

Guide d'utilisation



ThinkPad Dual-Mode Wireless ANC Foldable Headset 8550

À lire en premier

 <https://www.lenovo.com/safety>

Remarque : Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, lisez attentivement les informations relatives à la garantie dans la documentation fournie avec ce produit.

Première édition (Mars 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITES ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

Chapitre 1. À propos du casque. 1

Présentation du produit. 1

Chapitre 2. Utiliser le casque 2

Appairer le casque. 2

Commandes du casque 4

 Modes Audio spatial 6

Contrôle de détection de l'usure 7

Télécharger le logiciel 7

Charger le casque 7

Voyant 8

Porter le casque 10

Plier le casque 10

Remplacement des oreillettes 11

Remplacement de la batterie. 12

Mise à jour du microprogramme 12

Chapitre 3. Résolution des incidents 14

Chapitre 4. Rechercher votre numéro de série 16

Chapitre 5. Prendre soin du casque 17

Chapitre 6. Informations d'accessibilité 18

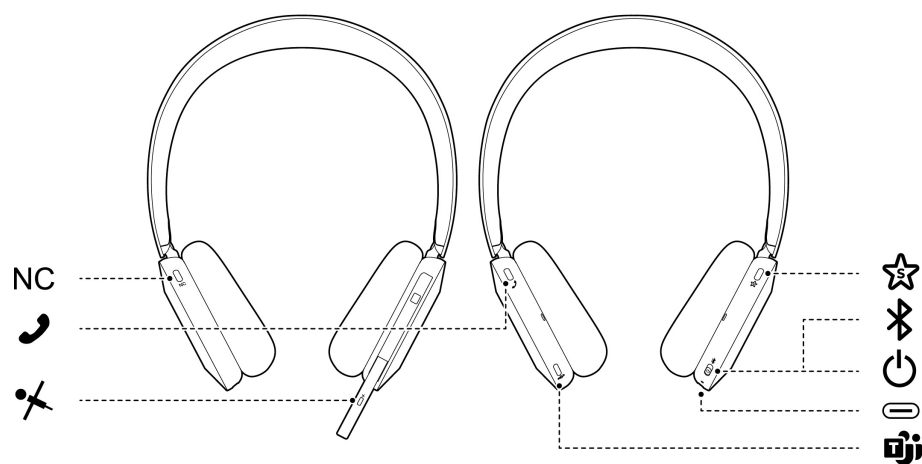
Chapitre 7. Marques. 19

Chapitre 1. À propos du casque

Présentation du produit

Le casque ThinkPad Dual-Mode Wireless ANC Foldable Headset 8550 est certifié par Microsoft Teams pour les bureaux ouverts. Il redéfinit le meilleur casque portable de sa catégorie et est adapté pour le travail hybride. Il est doté d'un design pliable et léger, facile à transporter partout. L'ANC hybride adaptatif et l'ENC alimenté par l'IA éloignent les distractions, ce qui vous permet de profiter d'appels cristallins et d'un son immersif pour favoriser un niveau de concentration supérieur. La technologie Sound by Bose offre un son expertement réglé, aussi bien pour les appels que pour la musique. Connectez-vous en effectuant une touche ou via un récepteur Bluetooth®. La productivité lors de déplacements n'a jamais été aussi fluide.

Vue avant et arrière



Élément	Description	Élément	Description
NC	Bouton de suppression active du bruit (ANC)	Power / Bluetooth icon	Interrupteur d'alimentation/d'appairage
Telephone handset icon	Bouton crochet	USB-C icon	Connecteur d'alimentation
Crossed-out telephone handset icon	Bouton de mise en sourdine	Teams logo	Bouton Teams
Star icon	Bouton multifonctions		

Chapitre 2. Utiliser le casque

Appairer le casque

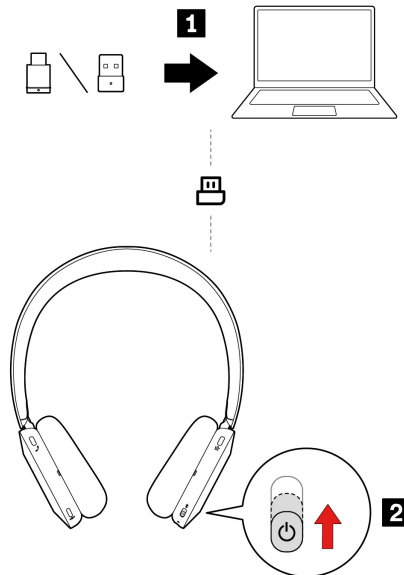
Le casque peut lire du son à partir d'autres appareils, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs.

Appairage via le récepteur

1. Branchez le récepteur sur votre ordinateur.
2. Le casque est pré-appairé au récepteur avec lequel il est livré. Allumez le casque et faites glisser l'interrupteur d'alimentation/d'appairage vers le haut. Une fois la connexion réussie, vous entendrez une invite vocale concernant le niveau de la batterie et l'état de la connexion.

Remarques :

- Le récepteur peut être équipé d'un connecteur USB-A ou USB-C.
- Si vous avez acheté le récepteur séparément, téléchargez l'application Lenovo Accessories and Display Manager (LADM), puis suivez les instructions à l'écran pour terminer l'appairage. Voir « Télécharger le logiciel » à la page 7.

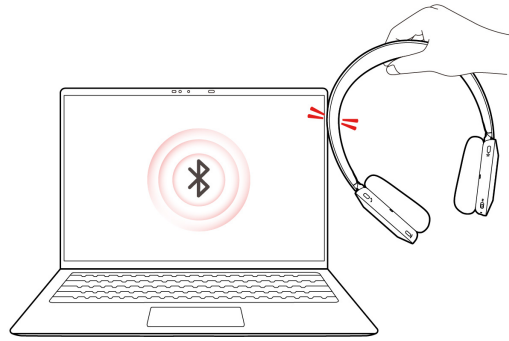


Tap to Pair*

Tap to Pair est une fonction innovante conçue pour connecter votre PC Lenovo Aura Edition et vos accessoires avec la plus grande facilité. Aucune configuration complexe n'est nécessaire. Il suffit de toucher votre accessoire sur le PC, et votre espace de travail se connecte instantanément, ce qui offre une expérience numérique fluide et confortable.

Remarques :

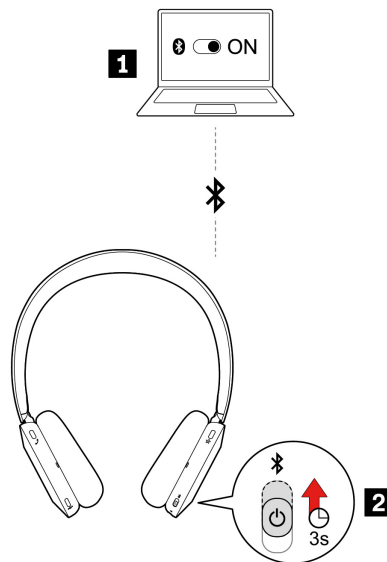
- Assurez-vous que votre casque est en mode appairage avant de toucher.
- Tap to Pair fonctionne sans nécessiter un récepteur apparié.



Appairez via Bluetooth*

1. Activez la fonction Bluetooth sur votre appareil, comme les smartphones, les tablettes et les ordinateurs.
2. Faites glisser l'interrupteur d'alimentation/d'appairage jusqu'à l'icône Bluetooth et maintenez-le enfoncé pendant au moins trois secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu et que vous entendiez une invite vocale d'appairage dans le casque. Ouvrez le menu Bluetooth et sélectionnez **ThinkPad Headset 8550** dans la liste des périphériques disponibles.

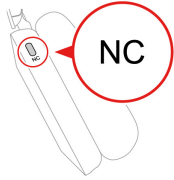
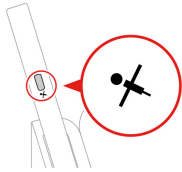
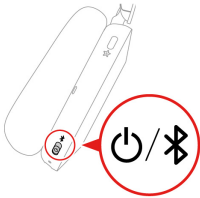
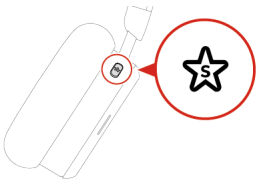
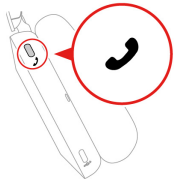
Remarque : Le casque peut être couplé avec jusqu'à huit appareils Bluetooth et peut être connecté à deux appareils Bluetooth simultanément. Pour coupler le casque avec deux appareils Bluetooth, associez chaque appareil séparément en suivant la procédure d'appairage standard.

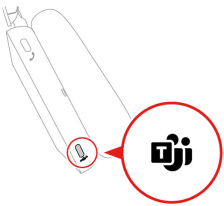


* Non certifié pour Teams

Commandes du casque

Boutons

Bouton	Fonction	Action
	Basculer entre les modes ANC activé, ANC désactivé et transparence	Appui court
	Désactiver/réactiver le son	Appui court
	Marche/arrêt Appairage/Annuler l'appairage Vérifier le niveau de la batterie	Faire glisser vers le haut/bas Faites glisser vers le haut et maintenez enfoncé pendant deux secondes Faire glisser vers le haut
	Activer l'IA Qira ou l'assistant vocal (configuré dans Lenovo Accessories and Display Manager (LADM)) Basculer entre Audio spatial fixe (sans suivi de tête), Audio spatial stationnaire activé (avec suivi de tête) et Audio spatial désactivé. Lancer l'étalonnage audio spatial	Appui prolongé Appui court Appuyez deux fois
	Répondre/Mettre fin à l'appel Rejeter l'appel entrant	Appui court Appuyez et maintenez enfoncé pendant trois secondes

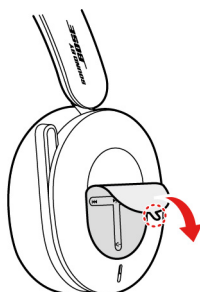
Bouton	Fonction	Action
	Mettre Microsoft Teams au premier plan sur votre ordinateur	Appui court
	Levez la main lors des réunions Microsoft Teams	Appuyez et maintenez enfoncé pendant trois secondes

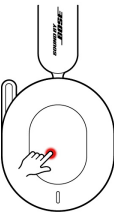
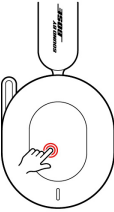
Remarques :

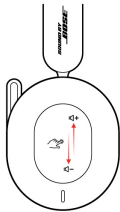
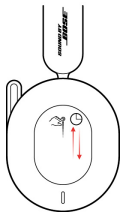
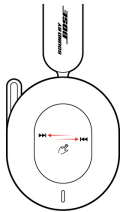
- La fonction du bouton Teams ne fonctionne que lorsque vous êtes connecté à Microsoft Teams.
- La certification Teams s'applique uniquement au mode récepteur USB. Le mode Bluetooth direct n'est pas certifié pour Teams.
- Les niveaux ANC (faible, moyen, élevé et adaptatif) peuvent être personnalisés dans Lenovo Accessories and Display Manager (LADM).
- Pour réinitialiser le casque, assurez-vous qu'il est alimenté et que vous n'êtes pas en communication, puis appuyez sur les boutons multifonction et ANC et maintenez-les enfoncés pendant 10 secondes. Le voyant d'état de la batterie clignotera en orange pendant cinq secondes.

Commandes tactiles

Remarque : Retirez le film mylar avant d'utiliser le panneau de commande tactile.



Opération tactile	Fonction	Action
	Basculer entre les modes ANC activé, ANC désactivé et transparence	Toucher et maintenir pendant plus de deux secondes
	Démarrer/Mettre en pause la lecture audio ou vidéo	Appuyez deux fois rapidement

Opération tactile	Fonction	Action
	Augmenter le volume	Balayer vers le haut
	Réduire le volume	Balayage vers le bas
	Augmenter continuellement le volume	Balayer vers le haut et maintenir le doigt
	Réduit continuellement le volume	Balayer vers le bas et maintenir le doigt
	Lire l'audio précédent de la liste de lecture	Balayer vers l'arrière
	Lire l'audio suivant de la liste de lecture	Balayer vers l'avant

Commande par les gestes de la tête

Remarques :

- Les gestes de la tête sont désactivés par défaut et peuvent être activés via l'application LADM.
- Les appels non GSM (Global System for Mobile Communications) nécessitent la prise en charge par le dispositif et le logiciel.

Geste de la tête	Fonction	Action
	Répondre à un appel	Hoher la tête de haut en bas tout en portant le casque
	Rejeter l'appel entrant	Secouer la tête d'un côté à l'autre tout en portant le casque

Modes Audio spatial

Le casque prend en charge l'audio spatial. Consultez le tableau suivant pour obtenir les détails sur chaque mode.

Spatial fixe (Audio spatial en mode fixe)	Spatial activé (Audio spatial en mode suivi de tête)	Spatial désactivé (Audio spatial désactivé)
Les positions audio virtuelles sont prédéfinies à des emplacements fixes. La source sonore ne bougera pas, peu importe la façon dont vous tournez la tête ou bougez.	La scène sonore virtuelle s'ajuste dynamiquement au fur et à mesure que vous tournez la tête, ce qui permet de créer une expérience d'écoute immersive à 360°.	Le mode stéréo reproduit le son via des canaux indépendants gauche et droite, ce qui produit un son clair, naturel et équilibré ayant une direction gauche-droite distincte.
Lecteur multimédia uniquement	Lecteur multimédia uniquement	Lecteur multimédia et voix

Contrôle de détection de l'usure

Le casque prend en charge la détection de l'usure en mode mobile et récepteur USB (non pris en charge en mode Bluetooth PC).

Mode	Casque retiré	Casque à nouveau porté
Mode mobile	Le média s'interrompt de façon automatique	Le média se lit de façon automatique
PC (mode récepteur USB)	Le média s'interrompt de façon automatique	Non pris en charge

Remarque : Cette fonctionnalité peut être désactivée via l'application LADM.

Télécharger le logiciel

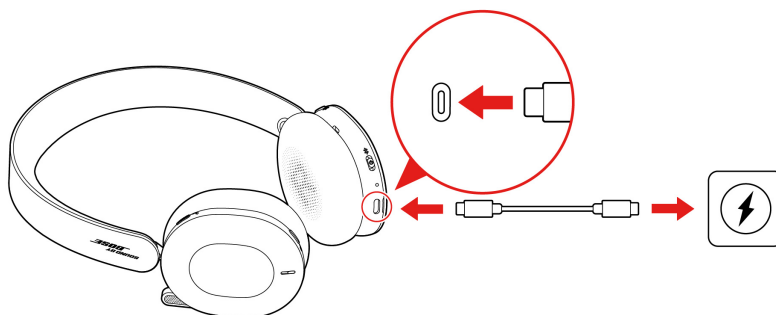
Lenovo Accessories and Display Manager (LADM) est une plateforme logicielle conçue pour aider les utilisateurs à utiliser plus efficacement leurs écrans et accessoires Lenovo. Avec le LADM, vous pouvez personnaliser davantage de paramètres pour votre casque.



Pour télécharger l'application LADM, accédez à l'adresse <https://support.lenovo.com/downloads/ladm>.

Charger le casque

Utilisez le câble fourni pour brancher votre casque à une source d'alimentation.



Temps de charge

Comptez jusqu'à deux heures pour charger complètement le casque. Le temps de charge réel peut varier en fonction des conditions d'utilisation et de l'état du dispositif.

Économie d'énergie

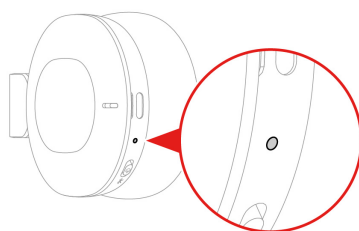
Lorsque le casque est sous tension et qu'il n'y a pas de flux audio ou de connexion d'appareil pendant deux heures, il passe automatiquement en mode veille pour économiser la batterie. Pour quitter le mode veille, appuyez sur n'importe quel bouton ou retournez la perche du microphone.

Remarque : Après être resté en mode veille pendant huit heures, le casque s'éteindra automatiquement complètement. Vous pouvez régler la durée avant que le casque ne passe en mode veille à l'aide de l'application LADM sur votre ordinateur. Pour allumer le casque, faites glisser l'interrupteur d'alimentation/d'appairage vers le bas, puis vers le haut.

Voyant

Voyant du casque

- État de la batterie



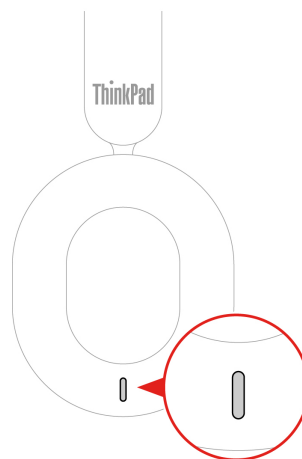
Activité du voyant		État du système
	Orange clignotant lentement	Batterie faible
	Orange clignotant rapidement	Chargement
	Orange clignotant rapidement pendant cinq secondes	Restauration des paramètres d'usine

Activité du voyant	État du système
  3s Orange fixe pendant trois secondes	Activation/Désactivation de l'alimentation (batterie restante incapable d'alimenter deux heures d'appel)
  3s Blanc fixe pendant trois secondes	Activation/Désactivation de l'alimentation (batterie restante pouvant alimenter plus de deux heures d'appel)
 Bleu clignotant rapidement	Couplage en cours
  3s Bleu fixe pendant trois secondes	Jumelé

- Teams et état du voyant d'occupation

Côté gauche : Teams et voyant d'occupation

Côté droit : Voyant d'occupation



Remarque : Les voyants d'occupation du casque deviennent automatiquement rouges lorsque vous êtes en cours d'appel pour indiquer que vous êtes occupé.

Activité du voyant	État du système
 Rouge fixe (voyants gauche et droit)	Pendant un appel
 Violet fixe (lumière gauche)	Teams activé et non en cours d'appel
 Violet clignotant (voyant gauche)	Appel entrant
  10s Violet clignotant pendant 10 secondes (voyant gauche)	Échec de la connexion Teams

Voyant du récepteur (sur certains modèles)



Activité du voyant	État du système	
	Bleu clignotant rapidement	- Couplage en cours - Appel Teams entrant
	Bleu fixe	- Jumelé - Pendant un appel - Appel entrant non-Teams - Son activé
	Violet clignotant pendant 10 secondes	Échec de la connexion Teams
	Violet fixe	Teams activé et non en cours d'appel
	Rouge fixe	Son désactivé

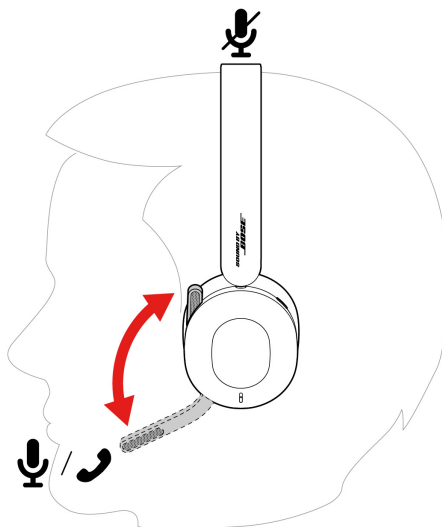
Porter le casque

La perche du microphone est rotative :

- En cas d'appel entrant, faites pivoter la perche vers le bas pour répondre à l'appel et activer le microphone.

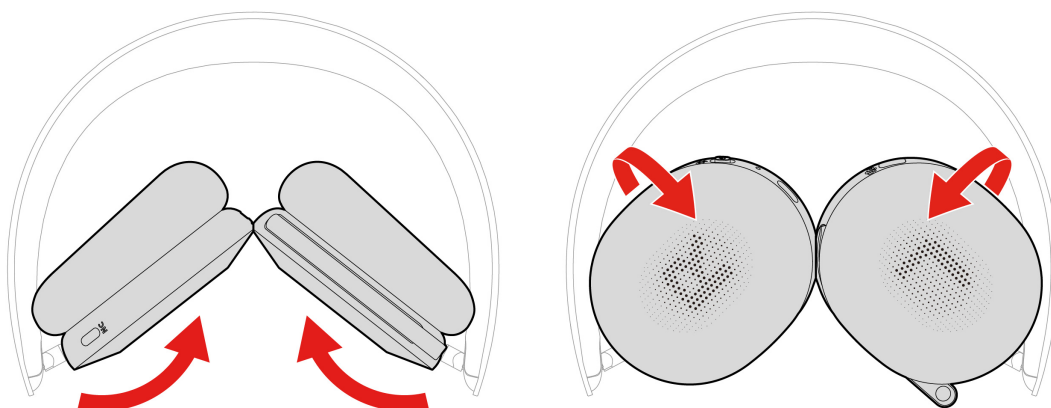
Remarque : Cette fonction est activée par défaut et peut être désactivée via l'application LADM.

- Pour garantir une qualité d'appel optimale, placez le microphone près de votre bouche.
- Faites pivoter la perche vers le haut pour couper le microphone.



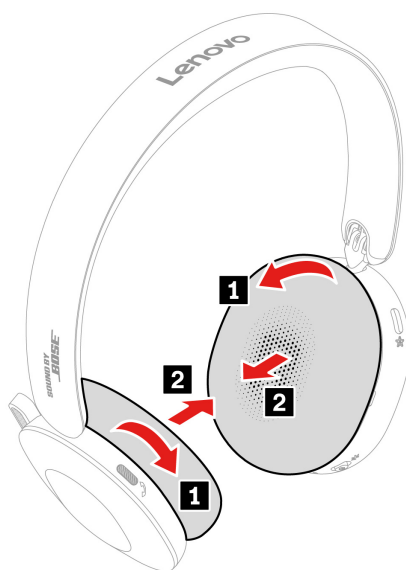
Plier le casque

Repliez le casque en poussant les oreillettes vers l'intérieur (voir les illustrations ci-dessous).



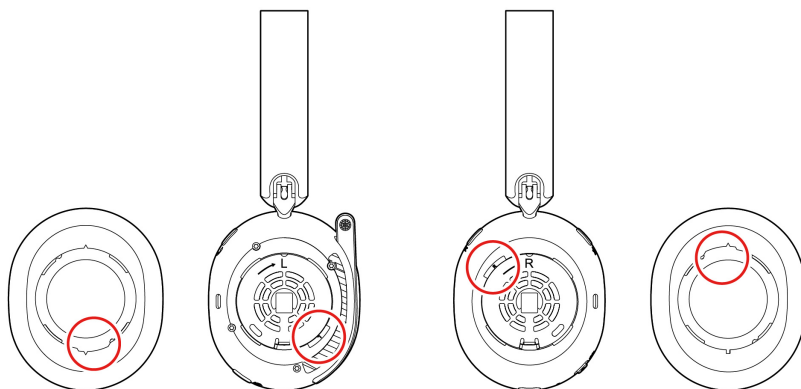
Remplacement des oreillettes

1. Faites pivoter l'écouteur jusqu'à ce qu'il se desserre, puis retirez le coussinet du casque.



2. Pour l'installer, alignez la flèche avec le clip et faites-les tourner jusqu'à ce que le coussinet d'oreille s'enclenche.

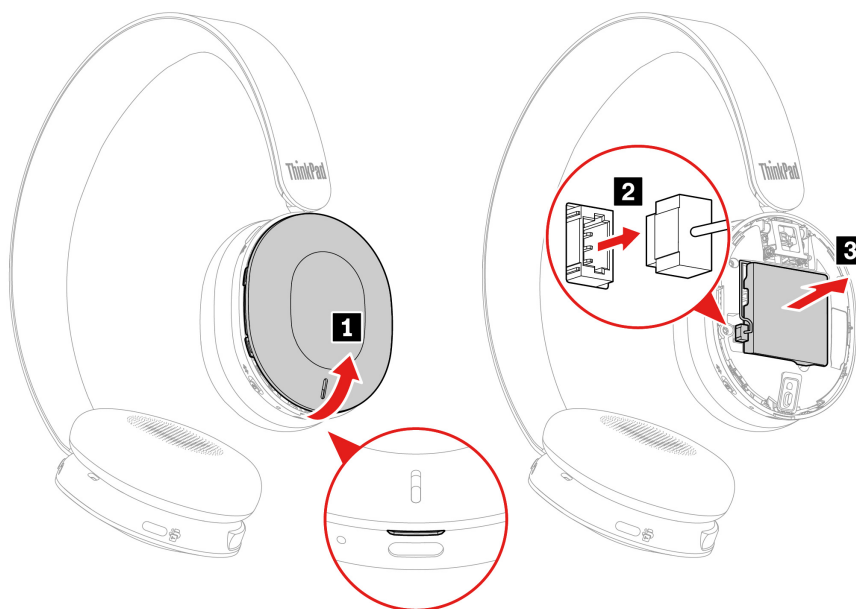
Remarque : Les coussinets d'oreille gauche et droit sont marqués « L » et « R ». Installez les coussinets d'oreille appropriés lorsque vous les remplacez.



Remplacement de la batterie

Remarque : Assurez-vous que le casque a été éteint avant de remplacer le bloc de batteries.

1. Retirez le cache-oreillettes droit.
2. Débranchez le connecteur de batterie, détachez le câble de batterie du guide câble.
3. Retirez le bloc de batterie.



4. Pour l'installer, placez le nouveau bloc de batterie dans la fente, insérez le câble de batterie dans le guide câble et connectez le connecteur de batterie.
5. Réinstallez le cache-oreillette droit.

Mise à jour du microprogramme

Il est recommandé de mettre à jour le micrologiciel du casque et du récepteur chaque fois qu'une nouvelle version est disponible afin d'améliorer les performances et d'ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Pour mettre à jour le micrologiciel du casque, télécharger l'application Lenovo Accessories and Display Manager (LADM), voir « Télécharger le logiciel » à la page 7.

Chapitre 3. Résolution des incidents

1. Pourquoi le mode ENC ne fonctionne-t-il pas et que les personnes de l'autre côté peuvent capter le bruit provenant de mon côté ?

Vérifiez que le microphone du casque est sélectionné dans l'application Teams. Pour garantir une qualité d'appel optimale, placez le microphone près de votre bouche.

2. Que faire si le haut-parleur du casque ne fonctionne pas pendant la réunion Microsoft Teams ?

- Si le casque est connecté à l'ordinateur via le récepteur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Rebranchez le récepteur.
 - Redémarrez l'application Microsoft Teams.

Remarque : La solution ci-dessus s'applique également si c'est le microphone du casque qui ne fonctionne pas.

- Si le casque est connecté à l'ordinateur via Bluetooth, accédez aux paramètres audio de Microsoft Teams et sélectionnez **ThinkPad Headset 8550** pour le haut-parleur.
- Si le casque est connecté à l'ordinateur à la fois via Bluetooth et via le récepteur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Désactivez directement la connexion Bluetooth.
 - Accédez aux paramètres audio de Microsoft Teams et sélectionnez **ThinkPad Headset 8550** pour le microphone et le haut-parleur.

3. Pourquoi le micro du casque ne fonctionne-t-il pas après la connexion au PC ?

Il peut y avoir un retard dans la reconnaissance de votre casque par certains ordinateurs après le changement de périphérique. Vous pouvez vérifier le casque dans la liste des périphériques Bluetooth de votre ordinateur pour voir si le nouveau casque est connecté.

4. Que faire si les commandes des boutons ne sont pas synchronisées avec l'application Microsoft Teams après avoir connecté le casque à l'ordinateur via le récepteur ?

Essayez de redémarrer l'application Microsoft Teams.

5. Que faire si le casque ne répond pas ?

Faites glisser l'interrupteur d'alimentation/d'appairage sur l'icône Bluetooth et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes pour redémarrer le casque. Cela ne réinitialisera pas vos paramètres utilisateur.

6. Comment réinitialiser le casque ?

Pour réinitialiser le casque, assurez-vous qu'il est alimenté et que vous n'êtes pas en communication, puis appuyez sur les boutons multifonction et de suppression active du bruit (ANC) et maintenez-les enfoncés pendant 10 secondes. Le voyant d'état de la batterie du casque clignotera en orange pendant cinq secondes.

7. Pourquoi la musique commence-t-elle à jouer automatiquement dès que je mets mon casque ?

Le casque utilise une fonction de détection de l'usure dans les modes pris en charge. Lorsque le casque détecte qu'il est porté, la lecture des médias peut reprendre automatiquement. Une fois retirée, la lecture peut s'interrompre automatiquement.

8. Lorsqu'on change le volume en balayant sur la casse gauche, il semble ne changer que de 2 % à chaque balayage vers le haut ou le bas. Comment puis-je ajuster rapidement le volume ?

Le casque permet de balayer et de maintenir le doigt pour augmenter ou réduire rapidement le volume sur le panneau tactile.

9. Pourquoi le bouton multifonction n'a-t-il aucun effet pendant les réunions ?

La fonction audio spatiale déclenchée par une courte pression sur le bouton multifonction n'est prise en charge qu'en mode lecture multimédia et n'est pas disponible en mode réunion ou voix.

10. **Lors de l'utilisation de l'ANC adaptative dans l'application LADM, après être passé de la désactivation à l'activation de l'ANC, un bruit externe peut être entendu brièvement avant que la suppression de bruit ne prenne pleinement effet, suivie d'un état ANC stable. Est-ce normal ? Comment résoudre cela ?**

Le réglage de l'ANC adaptative est conçu pour passer des modes ANC élevé et faible en fonction de l'environnement. C'est normal. Lorsque l'ANC est activée, le casque met environ cinq secondes à analyser l'environnement et à passer au niveau d'ANC correspondant. Si vous préférez un niveau de réduction de bruit compatible, vous pouvez manuellement faire passer le mode de l'ANC adaptative à élevé ou à une autre option dans l'application LADM.

11. **Pourquoi seul un côté de mon casque s'allume-t-il en violet alors que l'autre ne s'allume pas ?**

C'est normal. Le voyant du côté gauche est le voyant Teams/d'occupation, et le voyant du côté droit est le voyant d'occupation. Seule le voyant Teams gauche s'allume en cas de connexion à un PC Teams via le récepteur. Pendant un appel, les deux côtés du casque s'allument en rouge.

12. **Pourquoi le casque n'a-t-il pas de son ou le son est bas ?**

Vérifiez le réglage du volume sur votre PC ou votre téléphone. Il se peut qu'il ait été accidentellement abaissé par un mauvais toucher.

13. **Le casque est couplé avec trois appareils (A, B et C). Pourquoi l'appareil C ne se connecte-t-il pas alors que les appareils A et B restent connectés ?**

Le casque prend en charge les connexions simultanées avec seulement deux appareils à la fois. Pour connecter un troisième appareil, vous devez déconnecter l'une des connexions existantes.

14. **Comment réduire le bruit tactile lorsqu'on touche la zone du micro pendant un appel ?**

Il s'agit d'un bruit d'effet local. Lorsque l'entrée du microphone est complètement recouverte et frottée par un doigt, le son de frottement est amplifié et transmis à l'oreille via le chemin de l'effet local. Vous pouvez accéder aux réglages de l'application LADM et ajuster le niveau d'effet local pour réduire le bruit tactile.

15. **Pourquoi le volume automatique ne fonctionne-t-il pas pendant les réunions ?**

Le volume automatique n'est pris en charge qu'en mode lecture multimédia. Il n'est pas disponible lors des appels vocaux ni des réunions en ligne. Vous pouvez personnaliser les réglages de volume automatique dans l'application LADM.

16. **Pourquoi le processus de mise à niveau échoue-t-il ?**

Assurez-vous que le casque et le récepteur ne sont pas utilisés pendant la mise à niveau. Toute lecture continue de médias ou activité vocale peut entraîner l'échec de la mise à jour.

Chapitre 4. Rechercher votre numéro de série

Pour afficher le numéro de série, vous pouvez :

- Vérifier dans l'application LADM.
- Retirez le coussinet de l'oreillette gauche. Voir « Remplacement des oreillettes » à la page 11. Le numéro de série est situé au dos de l'écouteur gauche, sous le coussinet.



Chapitre 5. Prendre soin du casque

- Assurez-vous de ranger le casque dans la pochette fournie.
- Pour éviter d'épuiser la durée de vie ou la capacité de la batterie, ne rangez pas le casque dans des environnements chauds ou froids, tels qu'une voiture fermée en été ou en hiver.
- Il est recommandé d'utiliser le casque à une température située entre 0 °C (32 °F) et 45 °C (113 °F).
- Ne rangez pas le casque sans le recharger pendant plus de trois mois.

Chapitre 6. Informations d'accessibilité

Documentation dans des formats accessibles

Lenovo met à votre disposition la documentation électronique dans des formats accessibles, qu'ils s'agissent de fichiers PDF balisés ou de fichiers HTML (HyperText Markup Language). La documentation électronique Lenovo est développée dans l'objectif de permettre à des utilisateurs malvoyants de consulter le contenu à l'aide d'un lecteur d'écran. Chaque image de la documentation est également accompagnée d'un texte d'explication afin que les utilisateurs malvoyants puissent la comprendre à l'aide d'un lecteur d'écran.

Pour ouvrir et voir les fichiers PDF, le programme Adobe Reader doit être installé sur votre ordinateur. Le programme Adobe Reader est également téléchargeable à l'adresse suivante :

<http://www.adobe.com>

Chapitre 7. Marques

Lenovo, le logo Lenovo, ThinkPad et le logo ThinkPad sont des marques de Lenovo. Microsoft et Teams sont des marques du groupe Microsoft. USB-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

