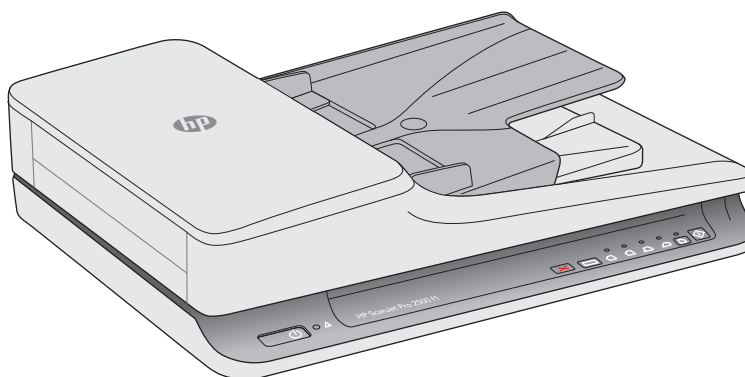




# ScanJet Pro 2500 f1 flatbed scanner

## Gebruikershandleiding



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# HP ScanJet Pro 2500 f1 flatbed scanner

Gebruikershandleiding

## **Copyright en licentie**

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, gewijzigd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover toegestaan onder het copyright.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

## **Handelsmerken**

ENERGY STAR® en ENERGY STAR® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde merken.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's. iPod is een handelsmerk van Apple Computer, Inc. iPod is uitsluitend bedoeld voor legaal of door de rechthebbende geautoriseerd kopiëren. Steel geen muziek.

OS X is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Edition 2, 11/2015

---

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Productoverzicht .....</b>   | <b>1</b>  |
| Onderdelen van het apparaat .....   | 2         |
| Vooraanzicht .....  | 2         |
| Achterzijde .....   | 2         |
| Serie- en productnummer .....   | 3         |
| Bedieningspaneel .....  | 3         |
| Apparaatspecificaties .....   | 5         |
| Technische specificaties .....  | 5         |
| Ondersteunde besturingssystemen .....   | 5         |
| Apparaatafmetingen .....  | 5         |
| Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies .....           | 5         |
| Bereik van bedrijfsomgevingswaarden .....                                     | 6         |
| Apparaathardware en -software installeren .....                               | 7         |
| Hardware-installatie .....  | 7         |
| Software-updates downloaden .....   | 7         |
| Producteigenschappen .....  | 8         |
| Producteigenschappen .....  | 8         |
| Scannersoftware (Windows) .....   | 9         |
| HP Scan software .....  | 9         |
| HP Scanner Tools Utility .....  | 9         |
| HP TWAIN .....  | 9         |
| Scannersoftware (OS X) .....  | 10        |
| Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen .....              | 11        |
| <b>2 De scanner gebruiken .....</b>   | <b>13</b> |
| Originelen plaatsen .....   | 14        |
| Tips voor het plaatsen van documenten .....                                   | 14        |
| Ondersteunde papiersoorten .....  | 15        |
| Leg documenten op de scannerglasplaat. ....                                   | 15        |
| Plaats papier in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI) ..... | 15        |
| Inleiding .....   | 16        |
| Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt .....                         | 16        |

|  |           |
|--|-----------|
| Laden van documenten van hetzelfde formaat .....                         | 17        |
| Een scan starten via de hardware .....                                   | 18        |
| Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel .....                     | 18        |
| De scansoftware gebruiken (Windows) .....                                | 19        |
| Werken met scansnelkoppelingen .....                                     | 19        |
| Scansnelkoppelingen weergeven .....                                      | 19        |
| Scansnelkoppelingen maken .....  | 19        |
| Snelkoppelingen wijzigen .....   | 19        |
| Scannen via de HP Scan-software (Windows) .....                          | 19        |
| Scannen naar een foto (Windows) .....                                    | 20        |
| Scannen naar een PDF-bestand (Windows) .....                             | 20        |
| Tekst scannen om te bewerken (OCR) (Windows) .....                       | 20        |
| Scannen naar e-mail (Windows) .....                                      | 20        |
| Scannen naar cloud (Windows) .....                                       | 20        |
| Lange of extra lange documenten scannen (Windows) .....                  | 20        |
| Paginaformaat automatisch bepalen (Windows) .....                        | 21        |
| Kleur automatisch bepalen (Windows) .....                                | 21        |
| Scannen met behulp van text-enhanced zwart-wit modus (Windows) .....     | 21        |
| De scansoftware gebruiken (OS X) .....                                   | 22        |
| Scannen van documenten (OS X) .....                                      | 22        |
| Scannen naar e-mail (OS X) .....   | 22        |
| Scannen vanuit andere toepassingen (OS X) .....                          | 22        |
| Scantips .....   | 24        |
| Snelheid van scannen en taken optimaliseren .....                        | 24        |
| Kwetsbare originelen scannen .....                                       | 24        |
| <b>3 Service en onderhoud .....</b>                                      | <b>25</b> |
| HP Scanner Tools Utility tabblad Maintenance (Onderhoud) (Windows) ..... | 26        |
| HP Utility (Mac OS X) .....  | 27        |
| Het apparaat reinigen .....  | 28        |
| De glasplaat van de scanner reinigen .....                               | 28        |
| Inleiding .....  | 28        |
| Vereiste items voor het reinigen .....                                   | 28        |
| De glasplaat van de scanner reinigen .....                               | 28        |
| De scanstroken van de automatische documentinvoer schoonmaken .....      | 29        |
| Inleiding .....  | 29        |
| De scanstroken schoonmaken .....   | 29        |
| De doorvoerrollen schoonmaken .....                                      | 30        |
| Inleiding .....  | 30        |
| De doorvoerrollen schoonmaken .....                                      | 30        |
| Onderdelen vervangen .....   | 33        |

|  |    |
|--|----|
| De klep van de rol vervangen .....     | 33 |
| Rollerset vervangen .....              | 35 |
| Vervang de oppakrolmodule .....        | 37 |
| Bestel onderdelen en accessoires ..... | 39 |

#### 4 Problemen oplossen ..... 41

|   |    |
|---|----|
| Eenvoudige tips voor probleemoplossing .....  | 42 |
| Test de scanner .....   | 43 |
| De scanner opnieuw instellen .....  | 44 |
| Problemen met het installeren van de scanner oplossen .....   | 45 |
| Controleer de kabels .....  | 45 |
| De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren (Windows) ..... | 45 |
| Papierstoring .....   | 47 |
| Storingen in de papierbaan van de scanner oplossen .....  | 47 |
| Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast .....                                       | 48 |
| Problemen met de papierinvoer .....   | 49 |
| Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd .....         | 49 |
| Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd .....   | 49 |
| Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner .....  | 49 |
| Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen .....   | 50 |
| Gescande afbeeldingen zijn niet recht .....   | 50 |
| De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen .....  | 50 |
| De gescande afbeelding is wazig .....   | 50 |
| De scan is volledig zwart of volledig wit .....   | 50 |
| De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt .....   | 50 |
| Problemen bij het gebruik van de scanner .....  | 51 |
| Verbindingsproblemen .....  | 51 |
| De USB-verbinding controleren .....   | 51 |
| Knoppen werken niet goed .....  | 52 |
| De scanknoppen werken niet goed .....   | 52 |
| Problemen met de scanprestaties .....   | 52 |
| De scanner begint niet meteen met scannen .....   | 52 |
| Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand .....                                 | 52 |
| Sommige pagina's worden niet gescand .....  | 52 |
| Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand .....  | 52 |
| Scanbestanden zijn te groot .....   | 52 |
| Problemen met de stroomtoevoer .....  | 54 |
| Controleren of de scanner voorzien is van stroom .....  | 54 |
| De scanner schakelt niet in .....   | 54 |
| Scanner schakelt steeds uit .....   | 54 |

Meer oplossingen voor problemen ..... 56

**Index ..... 57**



---

# 1 Productoverzicht

In deze gebruikershandleiding vindt u alle belangrijke informatie over de HP ScanJet Pro 2500.

- [Onderdelen van het apparaat](#)
- [Apparaatspecificaties](#)
- [Apparaathardware en -software installeren](#)
- [Producteigenschappen](#)
- [Scannersoftware \(Windows\)](#)
- [Scannersoftware \(OS X\)](#)
- [Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen](#)

Ga voor meer informatie naar [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Klik op **Problemen oplossen**. Voer de naam van de scanner (HP ScanJet Pro 2500) in en klik vervolgens op **Zoeken**.

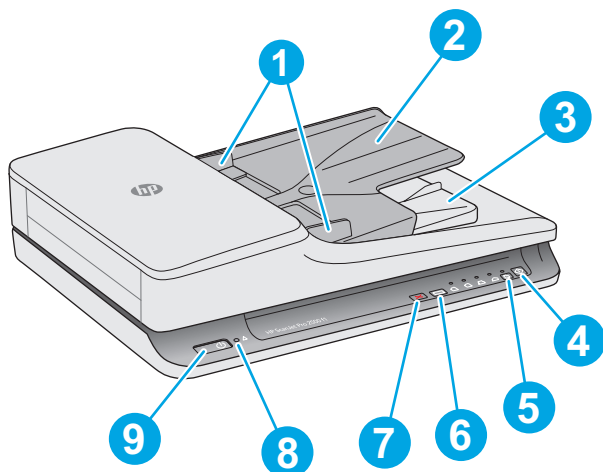
De alomvattende Help van HP voor uw product omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

# Onderdelen van het apparaat

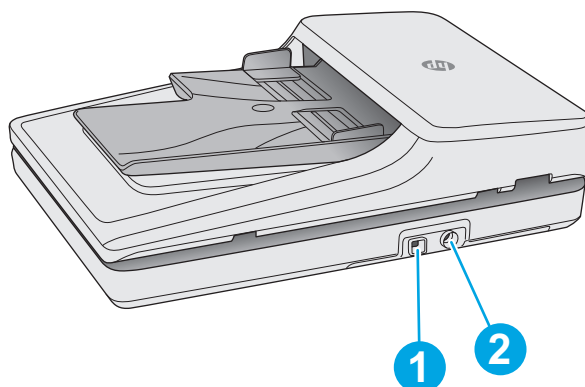
In dit gedeelte komen de fysieke onderdelen van de HP ScanJet Pro 2500 aan bod.

## Vooraanzicht



- |  |   |
|--|---|
| 1. Papiergeleiders                                       | 6. Keuzeknop scansnelkoppeling en -LED-indicators |
| 2. Documentinvoerlade                                    | 7. Knop Annuleren                                 |
| 3. Documentuitvoerlade                                   | 8. Fout-LED-indicator                             |
| 4. Knop Scannen  | 9. Knop Aan/uit                                   |
| 5. Keuzeknop enkelzijdig/dubbelzijdig en -LED-indicators |   |

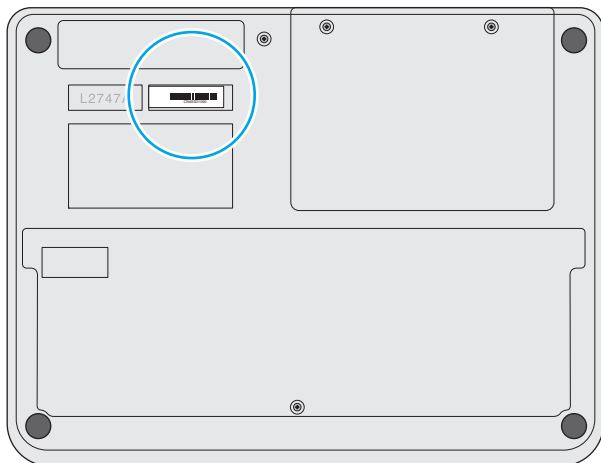
## Achterzijde



- |              |                        |
|--------------|------------------------|
| 1. USB-poort | 2. Netsnoeraansluiting |
|--------------|------------------------|

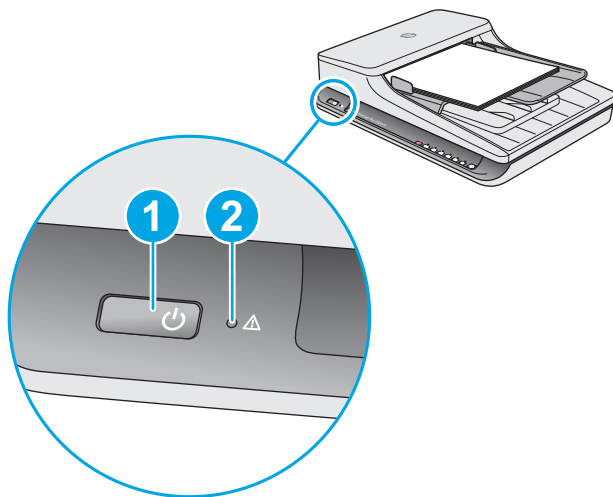
## Serie- en productnummer

De serie- en productnummers bevinden zich aan de onderkant van de scanner.

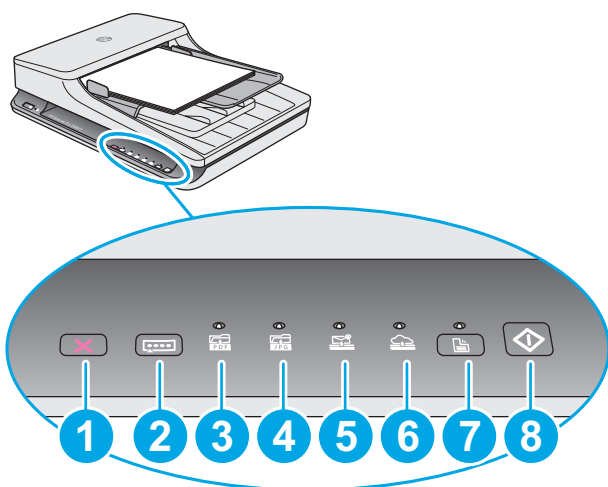


## Bedieningspaneel

Met de knoppen op het bedieningspaneel kunt u een scan starten of annuleren, en het apparaat in- en uitschakelen.



| Onderdeel | Naam               | Omschrijving  |
|-----------|--------------------|---|
| 1         | knop Aan/uit       | Druk op de knop Aan/uit om de scanner in te schakelen. Houd de knop Aan/uit drie seconden ingedrukt om de scanner uit te schakelen. |
| 2         | Fout-LED-Indicator | Geeft aan dat er een fout is met de scan.   |



| Onderdeel | Naam   | Omschrijving   |
|-----------|--|--|
| 1         | Knop  Annuleren                                  | Druk op de knop Annuleren om een scan te annuleren.  |
| 2         | Scansnelkoppeling  keuzeknop                     | <p>Druk op deze knop om door de scansnelkoppelingen te lopen en er een te selecteren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scannen naar PDF</li> <li>• Scannen naar JPEG</li> <li>• Scannen naar e-mail</li> <li>• Scannen naar cloud</li> </ul> <p>De geselecteerde snelkoppeling wordt door de bijbehorende LED-indicator aangegeven.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De instellingen van de snelkoppelingen kunnen worden geconfigureerd via de HP Scan-software.</p> |
| 3         | Scannen naar PDF  LED-Indicator                  | Geeft aan dat de snelkoppeling Scannen naar PDF is geselecteerd.   |
| 4         | Scannen naar JPEG  LED-Indicator                 | Geeft aan dat de snelkoppeling Scannen naar de JPEG (afbeelding) is geselecteerd   |
| 5         | Scannen naar E-mail  LED-Indicator               | Geeft aan dat de snelkoppeling Scannen naar e-mail is geselecteerd   |
| 6         | Scannen naar cloud  LED-Indicator                | Geeft aan dat de snelkoppeling Scannen naar cloud is geselecteerd  |
| 7         | Keuzeknop Enkelzijdig/dubbelzijdig  en indicator | Druk op deze knop om tussen enkel- en dubbelzijdig scannen te wisselen. Als de LED-indicator brandt, geeft deze de functie voor dubbelzijdig scannen aan.  |
| 8         | knop  Scannen                                    | Druk op de knop Scannen om een scan te starten.  |

# Apparaatspecificaties

## Technische specificaties

Automatische documentinvoer (ADI) specificaties:

| Naam                         | Omschrijving                      |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Capaciteit van invoerlade    | 50 vellen van 75 g/m <sup>2</sup> |
| Minimaal papierformaat       | 148 x 89 mm                       |
| Maximaal papierformaat       | 3100 x 216 mm                     |
| Minimum papiergewicht        | 60 g/m <sup>2</sup>               |
| Maximum papiergewicht        | 105 g/m <sup>2</sup>              |
| Minimum papiergeleiderruimte | 3,5 inch                          |

## Ondersteunde besturingssystemen

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Ondersteunde besturingssystemen | Windows 7           |
|                                 | Windows 8           |
|                                 | Windows 8.1         |
|                                 | Windows 10          |
|                                 | OS X Mavericks 10.9 |
|                                 | OS X Yosemite 10.10 |

## Apparaatafmetingen

Tabel 1-1 Apparaatafmetingen

| Apparaat               | Hoogte | Diepte | Breedte | Gewicht |
|------------------------|--------|--------|---------|---------|
| HP Scanjet Pro 2500 s1 | 122 mm | 351 mm | 452 mm  | 4,3 kg  |

## Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies

In de modus Klaar en de Sluimermodus loopt het stroomverbruik aanzienlijk terug. Dit bespaart natuurlijke hulpbronnen en geld, zonder dat de prestaties van dit product worden beïnvloed.

| Apparaat            | Spanningsvereisten | Sluimer | Uit    | Op/klaar (flatbedscanners) | Op/klaar (automatische documentinvoer dubbelzijdig scannen) |
|---------------------|--------------------|---------|--------|----------------------------|---|
| HP ScanJet Pro 2500 | AC110V             | 1,8 W   | 0,2 W  | 10,7 W op 300dpi           | 15,3 W op 300dpi  |
|                     |                    |         |        | 8,8 W op 600dpi            | 10,6 W op 600dpi  |
| HP ScanJet Pro 2500 | AC230V             | 1,69 W  | 0,16 W | 11 W op 300dpi             | 15,9 W op 300dpi  |
|                     |                    |         |        | 9,2 W op 600dpi            | 10,9 W op 600dpi  |

## Bereik van bedrijfsomgevingswaarden

Voor dit product wordt de stroomvoorziening geacht afkomstig te zijn van een gecertificeerde stroomeenheid, gemarkeerd met **LPS** of **Limited Power Source**. De netvoeding is nominale 100-240 volt wisselstroom, en heeft een gelijkstroomuitvoer van 24 Vdc, 1,5 A, 36 W.

| Naam                       | Omschrijving   |
|----------------------------|--|
| Temperatuur                | Scanner in bedrijf: 10 tot 35°C                                |
|                            | Bij opslag: -40° tot 65°C                                      |
| Relatieve luchtvochtigheid | Scanner in bedrijf: 10% tot 80% niet-condenserend 10° tot 35°C |
|                            | Bij opslag: tot 90% bij 0° tot 65°C                            |

# Apparaathardware en -software installeren

## Hardware-installatie

Raadpleeg voor eenvoudige installatie-instructies de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de scanner hebt ontvangen. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de uitgebreide Help van HP voor uw scanner: Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

## Software-updates downloaden

Voor de laatste software-updates gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecteer uw locatie, klik op **Drivers & software** en zoek op productnaam of -nummer.

# Producteigenschappen

## Producteigenschappen

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Resolutie</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1200 pixels per inch (ppi) voor flatbedscannen</li><li>• 600 pixels per inch (ppi) voor het scannen met automatische documentinvoer</li></ul>  |
| <b>Geheugen</b>                    | 64 MB  |
| <b>Milieuvriendelijke functies</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Standaard schakelt het apparaat na 15 minuten inactiviteit over op de sluimerstand.</li><li>• Groot aantal onderdelen geschikt voor recycling</li><li>• Gekwalificeerd voor ENERGY STAR®</li></ul> |



## Scannersoftware (Windows)

De HP ScanJet Pro 2500 wordt geleverd met verschillende Windows scansoftware en stuurprogramma's, waaronder HP Scan, ReadIris, CardIris, PaperPort en ArcSoft Photo Studio.

### HP Scan software

Scan-snelkoppelingen creëren, beheren en bewerken via HP Scan-software.

### HP Scanner Tools Utility

Via de HP Scanner Tools Utility kunt u de stroombeheerinstellingen van de scanner wijzigen en informatie vinden over de instellingen, de status en het onderhoud van de scanner.

### HP TWAIN

Via HP TWAIN kunt u scannen met TWAIN-compatibele scansoftware van andere leveranciers dan HP. Niet alle TWAIN-compatibele software werkt op dezelfde manier, dus raadpleeg uw softwaredocumentatie voor details over het maken van scans.

## Scannersoftware (OS X)

De HP ScanJet Pro 2500 biedt een scannerstuurprogramma voor Mac OS X. Hiermee kunt u uw scanner gebruiken met een ICA-compatibel programma, inclusief Fotolader en Voorbeeld die al op uw Mac OS X zijn geïnstalleerd.

- Image Capture (fotolader) biedt basisfuncties voor het scannen van documenten. Image Capture (fotolader) is beschikbaar in de map **Programma's**.
- Via HP Utility kunt u op een Mac OS X het apparaat configureren en een workflow aan de scanknop toewijzen. HP Utility is beschikbaar in de map **Applications/HP**.

## Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen

De scanner gaat standaard na 15 minuten inactiviteit in de sluimerstand en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.

**Windows:** voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen voor automatisch uitschakelen te wijzigen:

1. Start de HP Scanner Tools Utility op een van de volgende manieren:
  - Klik op **Start**, wijs naar **Programma's** of **Alle Programma's**, wijs naar **HP**, wijs naar **ScanJet**, wijs naar **2500 f1**, en klik dan op **Scanner Tools Utility**.
  - Klik in **het startscherm** op HP Scanner Tools Utility.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en selecteer vervolgens de gewenste instellingen voor Sluimerstand en Automatisch uitschakelen.
  - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de gewenste waarde (**1 uur, 2 uur, 4 uur, of Nooit**) in het keuzemenu **Auto-Off: Schakel de scanner uit na:** .

**Mac OS X:** Via HP Utility kunt u de standaardinstellingen voor de sluimerstand en automatisch uitschakelen wijzigen.



---

## 2 De scanner gebruiken


In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen plaatst en scant.

# Originelen plaatsen

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen plaatst in de documentinvoer en op de scanner glasplaat.

## Tips voor het plaatsen van documenten











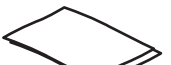

- In de documentinvoer passen maximaal 50 vellen papier van 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). Als u dik papier gebruikt, is de capaciteit lager.

 **TIP:** Gebruik de lijnen op de papiergeleiders van de invoerlade om te zorgen dat u de capaciteit van de documentinvoer niet overschrijdt.

- Controleer of uw documenten binnen deze richtlijnen vallen:

|          |  |
|----------|--|
| Breedte: | 3,5 x 8,5 inch                               |
| Lengte:  | 5,8 x 122 inch                               |
| Gewicht: | 60 g/m <sup>2</sup> tot 105 g/m <sup>2</sup> |

- Bij het scannen van de volgende soorten documenten kan het papier vastlopen of het documenten beschadigd raken.

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | Documenten met kreukels of scherpe vouwen        |   | Omkrullende documenten   |
|  | Gescheurde documenten                            |  | Documenten met paperclips of nietjes   |
|  | Carbonpapier                                     |  | Gecoat papier  |
|  | Extreem dun, doorschijnend papier                |  | Papier waaraan zelfklevende notities en dergelijke zijn aangehecht   |
|  | Foto's   |  | Transparante overheadsheets  |
|  | Vellen papier die aan elkaar vast geplakt zitten |  | Papier waarvan de inkt nog niet volledig is gedroogd of met vochtige middelen zoals lijm of correctievloeistof |

- Strijk eventuele vouwen of kreukels in uw documenten glad voordat u ze in de documentinvoer plaatst. Als de voorste rand van een document gekreukeld of gevouwen is, kan het papier vastlopen.
- Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document op de glasplaat van de scanner.

- Controleer of het klepje van de documentinvoer stevig vergrendeld is.
- Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.

## Ondersteunde papiersoorten

Ondersteunde papierformaten voor de automatische documentinvoer:

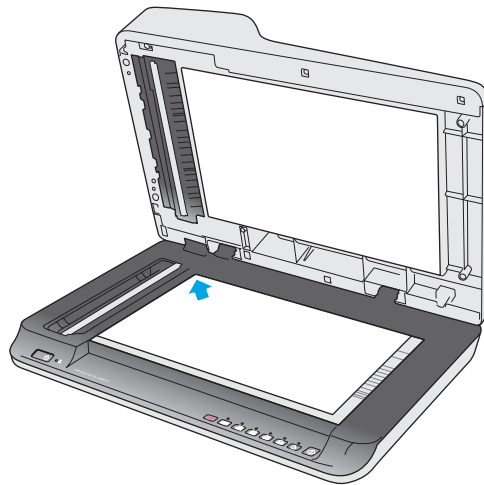
| Naam                   | Omschrijving  |
|------------------------|---------------|
| Minimaal papierformaat | 148 x 89 mm   |
| Maximaal papierformaat | 3100 x 216 mm |

Ondersteunde papierformaten voor de flatbedscanner

| Naam                   | Omschrijving      |
|------------------------|-------------------|
| Maximaal papierformaat | 297,18 x 215,9 mm |

## Leg documenten op de scannerglasplaat.

1. Open het deksel van de scanner.
2. Plaats het document met de gedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op het apparaat.



3. Sluit de klep van de scanner. Het document is klaar om te scannen.

## Plaats papier in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI)

- [Inleiding](#)
- [Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt](#)

- [Laden van documenten van hetzelfde formaat](#)

## Inleiding

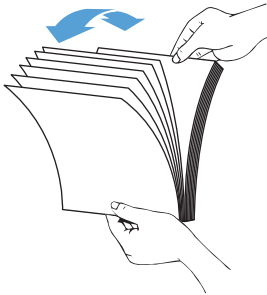
Dit document bevat instructies over het plaatsen van documenten in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI) van een HP ScanJet flatbedscanner.

## Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt


Zorg dat u als volgt te werk gaat voordat u de documenten in de ADI-invoerlade laadt:

- Plaats papier van het juiste type en formaat in de ADI invoerlade. Raadpleeg het gedeelte 'Ondersteunde papiertypen' voor papiercapaciteit en functies.
- Strijk eventuele vouwen of kreukels in de pagina's glad om papierstoring te voorkomen.
- Waaier de pagina's en verwijder alle nietjes, paperclips en zelfklevende notitieblaadjes.

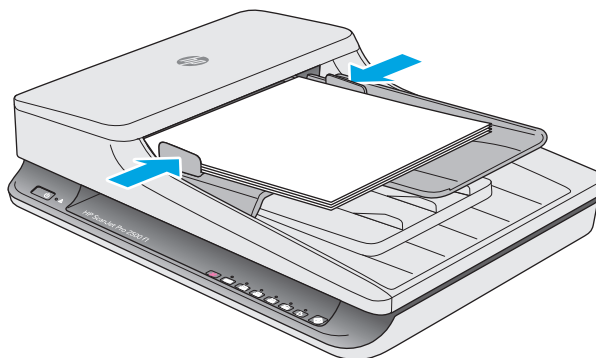
**Afbeelding 2-1** Waaier de pagina's van het document



- Zet de scanner aan.
- Stel de papiergeleiders in op het documentformaat. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.


 **OPMERKING:** Als u kleine documenten zoals cheques laadt, plaatst u de lange zijde evenwijdig aan de papiergeleiders

**Afbeelding 2-2** De papiergeleiders bijstellen



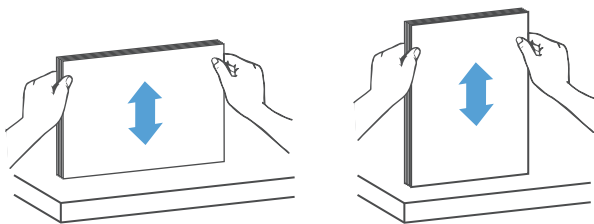


## Laden van documenten van hetzelfde formaat


 **OPMERKING:** Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner.

Zorg ervoor dat u het gedeelte [Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt](#) raadpleegt en dan de volgende stappen uitvoert om documenten van hetzelfde formaat in de ADI-invoerlade te laden:

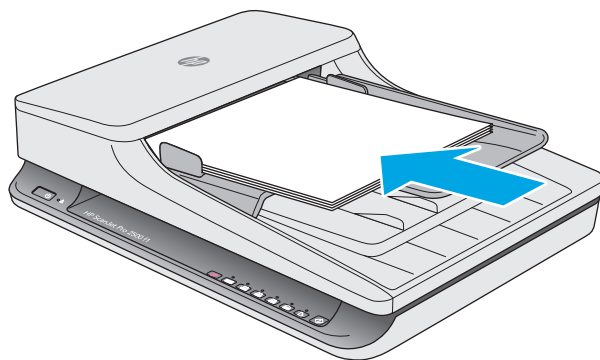
1. Tik eerst de lange zijde van de pagina's op een vlakke ondergrond, draai de stapel dan een kwart slag en tik de korte zijde op de ondergrond om de stapel gelijk te maken.



2. Plaats de pagina's met de bedrukte zijde naar boven en de bovenste rand van de pagina's in de ADI-invoerlade.

 **OPMERKING:** Tik niet op de rand van de documentstapel en laat de papierstapel niet in de ADI-invoerlade vallen.

**Afbeelding 2-3** Plaats pagina's van hetzelfde formaat in de ADI-invoerlade



3. Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten.



 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de papiergeleiders niet zo hard aandrukt dat het papier gaat bollen.


De documenten zijn nu gereed om te worden gescand.

# Een scan starten via de hardware

## Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel

Voer de volgende stappen uit om te scannen via het bedieningspaneel:

1. Plaats de originelen in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner.
2. Druk op de keuzeknop  om een scansnelkoppeling te selecteren.
3. Druk op de knop Scannen (  ).

Als u een scan wilt annuleren, drukt u op de knop Annuleren (  ).



**OPMERKING:** Als er papier geplaatst is in één bron maar niet de andere, wordt alleen uit die bron gescand. Bijvoorbeeld, als er papier in de automatische documentinvoer, maar niet op de glasplaat van de scanner is, wordt er vanuit de automatische documentinvoer gescand.

# De scansoftware gebruiken (Windows)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u de scansoftware gebruikt.

## Werken met scansnelkoppelingen

Met scansnelkoppelingen kunt u snel en gemakkelijk de instellingen selecteren voor scantaken die u vaak uitvoert.

- Met HP Scan-software kunt u de snelkoppelingen instellen of wijzigen.
- Gebruik de HP Scanner Tools Utility voor het maken van snelkoppelingen met TWAIN-compatibele toepassingen die niet van HP zijn

## Scansnelkoppelingen weergeven

Open HP Scan om huidige scansnelkoppelingen te bekijken. Huidige scansnelkoppelingen worden in een lijst aan de linkerkant weergegeven.

## Scansnelkoppelingen maken

Voer de volgende stappen uit om een scansnelkoppeling te maken:

1. Open de HP Scan Software.
2. Klik op **nieuwe scansnelkoppeling maken**.
3. Voer een naam voor de nieuwe snelkoppeling in.
4. U kunt ervoor kiezen om de nieuwe snelkoppeling te creëren uit huidige instellingen of een al bestaande snelkoppeling.
5. Selecteer de instellingen voor de nieuwe scansnelkoppeling. Klik op **Meer** voor meer instellingen.
6. Klik op het pictogram **Opslaan** bij de naam van de nieuwe snelkoppeling in de lijst met snelkoppelingen om de snelkoppeling op te slaan, of klik op het pictogram **Ongedaan maken** om de wijzigingen ongedaan te maken.

## Snelkoppelingen wijzigen

Voer de volgende stappen uit om een scansnelkoppeling te wijzigen:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer de te wijzigen snelkoppeling in de lijst aan de linkerkant.
3. Kies instellingen aan de rechterkant van het scherm.
4. Klik op het pictogram **Opslaan** rechts van de naam van de snelkoppeling om de gewijzigde instellingen op te slaan.

## Scannen via de HP Scan-software (Windows)

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling en klik op **Scannen**.

Klik op **Annuleren** om de scan te stoppen.

## Scannen naar een foto (Windows)

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner.
2. Open de HP Scan-Software.
3. Selecteer **Opslaan als JPEG** of **E-mail als JPEG** en klik op **Scannen**.
4. Of kies een andere scansnelkoppeling, selecteer **Foto** in de keuzelijst **Bestandstype** en klik op **Scannen**.

## Scannen naar een PDF-bestand (Windows)

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **Opslaan als PDF** of **E-mail als PDF** en klik op **Scannen**.
4. Of kies een andere scansnelkoppeling, selecteer PDF in de keuzelijst **Bestandstype** en klik op **Scannen**.

## Tekst scannen om te bewerken (OCR) (Windows)

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina te converteren in tekst die u op een computer kunt bewerken. De OCR-software wordt meegeleverd bij de scanner. Zie **scannen van tekst voor bewerken** in de online Help voor informatie over het gebruik van de OCR-software.

## Scannen naar e-mail (Windows)



---

**OPMERKING:** Als u wilt scannen naar e-mail, zorg dan dat er een internetverbinding is.

---

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner volgens de indicatoren op het apparaat.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **E-mail als PDF** of **E-mail als JPEG** en klik op **Scannen**.
4. Of kies een andere scansnelkoppeling, selecteer **E-mail** uit de Keuzelijst **Verzenden naar** en klik op **Scannen**.

## Scannen naar cloud (Windows)



---

**OPMERKING:** Als u wilt scannen naar de cloud, moet uw computer verbonden zijn met internet.

---

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op het apparaat.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **Scannen naar cloud** en klik op **Scannen**.

## Lange of extra lange documenten scannen (Windows)

Standaard detecteert de scanner uw paginaformaat automatisch via **Formaat automatisch detecteren** in de vervolgkeuzelijst voor het paginaformaat.

Voor lange of extra lange documenten selecteert u **Lang (8,5 x 34 inch)** of **Extra lang (8,5 x 122 inch)** vanaf de paginaformaat vervolgkeuzelijst in de instellingen voor scansnelkoppelingen.



**OPMERKING:** Er kan slechts één pagina tegelijk worden gescand wanneer u een instelling voor lange of extra lange pagina's gebruikt.

Als ondersteuning voor lange of extra lange pagina's is ingeschakeld en het papier loopt vast, kan de hele pagina gekreukeld raken als gevolg van de storing. Daarom moet u profielen voor lange of extra lange pagina's alleen selecteren bij het scannen van pagina's die langer zijn dan 356 mm.

## Paginaformaat automatisch bepalen (Windows)

Standaard bepaalt de scanner automatisch uw paginaformaat via de optie **Formaat automatisch detecteren**. De gescande afbeelding wordt dan bijgesneden tot het formaat van de gedetecteerde pagina. Schuine inhoud wordt rechtgezet.



**OPMERKING:** Gebruik de TWAIN-gebruikersinterface om opties voor bijsnijden in te stellen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Meer informatie over de instellingen van het automatisch detecteren van het paginaformaat vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

## Kleur automatisch bepalen (Windows)

U kunt deze functie gebruiken om het gescande bestand te verkleinen door alleen pagina's met kleur op te slaan als kleurencans en alle andere pagina's op te slaan als zwart-wit.

Volg de volgende stappen om automatisch naar kleur te zoeken in een gescande afbeelding:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling en klik op **Meer**.
3. Klik op het tabblad **Afbeelding** en selecteer **Automatisch detecteren kleur** in de vervolgkeuzelijst Kleurenmodus.



**OPMERKING:** Meer informatie over de instellingen voor het automatisch bepalen van kleuren vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Gebruik de TWAIN-gebruikersinterface om kleuren automatisch te bepalen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

## Scannen met behulp van text-enhanced zwart-wit modus (Windows)

U kunt deze functie gebruiken voor een betere weergave van de gescande afbeelding bij het scannen van zwart-witte tekst. Als u deze functie wilt gebruiken, voert u de volgende stappen uit:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op **Meer** en selecteer dan het tabblad **Afbeelding**.
4. Selecteer **Inhoud verrijken**, en klik op **OK**.

## De scansoftware gebruiken (OS X)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u met de Mac OS X-software scant.

### Scannen van documenten (OS X)

Met behulp van de applicatie Fotolader kunt u documenten scannen via de documentinvoer.



**OPMERKING:** Geïntegreerde OCR-functionaliteit (optical character recognition) is alleen beschikbaar via de knop Scannen en OCR-uitvoer moet opgegeven zijn in de snelkoppeling die aan de knop is toegewezen. U kunt echter wel een scan starten via de optionele I.R.I.S. ReadIris Pro-software en de OCR-scanresultaten vervolgens opslaan in een bestand.

Voer de volgende stappen uit om te scannen met Fotolader:

1. Plaats het document in de documentinvoer.
2. Dubbelklik in de map **Programma's** op het pictogram Fotolader.
3. Selecteer in het venster **Fotolader** uw scanner in de lijst **Apparaten**.



**TIP:** Voor meer scanopties in Fotolader klikt u op **Toon details**.

4. Selecteer een bestandsindeling en scanbestemming in de lijst **Scan naar** en klik op **Scan**.

### Scannen naar e-mail (OS X)

Uw computer moet een internetverbinding hebben om deze taak te voltooien.

Voer de volgende stappen uit om te scannen naar een e-mail:

1. Plaats het document in de documentinvoer.
2. Dubbelklik in de map **Programma's** op het pictogram Fotolader.
3. Selecteer in het venster **Fotolader** uw scanner in de lijst **Apparaten**.



**TIP:** Voor meer scanopties in Fotolader klikt u op **Toon details**.

4. Selecteer **Mail** in de lijst **Scan naar** om de scan automatisch toe te voegen aan een e-mailbericht.



**OPMERKING:** Als u een ander e-mailprogramma dan Apple Mail gebruikt, kunt u het document scannen naar een bestand en dit handmatig toevoegen aan een e-mail, of uw e-mailprogramma toevoegen aan de lijst **Scan naar**.

Als u uw e-mailprogramma wilt toevoegen aan de lijst, selecteert u **Overig** en uw e-mailprogramma en klikt u vervolgens op **Kiezen**.

5. Voer het e-mailadres, het onderwerp en de berichttekst in de resulterende e-mail in en verstuur deze.

### Scannen vanuit andere toepassingen (OS X)

U kunt een afbeelding rechtstreeks naar een ICA-compatibele toepassing scannen. Kijk in de toepassing of u opties ziet voor het importeren of ophalen van afbeeldingen van een scanner.



**OPMERKING:** De HP-software biedt geen ondersteuning voor TWAIN-scannen. Als uw toepassing import- of ophaalfuncties heeft maar uw HP-scanner niet wordt weergegeven, kan het zijn dat de toepassing alleen zoekt naar scanners die TWAIN ondersteunen.

---

# Scantips

## Snelheid van scannen en taken optimaliseren

Verschillende instellingen hebben invloed op de totale tijd die nodig is om een scanopdracht uit te voeren. Als u de scanprestaties wilt optimaliseren, moet u de volgende informatie in overweging nemen.

- Voor optimale prestaties moet u ervoor zorgen dat de computer voldoet aan de aanbevolen systeemvereisten. Voor de minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com) en zoekt u naar uw scannermodel in combinatie met het woord **specificaties**.
- Het duurt langer om een gescande afbeelding op te slaan als doorzoekbaar bestand (bijvoorbeeld een doorzoekbare pdf) dan als beeldbestand, omdat de gescande afbeelding wordt geanalyseerd met behulp van optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR). Controleer of u een doorzoekbaar uitvoerbestand nodig hebt voordat u een doorzoekbaar scanformaat selecteert.
- Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

## Kwetsbare originelen scannen

Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de flatbedscanner.



---

## 3 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner. Voor de laatste onderhoudsinformatie gaat u naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [HP Scanner Tools Utility tabblad Maintenance \(Onderhoud\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Het apparaat reinigen](#)
- [Onderdelen vervangen](#)
- [Bestel onderdelen en accessoires](#)

## HP Scanner Tools Utility tabblad Maintenance (Onderhoud) (Windows)

Op het tabblad **Onderhoud** van HP Scanner Tools Utility worden het scannergebruik, de onderhoudsgeschiedenis en onderhoudsinstellingen weergegeven. De HP Scanner Tools Utility biedt de mogelijkheid om onderhoud aan de scanner te registreren en de instelling voor onderhoudsherinneringen wijzigen.

## HP Utility (Mac OS X)

Met HP Utility kunt u instellingen voor apparaatconfiguratie beheren, een snelkoppeling toewijzen aan snelkoppelingindicators op het bedieningspaneel, en instellingen voor snelkoppelingen wijzigen.

# Het apparaat reinigen

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

## De glasplaat van de scanner reinigen

- [Inleiding](#)
- [Vereiste items voor het reinigen](#)
- [De glasplaat van de scanner reinigen](#)

### Inleiding


Reinig het scannerglas regelmatig, en altijd wanneer stof of vuil aanwezig is.

### Vereiste items voor het reinigen

Zorg dat u de volgende items hebt voordat u gaat reinigen:

- Schone, niet-pluizende of microvezel doekjes
- Glasreinigingsmiddel of schoon water

---

 **VOORZICHTIG:** Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen.

Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op het glas.

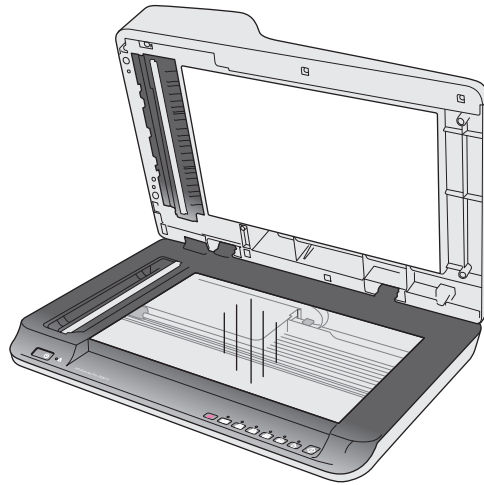
---

### De glasplaat van de scanner reinigen

U maakt het scannerglas als volgt schoon:

1. Open de documentinvoer.

2. Gebruik een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met water of spuit het reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken op een schone, pluisvrije doek en reinig de glasplaat van de flatbedscanner vervolgens grondig.



**⚠ VOORZICHTIG:** De glasreiniger niet rechtstreeks op de glasplaat spuiten, want dit kan blijvende schade veroorzaken.

3. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluisvrije doek.

**📝 OPMERKING:** Controleer of de glasplaat van de scanner volledig opgedroogd is.

4. Zet de scanner aan.

De scanner is nu gereed voor gebruik.

## De scanstroken van de automatische documentinvoer schoonmaken

- [Inleiding](#)
- [De scanstroken schoonmaken](#)

### Inleiding

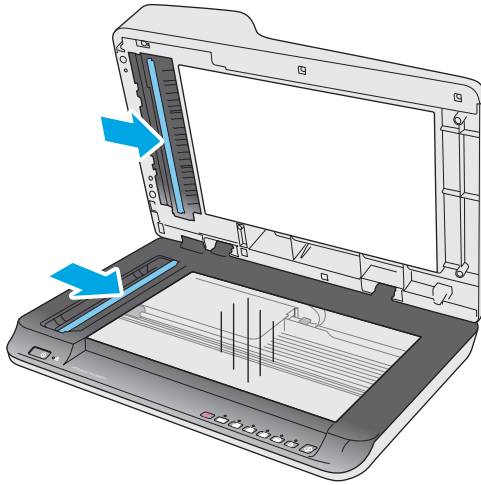
Reinig beide scanstroken regelmatig, en wanneer een gescande afbeelding strepen vertoont. Stof de smalle stroken grijs reflecterend materiaal voorzichtig af als er stof of gruis op zit.

### De scanstroken schoonmaken

Volg onderstaande stappen om deze onderdelen schoon te maken:

1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de documentinvoer.

3. Maak de scanstroken schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken.



**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik alleen een reinigingsmiddel voor glas om de scanstroken schoon te maken. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de stroken van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op de scanstroken.

Spuit de glasreiniger niet rechtstreeks op de scanstroken.

4. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluisvrije doek. Neem de platen met grijs, reflecterend materiaal op elke strook af.
5. Sluit de klep van de documentinvoer, sluit de USB-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan en druk op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten. De scanner is nu gereed voor gebruik.

## De doorvoerrollen schoonmaken

- [Inleiding](#)
- [De doorvoerrollen schoonmaken](#)

### Inleiding

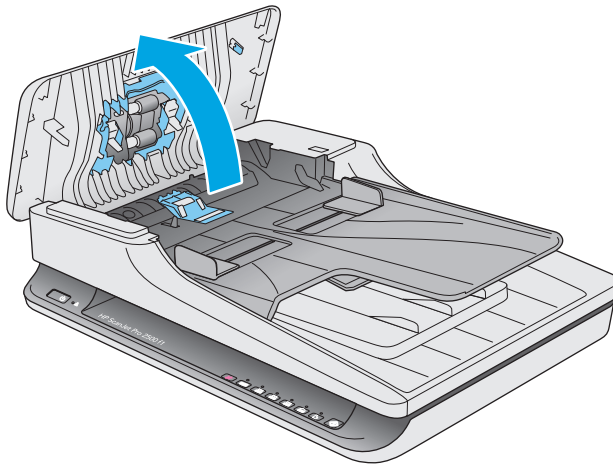
De doorvoerrollen moeten in de volgende gevallen mogelijk worden gereinigd:

- Als HP Scanner Tools Utility aangeeft dat ze moeten worden gereinigd;
- De scanner loopt steeds vast of er worden meerdere vellen tegelijk gescand.
- Als u regelmatig de volgende soorten papier scant: gecoat papier, chemisch behandelde documenten zoals koolstofvrij papier, documenten met veel calciumcarbonaat, documenten waarop met potlood is geschreven, documenten die met inkjet printers zijn afgedrukt of documenten waarop de toner niet is gesmolten.

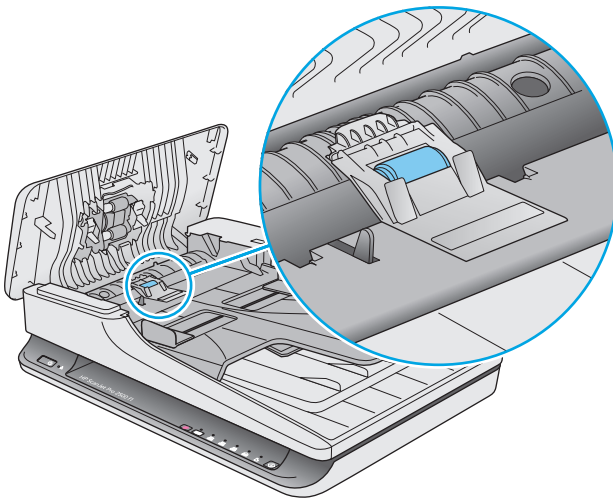
## De doorvoerrollen schoonmaken

U maakt de scheidings- en doorvoerrollen als volgt schoon:

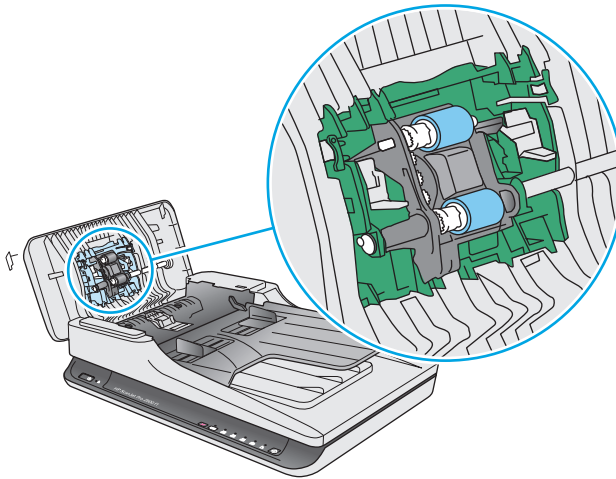
1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Met een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met gedestilleerd of schoon kraanwater neemt u de scheidingsrol van rechts naar links af. Draai de rol de volledige 360 graden om ervoor te zorgen dat het hele roloppervlak wordt gereinigd.



4. Neem de doorvoerrollen van rechts naar links af. Draai de doorvoerrollen de volledige 360 graden om te zorgen dat het gehele roloppervlak wordt gereinigd.



---

**⚠ VOORZICHTIG:** Laat de doorvoerrollen tenminste twee minuten lang drogen voordat u documenten in de documentinvoer plaatst.

---

5. Doe de klep van de documentinvoer dicht en sluit de USB-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan.
6. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten en update vervolgens de onderhoudsgeschiedenis van de scanner:
  - Open de HP Scanner Tools Utility.
  - Onder **Schoonmaak papierpad registreren** klikt u op **Schoonmaak registreren** om deze schoonmaakactiviteit te registreren en de schoonmaakgeschiedenis van de rol bij te werken.



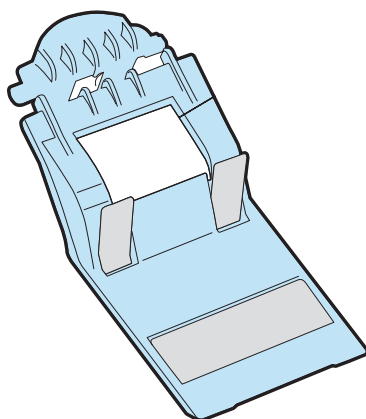
## Onderdelen vervangen

Wanneer u onderdelen vervangt zodra dit nodig is, blijven de scans van hoge kwaliteit. Onderdelen moeten mogelijk worden vervangen wanneer dit wordt aangegeven door de Scanner Tools Utility of als de scanner niet goed werkt. De HP ScanJet Pro 2500 f1 ADF Vervangingsset voor Doorvoerrollen bevat de volgende reserve-onderdelen:

- Rolklep
- Scheidingsrol
- Oppakrolmodule

De vervangingsset voor doorvoerrollen bevat ook gedetailleerde instructies voor het vervangen van elk van deze onderdelen.

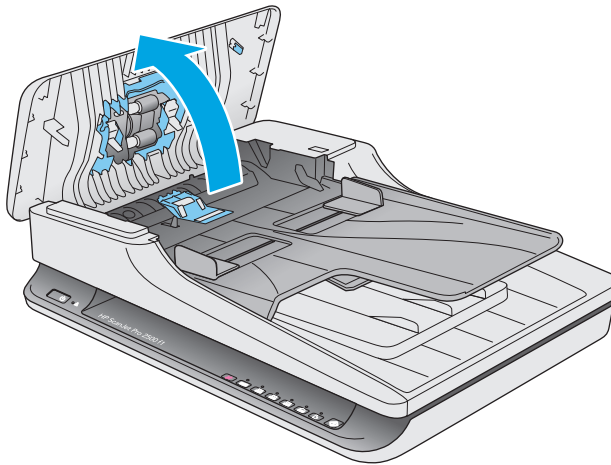
### De klep van de rol vervangen



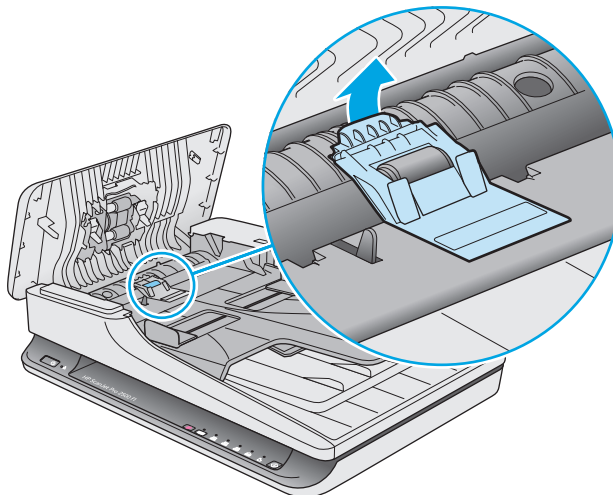
Volg deze stappen als u de klep van de rol wilt verwijderen en vervangen:

1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.

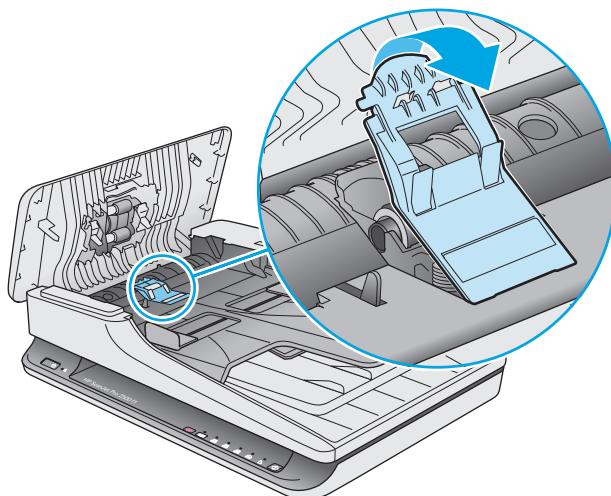
2. Open de klep van de documentinvoer.



3. De haak van de klep van de rol losmaken

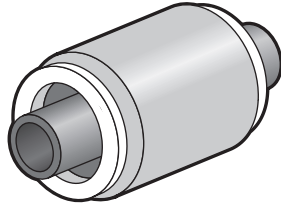


4. Draai de klep van de rol om hem te verwijderen.



5. Vervang de doorvoerrollen zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.
  6. Sluit de klep van de documentinvoer. Sluit de USB- en de voedingskabel weer op de scanner aan.
- De scanner is nu gereed voor gebruik.

## Rollerset vervangen



Vervang het scheidingskussen als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- Windows: als in het menu **Onderhoud aanbevolen** wordt aangegeven dat er onderhoud op de doorvoerrollen moet worden uitgevoerd;
- Als de scanner vaak vastloopt.



**OPMERKING:** HP raadt aan om de oppakrol en het scheidingskussen om de 30.000 scans te vervangen.

Windows: u kunt via HP Scanner Tools Utility herinneringen ontvangen over onderhoud aan het apparaat. Het tijdstip van onderhoud is afhankelijk van meerdere voorwaarden en kan eerder zijn dan dit vervangingsinterval.

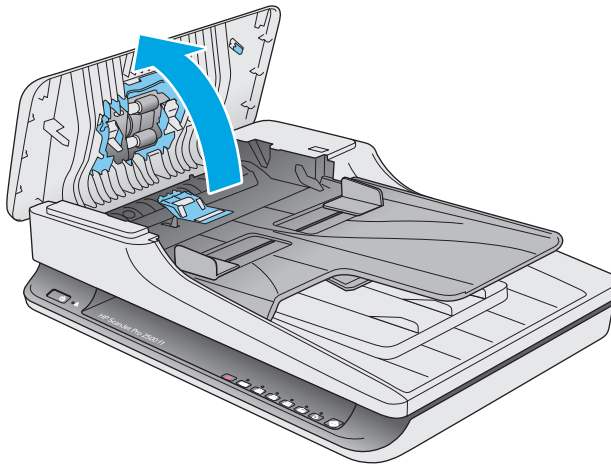


**OPMERKING:** De vervangingsset voor doorvoerrollen is een verbruiksproduct en valt niet onder garantievoorwaarden of standaardserviceovereenkomsten.

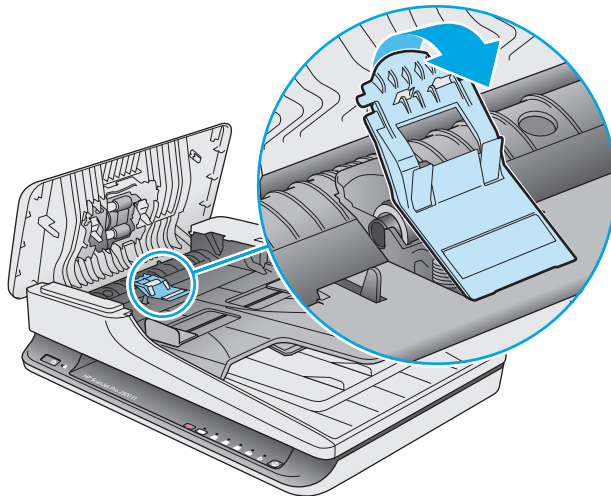
Voer de volgende stappen uit om de rol en het scheidingskussen te vervangen:

1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.

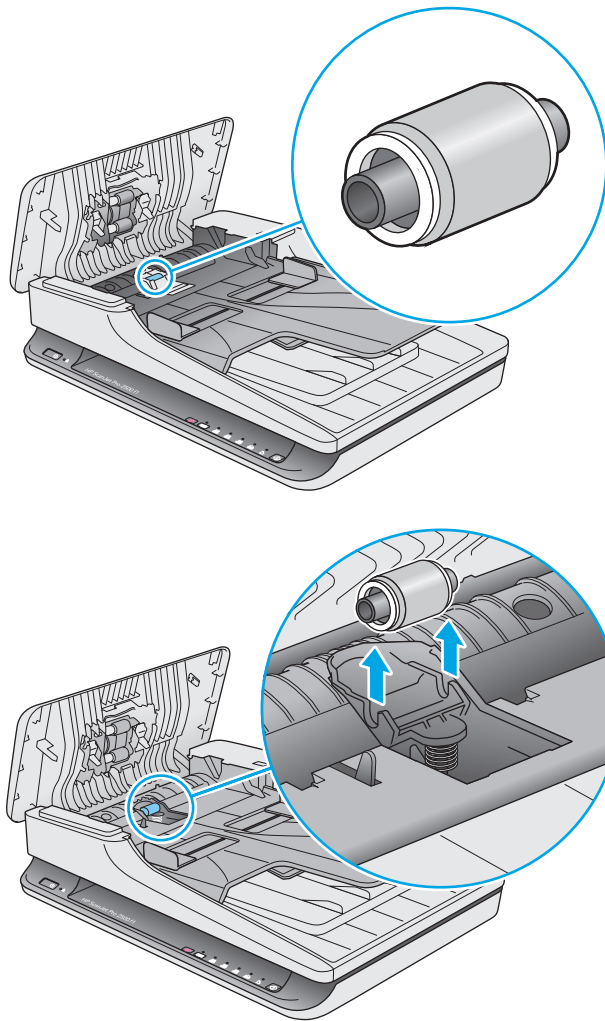
2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Maak de haak van de klep van de rol los en draai de klep om hem te verwijderen.



4. Verwijder en vervang de doorvoerrollen zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.



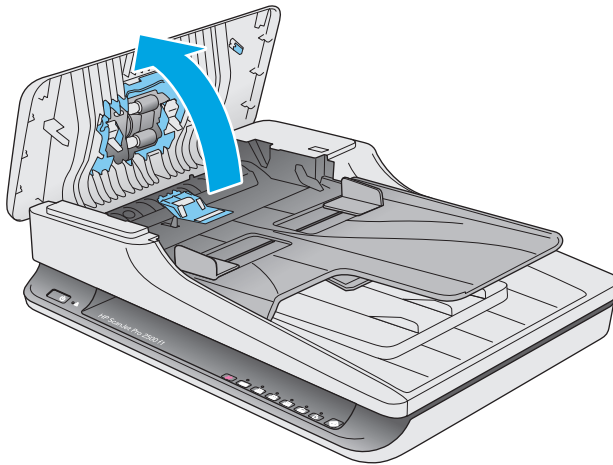
5. Druk op de knop Aan/uit om de scanner aan te zetten.
6. Windows: werk de onderhoudsgeschiedenis van de scanner bij.
  - a. Open de HP Scanner Tools Utility.
  - b. Onder **Vervanging registreren** klikt u op **Registreren en vervangen** om deze vervanging te registreren en de vervangingsgeschiedenis van de rollen bij te werken.

## Vervang de oppakrolmodule

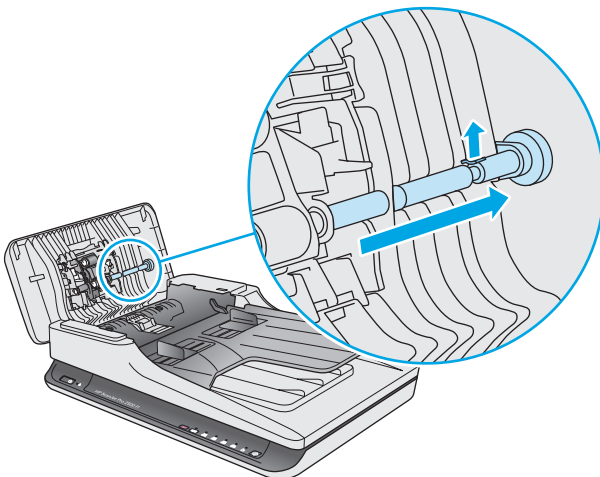
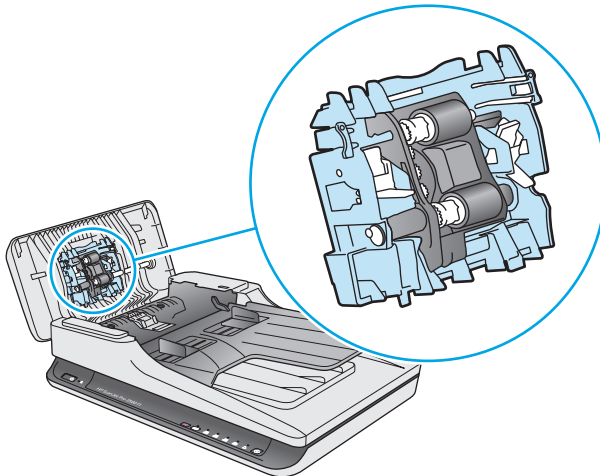
U vervangt de oppakrolmodule als volgt:

1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.

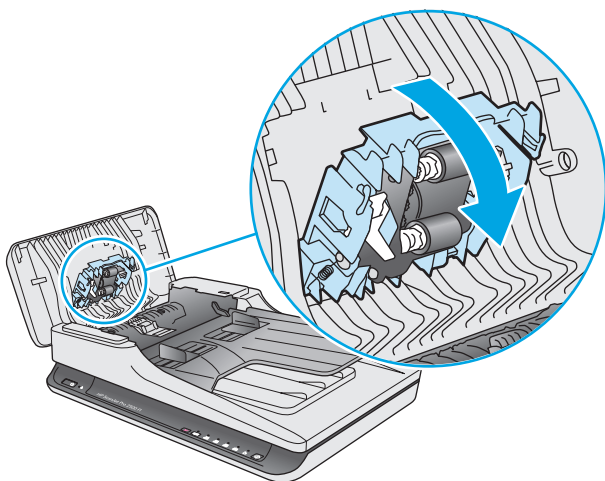
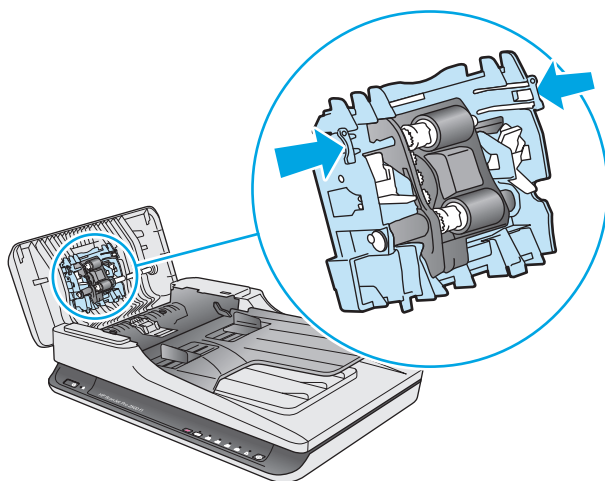
2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Druk op de haak aan de rechterkant van de as aandrijving om hem te verwijderen.



4. Druk aan beide kanten op de rolmodule en draai hem om hem te verwijderen.



5. Vervang de oppakrollen zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.
6. Sluit de klep van de documentinvoer. Sluit de USB- en de voedingskabel weer op de scanner aan.
- De scanner is nu gereed voor gebruik.

## Bestel onderdelen en accessoires

Ga naar de HP-website voor scanneronderdelen op [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) om reserve-onderdelen te bestellen.

| Item  | Numer       |
|---|-------------|
| HP ScanJet Pro 2500 f1 ADF Vervangingsset voor Doorvoerrollen | L2748A #101 |





---

## 4 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner.


Zie de Help van het HP-scanprogramma dat u gebruikt voor meer informatie over het oplossen van problemen.

## Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Door simpele kwesties zoals vegen op de scanstroken of losse kabels kan uw scanner wazige scans produceren, niet werken zoals verwacht of in het geheel niet werken. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als u een document scant dat later geanalyseerd zal worden met optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR), zorg er dan voor dat het origineel duidelijk genoeg is om te worden geanalyseerd.
- Controleer of de USB-kabel en de kabel van de voedingsadapter goed zijn aangesloten op de achterkant van de scanner en of het netsnoer is aangesloten op een werkend stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Controleer of de scanner niet automatisch is uitgeschakeld. Als dit wel het geval is, drukt u op de Aan/uit-knop om de scanner in te schakelen.

---

 **TIP:** U kunt de instelling voor automatisch uitschakelen wijzigen via de HP Scanner Tools Utility (Windows) of HP Utility (Mac OS X).

---

- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
  - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
  - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
  - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor assistentie.
- Als u de foutmelding **Scanner niet gevonden** krijgt wanneer u probeert om de scanner te gebruiken, schakelt u de scanner uit, wacht u 30 seconden en zet u de scanner weer aan. Als het bericht nog steeds wordt weergegeven, moet de scanner opnieuw worden ingesteld.
- Als u de scanner op de computer hebt aangesloten met behulp van een USB-hub of via een USB-poort aan de voorkant van de computer, koppelt u de scanner los en sluit u deze weer aan op een USB-poort achterop de computer.
- Windows: zorg dat de knop Scannen is ingeschakeld (zie 'Gebruiksgemak van producten' voor meer informatie).
- Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
- Zorg dat de klep van de documentinvoer gesloten is.
- Start de computer opnieuw op.

Als de problemen zich blijven voordoen, is het mogelijk dat uw HP-scansoftware, firmware of de bijbehorende stuurprogramma's zijn verouderd of beschadigd zijn geraakt. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) om updates voor de software, firmware en stuurprogramma's van uw scanner te vinden.

## Test de scanner

Voer de volgende procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de netvoeding op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Kijk of het groene lampje op de voedingskast brandt om te controleren of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen, koppel het netsnoer los van de scanner en schakel de computer uit waarmee de scanner verbonden was. Wacht 30 seconden, sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan, druk op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten en zet dan de computer weer aan.
4. Voer opnieuw een scantaak uit.

## De scanner opnieuw instellen

In de volgende gevallen moet de scanner eventueel opnieuw worden ingesteld:

- als u een foutmelding zoals **Initialisatie van scanner mislukt** krijgt wanneer u de scanner gebruikt;
- als u de foutmelding **Scanner niet gevonden** krijgt wanneer u de scanner gebruikt, en het probleem niet kan worden opgelost door de scanner uit te zetten, 30 seconden te wachten en weer aan te zetten.

Volg deze stappen om de scanner opnieuw in te stellen:

1. Sluit de HP Scan-software en HP Scanner Tools Utility, als deze actief zijn.
2. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Wacht 30 seconden.
4. Sluit het netsnoer opnieuw aan en druk op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten.

# Problemen met het installeren van de scanner oplossen

- [Controleer de kabels](#)
- [De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren \(Windows\)](#)

## Controleer de kabels

| Kabeltype | Actie  |
|-----------|--|
| Netsnoer  | <p>Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.</li><li>• Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.</li><li>• Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te zetten, en zet de computer daarna uit. Schakel na 30 seconden de scanner in en zet pas daarna de computer aan.</li></ul>   |
| USB-kabel | <p>De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.</li><li>• Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer.</li><li>• Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit deze dan aan op een USB-poort aan de achterzijde van de computer.</li></ul> <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken.</p> |

## De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren (Windows)

Als het probleem niet is verholpen na het controleren van de kabelverbindingen, is het probleem misschien veroorzaakt doordat de installatie niet helemaal compleet is. Verwijder de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's en installeer deze opnieuw.

1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het Configuratiescherm op de computer en gebruik **Programma's en functies** (in Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10, het **Programma's en functies** tool) om de volgende applicaties te verwijderen:
  - HP ScanJet Pro 2500
  - HP Scan
3. Start de computer opnieuw op.
4. Installeer de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's opnieuw.

- Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan. De vereiste software en stuurprogramma's moeten nu automatisch worden geïnstalleerd.
  - Als de stuurprogramma's en hulpprogramma's niet automatisch worden geïnstalleerd, installeert u ze via de cd met HP-scansoftware.
5. Sluit de USB-kabel en het netsnoer opnieuw op de scanner aan en druk vervolgens op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten.

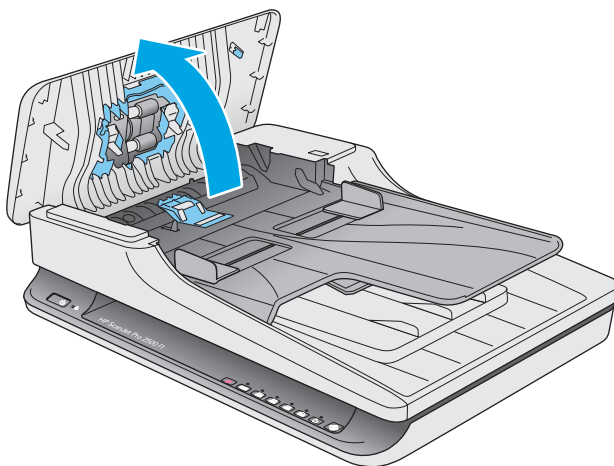
## Papierstoring

- [Storingen in de papierbaan van de scanner oplossen](#)
- [Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast](#)

### Storingen in de papierbaan van de scanner oplossen

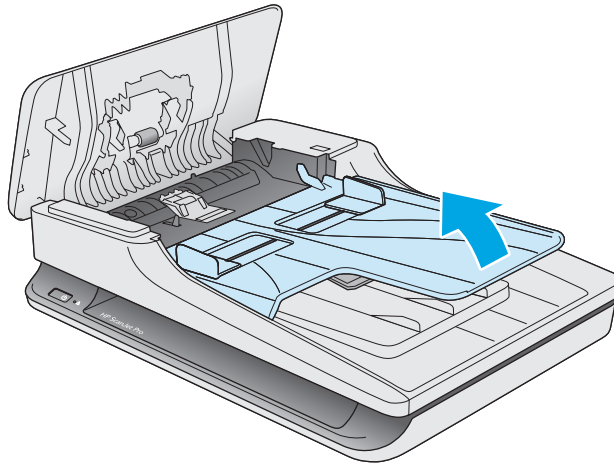
Voer de volgende stappen uit om vastgelopen papier te verwijderen:

1. Verwijder de resterende pagina's uit de documentinvoer.
2. Trek de klep van de documentinvoer omhoog om hem te openen.



3. Verwijder de originelen of eventuele obstructies uit de papierbaan.
4. Verwijder eventuele obstructies (zoals papier, nietjes of paperclips) uit de papierbaan.
5. Inspecteer de rollen in de klep van de documentinvoer en verwijder eventueel zichtbaar stof of vuil.

6. Verwijder alle originelen uit de uitvoerlade. Til de invoerlade om te controleren of er zich geen papier in het papierpad bevindt. Als er nog steeds papier in het papierpad zit, trek het papier dan voorzichtig naar buiten.



7. Sluit de klep van de documentinvoer.
8. Plaats alle originelen in de documentinvoer en scan opnieuw.

### Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast

- Het item voldoet misschien niet aan de richtlijnen voor bruikbare originelen.
- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.
- Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.



## Problemen met de papierinvoer

### Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd

- Wanneer u vochtige of natte pagina's probeert te scannen, kan het papier vastlopen. Zorg dat de in te voeren pagina's helemaal droog zijn (de inkt is droog en de pagina's bevatten geen vochtige stoffen zoals lijm of correctievloeistof).
- Controleer of alle doorvoerrollen goed geplaatst zijn en of de klep van de documentinvoer gesloten is.
- Als het lijkt of de pagina's scheef in de papierbaan van de scanner worden ingevoerd, controleert u de gescande afbeeldingen in de software om er zeker van te zijn dat ze niet scheef zijn.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van de papierstapel worden geschoven. Controleer of de papierstapel recht is geplaatst en de geleiders tegen de papierstapel zijn geplaatst.
- De documentinvoer of uitvoerlade bevat mogelijk meer dan het maximum aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de documentinvoer en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Maak de papierbaan van de scanner schoon om onjuiste invoer te beperken. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, maakt u de doorvoerrollen schoon. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

### Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd

Plaats de pagina's opnieuw in de documentinvoer en controleer of ze contact maken met de doorvoerrollen.

Mogelijk zit de klep van de documentinvoer niet goed dicht. Open de klep en druk de klep aan beide kanten stevig dicht.

Er is mogelijk een probleem met de scannerhardware. Voer de volgende procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de netvoeding op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Kijk of het groene lampje op de voedingskast brandt om te controleren of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen, koppel het netsnoer los van de scanner en schakel de computer uit waarmee de scanner verbonden was. Wacht 30 seconden, sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan, druk op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten en zet dan de computer weer aan.
4. Voer opnieuw een scantaak uit.

### Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner

Onder droge omstandigheden kunnen lichtgewicht originelen, zoals afdrukken op niet-carbonpapier, omkrullen in de uitvoerlade. Om dit te beperken moet u omkrullende randen van originelen plat maken voordat u de originelen in de documentinvoer plaatst.

# Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

## Gescande afbeeldingen zijn niet recht

- Controleer of de geleiders van de documentinvoer in het midden van de scanner zijn geplaatst en zijn ingesteld op de juiste breedte voor het origineel dat wordt gescand. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.
- Windows: met de functie **Automatisch rechtekken** kunt u inhoud rechtekken die verbogen is ten opzichte van de pagina-afmetingen in het brondocument. Met de functie **Grootte automatisch bepalen** corrigeert u afbeeldingen die mogelijk scheef zijn komen te staan tijdens het scanproces.

## De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen

Zie het gedeelte **Service en onderhoud** in de handleiding voor informatie over het schoonmaken van de scanner.

- Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
- De glasplaat van de scanner reinigen

## De gescande afbeelding is wazig

- Controleer of de papierbanen vrij zijn en of de papierbreedtegeleiders juist zijn geplaatst. Voer nogmaals een scantaak uit.
- Controleer of het document niet wazig is.

## De scan is volledig zwart of volledig wit

- Het origineel is mogelijk niet goed in de documentinvoer geplaatst. Controleer of het origineel met de te scannen zijde naar beneden in de documentinvoer is geplaatst.
- Windows: scant u naar een zwart-witafbeelding, zorg dan dat de zwart-witdrempel niet op een van de uiterste waarden is ingesteld. Als u de drempel instelt op een uiterste waarde, resulteert dit in een afbeelding die helemaal wit of helemaal zwart is.
- Mac OS X: als u naar een tekstafbeelding scant, stelt u **Beeldcorrectie** in op **Handmatig** en gebruikt u de schuifregelaar **Drempel** om de drempel te wijzigen.

## De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt

Standaard kan het apparaat originelen scannen die maximaal 356 mm lang zijn.

Controleer of de geselecteerde paginagrootte in de scansoftware (of de geselecteerde scansnelkoppeling) voldoende is voor de lengte van het te scannen document.

# Problemen bij het gebruik van de scanner

- [Verbindingsproblemen](#)
- [Knoppen werken niet goed](#)
- [Problemen met de scanprestaties](#)

## Verbindingsproblemen

### De USB-verbinding controleren

Controleer de fysieke aansluiting op de scanner.

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet omlaag wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de wijze waarop de scanner is aangesloten op de computer:
  - Wanneer de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of op een dockingstation voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of uit het dockingstation en sluit u deze aan op een USB-poort aan de achterkant van de computer.
  - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u deze aan op een andere USB-poort van de computer aan de achterkant van de computer.
  - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
2. Druk op de knop Aan/uit om de scanner uit te schakelen, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.
  - Als de scanner werkt, sluit u eventuele andere USB-apparaten één voor één aan; kijk elke keer nadat u een USB-apparaat hebt aangesloten of de scanner werkt. Koppel USB-apparaten los die de werking van de scanner belemmeren.
  - Windows: als de scanner niet werkt, verwijdert u de stuurprogramma's en de hulpprogramma's voor de HP Scanjet en installeert u deze opnieuw.
    - HP ScanJet Pro 2500
    - HP Scan

## Knoppen werken niet goed

### De scanknoppen werken niet goed

Druk na elke stap op de knop Scannen om te zien of deze goed werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en de voeding stevig vastzitten.
2. Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een probleem met het bedieningspaneel. Neem contact op met HP Support [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problemen met de scanprestaties

### De scanner begint niet meteen met scannen

Controleer of de klep van de documentinvoer gesloten is en dat de scanner is ingeschakeld.

### Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

Controleer dat dubbelzijdig scannen is opgegeven in de geselecteerde scansnelkoppeling.

### Sommige pagina's worden niet gescand

Bij het scannen worden pagina's die aan elkaar plakken gescand als één pagina. Selectievakje om te bevestigen dat gescande pagina's niet aan elkaar plakken.

### Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand

- Controleer of de volgorde van de pagina's van het originele document correct is voordat u de pagina's met de bedrukte zijde naar beneden in de documentinvoer plaatst.
- Controleer of er geen nietjes of paperclips aanwezig zijn, of ander aangehecht materiaal (zoals zelfklevende notities) waardoor de pagina's verkeerd worden ingevoerd.
- Controleer of er pagina's aan elkaar plakken.

### Scanbestanden zijn te groot

- Bij de meeste scansoftware kunt u een kleiner bestandsformaat selecteren voor het uitvoerbestandstype. Raadpleeg de Help van de scansoftware die u gebruikt voor meer informatie.
- Controleer de instelling van de scanresolutie (raadpleeg de Help van de scansoftware die u gebruikt voor meer informatie).
  - 200 dpi is voldoende als u documenten als afbeeldingen wilt opslaan.
  - 300 dpi is bij de meeste lettertypen voldoende wanneer u optische tekenherkenning (OCR) wilt gebruiken voor het maken van bewerkbare tekst.
  - Voor Aziatische lettertypen en kleine lettertypen wordt aangeraden om 400 dpi te gebruiken.

Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen.

- Scans in kleur produceren grotere bestanden dan scans in zwart-wit.
- Als u een groot aantal pagina's in één keer scant, valt te overwegen om minder pagina's tegelijk te scannen zodat u een groter aantal kleinere bestanden maakt.

# Problemen met de stroomtoevoer

## Controleren of de scanner voorzien is van stroom

Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.

- Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
  - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
  - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
  - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor assistentie.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, voert u de volgende stappen uit:

1. Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te schakelen en koppel het netsnoer los van de scanner.
2. Wacht 30 seconden.
3. Sluit het netsnoer opnieuw aan en druk op de Aan/uit-knop om de scanner aan te zetten.

## De scanner schakelt niet in

Als de scanner niet wordt ingeschakeld wanneer u op de Aan/uit-knop drukt, controleert u het volgende:

- Het netsnoer van de scanner is misschien niet aangesloten. Controleer of de netvoeding goed is aangesloten op de scanner en of de stekker in het stopcontact is gestoken.
- De netvoeding werkt mogelijk niet.
  - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
  - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
  - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor assistentie.

## Scanner schakelt steeds uit

De scanner gaat standaard na 15 minuten inactiviteit in de sluimerstand en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.

**Windows:** voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen te wijzigen:

1. Start de HP Scanner Tools Utility.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en selecteer vervolgens de gewenste instellingen voor Sluimerstand en Automatisch uitschakelen.
  - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner in de sluimerstand moet gaan, selecteert u **15 minuten** of **1 uur** in de vervolgkeuzelijst **Sluimerstand: Zet scanner in sluimerstand na:**.
  - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de gewenste waarde (**1 uur**, **2 uur**, **4 uur** of **Nooit**) in de vervolgkeuzelijst **Automatisch uitschakelen: Schakel de scanner uit na:**.

**Mac OS X:** gebruik HP Utility om deze standaardwaarden te wijzigen.

## Meer oplossingen voor problemen

---

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio

Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

Zorg dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt.

---

24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's, drivers en elektronische informatie downloaden

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

---

Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---



---

# Index

## A

- aan/uit-beheer 54
- aan/uit-instellingen beheren 54
- aan/uit-knop, locatie 2
- afdruk materiaal
  - invoerfouten 49
  - problemen oplossen 49
  - storingen 48
- afgesneden afbeeldingen
  - problemen oplossen 50
- automatisch bepalen, kleur 21
- automatisch bepalen, paginaformaat 21

## B

- bedieningspaneel
  - locatie 2
- benodigdheden
  - bestellen 39
- bepalen, paginaformaat 21
- bestellen
  - benodigdheden 39
  - vervangende doorvoerrol 33, 35, 37

## C

- cloud, scannen naar 20

## D

- de rol en het scheidingskussen vervangen 33, 37
- documentinvoer
  - documenten plaatsen 15
  - tips voor het plaatsen 14
- drivers
  - papiersoorten 15
- dubbelzijdig scannen
  - problemen oplossen 52

## E

- extra lange pagina's, ondersteuning voor 20

## F

- functies
  - kleur automatisch bepalen 21
  - ondersteuning voor extra lange pagina's 20
  - ondersteuning voor lange pagina's 20
  - paginaformaat bepalen 21
  - scanprofielen 19
  - zwart-wit modus text-enhanced 21

## H

- HP-klantenservice 56
- HP Scan Extended
  - scannen vanuit 19
- HP Scan Extended software over 9
- HP Scanner Tools Utility
  - gebruik van 9
  - tabblad Maintenance (Onderhoud) 26
- HP TWAIN 9

## I

- in- en uitvoerlades
  - locatie 2
- installeren, software
  - problemen oplossen 45
- invoerfouten
  - problemen oplossen 49
- invoerproblemen 47

## K

- kabels
  - problemen oplossen 45
- klantenservice
  - online 56
- knop Aan/uit 3
- knop Aan/uit, locatie 2
- knoppen
  - Aan/uit 3
  - bedieningspaneel van scanner 3
  - Scannen 3
- Knop Scannen 3
- kwetsbare items scannen 24

## L

- lange pagina's, ondersteuning voor 20

## M

- Mac-software 10
- meerdere pagina's ingevoerd 49

## N

- netvoeding
  - problemen met kabels oplossen 45

## O

- onderdelen
  - bestellen 33, 35, 37
- onderhoud
  - HP Scanner Tools Utility tabblad Maintenance (Onderhoud) 26
- ondersteuning
  - online 56
- online ondersteuning 56
- onscherpe afbeeldingen 50
- ontbrekende pagina's, problemen oplossen 52

- P**
- pagina's in verkeerde volgorde 52
  - papier
    - invoerfouten 49
    - ondersteunde soorten 15
    - problemen oplossen 49
    - storingen 48
  - papierbaan
    - invoerproblemen 47
  - papiergeleiders, locatie 2
  - problemen oplossen
    - aan/uit 54
    - afgesneden afbeeldingen 50
    - dubbelzijdig scannen 52
    - eenvoudige tips 42
    - grote scanbestanden 52
    - installatie 45
    - invoerfouten 49
    - invoerproblemen 47
    - kabels 45
    - kwetsbare items 24
    - kwetsbare items scannen 24
    - ontbrekende pagina's 52
    - papierinvoerfouten 49
    - scanner opnieuw instellen 44
    - scheve afbeeldingen 50
    - snelheid 24, 52
    - software verwijderen en opnieuw installeren 45
    - storingen 48
    - vegen 50
    - voeding controleren 54
    - volgorde pagina's 52
    - wazige afbeeldingen 50
    - witte scans 50
    - zwarte scans 50
  - product
    - automatisch uitschakelen 11
    - Sluimerstand 11
  - productinformatie 1
- R**
- rol
    - vervangen 33, 35, 37
- S**
- scannen
    - invoerproblemen 47
    - kwetsbare items 24
    - originelen 15
    - te grote bestanden 52
    - vanuit HP Scan Extended 19
  - scannen naar cloud 20
  - scanner
    - bedieningspaneel 3
    - opnieuw instellen 44
  - scanner aanzetten
    - problemen oplossen 54
  - scanner opnieuw instellen 44
  - scannersoftware
    - Mac 10
    - Windows 9
  - scanprofielen 19
  - scheve afbeeldingen 50
  - schuine afbeeldingen 50
  - Sluimerstand 11
  - snelheid
    - problemen oplossen 52
  - snelheid, problemen oplossen 24
  - software
    - installatieproblemen oplossen 45
    - Mac 10
    - verwijderen en opnieuw installeren 45
    - Windows 9
  - software verwijderen en opnieuw installeren 45
  - storingen
    - problemen oplossen 48
- T**
- technische ondersteuning
    - online 56
  - TWAIN 9
- U**
- uitvoerlade
    - locatie 2
  - USB-kabel
    - problemen oplossen 45
- V**
- vegen
    - problemen oplossen 50
  - vervangen, doorvoerrollen 35
- W**
- wazige afbeeldingen 50
- websites**
- benodigdheden bestellen 39
  - vervangende onderdelen 33, 35, 37
- Websites**
- klantenservice 56
- Windows-software** 9
- witte scans**
- problemen oplossen 50
- Z**
- zwarte scans
    - problemen oplossen 50
  - Zwart-wit modus text-enhanced 21