à la page 42

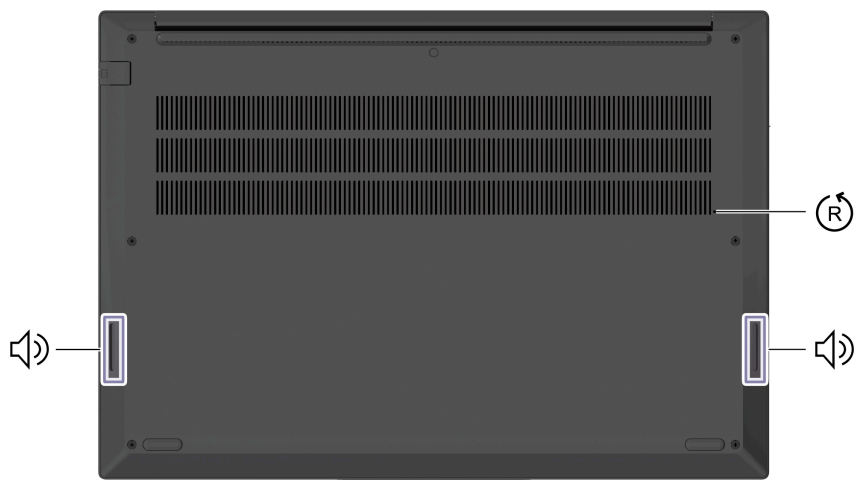
Vue de dessous

Jetez un rapide coup d'œil à la partie inférieure de l'ordinateur.

ThinkPad E14 Gen 8



ThinkPad E16 Gen 4



Élément	Description	Élément	Description
	Orifice de réinitialisation d'urgence		Haut-parleur

En l'absence de réaction de l'ordinateur et si vous ne pouvez pas l'éteindre en appuyant sur le bouton d'alimentation, l'orifice de réinitialisation d'urgence peut aider à la récupération. Pour réinitialiser votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Débranchez votre ordinateur de l'alimentation.
2. Insérez un trombone déplié dans l'orifice pour couper temporairement l'alimentation.
3. Connectez votre ordinateur à l'alimentation, puis allumez votre ordinateur.

Si votre ordinateur ne répond toujours pas, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Frais et silencieux sur les genoux

Lorsque votre ordinateur est posé sur vos genoux en mode Meilleures performances, il détecte des mouvements instables propres à cette position et réduit temporairement ses performances afin de diminuer la chaleur et la gêne. Lorsque la stabilité est rétablie, les performances optimales de l'ordinateur sont automatiquement rétablies.

**ATTENTION :**

Lorsque l'ordinateur est en cours d'utilisation, il doit être placé sur une surface dure et plate, et sa partie inférieure ne doit pas être en contact avec la peau de l'utilisateur. Dans des conditions normales de fonctionnement, la température de la surface inférieure se situe dans une fourchette acceptable comme définie par la norme *IEC 62368-1*, mais cette température peut néanmoins être assez élevée pour provoquer un inconfort ou blesser l'utilisateur en cas de contact direct pendant plus d'une minute. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Fonctions et caractéristiques

En savoir plus sur le matériel et les logiciels de votre ordinateur.

Spécification	Description
Mémoire	Modèles Intel Panther Lake et AMD Gorgon Point : Deux emplacements, module de mémoire SODIMM à double vitesse de transfert 5 (DDR5), jusqu'à 32 Go par emplacement, jusqu'à 64 Go au total Modèles Intel Wildcat Lake : Un emplacement, module de mémoire SODIMM à double vitesse de transfert 5 (DDR5), jusqu'à 32 Go
Unité de stockage	Modèles Intel Panther Lake et AMD Gorgon Point : Deux emplacements, disque SSD M.2 2242, jusqu'à 1 To chacun, jusqu'à 2 To au total Modèles Intel Wildcat Lake : Un emplacement, disque SSD M.2 2242, jusqu'à 1 To
Audio	• Dolby Atmos® • Système audio Harman®
Affichage	• Écran couleur avec technologie IPS (In-Plane Switching) • Ratio d'affichage : 16:10 • Résolution d'écran : - ThinkPad E14 Gen 8 : - 2 880 x 1 800 pixels (uniquement pour les modèles Intel Panther Lake et AMD Gorgon Point) - 1 920 x 1 200 pixels - ThinkPad E16 Gen 4 : - 2 560 x 1 600 pixels (uniquement pour les modèles Intel Panther Lake et AMD Gorgon Point) - 1 920 x 1 200 pixels • Technologie multitactile*
Fonctions de sécurité	• Authentification par reconnaissance faciale* • Lecteur d'empreintes digitales* (intégré dans le bouton d'alimentation) • Module TPM (Trusted Platform Module)*
Fonctions sans fil	• Bluetooth • LAN sans fil

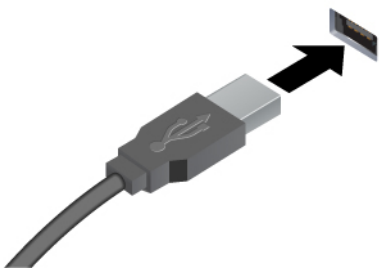
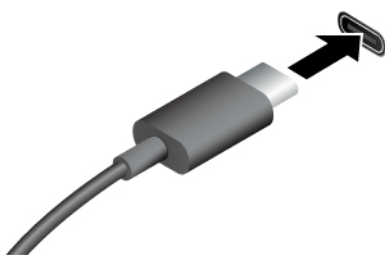
* sur certains modèles

Spécifications USB

En savoir plus sur les spécifications USB.

Remarque :

Selon le modèle, certains connecteurs USB peuvent ne pas être disponibles.

Nom du connecteur	Description
 • Connecteur USB-A (USB vitesse maximale) • Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s) • Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	• Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB. • Alimentation de sortie maximale : - Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s) : 5 V, 0,9 A - Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB) : 5 V, 2,1 A
 • Connecteur USB-C (USB 5 Gb/s) • Connecteur USB-C (USB 10 Gb/s) • Connecteur USB-C (Thunderbolt 3) • Connecteur USB-C (Thunderbolt 4) • Connecteur USB-C (USB4 40 Gb/s) • Connecteur USB-C (DP Alt mode DP 2.1) • Connecteur USB-C (DP Alt mode DP 1.4a)	• Charger les périphériques compatibles USB-C avec la tension de sortie et un courant de 5 V et 3 A. • Se connecter à un écran externe : - USB-C vers VGA : jusqu'à 1 920 x 1 080 pixels, 60 Hz - USB-C vers DP : - Jusqu'à 7 680 x 4 320 pixels, 60 Hz (pour les modèles Intel Panther Lake) - Jusqu'à 3 840 x 2 160 pixels, 60 Hz (pour les modèles AMD et Intel Wildcat Lake) • Connecter des accessoires USB-C pour élargir les fonctionnalités de votre ordinateur. Pour acheter des accessoires USB-C, accédez à la page suivante https://www.lenovo.com/accessories.

Chapitre 2 Prendre en main votre ordinateur

Ce chapitre présente les instructions destinées à l'installation de l'ordinateur, ainsi que différentes manières de se connecter à des réseaux et d'interagir avec votre ordinateur.

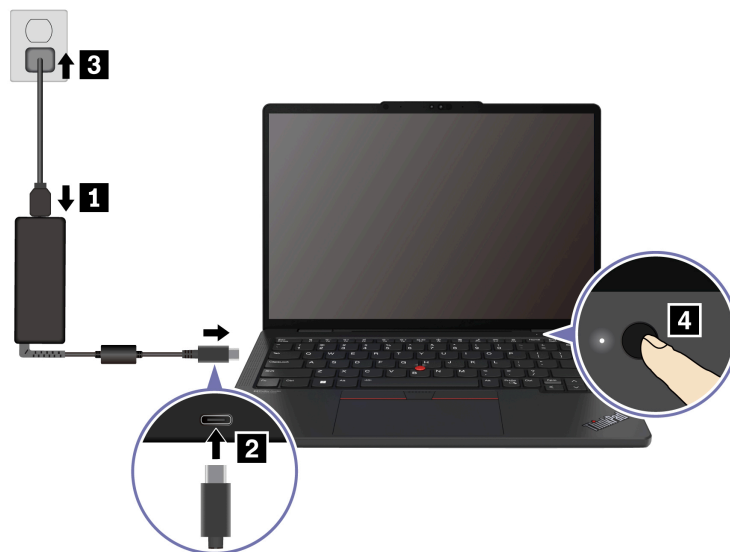
Configurer votre ordinateur

Cette section vous aide à configurer votre ordinateur et à le préparer à l'utilisation.

Allumer l'ordinateur

Suivez les instructions pour mettre votre ordinateur sous tension.

1. Branchez le cordon d'alimentation au boîtier d'alimentation.
2. Connectez le boîtier d'alimentation à votre ordinateur.
3. Branchez le cordon d'alimentation sur l'alimentation en courant alternatif.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.



i Remarque :

- L'apparence varie selon le modèle de l'ordinateur.
- Nous vous recommandons de charger complètement l'ordinateur lors de sa première utilisation. Cliquez sur l'icône d'état de la batterie en bas à droite de votre bureau afin de vérifier l'état de la batterie.

Rubriques connexes

- [Vérifier l'état de la batterie](#) à la page 38
- [Charger l'ordinateur avec le courant alternatif](#) à la page 38

Terminer la configuration du système d'exploitation

Avant de découvrir votre ordinateur, vous devez terminer la configuration du système d'exploitation. La configuration comprend, mais sans s'y limiter :

- Sélection du pays ou de la région.

- Connexion à un réseau disponible.
- Confirmation du contrat de licence.
- Création d'un compte Microsoft ou connexion à un compte Microsoft.
- Création du mot de passe, configuration des empreintes digitales ou de la reconnaissance faciale, en fonction des préférences.
- Personnalisation de l'expérience.

i Remarque :

- Selon le modèle, certains paramètres peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.
- N'éteignez pas l'ordinateur et assurez-vous qu'il est branché sur l'alimentation en courant alternatif pendant tout le processus.

Suivez les instructions pour configurer le système d'exploitation.

1. Branchez l'ordinateur sur l'alimentation en courant alternatif. Ensuite, allumez-le.
2. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration du système d'exploitation.

Rubriques connexes

- [Vous connecter avec votre empreinte digitale](#) à la page 42
- [Se connecter avec la reconnaissance faciale \(sur certains modèles\)](#) à la page 43
- [Définir, changer ou supprimer un mot de passe](#) à la page 45

Accéder aux réseaux

Cette section vous permet de vous connecter à un réseau sans fil ou câblé.

Se connecter aux réseaux Wi-Fi

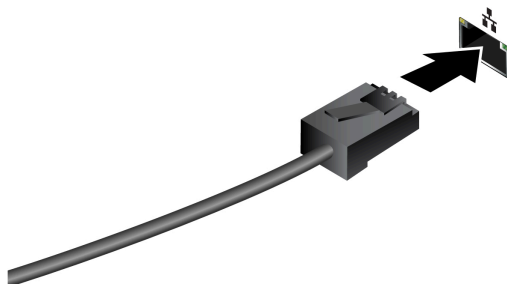
Cliquez sur l'icône de réseau  en bas à droite de l'écran afin de vous connecter à un réseau disponible. Indiquez les informations requises si nécessaire.

i Remarque :

Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur pourrait être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou certaines régions, il se peut que la fonction 802.11ax/be et/ou la bande de fréquence de 6 GHz soit désactivée conformément aux réglementations locales.

Se connecter au réseau Ethernet câblé

Connectez votre ordinateur à un réseau local (LAN) via le connecteur Ethernet de votre ordinateur grâce à un câble Ethernet.



Activer le mode avion

Si vous prenez l'avion, il se peut que vous deviez activer le mode avion. Lorsque le mode avion est activé, toutes les fonctionnalités sans fil sont automatiquement désactivées. Cliquez sur l'icône de réseau  en bas à droite de l'écran pour activer le mode avion.



Remarque :

Vous pouvez activer les réseaux Wi-Fi dans ce mode si vous en avez besoin.

Interagir avec votre ordinateur

Découvrez différentes façons d'interagir avec votre ordinateur.

Utiliser les raccourcis clavier

Les raccourcis clavier sont des touches ou des combinaisons de touches qui permettent d'exécuter rapidement des fonctions particulières. Ils vous permettent de travailler plus efficacement.

Les tableaux suivants présentent les fonctions des raccourcis clavier.

Touches FnLock et fonction

Touche/combo de touches	Description de la fonction
Fn+FnLock	Basculer entre les fonctions spéciales et standard des touches de fonction (F1 à F12). Les touches de fonction offrent deux ensembles de fonctions : la fonction spéciale et la fonction standard. Les icônes de la touche indiquent la fonction spéciale, par exemple  et . Les caractères de la touche indiquent la fonction standard, telle que F1 et F2. L'indicateur LED sur la touche Echap indique quelle fonction des touches de fonction est activée : • Quand le voyant est éteint, la fonction spéciale est activée. • Lorsque le voyant est allumé, la fonction standard est activée.
	Mettre en sourdine/remettre le son (haut-parleurs).
	Réduire le volume.
	Augmenter le volume.
	Activer ou désactiver le micro.
	Diminuer la luminosité de l'écran.
	Augmenter la luminosité de l'écran.
	Sélectionner et définir les périphériques d'affichage.

Touche/combinaison de touches	Description de la fonction
Mode	Modifier le mode d'alimentation. Pour en savoir plus sur les modes d'alimentation, voir Refroidissement intelligent à la page 37.
PrtSc	Imprimer écran.
	Ouvrez l'outil Capture.
	Ouvrez Mobile connecté Microsoft®.
☆	Lancez Lenovo Qira.

Autres raccourcis clavier généraux

Touche/combinaison de touches	Description de la fonction
	• Lancer Copilot dans Windows. • Lancer la Recherche Windows.  Remarque : La fonction varie selon les pays ou les régions.
Fn + 	Ouvrir le menu contextuel de l'application active en cours d'utilisation.
Fn + 	Ouvrir la calculatrice (pour ThinkPad E16 Gen 4).
Fn + 	Mettre l'ordinateur en veille (pour ThinkPad E16 Gen 4).
Fn + 	Régler le rétro-éclairage du clavier.
Fn + <	Aller au début.
Fn + >	Aller à la fin.
Fn+Tab	Ouvrir la Loupe.  Remarque : Appuyez sur la touche du logo Windows+Échap pour l'éteindre.
Fn+4	Passer en mode veille.
Fn+B	Opération d'arrêt.
Fn+K	Verrouillage du défilement.
Fn+P	Suspendre une opération.

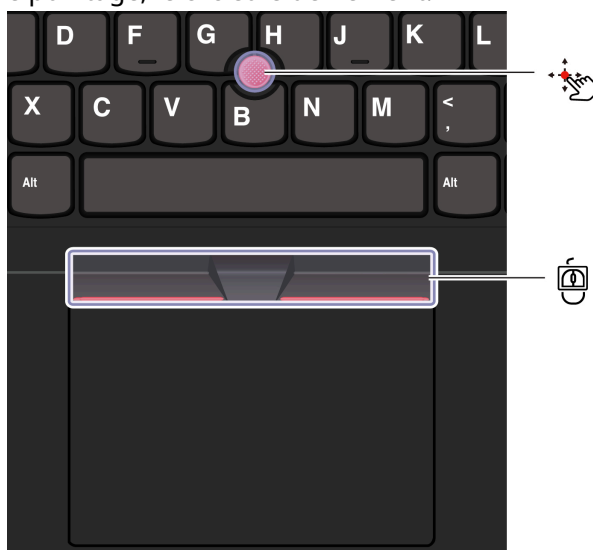
Touche/combo de touches	Description de la fonction
Fn+S	Envoyer une demande système.
Fn+N	Ouvrir la fenêtre Informations système.
Fn+G	Activer ou désactiver le geste de tapotement pour lancer TrackPoint Quick Menu.

Vous pouvez personnaliser les paramètres du clavier dans l'application Vantage. Pour personnaliser des paramètres détaillés, ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Appareil > Saisie et accessoires**.

Pour connaître d'autres raccourcis clavier, accédez à <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint

Le dispositif de pointage TrackPoint vous permet d'exécuter toutes les fonctions d'une souris traditionnelle, telles que le pointage, le clic et le défilement.



Dispositif de pointage TrackPoint

Avec votre doigt, appuyez sur le capuchon antidérapant du dispositif de pointage (capuchon rouge représenté ci-après) dans la direction souhaitée, parallèlement au clavier. Le pointeur à l'écran se déplace en conséquence. Plus la pression appliquée est forte, plus le pointeur se déplace vite.

Trois boutons TrackPoint

Les boutons gauche et droit du TrackPoint correspondent aux boutons gauche et droit d'une souris traditionnelle. Appuyez sur le bouton central du TrackPoint et maintenez-le enfoncé tout en exerçant une pression avec votre doigt sur le dispositif de pointage dans la direction verticale ou horizontale. Vous pouvez ensuite faire défiler un document, un site Internet ou des applications.

Appuyez simultanément sur la touche Ctrl, le bouton central du TrackPoint et le dispositif du pointage TrackPoint pour effectuer un zoom avant ou un zoom arrière.

Désactiver le dispositif de pointage TrackPoint

Le dispositif de pointage TrackPoint est activé par défaut. Vous pouvez désactiver le dispositif et modifier des paramètres tels que la vitesse du curseur lorsque vous utilisez le dispositif de pointage TrackPoint et le bouton central du TrackPoint.

Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

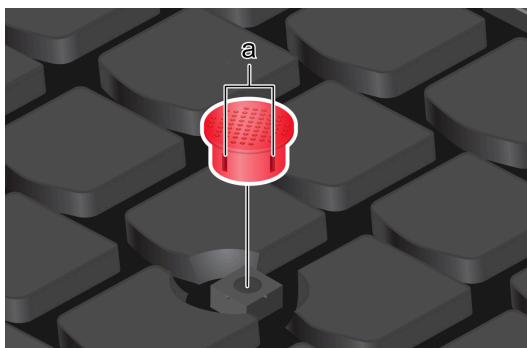
1. Saisissez **Paramètres de la souris** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur **Paramètres TrackPoint**, puis suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres.

Remplacer le capuchon antidérapant du dispositif de pointage

Suivez l'illustration ci-dessous pour remplacer le capuchon antidérapant du dispositif de pointage.

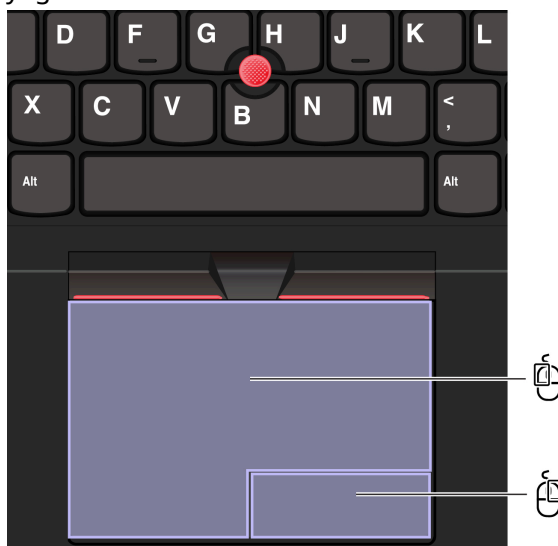
Remarque :

Vérifiez que le nouveau capuchon rouge possède des rainures **a**.



Utiliser le pavé tactile

Vous pouvez utiliser le pavé tactile pour effectuer toutes les actions de pointage, de clic et de défilement d'une souris classique. Il est idéal pour les occasions où les exigences de portabilité sont élevées, par exemple les voyages d'affaires.



Élément	Description	Élément	Description
	Zone de clic gauche		Zone de clic droit

Remarque :

- Certaines commandes gestuelles ne peuvent pas être effectués dans les cas suivants :
 - si la dernière action a été effectuée à partir du dispositif de pointage TrackPoint ;
 - lorsque vous utilisez certaines applications ; et
 - lorsque vous utilisez deux doigts ou plus et que vos doigts sont trop proches.
- Le pavé tactile peut être insensible dans les cas suivants :
 - lorsque vous positionnez vos doigts trop près du bord du pavé tactile.
 - lorsque vous touchez le pavé tactile avec des doigts mouillés.
 - si la surface du pavé tactile est tachée d'eau ou d'huile. Mettez d'abord l'ordinateur hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyant pour ordinateur.

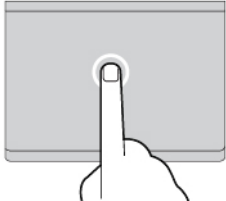
Utiliser les gestes tactiles

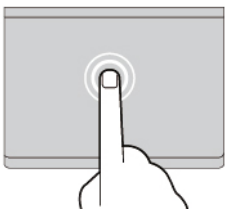
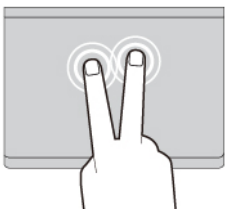
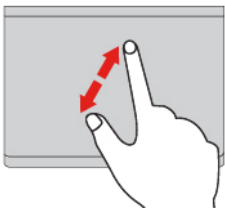
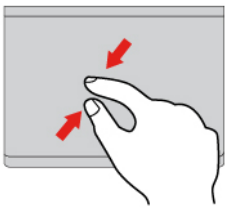
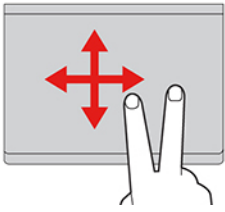
Remarque :

- Lorsque vous utilisez au moins deux doigts, vérifiez qu'ils sont légèrement écartés.
- Certaines commandes gestuelles ne sont pas disponibles lorsque la dernière action est effectuée à partir du dispositif de pointage TrackPoint.
- Certaines commandes gestuelles sont uniquement disponibles lorsque vous utilisez certaines applications.
- Si la surface du pavé tactile est tachée de graisse, mettez d'abord l'ordinateur hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyant pour ordinateur.

Pour connaître d'autres gestes tactiles, consultez l'aide du dispositif de pointage.

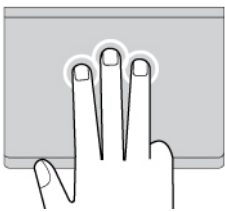
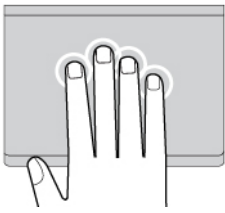
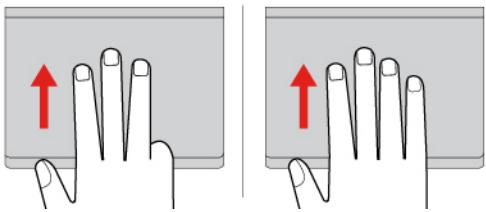
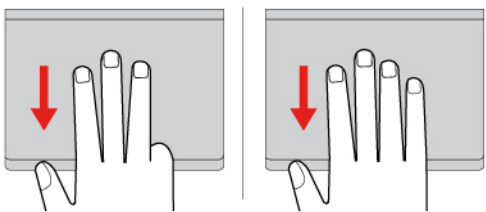
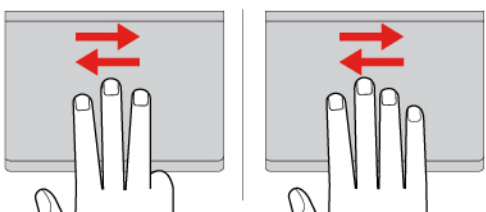
Gestes tactiles à un ou deux doigts

Pour faire cela	Geste
Sélectionner un élément.	Touchez avec un doigt une fois. 
Ouvrir un élément.	Touchez avec un doigt deux fois.

Pour faire cela	Geste
	
Afficher un menu raccourci.	Toucher avec deux doigts deux fois rapidement. 
Zoom avant.	Deux doigts qui s'éloignent. 
Zoom arrière.	Deux doigts se rapprochant en pincement. 
Faire défiler les éléments.	Deux doigts glissent horizontalement ou verticalement. 

Gestes tactiles à trois ou quatre doigts

Pour faire cela	Geste
Ouvrir la fenêtre de recherche.	Toucher avec trois doigts une fois.

Pour faire cela	Geste
	
Ouvrir le centre de notifications.	Toucher avec quatre doigts une fois. 
Afficher toutes les fenêtres.	Effectuez un balayage vers le haut avec trois ou quatre doigts. 
Afficher le bureau.	Effectuez un balayage vers le bas avec trois ou quatre doigts. 
Basculer entre les applications ou les fenêtres ouvertes.	Effectuez un balayage vers la gauche ou la droite avec trois ou quatre doigts. 

Désactiver le pavé tactile

Par défaut, le pavé tactile est activé. Pour désactiver l'appareil :

- Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres** > **Bluetooth et autres périphériques** > **Pavé tactile**.
- Dans la section **Pavé tactile**, désactivez le contrôle du **Pavé tactile**.

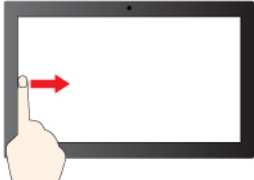
Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles)

Si votre ordinateur est équipé d'un écran tactile, vous pouvez le toucher directement avec vos doigts et interagir avec votre ordinateur de manière simple. Les sections suivantes présentent certains gestes tactiles fréquemment utilisés.

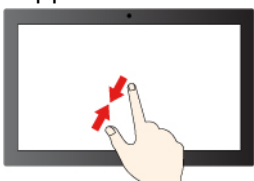
Remarque :

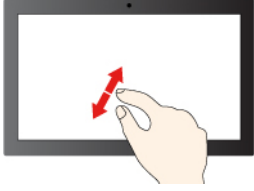
- Certaines commandes gestuelles peuvent n'être disponibles que lorsque vous utilisez certaines applications.
- Ne vous servez pas de gants ou de stylets incompatibles pour interagir avec l'écran. Sinon, l'écran tactile peut ne pas être détecté vos commandes ou ne pas réagir.
- L'écran tactile est fragile. N'exercez pas de pression sur l'écran et ne le touchez pas avec un objet dur ou pointu. Sinon, cela risquerait d'endommager le panneau tactile ou de nuire à son bon fonctionnement.

Geste tactile à un doigt

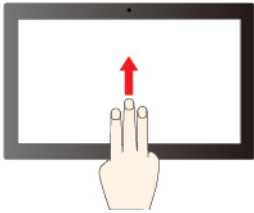
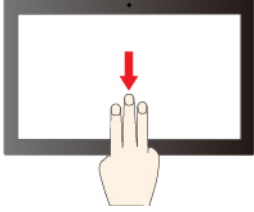
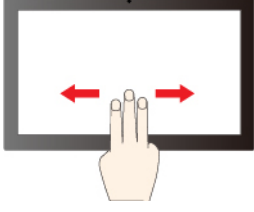
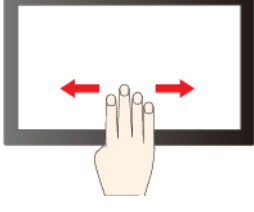
Pour faire cela	Geste
Ouvrez un menu contextuel.	Appuyer et maintenir. 
Ouvrez le panneau des widgets.	Faites glisser votre doigt à partir du bord gauche. 
Ouvrir le centre de notifications.	Faites glisser votre doigt à partir du bord droit. 

Geste tactile à deux doigts

Pour faire cela	Geste
Zoom arrière.	Rapprocher deux doigts l'un de l'autre. 

Pour faire cela	Geste
Zoom avant.	Écartez deux doigts. 

Geste tactile à trois ou quatre doigts

Pour faire cela	Geste
Afficher toutes les fenêtres ouvertes.	Effectuez un balayage en faisant glisser trois doigts vers le haut. 
Afficher le bureau.	Effectuez un balayage en faisant glisser trois doigts vers le bas. 
Basculez entre les applications.	Balayez avec trois doigts vers la gauche ou la droite. 
Changer de bureau.	Balayez avec quatre doigts vers la gauche ou la droite. 

Activation des gestes tactiles à trois ou quatre doigts (sur certains modèles)

1. Saisissez **geste tactile** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Allumez le commutateur **Gestes tactiles à trois et quatre doigts**.

Que faire si l'écran tactile n'est pas sensible ou ne répond pas

Suivez les instructions pour résoudre les problèmes d'écran tactile.

1. Eteignez l'ordinateur.
2. Utilisez un chiffon sec doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les empreintes de doigt ou la poussière de l'écran tactile. N'appliquez aucun produit solvant sur le chiffon.
3. Redémarrez l'ordinateur et vérifiez si l'écran tactile fonctionne normalement.
4. Si l'écran tactile ne fonctionne pas correctement, saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows et appuyez sur Entrée.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour Windows.
6. Après avoir mis à jour Windows, vérifiez que l'écran tactile fonctionne correctement.
7. Si l'écran tactile ne fonctionne toujours pas correctement, il se peut qu'il soit endommagé. Vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide.

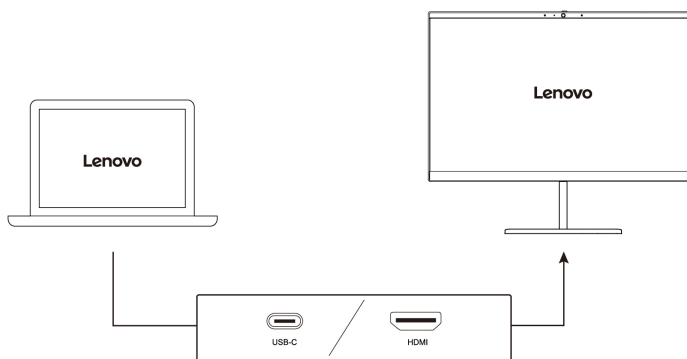
Se connecter à un écran externe

Connectez votre ordinateur à un projecteur ou un écran pour effectuer des présentations ou pour développer votre espace de travail.

Se connecter à un écran câblé

Vous pouvez connecter un écran câblé à votre ordinateur à l'aide du connecteur USB-C et/ou du connecteur HDMI.

Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'écran externe, cliquez sur une zone vide sur le bureau à l'aide du bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Paramètres d'affichage**. Suivez ensuite les instructions à l'écran pour détecter l'écran externe.



Résolution prise en charge

Le tableau suivant répertorie la résolution maximale prise en charge par l'écran externe.

Connecter l'écran externe à	Résolution prise en charge
Connecteur d'alimentation USB-C	- Jusqu'à 8K / 60 Hz (pour les modèles Intel Panther Lake) - Jusqu'à 4K / 60 Hz (pour les modèles AMD et Intel Wildcat Lake)
Connecteur HDMI™	Jusqu'à 4K / 60 Hz

i Remarque :

La fréquence de rafraîchissement supérieure à 60 Hz peut également être prise en charge. Si vous définissez la fréquence de rafraîchissement sur une valeur supérieure à 60 Hz, la résolution maximale peut être limitée.

Selon le modèle de l'ordinateur, sa comptabilité est la suivante :

- Pour les modèles Intel, le connecteur HDMI prend en charge la norme HDMI 2.1 (jusqu'à 4K/60 Hz). Connectez-vous à un périphérique audio numérique compatible ou un écran vidéo tel qu'un HDTV.
- Pour les modèles AMD, le connecteur HDMI prend en charge la norme HDMI 2.1 (jusqu'à 4K/60 Hz) par défaut. Utilisez un câble certifié HDMI 2.1 pour brancher un écran externe sur l'ordinateur. Si vous utilisez un câble HDMI 1.4 pour la connexion, il risque de ne pas être compatible et d'avoir un impact sur le fonctionnement de l'écran externe. Procédez comme suit pour passer la norme HDMI du connecteur HDMI de 2.1 à 1.4 dans le menu UEFI BIOS :
 - Pour accéder au menu UEFI BIOS, consultez [Accéder au menu UEFI BIOS](#) à la page 49.
 - Configurez **HDMI Mode Select** dans le menu **Config**.

Se connecter à un écran sans fil

Pour utiliser un écran sans fil, vérifiez que l'ordinateur et l'écran externe prennent en charge la fonction Miracast®.

Appuyez sur la touche du logo Windows et la touche K, puis sélectionnez un écran sans fil pour vous y connecter.

Définir le mode d'affichage

Appuyez sur  ou sur la touche Fn + , puis sélectionnez le mode d'affichage de votre choix.

Appuyez sur   ou sur la touche Fn +  , puis sélectionnez le mode d'affichage souhaité.

Modifier les paramètres d'affichage

Vous pouvez modifier les paramètres de l'écran de l'ordinateur et de l'écran externe, en définissant quel est l'écran principal ou secondaire, la luminosité, la résolution et l'orientation.

Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide sur le bureau, puis sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
- Sélectionnez l'écran que vous souhaitez configurer et modifiez les paramètres d'affichage selon vos préférences.

Chapitre 3 Découvrir votre ordinateur

Ce chapitre vous aide à utiliser pleinement l'ordinateur.

Applications Lenovo

Cette section présente les applications Lenovo qui peuvent enrichir votre expérience informatique et améliorer la productivité.

Lenovo Commercial Vantage

L'application Lenovo Commercial Vantage (ci-après dénommée l'application Vantage) est une solution unique personnalisée qui vous aide à faire la maintenance de votre ordinateur, avec des mises à jour et des correctifs automatiques, à configurer les paramètres matériels et à obtenir une assistance personnalisée.

Pour accéder à l'application Vantage, saisissez **Lenovo Commercial Vantage** dans le champ Recherche Windows.

Remarque :

- Les fonctions disponibles varient selon le modèle de l'ordinateur.
- L'application Vantage effectue des mises à jour régulières des fonctions pour optimiser sans cesse l'utilisation de votre ordinateur. La description des fonctions peut être différente de celle de l'interface utilisateur actuelle. Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application Vantage et d'exécuter Windows Update pour obtenir les dernières mises à jour.

L'application Vantage vous permet de :

- Connaître l'état des périphériques facilement et personnaliser les paramètres des périphériques.
- Télécharger et installer les mises à jour de l'UEFI BIOS, de microprogramme et de pilote pour garder votre ordinateur à jour.
- Surveiller l'état de votre ordinateur et le protéger contre les menaces extérieures.
- Scannez le matériel de l'ordinateur et diagnostiquez les problèmes matériels.
- Rechercher l'état de la garantie (en ligne).
- Accédez au *Guide d'utilisation* et aux articles utiles.
- Désactiver temporairement le clavier, l'écran, le pavé tactile et le dispositif de pointage TrackPoint pour le nettoyage.

Lenovo Smart Connect

Lenovo Smart Connect vous permet de relier virtuellement votre ordinateur, votre téléphone et votre tablette en un seul appareil pour partager des fichiers, étendre l'écran, diffuser du contenu et d'autres fonctionnalités collaboratives.

Accéder à Lenovo Smart Connect

Saisissez **Lenovo Smart Connect** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Jumeler vos appareils

- Réseau sans fil

1. Lancez Lenovo Smart Connect sur votre ordinateur et votre téléphone ou tablette.
 2. Utilisez votre téléphone ou votre tablette pour scanner le code QR sur l'écran de l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
- Connexion filaire
 1. Connectez votre ordinateur à votre tablette ou à votre téléphone à l'aide d'un câble et suivez les instructions à l'écran.

Découverte des fonctions clés

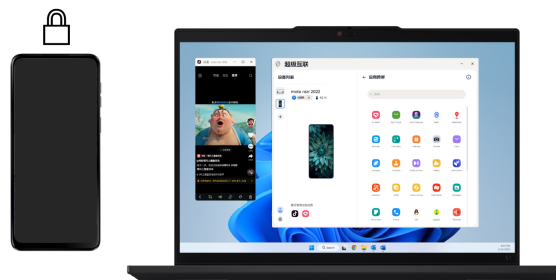
- **Contrôle transversal** : Contrôlez votre téléphone ou votre tablette à l'aide du clavier et de la souris de votre ordinateur.



- **Centre de partage** : Partagez en toute simplicité votre contenu d'un appareil à un autre grâce à une fenêtre de transfert des fichiers et des documents.



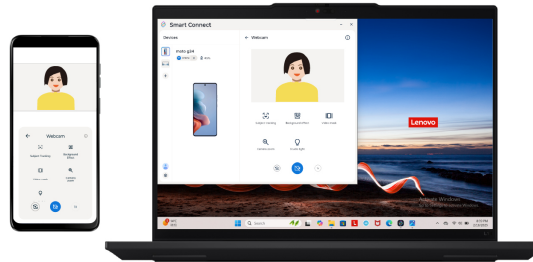
- **Streaming d'applis** : Diffusez les applications de votre téléphone ou de votre tablette sur votre ordinateur.



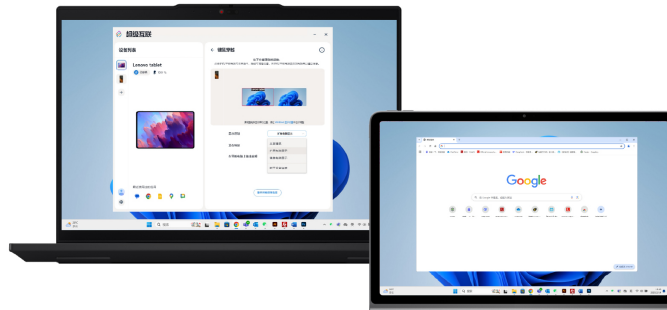
- **Webcam** : Passez des appels vidéo à l'aide de la caméra de votre téléphone ou de votre tablette.

i Remarque :

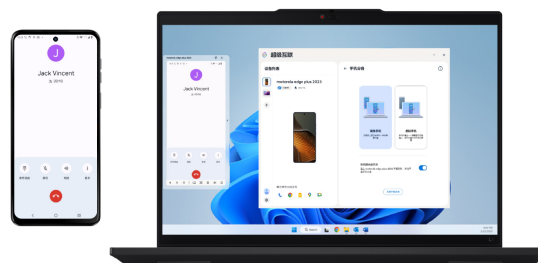
Sélectionnez l'option de caméra appropriée dans l'application de réunion pour utiliser la webcam.



- **Affichage étendu du PC :** Utilisez l'écran de votre tablette pour agrandir l'écran de votre ordinateur afin de faire un partage d'écran.



- **Téléphone sur PC :** Dupliquez ou virtualisez votre téléphone sur votre ordinateur afin d'accéder aux fonctions mobiles.



i Remarque :

- Les fonctionnalités disponibles varient selon le modèle d'ordinateur, le modèle de téléphone et le modèle de tablette.
- Lenovo Smart Connect met régulièrement à jour les fonctionnalités afin d'améliorer l'expérience de collaboration entre les appareils. La description des fonctionnalités peut être différente de celle de l'interface utilisateur actuelle.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting est une application de visioconférence pour des scénarios de travail. Elle intègre plusieurs fonctions qui vous aideront à améliorer votre image professionnelle, à protéger votre vie privée et à réduire la consommation d'énergie.

Si vous souhaitez que les configurations de l'application prennent également effet sur d'autres applications d'appel vidéo grand public, telles que Microsoft Teams et Zoom, veillez à sélectionner la caméra virtuelle Lenovo dans l'application.

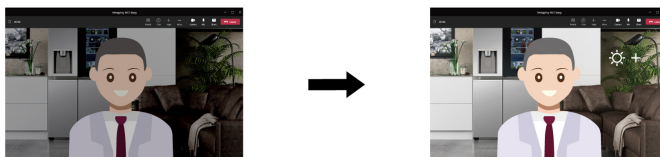
Accédez à l'application

Saisissez **Lenovo Smart Meeting** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

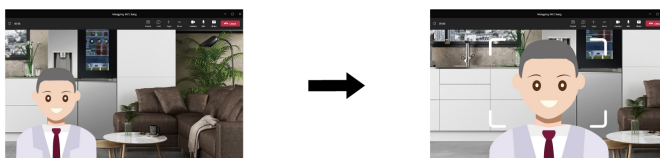
Découverte des fonctions clés

- **Présentation intelligente**

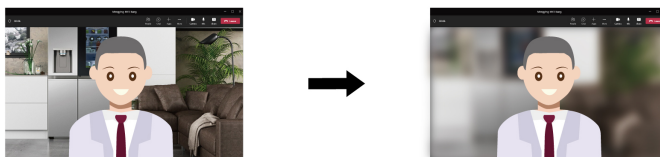
- **Optimiseur de vidéo** : Réglez automatiquement la luminosité pour améliorer la qualité de l'image lors d'un appel vidéo.



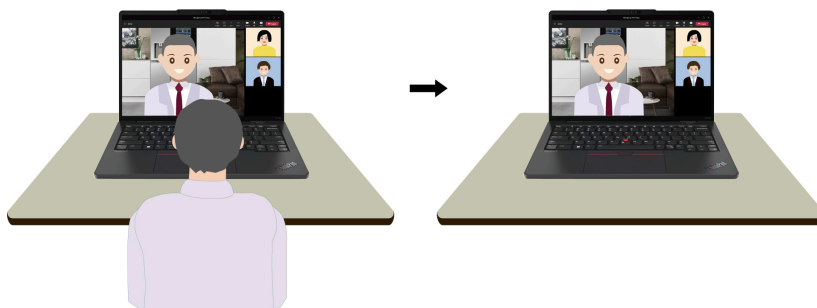
- **Encadrement du visage** : Centrez automatiquement votre visage lors d'un appel vidéo lorsque vous bougez.



- **Arrière-plan personnalisé** : Estompez ou personnalisez votre arrière-plan lors de l'appel vidéo pour protéger votre vie privée.



- **Avatar temporaire** : Permet de créer et d'afficher un portrait temporaire de vous, pour donner l'impression que vous êtes encore en visioconférence alors que vous vous absentez temporairement.



i Remarque :

- Lenovo ne collecte aucune donnée personnelle depuis cette application.
- Les fonctions disponibles varient selon le modèle de l'ordinateur.
- Lenovo Smart Meeting effectue des mises à jour périodiques des fonctions afin d'optimiser sans cesse votre expérience avec votre ordinateur. La description fournie peut être différente de votre interface utilisateur réelle.

Lenovo Qira (sur certains modèles)

Lenovo Qira est une intelligence ambiante personnelle qui prend en charge des interactions vocales ou textuelles en temps réel. Elle peut générer des résultats tels que du texte, des images, des résumés et des transcriptions à partir de vos requêtes. Cet outil prend en charge plusieurs modes de traitement, notamment le traitement sur appareil et le traitement hybride apte à faire appel à des services sécurisés basés sur le cloud. Le mode utilisé dépend de vos paramètres, des exigences des fonctionnalités et des capacités de votre appareil.

Lenovo Qira est intégré au système et fonctionne avec les applications et services compatibles. Si vous utilisez plusieurs appareils Lenovo et que vous vous connectez avec le même Lenovo ID, vous avez la possibilité de profiter d'une expérience harmonisée sur les PC et tablettes Lenovo, mais aussi sur les smartphones Motorola compatibles. Ainsi, vous pouvez basculer entre vos appareils et reprendre vos tâches là où vous en étiez, selon la disponibilité des fonctions, les autorisations et vos paramètres.

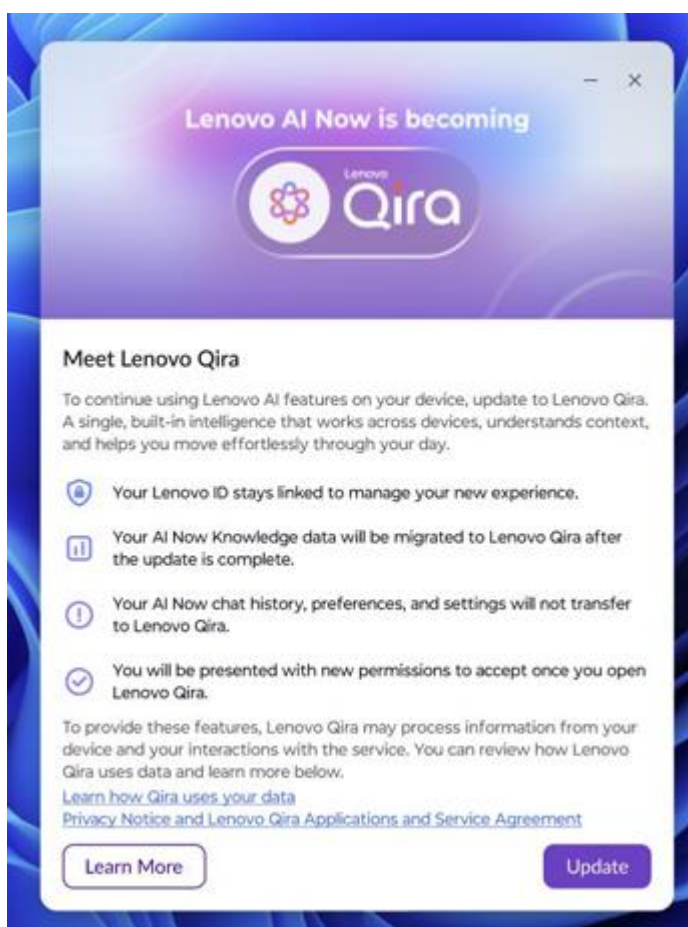
i Remarque :

- Lenovo Qira n'est pas disponible sur tous les modèles de produit. Si votre produit ne prend pas en charge Lenovo Qira, lorsque vous appuyez sur la touche de raccourci ☆, une application de gestion préinstallée sur votre PC ou un panneau de lancement d'applications s'affiche à l'écran.
- L'utilisation de Lenovo Qira par le biais de la touche de raccourci ☆ peut nécessiter une mise à jour en ligne.
- Lenovo Qira bénéficie de mises à jour périodiques en vue d'améliorer ses fonctionnalités. Les fonctions peuvent évoluer au fur et à mesure de l'installation des mises à jour.
- Lenovo Qira est susceptible de générer des informations inexactes, incomplètes ou biaisées. Cet outil ne remplace pas les conseils de professionnels et ne présente pas de jugement indépendant. En outre, il est possible qu'il ne convienne pas à certains mineurs. Vous devez examiner et vérifier les résultats avant toute application ou utilisation. Si vous publiez du contenu non vérifié, indiquez clairement qu'il a été « généré par l'intelligence artificielle ». Pour en savoir plus, consultez la [Politique d'utilisation acceptable de Lenovo AI](#).
- Lenovo Qira respecte des règles de consentement strictes et conformes à la réglementation, et ne partage pas vos données sans votre autorisation explicite.

Mise à niveau de Lenovo AI Now vers Lenovo Qira

En fonction de sa date de fabrication, Lenovo AI Now, le prédécesseur de Lenovo Qira, est peut-être préinstallé sur votre PC. Lenovo Qira succède à Lenovo AI Now pour vous offrir une expérience d'IA actualisée et améliorée.

Pour que les appareils éligibles puissent réaliser la mise à niveau en toute simplicité, Lenovo a déployé un programme de mise à niveau en ligne. Une invite de mise à niveau s'affichera sur l'écran de votre PC s'il est éligible.



Sélectionnez **En savoir plus** pour consulter tous les détails de la mise à niveau, puis **Mettre à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

i Remarque :

La réalisation de la mise à niveau peut prendre un certain temps. Avant de commencer, veuillez à ce que votre PC soit branché et bénéficie d'une connexion Internet stable.

Lancement de Lenovo Qira

- Tapez **Qira** dans la zone de recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant.
- Appuyez sur la touche de raccourci dotée de l'icône ☆.

Une barre d'invite s'affiche sur votre bureau.

Préparation de Lenovo Qira

Pour commencer à utiliser Lenovo Qira, vous devez tout d'abord vous connecter et configurer les paramètres d'interaction de votre choix.

Connexion à Lenovo Qira

Une fois la barre d'invite Lenovo Qira lancée, une page Web de connexion s'affiche automatiquement. Suivez les instructions à l'écran afin de vous connecter à l'aide de votre Lenovo ID.

Sinon, vous pouvez survoler la barre d'invite et sélectionner l'icône Lenovo Qira  pour ouvrir la fenêtre principale. Ensuite, vous devez accéder à **Paramètres > Compte**.

Configuration de Lenovo Qira

Dans la fenêtre Lenovo Qira, accédez au menu **Paramètres** afin de personnaliser vos préférences.

Tableau 1 : Paramètres de Lenovo Qira

Paramètre	Description
Langue	Choisissez la langue de la réponse.
Options de lancement	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction du mot d'activation, qui vous permet d'appeler Lenovo Qira en disant « Hey, Qira ». i Remarque : La fonction du mot d'activation nécessite l'accès au microphone. Pour gérer ce paramètre, accédez à Démarrer > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Microphone sous Autorisations des applications. Assurez-vous que Lenovo Qira peut accéder au microphone.
Voix	- Configurez la reconnaissance de l'empreinte vocale et sélectionnez la tonalité de la voix. La reconnaissance de l'empreinte vocale est utilisée uniquement pour identifier votre voix sur l'appareil. - Choisissez si Lenovo Qira doit répondre oralement ou par écrit.
Synchroniser les données	Ce paramètre vous permet d'activer ou de désactiver la synchronisation des données.
Mode de traitement	Choisissez la manière dont les requêtes sont traitées : Mode hybride : Utilise une combinaison d'IA sur l'appareil et de services basés sur le cloud. Il est possible que certaines requêtes soient traitées par des services cloud. Mode local : Utilise uniquement l'IA sur l'appareil. Il est possible que certaines fonctions soient limitées ou non disponibles par rapport au Mode hybride.
Réponses personnalisées	Choisissez si Lenovo Qira est autorisé à accéder à vos données personnelles stockées afin de vous proposer des réponses personnalisées et adaptées au contexte.
Connecteurs	Sélectionnez les applications, les services et les paramètres par défaut des appareils auxquels Lenovo Qira peut se connecter.

Paramètre	Description
Comportement à la fermeture	Choisissez si Lenovo Qira peut s'exécuter en arrière-plan après sa fermeture.
Catch Me Up	Sélectionnez les applications pour lesquelles vous souhaitez recevoir un résumé des notifications.

Activation de Lenovo Qira

Lorsque Lenovo Qira est sous la forme d'une icône en forme de pilule sur votre bureau, vous avez la possibilité de l'activer comme suit :



sur votre

- Cliquez sur l'icône Lenovo Qira en forme de pilule sur votre bureau.
- Dites « Hey, Qira » si la fonction de mot d'activation et le microphone sont activés.
- Appuyez sur la touche de raccourci dotée de l'icône ☆.

Fermeture de Lenovo Qira

Pour fermer Lenovo Qira, procédez comme suit :

Tableau 2 : Comment fermer Lenovo Qira

Vue actuelle	Action de fermeture
Barre d'invite	1. Passez votre souris sur la barre d'invite. Ensuite, sélectionnez le bouton Réduire (—) pour réduire Lenovo Qira à une icône en forme de pilule sur votre bureau. 2. Faites un clic droit sur l'icône en forme de pilule  et sélectionnez Fermer.
Fenêtre en mode plein écran	Sélectionnez le bouton Fermer (X) dans le coin supérieur droit.

Après sa fermeture, Lenovo Qira est minimisé dans la barre des tâches. Il demeure inactif jusqu'à ce que vous le relanciez.

Si vous souhaitez fermer complètement Lenovo Qira :

- Faites un clic droit sur l'icône Lenovo Qira dans la barre des tâches. Ensuite, sélectionnez **Quitter**.
- Ouvrez le Gestionnaire des tâches, trouvez Lenovo Qira, puis sélectionnez **Fin de tâche**.

Découverte de Lenovo Qira

Lenovo Qira a été conçu autour des caractéristiques suivantes :

- Présence : Lenovo Qira est facilement accessible lorsque vous décidez de l'utiliser.

- Actions : Lenovo Qira peut vous accompagner dans la réalisation de tâches telles que la rédaction d'e-mails ou la modification de documents, sous réserve de votre examen et de votre confirmation.
- Perceptions : Lorsque vous l'activez et lui accordez des autorisations, Lenovo Qira peut analyser les informations provenant de vos applications ou des entrées d'appareils compatibles afin de vous fournir une assistance adaptée au contexte.

Tableau 3 : Principales fonctions de Lenovo Qira

Fonction	Description
Réponse aux questions	Il répond à vos requêtes et vous fournit des informations utiles.
Conseils proactifs (Next Move)	Il vous donne des conseils pertinents en fonction de votre activité, tout en vous laissant le contrôle de toutes vos actions.
Génération et modification de contenu	Il facilite la rédaction, la réécriture et la modification du contenu de vos e-mails, documents, messages et notes, qui ne sont partagés ou enregistrés qu'après votre révision et approbation.
Mode local	Il effectue certaines tâches à l'aide de l'IA sur l'appareil lorsque le Mode local est activé ou que l'appareil est hors ligne. Certaines fonctions sont susceptibles d'être limitées ou d'être indisponibles.
Mode hybride	Il associe l'IA sur l'appareil et des services cloud afin d'activer des fonctions et des capacités supplémentaires dès lors que le Mode hybride est activé et qu'une connexion Internet est disponible. Il est possible que certaines requêtes soient traitées par des services cloud.
Interaction en temps réel (Live Mode)	Il prend en charge les conversations vocales en temps réel, ainsi que les interactions par le biais de la caméra lorsque vous activez Lenovo Qira et accordez les autorisations nécessaires au microphone ou à la caméra.
Résumé des notifications (Catch Me Up)	Il résume les notifications récentes des applications de votre choix. Ainsi, vous êtes toujours au courant, tout en ayant un contrôle total sur les applications incluses et la synchronisation de vos applications.
Enregistrement en direct (Pay Attention)	Il facilite le déroulement des réunions et des conversations grâce à des transcriptions, des traductions facultatives et des résumés.
Génération d'images par l'IA (Creator Zone)	Il génère des images grâce à l'IA dans Creator Zone , un espace de travail créatif doté de contrôles de sécurité et de filigranes.

Fonction	Description
Base de connaissances (Knowledge)	Il vous aide à créer et à accéder à une bibliothèque de connaissances personnelle. Pour ce faire, il stocke les informations que vous décidez d'enregistrer, comme des notes, des documents ou des résumés de réunion, puis vous les rappelle.

i Remarque :

Toutes les fonctions ne fonctionnent que lorsque vous les activez, conformément aux paramètres et aux autorisations de votre appareil.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu est une application cliquable. Elle offre un accès rapide aux fonctions telles que la caméra et le microphone. Vous pouvez ajuster les paramètres des fonctions depuis cette application.

Lancez le TrackPoint Quick Menu

Appuyez deux fois sur le dispositif de pointage TrackPoint pour lancer le TrackPoint Quick Menu. Vous pouvez également définir un seul clic comme geste de lancement.

i Remarque :

Si le menu rapide TrackPoint ne s'affiche pas après avoir réalisé le geste de lancement, cela peut être dû au déplacement du dispositif de pointage TrackPoint parce qu'une force excessive a été appliquée dessus. Attendez 15 à 30 secondes et réessayez.

Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le menu volant **i** et cliquez sur **PARAMÈTRES AVANCÉS**.
2. Sélectionnez **Un seul clic** sous **Lancement rapide du menu**.

Le TrackPoint Quick Menu est activé par défaut. Appuyez sur les touches Fn+G pour activer ou désactiver le geste de clic. Lorsqu'il est désactivé, il ne peut pas être lancé par un clic sur le dispositif de pointage TrackPoint.



Utiliser le TrackPoint Quick Menu

Vous pouvez cliquer sur le bouton d'édition  pour réorganiser les fonctions sur le panneau d'aperçu ou faire glisser et déposer les fonctions à droite dans le panneau d'aperçu afin de personnaliser le menu rapide.

- **Caméra**

Vous pouvez régler la luminosité et le contraste de la caméra et restaurer les paramètres par défaut en appuyant sur le bouton de réinitialisation .

- **Microphone**

Vous pouvez couper le son de votre ordinateur et régler l'effet sonore de votre microphone en sélectionnant les modes suivants :

- Mode centre : Permet de capturer la voix de la personne qui parle.
- Mode spatial : Permet de capturer la voix de la personne qui parle et de l'ambiance.

 Remarque :

Si le microphone interne n'est pas pris en charge par Dolby ou si le pilote Dolby est désactivé, une liste de périphériques d'entrée s'affiche à la place. La liste contient des options et une barre de volume pour tester votre microphone.

- **Saisie vocale**

Vous pouvez transformer la voix en texte dans la zone de texte. Cliquez sur **DÉMARRER LA SAISIE VOCALE** pour activer la zone de texte.

- **Batterie**

Vous pouvez prolonger l'intégrité et la durée de vie de la batterie en réglant le seuil de recharge en dessous de 100 %.

Pour régler le seuil, activez la fonction et cliquez sur **AJUSTER LE SEUIL**. Réglez ensuite le seuil de recharge dans l'application Vantage.

- **Lecture audio**

Vous pouvez sélectionner le périphérique de sortie de votre choix et régler le volume du canal que vous avez sélectionné ou en couper le son.

- **Suppression du bruit**

Vous pouvez supprimer les bruits de fond chez vous et ceux des autres participants à la réunion.

- Désactivé : Permet de désactiver la suppression du bruit.
- Basse : Permet de supprimer les bruits de fond de faible intensité.
- Élevé : Permet de supprimer tous les bruits de fond non-vocaux.

 Remarque :

La fonction ne marche pas lorsque Dolby Voice est éteint. Cliquez sur le lien affiché dans **SUPPRESSION DU BRUIT** pour vous aider à l'activer.

- **Nettoyage rapide**

Vous pouvez désactiver temporairement le clavier, l'écran, le pavé tactile et le dispositif de pointage TrackPoint afin de nettoyer votre ordinateur.

 Remarque :

Les fonctionnalités peuvent varier en raison des mises à jour périodiques. Pour plus d'informations sur la version installée sur votre ordinateur, cliquez sur le menu volant  dans le coin supérieur droit de la page, puis cliquez sur **PLUS D'INFOS**.

Copilot sous Windows

Copilot sous Windows est un assistant appuyé par l'IA qui booste la créativité et favorise l'efficacité. Pour accéder à Copilot sous Windows, procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur la touche Copilot .
- Cliquez sur l'icône Copilot  dans la barre des tâches.

Principales fonctions

- Permet de fournir des réponses ou des suggestions à vos questions par le biais d'un chat en direct. Par exemple, vous pouvez demander à Copilot de vous expliquer comment modifier votre mot de passe Windows.
- Permet de vous aider à analyser une image en cliquant sur le bouton d'image, en bas à droite de la fenêtre de chat. Par exemple, vous pouvez demander à Copilot de résumer l'image que vous venez de charger.

Remarque :

- En fonction de votre pays ou de votre région, il est possible que cette application ne soit pas disponible.
- Des mises à jour des fonctionnalités sont régulièrement effectuées. Découvrez cette application sur votre interface utilisateur.

Refroidissement intelligent

La fonction de refroidissement intelligent permet d'ajuster la consommation d'énergie, la vitesse du ventilateur, température de l'ordinateur et les performances.

Remarque :

En mode Équilibré ou en mode Meilleures performances, évitez de laisser vos mains, vos genoux ou toute autre partie de votre corps en contact avec une zone chaude de l'ordinateur pendant 10 secondes ou plus.

Mode	Utilisation recommandée
Meilleure efficacité énergétique	• Vous souhaitez que l'ordinateur soit plus silencieux et que sa température baisse. • Vous souhaitez augmenter la durée de vie de la batterie.
Équilibré	• Vous prévoyez de passer fréquemment d'une tâche informatique à une autre pendant une période donnée. • Vous préférez trouver un juste équilibre entre les performances des périphériques, le bruit du ventilateur et la température.

Mode	Utilisation recommandée
Meilleures performances	- Vous souhaitez que l'ordinateur atteigne des performances optimales. - Un bruit de ventilateur plus fort et des températures plus élevées ne vous dérangent pas.

Basculer entre les modes

Pour passer d'un mode à un autre, appuyez sur F8 ou procédez comme suit :

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône de batterie dans la zone des paramètres rapides    sur la barre des tâches, côté droit.
2. Cliquez sur **Paramètres d'alimentation et de veille**.
3. Repérez la section **Mode d'alimentation** et sélectionnez le mode de votre choix.

Boost du refroidissement intelligent (pour les modèles AMD uniquement)

La fonction Boost du refroidissement intelligent permet d'ajuster de manière dynamique les performances du système en fonction des applications que vous exécutez. Il est recommandé d'activer cette fonction lorsque vous utilisez des applications de communication unifiée (telles que Microsoft Teams).

Remarque :

Veillez à utiliser cette fonction en mode Équilibré pour une expérience utilisateur unique.

La fonctionnalité Boost du refroidissement intelligent est activée par défaut. Pour désactiver cette fonctionnalité, procédez comme suit :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Config > Power**.
3. Dans la section **Intelligent Cooling Boost**, désactivez l'option **Intelligent Cooling Boost**.
4. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le menu de l'interface UEFI BIOS.

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Vérifier l'état de la batterie

Vérifiez l'état de la batterie pour mieux utiliser l'ordinateur.

Accédez à **Paramètres > Système** pour vérifier l'état de la batterie. Pour plus d'informations sur la batterie, reportez-vous à l'application Vantage.

Charger l'ordinateur avec le courant alternatif

Alimentation du boîtier d'alimentation :

- Alimentation : 65 W et 100 W (sur certains modèles Intel)
- Entrée du signal sinusoïdal entre 50 à 60 Hz
- Tension d'entrée du boîtier d'alimentation : 100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz

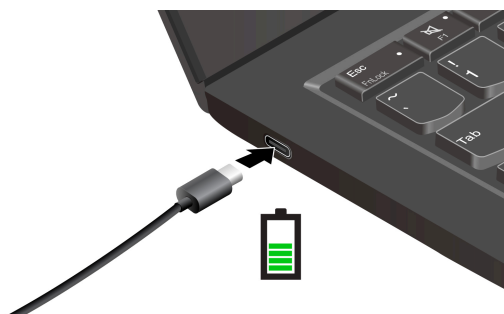
- Puissance de sortie du boîtier d'alimentation CA :
 - 65 W : 20 V CC, 3,25 A
 - 100 W : 20 V CC, 5 A

Lorsque la charge de la batterie est faible, chargez la batterie en branchant votre ordinateur sur l'alimentation secteur à l'aide du boîtier d'alimentation fourni. Les boîtiers d'alimentation 65 W et 100 W prennent en charge la charge rapide pro avec des batteries de 48 Wh et 64 Wh. La batterie est chargée à 50 % en une demi-heure environ lorsque l'ordinateur est éteint. Le temps de chargement dépend de la taille de la batterie, de l'environnement physique et si vous utilisez votre ordinateur.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La plage de températures recommandée pour charger la batterie est comprise entre 20 °C (60 °F) et 45 °C (105 °F).

i Remarque :

Certains modèles peuvent être livrés sans boîtier d'alimentation ou sans cordon d'alimentation. Utilisez uniquement les adaptateurs et les cordons d'alimentation certifiés conformes aux exigences des normes nationales pertinentes (telles que la norme UL/EN/IEC 62368-1) pour charger le produit. Il est recommandé d'utiliser les adaptateurs certifiés Lenovo. Les adaptateurs non qualifiés peuvent présenter des dangers. Vous pouvez consulter <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



Maximiser la durée de vie de la batterie

Suivez les instructions pour augmenter la durée de vie de la batterie.

- Utilisez la batterie jusqu'à ce que la charge soit épuisée et rechargez-la complètement avant de l'utiliser. Une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'environ 94 % avant de pouvoir se recharger.
- Ne laissez la batterie en pleine charge lorsqu'elle n'est pas utilisée de manière intensive. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'onglet **Paramètres de la batterie** dans la section **Alimentation** de l'application Vantage.
- Il est possible que la batterie optimise sa capacité de charge totale en fonction de votre utilisation. Après de longues périodes d'utilisation limitée, il peut ne pas être possible d'atteindre la capacité totale de la batterie avant d'avoir utilisé la batterie jusqu'à 20 % et de l'avoir rechargée complètement. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'onglet **Paramètres de la batterie** dans la section **Alimentation** de l'application Vantage.

Utiliser la fonction de chargement d'ordinateur à ordinateur

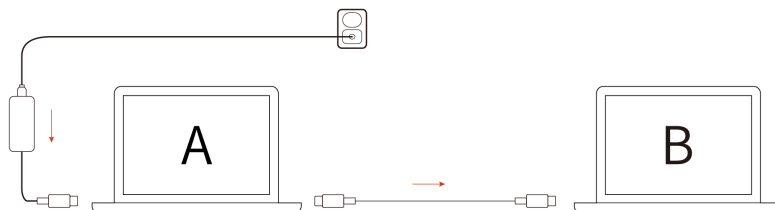
Votre ordinateur prend en charge le chargement entre deux ordinateurs Lenovo. Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Utilisez un câble de chargement USB-C vers USB-C. Le câble de transfert de données ne fournit pas d'alimentation.
- Les connecteurs USB-C doivent prendre en charge la fonction de chargement.

- Les deux ordinateurs doivent être des ordinateurs Lenovo et prendre en charge la fonction de recharge d'ordinateur à ordinateur.

Pour utiliser cette fonction, procédez comme suit :

1. Connectez le boîtier d'alimentation à l'un des ordinateurs (ordinateur A).
2. Utilisez un câble de chargement USB-C vers USB-C pour connecter l'ordinateur A et l'ordinateur B via leurs connecteurs USB-C.



i Remarque :

La vitesse de chargement peut varier en fonction de nombreux facteurs, tels que le niveau de batterie des deux ordinateurs, la puissance du boîtier d'alimentation et le fait que les ordinateurs sont en cours d'utilisation pendant la charge.

Modifier les paramètres d'alimentation

Suivez les instructions pour modifier les paramètres d'alimentation selon vos préférences.

Pour les ordinateurs compatibles ENERGY STAR®, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet par défaut lorsque votre ordinateur en CA est resté inactif pendant une durée définie :

- Arrêt de l'écran : Après 5 minutes
- Met en veille l'ordinateur :
 - Modèles Intel : Après 5 minutes
 - Modèles AMD : Après 5 minutes

Pour modifier le mode de gestion de l'alimentation, la fonction du bouton d'alimentation et d'autres paramètres, procédez comme suit :

1. Affichez le **Panneau de configuration** en utilisant de grandes ou de petites icônes.
2. Cliquez sur **Options d'alimentation**.
3. Modifiez les paramètres à votre convenance.

Transférer des données

Partagez rapidement vos fichiers à l'aide de la technologie Bluetooth intégrée entre des périphériques possédant les mêmes fonctionnalités.

Connexion à un périphérique Bluetooth

Vous pouvez connecter tous les types de périphériques Bluetooth à votre ordinateur, par exemple un clavier, une souris, un smartphone ou des haut-parleurs. Pour que la connexion aboutisse, placez les périphériques à une distance maximum de 10 mètres de l'ordinateur.

Appairage classique

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un appairage classique.

1. Saisissez **Bluetooth** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
3. Sélectionnez le périphérique lorsqu'il s'affiche dans la liste **Ajouter un périphérique**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Couplage rapide

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un couplage rapide.

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge le couplage rapide, procédez comme suit :

1. Activez la notification de couplage rapide sur la page des paramètres Bluetooth.
2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
3. Cliquez sur **Se connecter** lorsqu'une notification de couplage rapide apparaît sur votre ordinateur.

Chapitre 4 Sécuriser votre ordinateur et ses informations

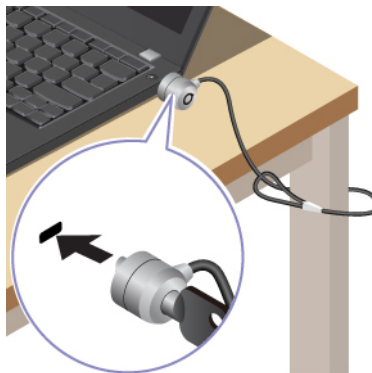
Votre ordinateur peut protéger votre vie privée et vos informations grâce à certaines fonctions de protection de la confidentialité.

Verrouiller l'ordinateur

Verrouillez votre ordinateur sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible.

Remarque :

L'emplacement prend en charge les verrous de câbles conformes aux normes Kensington NanoSaver® à l'aide de la technologie de verrouillage Cleat™. Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et de mettre en œuvre les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo n'est pas responsable du dispositif de verrouillage et de la fonctionnalité de sécurité. Vous pouvez vous procurer des verrous de câble à l'adresse <https://smartfind.lenovo.com>.



Se connecter avec la reconnaissance d'empreintes digitales (sur certains modèles)

Le lecteur d'empreintes digitales est intégré au bouton d'alimentation. Vous pouvez allumer l'ordinateur et vous y connecter avec votre empreinte digitale. Il n'est plus nécessaire d'entrer des mots de passe complexes ; gagnez en temps et en productivité.

Pour enregistrer vos empreintes digitales, procédez comme suit :

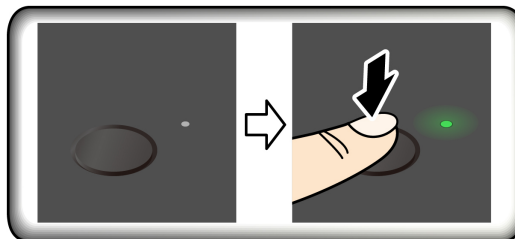
1. Saisissez **Options de connexion** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez **Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire l'ID de vos empreintes digitales.

Remarque :

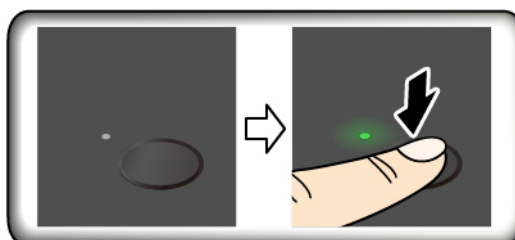
Il est recommandé de placer votre doigt au centre de la touche du lecteur d'empreintes digitales lors de l'enregistrement et d'enregistrer plusieurs empreintes digitales en cas de blessures aux doigts. Après l'enregistrement, les empreintes digitales sont automatiquement associées au mot de passe Windows.

3. Se connecter avec votre empreinte digitale. Lorsque le voyant du lecteur d'empreintes digitales est vert et fixe, appuyez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales pour l'authentification.

- ThinkPad E14 Gen 8



- ThinkPad E16 Gen 4



Remarque :

Vous pouvez associer vos empreintes digitales au mot de passe à la mise sous tension et au mot de passe NVMe. Voir [Associer vos empreintes digitales à des mots de passe \(sur certains modèles\)](#) à la page 46.

Conseils de maintenance :

- Ne grattez pas la surface du lecteur avec un objet dur ou tranchant.
- N'utilisez ou ne touchez pas le lecteur avec un doigt humide, sale, fripé ou blessé.

Se connecter avec la reconnaissance faciale (sur certains modèles)

Vous pouvez vous connecter à l'ordinateur grâce à la reconnaissance faciale. Elle offre une authentification précise et sécurisée.

Pour les modèles qui en sont équipés, faites glisser l'obturateur de confidentialité de la webcam pour découvrir la lentille de la caméra avant d'utiliser la reconnaissance faciale Windows Hello.

Configurez la reconnaissance faciale et déverrouillez votre ordinateur en scannant votre visage :

1. Saisissez **Options de connexion** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez **Reconnaissance faciale (Windows Hello)**, puis suivez les instructions à l'écran pour enregistrer l'ID de votre visage.

Protéger les données contre toute perte d'alimentation

Le disque SSD M.2 NVMe (mémoire non volatile express) dispose de la fonction unique PLP (protection de coupure d'alimentation) de Lenovo pour éviter toute perte de données ou des dommages.

Si votre ordinateur ne répond pas, vous devrez peut-être éteindre votre ordinateur en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation pendant plusieurs secondes. Dans ce cas, la fonction PLP permet aux données de votre ordinateur d'être enregistrées de façon rapide. Toutefois, il n'est pas garanti que toutes les données soient enregistrées dans toutes les situations.

Pour vérifier le type du disque SSD M.2 :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo s'affiche, appuyez sur F10 pour entrer dans la fenêtre de diagnostic Lenovo.
2. Sous l'onglet Outils, sélectionnez **SYSTEM INFORMATION** > **STORAGE** en utilisant les touches fléchées.
3. Repérez la section du **Device Type** pour vérifier les informations.

Mots de passe UEFI BIOS

Vous pouvez définir des mots de passe dans le BIOS (Basic Input/Output System) UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) afin de renforcer la sécurité de votre ordinateur.

Types de mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe à la mise sous tension, un mot de passe superviseur, un mot de passe pour la gestion de systèmes ou un mot de passe NVMe dans l'UEFI BIOS afin d'empêcher tout accès non autorisé à votre ordinateur.

Toutefois, vous n'êtes pas invité à entrer le mot de passe UEFI BIOS lorsque votre ordinateur quitte le mode veille.

Mot de passe à la mise sous tension

Si vous définissez un mot de passe à la mise sous tension, une fenêtre s'affiche sur l'écran lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. Saisissez le bon mot de passe pour pouvoir utiliser l'ordinateur.

Mot de passe superviseur

Le mot de passe superviseur permet de protéger les informations système enregistrées dans l'UEFI BIOS. Lorsque vous accédez au menu UEFI BIOS, entrez le mot de passe superviseur approprié dans la fenêtre qui s'affiche. Vous pouvez appuyer sur Entrée pour ignorer l'invite de mot de passe. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier la plupart des options de configuration système dans l'interface UEFI BIOS.

Si vous avez défini le mot de passe superviseur et le mot de passe de mise sous tension, vous pouvez utiliser le mot de passe superviseur pour accéder à votre ordinateur lorsque vous l'allumez. Le mot de passe superviseur est prioritaire sur le mot de passe à la mise sous tension.

Mots de passe NVMe

Le mot de passe NVMe empêche l'accès non autorisé aux données enregistrées dans l'unité de stockage. Lorsqu'un mot de passe NVMe est défini, vous êtes invité à entrer le bon mot de passe chaque fois que vous essayez d'accéder à l'unité de stockage.

- **Mot de passe unique**

Lorsqu'un mot de passe NVMe unique est défini, l'utilisateur doit saisir le mot de passe NVMe utilisateur pour accéder aux fichiers et aux applications dans l'unité de stockage.

- **Double mot de passe (utilisateur + administrateur)**

Le mot de passe NVMe administrateur est défini et utilisé que par l'administrateur système. Il permet à l'administrateur d'accéder à une unité de stockage dans un système ou n'importe quel ordinateur connecté sur le même réseau. L'administrateur peut également définir un mot de passe NVMe utilisateur pour chaque ordinateur du réseau. L'utilisateur de l'ordinateur peut modifier son mot de passe NVMe utilisateur comme il le souhaite, mais seul l'administrateur peut le supprimer.

Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe NVMe, appuyez sur F1 pour basculer entre le mot de passe NVMe administrateur et le mot de passe NVMe utilisateur.

Remarque :

Le mot de passe NVMe n'est pas disponible dans les situations suivantes :

- Une unité de stockage TCG (Trusted Computing Group) compatible Opal et un programme de gestion sont installés sur l'ordinateur, et le logiciel TCG Opal est activé.
- Une unité de stockage eDrive est installée dans l'ordinateur sur lequel le système d'exploitation Windows est préinstallé.

Mot de passe de gestion de systèmes

Le mot de passe de gestion de systèmes peut également protéger les informations système enregistrées dans l'interface UEFI BIOS comme un mot de passe superviseur, mais il a une autorité inférieure par défaut. Le mot de passe de gestion de systèmes peut être défini via le menu de l'interface UEFI BIOS ou via Windows Management Instrumentation (WMI) de l'interface de gestion de client Lenovo.

Vous pouvez activer le mot de passe de gestion de systèmes pour qu'il ait la même autorité que le mot de passe superviseur, afin de contrôler les fonctionnalités liées à la sécurité. Pour personnaliser l'autorité du mot de passe de gestion de systèmes via le menu de l'interface UEFI BIOS :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Security > Password > System Management Password Access Control**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez à la fois défini le mot de passe superviseur et le mot de passe de gestion de systèmes, le mot de passe superviseur remplace le mot de passe de gestion de systèmes. Si vous avez à la fois défini le mot de passe de gestion de systèmes et le mot de passe à la mise sous tension, le mot de passe de gestion de systèmes remplace le mot de passe à la mise sous tension.

Définir, changer ou supprimer un mot de passe

Suivez les instructions pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe.

Avant de commencer, imprimez ces instructions.

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Security > Password** en vous aidant des touches fléchées.
3. Sélectionnez le type de mot de passe. Puis, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe.

Il est recommandé de noter tous vos mots de passe et de les conserver en lieu sûr. Si vous oubliez vos mots de passe, toutes actions de réparation potentielles requises ne sont pas couvertes par la garantie.

Que faire si vous oubliez votre mot de passe à la mise sous tension

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe à la mise sous tension si vous l'avez oublié.

Si vous avez défini un mot de passe superviseur ou un mot de passe de gestion de systèmes et vous vous en souvenez :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez immédiatement sur la touche F1.
2. Entrez le mot de passe superviseur ou le mot de passe de gestion de systèmes pour accéder au menu de l'interface UEFI BIOS.
3. Sélectionnez **Security > Password > Power-On Password** à l'aide des touches fléchées.

4. Saisissez le mot de passe superviseur ou le mot de passe de gestion de systèmes actuel dans la zone **Enter Current Password**. Laissez ensuite la zone **Enter New Password** vide et appuyez deux fois sur Entrée.
5. Dans la fenêtre Changes have been saved, appuyez sur Entrée.
6. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le menu de l'interface UEFI BIOS.

Si vous n'avez pas défini de mot de passe superviseur ou de mot de passe de gestion de systèmes, contactez un fournisseur de services agréé Lenovo pour supprimer le mot de passe à la mise sous tension.

Que faire si vous oubliez votre mot de passe de gestion de systèmes

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe de gestion de systèmes si vous l'avez oublié.

Si vous avez défini un mot de passe superviseur et vous vous en souvenez :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez immédiatement sur la touche F1.
2. Entrez le mot de passe superviseur pour accéder au menu de l'interface UEFI BIOS.
3. Sélectionnez **Security > Password > System Management Password** à l'aide des touches fléchées.
4. Entrez le mot de passe superviseur actuel dans la zone **Enter Current Password**. Laissez ensuite la zone **Enter New Password** vide et appuyez deux fois sur Entrée.
5. Dans la fenêtre Changes have been saved, appuyez sur Entrée.
6. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le menu de l'interface UEFI BIOS.

Si vous n'avez pas défini de mot de passe superviseur, contactez un fournisseur de services agréé Lenovo pour supprimer le mot de passe de gestion de systèmes.

Que faire si vous oubliez votre mot de passe NVMe

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe NVMe si vous l'avez oublié.

Si vous oubliez votre mot de passe NVMe (mot de passe unique) ou les mots de passe NVMe utilisateur et administrateur (double mot de passe), Lenovo ne peut pas réinitialiser vos mots de passe ni récupérer les données dans l'unité de stockage. Vous pouvez contacter un fournisseur de services agréé Lenovo pour remplacer l'unité de stockage. Des frais seront facturés pour les pièces et le service. Si l'unité de stockage est une CRU (unité remplaçable par l'utilisateur), vous pouvez également contacter Lenovo pour acheter une nouvelle unité de stockage pour remplacer l'ancienne par vous-même. Pour vérifier si l'unité de stockage est une CRU et quelle est la procédure de remplacement appropriée, reportez-vous à la section [Liste des CRU](#) à la page 111.

Que faire si vous oubliez votre mot de passe superviseur

Il n'existe pas de procédure de service pour supprimer le mot de passe. Vous pouvez contacter un fournisseur de services agréé Lenovo pour remplacer la carte mère. Des frais seront facturés pour les pièces et le service.

Associer vos empreintes digitales à des mots de passe (sur certains modèles)

Vous pouvez associer les empreintes digitales à des mots de passe pour obtenir un accès rapide à l'ordinateur et aux données enregistrées sur l'unité de stockage sans saisir le mot de passe à la mise sous tension ou le mot de passe NVMe.

Procédez comme suit pour associer vos empreintes digitales au mot de passe à la mise sous tension et au mot de passe NVMe :

1. Mettez l'ordinateur hors tension, puis remettez-le sous tension.
2. Lorsque vous y êtes invité, placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales.

3. Saisissez le mot de passe à la mise sous tension, le mot de passe NVMe ou les deux si nécessaire. L'association est établie.

Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, vous pouvez utiliser vos empreintes digitales pour vous connecter, sans entrer le mot de passe Windows, le mot de passe à la mise sous tension ou le mot de passe NVMe. Pour modifier les paramètres, appuyez sur F1 pour accéder au menu UEFI BIOS, puis sélectionnez **Security > Fingerprint**.



Attention :

Si vous utilisez toujours vos empreintes digitales pour vous connecter à l'ordinateur, vous risquez d'oublier vos mots de passe. Par conséquent, notez-les et conservez-les en lieu sûr.

Authentification FIDO (Fast Identity Online)

Votre ordinateur prend en charge la fonctionnalité d'authentification FIDO (Fast Identity Online). Cette fonctionnalité est une alternative à l'authentification par mot de passe et vous permet de vous authentifier sans avoir à en saisir.

Cette fonctionnalité ne fonctionne que si un mot de passe de mise sous tension est défini dans l'UEFI BIOS et si le dispositif USB FIDO2 est enregistré dans ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez saisir votre mot de passe à la mise sous tension ou utiliser le périphérique USB FIDO2 enregistré afin de mettre votre ordinateur sous tension.

Enregistrer un périphérique FIDO2 USB dans ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Suivez les instructions pour enregistrer le périphérique USB FIDO2 dans ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

1. Allumez l'ordinateur.
2. Appuyez sur F12 lors du processus de mise sous tension.
3. Si vous définissez un mot de passe à la mise sous alimentation, vous êtes invité à saisir le mot de passe correct.
4. Sélectionnez **App Menu > ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** et appuyez sur Entrée.
5. Insérez le périphérique USB FIDO2, puis enregistrez-le en procédant comme suit :
 - a. Sélectionnez le périphérique USB FIDO2 disponible que vous souhaitez enregistrer dans le champ **Discovered Devices**.
 - b. Cliquez sur **Yes** dans la fenêtre qui s'affiche pour confirmer le périphérique que vous avez sélectionné.
 - c. Si vous définissez un mot de passe à la mise sous alimentation, vous êtes invité à saisir le mot de passe correct.
 - d. La fenêtre **User operation request** s'affiche. Vous êtes invité à appuyer sur le bouton du périphérique USB FIDO2 connecté, puis à suivre les instructions à l'écran pour fermer la fenêtre.
 - e. Appuyez sur la touche Échap pour quitter et redémarrer votre ordinateur.

i Remarque :

- Si vous souhaitez annuler l'enregistrement de vos périphériques, cliquez sur le périphérique USB FIDO2 disponible et concerné dans le champ **My Device** et saisissez le mot de passe à la mise sous tension requis pour confirmer.
- Si vous utilisez plusieurs périphériques USB FIDO2 avec un identificateur commun pour l'enregistrement, un seul périphérique est alors disponible.

Se connecter au système avec l'authentification sans mot de passe à la mise sous tension

Suivez les instructions pour vous connecter au système avec une authentification sans mot de passe à la mise sous tension.

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. La fenêtre **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication** s'affiche.
3. Insérez votre périphérique FIDO2 USB enregistré pour le détecter.
4. Suivez ensuite les instructions à l'écran et appuyez sur le bouton de votre périphérique USB FIDO2 en vue de la vérification.
5. Une fois la vérification du périphérique terminée, le processus de mise sous tension continue.

i Remarque :

Vous disposez de 60 secondes pour insérer le périphérique USB FIDO2 ou saisir le mot de passe à la mise sous tension. Sinon, votre ordinateur s'arrêtera automatiquement.

Chapitre 5 Configurer les paramètres avancés

UEFI BIOS

L'UEFI BIOS est le premier programme qui s'exécute sur votre ordinateur. Lorsque l'ordinateur est sous tension, l'UEFI BIOS effectue un auto-test pour s'assurer que les différents périphériques de l'ordinateur fonctionnent correctement.

Entrer dans le menu UEFI BIOS

Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez plusieurs fois sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

Navigation dans le menu UEFI BIOS

Suivez les instructions à l'écran pour naviguer dans le menu UEFI BIOS.

Le tableau ci-dessous présente certains paramètres disponibles du menu UEFI BIOS. Pour en savoir plus sur l'UEFI BIOS, par exemple sur le journal des événements du BIOS, vous pouvez aller sur <https://pcsupport.lenovo.com>, puis saisir **UEFI BIOS** dans le champ de recherche.

Remarque :

Le menu UEFI BIOS peut varier en fonction de la configuration du système.

Menu	Présentation
Main	Cette catégorie affiche les informations générales relatives au produit, telles que la version de l'UEFI BIOS, le type de machine, le numéro de série du système, la licence préinstallée du système d'exploitation et le journal des événements du BIOS.
Config	Cette catégorie vous permet de mettre à jour les configurations relatives aux paramètres système tels que le réseau, l'USB, le clavier, l'affichage, l'UC processeur et l'alimentation.
Date/Time	Cette catégorie vous permet de définir la date et l'heure de l'ordinateur.
Security	Cette catégorie vous permet de configurer des paramètres de sécurité liés, par exemple, au mot de passe, aux empreintes digitales et à l'accessibilité des E/S.
Startup	Cette catégorie vous permet de gérer les paramètres relatifs au démarrage.
Restart	Cette catégorie vous permet d'enregistrer ou d'annuler les modifications avant de quitter l'utilitaire.

Vous pouvez accéder au Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html> pour explorer les paramètres détaillés selon le nom de votre produit.

Remarque :

Le Lenovo BIOS Simulator Center effectue des mises à jour périodiques des paramètres. L'interface de l'UEFI BIOS Simulator et la description des paramètres peuvent différer de celles qui figurent dans votre interface utilisateur.

Personnaliser les paramètres BIOS par défaut

La fonctionnalité présente une solution pour sauvegarder vos paramètres de configuration BIOS préférés.

Ceci vous permet de sauvegarder les paramètres de configuration BIOS en tant que paramètres par défaut sur mesure du BIOS, de les charger au besoin en tant que paramètres BIOS actuels et de réinitialiser les paramètres vers les configurations par défaut.

Enregistrer la configuration des paramètres sur mesure

Suivez les instructions pour enregistrer la configuration des paramètres sur mesure.

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Restart > Save Custom Defaults**.
3. Cliquez sur **Yes** pour enregistrer la configuration des paramètres que vous avez personnalisée.

Charger la configuration des paramètres sur mesure

Suivez les instructions pour charger la configuration des paramètres sur mesure.

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Restart > Load Custom Defaults**.
3. Cliquez sur **Yes** pour charger la configuration des paramètres sur mesure que vous avez enregistrée.

En outre, vous pouvez appuyer sur F9 et cliquer sur **Custom Defaults** pour charger la configuration des paramètres sur mesure.



Remarque :

Si vous n'avez pas enregistré de paramètres par défaut sur mesure du BIOS, alors **Load Custom Defaults** est indisponible.

Réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut

Suivez les instructions pour réinitialiser la configuration des paramètres sur Configurations par défaut.

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Restart > Load Factory Defaults**.
3. Cliquez sur **Yes** pour réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également appuyer sur F9 et cliquer sur **Factory Defaults** pour réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut.

Détecter la resynchronisation de la mémoire (pour les modèles Intel uniquement)

La resynchronisation de la mémoire est un processus d'initialisation du module de mémoire et d'exécution des tests de diagnostic sur le module de mémoire de votre ordinateur.

La resynchronisation de la mémoire peut se produire pendant le POST dans l'une des situations suivantes :

- Remplacement d'un module de mémoire
- Modification du paramètre Total Memory Encryption dans l'UEFI BIOS
- Modification du code de référence mémoire (MRC) lors de mises à jour de l'UEFI BIOS

Lors du processus de resynchronisation de la mémoire, il est possible que l'écran soit noir. Il se peut que les voyants des touches Échap, F1 et F4 clignotent de manière séquentielle pour indiquer la progression. N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation pour interrompre le processus. Patientez quelques minutes jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche.

Chapitre 6 Foire aux questions

Ce chapitre fournit des solutions à certains problèmes matériels et logiciels.

Incidents liés à la caméra

Impossible de démarrer ou de trouver la caméra

Problème : Que dois-je faire s'il est impossible de démarrer ou de trouver la caméra ?

Solution : S'il est impossible de démarrer ou de trouver la caméra, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Si vous utilisez une caméra externe, assurez-vous qu'elle est branchée sur un connecteur USB de votre ordinateur.
2. Si vous utilisez une caméra intégrée, assurez-vous qu'elle est découverte et activée. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le cache de la caméra.
 - b. Ouvrez le menu Démarrer, cliquez sur **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Caméras**, puis activez la caméra.
3. Autorisez les applications à accéder à la caméra. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres > Confidentialité et sécurité > Caméra**.
 - b. Activez le commutateur **Accès à la caméra** et le commutateur **Autoriser les applications à accéder à votre caméra**.
4. Débloquez l'accès à la caméra dans les paramètres du logiciel antivirus.
5. Mettez à jour le pilote de la caméra. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Appareils photo** pour développer la section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur la caméra que vous souhaitez mettre à jour.
 - e. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.
6. Exécutez l'outil de dépannage automatisé de la caméra dans l'application Obtenir de l'aide. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres > Confidentialité et sécurité > Caméra**.
 - b. Faites défiler vers le bas. Cliquez sur **Obtenir de l'aide** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés aux dispositifs audio

Le dispositif audio ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si le dispositif audio ne fonctionne pas ?

Solution : En cas de problèmes liés au son, par exemple, une absence de son ou un son qui fonctionne mal, vous pouvez essayer les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème comme suit :

1. Si vous utilisez un périphérique audio externe, assurez-vous qu'il est correctement connecté à votre ordinateur.
2. Vérifiez vos paramètres audio. Procédez comme suit :
 - a. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Système > Son**.
 - b. Vérifiez que la sortie son et les périphériques d'entrée sont sélectionnés correctement.
 - c. Vérifiez que le volume est correctement réglé et que le son n'a pas été désactivé sur votre ordinateur.
3. Exécutez l'outil de dépannage audio. Procédez comme suit :
 - a. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Système > Son**.
 - b. Sous **Avancé**, recherchez **Résolution des incidents communs liés au son** et cliquez sur **Périphériques de sortie** ou **Périphériques d'entrée** afin de dépanner et de résoudre le problème.

Consultez le site Web suivant pour trouver plus de solutions aux problèmes liés au son <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à la souris

Ma souris ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si ma souris ne fonctionne pas ?

Solution : Si vous rencontrez des problèmes avec la souris, par exemple la souris qui ne réagit pas ou le curseur de la souris qui disparaît, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de votre souris est allumé.
2. Si vous utilisez une souris sans fil, essayez les solutions suivantes une par une :
 - Assurez-vous que la batterie est suffisante pour fonctionner.
 - Si votre souris est connectée par le biais d'un dongle USB, assurez-vous que ce dernier est connecté à un connecteur USB fonctionnel de votre ordinateur. En général, le dongle USB est stocké au niveau du compartiment de la batterie de votre souris.
 - S'il s'agit d'une souris Bluetooth, assurez-vous que la connexion Bluetooth avec votre ordinateur fonctionne. S'il y a un problème de connexion Bluetooth, reportez-vous à la section « Incidents liés à la connexion Bluetooth » de ce *Guide d'utilisation*.
3. Si vous utilisez une souris filaire, essayez les solutions suivantes une par une :
 - Branchez-la correctement sur un connecteur USB de l'ordinateur.
 - Branchez une autre souris filaire sur le même connecteur USB. Si elle est correctement branchée et qu'elle fonctionne bien, il se peut qu'il y ait un problème avec la souris d'origine.
4. Mettez à jour le pilote de la souris. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône flèche > à côté de **Souris et autres périphériques de pointage** afin de développer la section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de la souris, puis sur **Mettre à jour le pilote**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour le pilote.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au clavier

Mon clavier ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si mon clavier ne fonctionne pas ?

Solution : Si votre clavier ne fonctionne pas ou saisit des caractères incorrects, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le clavier est bien connecté.
 - Si vous utilisez un clavier filaire, vérifiez si sa connexion est correcte. Sinon, essayez de connecter le clavier à un autre connecteur compatible de votre ordinateur.
 - Si vous utilisez un clavier sans fil, assurez-vous que celui-ci est bien sous tension. Vérifiez si le dongle est correctement connecté à votre ordinateur, ou si la connexion Bluetooth avec votre ordinateur est bien établie.
2. Assurez-vous que les paramètres de disposition du clavier sont corrects. Procédez comme suit :
 - a. Accédez à **Paramètres > Heure et langue > Langue et région**.
 - b. Sous **Langues préférées**, cliquez sur les trois points horizontaux à côté de votre langue principale préférée et sélectionnez **Options de langue**.
 - c. Sous **Claviers installés**, vérifiez la disposition du clavier et ajoutez le clavier correspondant si vous n'utilisez pas le bon.
3. Assurez-vous que le clavier est en bon état. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Claviers** pour développer la section.
 - d. Cliquez deux fois sur le clavier qui ne fonctionne pas et vérifiez son état.
 - e. S'il ne fonctionne pas correctement, sélectionnez **Pilote** dans les onglets supérieurs, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique** afin de désinstaller le périphérique.
 - f. Appliquez Windows Update afin d'installer automatiquement le pilote le plus récent.
4. Assurez-vous que les touches rémanentes et l'option FilterKeys sont désactivées. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres > Accessibilité > Clavier**.
 - b. Désactivez le commutateur **Touches rémanentes** et le commutateur **FilterKeys**.
5. Nettoyez le clavier.
 - Pour un clavier externe, procédez comme suit :
 - a. Débranchez votre clavier.
 - b. Retournez le clavier et agitez-le doucement.
 - c. Utilisez de l'air comprimé pour enlever la poussière et les débris en dessous des touches.
 - d. Utilisez un coton-tige légèrement imbibé d'alcool à friction afin de retirer tout effet collant autour et sous les touches coincées.
 - Pour un clavier intégré, procédez comme suit :
 - a. Mettez votre ordinateur hors tension.
 - b. Utilisez de l'air comprimé pour enlever la poussière et les débris en dessous des touches.
 - c. Utilisez un coton-tige légèrement imbibé d'alcool à friction afin de retirer tout effet collant autour et sous les touches coincées.
6. Redémarrer l'ordinateur.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Le rétroéclairage de mon clavier ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si le rétroéclairage de mon clavier ne fonctionne pas ?

Solution : Si le rétroéclairage de votre clavier ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Activez ou ajustez le rétroéclairage du clavier en appuyant sur la combinaison de touches Fn+espace.
2. Mettez à jour le pilote de votre clavier. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Claviers** pour développer la section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le clavier que vous souhaitez mettre à jour.
 - e. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à la batterie

La batterie de mon ordinateur n'est pas reconnue

Problème : Que dois-je faire si la batterie de mon ordinateur n'est pas reconnue ?

Solution : Si la batterie de votre ordinateur n'est pas reconnue, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le boîtier d'alimentation CA, le câble d'alimentation, le connecteur et la prise de courant fonctionnent correctement.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Configurez l'ordinateur. Retirez le boîtier d'alimentation et choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ quinze secondes. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.
4. Mettez à jour le pilote de la batterie vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
5. Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

L'icône de batterie de mon ordinateur disparaît

Problème : Que dois-je faire si l'icône de batterie disparaît dans la zone des paramètres rapides ?

Solution : Si l'icône de batterie disparaît dans la zone des paramètres rapides, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le boîtier d'alimentation CA, le câble d'alimentation, le connecteur et la prise de courant fonctionnent correctement.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Configurez l'ordinateur. Retirez le boîtier d'alimentation et choisissez l'une des solutions suivantes :

- Insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ quinze secondes. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.
4. Mettez à jour le pilote de la batterie vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
 5. Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

La batterie de mon ordinateur se décharge rapidement

Problème : Que dois-je faire si la batterie de mon ordinateur se décharge rapidement ?

Solution : Si la batterie de votre ordinateur se décharge rapidement, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Désactivez tous les paramètres et fermez toutes les tâches et applications en cours d'exécution et à l'origine d'une consommation d'énergie. Par exemple :
 - Diminuez la luminosité de l'écran.
 - Désactivez le rétroéclairage du clavier.
 - Débranchez les périphériques qui ne sont pas nécessaires.
2. Assurez-vous que le mode Hautes performances n'a pas été défini sur votre ordinateur, car ce dernier consommerait alors plus d'énergie. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - b. Cliquez sur l'icône de la batterie afin de modifier les paramètres.
3. Réinitialisez la jauge de la batterie. Ceci peut vous aider à mieux estimer la capacité totale de la charge. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique > Alimentation**.
 - b. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser la jauge de la batterie.
4. Mettez à jour le pilote de la batterie vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
5. Envisagez de remplacer la batterie de votre ordinateur si elle est ancienne ou usagée.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes d'étalonnage de la batterie

Problème : Comment résoudre les problèmes d'étalonnage de la batterie ?

Solution : Pour résoudre les problèmes d'étalonnage de la batterie, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.
2. Réinitialisez la batterie. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Batteries** pour développer la section.
 - d. Faites un clic droit sur **Batterie à méthode de contrôle compatible ACPI Microsoft**.

- e. Sélectionnez **Désinstaller l'appareil** et suivez les instructions à l'écran.
 - f. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
 - g. Retirez la batterie (si elle est amovible) et réinstallez-la quelques minutes après. Pour en savoir plus, consultez la section « Remplacement de CRU » dans ce *Guide d'utilisation*.
 - h. Attendez que le pilote soit réinstallé automatiquement.
3. Exécutez Lenovo Diagnostics. Procédez comme suit :
- a. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, entrez dans le menu UEFI BIOS de l'une des manières suivantes, selon le modèle de l'ordinateur :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad et ThinkBook : Appuyez sur F1.
 - Pour les ordinateurs Yoga et IdeaPad : Appuyez sur F2.
 - b. Sélectionnez **Diagnostics** ou **Lenovo Diagnostics** et exécutez un test de batterie pour vérifier s'il y a des problèmes matériels.
 - c. Suivez les instructions à l'écran pour résoudre le problème.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon ordinateur n'est pas alimenté

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur n'est pas alimenté ?

Solution : Si votre ordinateur n'est pas alimenté, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est chargé.
2. Assurez-vous que le boîtier d'alimentation, le cordon d'alimentation, le connecteur d'alimentation et la prise de courant fonctionnent correctement.
3. Réinitialisez l'alimentation. Procédez comme suit :
 - a. Déconnectez l'ordinateur du secteur et tous les câbles connectés.
 - b. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ 30 secondes pour décharger toute énergie électrique résiduelle.
 - c. Rebranchez le chargeur et essayez d'allumer l'ordinateur.
4. Réinitialisez l'ordinateur (pour les modèles équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence). Procédez comme suit :
 - a. Insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence.
 - b. Redémarrez l'ordinateur avec l'alimentation branchée.
5. Retirez la batterie (si elle est amovible). Procédez comme suit :
 - a. Retirez la batterie. Pour en savoir plus, consultez la section « Remplacement de CRU » dans ce *Guide d'utilisation*.
 - b. Branchez l'ordinateur sur l'alimentation et essayez d'allumer l'ordinateur.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à l'écran

Écran bleu

Problème : Comment résoudre les erreurs liées à un écran bleu ?

Solution : Pour résoudre les erreurs liées à un écran bleu, procédez comme suit :

1. Saisissez **get help** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

2. Dans la zone de recherche de l'application Obtenir de l'aide, saisissez **Dépannage de l'erreur BSOD**.
3. Suivez la procédure guidée.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Écran noir

Problème : Comment résoudre les incidents liés à l'écran noir ?

Solution : Pour résoudre les erreurs d'écran noir, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Mettez à jour le système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur la touche du logo Windows+Ctrl+Maj+B pour que votre ordinateur quitte le mode veille.
 - b. Sélectionnez le menu Démarrer sur la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres**.
 - c. Sélectionnez **Windows Update** et sélectionnez **Rechercher les mises à jour**. Si des mises à jour sont disponibles, téléchargez-les et installez-les.
2. Mettez à jour les pilotes de la souris et du clavier. Procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur la touche du logo Windows+Ctrl+Maj+B pour que votre ordinateur quitte le mode veille.
 - b. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - c. Sous **Claviers**, sélectionnez **Périphérique clavier HID**.
 - d. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'alimentation**, puis cochez la case **Autoriser ce périphérique à réveiller l'ordinateur**.
 - e. Sous **Claviers**, sélectionnez **Périphérique clavier HID**, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
 - f. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes** et suivez les instructions à l'écran afin de confirmer que le meilleur pilote disponible est installé.

Remarque :

Si plusieurs périphériques clavier HID sont répertoriés, procédez aux étapes c à f pour chacun d'entre eux.

- g. Répétez les étapes c à f pour les **Souris et autres périphériques de pointage**.

Remarque :

Si plusieurs périphériques souris HID sont répertoriés, procédez aux étapes c à f pour chacun d'entre eux.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Scintillement de l'écran

Problème : Que dois-je faire si mon écran scintille ?

Solution : Si votre écran scintille, procédez comme suit :

1. Vérifiez si le Gestionnaire des tâches scintille également. Pour ouvrir le Gestionnaire des tâches, appuyez sur la touche Ctrl+Alt+Suppr ou Ctrl+Maj+Échap.
2. Si le Gestionnaire des tâches scintille également, retournez à la version précédente du pilote de l'affichage. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

- b. Sous **Adaptateurs d'écran**, sélectionnez un adaptateur d'écran.
- c. Cliquez sur l'onglet **Driver**, puis sélectionnez **Roll Back Driver**.
- d. Cliquez sur **Oui** afin de revenir à une version précédente du pilote de l'écran. Ensuite, redémarrez votre ordinateur.

i Remarque :

Si l'option **Revenir à une version précédente du pilote** n'est pas disponible, cela signifie que Windows ne dispose pas d'un pilote précédent. Dans ce cas, vous pouvez tenter de mettre à jour ou de désinstaller le pilote de l'écran depuis l'onglet **Pilote**.

- 3. Si le Gestionnaire des tâches ne scintille pas, mettez à jour ou désinstallez les applications incompatibles qui sont probablement à l'origine du problème. Procédez comme suit :
 - a. Maintenez toutes les applications à jour à partir du Microsoft Store ou du site du fabricant.
 - b. Vérifiez si l'écran scintille dans une application spécifique. Si oui, désinstallez l'application. Procédez comme suit :
 - 1) Cliquez sur le menu Démarrer sur la barre des tâches, puis sélectionnez **Settings**.
 - 2) Cliquez sur **Apps > Installed apps**.
 - 3) Faites défiler la liste, trouvez l'application que vous souhaitez désinstaller, puis cliquez sur **Uninstall**.
 - 4) Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Désinstaller**.
 - 5) Si l'invite vous demande de confirmer votre choix, sélectionnez **Oui**.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

L'écran externe ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si l'écran externe ne fonctionne pas ?

Solution : Si l'écran externe ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

- 1. Assurez-vous que l'écran externe est bien connecté à votre ordinateur
- 2. Reconnectez l'écran externe à votre ordinateur.
- 3. Mettez à jour le pilote de l'affichage. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Adaptateurs d'écran** afin de développer la section.
 - c. Cliquez avec le bouton droit sur l'adaptateur de votre écran, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 4. En cas de problème d'écran à la suite d'une mise à jour récente du pilote, revenez à la version précédente du pilote installé. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Adaptateurs d'écran** afin de développer la section.
 - c. Faites un clic droit sur le pilote de l'affichage, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - d. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

L'affichage reste sombre

Problème : Que dois-je faire si l'affichage reste sombre ?

Solution : Si l'affichage reste sombre, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Réglez la luminosité de l'affichage. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur la touche de fonction F6 pour augmenter la luminosité de l'affichage.
 - Accédez à **Start > Settings > System > Display**, et déplacez le curseur de **Brightness** vers la droite.
 - Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches afin d'ouvrir le panneau des paramètres rapides. Ensuite, déplacez le curseur **Luminosité** vers la droite.
2. Mettez à jour le pilote de l'affichage. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Adaptateurs d'écran** afin de développer la section.
 - c. Cliquez avec le bouton droit sur l'adaptateur de votre écran, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Revenez à la version précédente du pilote installé, si le problème survient à la suite d'une mise à jour récente de ce dernier. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Adaptateurs d'écran** afin de développer la section.
 - c. Faites un clic droit sur le pilote de l'affichage, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - d. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Personnaliser mes paramètres d'affichage

Problème : Comment personnaliser mes paramètres d'affichage ?

Solution : Pour optimiser vos paramètres d'affichage, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Appuyez sur la touche de fonction F5 ou F6 pour régler la luminosité de l'écran.
2. Ajustez l'échelle et la résolution de l'écran. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **paramètres d'affichage** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Mise à l'échelle et disposition**, sélectionnez la mise à l'échelle et la résolution recommandées.
3. Étalonnez les couleurs de l'écran. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **étalonner les couleurs de l'écran** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour régler les paramètres de couleur de votre écran.
4. Activez les paramètres HDR pour avoir des couleurs plus vives dans les vidéos ou les applications. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **paramètres d'affichage** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Luminosité et couleur**, activez les paramètres HDR.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

La résolution d'écran de mon ordinateur est incorrecte

Problème : Comment régler la résolution d'écran de mon ordinateur ?

Solution : Pour régler la résolution d'écran de votre ordinateur, essayez une par une les solutions suivantes :

1. Vérifiez les paramètres d'affichage. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **paramètres d'affichage** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Résolution de l'écran**, sélectionnez la résolution recommandée.
2. Mettez à jour les pilotes graphiques. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Cartes graphiques**, faites un clic droit sur votre carte graphique et sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
 - c. Cliquez sur **Rechercher automatiquement les pilotes** pour mettre à jour automatiquement le pilote graphique.
3. Revenez à la version précédente des pilotes graphiques. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Cartes graphiques**, faites un clic droit sur votre carte graphique et sélectionnez **Propriétés**.
 - c. Cliquez dans l'onglet **Pilote** et cliquez sur **Restaurer le pilote** si l'option est disponible.
4. Réinstallez les pilotes graphiques. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Cartes graphiques**, faites un clic droit sur votre carte graphique et sélectionnez **Désinstaller l'appareil**.
 - c. Redémarrez votre ordinateur pour réinstaller le bon pilote.
5. Mettez à niveau le système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour du système d'exploitation est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
 - c. Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes de périphérique et les programmes nécessaires.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au lecteur d'empreintes digitales

Impossible de configurer la reconnaissance des empreintes digitales

Problème : Que dois-je faire si je n'arrive pas à configurer la reconnaissance des empreintes digitales ?

Solution : Si vous ne parvenez pas à configurer la reconnaissance des empreintes digitales, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Coupez temporairement l'alimentation du lecteur d'empreintes digitales. Retirez le boîtier d'alimentation et choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ quinze secondes. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.
3. Vérifiez le pilote de périphérique du lecteur d'empreintes digitales. Procédez comme suit :
- a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Périphériques biométriques** afin de développer cette section.
 - Si vous ne trouvez pas de lecteur d'empreintes digitales, cela signifie peut-être qu'il est défectueux. Il faudra alors le faire réparer.
 - Si un point d'exclamation jaune se trouve à côté du lecteur d'empreintes digitales, mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales. Procédez comme suit :
 - 1) Téléchargez la version la plus récente du pilote depuis le site Web du support Lenovo. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
 - 2) Dans la section **Périphériques biométriques** du Gestionnaire de périphériques, cliquez avec le bouton droit sur le lecteur d'empreintes digitales. Ensuite, cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
 - 3) Dans la fenêtre Mettre à jour le pilote, cliquez sur **Rechercher un pilote en parcourant mon ordinateur**.
 - 4) Accédez au dossier dans lequel est stocké le pilote le plus récent du lecteur d'empreintes digitales. Cliquez deux fois pour exécuter le pilote, puis suivez les instructions à l'écran pour le mettre à jour.
 - 5) Redémarrer l'ordinateur.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur de reconnaissance des empreintes digitales

Problème : Que dois-je faire si la reconnaissance d'empreintes digitales ne fonctionne jamais ?

Solution : Si la reconnaissance d'empreintes digitales ne fonctionne jamais, choisissez l'une des solutions suivantes pour résoudre le problème :

- Supprimez l'empreinte digitale et enregistrez-la à nouveau. Procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Comptes > Options de connexion > Lecteur d'empreintes digitales (Windows Hello)**.
 2. Cliquez sur **Supprimer** afin de supprimer l'empreinte digitale. Peu importe le nombre d'empreintes digitales enregistrées ; vous ne devez procéder qu'une seule fois à la suppression.
 3. Enregistrez à nouveau l'empreinte digitale. Pour en savoir plus sur le processus d'enregistrement de l'empreinte digitale, reportez-vous à la section dédiée à la reconnaissance des empreintes digitales dans ce *Guide d'utilisation*.

Remarque :

Nous vous recommandons de bien suivre les instructions affichées à l'écran pendant le processus d'enregistrement. Ceci vous permettra d'enregistrer la totalité de votre empreinte digitale.

- Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales et procédez à nouveau à l'enregistrement. Procédez comme suit :

1. Téléchargez la version la plus récente du pilote depuis le site Web du support Lenovo. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
2. Supprimez l'empreinte digitale. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Comptes > Options de connexion > Lecteur d'empreintes digitales (Windows Hello)**.
 - b. Cliquez sur **Supprimer** afin de supprimer l'empreinte digitale. Peu importe le nombre d'empreintes digitales enregistrées ; vous ne devez procéder qu'une seule fois à la suppression.
3. Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Périphériques biométriques** afin de développer cette section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote du lecteur d'empreintes digitales, puis cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
 - e. Accédez au dossier dans lequel est stocké le pilote le plus récent du lecteur d'empreintes digitales. Cliquez deux fois pour exécuter le pilote, puis suivez les instructions à l'écran pour le mettre à jour.
 - f. Redémarrer l'ordinateur.
4. Enregistrez à nouveau l'empreinte digitale. Pour en savoir plus sur le processus d'enregistrement de l'empreinte digitale, reportez-vous à la section dédiée à la reconnaissance des empreintes digitales dans ce *Guide d'utilisation*.

 Remarque :

Nous vous recommandons de bien suivre les instructions affichées à l'écran pendant le processus d'enregistrement. Ceci vous permettra d'enregistrer la totalité de votre empreinte digitale.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur d'enregistrement des empreintes digitales

Problème : Que dois-je faire en cas d'erreur d'enregistrement des empreintes digitales ?

Solution : En cas d'erreur d'enregistrement des empreintes digitales, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Téléchargez la version la plus récente du pilote depuis le site Web du support Lenovo. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
2. Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Périphériques biométriques** afin de développer cette section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote du lecteur d'empreintes digitales, puis cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
 - e. Dans la fenêtre Mettre à jour le pilote, cliquez sur **Rechercher un pilote en parcourant mon ordinateur**.

- f. Accédez au dossier dans lequel est stocké le pilote le plus récent du lecteur d'empreintes digitales. Cliquez deux fois pour exécuter le pilote, puis suivez les instructions à l'écran pour le mettre à jour.
3. Redémarrez votre ordinateur, puis procédez à nouveau à l'enregistrement.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes liés au pavé tactile

Mon pavé tactile ne répond pas

Problème : Que dois-je faire si mon pavé tactile ne réagit pas ?

Solution : Si votre pavé tactile ne réagit pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Activez le pavé tactile. Procédez comme suit :

- a. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Bluetooth et périphériques > Pavé tactile**.
- b. Activez le **pavé tactile**.



Remarque :

Sur certains ordinateurs Lenovo, vous pouvez également appuyer sur la touche de raccourci du pavé tactile , ou bien appuyer sur la combinaison de touches Fn+M afin d'activer ou de désactiver le pavé tactile.

2. Mettez à jour le pilote du pavé tactile. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur la flèche à côté de l'option **Périphériques à interface humaine** afin de développer la section.
 - c. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Revenez à une version précédente du pilote du pavé tactile. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de l'option **Périphériques à interface humaine** afin de développer la section.
 - c. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - d. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon pavé tactile est lent à réagir

Problème : Que dois-je faire si mon pavé tactile est lent à réagir ?

Solution : Si votre pavé tactile est très lent à réagir, procédez comme suit pour résoudre le problème :

1. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Bluetooth et périphériques > Pavé tactile**.
2. Ajustez la vitesse du curseur.
3. Sous **Appuis**, réglez la sensibilité du pavé tactile.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au TrackPoint

Mon dispositif de pointage TrackPoint ne répond pas

Problème : Que dois-je faire si mon dispositif de pointage TrackPoint ne répond pas ?

Solution : Si votre dispositif de pointage TrackPoint ne répond pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucun dommage visible sur le dispositif de pointage TrackPoint.
2. Assurez-vous que le dispositif de pointage TrackPoint est activé. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Souris > Paramètres TrackPoint**.
 - b. Assurez-vous que le bouton bascule est sur **Activé** et que l'option **Conserver le TrackPoint activé lorsqu'une souris est connectée** est sélectionnée.
3. Mettez à jour le pilote du TrackPoint. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme flèche > à côté de **Souris et autres périphériques de pointage** afin de développer la section.
 - c. Cliquez avec le bouton droit sur le Dispositif de pointage TrackPoint qui dysfonctionne, ensuite sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
 - d. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes**.
4. Désinstallez le pilote TrackPoint. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme flèche > à côté de **Souris et autres périphériques de pointage** afin de développer la section.
 - c. Cliquez avec le bouton droit sur le Dispositif de pointage TrackPoint qui dysfonctionne, ensuite sélectionnez **Désinstaller le périphérique**.
 - d. Confirmez que vous souhaitez désinstaller ce périphérique de votre système dans la fenêtre Désinstaller un périphérique, puis cliquez sur **Désinstaller**.
 - e. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
5. Assurez-vous que le dispositif de pointage TrackPoint est activé dans les paramètres UEFI BIOS. Procédez comme suit :
 - a. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
 - b. Sélectionnez **Config > Keyboard/Mouse**, puis activez le commutateur **TrackPoint**.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à l'écran tactile

Mon écran tactile ne réagit pas

Problème : Que dois-je faire si mon écran tactile ne réagit pas ?

Solution : Si votre écran tactile ne réagit pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Nettoyez votre écran tactile. Procédez comme suit :

- a. Éteignez l'ordinateur.
- b. Utilisez un chiffon sec doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les empreintes de doigt ou la poussière de l'écran tactile. N'appliquez aucun produit solvant sur le chiffon.
- c. Redémarrez l'ordinateur.

2. Activez votre écran tactile. Procédez comme suit :

- a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- b. Sous **Périphériques à interface humaine**, faites un clic droit sur **Écran tactile conforme à HID**.
- c. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, sélectionnez **Activer le périphérique**, puis confirmez.

i Remarque :

Si plusieurs écrans tactiles conformes à HID sont répertoriés, vous devez procéder aux étapes b-c pour chaque périphérique.

- d. Si **Contrôleur hôte Intel(R) Quick I2C** est répertorié sous **Périphériques à interface humaine**, faites un clic droit sur **Contrôleur hôte Intel(R) Quick I2C**, sélectionnez **Pilote > Activer le périphérique**, puis confirmez.

i Remarque :

Si plusieurs périphériques Contrôleur hôte Intel(R) Quick I2C sont répertoriés, effectuez l'étape d pour chaque périphérique.

3. Mettez à jour le pilote de l'écran tactile. Procédez comme suit :

- a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- b. Sous **Périphériques à interface humaine**, faites un clic droit sur **Écran tactile conforme à HID**.
- c. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
- d. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes** et suivez les instructions à l'écran afin de confirmer que le meilleur pilote disponible est installé.

i Remarque :

Si plusieurs écrans tactiles conformes à HID sont répertoriés, vous devez procéder aux étapes b à d pour chaque périphérique.

- e. Si **Contrôleur hôte Intel(R) Quick I2C** est répertorié sous **Périphériques à interface humaine**, faites un clic droit sur **Contrôleur hôte Intel(R) Quick I2C**, sélectionnez **Pilote > Mettre à jour le pilote > Rechercher automatiquement des pilotes**, puis suivez les instructions à l'écran pour confirmer que le meilleur pilote disponible est installé.

i Remarque :

Si plusieurs périphériques Contrôleur hôte Intel(R) Quick I2C sont répertoriés, effectuez l'étape e pour chaque périphérique.

4. Mettez à niveau le système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :

- a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour du système d'exploitation est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.

- c. Suivez les instructions à l'écran pour installer et les pilotes de périphérique et les programmes nécessaires.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au ventilateur

Bruit fort du ventilateur

Problème : Que dois-je faire si mon ventilateur fait beaucoup de bruit ?

Solution : Si votre ventilateur fait beaucoup de bruit, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Fermez les applications ou les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés. Vous pourrez ainsi réduire les bruits émis par le ventilateur. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire des tâches** dans le champ Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur Entrée.
 - b. Fermez les applications ou les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés.
2. Réglez le mode de fonctionnement de votre ordinateur sur un mode adapté. Choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité de refroidissement intelligent, nous vous conseillons le mode d'efficacité énergétique ou le mode équilibré. Pour en savoir plus, consultez la section « Refroidissement intelligent » dans ce *Guide d'utilisation* .
 - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité des modes de fonctionnement du système, nous vous conseillons le mode d'économie d'énergie (silencieux) ou le mode équilibré (automatique). Pour en savoir plus, consultez la section « Modes de fonctionnement du système » dans ce *Guide d'utilisation* .
3. Mettez à jour le système d'exploitation ou les pilotes des périphériques vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au système d'exploitation » ou « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation* .

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Le ventilateur de mon ordinateur fonctionne en permanence

Problème : Que dois-je faire si le ventilateur de mon ordinateur fonctionne en permanence ?

Solution : Si le ventilateur de votre ordinateur fonctionne en permanence, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Arrêtez les applications ou processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés, pour faire baisser la température. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire des tâches** dans le champ Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur Entrée.
 - b. Fermez les applications ou les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés.
2. Réglez le mode de fonctionnement de votre ordinateur sur un mode adapté. Choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité de refroidissement intelligent, nous vous conseillons le mode d'efficacité énergétique ou le mode équilibré. Pour en savoir plus, consultez la section « Refroidissement intelligent » dans ce *Guide d'utilisation* .

- Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité des modes de fonctionnement du système, nous vous conseillons le mode d'économie d'énergie (silencieux) ou le mode équilibré (automatique). Pour en savoir plus, consultez la section « Modes de fonctionnement du système » dans ce *Guide d'utilisation*.
3. Améliorez la circulation de l'air. Assurez-vous que les grilles d'aération de votre ordinateur ne sont pas recouvertes. La circulation de l'air doit permettre le bon refroidissement de l'ordinateur. Évitez d'utiliser l'ordinateur sur une surface molle, par exemple, un lit ou un canapé. Nous vous recommandons d'utiliser votre ordinateur dans une salle tempérée, sur une table ou un autre support dur.
 4. Nettoyez les grilles d'aération ou les filtres à poussière. Procédez comme suit :
 - a. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
 - b. Utilisez de l'air comprimé pour éliminer la saleté et les débris de la grille d'aération ou du filtre à poussière.
 5. Mettez à jour l'UEFI BIOS ou les pilotes des périphériques vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » ou « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés aux périphériques externes

Mon port HDMI ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si mon port HDMI ne fonctionne pas ?

Solution : Pour résoudre les problèmes de port HDMI sur votre ordinateur, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Assurez-vous que le câble HDMI est correctement connecté à votre ordinateur et aux périphériques externes.
2. Essayez d'utiliser un autre câble ou port HDMI si vous en avez la possibilité. Si vous constatez des dommages visibles sur votre câble HDMI, vous pouvez acheter un nouveau câble HDMI à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.
3. Mettez à jour les pilotes graphiques. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sous **Cartes graphiques**, faites un clic droit sur votre carte graphique et sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
 - c. Cliquez sur **Rechercher automatiquement les pilotes** pour mettre à jour automatiquement le pilote graphique.
4. Mettez à niveau le système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour du système d'exploitation est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
 - c. Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes de périphérique et les programmes nécessaires.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à la station d'accueil

Mauvaise connexion de la station d'accueil

Problème : Que dois-je faire si la connexion de ma station d'accueil est de mauvaise qualité ?

Solution : Si la connexion de votre station d'accueil ne fonctionne pas bien, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est bien compatible avec la station d'accueil. Consultez le site Web suivant pour vérifier la compatibilité : <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>.
2. Utilisez un chiffon sec, doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les traces de poussière des connecteurs de la station d'accueil.
3. Utilisez le câble fourni avec votre ordinateur ou la station d'accueil. Assurez-vous qu'il est parfaitement et fermement raccordé aux deux appareils. Si vous constatez des signes visibles de dommages, vous pouvez acheter un nouveau câble à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.

i Remarque :

Si votre station d'accueil est dotée d'un voyant, assurez-vous qu'il est blanc fixe. Si ce n'est pas le cas, débranchez le câble et patientez 15 secondes. Rebranchez ensuite la station d'accueil.

4. Redémarrez votre ordinateur afin d'établir une nouvelle connexion à la station d'accueil.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ma station d'accueil est bien connectée mais ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si ma station d'accueil est bien connectée, mais ne fonctionne pas ?

Solution : Si votre station d'accueil est bien connectée, mais ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une à une pour résoudre le problème :

1. Mettez à jour le pilote vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
2. Mettez à jour le microprogramme. Procédez comme suit :
 - a. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre station d'accueil.
 - b. Sélectionnez et téléchargez le module de mise à jour que vous souhaitez sous l'onglet **Drivers and Software (Pilotes et logiciel)** ou **Drivers and Firmware (Pilotes et microprogramme)**.
 - c. Suivez les instructions à l'écran afin d'installer manuellement le microprogramme.

i Remarque :

Il se peut que les modules du microprogramme ne soient pas disponibles en fonction de la station d'accueil.

3. Si le problème n'est toujours pas résolu, mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à la charnière

Le couple des charnières de mon ordinateur diminue

Problème : Que dois-je faire si le couple des charnières de mon ordinateur diminue ?

Solution : Si le couple des charnières de votre ordinateur diminue, procédez comme suit :

1. Accédez à <https://support.lenovo.com/partnerlocator> pour trouver le centre de maintenance le plus proche.
2. Rendez-vous dans un centre de maintenance de votre région pour bénéficier d'une assistance professionnelle.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Impossible d'ouvrir ou de fermer mon ordinateur

Problème : Que dois-je faire si je ne parviens pas à ouvrir ou à fermer l'ordinateur ?

Solution : Si vous ne parvenez pas à ouvrir ou à fermer l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Accédez à <https://support.lenovo.com/partnerlocator> pour trouver le centre de maintenance le plus proche.
2. Rendez-vous dans un centre de maintenance de votre région pour bénéficier d'une assistance professionnelle.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes liés au stylet

Mon stylet n'est pas détecté ou ne fonctionne pas

Problème : que dois-je faire si mon stylet n'est pas détecté ou s'il ne fonctionne pas ?

Solution : si votre stylet n'est pas détecté ou ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une à une pour résoudre le problème :

1. Chargez le stylet.

i Remarque :

Le temps de charge peut varier en fonction du type de stylet.

2. Établissez une connexion Bluetooth fiable entre votre stylet et votre ordinateur. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - b. Cliquez sur les paramètres Bluetooth et activez le Bluetooth.
 - c. Sélectionnez le stylet dans la liste qui s'affiche et suivez les instructions à l'écran.
3. Mettez à jour **Lenovo Pen Settings**, une application préinstallée sur votre ordinateur, et assurez-vous que votre stylet a été couplé à votre ordinateur via Bluetooth.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à une clé USB

Mon connecteur USB ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si mon connecteur USB ne fonctionne pas ?

Solution : Si votre connecteur USB ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le câble est correctement branché sur votre ordinateur et qu'il n'y a pas de débris dans votre connecteur USB.
2. Utilisez un autre connecteur USB sur votre ordinateur.
3. Assurez-vous que votre connecteur USB prend en charge la fonction de charge si vous utilisez un connecteur USB pour la charge.
4. Désactivez **USB selective suspend setting**. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **mode de gestion de l'alimentation** dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Modifier le mode de gestion de l'alimentation > Modifier les paramètres avancés de l'alimentation**.
 - c. Faites un double-clic sur **Paramètres USB > Paramètres de suspension sélective USB** afin de développer le menu.
 - d. Désactivez **Sur batterie** et **Raccordé au courant** et cliquez sur **Appliquer**.
 - e. Redémarrer l'ordinateur.
5. Redémarrer l'ordinateur.
6. Mettez à jour le pilote. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Contrôleurs Universal Serial Bus** afin de développer cette section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique USB que vous souhaitez mettre à jour.
 - e. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Récupération des données d'une clé USB

Problème : Comment récupérer des données d'une clé USB ?

Solution : Pour récupérer les données d'une clé USB, choisissez l'une des solutions suivantes pour résoudre le problème :

- Récupérez les données à l'aide de lignes de commande. Procédez comme suit :
 1. Branchez la clé USB sur votre ordinateur.
 2. Appuyez sur les touches Windows+R afin de lancer l'explorateur de fichiers Windows.
 3. Saisissez **CMD** dans le champ de recherche, puis appuyez sur Entrée.
 4. Saisissez **chkdsk E: /f** et appuyez sur Entrée.

Remarque :

Remplacez « E » par la lettre qui correspond à votre clé USB.

5. Saisissez **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*. *** et appuyez sur Entrée.

 Remarque :

Remplacez « E » par la lettre qui correspond à votre clé USB.

6. Patientez jusqu'à la fin du processus.

Une fois le processus terminé, tous les fichiers récupérés se trouveront dans un nouveau dossier sur votre clé USB.

 Remarque :

Ces noms de fichiers peuvent être dotés de l'extension « .chk ». Vous pouvez le modifier dans l'extension initiale, par exemple « .jpg », et enregistrer les fichiers à un autre emplacement.

- Si vous avez créé une clé USB de récupération en tant que copie de sauvegarde pour les programmes de récupération Windows, récupérez des données en restaurant une version précédente. Procédez comme suit :
 1. Branchez la clé USB sur votre ordinateur et saisissez **Ce PC**.
 2. Cliquez avec le bouton droit sur votre clé USB et sélectionnez **Propriétés**.
 3. Cliquez sur **Versions précédentes** et sélectionnez une version précédente disponible.
 4. Cliquez sur **Restaurer vers** et choisissez un nouvel emplacement afin d'enregistrer les fichiers.
- Récupérez les données à l'aide d'un outil de récupération de données USB fiable.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Créer un lecteur de récupération

Problème : Comment créer un lecteur de récupération ?

Solution : Pour créer un lecteur de récupération, procédez comme suit :



Attention :

Le processus de création d'un lecteur de récupération entraîne la suppression de toutes les données stockées sur l'unité USB, dont toutes les données conservées dans un dossier masqué.

1. Préparez une unité USB possédant au moins 32 Go de stockage.
2. Saisissez **Créer un lecteur de récupération** dans la zone de recherche de Windows, puis confirmez votre sélection.
3. Assurez-vous que l'option **Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Branchez l'unité USB sur l'ordinateur, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Créer** afin de démarrer le processus de création du lecteur de récupération.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes liés à la touche Copilot

Windows Copilot ne démarre pas lorsque j'appuie sur la touche Copilot

Problème : Que dois-je faire si je ne parviens pas à ouvrir Copilot sous Windows en appuyant sur la touche Copilot du clavier ?

Solution : Si vous ne parvenez pas à ouvrir Copilot sous Windows en appuyant sur la touche Copilot du clavier, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Vérifiez si votre pays ou votre région prend en charge cette fonction. Copilot dans Windows est uniquement disponible dans certains marchés internationaux. Si la Recherche Windows s'ouvre après que vous avez appuyé sur la touche Copilot , cela signifie que votre pays ou votre région ne prend pas en charge cette fonction.
2. Mettez à jour votre système d'exploitation Windows vers la version 23H2 ou une version ultérieure. Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à la connexion Bluetooth

Erreur de connexion Bluetooth

Problème : Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter au Bluetooth ?

Solution : Si vous ne parvenez pas à vous connecter au Bluetooth, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le Bluetooth est bien pris en charge et activé, à la fois sur votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Pour activer le Bluetooth sur votre ordinateur, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - b. Assurez-vous que le Bluetooth est activé dans les paramètres rapides du Bluetooth. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône Bluetooth pour l'activer.
2. Redémarrez votre périphérique Bluetooth.
3. Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth est chargé ou qu'il dispose d'une alimentation suffisante.
4. Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth se situe dans la plage de distance de connexion Bluetooth requise de votre ordinateur.
5. Assurez-vous que le mode avion de votre ordinateur est désactivé. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - b. Dans les paramètres rapides du mode avion, assurez-vous que ce dernier est bien désactivé. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône du mode avion afin de le désactiver.
6. Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth n'est pas trop près des autres périphériques USB connectés à votre ordinateur. Il est possible que les périphériques USB non protégés provoquent des interférences avec les connexions Bluetooth.
7. Supprimez votre périphérique Bluetooth, puis ajoutez-le à nouveau. Procédez comme suit :
 - a. Retirez votre périphérique Bluetooth. Procédez comme suit :
 - 1) Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Bluetooth et périphériques > Périphériques**.
 - 2) Cliquez sur **Plus d'options** pour le périphérique Bluetooth qui présente un problème.
 - 3) Cliquez sur **Supprimer l'appareil** afin de supprimer le périphérique Bluetooth.
 - 4) Assurez-vous que le Bluetooth est bien activé, à la fois sur votre ordinateur et votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique peut être détecté.
 - b. Ajoutez votre périphérique Bluetooth. Procédez comme suit :
 - 1) Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - 2) Cliquez sur **Gérer les périphériques Bluetooth (>)** dans les paramètres rapides Bluetooth afin de développer la section.
 - 3) Cliquez sur le périphérique lorsqu'il s'affiche dans la liste **Nouveaux périphériques**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

8. Exécutez l'outil de dépannage Bluetooth. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Système > Dépanner > Autres utilitaires de résolution des problèmes**.
 - b. Trouvez la section Bluetooth, cliquez sur **Exécuter** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
9. Désinstallez le pilote de la carte Bluetooth. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Bluetooth** pour développer la section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique Bluetooth qui présente un problème, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique**.
 - e. Confirmez que vous souhaitez désinstaller ce périphérique de votre système dans la fenêtre Désinstaller un périphérique, puis cliquez sur **Désinstaller**.
 - f. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
 - g. Si Windows ne réinstalle pas automatiquement le pilote, ouvrez le gestionnaire de périphériques, puis cliquez sur **Action > Rechercher les modifications sur le matériel**.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes de connexion réseau

Erreur de connexion Wi-Fi

Problème : Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter au Wi-Fi ?

Solution : Si vous ne parvenez pas à vous connecter au Wi-Fi, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le Wi-Fi est allumé et que le mode avion est éteint. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - b. Vérifiez si le Wi-Fi est allumé. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône Wi-Fi pour l'activer.
 - c. Vérifiez si le mode avion est éteint. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône du mode avion afin de le désactiver.
2. Reconnectez-vous au Wi-Fi. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
 - b. Cliquez sur **Gérer les connexions Wi-Fi (>)** dans les paramètres rapides du Wi-Fi pour développer la section.
 - c. Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, puis cliquez sur **Connecter**.
3. Connectez-vous au réseau avec une bande de fréquence différente. La plupart des routeurs Wi-Fi prennent en charge les bandes de fréquence réseau 2,4 GHz et 5 GHz. Ces bandes apparaissent comme deux réseaux différents dans la liste des réseaux Wi-Fi. Si votre liste de réseaux Wi-Fi inclut ces deux réseaux, connectez-vous à celui avec une bande de fréquence différente.
4. Exécutez l'outil de dépannage de réseau sur votre ordinateur afin de diagnostiquer et de résoudre les problèmes courants de connexion au réseau. Procédez comme suit :
 - a. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône de réseau dans la zone des paramètres rapides    sur la barre de tâches, côté droit.
 - b. Cliquez sur **Diagnostiquer les problèmes réseau**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

5. Redémarrez votre modem et votre routeur sans fil. Procédez comme suit :
 - a. Débranchez votre modem et votre routeur sans fil de la source d'alimentation.
 - b. Si votre modem est alimenté par une batterie de secours, retirez-la.
 - c. Patientez au moins 30 secondes.
 - d. Si vous avez retiré la batterie de secours du modem, installez-la.
 - e. Branchez votre modem et votre routeur sans fil sur la source d'alimentation.
 - f. Connectez-vous à nouveau au réseau Wi-Fi de votre ordinateur.
6. Désactivez le pilote de l'adaptateur réseau sans fil et activez-le à nouveau. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - c. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Adaptateurs réseau** afin de développer la section.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de l'adaptateur réseau sans fil, puis cliquez sur **Désactiver le périphérique**.
 - e. Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre d'invite. Le pilote de l'adaptateur réseau sans fil est alors désactivé.
 - f. Cliquez à nouveau avec le bouton droit sur le pilote de l'adaptateur réseau sans fil, puis cliquez sur **Activer le périphérique** afin d'activer le pilote.
7. Désinstallez le pilote de l'adaptateur réseau sans fil et redémarrez votre ordinateur. Procédez comme suit :
 - a. Avant de procéder à la désinstallation, téléchargez le pilote disponible sur un autre ordinateur depuis le site Web du support Lenovo. Enregistrez-le sur une clé USB. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
 - b. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
 - c. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 - d. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Adaptateurs réseau** afin de développer la section.
 - e. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de l'adaptateur réseau sans fil, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique**.
 - f. Dans la fenêtre Désinstaller un périphérique, confirmez que vous souhaitez désinstaller ce périphérique de votre système, puis cliquez sur **Désinstaller**.
 - g. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
 - h. Installez le pilote que vous venez de télécharger.
8. Contactez votre prestataire de services Internet afin de savoir s'il existe des problèmes relatifs à votre forfait ou à votre connexion Internet.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au chargement

Mon ordinateur ne se recharge pas lorsqu'il est branché sur l'alimentation secteur

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur est branché sur l'alimentation secteur, mais qu'il ne se recharge pas ?

Solution : Si votre ordinateur est branché sur l'alimentation secteur, mais qu'il ne se recharge pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous de bien utiliser le câble et le boîtier d'alimentation CA certifiés par Lenovo. Ces accessoires sont conçus pour délivrer une puissance en watts adéquate. Si vous constatez des

signes visibles de dommages, vous pouvez acheter un nouveau câble ou boîtier d'alimentation CA à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.

2. Assurez-vous que le connecteur d'alimentation est propre et en bon état.
3. Assurez-vous que le câble et le boîtier d'alimentation sont parfaitement et fermement reliés à votre ordinateur et à une prise de courant qui fonctionne.
4. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés. Patientez quelques minutes. Ensuite, rebranchez l'alimentation CA et allumez l'ordinateur.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ma batterie intégrée ne se recharge pas

Problème : Que dois-je faire si ma batterie intégrée ne se recharge pas ?

Solution : Si votre batterie intégrée ne se recharge pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le boîtier d'alimentation fonctionne avec la puissance en watts adaptée. Les boîtiers d'alimentation qui fonctionnent selon une puissance en watts faible peuvent être à l'origine des problèmes de chargement.
2. Quittez tous les programmes qui nécessitent beaucoup d'énergie, puis chargez à nouveau l'ordinateur. Pour consulter la charge des programmes en cours : Appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr, puis cliquez sur **Gestionnaire des tâches > Processus**.
3. Déplacez votre ordinateur vers un endroit frais et bien ventilé. La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci.
4. Réinitialisez la jauge de la batterie. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur droit.
 - b. Sélectionnez **Alimentation > PARAMÈTRES DE LA BATTERIE**, puis cliquez sur **RÉINITIALISER** dans la section **Réinitialisation de la jauge de la batterie**.
5. Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ma batterie intégrée n'est pas complètement chargée

Problème : Que dois-je faire si ma batterie intégrée n'est pas entièrement chargée ?

Solution : Empêcher la batterie de se recharger entièrement lorsque le système n'est pas soumis à une utilisation intensive peut aider à prolonger sa durée de vie. Si vous souhaitez recharger entièrement la batterie, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Désactivez la charge intelligente. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur droit.
 - b. Sélectionnez **Alimentation > PARAMÈTRES DE LA BATTERIE**, puis basculez le commutateur **Charge intelligente** afin de désactiver cette fonction.
2. Réinitialisez la jauge de la batterie. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur droit.
 - b. Sélectionnez **Alimentation > PARAMÈTRES DE LA BATTERIE**, puis cliquez sur **RÉINITIALISER** dans la section **Réinitialisation de la jauge de la batterie**.
3. Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents de démarrage

Mon ordinateur ne démarre pas

problème : Que dois-je faire si mon ordinateur ne démarre pas ?

Solution : Si votre ordinateur ne démarre pas, procédez comme suit :

1. Vérifiez si le voyant d'alimentation est allumé, assurez-vous que le boîtier d'alimentation est bien connecté à votre ordinateur. Le câble d'alimentation de votre ordinateur doit être branché sur une prise de courant fonctionnelle.
2. Si vous utilisez une multiprise ou un parasurtenseur, assurez-vous que ces appareils sont allumés et fonctionnels.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon ordinateur démarre lentement

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur démarre lentement ?

Solution : Si votre ordinateur démarre lentement, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que votre système d'exploitation Windows et vos pilotes sont à jour. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si un module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
2. Supprimez les programmes inutiles des programmes lancés au démarrage. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur **Paramètres** > **Applications** > **Démarrage**.
 - b. Dans la section **Démarrage**, désactivez les programmes qui ne doivent pas être démarrés automatiquement au moment de votre connexion à Windows.
3. Activez le démarrage rapide. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **choisir un mode de gestion de l'alimentation** dans le champ Recherche Windows et appuyez sur Entrée.
 - b. Sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation** dans la barre latérale gauche.
 - c. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
 - d. Sélectionnez **Activer le démarrage rapide** dans l'onglet **Paramètres d'arrêt**, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
4. Assurez-vous que votre ordinateur gère automatiquement la taille du fichier d'échange. Procédez comme suit :
 - a. Saisissez **afficher les paramètres système avancés** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Paramètres systèmes avancés**, puis sur **Paramètres** sous **Performances**.
 - c. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Modifier** sous **Mémoire virtuelle**.
 - d. Assurez-vous que l'option **Gestion automatique du fichier d'échange pour les lecteurs** est cochée.
 - e. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications. Les modifications prendront effet après le redémarrage de votre ordinateur.
5. Libérez davantage d'espace disque. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur **Paramètres** > **Système** > **Stockage**.

- b. Sélectionnez **Fichiers temporaires**, sélectionnez l'élément que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer les fichiers**.

 Remarque :

Les fichiers sélectionnés et leurs données seront définitivement supprimés.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon ordinateur ne s'arrête pas

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur ne s'arrête pas ?

Solution : Si votre ordinateur ne s'arrête pas, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
2. Vérifiez le bouton d'alimentation de votre ordinateur et, s'il s'agit d'une unité remplaçable par l'utilisateur, remplacez-le si nécessaire. Pour en savoir plus, consultez les informations relatives au remplacement des pièces dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon ordinateur reste bloqué en mode veille ou hibernation

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur reste bloqué en mode veille ou hibernation ?

Solution : Si votre ordinateur est bloqué en mode Veille ou Hibernation, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation de votre ordinateur.
2. Utilisez le clavier ou le périphérique de pointage intégré, ou bien un périphérique externe non Bluetooth.
3. Redémarrer l'ordinateur.
 - a. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
 - b. Patientez environ 1 minute. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.

Pour éviter à nouveau le blocage en mode veille ou hibernation, vous pouvez définir les paramètres suivants :

1. Sortez votre ordinateur du mode veille avec le clavier de votre choix.
 - a. Saisissez **clavier** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Dans l'onglet **Matériel**, sélectionnez le clavier de votre choix.
 - c. Cliquez sur **Propriétés > Modifier les paramètres**.
 - d. Dans l'onglet **Gestion de l'alimentation**, sélectionnez **Autoriser ce périphérique à sortir l'ordinateur du mode veille**.
 - e. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les modifications.
2. Modifiez le mode de gestion de l'alimentation.
 - a. Saisissez **cmd** dans le champ Recherche Windows et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - b. Saisissez **powercfg -h on**, puis appuyez sur Entrée.
 - c. Saisissez **modifier le mode de gestion de l'alimentation** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

- d. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'alimentation avancés**.
 - e. Sélectionnez **Veille > Autoriser les minuteries de réveil**.
 - f. Activez **Sur batterie** et **Sur secteur**.
 - g. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les modifications.
3. Modifiez les paramètres de gestion de l'alimentation.
- a. Saisissez **Device Manager** dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sélectionnez **Périphériques système**.
 - c. Double-cliquez sur **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
 - d. Décochez l'option **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie** dans l'onglet **Gestion de l'alimentation**.
 - e. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les modifications.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Le bouton d'alimentation ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si le bouton d'alimentation ne fonctionne pas ?

Solution : Si le bouton d'alimentation ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Si vous souhaitez démarrer l'ordinateur :
 - a. Vérifiez si le voyant d'alimentation est allumé, assurez-vous que le boîtier d'alimentation est bien connecté à votre ordinateur. Le câble d'alimentation de votre ordinateur doit être branché sur une prise de courant fonctionnelle.
 - b. Si vous utilisez une multiprise ou un parasurtenseur, assurez-vous que ces appareils sont allumés et fonctionnels.
 - c. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.
2. Si vous souhaitez arrêter l'ordinateur :
 - a. Ouvrez le menu Démarrer, cliquez sur l'icône d'alimentation , puis sélectionnez **Arrêter**.
 - b. Attendez que l'ordinateur s'éteigne, puis éteignez le moniteur et les autres périphériques.
3. Pour les ordinateurs de bureau ou les stations de travail, si le bouton d'alimentation de votre ordinateur est une unité remplaçable par l'utilisateur, remplacez-le. Pour en savoir plus, consultez les informations relatives au remplacement des pièces dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur de connexion à Windows

Problème : Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter à Windows ?

Solution : Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Windows, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Redémarrer l'ordinateur. Il est possible que le processus de démarrage soit interrompu de manière anormale. Redémarrez afin de voir si votre ordinateur peut démarrer normalement :
 - a. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
 - b. Patientez environ 1 minute. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.
2. Choisissez le lecteur sur lequel le système d'exploitation a été installé comme premier périphérique de démarrage. Ensuite, redémarrez votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez les informations relatives au BIOS dans ce *Guide d'utilisation*.

3. Récupérez votre système d'exploitation Windows. En fonction de votre situation spécifique, vous pouvez choisir parmi différentes options de récupération Windows. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_recovery.
4. Récupérez et restaurez l'UEFI BIOS depuis la dernière sauvegarde sécurisée et non corrompue. Ensuite, redémarrez votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.
5. Réinitialisez l'UEFI BIOS aux paramètres d'usine par défaut. Ensuite, redémarrez votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Écran bleu au démarrage

Problème : Que dois-je faire en cas d'écran bleu au démarrage ?

Solution : Si un écran bleu s'affiche au démarrage de votre ordinateur, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Correction des erreurs de code STOP :

Pour en savoir plus, accédez à la page suivante : https://support.microsoft.com/stop_code_error.

2. Mettez à jour le système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :

- a. Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec. Pour en savoir plus, accédez à la page suivante : https://support.microsoft.com/safe_mode.
- b. Obtenez les mises à jour les plus récentes auprès de Windows Update. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_update.
- c. Redémarrer l'ordinateur.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur « no bootable device (aucun périphérique amorçable) »

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur affiche une erreur « no bootable device (aucun périphérique amorçable) » ?

Solution : Si votre ordinateur affiche une erreur « no bootable device (aucun périphérique amorçable) », essayez les solutions suivantes une à une pour résoudre le problème :

1. Redémarrez votre ordinateur afin de voir s'il peut démarrer normalement. Procédez comme suit :
 - a. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
 - b. Patientez environ 1 minute. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.
2. Choisissez le lecteur sur lequel le système d'exploitation a été installé comme premier périphérique de démarrage. Ensuite, redémarrez votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez les informations relatives au BIOS dans ce *Guide d'utilisation*.
3. Créez une clé USB amorçable avec UEFI Diagnostics. Pour plus de détails, rendez-vous <https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb>.
4. Si l'unité de stockage de votre ordinateur est une unité remplaçable par l'utilisateur, remplacez-la. Pour en savoir plus, consultez les informations relatives au remplacement des pièces dans ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Activer ou désactiver l'amorçage sécurisé

Problème : Comment activer ou désactiver l'amorçage sécurisé ?

Solution : Pour activer ou désactiver la fonction d'amorçage sécurisé, procédez comme suit :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur la touche F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Security > Secure boot** et appuyez sur Entrée.
3. Faites glisser le commutateur **Secure Boot** pour activer ou désactiver la fonction.

Si vous ne parvenez pas à activer ou désactiver l'amorçage sécurisé avec cette méthode, essayez de modifier les paramètres de votre ordinateur. Consultez https://support.microsoft.com/secure_boot.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon ordinateur ne peut pas démarrer à partir d'une clé USB

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur ne peut pas démarrer à partir d'une clé USB ?

Solution : Si votre ordinateur ne peut pas démarrer à partir d'une clé USB, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que votre clé USB est amorçable. Dans l'Explorateur de fichiers, vérifiez l'icône de la clé USB. Normalement, l'icône d'une clé amorçable sous Windows 11 doit avoir la forme d'un moniteur bleu avec une flèche incurvée vers le bas.
2. Essayez un autre connecteur USB sur votre ordinateur.
3. Assurez-vous que votre ordinateur prend en charge le démarrage sur clé USB et modifiez l'ordre de priorité d'amorçage. Procédez comme suit :
 - a. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, choisissez l'une des solutions suivantes pour entrer dans le menu UEFI BIOS en fonction du modèle de votre ordinateur :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre et ThinkStation, appuyez sur F1.
 - Pour les ordinateurs Yoga et IdeaPad : Appuyez sur F2.
 - b. Accédez à la section de l'ordre d'amorçage. En fonction du modèle de l'ordinateur, choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad : Sélectionnez **Startup > Boot** pour ouvrir le sous-menu **Boot Priority Order**.
 - Pour les ordinateurs ThinkBook, Yoga et IdeaPad, sélectionnez **Boot**.
 - c. Assurez-vous que le choix lié à l'USB, tel que USB HDD ou USB FDD, figure dans la liste de l'ordre d'amorçage.
 - d. Sélectionnez la clé USB à partir de laquelle vous souhaitez démarrer votre ordinateur, puis appuyez sur F10 pour enregistrer les paramètres et quitter.
4. Assurez-vous que votre clé USB est correctement formatée.
 - Si votre ordinateur utilise un ancien mode BIOS, la clé USB doit être formatée selon le système de fichiers NTFS.
 - Si votre ordinateur utilise le mode d'amorçage UEFI, la clé USB doit être formatée en FAT32.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes de performance

Mon ordinateur ne fonctionne pas

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur ne fonctionne pas ?

Solution : Si votre ordinateur ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Patientez quelques secondes afin de voir si votre ordinateur répond correctement plus tard.
2. Quittez les tâches qui ne répondent pas.
3. Redémarrer l'ordinateur.
 - Redémarrage sous Windows
 - a. Appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr simultanément.
 - b. Cliquez sur l'icône Marche/Arrêt , puis sélectionnez **Redémarrer**.
 - Arrêter et mettre à nouveau l'ordinateur sous tension
 - a. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
 - b. Patientez environ 1 minute. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mon ordinateur est lent à réagir

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur est lent à réagir ?

Solution : Si votre ordinateur est lent à réagir, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Redémarrer l'ordinateur.
2. Refroidissez l'ordinateur.

Mettez votre ordinateur hors tension, déplacez-le dans un endroit plus frais et laissez-le refroidir pendant au moins cinq minutes.
3. Nettoyez les disques sous Windows.

Supprimez les fichiers temporaires et libérez davantage d'espace sur votre ordinateur à l'aide du nettoyage du disque. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Supprimez les programmes inutiles des programmes lancés au démarrage.
 - a. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres > Applications > Démarrage**.
 - b. Dans la section **Démarrage**, désactivez les programmes qui ne doivent pas être démarrés automatiquement au moment de votre connexion à Windows.
5. Désinstallez les logiciels inutiles.
6. Recherchez les virus et les logiciels malveillants à l'aide du logiciel antivirus installé sur votre ordinateur.
7. Changez de mode d'alimentation en faveur d'un mode associé à de meilleures performances. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
8. Réparez les fichiers système manquants ou endommagés à l'aide de l'outil Vérificateur des fichiers système. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Mettez à jour le système d'exploitation Windows.

Obtenez les mises à jour les plus récentes auprès de Windows Update. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Mettez à jour les pilotes.

Vous pouvez mettre à jour les pilotes manuellement. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation* .

11. Récupérez votre système d'exploitation Windows.

En fonction de votre situation spécifique, vous pouvez choisir parmi différentes options de récupération. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_recovery.

12. Utilisez un ou des modules de mémoire plus rapides.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes de signal sonore

L'ordinateur émet un signal sonore

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur émet un signal sonore ?

Solution : Si votre ordinateur émet un signal sonore, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en surchauffe.
2. Réinitialisez l'alimentation de l'ordinateur. Procédez comme suit :
 - a. Arrêtez l'ordinateur.
 - b. Débranchez-le de l'alimentation et déconnectez tous les périphériques.
 - c. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes pour décharger complètement l'ordinateur.
3. Assurez-vous que tous les composants matériels internes, tels que la mémoire et la carte graphique, sont correctement connectés.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à la sécurité

Améliorer la sécurité de mon ordinateur

Problème : Comment améliorer la sécurité de mon ordinateur ?

Solution : Pour améliorer la sécurité de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Utilisez des mots de passe robustes. Un mot de passe robuste comporte :
 - Au moins 12 caractères, mais 14 ou plus, c'est mieux.
 - Une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles.
2. Maintenez à jour le système et les logiciels. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu Démarrer, puis cliquez sur **Paramètres > Windows Update**.
 - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Windows recherche alors les dernières mises à jour et les installe automatiquement.
3. Sauvegardez régulièrement vos données. Choisissez l'un des emplacements suivants pour sauvegarder vos données :
 - Le Cloud
 - Une clé USB
 - Un disque dur externe
 - Un disque optique, CD ou DVD
4. Protégez votre ordinateur et vos données avec la Sécurité Windows. Procédez comme suit :

- a. Ouvrez le menu Démarrer, cliquez sur **Paramètres > Confidentialité et sécurité > Sécurité Windows**.
- b. Sous **Zones de protection**, sélectionnez l'élément avec l'icône d'avertissement jaune, puis suivez les instructions à l'écran pour configurer ou activer la catégorie non protégée.
5. Assurez-vous que le pare-feu de votre système est activé pour bloquer les accès non autorisés. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le menu Démarrer, puis cliquez sur **Paramètres > Confidentialité et sécurité > Sécurité Windows > Pare-feu et protection réseau**.
 - b. Sélectionnez un profil réseau : **Réseau avec domaine, Réseau privé** ou **Réseau public**.
 - c. Activez le commutateur sous **Pare-feu Microsoft Defender**.

i Remarque :

Si votre appareil est connecté à un réseau, les paramètres de stratégie réseau peuvent vous empêcher d'effectuer cette étape.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au mot de passe

Modification de mon mot de passe Windows

Problème : Comment modifier mon mot de passe Windows ?

Solution : Pour modifier votre mot de passe Windows, procédez comme suit :

1. Saisissez **Options de connexion** dans le champ Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez **Mot de passe > Modifier** et suivez les instructions à l'écran afin de modifier le mot de passe.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Réinitialisation de mon mot de passe Windows

Problème : Comment réinitialiser mon mot de passe Windows ?

Solution : Pour réinitialiser votre mot de passe Windows, choisissez l'une des solutions suivantes :

- Si vous avez défini des questions de sécurité, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe** à l'écran de connexion une fois le mot de passe incorrect saisi.

i Remarque :

Contactez votre administrateur si vous ne voyez pas d'option pour réinitialiser votre mot de passe.

2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser un nouveau mot de passe.
- Si vous avez créé un disque de réinitialisation de mot de passe, procédez comme suit :
 1. Connectez un disque de réinitialisation du mot de passe à un connecteur USB compatible sur votre ordinateur.
 2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser votre nouveau mot de passe.
- Si vous disposez d'un compte administrateur, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous à votre ordinateur à l'aide de votre compte administrateur local.

2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser votre nouveau mot de passe.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Récupération de ma clé de récupération BitLocker sous Windows

Problème : Comment récupérer ma clé de récupération BitLocker sous Windows ?

Solution : Pour récupérer votre clé de récupération BitLocker sous Windows, choisissez l'une des solutions suivantes :

- Dans votre compte Microsoft :
 1. Ouvrez un navigateur Web sur n'importe quel périphérique doté d'un accès Internet, par exemple, un téléphone portable.
 2. Connectez-vous à votre compte Microsoft à l'adresse suivante : <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
 3. Suivez les instructions à l'écran pour trouver la clé de récupération.
- Sur un papier imprimé :

Si vous avez imprimé ou enregistré la clé de récupération sur une feuille papier, recherchez le document doté des informations de récupération BitLocker.
- Sur une clé USB :
 1. Branchez la clé USB sur un connecteur USB compatible de votre ordinateur.
 2. Suivez les instructions à l'écran pour trouver la clé de récupération.
- Par votre administrateur :

Contactez votre administrateur afin d'obtenir la clé de récupération si votre ordinateur est connecté à un domaine, ou connecté à une organisation basée sur un compte e-mail scolaire ou professionnel.

Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant : <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au système d'exploitation

Installer le système d'exploitation Windows

Problème : Comment installer le système d'exploitation Windows ?

Solution : Pour installer le système d'exploitation Windows, procédez comme suit :



Attention :

- Nous vous recommandons de mettre à jour votre système d'exploitation en employant des canaux officiels. Toute mise à jour non officielle peut entraîner des risques de sécurité.
- Le processus d'installation d'un nouveau système d'exploitation supprime toutes les données de votre unité de stockage interne, notamment les données stockées dans un dossier masqué.
- Avant d'installer ou de mettre à niveau une version spécifique de Windows, n'oubliez pas de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.
- Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau et qu'il est branché sur l'alimentation secteur pendant tout le processus.

1. Préparez votre ordinateur pour l'installation du système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :
 - a. Microsoft® améliore constamment les mises à jour du système d'exploitation Windows. Avant d'installer une version Windows spécifique, vérifiez la liste de compatibilité et les caractéristiques minimales requises du système pour cette version. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Pour les modèles dotés d'un Trusted Platform Module, si vous utilisez la fonctionnalité Windows BitLocker® Drive Encryption, assurez-vous de bien la désactiver. Vous pouvez activer à nouveau la fonctionnalité une fois l'installation du système d'exploitation terminée.
 - c. Activez les fonctions relatives à la sécurité (Processeur de sécurité, Virtualization et Secure Boot). Procédez comme suit :
 - 1) Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, choisissez l'une des solutions suivantes pour entrer dans le menu UEFI BIOS en fonction du modèle de votre ordinateur :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad et ThinkBook : Appuyez sur F1.
 - Pour les ordinateurs Yoga et IdeaPad : Appuyez sur F2.
 - 2) Sélectionnez **Security** et sélectionnez les fonctionnalités relatives à la sécurité. Appuyez ensuite sur Entrée. Assurez-vous que les fonctionnalités relatives à la sécurité sont bien activées.
 - 3) Appuyez sur F10 pour sauvegarder les paramètres et quitter le programme.
2. Connectez l'unité qui contient le programme d'installation du système d'exploitation de l'ordinateur.

Pour créer un support d'installation, accédez à l'adresse suivante : <https://support.microsoft.com/windows>.
3. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, choisissez l'une des solutions suivantes pour entrer dans le menu UEFI BIOS en fonction du modèle de votre ordinateur :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad et ThinkBook : Appuyez sur F1.
 - Pour les ordinateurs Yoga et IdeaPad : Appuyez sur F2.
4. En fonction du modèle de l'ordinateur, choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad, sélectionnez **Startup** > **Boot** pour ouvrir le sous-menu **Boot Priority Order**.
 - Pour les ordinateurs ThinkBook, Yoga et IdeaPad, sélectionnez **Boot**.
5. Modifiez la séquence de démarrage. Procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez l'unité qui contient le programme d'installation du système d'exploitation. En fonction du modèle de l'ordinateur, choisissez l'une des solutions suivantes :
 - Pour les ordinateurs ThinkPad : Tels que **USB HDD**. Appuyez ensuite sur Échap.
 - Pour les ordinateurs ThinkBook, Yoga et IdeaPad : Tels que **USB Boot**. Appuyez ensuite sur Échap.
 - b. Appuyez sur F10 pour sauvegarder le paramètre et quitter le programme.

**Attention :**

Après avoir modifié la séquence de démarrage, assurez-vous d'avoir sélectionné le bon périphérique lors d'une copie, d'un enregistrement ou d'un formatage. Dans le cas contraire, des données ou des programmes peuvent être supprimés.

 Remarque :

Si le système n'arrive pas à démarrer depuis l'unité sélectionnée, désactivez **Secure Boot** et réessayez. Assurez-vous d'activer à nouveau la fonctionnalité une fois l'installation du système d'exploitation terminée.

6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes de périphérique et les programmes nécessaires.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur d'installation du système d'exploitation Windows

Problème : Que dois-je faire en cas d'échec de l'installation du système d'exploitation Windows ?

Solution : En cas d'échec de l'installation du système d'exploitation Windows, procédez comme suit :

1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique.
2. Assurez-vous que la version de l'UEFI BIOS de votre périphérique est à jour.
3. Assurez-vous que l'espace disque disponible sur votre ordinateur répond aux exigences du nouveau système d'exploitation Windows.
4. Si vous aviez installé un logiciel antivirus ou un pare-feu sur le système précédent, désactivez temporairement la fonctionnalité antivirus dans le BIOS avant d'essayer d'installer le système.
5. Réinstallez le système Windows.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mise à niveau de mon système d'exploitation Windows

Problème : Comment mettre à niveau mon système d'exploitation Windows ?

Solution : Pour mettre à niveau votre système d'exploitation Windows, procédez comme suit :



Attention :

- Nous vous recommandons de mettre à niveau votre système d'exploitation en employant des canaux officiels. Toute mise à jour non officielle peut entraîner des risques de sécurité.
- Avant de mettre à jour une version spécifique de Windows, n'oubliez pas de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.
- Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau et qu'il est branché sur l'alimentation secteur pendant tout le processus.

1. Préparez votre ordinateur pour la mise à jour du système d'exploitation Windows. Procédez comme suit :
 - a. Microsoft améliore constamment les mises à jour du système d'exploitation Windows. Avant de mettre à jour une version Windows spécifique, vérifiez la liste de compatibilité et les caractéristiques minimales requises du système pour cette version Windows. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Pour les modèles dotés d'un Trusted Platform Module, si vous utilisez la fonctionnalité Windows BitLocker® Drive Encryption, assurez-vous de bien la désactiver. Vous pouvez activer à nouveau la fonctionnalité une fois l'installation du système d'exploitation terminée.
 - c. Activez les fonctions relatives à la sécurité (Processeur de sécurité, Virtualization et Secure Boot). Procédez comme suit :
 - 1) Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, choisissez l'une des méthodes suivantes pour entrer dans le menu UEFI BIOS en fonction du modèle de votre ordinateur :

- Pour les ordinateurs ThinkPad et ThinkBook : Appuyez sur F1.
 - Pour les ordinateurs Yoga et IdeaPad : Appuyez sur F2.
- 2) Sélectionnez **Security** et sélectionnez les fonctionnalités relatives à la sécurité. Appuyez ensuite sur Entrée. Assurez-vous que les fonctionnalités relatives à la sécurité sont bien activées.
- 3) Appuyez sur F10 pour sauvegarder les paramètres et quitter le programme.
2. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
3. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour du système d'exploitation est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
4. Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes de périphérique et les programmes nécessaires.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur de mise à niveau du système d'exploitation Windows

Problème : Que dois-je faire en cas d'échec de la mise à niveau du système d'exploitation Windows ?

Solution : En cas d'échec de la mise à niveau du système d'exploitation Windows, procédez comme suit :

1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique.
2. Assurez-vous que la version de l'UEFI BIOS de votre périphérique est à jour.
3. Assurez-vous que l'espace disque disponible sur votre ordinateur répond aux exigences du nouveau système d'exploitation Windows.
4. Mettez le système à jour à nouveau.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Récupération du système d'exploitation Windows

Problème : Comment récupérer mon système d'exploitation Windows ?

Solution : Pour récupérer votre système d'exploitation Windows, choisissez l'une des options de récupération suivantes :

- **Réinitialisez le système aux paramètres d'usine par défaut :**
 - Réinitialisez votre ordinateur à partir des Paramètres. Procédez comme suit :
 1. Ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur **Paramètres > Système > Récupération**.
 2. Sélectionnez **Reset PC** sous **Recovery options**.
 3. Sélectionnez **Keep my files** ou **Remove everything**, selon votre choix, pour réinitialiser le système.
 - Réinitialisez votre ordinateur à partir de l'environnement de récupération Windows. Procédez comme suit :
 1. Redémarrer l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo s'affiche, appuyez sur F11 pour accéder à l'environnement de récupération Windows.
 2. Cliquez sur **Résolution des problèmes > Réinitialiser ce PC > Restaurer le système**.
 3. Sélectionnez **Keep my files** ou **Remove everything**, selon votre choix, pour réinitialiser le système.
 - Reportez-vous aux instructions figurant à l'adresse <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
- **Autres options de récupération, comme la récupération d'un système à partir d'un point système précédent :**

Reportez-vous aux instructions figurant dans les sujets populaires à l'adresse <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Pour vous aider, voici quelques questions fréquentes et les solutions associées :

Cas	Solutions
Votre ordinateur ne fonctionne pas bien et vous avez récemment installé un périphérique via Windows Update.	Retirez le périphérique mis à jour que vous venez d'installer.
Votre ordinateur ne fonctionne pas bien et cela fait un certain temps que vous n'avez pas installé une application ou modifié les paramètres système.	Réinitialisez votre système.
Votre ordinateur ne peut pas démarrer ou est encore en cours de chargement.	Utilisez la fonction Startup Repair.
Votre ordinateur ne peut pas démarrer, vous n'avez pas créé de lecteur de récupération et la réinitialisation de votre ordinateur ne fonctionne pas.	Utilisez le support d'installation pour réinstaller le système d'exploitation Windows.
Votre ordinateur ne peut pas démarrer et vous n'avez pas créé de lecteur de récupération.	Utilisez le support d'installation pour restaurer votre ordinateur.
Votre ordinateur ne peut pas démarrer et vous avez créé un lecteur de récupération.	Utilisez un lecteur de récupération pour restaurer ou récupérer l'ordinateur.
Vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation précédent.	Retournez à votre version précédente du système d'exploitation Windows.
Votre ordinateur ne fonctionne pas bien et vous avez récemment installé une application.	Procédez à une restauration depuis un point de sauvegarde précédent.
Vous pensez que votre périphérique a été infecté.	Utilisez le support d'installation pour réinstaller le système d'exploitation Windows.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur de récupération du système d'exploitation Windows

Problème : Que dois-je faire en cas d'échec de la récupération du système d'exploitation Windows ?

Solution : En cas d'échec de la récupération du système d'exploitation Windows, procédez comme suit :

1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau et branché sur une source d'alimentation secteur.
3. Assurez-vous que la version de l'UEFI BIOS de votre périphérique est à jour.
4. Assurez-vous que l'espace disque disponible sur votre ordinateur répond aux exigences du nouveau système d'exploitation Windows.
5. Réinstallez le système d'exploitation Windows.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés au pilote

Mise à jour ou installation de la version la plus récente du pilote de périphérique

Problème : Comment mettre à jour ou installer la version la plus récente du pilote de périphérique ?

Solution : Téléchargez le dernier pilote d'un composant lorsque vous remarquez une diminution de ses performances ou que vous avez installé un nouveau composant.



Attention :

- Avant la mise à jour ou l'installation d'un pilote :
 - Vérifiez s'il est compatible avec votre ordinateur. Assurez-vous que le pilote que vous téléchargez est compatible avec la version de votre ordinateur et la version de votre système. Ceci vous permettra d'éviter tout problème de compatibilité.
 - Faites une copie de sauvegarde de toutes les données essentielles pour éviter toute perte de données, en particulier pour les pilotes tels que la carte graphique, la carte son, la carte réseau, etc. Ces pilotes peuvent affecter la stabilité et les performances de votre ordinateur.
- Pendant le processus de mise à jour ou d'installation d'un pilote, assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau.
- Une fois le processus de mise à jour ou d'installation du pilote terminé, redémarrez l'ordinateur afin d'activer le nouveau pilote.
- Parmi les solutions suivantes, il est recommandé de télécharger les pilotes qualifiés Lenovo sur le site Web du support Lenovo.

Pour mettre à jour et installer le pilote le plus récent, essayez l'une des solutions suivantes :

- Sur le site Web du support Lenovo :
 1. Accédez au site Web <https://pcsupport.lenovo.com> et saisissez le nom du produit ou le numéro de série de votre ordinateur dans la zone de recherche. Ensuite, sélectionnez le produit dans la liste déroulante.
 2. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciels)**. Cliquez sur **Select Drivers (Sélectionner des pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)**. Sélectionnez et téléchargez le module de mise à jour, selon vos préférences.
 3. Suivez les instructions disponibles à l'adresse <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> afin d'installer manuellement le pilote.
- Depuis Windows Update :
 1. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si un module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
- Dans l'application Vantage :



Remarque :

Assurez-vous que l'application Vantage est bien à jour et dotée des meilleures fonctionnalités et des performances optimales.

1. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique > Mise à jour du système > RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
2. Si un module de mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur d'installation du pilote

Problème : Que dois-je faire si je rencontre des erreurs d'installation du pilote ?

Solution : Si vous rencontrez des erreurs d'installation du pilote, essayez les solutions suivantes pour résoudre le problème en fonction de votre cas :

Cas	Solutions
Le périphérique n'est pas reconnu par le système.	Essayez les solutions suivantes une par une : 1. Assurez-vous que le pilote que vous avez installé correspond bien à la version de votre ordinateur et à la version système sur le site Web du support Lenovo. 2. Redémarrer l'ordinateur. 3. Réinstallez le pilote. Procédez comme suit : a. Saisissez gestionnaire de périphériques dans la zone de recherche Windows. b. Cliquez sur Gestionnaire de périphériques dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre. c. Faites un clic droit sur le périphérique qui ne peut pas être reconnu. Ensuite, sélectionnez Désinstaller le périphérique. d. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
Un message d'erreur s'affiche.	Procédez comme suit : 1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique. 2. Téléchargez la version du pilote appropriée depuis le site Web de support Lenovo, en vous reportant au message d'erreur. 3. Réinstallez le pilote.
Il existe une exception dans le Gestionnaire de périphériques.	Essayez les solutions suivantes une par une : 1. Réinstallez le pilote. 2. Revenez à une version précédente du pilote de l'écran.
Il existe des problèmes de stabilité du système, par exemple : • Le système se ferme souvent de manière inattendue. • Un écran bleu s'affiche.	Pour obtenir plus de détails sur les processus, reportez-vous à la section « Incidents liés à l'écran » dans ce <i>Guide d'utilisation</i> .

Cas	Solutions
Dégradation des performances	Pour obtenir plus de détails sur les processus, reportez-vous à la section « Problèmes de performance » dans ce <i>Guide d'utilisation</i> .
La progression de l'installation est bloquée.	Essayez les solutions suivantes une par une : 1. Redémarrer l'ordinateur. 2. Réinstallez le pilote.

Accédez au site Web suivant pour trouver des solutions générales : <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à l'UEFI BIOS

Mise à jour de l'UEFI BIOS

Problème : Comment mettre à jour l'UEFI BIOS ?

Solution : Pour mettre à jour l'UEFI BIOS, choisissez l'une des solutions suivantes :

Remarque :

Au cours du processus de mise à jour de l'UEFI BIOS, une modification du code de référence de la mémoire (MRC) peut entraîner une resynchronisation de la mémoire. La resynchronisation de la mémoire est un processus d'initialisation du module de mémoire et d'exécution des tests de diagnostic sur le module de mémoire de votre ordinateur. Lors du processus de resynchronisation de la mémoire, il est possible que l'écran soit noir. Pour certains modèles d'ordinateur, il se peut que les voyants des touches Échap, F1 et F4 clignotent de manière séquentielle pour indiquer la progression. **N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation pour interrompre le processus.** Patientez quelques minutes jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche.

- Sur le site Web du support Lenovo :
 1. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre produit.
 2. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciels)**. Cliquez sur **Select Drivers (Sélectionner des pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)**. Sélectionnez **BIOS/UEFI**.
 3. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la dernière version du module de mise à jour de l'UEFI BIOS.
- Depuis Windows Update :
 1. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**.
 3. Si un module de mise à jour UEFI BIOS est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
- Depuis l'application Vantage (sur certains modèles d'ordinateur) :
 1. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique > Mise à jour du système > RECHERCHER LES MISES À JOUR**.

2. Si la dernière version du module de mise à jour UEFI BIOS est disponible, suivez les instructions à l'écran pour la télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur de mise à jour de l'UEFI BIOS

Problème : Que dois-je faire en cas d'échec de la mise à jour de l'UEFI BIOS ?

Solution : En cas d'échec de la mise à jour de l'UEFI BIOS, procédez comme suit :

1. Lisez les messages d'erreur, le cas échéant, afin de déterminer la cause précise.
2. Assurez-vous que le module téléchargé provient du site Web du support Lenovo.
3. Assurez-vous que l'ordinateur est branché sur une prise de courant qui fonctionne.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Récupérer l'UEFI BIOS

Problème : Comment récupérer l'UEFI BIOS ?

Solution : Si l'UEFI BIOS est corrompu ou a subi des actes malveillants, il récupérera automatiquement depuis la sauvegarde la plus récente, non corrompue et sécurisée afin de protéger vos données informatiques.

Pendant la récupération automatique de l'UEFI BIOS, l'écran s'éteint. N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation pour interrompre la progression. Patientez quelques minutes jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche.

Remarque :

Pour certains modèles d'ordinateur, vous pouvez consulter la progression du processus en vous référant aux modes de clignotement des voyants Échap, F1 et F4. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-après.

Modes de clignotement	Progression de l'auto-récupération
Le voyant Échap clignote	0 % à 32 %
Les voyants Échap et F1 clignotent simultanément	33 % à 65 %
Les voyants Échap, F1 et F4 clignotent simultanément	66 % à 100 %

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Réinitialiser le système aux paramètres d'usine par défaut

Problème : Comment réinitialiser le système aux paramètres d'usine par défaut ?

Solution : Sur certains modèles d'ordinateur, vous pouvez réinitialiser l'UEFI BIOS aux paramètres d'usine par défaut, notamment tous les paramètres de l'UEFI BIOS et les données internes du système. Cela vous permet d'effacer les données utilisateur au cas où vous souhaitez vous séparer de votre ordinateur ou le réutiliser.

L'effacement des données utilisateur est effectué sur les composants suivants :

- Paramètres système du microprogramme : UEFI BIOS, module de sécurité, contrôleur intégré

- Fingerprint Reader
- TPM
- Stockage interne (HDD/SSD)

La fonction ThinkShield Wipe System Data propose deux options :

- Bulk Wipe : Permet de supprimer toutes les données cibles répertoriées ci-dessus.
- Selective Wipe : Permet de supprimer uniquement les données de votre choix.

Pour supprimer toutes les données cibles répertoriées ci-dessus :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Security > ThinkShield Wipe System Data** et appuyez sur **Wipe Data in Bulk**.
3. Plusieurs fenêtres d'avertissement peuvent s'afficher. Suivez les instructions pour préparer la réinitialisation.
4. Confirmez la fenêtre contextuelle affichant PASS Result.

Pour supprimer uniquement les données de votre choix :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Security > ThinkShield Wipe System Data** et appuyez sur **Wipe Specified Data**.
3. Sélectionnez tous les éléments que vous souhaitez effacer.
4. Sélectionnez **Wipe Selected Data**.
5. Plusieurs fenêtres d'avertissement peuvent s'afficher. Suivez les instructions pour préparer la réinitialisation.
6. Confirmez la fenêtre contextuelle affichant PASS Result.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Incidents liés à l'unité de stockage

Mon disque SSD n'est pas détecté

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur ne détecte pas le disque SSD ?

Solution : Si votre ordinateur ne détecte pas le disque SSD, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Redémarrer l'ordinateur.
2. Il est possible que la lettre de lecteur du disque SSD soit absente ou en conflit avec celle d'un autre lecteur. Dans ce cas, vous pouvez attribuer une nouvelle lettre de lecteur au disque SSD :
 - a. Faites un clic droit sur l'icône Windows , puis cliquez sur **Gestion des disques**.
 - b. Faites un clic droit sur le disque SSD, puis cliquez sur **Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès...**
 - c. Cliquez sur **Modifier**. Sélectionnez une nouvelle lettre de lecteur dans la liste, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer votre configuration.
3. Activez le lecteur de disque :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Lecteurs de disque** pour développer la section.
 - c. Faites un clic droit sur le lecteur de disque, puis cliquez sur **Activer l'appareil**.

i Remarque :

Si l'option **Activer l'appareil** ne s'affiche pas, cela signifie que le lecteur de disque est déjà activé.

4. Réinstallez le lecteur de disque :

- a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Lecteurs de disque** pour développer la section.
- c. Faites un clic droit sur le lecteur de disque, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique**.
- d. Redémarrez l'ordinateur. Le pilote sera automatiquement installé après le redémarrage de l'ordinateur. Vérifiez maintenant si votre ordinateur peut détecter l'unité de stockage.

5. Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.

6. Mettez à jour le microprogramme du disque SSD :

- a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique > Mise à jour du système > RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
- b. Si le module de mise à jour du microprogramme du disque SSD est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

L'unité de stockage externe n'est pas reconnue

Problème : Que dois-je faire si mon ordinateur ne reconnaît pas l'unité de stockage externe ?

Solution : Si votre ordinateur ne reconnaît pas votre unité de stockage externe, essayez les solutions suivantes une par une pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que l'unité de stockage externe est correctement connectée à un connecteur opérationnel et compatible de votre ordinateur.
2. Désinstallez, puis rebranchez l'unité de stockage externe :
 - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Lecteurs de disque** pour développer la section.
 - c. Faites un clic droit sur l'unité de stockage externe, puis cliquez sur **Désinstaller l'appareil**.
 - d. Débranchez l'unité de stockage externe.
 - e. Patientez une minute, puis rebranchez l'unité de stockage externe.
3. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Windows Update > Rechercher les mises à jour** pour installer les dernières mises à jour Windows.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Erreur de lecture/écriture de l'unité de stockage

Problème : Que dois-je faire si je rencontre une erreur de lecture/écriture de l'unité de stockage ? Par exemple, je ne peux pas ouvrir un fichier.

Solution : Pour résoudre les problèmes de lecture/écriture de l'unité de stockage, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Mettez à jour le pilote de l'unité de stockage :

- a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Cliquez sur l'icône en forme de flèche > à côté de **Lecteurs de disque** pour développer la section.
 - c. Faites un clic droit sur le lecteur de disque, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
2. Exécutez la vérification des erreurs de lecteur :
- a. Accédez à **Ce PC**.
 - b. Faites un clic droit sur le lecteur de disque que vous souhaitez vérifier, puis cliquez sur **Propriétés > Outils**.
 - c. Cliquez sur **Vérifier** dans la section Vérification des erreurs et suivez les instructions à l'écran.
3. Mettez à jour le microprogramme du disque SSD :
- a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique > Mise à jour du système > RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
 - b. Si le module de mise à jour du microprogramme du disque SSD est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes de récupération

Récupérer des fichiers supprimés sur mon ordinateur

Problème : Comment récupérer des fichiers supprimés sur mon ordinateur ?

Solution : Pour récupérer des fichiers supprimés sur votre ordinateur, essayez une à une les solutions suivantes :

1. Vérifiez la Corbeille. Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez la **Corbeille** sur le Bureau et recherchez les fichiers supprimés.
 - b. Si les fichiers supprimés se trouvent dans la **Corbeille**, faites un clic droit dessus et sélectionnez **Restaurer** pour les remettre à leur emplacement d'origine.
2. Utilisez l'**Historique des fichiers**. Si l'**Historique des fichiers** est activé, vous pouvez récupérer des fichiers à partir d'une version précédente. Procédez comme suit :
 - a. Accédez au dossier dans lequel les fichiers ont été stockés à l'origine.
 - b. Faites un clic droit sur le dossier et sélectionnez **Propriétés**.
 - c. Sélectionnez l'onglet **Versions précédentes**, choisissez la version dont vous avez besoin, puis cliquez sur **Restaurer**.
3. Si vous utilisez **OneDrive** pour synchroniser des fichiers, accédez au site Web OneDrive, connectez-vous et ouvrez la **Corbeille** du site.
4. Si des fichiers système essentiels manquent, procédez comme suit :
 - a. Accédez aux **Paramètres > Système > Récupération**.
 - b. Sélectionnez l'une des options suivantes à votre convenance :
 - **Résoudre les problèmes sans réinitialiser votre ordinateur personnel**
 - **Résoudre les problèmes à l'aide de Windows Update**
 - **Réinitialiser ce PC**

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Récupérer mon ordinateur

Problème : Comment récupérer mon ordinateur ?

Solution : Pour récupérer votre ordinateur, essayez une à une les solutions suivantes :

1. Restaurez les paramètres d'usine de votre ordinateur. Procédez comme suit :
 - a. Accédez aux **Paramètres > Système > Récupération > Réinitialiser ce PC**.
 - b. Sélectionnez **Conserver mes fichiers** ou **Supprimer tout** à votre convenance.
 - c. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la réinitialisation.
2. Restaurez votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur. Allez à l'adresse <https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows> et suivez les instructions.
3. Si votre ordinateur ne démarre pas correctement, procédez comme suit pour le restaurer :
 - a. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur F8 pour accéder aux **options de démarrage avancées**.
 - b. Accédez à **Résolution des problèmes > Réinitialiser ce PC**.
 - c. Sélectionnez **Conserver mes fichiers** ou **Supprimer tout** à votre convenance.
 - d. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la réinitialisation.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes liés à Lenovo Qira

Erreur de non-réaction

Problème : Que faire si le fait de dire « Hey, Qira » ne déclenche aucune réponse ?

Solution : Essayez l'une des solutions suivantes pour résoudre le problème.

- Dans la fenêtre Lenovo Qira, allez dans **Paramètres > Options de lancement**. Ensuite, assurez-vous que le mot d'activation est bien activé.
- Votre microphone doit fonctionner correctement et il ne doit pas être coupé.
- Le volume de votre PC doit être suffisamment élevé.
- Quittez et redémarrez Lenovo Qira.
- Dans les paramètres de Windows, accédez à **Démarrer > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Microphone** sous **Autorisations des applications**. Ensuite, assurez-vous que Lenovo Qira peut bien accéder au microphone.
- Vous devez utiliser la dernière version de Lenovo Qira.
- Redémarrez votre PC.
- Aucune autre application ne doit utiliser le microphone en même temps. En effet, cela pourrait empêcher Lenovo Qira de répondre.
- Accédez à **Paramètres > Commentaires** pour obtenir de l'aide dans l'application Lenovo Qira.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problèmes de qualité de transcription ou de traduction

Problème: Que faire en cas de problèmes de qualité de transcription ou de traduction avec Lenovo Qira ?

Solution : Essayez l'une des solutions suivantes pour résoudre le problème.

- Assurez-vous que l'entrée audio est nette. Le bruit de fond peut affecter la précision.
- Votre PC doit être toujours stable pendant l'interaction en direct.
- Vous devez utiliser la dernière version de Lenovo Qira.

- Accédez à **Paramètres** > **Commentaires** pour obtenir de l'aide dans l'application Lenovo Qira.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Lenovo. Pour plus d'informations, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ressources d'aide

Vous pouvez trouver plus d'informations au sujet de votre périphérique grâce aux ressources d'aide suivantes.

Informations sur le produit

- Spécifications du produit : <https://psref.lenovo.com>
- Spécifications techniques des stations de travail Lenovo : <https://thinkstation-specs.com>

Ressource Lenovo Support

- Site Web du support technique des PC Lenovo : <https://pcsupport.lenovo.com>. Vous pouvez obtenir les informations et les ressources suivantes :
 - Pilotes et logiciels
 - Centre de documentation
 - Dépannage et diagnostic
 - Comment faire
 - Manuels et guides
 - Recherche de garantie
 - Recherche de composants
 - Accessoires
 - Contactez-nous
 - Vérification de l'état de la réparation
 - Ressources liées aux images et à la sécurité
 - Glossaire
- Application Vantage : Saisissez **vantage** dans la zone de recherche Windows. Vous pouvez utiliser l'application pour :
 - Configurer les paramètres du périphérique
 - Télécharger et installer l'UEFI BIOS, les mises à jour des pilotes et du microprogramme
 - Protéger votre périphérique contre les menaces extérieures
 - Diagnostiquer les incidents matériels
 - Vérifier l'état de la garantie de votre périphérique
 - Accéder au *Guide d'utilisation* et aux articles utiles
- Conseils dédiés à la résolution des incidents : <https://www.lenovo.com/tips>

Informations de service

- Recherche de garantie : <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. Vous pouvez vérifier l'état de la garantie de votre périphérique.
- Vérification de l'état de la réparation : <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. Vous pouvez vérifier l'état de réparation de votre périphérique grâce au ticket de réparation, au numéro de série ou au numéro IMEI.
- Recherche et achat de composants : <https://support.lenovo.com/parts-lookup>.

Vous pouvez trouver les composants par numéro de série ou par type de machine.

- Centre de simulation BIOS Lenovo : <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. Vous pouvez parcourir les paramètres du BIOS de votre périphérique.
- Achat des services supplémentaires : <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. Vous pouvez protéger votre périphérique par le biais d'une garantie étendue, de la Protection contre les dommages accidentels, d'Entretien Premium et Support, ainsi que de Vantage Smart Performance.

Documentation sur le produit

Titre du document	Informations comprises	Comment accéder
<i>Guide de configuration</i>	Informations sur la configuration et présentation initiale	• Accédez à la version imprimée à partir de l'emballage du produit. • Accédez à https://support.lenovo.com/documentation et recherchez le nom du produit. Ensuite, sélectionnez le Guide de configuration du produit.
<i>Guide d'utilisation</i>	Instructions, consignes, ressources et coordonnées	• Scanner le code QR dans le <i>Guide de configuration</i>. • Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur l'icône du Guide d'utilisation . • Saisissez vantage dans le champ Recherche Windows et appuyez sur Entrée. Recherchez ensuite le <i>Guide d'utilisation</i> dans l'application. • Accédez à https://support.lenovo.com/documentation et recherchez le nom du produit. Ensuite, sélectionnez le Guide d'utilisation du produit.
<i>Guide de maintenance du matériel</i>	Informations sur les diagnostics matériels et le remplacement pour les techniciens	Accédez à https://support.lenovo.com/documentation et recherchez le nom du produit. Ensuite, sélectionnez le Guide de maintenance du matériel du produit.

Ressource de support du système d'exploitation

- Informations d'aide de Windows
 - Saisissez **obtenir de l'aide** dans la zone de recherche Windows
 - Utilisez la Recherche Windows
 - Site Web du support Microsoft : <https://support.microsoft.com>
- Réinitialisation ou restauration de Windows
 - Utilisez les options de récupération Lenovo : <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
 - Utilisez les options de récupération Windows : Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom ou le numéro de série du produit. Accédez ensuite au menu de résolution des incidents pour diagnostiquer le système d'exploitation et connaître les instructions de récupération.

Informations sur les accessoires

- Acheter des accessoires : <https://www.lenovo.com/accessories>
- Recommandation de service et configurateur d'accessoires : <https://smartfind.lenovo.com>
- Matrice des accessoires et de la compatibilité des options : <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

Informations relatives à la conformité et juridiques

- Conformité des produits : <https://www.lenovo.com/compliance>
- Informations juridiques : <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Documentation réglementaire : Accédez à <https://support.lenovo.com/documentation> et recherchez le nom du produit. Ensuite, sélectionnez le Guide d'utilisation du produit et choisissez le manuel souhaité dans la section **Plus de ressources** dans le Sommaire.
 - *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* : Consignes de sécurité, déclaration de garantie, consignes de recyclage et autres informations
 - *Consignes générales de sécurité et de conformité* : Conformité, accessibilité, normes RoHS et autres informations
 - *Regulatory Notice* : Notes sur la réglementation pour les modules sans fil

Responsabilité Lenovo

- Informations d'accessibilité : <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Informations sur l'environnement : <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Sécurité du produit : <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

Chapitre 7 Aide et assistance

Ce chapitre fournit des solutions à certains problèmes matériels et logiciels.

Messages d'erreur

Un message d'erreur s'affiche pour chaque erreur détectée lors du POST ou du fonctionnement du système. Reportez-vous aux messages d'erreur dans le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes liés à votre ordinateur.

Si vous voyez un message qui n'est pas inclus dans le tableau suivant, enregistrez-le, puis éteignez l'ordinateur et contactez Lenovo pour obtenir de l'aide. Voir [Centre de support client Lenovo](#) à la page 109.

Message	Solution
0190 : Très faible charge de la batterie	L'ordinateur s'est éteint car le niveau de la batterie est trop faible. Branchez le boîtier d'alimentation sur l'ordinateur et chargez les batteries.
0191 : Sécurité du système - Demande de modification à distance non autorisée	La modification de la configuration du système a échoué. Vérifiez l'opération à effectuer et faites un nouvel essai.
0199 : Sécurité du système - Nombre de tentatives de saisie du mot de passe de sécurité dépassé.	Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous entrez un mot de passe superviseur erroné plus de trois fois. Vérifiez le mot de passe superviseur et recommencez.
0271 : Vérifier les paramètres de date et d'heure.	La date et l'heure ne sont pas définies dans l'ordinateur. Entrez dans le menu UEFI BIOS et définissez la date et l'heure.

Message	Solution
210x/211x : Erreur de détection/lecture sur HDDx/SSDx	L'unité de stockage ne fonctionne pas. Réinstallez l'unité de stockage. Si l'incident persiste, remplacez l'unité de stockage.
Erreur : L'espace de stockage de variables UEFI rémanent est quasiment saturé.	i Remarque : Cette erreur indique que certains programmes, ou le système de stockage lui-même, ne peuvent pas créer, modifier ou supprimer des données dans l'espace de stockage de variables UEFI rémanent du système. En effet, l'espace de stockage suite à l'autotest à la mise sous tension (POST) est insuffisant. L'espace de stockage des variables UEFI rémanent est utilisé par la fonction UEFI BIOS et par le système d'exploitation ou ses programmes. Cette erreur se produit lorsque le système d'exploitation ou ses programmes stockent de grandes quantités de données dans l'espace de stockage de variables. Toutes les données requises pour l'autotest à la mise sous tension (POST), comme les paramètres de configuration UEFI BIOS et les données de configuration de la plate-forme ou du jeu de circuits, sont stockées dans un espace de stockage de variables UEFI distinct. Appuyez sur F1 après l'affichage du message d'erreur pour entrer dans le menu UEFI BIOS. Une boîte de dialogue demande de confirmer le nettoyage de l'espace de stockage. Si vous sélectionnez « Yes », toutes les données créées par le système d'exploitation ou ses programmes sont supprimées, sauf les variables globales définies par la spécification UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Si vous sélectionnez « No », toutes les données sont conservées, mais les programmes, ou le système de stockage lui-même, ne pourront pas créer, modifier ou supprimer ces données dans l'espace de stockage. Si cette erreur se produit au niveau d'un centre de maintenance, le personnel de maintenance Lenovo agréé nettoie l'espace de stockage de variables UEFI rémanent du système, en utilisant la solution indiquée ci-dessus.

Diagnostic du voyant de charge de la batterie

Le voyant de charge de la batterie (ci-après dénommé voyant) clignote afin de vous aider à diagnostiquer et à résoudre certains problèmes informatiques.



Motifs clignotants du voyant

Le voyant clignote d'abord en orange, puis en blanc de manière continue. Différents motifs clignotants existent. Chaque motif clignotant correspond à un code d'erreur. Par exemple, lorsque le voyant clignote une fois en orange ●, puis qu'il clignote deux fois en blanc ○ ○, ce motif clignotant ● ○ ○ correspond au code d'erreur 0001.

i Remarque :

- Le voyant clignote automatiquement uniquement en cas d'erreur décrite dans le tableau suivant.
- Le voyant clignote en continu jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Si vous devez interrompre le processus, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quelques secondes.
- Nous vous recommandons de vous adresser au Centre de support client avant d'essayer de réparer l'ordinateur vous-même ; vous serez ainsi dirigé vers la documentation et les informations de réparation appropriées. Il peut être recommandé de faire réparer votre ordinateur par un fournisseur de services agréé Lenovo, en fonction de la complexité de l'erreur ou du défaut.

Reportez-vous aux motifs clignotants et aux codes d'erreur dans le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes liés à votre ordinateur.

Motifs clignotants	Codes d'erreur	Solutions
● ○ ○	0001 : Erreur de réinitialisation (réinitialisation de la plateforme non désactivée)	1. Retirez le bloc d'alimentation en courant alternatif et la batterie amovible, si votre ordinateur en possède une. Ensuite, réinitialisez l'ordinateur en procédant de l'une des manières suivantes : • Pour les modèles équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence : insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence pour couper temporairement l'alimentation. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté. • Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ

Motifs clignotants	Codes d'erreur	Solutions
		quinze secondes. Puis, rebranchez toutes les sources d'alimentation et redémarrez l'ordinateur. 2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas, remplacez la carte mère (prestataire de services uniquement).
● ○ ○ ○	0002 : Erreur interne de bus	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
● ● ○ ○	0283 : Erreur de ressource PCI	1. Retirez les périphériques PCIe (la carte M.2, la carte PCIe, etc.) (prestataire de services uniquement). 2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas, remplacez la carte mère (prestataire de services uniquement).
● ● ○ ○ ○	0284 : Erreur liée à la fonctionnalité conforme au TCG (il peut s'agir d'une erreur de validation du code BIOS)	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
● ● ○ ○ ○ ○	0285 : Erreur liée à la fonctionnalité conforme au TCG (il peut s'agir d'une erreur d'initialisation du TPM)	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
● ● ● ○	0286 : Erreur liée à la carte graphique intégrée	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
● ● ● ○ ○ ○	0288 : Erreur liée à l'écran de l'ordinateur	1. Rebranchez le câble de l'écran sur la carte mère et sur l'écran de l'ordinateur (prestataire de services uniquement), puis consultez l'écran LCD. 2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas, connectez un écran externe à votre ordinateur et vérifiez l'état (client ou prestataire de services). - Si l'écran externe fonctionne, remplacez l'écran LCD (prestataire de services uniquement). - Si l'écran externe ne fonctionne pas, remplacez la carte mère (prestataire de services uniquement).

Outil Diagnostics

Cette section présente un ensemble d'outils de diagnostic et de dépannage sur le site Web du support de Lenovo, dans l'application Vantage et sur votre ordinateur. Ceux-ci peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes logiciels et matériels les plus fréquents.

Le tableau suivant répertorie ces outils de diagnostic et les conditions recommandées pour chacun d'entre eux.

Outil Diagnostics	Utilisation recommandée
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo	Vous souhaitez effectuer une résolution des incidents en ligne ou une analyse du matériel et des pilotes de votre ordinateur.
Analyse du matériel	• L'application Vantage est installée sur votre ordinateur. • Vous souhaitez effectuer des examens de base des composants matériels.
Outil UEFI Diagnostics	• Vous ne pouvez pas vous connecter au système d'exploitation. • Votre ordinateur ne peut pas se connecter au réseau.

Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo

Lenovo propose deux options de diagnostic différentes afin de vous aider à identifier et à résoudre les problèmes sur votre ordinateur.

1. Accédez à <https://www.pcsupport.lenovo.com/> et saisissez le nom de votre produit dans la zone de recherche.
2. Cliquez sur **Troubleshoot & Diagnose (Dépannage et diagnostic)** et sélectionnez l'une des deux options suivantes en fonction de vos besoins.
 - Si vous ne savez pas avec certitude quel problème rencontre votre ordinateur, il est recommandé de sélectionner **Parcours facile vers la solution** et de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour le microprogramme et connaître l'état du matériel.
 - Si vous avez identifié quel est le problème rencontré sur votre ordinateur, vous pouvez sélectionner **Dépannage personnalisé** et suivre des instructions à l'écran afin d'y remédier.

Remarque :

- Avant de lancer un processus de diagnostic automatique, une fenêtre contextuelle apparaîtra pour vous inviter à installer Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge permet de connecter votre ordinateur aux outils de diagnostic Lenovo.
- Le site Web du support Lenovo met régulièrement à jour les sections afin d'optimiser en permanence votre expérience sur votre ordinateur. L'interface du site Web et les descriptions des sections peuvent différer de celles qui figurent dans votre interface.

Si les solutions proposées ne parviennent pas à résoudre les problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez suivre les instructions à l'écran afin de soumettre un e-ticket ou contacter Lenovo pour obtenir de l'aide auprès d'un professionnel.

Analyse du matériel

L'analyse du matériel est un outil de test efficace qui vous permet d'identifier les problèmes matériels existants.

Pour exécuter l'analyse du matériel, procédez comme suit :

1. Saisissez **Vantage** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur **Analyse matérielle** ou sur **Support > Analyse matérielle**.
3. Sélectionnez **ANALYSE RAPIDE** ou **PERSONNALISER**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter l'analyse matérielle.

Remarque :

- L'outil Analyse rapide contient une série de tests pré-sélectionnés qui procèdent à des vérifications de base sur les composants matériels du système. L'outil Personnaliser vous permet de sélectionner un ou plusieurs composants matériels afin de les examiner.
 - Avant de sélectionner **ANALYSE RAPIDE**, cliquez sur **Actualiser les modules** pour vous assurer que la liste des composants matériels est bien celle des composants actuellement disponibles sur l'ordinateur.
4. Si une défaillance matérielle est détectée, le résultat varie en fonction de l'état de la garantie et varie selon le pays ou la région géographique. Suivez les instructions à l'écran pour résoudre le problème.

Outil UEFI Diagnostics

L'outil UEFI Diagnostics vous permet d'afficher des informations sur le système et d'identifier les problèmes matériels lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au système d'exploitation ou que l'ordinateur ne peut pas se connecter au réseau.

Pour utiliser l'outil UEFI Diagnostics :

1. Branchez l'ordinateur à une alimentation en courant alternatif.
2. Allumez votre ordinateur et appuyez immédiatement sur F10 pour accéder à l'outil UEFI Diagnostics.
3. Suivez les instructions à l'écran pour exécuter le test.
4. Appuyez sur Echap pour quitter l'outil. Votre ordinateur redémarrera immédiatement.
5. Si une défaillance matérielle est détectée et que vous ne parvenez pas à localiser et à résoudre le problème, vous pouvez appeler le centre de support client Lenovo. Voir [Appeler Lenovo](#) à la page 108.

Lenovo Memory Self Repair (pour les modèles Intel uniquement)

Lenovo Memory Self Repair (ci-après désigné en tant qu'outil de réparation) vous permet de résoudre les pannes de mémoire à bit simple ou dotée d'une seule rangée à l'aide de ressources redondantes internes.

Nous vous recommandons d'utiliser l'outil de réparation dans les situations ci-après :

- Le système d'exploitation est instable, par exemple, en cas d'erreur avec écran bleu ou de panne système.
- Toutes les applications fonctionnent de manière anormale, par exemple, elles se bloquent ou se ferment de manière inattendue.

- Les résultats des tests indiquent des erreurs liées à la mémoire.



Remarque :

L'outil de réparation ne peut être utilisé que si votre ordinateur peut être allumé normalement.

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, déclenchez l'outil de réparation en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur F4.
 - Appuyez sur Entrée pour accéder à **Startup Interrupt Menu**, puis appuyez sur F4.
 - Appuyez sur F12 pour accéder à **App Menu**, puis sélectionnez **Lenovo Memory Self Repair**.
3. Lisez les informations importantes de la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **Yes** pour exécuter l'outil.
4. Consultez les résultats de réparation indiqués dans la boîte de dialogue contextuelle qui s'affiche. Il existe trois types de résultats.
 - **Memory Repaired** : la défaillance de la mémoire a été détectée et réparée.
 - **Memory failure detected but repair was unsuccessful** : la défaillance de la mémoire a été détectée, mais elle ne peut pas être réparée.
 - **No failure detected** : aucune défaillance de la mémoire n'a été détectée.

Si le problème persiste, vous pouvez réessayer, ou bien contacter Lenovo pour obtenir une aide supplémentaire.

5. Cliquez **Continue** pour mettre l'ordinateur sous tension.

Rubriques connexes

[Appeler Lenovo](#) à la page 108

Étiquette Windows

L'étiquette produit authentique Microsoft Windows indique l'édition de Windows préinstallée sur votre ordinateur et si l'appareil dispose de Windows préinstallé ou d'une licence pour l'installer.

Une étiquette produit authentique Microsoft Windows peut être apposée sur le carter de l'ordinateur en fonction des facteurs suivants :

- Votre région géographique
- L'édition de Windows préinstallée

Consultez la page <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx> pour voir des images des différents types d'étiquettes des produits authentiques de Microsoft.

- En République populaire de Chine, l'étiquette produit authentique Microsoft est requise sur tous les modèles d'ordinateur dans lesquels est installée une édition d'un système d'exploitation Windows.
- Dans d'autres pays ou régions, l'étiquette produit authentique Microsoft est requise uniquement sur les modèles d'ordinateur disposant d'une licence d'éditions Windows Professionnel.

L'absence d'étiquette produit authentique Microsoft ne signifie pas que la version préinstallée de Windows n'est pas authentique. Pour savoir comment déterminer l'authenticité d'un produit Windows préinstallé, reportez-vous aux informations fournies par Microsoft à l'adresse suivante : <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Aucun indicateur visuel ou externe n'indique l'ID de produit ou la version Windows concédée sous licence pour cet ordinateur. En revanche, l'ID de produit est enregistré dans le microprogramme de l'ordinateur. Si un produit Windows est installé, le programme d'installation vérifiera si le microprogramme de l'ordinateur est valide, en faisant correspondre l'ID de produit afin de finaliser l'activation.

Dans certains cas, une version antérieure de Windows peut être installée et être assujettie aux termes des droits de mise à niveau vers la version antérieure contenus dans la licence d'édition Windows Professionnel.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Préparez les informations nécessaires avant de contacter Lenovo.

1. Enregistrez les symptômes et les caractéristiques de l'incident :

- Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?
- Tout message d'erreur ou code d'erreur ?
- Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?
- Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?
- Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

2. Enregistrez les informations système :

- Nom du produit.
- Type de machine et [numéro de série](#) à la page 108.

Trouver le code QR de service et le numéro de série

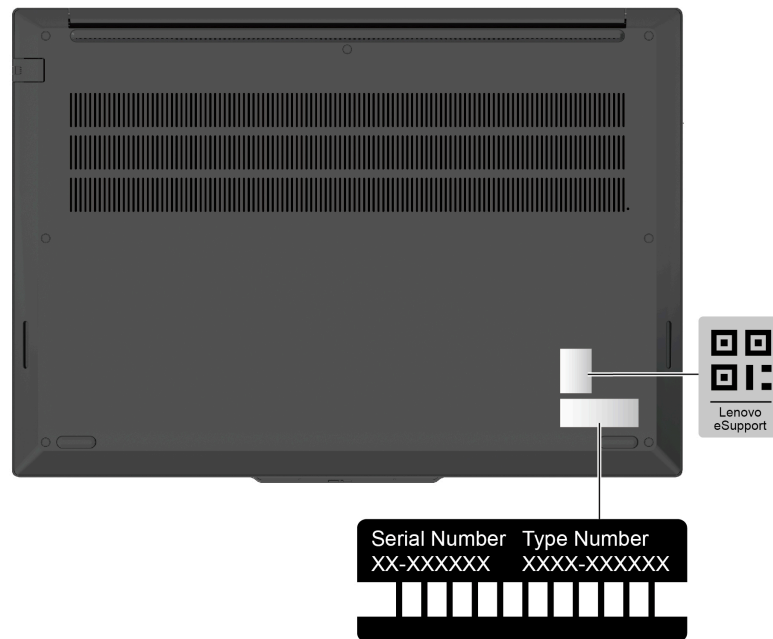
Cette rubrique vous aide à trouver le code QR de service et le numéro de série.

Scannez le code QR sur le cache de la base pour afficher les informations suivantes :

- Informations sur votre produit et état de la garantie
- Derniers pilotes et logiciels vérifiés par Lenovo
- Dépannage et diagnostic des solutions en cas de problème matériel ou logiciel
- Centre de support client et accès par e-ticket au support professionnel

Vous pouvez trouver votre numéro de série en accédant à :

- **Tableau de bord** ou **Périphérique** dans l'application **Vantage**
- Étiquette du numéro de série de votre ordinateur (illustrée sur l'image suivante)



Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour obtenir la liste des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou votre région, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Remarque :

Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique

- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la garantie Lenovo pour votre matériel Lenovo, accédez à :

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Chapitre 8 Remplacement de CRU

Cette section fournit des instructions sur la façon de remplacer les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU).

Que sont les CRU

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants qui peuvent être remplacés par l'utilisateur. Les ordinateurs Lenovo contiennent les types de CRU suivants :

- **CRU en libre service** : Correspondent aux composants qui peuvent être aisément remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.
- **CRU optionnelles** : Correspondent aux composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la documentation de garantie Lenovo à l'adresse https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Liste des CRU

Cette rubrique fournit la liste des CRU de votre ordinateur.

CRU en libre service

- Boîtier d'alimentation*
- Cordon d'alimentation*

CRU optionnelles

- Cache de la base
- Batterie intégrée
- Module de mémoire
- Disque SSD M.2
- Support du disque SSD M.2
- Bloc de haut-parleurs
- Batterie à pile cellulaire

* sur certains modèles

i Remarque :

Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus doit être effectué par un technicien de réparation qualifié, ou en veillant à suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Vous pouvez également trouver des centres de réparation agréés Lenovo en accédant à l'adresse <https://support.lenovo.com/partnerlocator> pour plus d'informations.

Avant de remplacer une CRU

Avant de remplacer une CRU, assurez-vous d'avoir désactivé le Démarrage rapide au préalable puis désactivez la batterie intégrée.

Désactiver le démarrage rapide

Suivez les instructions pour désactiver le démarrage rapide.

1. Affichez le **Panneau de configuration** en utilisant de grandes ou de petites icônes.
2. Cliquez sur **Options d'alimentation**, puis cliquez sur **Choisir l'action des boutons d'alimentation** sur le volet de gauche.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** en haut de l'écran.
4. Si vous y êtes invité par le Contrôle de compte d'utilisateur (UAC), cliquez sur **Oui**.
5. Décochez la case **Activer le démarrage rapide** et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Désactiver la batterie intégrée

Suivez les instructions pour désactiver la batterie intégrée.

1. Redémarrer l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez immédiatement sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Config > Power**. Le sous-menu **Power** s'affiche.
3. Sélectionnez le menu **Disable Built-in Battery** et appuyez sur Entrée.
4. Sélectionnez **Yes** dans la fenêtre Setup Confirmation.

La batterie intégrée est désactivée et l'ordinateur s'éteint automatiquement.

Patiencez trois à cinq minutes jusqu'à ce que l'ordinateur refroidisse.

i Remarque :

Si votre ordinateur ne peut pas accéder au menu UEFI BIOS, vous ne pouvez pas désactiver la batterie intégrée. Pour garantir la sécurité lorsque vous remplacez une CRU, il est recommandé de procéder comme suit :

- Pour la batterie intégrée connectée à la carte mère par des câbles : Débranchez les câbles de la batterie.
- Pour la batterie intégrée remplaçable par le client (CRU) connectée à la carte mère par des connecteurs peigne : Retirez la batterie. Pour la procédure de retrait, reportez-vous aux instructions de remplacement de la batterie intégrée dans la présente documentation.
- Pour la batterie intégrée non remplaçable par le client (non-CRU) connectée à la carte mère par des connecteurs peigne : Appelez le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Pour vérifier si la batterie intégrée de votre ordinateur est une CRU, consultez la liste des CRU dans la section [Remplacement de CRU](#) à la page 111.

Remplacer une CRU

Suivez les instructions pour remplacer une CRU.

Cache de la base

Suivez les instructions pour remplacer l'ensemble du cache de la base.

Avant de commencer, lisez le document suivant : [Consignes générales de sécurité et de conformité](#).

i Remarque :

Ne retirez pas le cache de la base dans les situations suivantes. Sinon, il peut exister un risque de court-circuit.

- Votre ordinateur est livré avec un bloc de batteries amovible déjà installé
- Votre ordinateur est branché sur l'alimentation secteur

Pour accéder, procédez comme suit :

1. Désactivez le démarrage rapide et la batterie intégrée. Voir [Avant de remplacer une CRU](#) à la page 112.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.

Outils nécessaires :

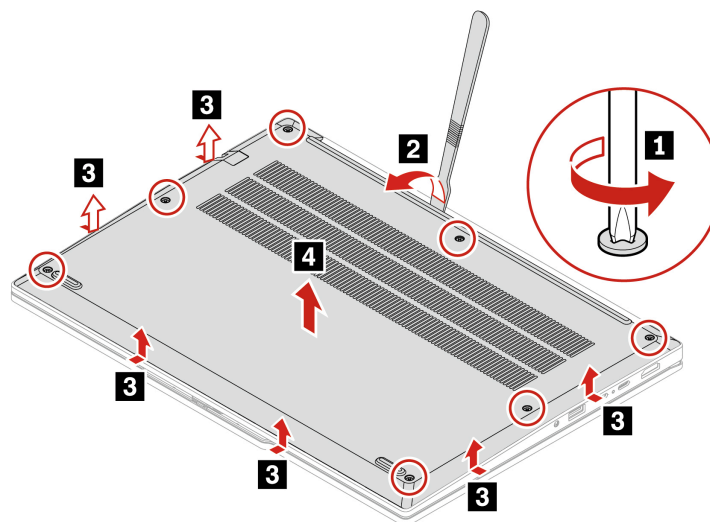
- Tournevis cruciforme
- Levier

1. Desserrez les sept vis imperdables et retirez le cache de la base comme indiqué ci-dessous.

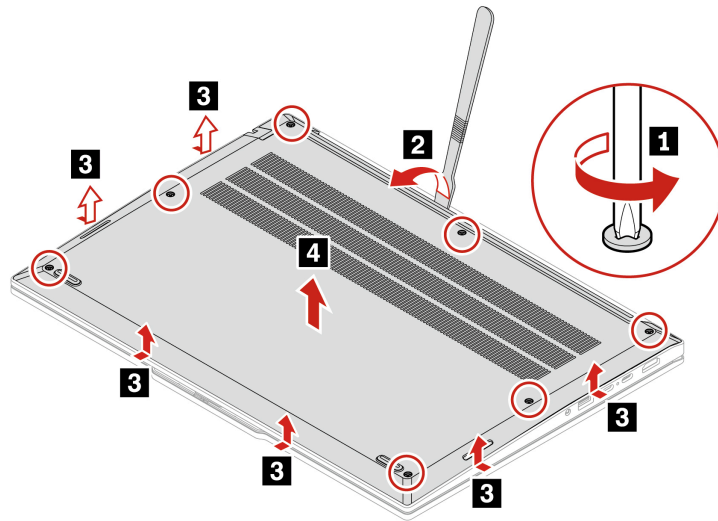
i Remarque :

Préparez un levier permettant de libérer les crochets.

- ThinkPad E14 Gen 8



- ThinkPad E16 Gen 4



2. Installez le cache de la base dans l'ordre inverse.

Si l'ordinateur ne démarre pas une fois que vous avez réinstallé le cache de base, débranchez le boîtier d'alimentation et rebranchez-le à l'ordinateur.

Module de mémoire

Suivez les instructions pour remplacer le module de mémoire.

Avant de commencer, lisez le document suivant : [Consignes générales de sécurité et de conformité](#).

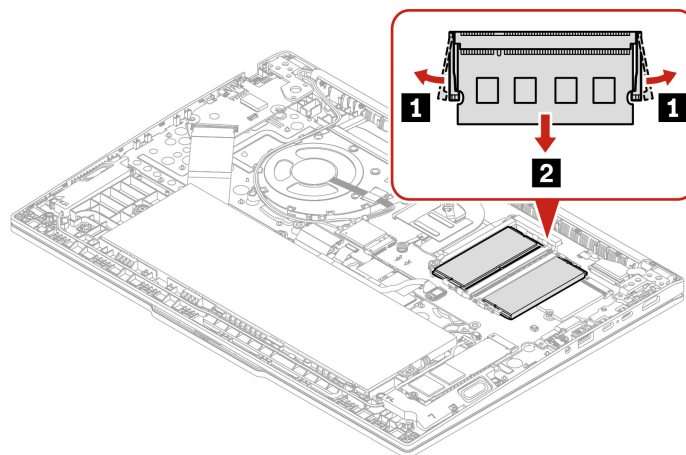


Attention :

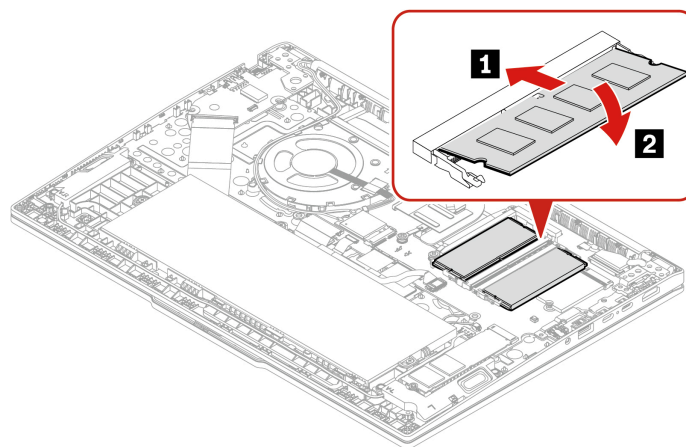
Ne touchez pas le bord du contact du module de mémoire. En procédant d'une autre manière, vous risquez d'endommager le module de mémoire.

Pour accéder, procédez comme suit :

1. Désactivez le démarrage rapide et la batterie intégrée. Voir [Avant de remplacer une CRU](#) à la page 112.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
4. Retirez le cache de la base. Voir [Cache de la base](#) à la page 113.
1. Retirez le module de mémoire comme indiqué ci-dessous.



2. Installez le module de mémoire comme indiqué ci-dessous.



Disque SSD M.2 et support de disque SSD M.2

Suivez les instructions pour remplacer le disque SSD M.2.

Avant de commencer, lisez le document suivant : [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) .



Attention :

Le remplacement d'un disque SSD M.2 peut entraîner l'installation d'un nouveau système d'exploitation. Pour plus d'informations sur l'installation d'un nouveau système d'exploitation, voir [Installer un système d'exploitation Windows et les pilotes](#) à la page 85.

Le disque SSD M.2 est fragile. Toute manipulation incorrecte risque d'endommager voire de détruire définitivement les données.

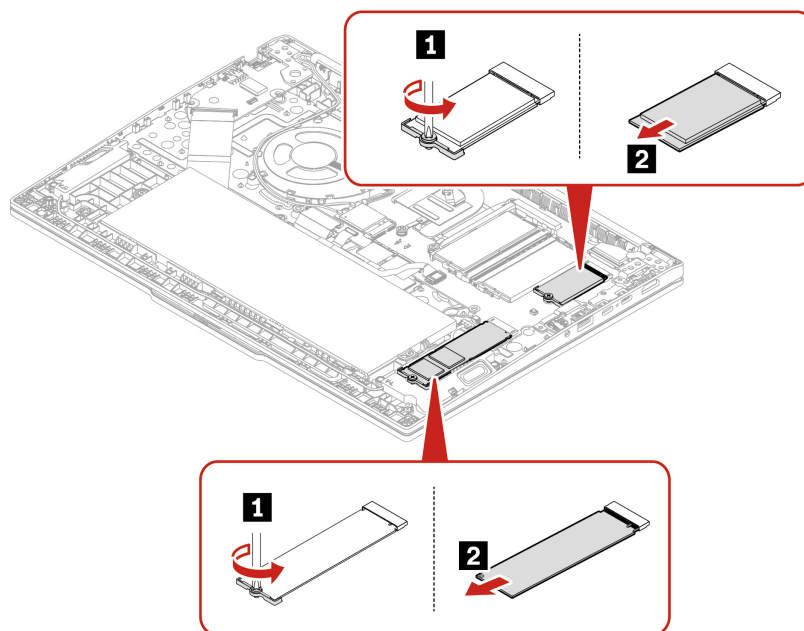
Lors de l'utilisation du disque SSD M.2, respectez les instructions suivantes :

- Remplacez le disque SSD M.2 uniquement s'il doit être réparé. Le disque SSD M.2 n'a pas été conçu pour des remplacements ou des échanges fréquents.
- Avant de remplacer le disque SSD M.2, faites une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.
- N'exercez aucune pression sur l'unité SSD M.2.
- Ne touchez pas le bord du contact ou la carte à circuits imprimés du disque SSD M.2. Sinon, vous risquez d'endommager l'unité SSD M.2.
- N'exposez pas l'unité SSD M.2. à des chocs physiques ou à des vibrations. Placez l'unité SSD M.2 sur un tissu ou toute autre matière permettant d'absorber les chocs.

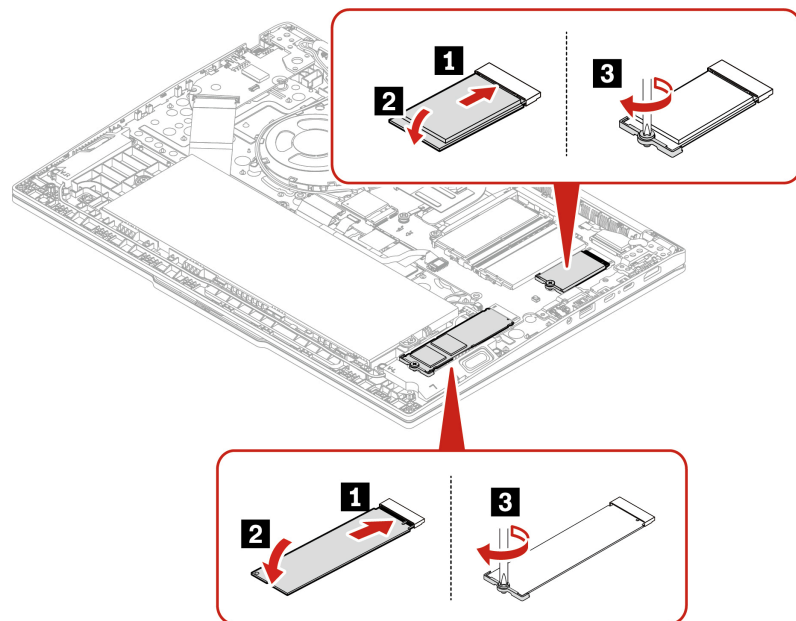
1. Désactivez le démarrage rapide et la batterie intégrée. Voir [Avant de remplacer une CRU](#) à la page 112.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
4. Retirez le cache de la base. Voir [Cache de la base](#) à la page 113.

Outil nécessaire : tournevis cruciforme

1. Desserrez la vis imperdable, puis retirez le support du disque SSD M.2 et le disque SSD M.2, comme indiqué ci-dessous.



2. Installez le disque SSD M.2 et son support, comme indiqué ci-dessous. Serrez la vis imperdable pour fixer le disque SSD M.2.



Batterie intégrée

Suivez les instructions pour remplacer la batterie intégrée.

Avant de commencer, lisez le document suivant : *Consignes générales de sécurité et de conformité* .



ATTENTION :

Utilisez uniquement la batterie agréée par Lenovo et spécifiée pour l'ordinateur. Toute autre batterie pourrait s'enflammer ou exploser.

La compatibilité des piles fournies par Lenovo en vue d'être utilisées avec votre produit a été testée. Ces piles doivent être uniquement remplacées par des composants agréés. Il est possible qu'une batterie autre que celle spécifiée par Lenovo, ou qu'une batterie démontée ou modifiée ne soit pas couverte par la garantie.

Un mauvais traitement ou une mauvaise utilisation de la batterie peut entraîner une surchauffe, une fuite de liquide ou une explosion. Pour éviter tout risque de blessure :

- **N'ouvrez, ne démontez ou ne réparez aucune batterie à moins que vous ne possédiez les compétences requises pour le faire et que vous suiviez attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo.**
- **Ne tentez pas d'écraser ou de perforer la batterie.**
- **Ne mettez pas la batterie en court-circuit et ne l'exposez pas à l'eau ou à tout autre liquide.**
- **Tenez les enfants éloignés de la batterie.**
- **N'exposez pas la batterie au feu.**
- **Arrêtez d'utiliser la batterie si elle est endommagée ou si vous remarquez qu'elle se décharge ou que des matériaux étrangers s'accumulent sur les plombs d'accus.**
- **Stockez les batteries rechargeables ou les produits qui les contiennent à température ambiante, avec les batteries chargées à environ 30 à 50 % de leur capacité. Il est conseillé de charger les batteries environ une fois par an pour éviter tout risque de décharge excessive.**
- **Ne la jetez pas à la poubelle ou à la décharge. Pour sa mise au rebut, reportez-vous à la réglementation en vigueur.**
- **Si la batterie n'est pas correctement remplacée, il existe un risque d'explosion. Elle contient, en petite quantité, des substances toxiques.**

Lenovo vous recommande de faire appel à un technicien de réparation qualifié ou de suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Les services de réparation ou les techniciens Lenovo agréés recyclent les batteries conformément aux lois et réglementations du pays. Ne mettez pas la batterie au rebut avec les ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le recyclage, consultez le site Web suivant : <https://www.lenovo.com/recycling>.



Attention :

Lenovo n'est pas responsable des performances ou de la sécurité des batteries non autorisées et ne fournit aucune garantie en cas de défaillance ou de dégâts résultant de leur utilisation.

L'application Vantage fournit un test de diagnostic automatique de la batterie qui détermine si la batterie intégrée est défectueuse. Une batterie intégrée ne doit pas être remplacée, sauf si ce test de diagnostic indique qu'elle est défectueuse. Seule exception : si la batterie intégrée est physiquement endommagée ou si un client signale un éventuel problème de sécurité.

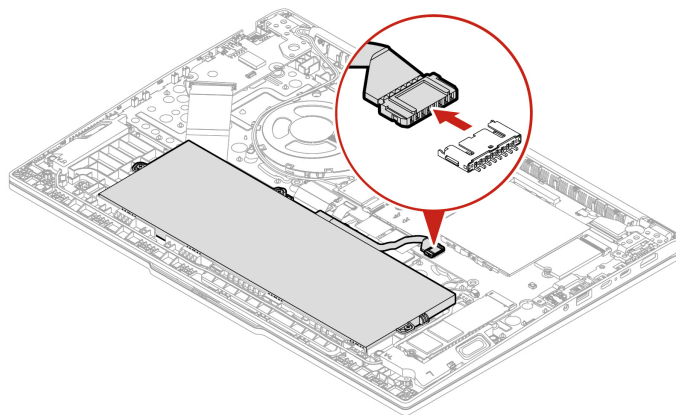
Si l'application Vantage n'est pas installée sur l'ordinateur, le client doit télécharger et installer le programme afin de procéder au diagnostic de la batterie intégrée avant tout remplacement d'une batterie intégrée non physiquement endommagée. Veuillez noter que le remplacement d'une batterie intégrée physiquement endommagée n'est pas couvert par la garantie.

Pour accéder, procédez comme suit :

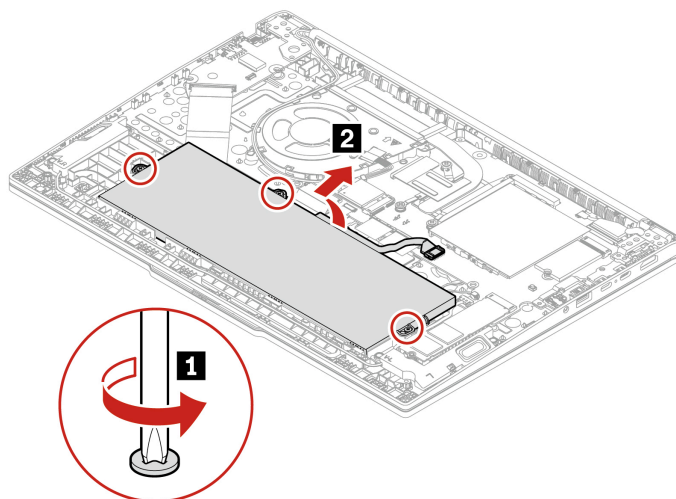
1. Désactivez le démarrage rapide et la batterie intégrée. Voir [Avant de remplacer une CRU](#) à la page 112.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
4. Retirez le cache de la base. Voir [Cache de la base](#) à la page 113.

Outil nécessaire : tournevis cruciforme

1. Retirez la batterie intégrée, comme indiqué ci-dessous.
 - a. Débranchez le câble de la batterie intégrée de la carte mère.



- b. Desserrez les trois vis imperdables et retirez la batterie comme indiqué ci-dessous.



2. Avant d'installer la batterie intégrée, inspectez minutieusement le compartiment de la batterie et vérifiez qu'aucun corps étranger ou pointu risquant d'endommager la batterie ne s'y trouve.
3. Installez la batterie intégrée dans l'ordre inverse.

Lors de l'installation :

- Assurez-vous que le connecteur est bien fixé.
- Assurez-vous que le cache de la base est bien en place. Dans le cas contraire, la connexion de la batterie pourrait échouer.

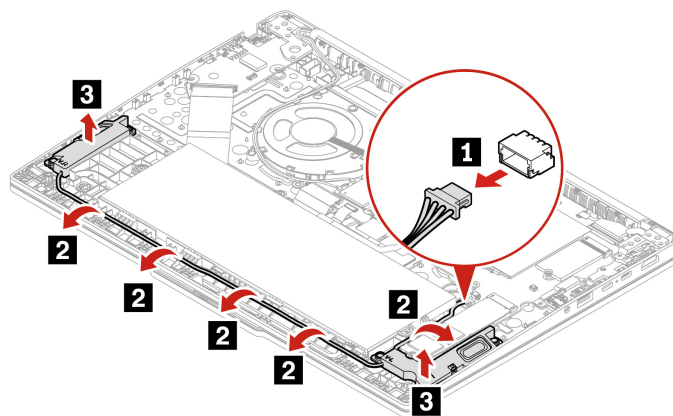
Bloc de haut-parleurs

Suivez les instructions pour remplacer le bloc de haut-parleurs.

Avant de commencer, lisez le document suivant : [Consignes générales de sécurité et de conformité](#).

Pour accéder, procédez comme suit :

1. Désactivez le démarrage rapide et la batterie intégrée. Voir [Avant de remplacer une CRU](#) à la page 112.
 2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
 3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
 4. Retirez le cache de la base. Voir [Cache de la base](#) à la page 113.
1. Débranchez le câble du bloc de haut-parleurs et retirez le bloc de haut-parleurs, comme indiqué ci-dessous.



2. Installez le bloc de haut-parleurs dans l'ordre inverse.

Batterie à pile cellulaire

Avant de commencer, lisez le document suivant : [Consignes générales de sécurité et de conformité](#).

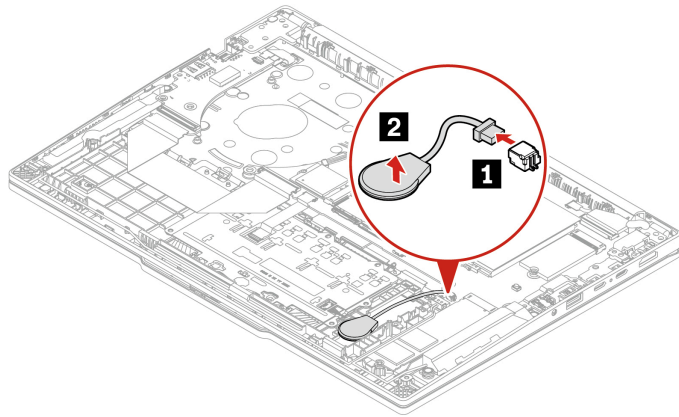


DANGER :

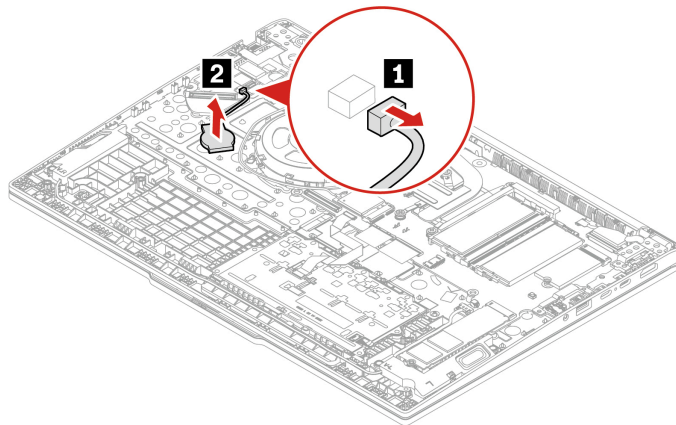
Utilisez uniquement la batterie agréée par Lenovo et spécifiée pour l'ordinateur. Toute autre batterie pourrait s'enflammer ou exploser.

Pour y accéder, retirez ces FRU dans l'ordre suivant :

- [Cache de la base](#) à la page 113
 - [Batterie intégrée](#) à la page 117
1. Retirez la batterie à pile cellulaire, comme indiqué ci-dessous.
 - ThinkPad E14 Gen 8



- ThinkPad E16 Gen 4



2. Installez la batterie à pile cellulaire dans l'ordre inverse.

i Remarque :

Lors de l'installation :

- Assurez-vous que le connecteur est bien fixé.
- Réinitialisez la date et l'heure du système dans le menu BIOS.

Annexe A Informations relatives à la conformité

Ce chapitre fournit les informations relatives à la conformité de votre ordinateur.

Pour obtenir les informations relatives à la conformité, reportez-vous à la *Regulatory Notice* à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com> et aux *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informations sur la certification

Cette section fournit des informations relatives à la certification, telles que le nom du produit et le type de machine.

Nom du produit	ID de conformité	Type(s) de machine
ThinkPad E14 Gen 8	Modèles Intel : - TP00165G - TP00165G0 - TP00165G1 - TP00165G2 - TP00165J - TP00165J0 - TP00165J1 - TP00165J2 Modèles AMD : - TP00165I - TP00165I0 - TP00165I1 - TP00165I2	Modèles Intel : 21Y6, 21Y7, 21Y8, 21Y9 Modèles AMD : 21Y2, 21Y3
ThinkPad E16 Gen 4	Modèles Intel : - TP00166D - TP00166D0 - TP00166D1 - TP00166D2 - TP00166F - TP00166F0 - TP00166F1 - TP00166F2 Modèles AMD : - TP00166E - TP00166E0	Modèles Intel : 21YC, 21YD, 21YE, 21YF Modèles AMD : 21Y4, 21Y5

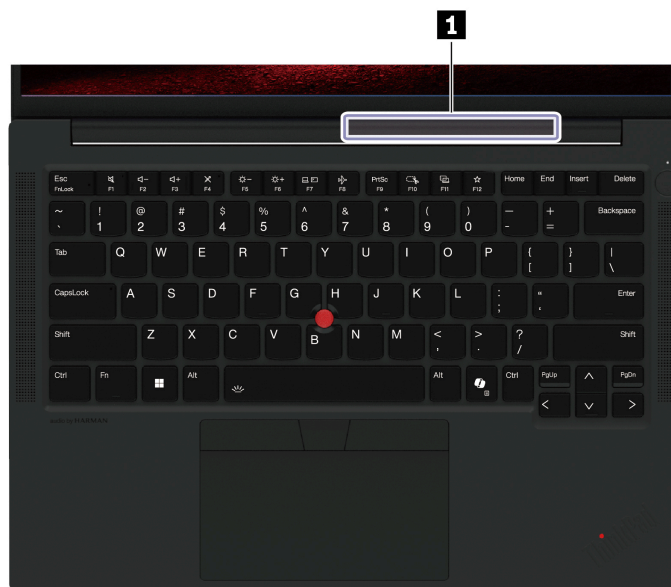
Nom du produit	ID de conformité	Type(s) de machine
	- TP00166E1 - TP00166E2	

Des informations supplémentaires de conformité relatives à votre produit sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/compliance>.

Localisation des antennes sans fil UltraConnect

Votre ordinateur est équipé d'UltraConnect™, un système d'antennes sans fil. Vous pouvez activer une communication sans fil où que vous soyez.

L'image ci-dessous présente les emplacements de l'antenne sur votre ordinateur :



1 Antenne LAN sans fil

Environnement d'exploitation

Cette section fournit des informations sur l'environnement d'exploitation de votre ordinateur.

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
- Stockage et transport dans l'emballage d'origine : -20 °C à 60 °C
- Stockage sans l'emballage : 5 °C à 43 °C

ⓘ Remarque :

Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage et transport : 5 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Annexe B Avis important pour les consommateurs du Québec

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants: (a) les pièces de rechange; (b) les services de réparation; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Annexe C Fonctionnalités d'accessibilité

Lenovo s'engage à rendre les technologies de l'information accessible à tous, y compris aux personnes souffrant de troubles auditifs, visuels, cognitifs, de la parole ou à mobilité réduite. Les informations détaillées et à jour relatives aux fonctionnalités d'accessibilité offertes par le produit sont disponibles à l'adresse suivante https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Annexe D Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB

L'USB Implementers Forum a publié une révision de la directive relative aux noms des connecteurs USB en septembre 2022. Lenovo suit la directive révisée et met à jour en conséquence les noms des connecteurs USB. Vous pouvez vous référer au tableau ci-dessous pour obtenir des détails sur la mise à jour des noms.

Nom actuel	Nom précédent
Connecteur USB-A (USB vitesse maximale)	Connecteur USB-A 2.0
Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)	Connecteur USB-A 3.2 Gen 1
Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s)	Connecteur USB-A 3.2 Gen 2
Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Connecteur Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Connecteur Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connecteur USB-C (USB 5 Gb/s)	Connecteur USB-C (3.2 Gen 1)
Connecteur USB-C (USB 10 Gb/s)	Connecteur USB-C (3.2 Gen 2)
Connecteur USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Connecteur USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Connecteur USB-C (USB4 40 Gb/s)	Connecteur USB-C (USB 4)
Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)	Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)
Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)	Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)

Annexe E Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur

ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux® qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marques

Lenovo, le logo Lenovo, ThinkPad, le logo ThinkPad, et TrackPoint sont des marques de Lenovo. Intel et Thunderbolt sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Linux est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans certains autres pays. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, BitLocker et  sont des marques du groupe Microsoft. Dolby, Dolby Voice et Dolby Atmos sont des marques de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. USB-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Wi-Fi et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.