

Blackwire™ C315/C325

USB-headset met snoer

Gebruikershandleiding

Inhoud

Welkom	3
Systeemvereisten	3
Hulp nodig?	3
Inhoud van de doos	4
Basisfuncties van de headset	5
De headset dragen	6
De hoofdbeugel verstellen	6
De spreekbuis richten	6
De spreekbuis afstellen	6
De software installeren	7
Software downloaden en installeren	7
Locatie van de software op uw computer	7
Plantronics Update Manager	7
Softphone-compatibiliteit	7
Voorkeursinstellingen mediaspeler	7
Dagelijks gebruik	8
Voeding headset	8
Inkomende/uitgaande oproepen	8
Het volume van de headset aanpassen	8
Mutefunctie inschakelen	9
Problemen oplossen	10
Headset	10
	12

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe Plantronics-product. In deze handleiding vindt u instructies voor de installatie en het gebruik van de Blackwire C315/C325-headset.

Raadpleeg voorafgaand aan de installatie en het gebruik van het product de belangrijke veiligheidsinformatie in de beknopte handleiding.

Systemeisen

Computer

- Ondersteunde besturingssystemen: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Processor: Pentium®-processor van 400 MHz of gelijkwaardig (minimaal); Pentium-processor van 1 GHz of gelijkwaardig (aanbevolen)
- RAM: 96 MB (minimaal); 256 MB (aanbevolen)
- Schijfstation: 280 MB (minimaal); 500 MB of meer (aanbevolen)
- Microsoft Windows XP servicepack 3 (SP3) of hoger (aanbevolen) Microsoft Windows Vista servicepack 1 (SP1) of hoger (aanbevolen)

Display

- Ten minste 800 x 600, 256 kleuren
- 1024 x 768 hoogst, 32-bits (aanbevolen)

Browser

- Internet Explorer® versie 6 of hoger moet op het systeem zijn geïnstalleerd (vereist)

Hulp nodig?

Bezoek onze website op plantronics.com/support voor technische ondersteuning, waaronder veelgestelde vragen, informatie over compatibiliteit en over de toegankelijkheid.

Inhoud van de doos

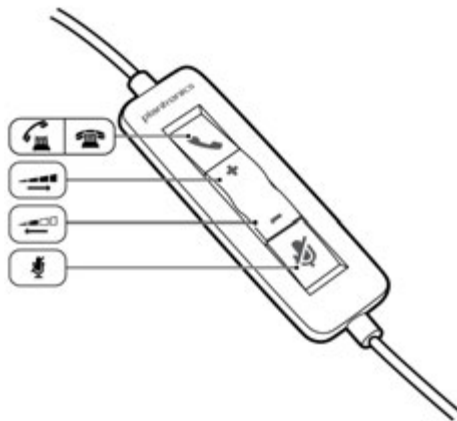


Blackwire C315



Blackwire C325

Basisfuncties van de headset



Pictogrammen voor snoerregelmodule van headset

Functie

	Knop voor aannemen/beëindigen van een telefoongesprek* Voor het aannemen en beëindigen van oproepen	Inkomende oproep  Knippert groen In gesprek  Brandt groen
	Knop Volume hoger	 Voor het verhogen van het luistervolume
	Knop Volume lager	 Voor het verlagen van het luistervolume
	Knop Mute/Unmute Voor het in- en uitschakelen van het geluid van de headset-microfoon	Brandt rood als mute is ingeschakeld

* Plantronics-software vereist. Met Plantronics-software beschikt u over functies voor oproepbeheer, waaronder het aannemen en beëindigen van oproepen.

De headset dragen

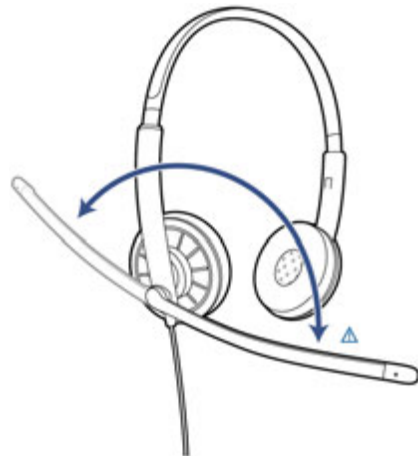
De hoofdbeugel verstellen

Maak de beugel langer of korter zodat deze goed past. Zorg dat de schuimkussentjes comfortabel op het midden van uw oren rusten.



De spreekbuis richten

Deze headset kan zowel links als rechts worden gedragen. Richt de spreekbuis tegenover uw mond.



LET OP Zorg ervoor dat u de spreekbuis maximaal 180° naar boven en beneden draait om te voorkomen dat deze breekt.

De spreekbuis afstellen

Buig de spreekbuis voorzichtig naar binnen of naar buiten, zodat deze zich ongeveer twee vingerbreedtes van de mondhoek bevindt.

De software installeren

Download de recentste versie van de Plantronics-software om uw headset met uw softphone te integreren. Met Plantronics-software beschikt u over functies voor oproepbeheer, waaronder het aannemen en beëindigen van oproepen en gesynchroniseerd in- en uitschakelen van de mute met uw softphone.

Software downloaden en installeren

Ga naar plantronics.com/software en klik op de downloadknop om Plantronics-software te downloaden.

OPMERKING *Mogelijk dient u de headset als standaardaudioapparaat voor de softphone in te stellen. Raadpleeg de documentatie bij de softphone voor meer informatie.*

Locatie van de software op uw computer

Het Plantronics-configuratiescherm is inbegrepen bij de standaard installatie-optie. Start het Plantronics-configuratiescherm via Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm. In het Plantronics-configuratiescherm kunt u uw status bekijken, de parameters van het apparaat wijzigen, voorkeuren instellen, enz.

Plantronics Update Manager

Met behulp van de Plantronics Update Manager kunt u nieuwe software- en firmware-versies downloaden wanneer deze beschikbaar zijn. Ga naar het menu Start > Programma's > Plantronics > Plantronics Update Manager om instellingen voor bijvoorbeeld het handmatig of automatisch controleren op updates te wijzigen of om nieuwe updates te installeren.

Check for Updates Automatically (Automatisch controleren op updates)

Als u het selectievakje "Check for Updates Automatically" (Automatisch controleren op updates) inschakelt, ontvangt u automatisch bericht als er nieuwe software- en firmware-updates beschikbaar zijn.

Check for Updates Manually (Handmatig controleren op updates)

Klik op ieder gewenst moment op de knop "Check For Updates Now" (Nu controleren op updates) om te controleren of er software- en firmware-updates beschikbaar zijn.

Install Updates (Updates installeren)

Klik op "Install Checked Updates" (Geselecteerde updates installeren) om de installatie te starten als er na een automatische of handmatige controle nieuwe updates beschikbaar zijn.

Softphone-compatibiliteit

Call control via de headset is beschikbaar voor compatibele softphones zonder dat de gebruiker geen extra handelingen hoeft te verrichten, met uitzondering van Skype™. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones. Voor ondersteuning van Skype voert u de volgende stappen uit.

Tijdens de installatie van Plantronics-software wordt in Skype de melding weergegeven dat PlantronicsURE.exe gebruik wil maken van Skype". Kies 'Allow Access' (Toegang toestaan) om verbinding te maken.

OPMERKING *U kunt de verbinding tussen uw headset en Skype ook controleren door Skype te openen en achtereenvolgens de volgende opties te selecteren: Extra > Opties > Geavanceerd > Geavanceerde instellingen > "Beheer toegang van andere programma's".*

Voorkeursinstellingen mediaspeler

U kunt het gedrag van ondersteunde mediaspelers (iTunes, Winamp, en Windows Media Player) wanneer u een softphone-oproep ontvangt, aanpassen. De functie voor de mediaspeler is te vinden op het tabblad met voorkeursinstellingen in het Plantronics-configuratiescherm. U kunt de opties aanpassen in Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm > Voorkeuren > Gedrag Media Player.

Dagelijks gebruik

Voeding headset

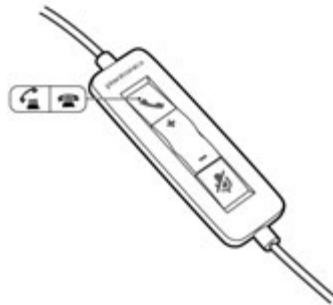
De USB-headset wordt automatisch ingeschakeld wanneer deze op de USB-poort van de computer wordt aangesloten.



Inkomende/uitgaande oproepen

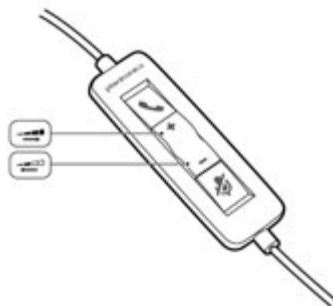
Headset call control is een softwarefunctie die afhankelijk is van een compatibele softphone. Als u de software niet installeert of niet beschikt over een compatibele softphone, druk dan eerst op de call control-knop op de headset. Vervolgens kunt u met de softphone-applicatie een gesprek beantwoorden, beëindigen of plaatsen. Ga voor meer informatie naar plantronics.com/software.

- 1 **Binnenkomende oproepen** Druk op de knop voor het aannemen/beëindigen van een telefoongesprek op de snoerregelmodule van de headset om een gesprek te beantwoorden of beëindigen.



- 2 **Uitgaande oproepen** Kies met de softphone-applicatie het telefoonnummer om een uitgaande oproep te plaatsen.

Het volume van de headset aanpassen



Luistervolume

- 1 Druk op de knop Volume hoger (+) op de snoerregelmodule van de headset om het luistervolume te verhogen.
- 2 Druk op de knop Volume lager (-) op de snoerregelmodule van de headset om het luistervolume te verlagen.

Spraakvolume

Gebruik de audio-instellingen op uw geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om het spraakvolume van uw headset aan te passen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > tabblad Audio.

Voor systemen met Windows Vista en Windows 7

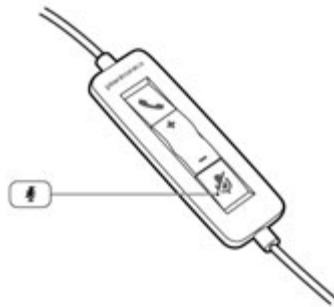
- Ga naar Configuratiescherm > Geluid > tabblad Opnemen.

Voor Mac met OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren > Geluid > tabblad Invoer.

Mutefunctie inschakelen

- 1 Druk tijdens een gesprek op de muteknop op de snoerregelmodule van de headset om het volume van de microfoon uit te schakelen. In de mutestand brandt het mutelampje rood (u kunt de beller nog wel horen).



- 2 Druk nog een keer op de muteknop om het volume weer in te schakelen.

Problemen oplossen

Headset

Ik hoor de beller niet.

Het luistervolume is te laag. Druk op de knop voor het verhogen van het volume op de headset.

De USB-headset is niet ingesteld als standaardaudioapparaat. Gebruik de audio-instellingen in het geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om uw headset als standaardaudioapparaat in te stellen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > tabblad Audio.
- Selecteer uw headset als het standaardapparaat voor het afspelen van geluid.

Voor systemen met Windows Vista en Windows 7

- Ga naar Configuratiescherm > Geluid > tabblad Uitvoer.
- Markeer de headset, selecteer Standaard instellen > Standaardcommunicatieapparaat in de vervolgkeuzelijst en klik op OK.

Voor Mac met OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren > Geluid > tabblad Uitvoer.
- Selecteer uw headset in het venster "Select a device for sound output" (Een apparaat voor standaarduitvoer selecteren).

Bellers horen mij niet.

De mutefunctie van de headset is ingeschakeld. Druk op de muteknop om de mutefunctie van de microfoon uit te schakelen.

De verlengde microfoon van de headset is niet juist afgesteld. Breng de verlengde microfoon van de headset op mondhoogte.

De USB-adapter is niet ingesteld als standaard spraakapparaat. Gebruik de audio-instellingen op uw geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om het invoerapparaat te wijzigen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > tabblad Audio.
- Selecteer uw headset als het standaardapparaat voor het opnemen van geluid.

Voor systemen met Windows Vista en Windows 7

- Ga naar Configuratiescherm > Geluid > tabblad Opnemen.
- Markeer de headset, selecteer Als standaard instellen en klik op OK.

Voor Mac met OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren > Geluid > tabblad Invoer.
- Selecteer uw headset in het venster "Select a device for sound input" (Een apparaat voor standaardinvoer selecteren).

Het geluid van de headset klinkt vervormd.

Verlaag het luistervolume op uw softphone tot de vervorming verdwijnt.

Ik hoor een echo in de headset.

Stel het volume op de headset bij.

De headset die ik gebruikte om naar muziek te luisteren, werkt niet meer.

De USB-headset stelt zichzelf in als standaardaudioapparaat in Windows. Gebruik de audio-instellingen op uw geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om het audioapparaat te wijzigen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > tabblad Audio.
- Wijzig onder "Afspelen van geluid" de standaardinstelling van uw headset in het apparaat van uw keuze.

Voor systemen met Windows Vista en Windows 7

- Ga naar Configuratiescherm > Geluid > tabblad Opnemen.
- Markeer het apparaat van uw keuze, selecteer Als standaard instellen en klik op OK.

Voor Mac met OS X

- Ga naar Apple-menu > Systeemvoorkeuren en klik op Geluid.
- Klik op Uitvoer en selecteer "Interne luidsprekers" of het apparaat van uw keuze.

De headset reageert niet meer als ik op een knop druk

Als voor een pc de stand-bymodus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-headset uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden.

Mijn headset werkt niet met de softphone op mijn computer.
De knop voor het aannemen/beëindigen van gesprekken op de headset reageert niet.

Raadpleeg de compatibiliteitslijst op plantronics.com/software om te controleren of uw softphone compatibel is met headset call control.

Als voor een pc de stand-bymodus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-headset uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden.

Controleer of de Plantronics-software is geïnstalleerd en actief is. Ga naar plantronics.com/software om de Plantronics-software te downloaden.

HULP NODIG?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Verenigde Staten

Plantronics BV

Southpoint, Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Nederland

© 2013 Plantronics, Inc. Alle rechten voorbehouden. Plantronics, het ontwerp van het logo en Blackwire zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Plantronics, Inc. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Apple, iTunes en Mac zijn handelsmerken van Apple Inc. gedeponeerd in de VS en andere landen. Microsoft, Vista, Windows en XP zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de VS en andere landen. Pentium is een handelsmerk van Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Skype is een handelsmerk van Skype Limited en wordt gebruikt met toestemming van Skype Limited.

201309-18 (10.13)