

Guide d'utilisation



IdeaPad 1 Series

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Juillet 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce guide iii

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur 1

| | |
|--|---|
| Vue avant | 1 |
| Vue de la base | 2 |
| Vue du côté gauche | 3 |
| Vue du côté droit | 4 |
| Fonctions et caractéristiques | 5 |
| Déclaration sur le taux de transfert USB | 6 |
| Environnement d'exploitation. | 7 |
| Évitez tout contact corporel prolongé avec certaines zones chaudes | 7 |

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur 9

| | |
|---|----|
| Travailler avec Windows | 9 |
| Informations d'aide de Windows | 10 |
| Lenovo Vantage et Lenovo PC Manager | 10 |
| Bouton du menu Novo | 11 |
| Ouvrir le menu du bouton Novo | 11 |
| Interagir avec votre ordinateur | 11 |
| Touches de raccourci clavier | 11 |
| Pavé numérique | 13 |
| Gestes multi-point pour des écrans tactiles | 13 |

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur 15

| | |
|---|----|
| Gérer l'alimentation | 15 |
| Vérifier l'état de la batterie | 15 |
| Charger la batterie | 15 |
| Définir le comportement du bouton d'alimentation. | 15 |
| Un mode de gestion de l'alimentation | 15 |

| | |
|---|----|
| Définir le mode Performances | 16 |
| Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS setup utility | 16 |
| Qu'est-ce que UEFI/BIOS Setup Utility | 16 |
| Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS | 16 |
| Modifier la séquence de démarrage | 17 |
| Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode). | 17 |
| Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility | 17 |
| Types de mot de passe | 17 |
| Définir le mot de passe administrateur | 17 |
| Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur | 18 |
| Définir le mot de passe utilisateur | 18 |
| Activer le mot de passe à la mise sous tension | 18 |
| Définir le mot de passe du disque dur | 19 |
| Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur | 19 |

Chapitre 4. Aide et assistance 21

| | |
|--|----|
| Foire aux questions | 21 |
| Ressources d'aide. | 21 |
| Qu'est-ce qu'une CRU ? | 22 |
| CRU pour votre modèle de produit | 23 |
| Appeler Lenovo | 24 |
| Avant de prendre contact avec Lenovo | 24 |
| Centre de support client Lenovo | 24 |
| Acheter des services supplémentaires | 25 |

Annexe A. Avis et marques 27

À propos de ce guide

- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

| Nom du modèle | Type de machine (MT) |
|---------------------|----------------------|
| IdeaPad 1 14ADA7 | 82R0 |
| IdeaPad 1 14ADA7 Ua | |
| IdeaPad 1 14ALC7 | 82R3 |
| IdeaPad 1 14ALC7 1 | |
| IdeaPad 1 14ALC7 2 | |
| IdeaPad 14 ALC7 | |
| IdeaPad 1 14IAU7 | 82QC |
| IdeaPad 1 14IAU7 1 | |
| IdeaPad 1 14IAU7 2 | |
| IdeaPad 14 IAU7 | |
| IdeaPad 1 14IGL7 | 82V6 |
| IdeaPad 1 14IGL7 1 | |
| IdeaPad 1 14IGL7 2 | |
| IdeaPad 1 14IJL7 | 82LV |
| IdeaPad 1 14IJL7 Ua | |
| IdeaPad 1 15ADA7 | 82R1 |
| IdeaPad 1 15ADA7 Ua | |
| IdeaPad 1 15ALC7 | 82R4 |
| IdeaPad 1 15ALC7 1 | |
| IdeaPad 1 15ALC7 2 | |
| IdeaPad 15 ALC7 | |
| IdeaPad 1 15IAU7 | 82QD |
| IdeaPad 1 15IAU7 1 | |
| IdeaPad 1 15IAU7 2 | |
| IdeaPad 15 IAU7 | |
| IdeaPad 1 15IGL7 | 82V7 |
| IdeaPad 1 15IGL7 1 | |
| IdeaPad 1 15IGL7 2 | |
| IdeaPad 1 15IJL7 | 82LX |
| IdeaPad 1 15IJL7 Ua | |

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

- Ce guide peut contenir des informations sur les accessoires, les fonctionnalités et les logiciels qui ne sont pas disponibles sur tous les modèles.
- Ce guide contient des instructions basées sur le système d'exploitation Windows. Ces instructions ne s'appliquent pas si vous installez et utilisez d'autres systèmes d'exploitation.
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, les instructions liées au système d'exploitation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.
- Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière version, accédez à la page <https://support.lenovo.com>.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Vue avant



| | |
|--|---|
| 1. Antennes sans fil | Envoyez et recevez des ondes radio pour le réseau local sans fil intégré (réseau local) et le module Bluetooth. Remarques : <ul style="list-style-type: none">• Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur de l'ordinateur.• Si l'emplacement des antennes est proche du corps de l'utilisateur (< 20 cm), vous pouvez trouver les valeurs de débit d'absorption spécifique (DAS) dans le <i>Guide de configuration</i> fourni avec votre ordinateur. |
| 2. Microphones | Capturez ou enregistrez des sons et la voix. |
| 3. Caméra | Capture des images fixes et animées pour prendre des photos, enregistrer des vidéos et converser avec la fonction vidéo. |
| 4. Dispositif de protection du carter de la caméra | Faites glisser le dispositif de protection pour couvrir ou découvrir la lentille de la caméra. Remarque : Le carter de l'appareil photo vous aide à protéger votre confidentialité. |
| 5. Voyant de la caméra | Si le voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation |
| 6. Ecran | Affichage de texte, de graphiques et de vidéos. Certains modèles prennent en charge la fonction multitactile. |

Vue de la base

Figure 1. Modèles 14 pouces



Figure 2. Modèles 15 pouces



1. Voyant d'alimentation

- Allumé : l'ordinateur est sous tension.
- Éteint : l'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
- Clignotant : l'ordinateur est en mode veille.

2. Bouton d'alimentation/Lecteur d'empreintes digitales*

Appuyez sur le bouton pour mettre l'ordinateur sous tension ou pour le mettre en mode veille. Enregistrez et lisez vos empreintes digitales pour l'authentification utilisateur.

3. Clavier

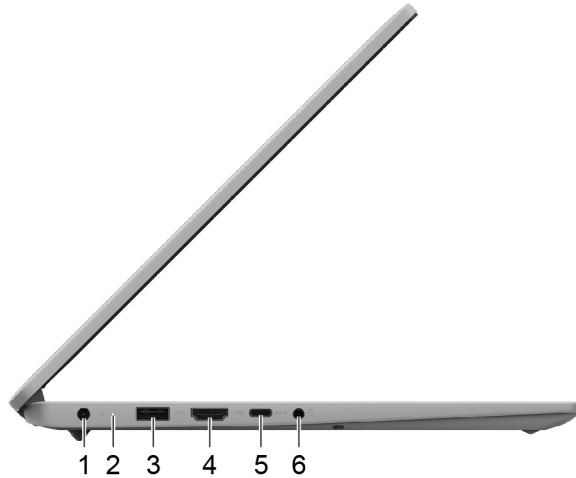
Entrez des caractères et interagissez avec les programmes.
Remarque : Le clavier comporte également des touches d'accès rapide et des touches de fonction pour modifier des paramètres et exécuter des tâches rapidement.

4. Pavé tactile

Bénéficiez des mouvements tactiles et de toutes les fonctions d'une souris classique.
Remarque : Le pavé tactile prend également en charge la fonction tactile multipoint.

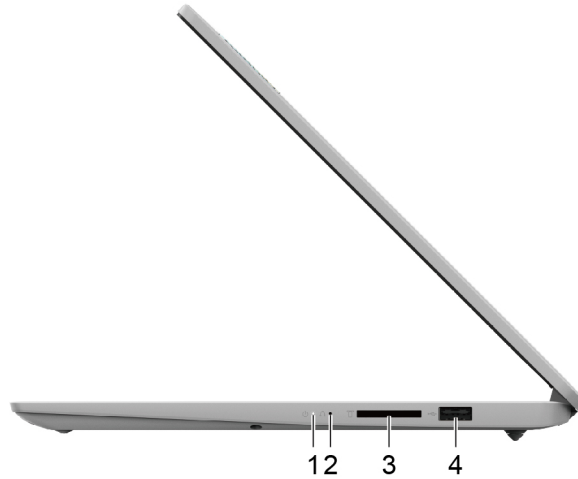
* sur certains modèles

Vue du côté gauche



| | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Connecteur d'alimentation | Connexion à l'alimentation avec le boîtier d'alimentation et le cordon d'alimentation fournis. |
| 2. Voyant de charge | Indique si l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur. <ul style="list-style-type: none">• Blanc fixe : connecté à l'alimentation secteur ; capacité de la batterie 91 – 100 %• Orange fixe : connecté à l'alimentation secteur ; capacité de la batterie 1 – 90 %• Éteint : déconnecté de l'alimentation secteur |
| 3. Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A | Permet de connecter un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB. |
| 4. Connecteur HDMI™1.4 | Connectez-vous à un périphérique audio numérique compatible ou un écran vidéo tel qu'un HDTV. |
| 5. Connecteur USB-C® | Connectez des périphériques de stockage ou de données. Remarque : Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur approprié pour connecter des périphériques externes. Ce connecteur ne peut pas être utilisé pour connecter des périphériques d'écran externes. |
| 6. Prise audio multifonction | Permet de connecter des écouteurs ou un casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm. Remarque : Cette prise ne prend pas en charge les microphones externes autonomes. Si vous utilisez un casque, choisissez-en un muni d'une prise unique. |

Vue du côté droit



1. Voyant d'alimentation

- Allumé : l'ordinateur est sous tension.
- Éteint : l'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
- Clignotant : l'ordinateur est en mode veille.

2. Fente du bouton Novo

Appuyez sur le bouton Novo pour ouvrir le menu du **bouton Novo**. Depuis le menu, vous pouvez choisir d'ouvrir l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS, le menu d'amorçage ou l'écran des options de démarrage de Windows.

3. Logement pour carte SD

Insérez une carte SD ou un MultiMediaCard (MMC) dans la fente pour le transfert ou le stockage de données.

4. Connecteur USB 2.0

Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.

Fonctions et caractéristiques

| | |
|-------------------------------------|---|
| Dimensions | <p>Modèles 14 pouces :</p> <ul style="list-style-type: none">• Largeur : 325,3 mm• Profondeur : 216,5 mm• Épaisseur : 17,9 mm <p>Modèles 15 pouces :</p> <ul style="list-style-type: none">• Largeur : 360,2 mm• Profondeur : 236 mm• Épaisseur : 17,9 mm |
| Boîtier d'alimentation | <ul style="list-style-type: none">• Entrée : 100 à 240 V CA ; 50 à 60 Hz• Sortie :<ul style="list-style-type: none">– 20 V CC ; 3,25 A– 20 V CC ; 2,25 A• Alimentation :<ul style="list-style-type: none">– Pour les modèles ADA, ALC et IAU : 65 W– Pour les modèles IGL/IJL : 45 W |
| Bloc de batteries | <ul style="list-style-type: none">• Capacité : 42 Wh• Nombre de cellules : 3 <p>Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).</p> |
| Microprocesseur | <p>Pour afficher les informations du microprocesseur de votre ordinateur, tapez Informations système dans la zone de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.</p> |
| Mémoire | <ul style="list-style-type: none">• Type : DDR4• Nombre d'emplacement physique : 1 |
| Périphérique de stockage secondaire | <ul style="list-style-type: none">• Type :<ul style="list-style-type: none">– Unité SSD– Pour les modèles ADA, IGL et IJL : carte multimédia intégrée (eMMC)• Facteur de forme :<ul style="list-style-type: none">– M.2 (2242*, 2280*)– Pour les modèles ADA, IGL et IJL : eMMC• Bus : PCI Express |

| | |
|-----------------------------|---|
| Ecran | <p>Modèles 14 pouces :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taille : 355,6 mm • Résolution d'écran <ul style="list-style-type: none"> – 1 366 x 768 pixels (modèle HD) – 1 920 x 1 080 pixels (modèle FHD) – 1 920 x 1 080 pixels (modèle FHD IPS) <p>Modèles 15 pouces :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taille : 381,0 mm • Résolution d'écran <ul style="list-style-type: none"> – 1 366 x 768 pixels (modèle HD) – 1 920 x 1 080 pixels (modèle FHD) – 1 920 x 1 080 pixels (modèle FHD IPS) – Pour les modèles ALC/IAU : 1 920 x 1 080 pixels (modèle FHD IPS OnCell Touch) |
| Clavier | <ul style="list-style-type: none"> • Touches de fonction • Touches de raccourci • Pavé numérique* |
| Connecteurs et emplacements | <ul style="list-style-type: none"> • Connecteur audio • Connecteur USB 2.0 • Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A • Connecteur USB-C <ul style="list-style-type: none"> – Puissance de sortie jusqu'à 5 V et 3 A – Pour les modèles ADA, ALC, IAU, IGL et IJL : taux de transfert de données USB jusqu'à 5 Mbit/s avec USB 3.2 Gen 1 • Connecteur HDMI 1.4 <ul style="list-style-type: none"> – Le connecteur HDMI 1.4 prend en charge une résolution de sortie maximum de 3 840 x 2 160, à une fréquence d'images de 30 Hz et avec une profondeur des couleurs de 24 bpp (bit par pixel). • Emplacement de carte mémoire |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Lecteur d'empreintes digitales* |
| Réseau | <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth • Carte de réseau local sans fil |

* sur certains modèles

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

| Périphérique USB | Vitesse de transfert (Gbits/s) |
|------------------|--------------------------------|
| 2.0 | 0.48 |
| 3.2 Gen 1 | 5 |

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Évitez tout contact corporel prolongé avec certaines zones chaudes

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur fonctionne, il doit être placé sur une surface dure et plane et sa partie inférieure ne doit pas entrer en contact avec la peau nue de l'utilisateur. Dans des conditions d'utilisation normales, la température de la surface inférieure reste dans une plage acceptable, selon la norme *IEC 62368-1*, mais ces températures peuvent être suffisamment élevées pour provoquer une gêne ou nuire à l'utilisateur si le contact dure plus d'une minute. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Remarque : Certains ordinateurs Lenovo sont équipés d'un écran qui peut pivoter à 360 degrés. Lorsque ces produits sont utilisés comme tablette, les températures de toutes les parties accessibles sont comprises dans une fourchette acceptable comme définie par la norme *IEC 62368-1*.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Travailler avec Windows

Le tableau suivant contient les paramètres de Windows fréquemment utilisés. Vous pouvez découvrir les fondamentaux et commencer à travailler avec Windows immédiatement.

Pour configurer les paramètres, saisissez les mots-clés correspondants dans le champ de recherche de Windows et sélectionnez la meilleure correspondance. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres.


Tableau 1. Paramètres de base

| Fonctions | Descriptions | Recherche par mots-clés |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| Panneau de configuration | Affichez ou modifiez les paramètres de Windows, y compris l'installation et la configuration du matériel et des logiciels. | Panneau de configuration |
| Se connecter aux réseaux Wi-Fi | Pour les modèles équipés d'un module de réseau local sans fil, vous pouvez connecter votre ordinateur à un réseau Wi-Fi®. Cliquez sur l'icône réseau dans la zone de notification Windows, puis sélectionnez un réseau pour la connexion. Remarque : Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur peut être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou régions, l'utilisation de la norme 802.11ax peut être désactivée selon les réglementations locales. | Wi-Fi |
| Connexion aux réseaux câblés | Pour des modèles qui comportent un connecteur Ethernet (RJ-45), vous pouvez utiliser un câble Ethernet pour connecter votre ordinateur à un réseau câblé. | — |
| Mode avion | Le mode Avion est un paramètre pratique, permettant d'activer ou de désactiver toutes les communications sans fil sur votre ordinateur. Vous pouvez par exemple être amené à activer cette fonction lorsque vous êtes dans un avion. | Mode avion |
| Mode d'éclairage nocturne | La veilleuse est un interrupteur dans Windows que vous pouvez activer et désactiver. Lorsque cette fonction est activée, l'écran affiche des couleurs plus chaudes et la quantité de lumière bleue émise est réduite. Le mode veilleuse permet de réduire les risques de développement de fatigue et de tension oculaire. | Éclairage nocturne |

Tableau 1. Paramètres de base (suite)

| Fonctions | Descriptions | Recherche par mots-clés |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| Ajuster la température de la couleur | Si le mode d'éclairage nocturne est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran. Remarque : Les ordinateurs Lenovo sélectionnés sont certifiés à faible lumière bleue. Ces ordinateurs sont testés avec l'éclairage nocturne est activé et la température de couleur est définie sur la valeur par défaut 48. | Éclairage nocturne |
| Mises à jour Windows | Microsoft publie périodiquement des mises à jour de fonctionnalités et de sécurité au système d'exploitation Windows. Les mises à jour applicables à votre version de Windows sont téléchargées automatiquement lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Une fois les mises à jour téléchargées, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur pour installer ces mises à jour. Vous pouvez également vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles pour la version installée de Windows. Attention : Utilisez uniquement Windows Update pour télécharger et installer des mises à jour. Les mises à jour téléchargées à partir d'autres sources peuvent inclure des risques de sécurité. | Mises à jour Windows |

Tableau 2. Paramètres facultatifs

| Fonctions | Descriptions | Recherche par mots-clés |
|--------------------------------------|---|-------------------------|
| Enregistrez vos empreintes digitales | Pour les modèles avec lecteur d'empreintes digitales, vous pouvez enregistrer vos empreintes digitales pour vous connecter à Windows. | Options de connexion |
| Clavier tactile | En mode sur support, chevalet ou tablette, le clavier physique de votre ordinateur est désactivé afin d'éviter toute saisie accidentelle. Dans ces trois modes, le clavier tactile Windows s'affiche automatiquement lorsque la saisie de texte est nécessaire. Si non, sélectionnez l'icône de clavier tactile () dans la zone de notification Windows. | Clavier tactile |

Informations d'aide de Windows

Si les instructions à l'écran ne permettent pas de résoudre votre problème, reportez-vous à ce qui suit pour obtenir des informations sur l'aide en ligne de Windows.

- Saisissez Obtenir de l'aide ou Conseils dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée. Lorsque l'application s'ouvre, saisissez la description du problème et sélectionnez le résultat correspondant.
- Consultez le site Web de support Microsoft : <https://support.microsoft.com>. Saisissez ce que vous recherchez dans le champ de recherche et découvrez les résultats de la recherche.

Lenovo Vantage et Lenovo PC Manager

Il s'agit de deux applications développées par Lenovo. À l'aide de l'une d'elles, vous pouvez :

- Afficher des informations sur le produit et le statut du système
- Gérer et modifier les paramètres du périphérique
- Vérifier et effectuer une mise à jour du système

Remarque : Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur Lenovo Vantage. Dans Lenovo PC Manager, vous pouvez vérifier et effectuer une mise à jour du pilote.

Selon le pays ou la région dans lequel votre ordinateur est acheté, une des applications peut être pré-installée sur votre ordinateur. Pour l'ouvrir, saisissez son nom dans le champ Recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Si aucune des applications n'est pré-installée, vous pouvez en installer une vous-même. Lenovo Vantage est téléchargeable gratuitement sur le Microsoft Store.

Remarque : Les fonctionnalités de l'application sont sujettes à modification avec des mises à jour et des fonctionnalités spécifiques peuvent ne pas être disponibles sur tous les produits Lenovo.

Bouton du menu Novo

Le bouton du menu Novo peut s'afficher avant le démarrage du système d'exploitation. Dans le menu, vous pouvez

- Ouvrir BIOS/UEFI Setup Utility
- Ouvrez le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Ouvrir l'écran des options de démarrage de Windows

Remarque : Depuis l'écran des options de démarrage de Windows, vous pouvez

Démarrer votre ordinateur à partir d'un lecteur de récupération

Réinitialiser votre ordinateur

Ouvrir l'écran Option avancées

Ouvrir le menu du bouton Novo

Sur les ordinateurs Lenovo dotés d'un bouton Novo, vous pouvez appuyer sur ce bouton pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Étape 1. Mettez l'ordinateur hors tension.




Étape 2. Ouvrez l'écran LCD et appuyez sur le bouton Novo.



















Remarque : Vous pouvez aussi mettre l'ordinateur hors tension. Appuyez sur le bouton Fn et sur le bouton d'alimentation pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Interagir avec votre ordinateur

Touches de raccourci clavier

Certaines touches du clavier comportent des icônes. Ces touches sont appelées touches de raccourci et peuvent être utilisées seules ou ensemble avec les touches Fn pour ouvrir certaines application ou modifier certains paramètres plus rapidement. Les fonctions des touches de raccourci sont symbolisées par les icônes qui figurent dessus.

| Touche de raccourci | Fonction |
|---|---|
|  | Activer/désactiver le son. |
|  | Augmenter/réduire le volume du système. |
|  | Activez/désactivez le microphone. |

| Touche de raccourci | Fonction |
|---|--|
|  | Recharger des pages Web ou actualiser l'écran. |
|  | Activer/désactiver le pavé tactile. |
|  | Activer ou désactiver le mode Avion. |
|  | Ouvrir l'application des paramètres Windows. |
|  | Ouvrir l'application Calculatrice Windows. |
|  | Ouvrez l'outil Capture de Windows. |
|  | Afficher les miniatures de toutes les applications ouvertes. |
|  | Ouvrez une application de l'assistant vocal. Remarque : L'application d'assistant vocal n'est pas disponible dans tous les pays ou régions. Il est possible que votre modèle d'ordinateur ne comprenne pas ce raccourci clavier ou qu'il ne soit pas opérationnel. Cette touche de raccourci doit être utilisée avec la touche Fn. |
|  | Ouvrir Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou une barre de lancement d'application. |
|  | Activer/désactiver la caméra intégrée. |
|  | Verrouiller l'écran. |
|  | Changer les périphériques d'affichage. |
|  | Augmente/Réduit la luminosité de l'écran. |
|  | Lire ou suspendre la lecture d'un support. |
|  | Arrêter la lecture d'un support. |
|  | Accéder au fichier multimédia suivant dans la sélection ou dans le dossier. |
|  | Accéder au fichier multimédia précédent dans la sélection ou dans le dossier. |
|  | Activez, désactivez ou réglez la luminosité du rétro-éclairage du clavier. Remarque : Cette touche de raccourci doit être utilisée avec la touche Fn. |

Mode touches de raccourci

Certaines touches de raccourci partagent les mêmes touches que les touches de fonction (F1 à F12). Le mode touches de raccourci est un paramètre UEFI/BIOS qui modifie l'utilisation des touches de raccourci (ou les touches de fonction).

| Configuration du mode touches de raccourci | Comment utiliser les touches de raccourci | Comment utiliser les touches de fonction |
|--|---|--|
| Disabled | Maintenez enfoncé la touche Fn et appuyez sur l'une des touches de raccourci. | Appuyez directement sur les touches de fonction. |
| Enabled | Appuyez directement sur les touches de raccourci. | Maintenez enfoncé la touche Fn et appuyez sur l'une des touches de fonction. |

Remarque : Les touches de raccourci qui ne partagent pas les touches avec les touches de fonction ne sont pas concernées par le paramètre du mode touches de raccourci. Elles doivent toujours être utilisées avec les touches Fn.

Pavé numérique




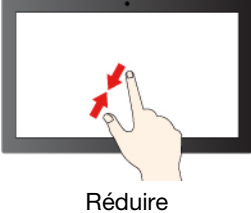
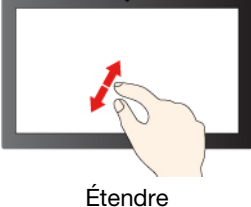
Certains ordinateurs Lenovo sont dotés d'un pavé numérique dédié à l'extrémité droite du clavier. Le pavé numérique permet de saisir rapidement les nombres et les signes d'opérations.

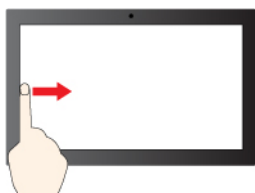
Appuyez sur **VerrNum** pour activer ou désactiver le pavé numérique.

Gestes multi-point pour des écrans tactiles

Les ordinateurs Lenovo sélectionnés comprennent un écran tactile. Pour ces ordinateurs, vous pouvez utiliser vos doigts pour interagir avec le système d'exploitation et les applications qui sont conscients des gestes.

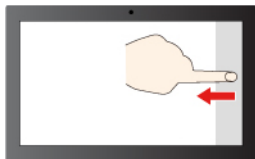
Remarque : Tous les gestes ne sont pas pris en charge par toutes les applications.

| Geste | Fonction |
|--|----------------------------|
|  Toucher | Sélection d'un élément |
|  Appuyez deux fois rapidement | Double-clic sur un élément |
|  Appuyer et maintenir | Clic droit sur un élément |
|  Réduire | Zoom arrière |
|  Étendre | Zoom avant |

Geste**Fonction**

Vue de toutes les applications ouvertes

Appuyez votre doigt à partir du bord gauche



Affichage du Centre de notifications de Windows



Appuyer et maintenir

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Vérifier l'état de la batterie

l'icône d'état de la batterie  ou  se trouve dans zone de notification de Windows. Elle vous permet de vérifier l'état de la batterie, d'afficher le mode de gestion de l'alimentation actuel et d'accéder aux paramètres correspondants rapidement.

Cliquez sur l'icône d'état de la batterie pour afficher le pourcentage d'énergie restante et changer le mode d'alimentation. Un message d'avertissement s'affiche lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

Charger la batterie

Lorsque l'énergie restante est faible, chargez la batterie en branchant votre ordinateur sur l'alimentation secteur.

La batterie se recharge entièrement en deux à quatre heures environ. Le temps de chargement réel dépend de la capacité de la batterie, de l'environnement physique et si l'ordinateur est utilisé.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'au moins 94 % avant de pouvoir se recharger.

Pour prolonger la durée de vie de votre batterie, celle-ci peut optimiser sa capacité de charge totale en fonction de votre utilisation. Après de longues périodes d'utilisation limitée, il peut ne pas être possible d'atteindre la capacité totale de la batterie avant d'avoir utilisé la batterie jusqu'à 20 % et l'avoir rechargée complètement. Pour plus d'informations, consultez la section sur l'alimentation de Lenovo Vantage.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

- Étape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.
- Étape 2. Sélectionnez les options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation est un ensemble de paramètres d'économie d'énergie rendu accessible par un système d'exploitation. Grâce à un mode de gestion de l'alimentation, vous pouvez paramétrer les délais d'inactivité de différents composants matériels pour entrer dans un état de faible

consommation. Le mode de gestion de l'alimentation par défaut et certains de ses paramètres de délai d'inactivité sont énumérés ci-dessous pour les modèles d'ordinateurs pré-installés avec Windows.

Les paramètres énumérés sont actifs lorsque l'ordinateur est connecté à une prise électrique. Si votre ordinateur comporte un bloc-batterie intégré, un ensemble différent de paramètres de délai d'inactivité est paramétré pour prendre effet lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

- Mode de gestion de l'alimentation par défaut : équilibré
- Arrêt de l'écran : après 10 minutes
- Met en veille l'ordinateur :
 - après 20 minutes (pour IdeaPad 1 14ADA7, IdeaPad 1 14ADA7 Ua, IdeaPad 1 15ADA7 et IdeaPad 1 15ADA7 Ua)
 - après 30 minutes (pour IdeaPad 1 14ALC7, IdeaPad 1 14ALC7 1, IdeaPad 1 14ALC7 2, IdeaPad 14 ALC7, IdeaPad 1 14IGL7, IdeaPad 1 14IGL7 1, IdeaPad 1 14IGL7 2, IdeaPad 1 14IJL7, IdeaPad 1 14IJL7 Ua, IdeaPad 1 15ALC7, IdeaPad 1 15ALC7 1, IdeaPad 1 15ALC7 2, IdeaPad 15 ALC7, IdeaPad 1 15IAU7, IdeaPad 1 15IAU7 1, IdeaPad 1 15IAU7 2, IdeaPad 15 IAU7, IdeaPad 1 15IGL7, IdeaPad 1 15IGL7 1, IdeaPad 1 15IGL7 2, IdeaPad 1 15IJL7 et IdeaPad 1 15IJL7 Ua)

Remarque : Pour sortir l'ordinateur de l'état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur n'importe quelle touche du clavier.

Modifier ou personnaliser un mode de gestion de l'alimentation

Cette opération s'applique aux ordinateurs avec Windows préinstallé.

Etape 1. Saisissez Mode de gestion de l'alimentation dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée.

Etape 2. Personnalisez un mode de gestion de l'alimentation de votre choix.

Définir le mode Performances

Votre ordinateur peut fonctionner dans différents modes de performance. Les performances et la consommation électrique de l'ordinateur varient dans les différents modes de performance. Appuyez sur **Fn + Q** pour faire défiler les différents modes de performance.

Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS setup utility

Cette section indique ce qu'est l'interface UEFI/BIOS et les opérations que vous pouvez effectuer dans UEFI/BIOS setup utility.

Qu'est-ce que UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS est le premier programme qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. L'UEFI/BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Il est possible que votre ordinateur contienne un programme d'installation (setup utility) depuis lequel vous pouvez modifier certains paramètres de l'UEFI/BIOS.

Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS

Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Etape 2. Lorsque le logo Lenovo s'affiche à l'écran, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F2.

Remarque : Appuyez sur Fn+F2 sur les ordinateurs dont le mode de raccourci clavier est activé.

Modifier la séquence de démarrage

Vous devrez peut-être modifier la séquence de démarrage pour autoriser l'ordinateur à démarrer à partir d'un autre périphérique ou emplacement réseau.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Accédez au menu Boot.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour modifier l'ordre des périphériques sous Boot Priority Order.

Remarque : Vous pouvez également modifier la séquence de démarrage temporairement sans ouvrir le programme Setup Utility. Pour ce faire, démarrez l'ordinateur. Lorsque le logo Lenovo s'affiche, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F12 (ou Fn+F12).

Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Hotkey Mode** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

| Type de mot de passe | Condition préalable | Utilisation |
|--|--|---|
| Mot de passe administrateur | Non | Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration. |
| Mot de passe utilisateur | Le mot de passe administrateur doit être défini. | Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration. |
| Mot de passe maître d'accès au disque dur | Non | Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation. |
| Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur | Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini. | Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation. |

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé au programme UEFI/BIOS setup utility.

Attention : Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.
- Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.
- Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

- Etape 6. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de pouvoir définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set User Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques. Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe pour la mise sous tension.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche sur l'écran chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Définir le mot de passe du disque dur

Vous pouvez définir un mot de passe du disque dur dans le programme setup utility pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir le mot de passe du disque dur.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir à la fois le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur et le mot de passe d'accès au disque dur principal.

Remarque : Le mot de passe maître et le mot de passe du disque dur utilisateur doivent être définis en même temps.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. Aide et assistance

Foire aux questions

| | |
|--|---|
| Comment partitionner mon unité de stockage ? | Consultez https://support.lenovo.com/solutions/ht503851 |
| Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ? | Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur. |
| Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ? | <ol style="list-style-type: none">Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits. <p>Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.</p> <ol style="list-style-type: none">Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension. <p>ATTENTION : Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.</p> |
| Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ? | <ul style="list-style-type: none">Lenovo Vantage ou Lenovo PC ManagerSite Web du support Lenovo à l'adresse https://support.lenovo.com |

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

| Ressources | Comment accéder ? |
|---|--|
| Dépannage et foire aux questions | <ul style="list-style-type: none">https://www.lenovo.com/tipshttps://forums.lenovo.com |
| Informations d'accessibilité | https://www.lenovo.com/accessibility |
| Réinitialisation ou restauration de Windows | <ul style="list-style-type: none">Utilisez les options de récupération Lenovo.<ol style="list-style-type: none">Rendez-vous sur https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.Suivez les instructions à l'écran.Utilisez les options de récupération Windows.<ol style="list-style-type: none">Accédez au site https://pcsupport.lenovo.com.Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.Cliquez sur Diagnostics → Operating System Diagnostics (Diagnostics des systèmes d'exploitation), puis suivez les instructions affichées à l'écran. |

| Ressources | Comment accéder ? |
|--|--|
| <p>Utilisez Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléchargez et installez les derniers pilotes et le microprogramme. • Configurer les paramètres matériels • Diagnostiquez les incidents matériels de l'ordinateur. • Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur. | Utilisez la Recherche Windows. |
| <p>Documentation sur le produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consignes générales de sécurité et de conformité • Consignes de sécurité et déclaration de garantie • Guide de configuration • Ce Guide d'utilisation • Regulatory Notice | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site https://support.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle. 3. Sélectionnez Documentation et trouvez la documentation voulue. |
| <p>Le site Web du support Lenovo contient les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotes et logiciels • Solutions de diagnostic • Garantie de produit et service • Détail du produit et des pièces • Vue de la base de connaissances et foire aux questions | Accédez au site https://support.lenovo.com |
| Informations d'aide de Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez Obtenir de l'aide ou Conseils. • Utilisez la Recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®. • Site Web de support Microsoft : https://support.microsoft.com |

Qu'est-ce qu'une CRU ?

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants pouvant être mis à niveau ou remplacés par l'utilisateur. Un ordinateur Lenovo contient les types de CRU suivants :

CRU en libre service

Les composants qui peuvent être aisément installés ou remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.

CRU optionnelle

Composants qui peuvent être installés ou remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service d'installation ou de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de

remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la *documentation de garantie Lenovo* à l'adresse https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous répertorie les CRU et les types de CRU définis pour votre modèle de produit.

| Composant | CRU en libre service | CRU optionnelle |
|------------------------|----------------------|-----------------|
| Cordon d'alimentation | X | |
| Boîtier d'alimentation | X | |

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU sont fournies dans l'une ou plusieurs des publications suivantes et elles sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande.
 - le *guide d'utilisation* du produit
 - les documentations imprimées fournies avec le produit
- Le remplacement de toute pièce non énumérée ci-dessus, y compris de la batterie intégrée rechargeable, doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé. Pour en savoir plus, allez à l'adresse : <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

| Informations sur le produit | Symptômes et des caractéristiques de l'incident |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Nom du produitType de machine et numéro de série | <ul style="list-style-type: none">Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?Tout message d'erreur ou code d'erreur ?Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ? |

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)

- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>

Marques

Lenovo, le logo Lenovo, Lenovo et IdeaPad sont des marques de Lenovo. Microsoft, Windows et Cortana sont des marques du groupe Microsoft. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. USB-C est une marque d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.