



Manuel de l'utilisateur

RESUME

Ce guide fournit des informations de base relatives à l'utilisation et à la mise à niveau de ce produit, y compris des rubriques telles que les composants, les fonctions, les réseaux et les ressources HP.

Informations légales

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque commerciale détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc. Thunderbolt est une marque commerciale d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. DisplayPort et le logo DisplayPort sont des marques commerciales et sont la propriété de Video Electronics Standards Association (VESA) aux États-Unis et dans d'autres pays. USB Type-C, USB-C, ainsi que les logos du port USB 10 Gbit/s et USB 20 Gbit/s sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées d'USB Implementers Forum. Wi-Fi est une marque commerciale déposée de Wi-Fi Alliance.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les textes de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : février 2026

Première édition : décembre 2025

Numéro de référence du document :
P62186-052

Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions ou versions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Les systèmes peuvent nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat séparément de matériel, pilotes, logiciels ou la mise à jour du BIOS pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Internet haut débit et compte Microsoft requis. Des frais d'accès à internet sont susceptibles de s'appliquer et au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer aux mises à jour. Reportez-vous au site <http://www.windows.com>. **Si votre produit est livré avec Windows en mode S :** Windows en mode S fonctionne exclusivement avec les applications du Microsoft Store dans Windows. Dans certains cas, les paramètres, caractéristiques et applications par défaut ne peuvent pas être modifiés. Certains accessoires et certaines applications compatibles avec Windows peuvent ne pas fonctionner (y compris certains antivirus, créateurs PDF, utilitaires de pilotes et applications d'accessibilité), et les performances peuvent varier, même si vous quittez le mode S. Si vous passez en mode Windows, vous ne pouvez pas revenir en mode S. Pour en savoir plus, consultez Windows.com/SmodeFAQ.

Pour accéder à la dernière version des manuels de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, et suivez les instructions pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels de configuration et de l'utilisateur**.

Pour nous aider à améliorer ce document, n'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions, commentaires ou remarques concernant d'éventuelles erreurs à l'adresse suivante : <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Lorsque vous nous soumettez vos commentaires, veuillez inclure le numéro de référence du document.

Conditions d'utilisation des logiciels

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Sommaire

1 À propos de ce manuel	1
2 Localisation des ressources HP	2
Informations sur le produit	2
Support	2
Documentation du produit	3
Mises à jour du produit	4
3 Entretien de votre sécurité et de votre confort	5
Avantages de la technologie sans scintillement (certains produits uniquement)	5
Réglage du mode Faible lumière bleue (certains produits uniquement)	5
Restauration de la luminosité du moniteur par défaut en usine (certains produits uniquement)	7
4 Caractéristiques de l'ordinateur	8
Caractéristiques de configuration standard	8
Composants du panneau avant	8
Composants du panneau arrière	10
Composant du socle	13
Composants de la partie supérieure	14
Composants de la partie inférieure	15
Emplacement du numéro de série	16
5 Configuration	17
Présentation	17
Fixation et retrait d'un socle	17
Fixation et retrait d'un socle à hauteur fixe ou réglable	17
Fixation d'un socle à hauteur fixe ou réglable	17
Retrait d'un socle à hauteur fixe ou à hauteur réglable	18
Connexion et déconnexion des câbles	19
Branchement des câbles	19
Connexion d'un moniteur	19
Verrou de sécurité (certains produits uniquement)	19
Connexion d'un clavier et d'une souris	20
6 Connexion à un réseau	21
Connexion à un réseau sans fil	21
Commandes du système d'exploitation	21
Connexion à un réseau local sans fil	21
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)	22

Connexion de périphériques Bluetooth.....	22
7 Utilisation des fonctions de divertissement.....	24
Utilisation de la caméra.....	24
Utilisation des fonctions audio	24
Connexion de haut-parleurs.....	24
Utilisation des paramètres de son.....	24
Paramètres sonores.....	25
Paramètres audio.....	25
Utilisation de la vidéo.....	25
Utilisation du transfert de données.....	25
Connexion de périphériques sur un port USB Type-C (certains produits uniquement).....	25
8 Navigation dans l'écran	27
Utilisation des mouvements tactiles (certains produits uniquement).....	27
Utilisation du clavier et de la souris.....	27
Utilisation des touches d'action ou touches d'activation	27
Touches d'action	28
9 Gestion de l'alimentation	30
Branchement et débranchement de l'alimentation.....	30
Branchement de l'alimentation.....	30
Débranchement de l'alimentation.....	30
Déconnexion des câbles.....	31
Utilisation des modes Veille et Veille prolongée.....	31
Activation et sortie du mode Veille	31
Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement).....	32
Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur	32
10 Maintenance de votre ordinateur	34
Amélioration des performances	34
Exécuter le défragmenteur de disque.....	34
Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque	34
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement).....	34
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard	35
Mise à jour des programmes et des pilotes	35
Mise à jour des logiciels et pilotes	35
Mise à jour de programmes uniquement.....	35
Mise à jour de pilotes uniquement.....	35
Nettoyage de votre ordinateur.....	36
Activation de HP Easy Clean (certains produits uniquement).....	36
Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur	36
Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant	37
Entretien du placage de bois (certains produits uniquement)	38
Déplacement avec votre ordinateur ou transport (certains modèles uniquement).....	39
11 Protection de votre ordinateur et de vos informations	40

Utilisation de mots de passe	40
Définition de mots de passe Windows	40
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS).....	41
Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement).....	42
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet.....	42
Utilisation d'un logiciel antivirus	42
Utilisation d'un logiciel de pare-feu.....	43
Installation de mises à jour logicielles.....	43
Utilisation de Workforce Experience Platform (certains produits uniquement).....	43
Protection de votre réseau sans fil.....	44
Sauvegarde des applications logicielles et des données.....	44
Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement).....	44
12 Utilisation de Setup Utility (BIOS)	45
Démarrage de Setup Utility (BIOS).....	45
Mise à jour de Setup Utility (BIOS).....	45
Identification de la version du BIOS.....	45
Préparation d'une mise à jour du BIOS.....	46
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS.....	46
Installation d'une mise à jour du BIOS	47
13 Sauvegarde, restauration et récupération.....	48
Sauvegarde des informations et création de supports de récupération.....	48
Utilisation des outils Windows pour la sauvegarde	48
Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération (certains produits uniquement).....	48
Restauration et récupération de votre système	49
Création d'un point de restauration système	49
Méthodes de restauration et de restauration	49
Récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP	49
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	50
Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)	50
14 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics	51
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement).....	51
Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	51
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	51
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP Support Assistant (certains produits uniquement).....	51
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le menu Démarrer (certains produits uniquement).....	52
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	52
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP.....	52
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à partir de Microsoft Store.....	52
Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement).....	53

Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	53
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	53
Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	54
Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support (certains produits uniquement)	54
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB	55
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	55
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement).....	55
Utilisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (certains produits uniquement).....	56
Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
Téléchargement de la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	56
Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro	56
Personnalisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
15 Spécifications techniques.....	58
16 Décharge électrostatique.....	59
17 Accessibilité.....	60
HP et accessibilité.....	60
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin.....	60
L'engagement HP	60
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	61
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	61
Évaluation de vos besoins	61
Accessibilité pour les produits HP	61
Normes et législation.....	62
Normes.....	62
Mandat 376 - EN 301 549	62
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG).....	62
Législation et réglementations.....	63
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité.....	63
Organismes	63
Établissements pédagogiques.....	64
Autres ressources sur le handicap	64
Liens HP	64
Contact du support	64
Index.....	66

1 À propos de ce manuel

Ce guide fournit des informations de base pour l'utilisation et la mise à niveau de ce produit.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.
 -  **ATTENTION :** Signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** entraîner des blessures légères ou modérées.
 -  **IMPORTANT :** Signale des informations considérées comme importantes mais n'impliquant aucun danger (par exemple, des messages liés à des dommages matériels). Des avertissements signalent à l'utilisateur que tout non-respect scrupuleux d'une procédure peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour accomplir une tâche.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour accomplir une tâche.
-



Ce produit intègre la technologie HDMI®.

2 Localisation des ressources HP

Lisez ce chapitre et découvrez où trouver les ressources HP supplémentaires.

Informations sur le produit

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Tableau 2-1 Où trouver des informations sur le produit

Sujet	Emplacement
<i>Instructions d'installation</i>	• Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel, effectuez l'une des actions suivantes :	• Disposition correcte du poste de travail • Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures • Informations sur la sécurité électrique et mécanique
• Sélectionnez l'icône Rechercher dans la barre des tâches, saisissez HP Documentation dans la zone de recherche, puis sélectionnez HP Documentation. • Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo. IMPORTANT : Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	Reportez-vous aux <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> pour en savoir plus sur les réglementations du produit. Vous pouvez également voir l'étiquette Agence/Environnementale. Pour accéder à ce guide : ■ Sélectionnez l'icône Rechercher dans la barre des tâches, saisissez HP Documentation dans la zone de recherche, puis sélectionnez HP Documentation.
Étiquettes du numéro de série, de l'Agence/protection de l'environnement et du système d'exploitation	Le numéro de série, les étiquettes Agence/Environnementale et les étiquettes du système d'exploitation peuvent se trouver sur la partie inférieure de l'ordinateur, sur le panneau arrière de l'ordinateur, ou sous le cache de service.

Support

Pour accéder aux ressources qui fournissent des informations sur la garantie et l'assistance, utilisez ce tableau.

Tableau 2-2 OÙ trouver des informations sur le support

Sujet	Emplacement
Assistance produit	Pour accéder au support HP, ouvrez la page http://www.hp.com/support. Vous pouvez ici accéder aux types de support suivants : • Discussion en ligne avec un technicien HP • Numéros de téléphone du support • Adresses des centres de service HP
Informations sur la garantie	Pour accéder à ce document, effectuez l'une des actions suivantes : • Sélectionnez l'icône Rechercher dans la barre des tâches, saisissez HP Documentation dans la zone de recherche, puis sélectionnez HP Documentation. • Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments. IMPORTANT : Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version de la garantie. Vous pouvez trouver votre Garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre produit. Celle-ci peut être sur un CD ou DVD accompagnant le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indiquez votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse et le nom du produit.

Documentation du produit

Pour accéder aux ressources qui fournissent de la documentation du produit, utilisez ce tableau.

Tableau 2-3 OÙ trouver de la documentation du produit

Sujet	Emplacement
Documentation utilisateur, livres blancs HP et documentation de fournisseurs tiers	La documentation utilisateur se trouve sur votre disque dur. Sélectionnez l'icône Rechercher dans la barre des tâches, tapez HP Documentation dans la zone de recherche, puis sélectionnez HP Documentation. Pour consulter la dernière version de la documentation en ligne, rendez-vous sur http://www.hp.com/support, et suivez les instructions pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez Manuels.
Notifications produits	Subscriber's Choice est un programme HP qui vous permet de vous abonner afin de recevoir des alertes concernant les pilotes et les logiciels, des notifications de modifications proactives (PCN), la lettre d'information HP, des conseils, et bien plus encore. Inscrivez-vous sur https://h41369.www4.hp.com/.
Bulletins et mentions légales	Pour rechercher des conseils, des bulletins et des mentions légales : 1. Rendez-vous sur http://www.hp.com/support. 2. Suivez les instructions pour rechercher votre produit. 3. Sélectionnez Conseils ou Bulletins et mentions légales.

Mises à jour du produit

Pour accéder aux ressources qui fournissent des mises à jour du produit, utilisez ce tableau.

Tableau 2-4 Où trouver des mises à jour du produit

Sujet	Emplacement
Mises à jour du pilote et du BIOS	Rendez-vous sur http://www.hp.com/support et sélectionnez Logiciels et pilotes pour vérifier que vous possédez les derniers pilotes de l'ordinateur.
Systèmes d'exploitation	Pour obtenir des informations sur les systèmes d'exploitation Windows®, rendez-vous sur https://support.microsoft.com/ .

3 Entretien de votre sécurité et de votre confort

HP s'engage à fournir des produits de haute qualité qui dureront pendant de longues années. HP est également préoccupé par votre sécurité et votre confort. Pour éviter tout risque de fatigue oculaire et pour relaxer la tension musculaire et la fatigue, faites une pause chaque heure lorsque vous utilisez votre ordinateur.

1. Laissez vos bras se détendre sur les côtés.
2. Inclinez légèrement la tête vers l'avant pour étirer le cou.
3. Patientez 5 secondes.
4. Gardez vos bras détendus sur les côtés.
5. Tournez la tête d'un côté et maintenez-la ainsi pendant 5 secondes.
6. Répétez cette opération avec l'autre côté.
7. Gardez vos bras détendus sur les côtés.
8. En regardant vers l'avant, penchez votre tête vers l'épaule droite et maintenez-la ainsi pendant 5 secondes.
9. Regardez vers le bas lorsque vous déplacez lentement votre tête vers le centre. Tournez la tête vers l'épaule gauche tout en regardant vers l'avant.
10. Répétez cette opération avec l'autre côté.

Pour en savoir plus sur les autres façons de prendre soin de votre sécurité et de votre confort, consultez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*, situé sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

Avantages de la technologie sans scintillement (certains produits uniquement)

Les écrans disposant d'une technologie d'affichage sans scintillement permettent de protéger vos yeux contre la fatigue, la sécheresse, les démangeaisons ou l'irritation. Cette technologie vous permet de travailler sur des feuilles de calcul, de jouer à des jeux ou de regarder des vidéos confortablement.

Réglage du mode Faible lumière bleue (certains produits uniquement)

Votre ordinateur HP propose une solution matérielle ou logicielle pour réduire la lumière bleue émise par le moniteur.

Solution matérielle faible lumière bleue

Le moniteur de votre ordinateur est expédié de l'usine en mode faible lumière bleue afin d'améliorer la sécurité et le confort de vos yeux. Le moniteur règle automatiquement les émissions de lumière bleue lorsque vous utilisez votre ordinateur la nuit ou dans un environnement où la lumière est faible. Un moniteur avec un panneau de faible lumière bleue suit la réglementation de conformité TÜV Rheinland pour le mode de réglage d'usine par défaut.

Solution logicielle faible lumière bleue

La diminution de la lumière bleue émise par l'écran réduit l'exposition de vos yeux à cette lumière. Les ordinateurs HP sont dotés d'un paramètre permettant de réduire la lumière bleue et de d'obtenir une image plus relaxante et moins stimulante lors de la lecture de contenus sur l'écran. Sélectionnez l'une des applications suivantes pour régler votre moniteur à un éclairage d'affichage confortable.

- **Application HP Display Control (certains produits uniquement)**

1. Ouvrez l'application HP Display Control.
2. Sélectionnez un paramètre :
 - **Faible lumière bleue** : certifié TÜV. Permet de réduire la lumière bleue pour plus de confort pour les yeux.
 - **Modèles de faible lumière bleue** : Faible lumière bleue (certains produits uniquement)
 - **Valeur par défaut** : optimisé pour l'éclat des couleurs
 - **Web (sRGB)** : optimisé pour la navigation Web
 - **Impression et images (Adobe RGB)** : optimisé pour les images avec Adobe RGB
 - **Photos et vidéos (DCI-P3)** : optimisé pour le visionnage et l'édition de films et de photos
 - **Natif** : aucune optimisation appliquée
 - **Nuit** : permet de régler l'écran à la lumière bleue la plus faible pour réduire l'impact sur la veille.
 - **Lecture** : permet d'optimiser la lumière bleue et la luminosité pour l'affichage à l'intérieur.

- **Application myHP**

1. Ouvrez l'application myHP.
2. Sélectionnez **Contrôles de l'affichage**.
3. Sélectionnez **Allumé** ou **Éteint** pour réduire la lumière bleue émise par l'écran.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure grave, consultez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*, disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>. Ce manuel décrit la configuration du poste de travail, la posture, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Vous pourrez également consulter les consignes de sécurité importantes concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système.

Restauration de la luminosité du moniteur par défaut en usine (certains produits uniquement)

Vous pouvez utiliser l'application HP Display Control pour restaurer le réglage d'origine de la luminosité du moniteur qui a été défini en usine.

Pour restaurer le paramètre de luminosité par défaut, suivez les étapes suivantes.

1. Ouvrez l'application HP Display Control.
2. Sélectionnez **Avancé**.
3. Sélectionnez **Assistance**.
4. Sélectionnez **Réinitialisation des paramètres d'usine**.

4 Caractéristiques de l'ordinateur

Ce chapitre vous fournit une vue d'ensemble des fonctions de votre ordinateur.

Caractéristiques de configuration standard

Lisez cette section pour identifier une configuration d'ordinateur classique. Les caractéristiques peuvent varier en fonction du modèle. Pour obtenir de l'aide et en savoir plus sur le matériel et les logiciels installés sur votre modèle d'ordinateur, exécutez l'utilitaire HP Support Assistant.

Liste des caractéristiques de configuration standard :

- Pour identifier les composants du panneau avant, reportez-vous à la section [Composants du panneau avant à la page 8](#).
- Pour identifier les composants du panneau arrière, reportez-vous à la section [Composants du panneau arrière à la page 10](#).
- Pour identifier les composants du socle, reportez-vous à la section [Composant du socle à la page 13](#).
- Pour identifier les composants de la partie supérieure, reportez-vous à la section [Composants de la partie supérieure à la page 14](#).
- Pour identifier les composants de la partie inférieure, reportez-vous à la section [Composants de la partie inférieure à la page 15](#).
- Chaque ordinateur possède un numéro de série unique et un identifiant de produit situés sur son châssis externe. Reportez-vous à la section [Emplacement du numéro de série à la page 16](#).

Composants du panneau avant

Utilisez cette illustration et ce tableau pour identifier les composants du panneau avant.



REMARQUE : Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.

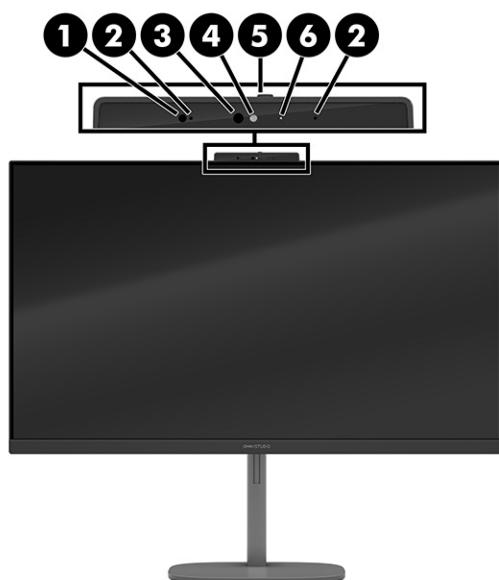


Tableau 4-1 Identification des composants du panneau avant

Composants du panneau avant			
1	Voyant de la caméra IR	4	Couvercle de la caméra
2	Microphones internes (2)	5	Interrupteur à glissière marche/arrêt de la caméra
3	Objectif de la caméra IR	6	Voyant de la caméra - activé : la caméra est en cours d'utilisation.
REMARQUE : Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 42.			

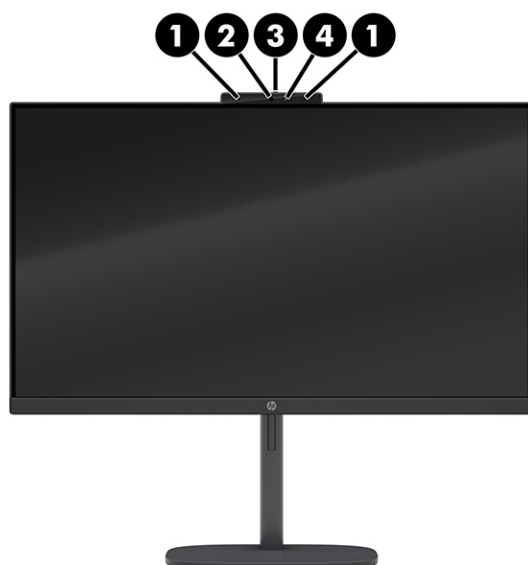


Tableau 4-2 Identification des composants du panneau avant

Composants du panneau avant			
1	Microphones internes (2)	3	Interrupteur à glissière marche/arrêt de la caméra
2	Caméra	4	Voyant de la caméra - activé : la caméra est en cours d'utilisation.
REMARQUE : Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 42.			

Composants du panneau arrière

Utilisez ces illustrations et ces tableaux pour identifier les composants du panneau arrière.



REMARQUE : Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.

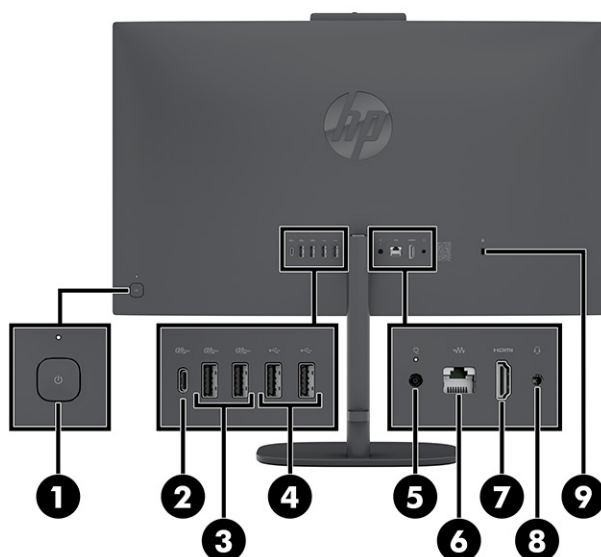


Tableau 4-3 Identification des composants du panneau arrière

Composants du panneau arrière			
1		Bouton d'alimentation	6  Prise RJ-45 (réseau)/voyants d'état
2		Port USB Type-C® 10 Gbit/s	7  Port de sortie HDMI
3		Ports USB 10 Gbit/s (2)	8  Prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone)
4		Ports USB (2)	9  Emplacement pour câble antivol (certains produits uniquement)
5		Connecteur d'alimentation	

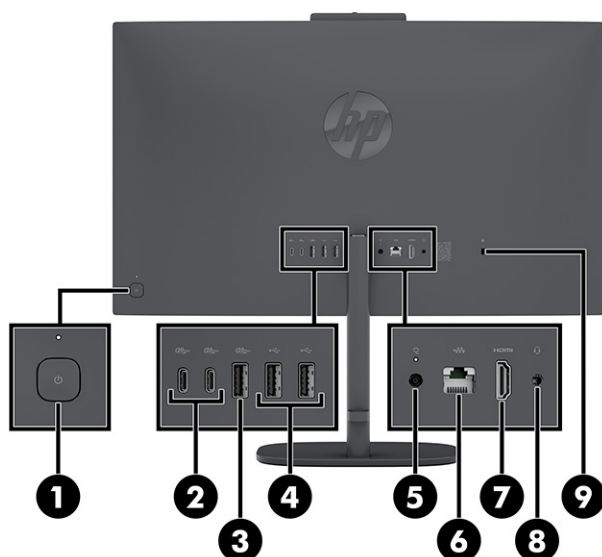


Tableau 4-4 Identification des composants du panneau arrière

Composants du panneau arrière		
1		Bouton d'alimentation
2	 - ou - 	Ports USB Type-C 10 ou 20 Gbit/s (2)
3		Port USB 10 Gbit/s
4		Ports USB (2)
5		Connecteur d'alimentation
6		Prise RJ-45 (réseau)/voyants d'état
7		Port de sortie HDMI
8		Prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone)
9		Emplacement pour câble antivol (certains produits uniquement)

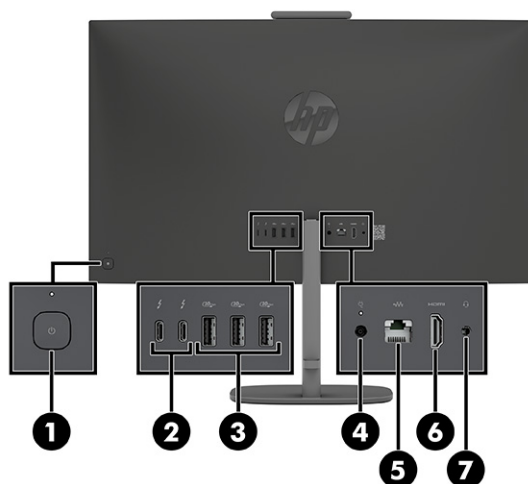


Tableau 4-5 Identification des composants du panneau arrière

Composants du panneau arrière			
1		Bouton d'alimentation	5  Prise RJ-45 (réseau)/voyants d'état
2		Ports USB Type-C Thunderbolt™ (2)	6  Port de sortie HDMI
3		Ports USB 10 Gbit/s (3)	7  Prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone)
4		Connecteur d'alimentation	

Composant du socle

Utilisez cette illustration et ce tableau pour identifier les composants du socle.



Tableau 4-6 Identification des composants du socle

Composant du socle	
1	Bouton d'ouverture
2	Clip de gestion des câbles ■ Pour fixer le clip de gestion des câbles à l'ordinateur, séparez délicatement les extrémités du clip pour câbles et insérez-les dans les trous du socle de l'ordinateur. ■ Pour retirer le clip de gestion des câbles de l'ordinateur, séparez délicatement les extrémités du clip pour câbles et retirez-les du socle de l'ordinateur.

Composants de la partie supérieure

Utilisez cette illustration et ce tableau pour identifier les composants de la partie supérieure.

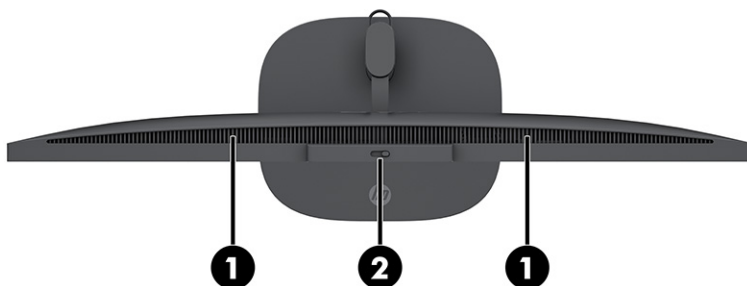


Tableau 4-7 Identification des composants de la partie supérieure

Composants de la partie supérieure	
1	Ouvertures d'aération (2)
2	Interrupteur à glissière marche/arrêt de la caméra

Composants de la partie inférieure

Utilisez cette illustration et ce tableau pour identifier les composants de la partie inférieure.

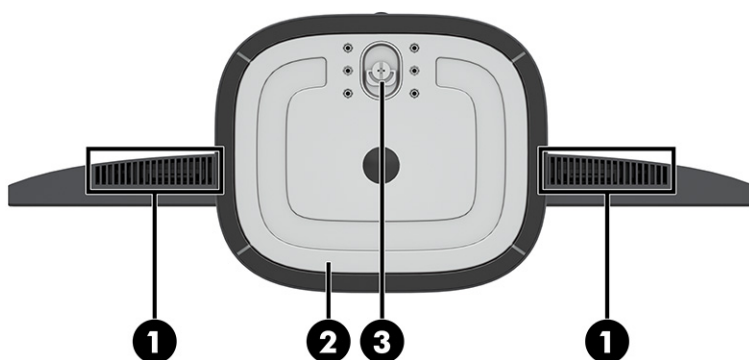
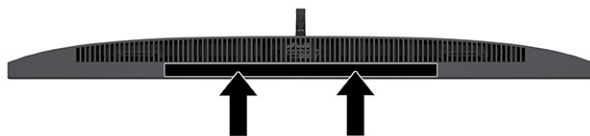


Tableau 4-8 Identification des composants de la partie inférieure

Composants de la partie inférieure			
1	Ouvertures d'aération (2)	3	Vis du socle
2	Base du socle		

Emplacement du numéro de série

Chaque ordinateur possède un numéro de série unique et un identifiant de produit situés sur son châssis externe. Ayez toujours ces numéros à portée de main lorsque vous contactez le service à la clientèle.



5 Configuration

Ce chapitre fournit les instructions de configuration détaillées de l'ordinateur.

Présentation

Lisez cette section pour un aperçu du processus de configuration.

Assemblez l'ordinateur dans l'ordre suivant :

1. Branchez les câbles des périphériques et d'alimentation. Reportez-vous à la section [Connexion et déconnexion des câbles à la page 19](#).
2. Procédez à la mise sous tension. Reportez-vous à la section [Branchement de l'alimentation à la page 30](#).

Fixation et retrait d'un socle

Suivez ces instructions pour fixer ou retirer un socle.

Vous pouvez fixer ou retirer les socles suivants :

- Socle à hauteur fixe
- Socle à hauteur réglable

Fixation et retrait d'un socle à hauteur fixe ou réglable

Suivez ces instructions pour fixer ou retirer un socle à hauteur fixe ou réglable.

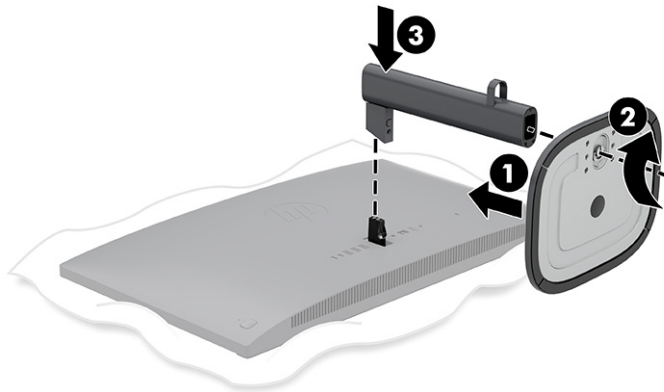
Fixation d'un socle à hauteur fixe ou réglable

Fixez le socle à hauteur fixe ou réglable à votre ordinateur en procédant comme suit.

1.  **REMARQUE :** Installez la base du socle avant de retirer l'écran de l'emballage.

Couchez l'ordinateur face vers le bas contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
2. Fixez la base **(1)** au socle, puis serrez la vis **(2)** pour la fixer.

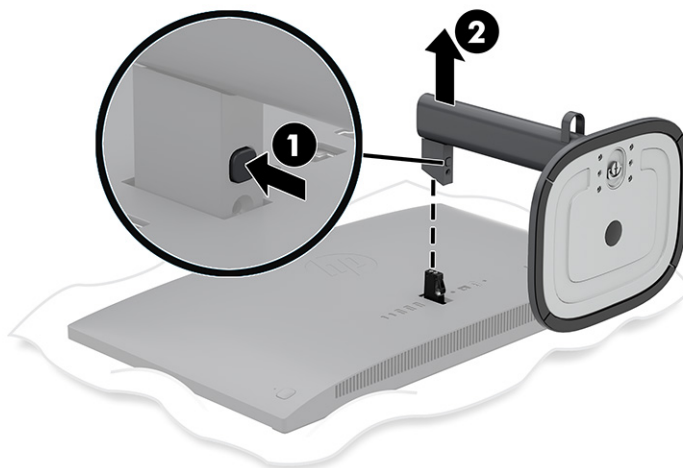
3. Appuyez sur le socle **(3)** jusqu'à entendre un « clic » indiquant qu'il est correctement installé. Si vous n'entendez aucun clic, le socle n'est pas correctement verrouillé. Confirmez que le socle est bien fixé à l'ordinateur en tirant sur le bras du socle.



Retrait d'un socle à hauteur fixe ou à hauteur réglable

Retirez un socle à hauteur fixe ou réglable de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Mettez hors tension l'ordinateur sans risque via le système d'exploitation. Ensuite, éteignez les périphériques externes.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis tous les périphériques externes.
4. Couchez l'ordinateur face vers le bas contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
5. Appuyez sur le loquet de dégagement du socle **(1)**.
6. Faites pivoter le socle **(2)** pour le retirer de l'ordinateur.



Connexion et déconnexion des câbles

Suivez ces instructions pour connecter ou déconnecter des câbles.

Branchement des câbles

Suivez ces étapes pour connecter les câbles de votre ordinateur.

1. Branchez les câbles des périphériques dans les ports correspondants.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur.

Connexion d'un moniteur

Les ports situés à l'arrière de l'ordinateur vous permettent de connecter un moniteur à l'ordinateur.

Si vous ajoutez un moniteur pourvu d'un connecteur DisplayPort™, aucun adaptateur vidéo n'est alors requis. Si vous ajoutez un moniteur qui n'est pas équipé d'un connecteur DisplayPort, vous pouvez acheter un adaptateur vidéo auprès de HP pour votre configuration.

Les adaptateurs DisplayPort et les câbles vidéo sont vendus séparément. HP propose les adaptateurs suivants :

- Adaptateur DisplayPort vers VGA
- Adaptateur DisplayPort vers DVI

Pour connecter un moniteur :

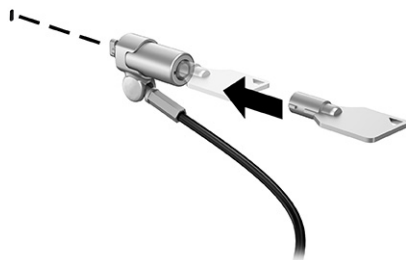
1. Mettez l'ordinateur et le moniteur que vous connectez à l'ordinateur hors tension.
2. Si votre moniteur est équipé d'un connecteur DisplayPort, connectez un câble DisplayPort directement au connecteur DisplayPort à l'arrière de l'ordinateur et au connecteur DisplayPort du moniteur.
3. Si votre moniteur n'est pas équipé d'un connecteur DisplayPort, connectez un adaptateur vidéo DisplayPort au connecteur DisplayPort de l'ordinateur. Ensuite, connectez un câble (VGA ou DVI, en fonction de votre application) entre l'adaptateur et le moniteur.
4. Mettez l'ordinateur et le moniteur sous tension.



REMARQUE : Pour configurer le moniteur en tant qu'image en miroir de l'écran de l'ordinateur ou extension de l'écran de l'ordinateur, utilisez le logiciel de carte graphique ou les paramètres d'affichage Windows.

Verrou de sécurité (certains produits uniquement)

Vous pouvez fixer l'ordinateur avec un verrou de sécurité pour câble optionnel.



Connexion d'un clavier et d'une souris

Vous utilisez le clavier et la souris pour naviguer dans le logiciel et terminer les tâches. Les périphériques doivent être associés à votre ordinateur avant de pouvoir être utilisés.

Votre ordinateur peut être fourni avec un clavier et une souris en option. Ils peuvent être filaires, sans fil (2,4 GHz) ou sans fil (Bluetooth®). Reportez-vous aux instructions fournies avec votre clavier et votre souris.

6 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs périphériques sans fil.

- Périphérique WLAN : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil, communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux LAN sans fil ou réseaux WLAN. Ces connexions ont généralement lieu dans des entreprises, à votre domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Le périphérique WLAN de votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth® : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Ceux-ci doivent se trouver à une distance relativement proche les uns des autres, généralement à moins de 10 m (environ 33 pieds).

Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

Connexion à un réseau local sans fil

Avant de pouvoir vous connecter à un réseau WLAN à l'aide de cette procédure, vous devez d'abord configurer l'accès à Internet.



REMARQUE : Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.

2. Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône d'état du réseau pour ouvrir le menu des paramètres rapides. Sélectionnez la flèche située à côté de l'icône sans fil, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.



REMARQUE : Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.



REMARQUE : Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste :

1. Dans la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**, puis sélectionnez **Afficher les réseaux connus disponibles**.
3. Connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau située à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.



REMARQUE : La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions câblées physiques traditionnellement utilisées pour relier des périphériques électroniques.

- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Clavier externe

Connexion de périphériques Bluetooth

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth, vous devez établir une connexion Bluetooth.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `bluetooth` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**.
2. Activez le **Bluetooth**, s'il n'est pas déjà activé.
3. Sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis dans la boîte de dialogue **Ajouter un périphérique** sélectionnez **Bluetooth**.

4. Sélectionnez votre appareil dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Si l'appareil nécessite une vérification, un code de couplage s'affiche. Sur l'appareil que vous ajoutez, suivez les instructions à l'écran pour vérifier que le code de votre appareil correspond à celui du code de couplage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.



REMARQUE : Si votre appareil n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que le Bluetooth est allumé sur cet appareil. Certains appareils peuvent présenter des exigences supplémentaires ; reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

7 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez par caméra, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour encore plus de divertissement, vous pouvez connecter des périphériques externes, tels qu'un moniteur, un projecteur, un téléviseur, des haut-parleurs ou un casque.

Utilisation de la caméra

Votre ordinateur est équipé d'une ou plusieurs caméras vous permettant de vous connecter avec d'autres personnes pour le travail ou le loisirs. Les caméras peuvent être orientées vers l'avant, vers l'arrière ou en incrustation.

Pour connaître la ou les caméras de votre produit, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'ordinateur à la page 8](#).

La plupart des caméras vous permettent d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Certains utilisent également la HD (haute définition), des applications de jeux ou des logiciels de reconnaissance faciale comme Windows Hello. Reportez-vous à la section [Protection de votre ordinateur et de vos informations à la page 40](#) pour plus d'informations sur l'utilisation de Windows Hello.

Sur certains produits, vous pouvez également améliorer le niveau de confidentialité de votre caméra en éteignant la caméra. Par défaut, la caméra est allumée. Pour éteindre votre caméra, appuyez sur la touche de confidentialité de la caméra. Le voyant de confidentialité de la caméra s'allume. Pour allumer à nouveau la caméra, appuyez sur la touche une nouvelle fois.

Pour utiliser votre caméra, sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez **caméra** dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.



REMARQUE : Lors de la première sélection de l'application Caméra, vous devez choisir si la caméra peut accéder à votre emplacement précis.

Utilisation des fonctions audio

Vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Vous pouvez également lire des CD audio sur l'ordinateur (certains produits uniquement) ou brancher une unité optique externe pour lire des CD. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions du fabricant du périphérique. Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Paramètres sonores

Pour voir ou modifier les paramètres, suivez les étapes suivantes.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `panneau de commande` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Panneau de commande**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.

Paramètres audio

Votre ordinateur peut être équipé d'un système audio amélioré par Bang & Olufsen (B&O) ou un autre fournisseur. Par conséquent, votre ordinateur peut inclure des fonctions audio avancées pouvant être contrôlées via un panneau de configuration audio spécifique à votre système audio.

Utilisez le panneau de configuration audio pour afficher et configurer les paramètres audio.

- Sélectionnez l'icône **Recherche** dans la barre des tâches, tapez `contrôle audio` dans la zone de recherche, puis sélectionnez le panneau de contrôle audio de votre système.

Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur est un périphérique doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions USB Type-C, telles que DisplayPort, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et suivez les instructions pour trouver votre produit.

Utilisation du transfert de données

Votre ordinateur est un appareil de divertissement puissant qui vous permet de transférer des photos, des vidéos et films depuis vos appareils USB vers votre ordinateur.

Pour plus de divertissement, utilisez l'un des ports USB Type-C de l'ordinateur pour connecter un périphérique USB, par exemple un téléphone portable, un appareil photo, un traqueur d'activités ou une montre intelligente, et transférez les fichiers vers votre ordinateur.

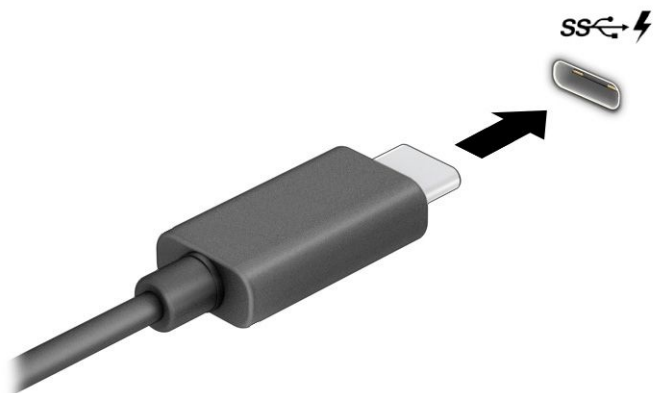
 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions USB Type-C, consultez la page <http://www.hp.com/support>, et suivez les instructions pour trouver votre produit.

Connexion de périphériques sur un port USB Type-C (certains produits uniquement)

Pour connecter un périphérique USB Type-C à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au connecteur USB Type-C de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique externe.

8 Navigation dans l'écran

Selon votre modèle d'ordinateur, les différentes méthodes suivantes permettent de naviguer dans l'écran d'ordinateur.

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur.
- Utilisez le clavier et la souris USB fournis.
- Utilisez un clavier à l'écran.
- Utilisez un dispositif de pointage.

Utilisation des mouvements tactiles (certains produits uniquement)

Vous pouvez personnaliser les mouvements tactiles en modifiant les paramètres, la configuration des boutons, la vitesse de clic et les options du pointeur.

Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.



REMARQUE : Les gestes tactiles ne sont pas tous pris en charge dans chaque application.

Utilisation du clavier et de la souris

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.



CONSEIL : La touche Windows du clavier vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil depuis une application ouverte ou le bureau Windows. Appuyez de nouveau sur la touche pour revenir à l'écran précédent.



CONSEIL : Copilot dans Windows requiert Windows 11. Certaines fonctions nécessitent une unité de traitement neuronal. La date de livraison des fonctionnalités et la disponibilité varient selon le marché et le périphérique. Vous devez avoir un compte Microsoft pour utiliser la fonction Copilot. Si la fonction Copilot n'est pas disponible, une pression sur la touche Copilot ouvre le moteur de recherche Bing. Reportez-vous au site <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.



REMARQUE : En fonction de votre pays ou région, votre clavier peut disposer de touches et de fonctions différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation des touches d'action ou touches d'activation

Vous pouvez rapidement accéder à des informations ou effectuer des fonctions à l'aide de certaines touches et combinaisons de touches.

- **Touches d'action** effectue une fonction qui lui est attribuée. Les icônes figurant sur les touches de fonction dans la partie supérieure du clavier illustrent les fonctions attribuées à chaque touche.

Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

- Les **Touches d'activation** sont une combinaison associant la touche **fn** et une autre touche.

Pour utiliser une touche d'activation, appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis appuyez brièvement sur la deuxième touche de la combinaison.

Touches d'action

Selon le modèle de clavier, votre clavier peut prendre en charge les touches qui sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 8-1 Touches d'action

Icône	Description
	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Lit la piste précédente d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-ray (BD).
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lit la piste suivante d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Ouvre le menu des paramètres.
	Ouvre la barre de recherche.

Tableau 8-1 Touches d'action (suite)

Icône	Description
	Ouvre l'historique du presse-papiers.
	Accède à un panneau d'emoji à l'écran.
	Ouvre le centre de notifications, qui affiche les notifications et offre un accès rapide aux paramètres comme le Wi-Fi et le Bluetooth.
	Réduit toutes les fenêtres ouvertes pour afficher le bureau et une nouvelle pression restaurera toutes les applications réduites à leur état antérieur.
	Verrouille instantanément votre ordinateur et vous redirige vers l'écran de connexion Windows.
	Permet d'ouvrir l'application de la calculatrice.
	Ouvre Microsoft Copilot.
	Active la dictée.

9 Gestion de l'alimentation

Cependant, certaines fonctions de gestion de l'alimentation décrites dans ce manuel peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

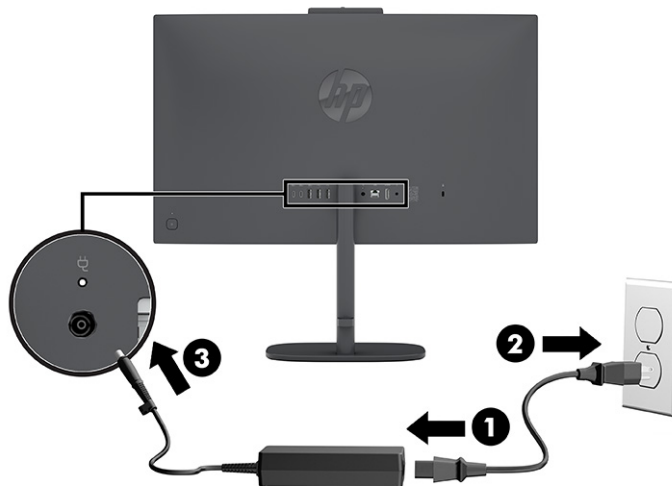
Branchement et débranchement de l'alimentation

Pour mettre l'ordinateur sous ou hors tension, suivez ces instructions.

Branchement de l'alimentation

Suivez ces étapes pour brancher un câble d'alimentation à votre ordinateur.

1. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation **(1)** à l'adaptateur secteur.
2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation **(2)** à une prise secteur à la terre.
3. Branchez l'adaptateur secteur **(3)** à l'ordinateur.



4. Appuyez sur le bouton d'alimentation sur l'ordinateur pour l'allumer.

Débranchement de l'alimentation

Débranchez le câble d'alimentation de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Mettez l'ordinateur hors tension sans risque via le système d'exploitation, puis mettez les périphériques externes hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis tous les périphériques externes.

Déconnexion des câbles

Débranchez les câbles de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Si nécessaire, placez l'ordinateur de manière à pouvoir accéder à l'arrière de l'appareil, où se trouvent les ports.



REMARQUE : Il se peut que vous ayez à retirer le câble antivol, si ce dernier est installé à l'arrière de l'ordinateur.

2. Débranchez les câbles des ports.

Utilisation des modes Veille et Veille prolongée

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : Veille et Veille prolongée.



IMPORTANT : Plusieurs problèmes de vulnérabilité bien connus existent lorsqu'un ordinateur est en mode Veille. Pour empêcher un utilisateur non autorisé d'accéder aux données de votre ordinateur, même les données cryptées, HP recommande de toujours activer le mode Veille prolongée au lieu du mode Veille à chaque fois que l'ordinateur n'est pas physiquement en votre possession. Cette pratique est particulièrement importante lorsque vous voyagez avec votre ordinateur.



IMPORTANT : Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode Veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

- **Mode veille :** le mode Veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode Veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode Veille à la page 31](#).
- **Veille prolongée :** le mode Veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau critique ou l'ordinateur a été en mode Veille pendant une période de temps prolongée. En mode Veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension. Vous pouvez également activer le mode Veille prolongée manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode Veille prolongée \(certains produits uniquement\) à la page 32](#).

Activation et sortie du mode Veille

Vous pouvez activer le mode Veille de plusieurs manières.

- Sélectionnez **Paramètres**, puis l'icône **Alimentation**, et enfin **Veille**.
- Appuyez sur la touche d'activation du mode Veille (certains produits uniquement) ; par exemple, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (certains produits uniquement).

Vous pouvez quitter le mode Veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Appuyez sur une touche du clavier (certains produits uniquement).
- Appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement).

- Tapez deux fois sur l'écran tactile (certains produits uniquement).

Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, votre travail réapparaît à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode Veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement)

Vous pouvez configurer le mode Veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation et de veille.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** sur la barre de tâches, saisissez **alimentation**, puis sélectionnez **Choisir un plan d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation** (la formulation peut varier selon le produit).
3. En fonction de votre produit, vous pouvez activer le mode Veille prolongée pour l'alimentation de la batterie ou une alimentation externe en suivant l'une des procédures suivantes :
 - **Interrupteur d'alimentation** : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
 - **Bouton Veille** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton de veille**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
 - **Capot** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque je referme le capot**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
 - **Menu Alimentation** : Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** et sous **Paramètres d'arrêt**, cochez la case **Mettre en veille prolongée**.

Sélectionnez le bouton **Démarrer** pour accéder au menu Alimentation.

4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Pour activer la mise en veille prolongée, utilisez la méthode que vous avez activé à l'étape 3.

Pour quitter le mode Veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode Veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur

La commande d'arrêt ferme tous les programmes ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.



IMPORTANT : Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

Éteignez l'ordinateur lorsqu'il est inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant une période prolongée.

La procédure recommandée est d'utiliser la commande d'arrêt de Windows.



REMARQUE : Si l'ordinateur est en mode Veille ou Veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, sélectionnez l'icône **Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant au moins 10 secondes.
- Si votre ordinateur est équipé d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains produits uniquement), débranchez l'ordinateur de toute source d'alimentation externe, puis retirez la batterie.

10 Maintenance de votre ordinateur

Procéder à une maintenance régulière permet d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

Exécuter le défragmenteur de disque

HP recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.



REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques (SSD).

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur.
2. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `défragmenter` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser les disques**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque :

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `disque` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans certaines circonstances.

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Un court instant après l'un de ces évènements, HP 3D DriveGuard remet le disque dur en fonctionnement normal.



REMARQUE : Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.



REMARQUE : En raison de l'absence de pièces mobiles dans les SSD, HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement), ou que les deux sont parqués.

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos programmes et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des éléments graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Mise à jour des logiciels et pilotes

Utilisez cette procédure pour mettre à jour les programmes et les pilotes.

1. Utilisez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
 - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sous **Poste de travail**, sélectionnez **Mises à jour**. La fenêtre **Logiciels et Pilotes** s'ouvre et Windows lance une recherche de mises à jour.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour de programmes uniquement

Utilisez cette procédure pour mettre à jour les programmes uniquement.

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Microsoft Store**.
2. Sélectionnez les points à côté de votre image de profil dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez **Téléchargements et mises à jour**.
3. Sur la page **Téléchargements et mises à jour**, sélectionnez **Obtenir des mises à jour**, puis suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour de pilotes uniquement

Utilisez cette procédure uniquement pour mettre à jour les pilotes.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, saisissez `paramètres windows update` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Paramètres Windows Update**.
2. Appuyez sur **Rechercher des mises à jour**, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Si Windows ne trouve pas de nouveau pilote, accédez au site Web du fabricant du périphérique et suivez les instructions.

Nettoyage de votre ordinateur

Le nettoyage régulier de votre ordinateur élimine les saletés et les débris afin que votre appareil continue de fonctionner au mieux. Utilisez les informations suivantes pour nettoyer en toute sécurité les surfaces externes de votre ordinateur.

Activation de HP Easy Clean (certains produits uniquement)

HP Easy Clean vous aide à éviter les entrées accidentelles lorsque vous nettoyez les surfaces de l'ordinateur. Ce logiciel désactive les périphériques tels que le clavier, l'écran tactile et le pavé tactile pour une durée prédéfinie afin de pouvoir nettoyer toutes les surfaces de l'ordinateur.

1. Démarrez HP Easy Clean de l'une des façons suivantes :
 - Cliquez sur le menu **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Easy Clean**.
 - Cliquez sur l'icône **HP Easy Clean** dans la barre des tâches.
 - Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez le module **HP Easy Clean**.
2. Maintenant que vos périphériques sont désactivés pour une courte période, reportez-vous à la section [Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 36](#) pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes hautement tactiles de votre ordinateur. Une fois que vous avez enlevé la poussière et les débris, vous pouvez également nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 37](#) pour obtenir des instructions pour prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur

Voici les étapes recommandées pour nettoyer la saleté et les débris de votre ordinateur.

Pour les ordinateurs dotés d'un placage de bois, reportez-vous à la section [Entretien du placage de bois \(certains produits uniquement\) à la page 38](#).

1. Portez des gants jetables en latex (ou gants en nitrile, si vous êtes sensible au latex) lors du nettoyage des surfaces.
2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres périphériques externes connectés. Enlevez toutes les batteries installées des éléments tels que des claviers sans fil.



ATTENTION : Pour éviter tout risque de choc électrique ou de détérioration des composants, ne nettoyez jamais un produit lorsqu'il est sous tension ou branché.

- Humidifiez une lingette microfibre avec de l'eau. Le chiffon doit être humide, mais non mouillé.

 **IMPORTANT :** Pour éviter d'endommager la surface, évitez tout chiffon, serviette et serviette en papier abrasifs.

- Essuyez délicatement l'extérieur du produit à l'aide du chiffon humide.

 **IMPORTANT :** Gardez tous liquides à l'écart du produit. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Si du liquide se met à l'intérieur de votre produit HP, cela peut entraîner des dommages au produit. Ne vaporisez pas de liquide directement sur le produit. N'utilisez pas d'aérosols, de solvants, d'abrasifs ni de nettoyeurs contenant du peroxyde d'hydrogène ou de l'eau de Javel qui pourraient endommager la surface.

- Commencez par l'écran (le cas échéant). Essuyez délicatement dans une direction, puis déplacez-vous de la partie supérieure de l'écran vers le bas. Finissez avec les câbles flexibles, comme le cordon d'alimentation, le câble du clavier et les câbles USB.
- Veillez à ce que les surfaces aient complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil sous tension après le nettoyage.
- Jetez les gants après chaque nettoyage. Nettoyez vos mains immédiatement après avoir retiré les gants.

Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 37](#) pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes ultra-tactiles de votre ordinateur afin de prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande de nettoyer les surfaces, suivies d'une désinfection, comme bonne pratique pour prévenir la propagation de maladies respiratoires virales et de bactéries nuisibles.

Après avoir nettoyé les surfaces externes de votre ordinateur en procédant selon les étapes de [Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 36](#), [Entretien du placage de bois \(certains produits uniquement\) à la page 38](#), ou les deux, vous pouvez également choisir de nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Un désinfectant conforme aux directives de nettoyage de HP est une solution alcoolique contenant de l'alcool isopropylique à 70 % et 30 % d'eau. Cette solution est également connue sous le nom de propanol et est vendue dans la plupart des magasins.

Procédez comme suit pour désinfecter les surfaces externes hautement tactile sur votre ordinateur :

- Portez des gants jetables en latex (ou gants en nitrile, si vous êtes sensible au latex) lors du nettoyage des surfaces.
- Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres périphériques externes connectés. Enlevez toutes les batteries installées des éléments tels que des claviers sans fil.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque de choc électrique ou de détérioration des composants, ne nettoyez jamais un produit lorsqu'il est sous tension ou branché.

- Humidifiez une lingette en microfibre avec un mélange d'alcool isopropylique à 70 % et 30 % d'eau. Le chiffon doit être humide, mais non mouillé.

 **ATTENTION :** N'utilisez aucun des produits chimiques suivants ou des solutions qui les contiennent, y compris les nettoyeurs de surface par pulvérisation : javellisant, peroxydes (y

compris le peroxyde d'hydrogène), acétone, ammoniaque, alcool éthylique, chlorure de méthylène ou toute autre substance à base de pétrole, telle que l'essence, le diluant pour peinture, le benzène ou le toluène.

 **IMPORTANT :** Pour éviter d'endommager la surface, évitez tout chiffon, serviette et serviette en papier abrasifs.

4. Essuyez délicatement l'extérieur du produit à l'aide du chiffon humide.

 **IMPORTANT :** Gardez tous liquides à l'écart du produit. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Si du liquide se met à l'intérieur de votre produit HP, cela peut entraîner des dommages au produit. Ne vaporisez pas de liquide directement sur le produit. N'utilisez pas d'aérosols, de solvants, d'abrasifs ni de nettoyeurs contenant du peroxyde d'hydrogène ou de l'eau de Javel qui pourraient endommager la surface.

5. Commencez par l'écran (le cas échéant). Essuyez délicatement dans une direction, puis déplacez-vous de la partie supérieure de l'écran vers le bas. Finissez avec les câbles flexibles, comme le cordon d'alimentation, le câble du clavier et les câbles USB.
6. Veillez à ce que les surfaces aient complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil sous tension après le nettoyage.
7. Jetez les gants après chaque nettoyage. Nettoyez vos mains immédiatement après avoir retiré les gants.

Entretien du placage de bois (certains produits uniquement)

Votre produit peut être doté d'un placage de bois de haute qualité. Comme pour tous les produits en bois naturel, un entretien approprié est important afin d'assurer les meilleurs résultats tout au long de la vie du produit. En raison de la nature du bois naturel, vous pouvez observer des variations uniques dans le motif de grain ou des variations subtiles de la couleur, considérées comme tout à fait normales.

- Nettoyez le bois avec un chiffon sec et antistatique en microfibre ou une chamoisine.
- Évitez les produits de nettoyage contenant des substances telles que l'ammoniac, le chlore de méthylène, l'acétone, la térébenthine ou d'autres solvants à base de pétrole.
- N'exposez pas le bois au soleil ou à l'humidité pendant une période prolongée.
- Si le bois devient humide, séchez-le en tapotant avec un chiffon absorbant non pelucheux.
- Évitez tout contact avec une substance susceptible de teindre ou décolorer le bois.
- Évitez tout contact avec des objets pointus ou des surfaces rugueuses susceptibles de rayer le bois.

Reportez-vous à la section [Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 36](#) pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes ultra-tactiles de votre ordinateur. Une fois que vous avez enlevé la poussière et les débris, vous pouvez également nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 37](#) pour les directives de désinfection afin de prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport (certains modèles uniquement)

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez l'ordinateur.
- Prenez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.



IMPORTANT : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.



AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

11 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.



REMARQUE : Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Pour créer et enregistrer les mots de passe, suivez les conseils suivants :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- Changez vos mots de passe au moins tous les 3 mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.



REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille, utilisez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

Définition de mots de passe Windows

Les mots de passe Windows peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre tout accès non autorisé.

Tableau 11-1 Types de mots de passe Windows et leurs fonctions

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur.
REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).	

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Les mots de passe BIOS fournissent des couches supplémentaires de sécurité pour votre ordinateur.

Tableau 11-2 Types de mots de passe BIOS et leurs fonctions

Mot de passe	Fonctionnalité
Mot de passe administrateur	- Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS). - Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).
Mot de passe de mise sous tension	- Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. - Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur.

Suivez les étapes ci-dessous pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :



IMPORTANT : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) :

- Pour les ordinateurs ou les tablettes avec clavier, allumez l'ordinateur ou redémarrez-le rapidement, appuyez sur la touche **échap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
- Pour les tablettes sans clavier :
 - Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur l'un des boutons suivants :
 - Augmentation du volume
 - Réduction du volume
 - Windows
 - Tapez sur la touche **f10**.

2. Sélectionnez **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Quitter**, **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **Oui**.



REMARQUE : Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement)

Sur les produits équipés d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'une caméra infrarouge, Windows Hello vous permet d'enregistrer vos empreintes digitales, votre empreinte faciale et de mettre en place un code PIN. Après l'inscription, vous pouvez utiliser votre lecteur d'empreintes digitales, empreinte faciale ou code PIN pour vous connecter à Windows.

Pour configurer Windows Hello :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Si vous ne définissez aucun mot de passe, vous devez en ajouter un avant de pouvoir utiliser d'autres options de connexion. Sélectionnez **Mot de passe**, puis sélectionnez **Ajouter**.
3. Sélectionnez **Reconnaissance faciale (Windows Hello)** ou **Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)**, puis sélectionnez **Configuration**.
4. Sélectionnez **Mise en route**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire votre empreinte digitale ou empreinte faciale et configurer un code PIN.



IMPORTANT : Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.



REMARQUE : Le code PIN n'a pas de limite de longueur. Le paramètre par défaut concerne uniquement les chiffres. Pour inclure des caractères alphabétiques ou spéciaux, cochez la case **inclure des lettres et des symboles**.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour vous aider à protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité Internet comprenant des fonctions antivirus et pare-feu peut être préinstallé sur votre ordinateur en tant qu'offre d'essai. Les logiciels de sécurité doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et autres risques de sécurité. HP vous recommande vivement de mettre à niveau l'offre d'essai du logiciel de sécurité ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement votre ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les programmes, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les faire fonctionner de manière anormale. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus, les détruire et, dans la plupart des cas, réparer les dommages causés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. HP vous recommande vivement d'utiliser un logiciel antivirus de votre choix afin de protéger totalement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur, sur un réseau ou sur les deux ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

 **IMPORTANT :** Microsoft envoie des alertes concernant les mises à jour Windows, pouvant inclure des mises à jour de sécurité. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez toutes les mises à jour dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez installer ces mises à jour de façon automatique.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Mise à jour Windows**.
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Pour planifier une heure d'installation des mises à jour, sélectionnez **Options avancées**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de Workforce Experience Platform (certains produits uniquement)

HP Workforce Experience Platform est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise.

HP Workforce Experience Platform permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hpdaas.com/requirements>.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

Sauvegarde des applications logicielles et des données

Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle.

Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement)

Un dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de l'ordinateur. Pour connecter un câble antivol à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

12 Utilisation de Setup Utility (BIOS)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Suivez les instructions suivantes pour accéder à Setup Utility (BIOS).

 **IMPORTANT :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

- Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le et maintenez enfoncé le **bouton d'alimentation**, puis appuyez simultanément sur le **bouton d'augmentation du volume (+)** pour ouvrir le menu de **Démarrage**.

 **REMARQUE :** Utilisez l'écran tactile et le clavier à l'écran pour manipuler le menu de **Démarrage**.

Mise à jour de Setup Utility (BIOS)

Des mises à jour de Setup Utility (BIOS) peuvent être disponibles sur le site Web HP. La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*. Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Setup Utility (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.

Pour afficher les informations sur la version BIOS (aussi connu sous *Données ROM* et *Système BIOS*), utilisez l'une de ces options.

- HP Support Assistant
 1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
 - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
 2. Sous **Poste de travail**, sélectionnez **Caractéristiques techniques**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 45](#)).

2. Sélectionnez **Main** (Principal) et prenez note de la version actuelle du BIOS.
 3. Sélectionnez **Quitter**, sélectionnez l'une des options, puis suivez les instructions à l'écran.
- Sous Windows, appuyez sur **ctrl+alt+s**.

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section [Préparation d'une mise à jour du BIOS à la page 46](#).

Préparation d'une mise à jour du BIOS

Veillez à suivre toutes les conditions préalables avant de télécharger et d'installer une mise à jour du BIOS.



IMPORTANT : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable à l'aide de l'adaptateur secteur HP fourni avec l'ordinateur (certains produits uniquement), d'un adaptateur secteur de rechange fourni par HP ou d'un adaptateur secteur présentant les caractéristiques électriques indiquées sur l'étiquette du produit. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous:

- Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.



REMARQUE : Si votre ordinateur est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

Une fois que vous avez examiné les conditions préalables, vous pouvez vérifier et télécharger les mises à jour du BIOS.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez **support** dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
 - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mises à jour**. La fenêtre **Recherche de mises à jour** s'ouvre et Windows lance la recherche de mises à jour.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que la version de

vosre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.

- b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

Installation d'une mise à jour du BIOS

Les procédures d'installation du BIOS varient. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran une fois le téléchargement terminé. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `fichier` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS commence.

5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.



REMARQUE : Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

13 Sauvegarde, restauration et récupération

Vous pouvez utiliser les outils Windows ou le logiciel HP pour sauvegarder vos données, créer un point de restauration, réinitialiser votre ordinateur, créer un support de restauration ou restaurer votre ordinateur à son état d'usine. L'exécution de ces procédures standard permet de remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement.

 **IMPORTANT :** Si vous utilisez des procédures de restauration sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de restauration.

 **IMPORTANT :** Pour une tablette avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de lancer le processus de récupération.

Sauvegarde des informations et création de supports de récupération

Ces méthodes de création de supports de récupération et de sauvegardes sont disponibles sur certains produits uniquement.

Utilisation des outils Windows pour la sauvegarde

HP vous recommande de sauvegarder vos informations immédiatement après la configuration initiale. Vous pouvez le faire à l'aide de la fonction de sauvegarde Windows localement avec une unité USB externe ou en utilisant des outils en ligne.

 **REMARQUE :** Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération (certains produits uniquement)

Vous pouvez utiliser l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération HP amorçable.

Pour plus d'informations :

- Rendez-vous sur <http://www.hp.com>, recherchez HP Cloud Recovery, puis sélectionnez le résultat correspondant au type d'ordinateur dont vous disposez et suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Dans certains pays, si vous ne pouvez pas créer le lecteur flash USB de récupération HP vous-même, contactez le support. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

 **IMPORTANT :** HP vous recommande de suivre la [Méthodes de restauration et de restauration à la page 49](#) pour restaurer votre ordinateur avant d'obtenir et d'utiliser le lecteur flash USB HP. L'utilisation d'une sauvegarde récente peut remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement qu'à l'aide du lecteur flash USB HP. Une fois le système restauré, la réinstallation de tous les logiciels du système d'exploitation libérés car votre achat initial peut être un processus long.

Restauration et récupération de votre système

Vous disposez de plusieurs outils qui permettent de restaurer votre système à l'intérieur et à l'extérieur de Windows si le bureau ne peut pas se charger.

HP vous recommande de tenter de restaurer votre système à l'aide de la section [Méthodes de restauration et de restauration à la page 49](#).

Création d'un point de restauration système

La restauration du système est disponible sous Windows. Le logiciel de restauration du système peut automatiquement ou manuellement créer des points de restauration ou des instantanés des fichiers système et des paramètres sur l'ordinateur à un moment donné.

Lorsque vous utilisez la restauration du système, elle retourne votre ordinateur à son état au moment où vous avez effectué le point de restauration. Vous ne devez pas affecter vos fichiers personnels et vos documents.

Méthodes de restauration et de restauration

Une fois que vous avez exécuté la première méthode, testez pour voir si le problème existe encore avant de passer à la méthode suivante, qui peut maintenant être inutile.

1. Exécuter la restauration du système Microsoft
2. Exécuter réinitialiser ce PC.



REMARQUE : Les options **Tout supprimer**, puis **Nettoyer entièrement le disque** peuvent nécessiter plusieurs heures pour s'effectuer et ne laissent aucune information sur votre ordinateur. C'est le moyen le plus sûr pour réinitialiser votre ordinateur avant de le recycler.

3. Procédez à la récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP. Pour en savoir plus, consultez la section [Récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP à la page 49](#).

Pour plus d'informations sur les deux premières méthodes, reportez-vous à l'application obtenir de l'aide :

- Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, puis l'application **Obtenir de l'aide**, et enfin, saisissez la tâche que vous souhaitez exécuter.



REMARQUE : Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application Obtenir de l'aide.

Récupération à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP

Vous pouvez utiliser le lecteur flash USB de récupération HP pour restaurer le système d'exploitation et les pilotes installés en usine. Sur certains produits, vous pouvez créer un support de récupération sur un lecteur flash USB amorçable, en utilisant l'outil HP Cloud Recovery Download Tool.

Pour plus de détails, reportez-vous à [Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un lecteur flash USB de récupération \(certains produits uniquement\) à la page 48](#).



REMARQUE : Dans certains pays, si vous ne pouvez pas créer le lecteur flash USB de récupération HP vous-même, contactez le support. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer votre système :

- Insérez le lecteur flash USB de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : HP vous recommande de suivre la [Méthodes de restauration et de restauration à la page 49](#) pour restaurer votre ordinateur avant d'obtenir et d'utiliser le lecteur flash USB HP. L'utilisation d'une sauvegarde récente peut remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement qu'à l'aide du lecteur flash USB HP. Une fois le système restauré, la réinstallation de tous les logiciels du système d'exploitation libérés car votre achat initial peut être un processus long.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas à l'aide du lecteur flash USB de récupération HP, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage.



IMPORTANT : Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le lecteur flash USB de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.
 - Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés, démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **échap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
 - Pour les tablettes sans clavier, allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez rapidement sur l'un des boutons suivants et maintenez-les enfoncés :
 - Augmentation du volume
 - Réduction du volumeSélectionnez ensuite **f9**.
3. Sélectionnez le lecteur flash USB à utiliser pour le redémarrage, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateurs sont configurés avec HP Sure Recover, une solution de restauration du système d'exploitation (SE) du PC intégrée au matériel et aux microprogrammes. HP Sure Recover peut restaurer entièrement l'image du système d'exploitation HP sans aucun logiciel de restauration installé.

À l'aide de HP Sure Recover, un administrateur ou un utilisateur peut restaurer le système et installer :

- Dernière version du système d'exploitation
- Les pilotes de périphériques spécifiques à la plateforme
- Les applications logicielles, dans le cas d'une image personnalisée

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Recover, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>. Suivez les instructions à l'écran pour trouver votre produit et trouver votre documentation.

14 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

Vous pouvez utiliser l'utilitaire HP PC Hardware Diagnostics pour déterminer si le matériel de votre ordinateur fonctionne correctement. Les trois versions sont HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) et (pour certains produits uniquement) une fonction microprogramme appelée Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows pour de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 52](#).

Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics Windows

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré pour certains tests de composants. Pour les tests interactifs, tels que le clavier, la souris ou la palette audio et vidéo, vous devez suivre les étapes de résolution des problèmes avant de pouvoir recevoir un code d'identification de la défaillance.

Plusieurs options s'offrent à vous après la réception d'un code d'identification de défaillance :

- Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la page du service d'automatisation des événements (EAS), dans laquelle vous pouvez enregistrer la question.
- Scannez le code QR avec votre appareil mobile, ce qui vous permet d'aller sur la page EAS, dans laquelle vous pouvez enregistrer la question.
- Cliquez sur la case près du code d'identification de la défaillance à 24 chiffres pour copier votre code de défaillance et l'envoyer à l'assistance technique.

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, vous pouvez y accéder depuis HP Support Assistant ou le menu Démarrer.

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP Support Assistant (certains produits uniquement)

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis HP Support Assistant.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, tapez `support` dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
 - Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Réparations et Diagnostics**.
3. Sélectionnez **Exécuter les diagnostics matériels**, puis sélectionnez **Lancer**.
4. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le menu Démarrer (certains produits uniquement)

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis le menu Démarrer.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Toutes les applications**.
2. Sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais. Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP, procédez comme suit.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes matériels de PC sous Windows**, descendez jusqu'à la fenêtre étendue qui s'affiche, puis sélectionnez **Télécharger**.
3. Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous demande ce que vous souhaitez faire avec le fichier. Sélectionnez **Ouvrir** ou **Enregistrer sous**. La dernière version de l'outil de diagnostic s'ouvre ou se télécharge vers l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à partir de Microsoft Store

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le Microsoft Store.

1. Sélectionnez l'application Microsoft Store sur votre bureau ou sélectionnez l'icône **Rechercher** dans la barre des tâches, puis tapez `Microsoft Store` dans la zone de recherche.

2. Saisissez **HP PC Hardware Diagnostics Windows** dans la zone de recherche de **Microsoft Store**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par le nom de produit ou le numéro.



REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une clé USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis votre type de produit, et saisissez le nom du produit ou le numéro dans la zone de recherche qui s'affiche.
3. Dans la section **Diagnostics**, sélectionnez l'option **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger pour votre ordinateur ou votre clé USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de la clé USB dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.



REMARQUE : Pour certains produits, vous devez utiliser un ordinateur Windows et une clé USB pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface UEFI HP car seuls des fichiers .exe sont fournis. Pour en savoir plus, consultez la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB à la page 55](#).

Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser HP PC Hardware Diagnostics UEFI pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics UEFI détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré.

Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour résoudre le problème, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez **Contacteur HP**, acceptez la clause de confidentialité de HP, puis utilisez un appareil mobile pour numériser le code d'identification de défaillance qui apparaît sur l'écran suivant. Le Support technique HP - la page Centre de Service s'affiche, avec votre numéro de produit et le code d'identification de la défaillance automatiquement renseignés. Suivez les instructions à l'écran.
- Contactez le support et fournissez le code d'identification de la défaillance.

Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pour démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procédez comme suit.

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **échap**.
2. Appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Clé USB connectée



REMARQUE : Pour télécharger l'outil HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI à la page 55](#).

- b. Disque dur

- c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support (certains produits uniquement)

Cette section décrit comment démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support.



REMARQUE : Vous devez désactiver le Démarrage rapide pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics UEFI à partir de l'application des informations sur le système HP.

Pour désactiver le Démarrage rapide :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancé**, puis **Options de démarrage**.
3. Effacez **Démarrage rapide**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **Oui**.

Pour démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI via le logiciel HP Hotkey Support, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Démarrer**, ouvrez l'application des informations sur le système HP ou appuyez sur **fn+échap**.

2. Sur l'écran des informations sur le système HP, sélectionnez **Exécuter les diagnostics système**, sélectionnez **Oui** pour exécuter l'application, puis sélectionnez **Redémarrer**.



IMPORTANT : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail dans toutes les applications ouvertes avant de redémarrer votre ordinateur.



REMARQUE : Une fois le redémarrage terminé, l'ordinateur ouvre l'application de HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Procédez aux tests de résolution des problèmes.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB

Le téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB peut être utile dans certains cas.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI n'est pas inclus dans l'image de préinstallation.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI n'est pas inclus dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers `.exe` sont fournis.

Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pour télécharger la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur un lecteur flash USB, suivez la procédure suivante.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes matériels de PC en dehors du système d'exploitation**, descendez jusqu'à la fenêtre étendue qui s'affiche, puis sélectionnez **Télécharger**.
3. Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous demande ce que vous souhaitez faire avec le fichier. Sélectionnez **Ouvrir** ou **Enregistrer sous**. La dernière version de l'outil de diagnostic s'ouvre ou se télécharge vers l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une clé USB.



REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une clé USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

Utilisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (certains produits uniquement)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI est une fonctionnalité de microprogramme (BIOS) qui télécharge HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré.

Pour plus d'informations sur Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, sélectionnez **Diagnostiquer d'autres problèmes potentiels**, descendez jusqu'à **Interface UEFI de diagnostic matériel PC à distance**, puis sélectionnez **En savoir plus**.

Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI est également disponible sous forme de SoftPaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

Téléchargement de la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Vous pouvez télécharger la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une unité flash USB.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes matériels de PC en dehors du système d'exploitation**, descendez jusqu'à la fenêtre étendue qui s'affiche, puis sélectionnez **Télécharger**.
3. Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous demande ce que vous souhaitez faire avec le fichier. Sélectionnez **Ouvrir** ou **Enregistrer sous**. La dernière version de l'outil de diagnostic s'ouvre ou se télécharge vers l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro

Vous pouvez télécharger Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou numéro.



REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis votre type de produit, saisissez le nom du produit ou son numéro dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez votre ordinateur puis votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Remote UEFI** pour votre produit.

Personnalisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Grâce au paramétrage de Remote HP PC Hardware Diagnostics dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.

- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'un disque dur ou une unité flash USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour les chargements.
- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procédez comme suit :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancés**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter** pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

15 Spécifications techniques

Pour déterminer les caractéristiques électriques exactes de votre ordinateur, consultez l'étiquette des spécifications de votre ordinateur apposée sur celui-ci.

Tableau 15-1 Spécifications techniques

Facteur	Système métrique	Système américain
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-22 à 149 °F
Humidité de fonctionnement	15 à 80 % @ 26 °C	15 à 80 % @ 78 °F
Altitude de fonctionnement	0 à 2000 m	0 à 6561 pieds
Altitude de stockage	0 à 4572 m	0 à 15 000 pieds
Correction gamma (certains produits uniquement)	2,2	2,2

16 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques peut détériorer les composants électroniques.



IMPORTANT : Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
 - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
 - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
 - Utilisez des outils non magnétiques.
 - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
 - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-

17 Accessibilité

L'objectif de HP consiste à concevoir, fabriquer et commercialiser des produits, des services et des informations que tout le monde peut utiliser partout, sur une base autonome ou avec des périphériques ou applications de technologie d'assistance (AT) de tierce partie appropriés.

HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Pour plus d'informations, voir [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 61](#).

L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.

- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires.

Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance (AT) qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie AT fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie AT vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Ces liens fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie AT, si applicable et disponible dans votre pays ou région, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et les produits les plus appropriés à votre situation.

- HP Aging & Accessibility : Rendez-vous sur <http://www.hp.com>, entrez **Accessibility** (Accessibilité) dans la zone de recherche. Sélectionnez **Office of Aging and Accessibility**.
- Ordinateurs HP : Pour les produits Windows, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, tapez **Options d'accessibilité Windows** dans la zone de recherche **Rechercher dans notre bibliothèque de connaissances**. Sélectionnez le système d'exploitation approprié dans les résultats.
- Boutique HP, périphériques pour les produits HP : Rendez-vous sur <http://store.hp.com>, sélectionnez **Boutique**, puis sélectionnez **Moniteurs** ou **Accessoires**.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contact du support à la page 64](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité de Microsoft \(Windows et Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)

Normes et législation

Les pays à travers le monde édictent des réglementations afin d'améliorer l'accès aux produits et aux services pour les personnes handicapées. Ces réglementations sont historiquement applicables aux produits et services de télécommunications, aux ordinateurs et aux imprimantes disposant de certaines fonctions de communication et de lecture vidéo, à la documentation de l'utilisateur associée et à l'assistance à la clientèle.

Normes

La Commission d'accès aux États-Unis a créé la section 508 des normes fédérales d'acquisition (FAR) pour traiter l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou cognitives.

Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

L'Union européenne a créé la norme EN 301 549 dans le cadre du mandat 376 comme boîte à outils en ligne pour l'achat public de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge.

Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux

développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/IEC 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation.

Le site Web [Paysage politique HP](#) fournit des informations sur les principales lois, réglementations et normes dans les régions suivantes :

- États-Unis
- Canada
- Europe
- Australie

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Ces organismes, institutions et ressources peuvent être de bonnes sources d'informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP décline toute responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

Ces organismes font partie des nombreux à fournir des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

De nombreux établissements d'enseignement, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

De nombreuses ressources, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Liens HP

Ces liens spécifiques à HP fournissent des informations relatives aux handicaps et aux restrictions relatives à l'âge.

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contact du support

HP offre une assistance et un support technique avec les options d'accessibilité pour les clients souffrant d'un handicap.



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :

- Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour les clients qui souffrent d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.

Index

A

Accessibilité 60, 61, 63, 64
activation des modes Veille et
Veille prolongée 31
alimentation
 connexion 30
 déconnexion 30
arrêt 32
Article 508 des normes
 d'accessibilité 62
assistance clientèle,
 accessibilité 64
AT (technologie d'assistance)
 objectif 60
 recherche 61
audio 24
 haut-parleurs 24
 paramètres sonores 24, 25

B

BIOS
 démarrage de Setup Utility 45
 identification de la version 45
 mise à jour 45
 téléchargement d'une mise à
 jour 46, 47

C

câble antivol, installation 44
câbles
 connexion 19
 déconnexion 31
caméra
 utilisation 24
clavier USB
 connexion 20
commandes du système
 d'exploitation 21
composant du socle 13
composants de la partie
 inférieure 15
composants de la partie
 supérieure 14
composants du panneau
 arrière 10
composants du panneau avant 8
configuration 17

configuration, ordre de 17
connecteur d'alimentation
 identification 11-13
connecteurs
 alimentation 11-13
connexion à un réseau 21
Connexion à un réseau local sans
 fil 21
connexion à un réseau sans fil 21

D

Décharge électrostatique 59
déplacement avec
 l'ordinateur 39
documentation 3

E

écran
 navigation 27
emplacement de l'ID produit 16
emplacement du numéro de
 série 16
emplacement pour câble antivol,
 identification 11, 12
emplacements
 câble antivol 11, 12
empreintes digitales,
 enregistrement 42
entretien de votre ordinateur 36
évaluation des besoins
 d'accessibilité 61

G

gestion de l'alimentation 30

H

haut-parleurs
 connexion 24
HP 3D DriveGuard 34
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 Code d'identification de
 défaillance 53
 démarrage 54
 Logiciel HP Hotkey Support 54
 téléchargement 55
 utilisation 53

HP PC Hardware Diagnostics
 Windows
 accès 51, 52
 Code d'identification de
 défaillance 51
 installation 53
 téléchargement 52
 utilisation 51
HP Sure Recover 50
HP Workforce Experience
 Platform 43

I

Informations produit 2
installation
 câble antivol en option 44
International Association of
 Accessibility Professionals 61

L

logiciel antivirus, utilisation 42
Logiciel de nettoyage du
 disque 34
logiciel de sécurité sur Internet,
 utilisation 42
logiciel Défragmenteur de
 disque 34
logiciels
 Défragmenteur de disque 34
 Nettoyage de disque 34
luminosité du moniteur par défaut,
 restauration 7

M

maintenance
 Défragmenteur de disque 34
 mise à jour des programmes et
 des pilotes 35
 Nettoyage de disque 34
méthodes de restauration et de
 restauration 49
mise à jour de programmes 35
mise à jour des pilotes 35
mise à jour des programmes et
 des pilotes 35
mise hors tension de
 l'ordinateur 32

- mises à jour 4
- mises à jour logicielles,
 - installation 43
- mode faible lumière bleue,
 - réglage 5
- modes Veille et Veille prolongée,
 - activation 31
- moniteur
 - fixation 19
- mots de passe
 - Setup Utility (BIOS) 41
 - Windows 40
- mots de passe Setup Utility (BIOS) 41
- mots de passe Windows 40

N

- navigation dans l'écran 27
- nettoyage de votre ordinateur 36
 - désinfection 37
 - enlèvement de la poussière et des débris 36
 - entretien du placage de bois 38
 - HP Easy Clean 36
- normes et législation,
 - accessibilité 62

O

- objectif de la caméra IR,
 - identification 9
- ordre d'amorçage,
 - modification 50
- ou connexion à un réseau local sans fil d'entreprise 21
- ou connexion à un réseau local sans fil public 21
- outils de Windows, utilisation 48
- ouverture d'aération,
 - identification 15

P

- paramètres de Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI
 - personnalisation 56
- Paramètres de Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI
 - utilisation 56
- paramètres sonores,
 - utilisation 24, 25
- pare-feu, logiciel 43
- Périphérique Bluetooth 21, 22

- point de restauration système,
 - création 48
- Politique d'assistance HP 60
- port USB Type-C, connexion 25
- port USB Type-C,
 - identification 11-13
- port USB, identification 11-13
- ports 11, 12
 - HDMI 11-13
 - USB 13
 - USB Type-C 11-13, 25
- ports de sortie HDMI,
 - identification 11-13
- prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone),
 - identification 11-13
- prise réseau, identification 11-13
- prise RJ-45 (réseau),
 - identification 11-13
- prises
 - réseau 11-13
 - RJ-45 (réseau) 11-13
 - sortie audio (casque)/entrée audio (microphone) 11-13

R

- récupération 48
 - Clé USB 49
 - disques 49
 - support 49
- réseau local sans fil (WLAN)
 - connexion 21
 - ou connexion à un réseau local sans fil d'entreprise 21
 - ou connexion à un réseau local sans fil public 21
 - plage de fonctionnement 21
- réseau sans fil, protection 44
- ressources HP 2
- ressources, accessibilité 63
- restauration 48, 49
- restauration du système 49

S

- sauvegarde des logiciels et des données 44
- sauvegarde, création 48
- sauvegardes 48
- sécurité
 - verrou de câble 19
- sécurité et ergonomie 5
- socle
 - à hauteur fixe 17, 18

- à hauteur réglable 17
- fixation 17
- retrait 17, 18
- socle
 - fixation 17
 - à hauteur réglable 17, 18
 - retrait 18
 - à hauteur réglable 17, 18

son

Voir audio

- souris USB
 - connexion 20
- spécifications techniques 58
- support
 - ressources générales 2
 - ressources HP 2
- support de récupération 48
 - création avec l'outil HP Cloud Recovery Download Tool 48
 - création et utilisation des outils Windows 48
- support de récupération HP
 - récupération 49
- système bloqué 32

T

- technologie d'assistance (AT)
 - objectif 60
 - recherche 61
- technologie sans scintillement 5
- touche d'action de rétroéclairage du clavier 28
- touche de confidentialité de la caméra, utilisation 24
- touche du mode Avion 28
- touche fn 27
- touches
 - mode Avion 28
- touches d'action 27
 - rétroéclairage du clavier 28
- touches d'activation 27
- transfert des données 25
- transfert de données 25
- transport de l'ordinateur 39

U

- utilisation de mots de passe 40
- utilisation des mouvements tactiles 27
- utilisation du clavier et de la souris 27

V

Veille

- activation 31
- sortie 31

Veille prolongée

- activation 32
- sortie 32

verrous

- verrou de câble 19

vidéo

- USB Type-C 25

vidéo, utilisation 25

voyant de la caméra IR, identification 9

voyant de la caméra, identification 9

voyants

- caméra 9
- caméra IR 9
- état RJ-45 (réseau) 11-13

voyants d'état RJ-45 (réseau), identification 11-13

W

Windows

- point de restauration
- système 48
- sauvegarde 48
- support de récupération 48

Windows Hello 24

- utilisation 42