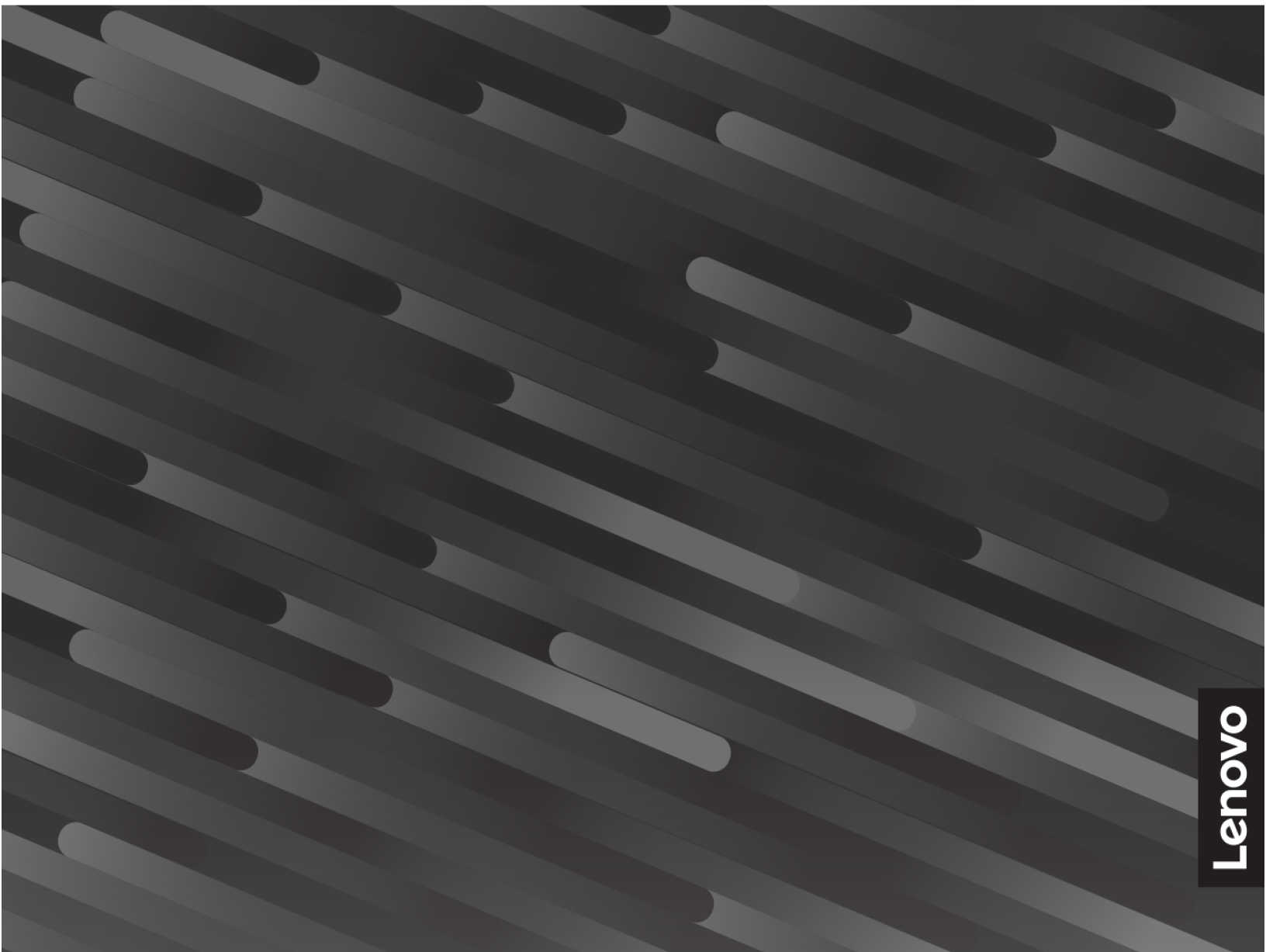


Guide d'utilisation



Lenovo V14 Gen 7 i, Lenovo V15 Gen 7 i et Lenovo V17 Gen 7 i

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Juin 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce Guide d'utilisation.iii

Autres documents d'accompagnement iii

Avis concernant l'exactitude des informations iv

Chapitre 1. Spécifications et présentation du produit 1

Vue avant 1

Microphones 2

Caméra 2

Obturateur de la caméra 2

Voyant de la caméra 2

Ecran 3

Vue de la base 4

Bouton d'alimentation 5

Détecteur d'empreintes digitales 5

Clavier 5

Pavé tactile. 6

Antennes 6

Vue du côté gauche 7

Connecteur USB Type-C multifonctions 7

Voyant de charge 8

Connecteur USB Standard-A. 8

Connecteur HDMI 8

Connecteur USB Type-C multifonctions 8

Prise audio multifonction 8

Vue du côté droit 9

Voyant d'alimentation. 10

Fente du bouton Novo 10

Connecteur USB Standard-A. 10

Connecteur Ethernet 10

Prise de sécurité. 11

Vue de dessous. 12

Grilles d'aération (entrée) 13

Haut-parleurs 13

Spécifications 14

Déclaration sur le taux de transfert USB 17

Astuces pour choisir un chargeur certifié 17

Environnement d'exploitation. 18

Chapitre 2. Utilisation quotidienne . . . 19

Votre PC et son système d'exploitation 19

Configuration initiale du système

d'exploitation Windows 19

Enregistrez vos empreintes digitales (sur

certaines modèles) 19

Windows Update 19

Options de récupération Windows. 20

Une meilleure efficacité énergétique 21

Arrêter votre PC 21

Mettre votre PC en mode veille 21

Ajuster les paramètres de délai d'attente afin

d'économiser de l'énergie 21

Bloc de batteries rechargeables. 22

Définir le comportement du bouton

d'alimentation. 23

Modes de fonctionnement du système 23

Configurer l'accès Internet 24

Interagir efficacement avec votre PC 24

Le périphérique d'affichage 24

Clavier 27

Gestes du pavé tactile 30

Installation d'applications 30

Applications préinstallées et mises au point

par Lenovo 31

Lenovo Vantage 31

Lenovo Smart Meeting 32

Chapitre 3. Microprogramme 34

Programme de configuration de

microprogramme 34

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup

Utility 34

Types de mot de passe 34

Définir le mot de passe superviseur 35

Modifier ou supprimer le mot de passe

superviseur. 35

Définir le mot de passe utilisateur 36

Activer le mot de passe à la mise sous

tension 36

Définir le mot de passe d'accès au disque

dur 36

Modifier ou supprimer le mot de passe

d'accès au disque dur 37

Définir un mot de passe robuste 37

Chapitre 4. PC et accessibilité 38

Fonctionnalités d'accessibilité du matériel PC 38

Connecteurs USB pour brancher des

appareils de technologie d'assistance 38

Accessibilité du clavier 38

Dispositifs biométriques. 39

Fonctionnalités d'accessibilité de Windows 11. 40

Configuration des fonctionnalités

d'accessibilité dans l'application

Paramètres. 40

Narrateur 40

Ajustement de la taille du texte, application d'un thème à contraste élevé et utilisation de la Loupe	40
Touches rémanentes	41
Documentation utilisateur accessible	41
Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur	42
Test de l'accessibilité de la documentation	42

Chapitre 5. Garantie, aide et

support 43

Garantie Lenovo	43
Service d'unité remplaçable par le client	43
CRU pour votre modèle de produit	44
Site Web Lenovo Support	44
Communauté Lenovo Support	45
Support du fabricant du système d'exploitation	45
Foire aux questions	45
Que faire si mon PC ne démarre pas ?	45
Que faire si mon PC est bloqué en mode veille ou hibernation ?	46
Que faire si ma batterie ne se charge pas alors que mon PC est branché ?	46
Que faire si mon ordinateur réagit lentement ?	47
Que faire si la batterie se décharge rapidement ?	47
Que faire pour résoudre les erreurs de type écran bleu ?	48
Que faire si mon écran scintille ?	48
Pourquoi ne puis-je pas régler la luminosité de mon écran ?	49
Comment puis-je déterminer si mon pavé tactile est un pavé tactile haptique ?	49
Que dois-je faire s'il est impossible de lancer ou de trouver ma caméra ?	49
Que dois-je faire si le son ne fonctionne pas ?	50
Que faire si mon clavier entraîne la saisie de caractères incorrects ?	50

Que faire si mon pavé tactile ne répond pas ?	51
Que faire si mon pavé tactile est lent à réagir ?	51
Que faire si mon ventilateur fait un bruit inhabituel ?	52
Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter au réseau ?	52
Que faire si mon empreinte digitale n'est pas reconnue ?	53
Que faire si je n'arrive pas à me connecter au Bluetooth ?	53
Quelles parties de mon PC peuvent contenir des données personnelles et comment puis-je effacer ces données avant de vendre, donner ou recycler l'appareil ?	54
Comment réinitialiser mon mot de passe Windows ?	54
Comment partitionner mon unité de stockage.	55
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur.	55
Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur.	55
Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot.	55
Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents	56
Appeler Lenovo	56
Avant de prendre contact avec Lenovo	56
Centre de support client Lenovo	56
Acheter des services supplémentaires	57

Annexe A. Déclarations de conformité 58

Annexe B. Avis important pour les consommateurs du Québec 59

Annexe C. Avis et marques 60

À propos de ce *Guide d'utilisation*

Le présent *Guide d'utilisation* est destiné aux utilisateurs des ordinateurs personnels (PC) Lenovo du tableau ci-dessous. Il fournit des descriptions des fonctions, des spécifications et des instructions d'utilisation visant à aider les utilisateurs à utiliser leur PC au quotidien. Il propose également des ressources d'assistance destinées à accompagner les utilisateurs lorsqu'ils tentent de résoudre les problèmes de manière autonome, ou, le cas échéant, lorsqu'ils souhaitent obtenir de l'aide.

Tableau 1. Modèles pris en charge par ce *Guide d'utilisation*

Nom du modèle	Type de machine
Lenovo V14 G7 IWC	83VE, 83XE, 83WB
Lenovo V14 G7 IWC 1	
Lenovo V15 G7 IWC	83VF, 83XF, 83WC
Lenovo V15 G7 IWC 1	
Lenovo V17 G7 IWC	83VG, 83XG
Lenovo V17 G7 IWC 1	

Les PC sont des appareils informatiques à usage général. Les utilisateurs interagissent avec un PC via l'interface fournie par le système d'exploitation, sur laquelle il est possible d'installer des applications supplémentaires pour améliorer et étendre la fonctionnalité du PC. Grâce à cette possibilité d'ajouter et d'installer des applications, les PC sont polyvalents et populaires. Compte tenu de la nature ouverte des PC, le présent Guide ne peut pas couvrir tous les aspects de l'utilisation des PC. Ce guide fournit des informations sur les fonctions et caractéristiques disponibles dès la première utilisation. Il met en avant les principales fonctions liées à la sécurité et à la praticité vous permettant d'utiliser le PC de manière efficace, sécurisée et performante. Nous espérons que ces informations vous seront utiles lors de votre première utilisation du PC, et que vos connaissances et votre créativité vous permettront ensuite de faire de ce PC un formidable outil d'apprentissage, de divertissements, de loisirs dans le cadre de vos études ou de votre travail. Si vous avez la moindre question et que vous ne trouvez pas la réponse dans le présent Guide, consultez les ressources de support incluses.

Autres documents d'accompagnement

Le présent *Guide d'utilisation* fait partie d'un ensemble complet de documents pensé pour vous aider à utiliser ce PC. Les documents peuvent être propres à votre modèle ou applicables à tous les PC Lenovo. Ils sont disponibles soit en version imprimée, soit en version numérique sur le site Web Lenovo Support.

Guide de configuration

Il s'agit d'un document imprimé et inclus dans la boîte du produit. Il vous présente des instructions destinées à vous aider à connecter votre PC à une source d'alimentation et à l'allumer pour la première fois.

Consignes de sécurité et déclaration de garantie

Il s'agit d'un document imprimé et inclus dans la boîte du produit. Il contient les consignes de sécurité importantes que vous devez lire avant d'utiliser votre PC. Il vous permet également de connaître les déclarations de conformité et les divulgations requises par les lois et réglementations applicables.

Remarque : Il s'agit d'un document générique, destiné à être utilisé avec tous les PC Lenovo. Il est possible qu'il contienne des informations qui ne s'appliquent pas à votre produit.

Notice générale sur la sécurité et la conformité

Il s'agit d'un document numérique au format PDF, qui contient les consignes de sécurité importantes à connaître lorsque vous utilisez votre PC. Il vous permet également de connaître les déclarations de conformité et les divulgations requises par les lois et réglementations applicables.

Remarque : Il s'agit d'un document générique, destiné à être utilisé avec tous les PC Lenovo. Il est possible qu'il contienne des informations qui ne s'appliquent pas à votre produit.

Guide de maintenance du matériel

Il s'agit d'un document numérique aux formats Portable Document Format (PDF) et Hypertext Markup Language (HTML). Il est principalement destiné aux techniciens de maintenance Lenovo, car il convient des instructions servant au démontage et à la maintenance du produit. Ce document est mis à la disposition des utilisateurs conformément aux lois et réglementations applicables. Elles garantissent le droit des clients d'effectuer eux-mêmes l'entretien ou la réparation de leurs produits.

Regulatory Notice

Il s'agit d'un document numérique au format PDF, qui contient des informations ou déclarations relatives aux fréquences radio, conformément aux exigences des lois et règlements applicables.

Avis concernant l'exactitude des informations

Les illustrations de ce *Guide d'utilisation* sont destinées à présenter les fonctions du produit. Il est possible que les détails présentés ne soient pas parfaitement identiques. Le présent *Guide d'utilisation* peut couvrir plusieurs modèles ou configurations de produits. À ce titre, il peut inclure des descriptions de fonctions qui ne s'appliquent pas à votre modèle ou à votre configuration.

De nombreuses instructions d'utilisation, en particulier relatives à la configuration et à la mise en place de l'appareil, sont étroitement liées au système d'exploitation. Si vous installez un autre système d'exploitation que celui décrit dans le présent guide, il est possible que certaines instructions ne s'appliquent pas.

Désormais, vous pouvez mettre à jour le système d'exploitation et les applications par le biais d'Internet. Par conséquent, les descriptions des fonctions et les instructions d'utilisation liées au système d'exploitation et aux applications peuvent ne pas être identiques aux fonctions et aux opérations réelles.

Chapitre 1. Spécifications et présentation du produit

Le présent chapitre contient des illustrations des produits et des composants clés de l'interface utilisateur. Ces éléments sont étiquetés et expliqués pour vous aider à les identifier et à les localiser, ainsi qu'à comprendre les fonctionnalités de base offertes dans le cadre d'une utilisation courante du PC. Les spécifications, à la fin de ce chapitre, vous présentent les caractéristiques techniques des dispositifs inclus, ainsi que les limites prévues pour le fonctionnement et le stockage du PC.

Vue avant

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 / Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1





Non.	Description
1	Microphones
2	Caméra
3	Obturbateur de la caméra
4	Voyant de la caméra
5	Ecran

Microphones

Les microphones sont les périphériques d'entrée audio intégrés du PC. Ils enregistrent votre voix et le son ambiant, puis les convertissent sous forme numérique. Les microphones sont des composants essentiels lorsque vous utilisez votre PC pour des visioconférences ou des enregistrements vocaux.

Caméra

La caméra intégrée reçoit la lumière visible et la convertit en signaux numériques. Elle est utilisée pour l'enregistrement de vidéos et la visioconférence.

Obturbateur de la caméra

Le cache de la caméra est un cache coulissant que vous pouvez déplacer pour couvrir la lentille de la caméra.

Remarque : Le cache de la caméra est une protection de la confidentialité. Lorsque la lentille de la caméra est couverte, le fonctionnement de la caméra est désactivé.

Voyant de la caméra

Le voyant de la caméra indique si la caméra est activée.

Tableau 2. État et description du voyant de la caméra

État du voyant de la caméra	Description
Actif	La caméra est activée.
Éteint	La caméra est désactivée.

Ecran

L'écran de l'affichage intégré est la zone dans laquelle s'affichent les textes, graphiques et vidéos.

Tâches connexes

«Activer la veilleuse» à la page 25

«Ajuster la température de la couleur» à la page 25

Vue de la base

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1



Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1





Non.	Description
1	Bouton d'alimentation (capteur d'empreintes digitales*)
2	Clavier
3	Pavé tactile
4	Antennes

* sur certains modèles

Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le PC sous tension.

Remarque : Par défaut, sur un PC Windows, appuyer sur le bouton d'alimentation lorsque le PC est sous tension met celui-ci en mode veille.

Détecteur d'empreintes digitales

Le détecteur d'empreintes digitales scanne votre doigt pour déverrouiller le PC ou vérifier votre identité.

Remarque : Vous devez enregistrer une ou plusieurs empreintes digitales avant de les utiliser comme moyen de vérifier votre identité. Sur un PC Windows, allez dans **Paramètres → Comptes → Options de connexion** pour enregistrer vos empreintes digitales.

Clavier

Le clavier est le principal périphérique d'entrée d'un PC. Il est conçu pour saisir des caractères. Un clavier Lenovo comprend également des touches de raccourci destinées à améliorer la productivité lors de l'interaction avec le PC, les applications et le système d'exploitation Windows.

Remarque : La disposition des claviers varie selon la langue et la région ; ainsi, le clavier de votre PC peut différer des illustrations de cette publication.

Rubriques connexes

«Touches de raccourci» à la page 27

Pavé tactile

Le pavé tactile est le périphérique de pointage intégré du PC. Il fournit les fonctionnalités de base d'une souris externe. Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le pointeur à l'écran. Appuyez une ou deux fois pour sélectionner un élément à l'écran ou exécuter une action.

Le pavé tactile prend également en charge les gestes à plusieurs doigts de Windows, qui offrent des raccourcis pour les applications et les fonctions fréquemment utilisées.

Rubriques connexes

«Gestes du pavé tactile» à la page 30

Tâches connexes

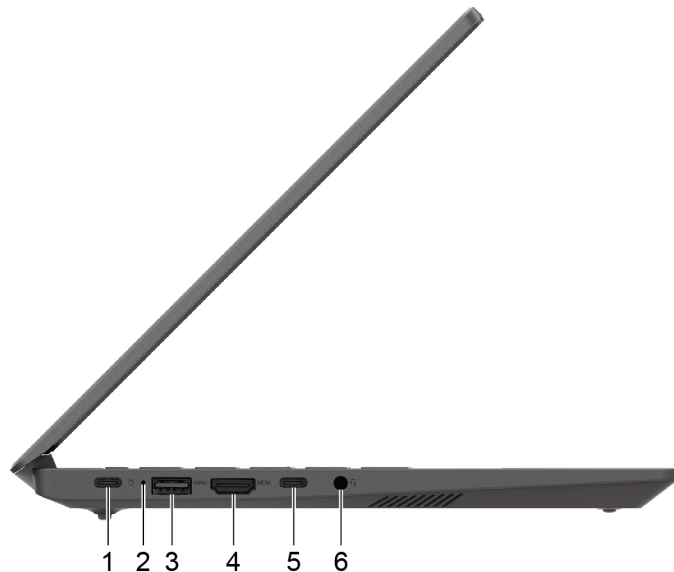
«Modifier les fonctions par défaut des gestes du pavé tactile» à la page 30

Antennes

Les antennes transmettent et reçoivent des ondes radio pour permettre le transfert de données entre votre PC et un périphérique réseau Wi-Fi ou Bluetooth.

Remarque : Les antennes sont cachées à l'intérieur du PC.

Vue du côté gauche



Non.	Description
1	Connecteur USB Type-C® multifonctions
2	Voyant de charge
3	Connecteur USB Standard-A
4	Connecteur HDMI™
5	Connecteur USB Type-C multifonctions
6	Prise audio multifonction

Connecteur USB Type-C multifonctions

Le connecteur USB Type-C® est le connecteur d'entrée d'alimentation du PC. Utilisez le boîtier d'alimentation fourni et ce connecteur pour alimenter le PC.

Remarque : Ce connecteur USB Type-C multifonctions est conforme à la spécification USB Power Delivery. Si votre PC est vendu sans boîtier d'alimentation fourni, vous pouvez réutiliser un chargeur USB Power Delivery dont vous disposez ou en acheter un séparément. Consultez la section des spécifications de cette publication pour connaître les niveaux de puissance minimaux et maximaux négociables pris en charge par ce connecteur.

Si ce connecteur n'est pas utilisé pour le boîtier d'alimentation fourni, il peut également être utilisé pour brancher :

- Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques
- Des périphériques d'affichage

Remarque : Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.

Voyant de charge

Le voyant de charge indique si le PC est branché sur une prise de courant. Lorsque le PC est branché sur une prise de courant, la couleur du voyant indique si la batterie est entièrement chargée (ou va bientôt l'être).

Tableau 3. États du voyant de charge et description

État du voyant	PC branché ?	Niveau de charge de la batterie
Éteint	Non	/
Oui, orange	Oui	1 % à 90 %
Oui, blanc	Oui	91 % à 100 %

Connecteur USB Standard-A

Le connecteur USB Standard-A permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Connecteur HDMI

Le connecteur HDMI permet de connecter un périphérique d'affichage externe, comme un téléviseur, un projecteur ou un moniteur.

Connecteur USB Type-C multifonctions

Le connecteur USB Type-C® multifonction sert à connecter :

- Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques
- Des périphériques d'affichage

Remarque : Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.

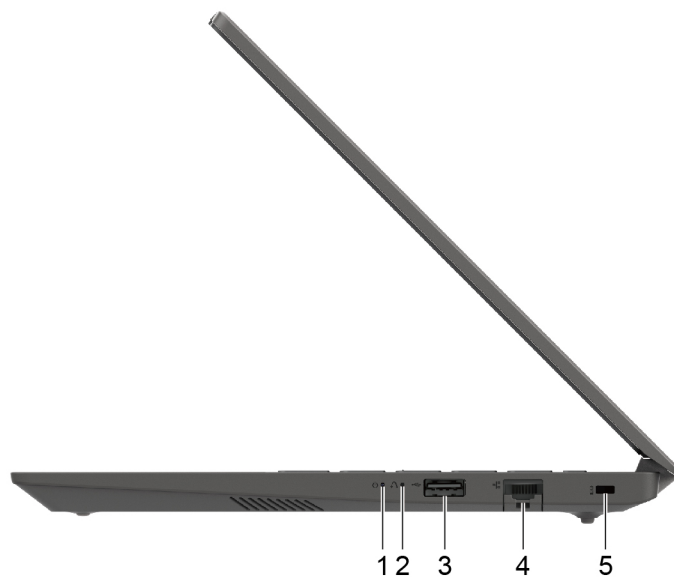
Ce connecteur USB Type-C multifonctions est conforme à la spécification USB Power Delivery. Si votre PC est vendu sans boîtier d'alimentation fourni, vous pouvez réutiliser un chargeur USB Power Delivery dont vous disposez ou en acheter un séparément. Consultez la section des spécifications de cette publication pour connaître les niveaux de puissance minimaux et maximaux négociables pris en charge par ce connecteur.

Prise audio multifonction

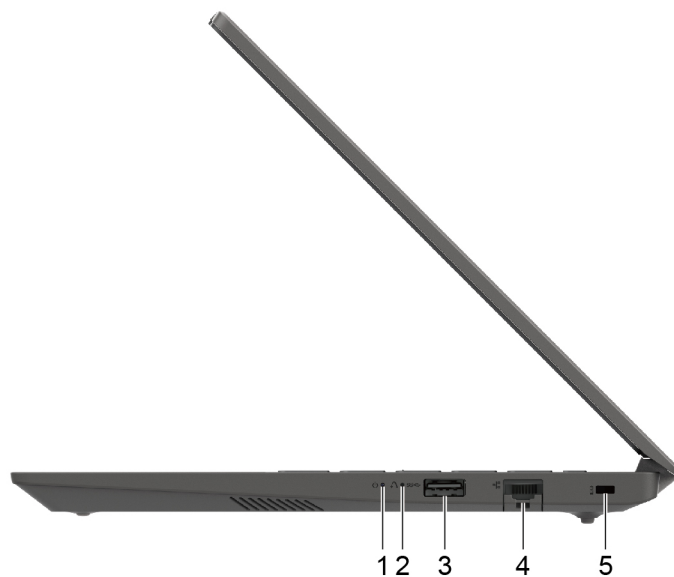
La prise audio multifonction permet de brancher des casques audio, des écouteurs ou des haut-parleurs externes à prise unique.

Vue du côté droit

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 / Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1



Lenovo V17 G7 IWC / Lenovo V17 G7 IWC 1



Non.	Description
1	Voyant d'alimentation
2	Fente du bouton Novo
3	Connecteur USB Standard-A
4	Connecteur Ethernet
5	Prise de sécurité

Voyant d'alimentation

Le voyant d'alimentation indique l'état de l'alimentation du PC : allumé, éteint, en mode veille ou en mode hibernation.

Lorsque le PC est sous tension, ce voyant peut également indiquer que la batterie est faible en clignotant rapidement.

Tableau 4. État et description du voyant d'alimentation

État du voyant	État de l'alimentation	Niveau de charge de la batterie
Blanc (fixe)	Sous tension	21 % à 100 %
Blanc (clignotant rapidement)	Sous tension	1 % à 20 %
Blanc (clignotant lentement)	En mode veille	/
Éteint	Hors tension ou en mode hibernation	/

Si le bouton d'alimentation du PC comprend un détecteur d'empreintes digitales intégré, le voyant devient vert pour vous inviter à enregistrer ou à scanner votre empreinte digitale.

Fente du bouton Novo

Lorsque le PC est mis hors tension, vous pouvez appuyer sur le bouton Novo pour afficher le menu correspondant. Dans le menu, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Ouvrir le Setup Utility du microprogramme
- Afficher le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Afficher la page des options de démarrage avancées de Windows

Remarque : Le bouton Novo est rarement utilisé lors du fonctionnement normal du PC. Pour éviter que les utilisateurs ne le pressent par inadvertance, le bouton Novo est placé dans une fente. Vous pouvez utiliser un trombone déplié pour appuyer dessus.

Connecteur USB Standard-A

Le connecteur USB Standard-A permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Connecteur Ethernet

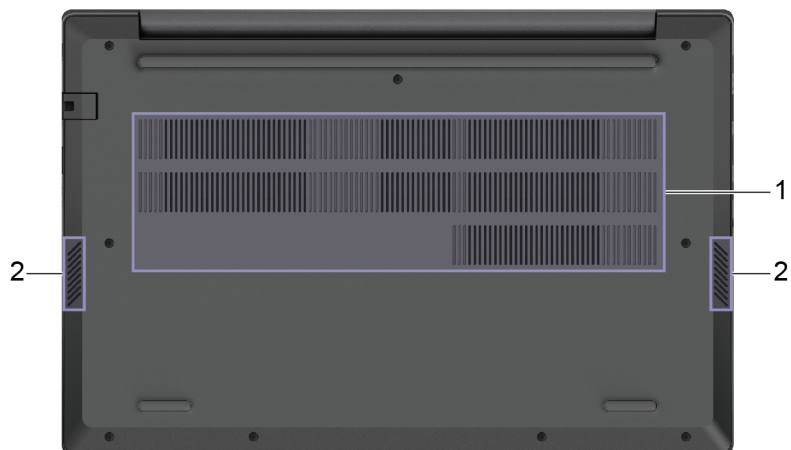
Le connecteur Ethernet permet de connecter un modem ou un routeur câblé au PC pour établir un accès Internet câblé.

Prise de sécurité

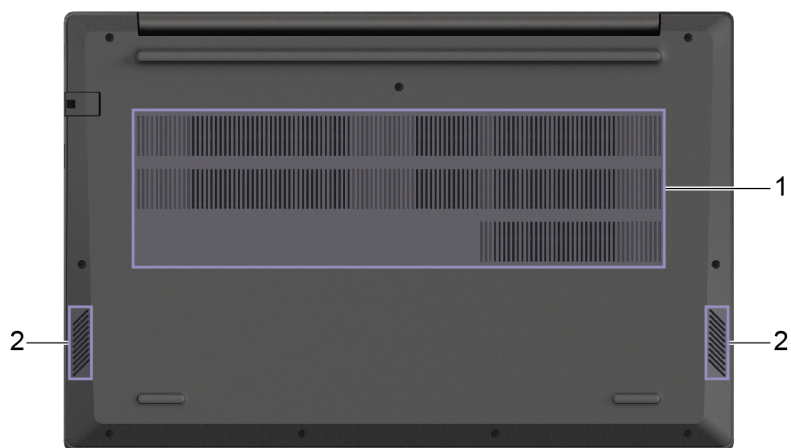
La prise de sécurité sert à fixer un verrou de câble compatible. Le verrou de câble comporte généralement une boucle à une extrémité et peut être utilisé pour fixer le PC à un objet fixe, afin d'éviter le vol lorsque le PC n'est pas utilisé pendant une brève période de temps dans les cafés, magasins, bibliothèques et autres lieux publics.

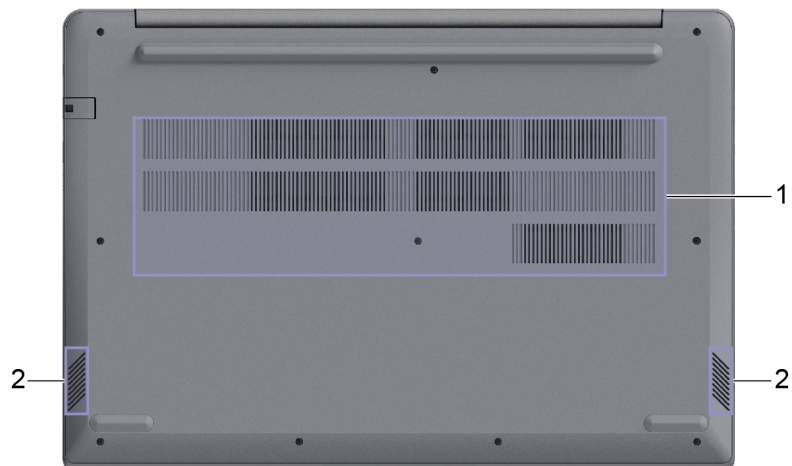
Vue de dessous

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1



Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1





Non.	Description
1	Grilles d'aération (entrée)
2	Haut-parleurs

Grilles d'aération (entrée)

Les grilles d'aération permettent d'aspirer de l'air à l'intérieur du PC afin de refroidir les composants internes.

Important : Lors de l'utilisation du PC, ne le posez pas sur un lit, un canapé, un tapis ou toutes autres surfaces souples. Dans ce cas, les grilles d'aération seraient obstruées et le PC risquerait de surchauffer. Ses performances pourraient être réduites, il pourrait ne plus répondre ou même s'éteindre.

Haut-parleurs

Les haut-parleurs sont les périphériques de sortie audio intégrés du PC.

Spécifications

Dimensions

Élément	Valeur ou spécification
Largeur	• Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 : 324,2 mm • Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1 : 359,2 mm • Lenovo V17 G7 IWC / Lenovo V17 G7 IWC 1 : 399 mm
Profondeur	• Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 : 215 mm • Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1 : 235,8 mm • Lenovo V17 G7 IWC / Lenovo V17 G7 IWC 1 : 274 mm
Épaisseur	• Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 : 19,9 mm • Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1 : 19,9 mm • Lenovo V17 G7 IWC / Lenovo V17 G7 IWC 1 : 20,4 mm

Boîtier d'alimentation

Élément	Valeur ou spécification
Entrée	100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz
Tension de sortie	20 V
Courant maximal	3,25 A
Puissance maximale	65 W

Remarque : Le PC est disponible dans certains pays ou certaines régions sans boîtier d'alimentation inclus.

Bloc de batteries rechargeables

Élément	Valeur ou spécification
Capacité	47 Wh Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).
Nombre de piles cellulaires	3

Mémoire

Élément	Valeur ou spécification
Type	DDR5
Installation	Monté sur emplacement
Type d'emplacement	SO-DIMM
Nombre d'emplacements physiques	1

Unité de stockage de masse

Élément	Valeur ou spécification
Type	• Unité SSD, ou • Universal Flash Storage (UFS)
Nombre d'emplacements	1
Type d'emplacement	M.2 (2242)
Interface d'emplacement	PCIe Gen4

Affichage

Élément	Valeur ou spécification
Dimensions	• Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 : 14 pouces • Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1 : 15,6 pouces • Lenovo V17 G7 IWC / Lenovo V17 G7 IWC 1 : 17,3 pouces
Résolution	1 920 x 1 080 pixels (modèle FHD)
Taux de rafraîchissement maximal	60 Hz
Type d'écran	LCD

Clavier

Élément	Valeur ou spécification
Touches de raccourci	• Touches de fonction • Touches de raccourci
Touches de modification	• Touche alt • Touche ctrl • Touche Maj • Touche Windows • Touche Fn
Touches spéciales ou groupe de touches	Pavé numérique*

Connecteurs et emplacements

Élément	Valeur ou spécification
Prise audio multifonction	• Diamètre : 3,5 mm • Prises de courant prises en charge : – 3 pôles, TRS – 4 pôles, TRRS (CTIA et OMTP)
Connecteur HDMI	• Protocole de données – Signalisation différentielle minimisée par la transition (TMDS) • Résolution maximale de sortie : 3 840 × 2 160 (30 Hz)

Élément	Valeur ou spécification
Prise de sécurité	Prise de sécurité Kensington Slot™
Connecteur d'alimentation	Entrée : • Courant direct • 20 V
Connecteur USB Standard-A	• Quantité : 2 • Niveau de puissance (sortie) – Tension : 5 V – Courant maximal : 0,9 A • Protocoles de signal pris en charge : – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s
Connecteur USB Type-C multifonctions	• Quantité : 2 • Niveau de puissance – Sortie – Tension : 5 V – Courant maximal : 3 A – Entrée (USB Power Delivery) – Minimum : 45 W (20 V, 2,25 A) – Maximum : 65 W (20 V, 3,25 A) Remarque : La puissance minimale représente le niveau de puissance le plus bas acceptable pour maintenir le PC opérationnel et initier la charge de la batterie interne, tandis que la puissance maximale permet d'obtenir la vitesse de recharge la plus rapide. Les deux niveaux de puissance sont négociés selon les protocoles définis dans la <i>spécification USB Power Delivery</i> • Protocole de données : – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s – DisplayPort™ 1.2 – Résolution maximale de sortie : 3 840 × 2 160 (60 Hz) Remarque : Les débits de données et les évaluations des performances dépendent des appareils connectés et des câbles s'ils sont utilisés. Pour une connexion DisplayPort par un connecteur USB Type-C, la capacité de sortie maximale listée est uniquement disponible sur des affichages extérieurs avec un DisplayPort, un Mini DisplayPort, ou un connecteur USB Type-C qui prend en charge le DisplayPort Alternate Mode. Pour des connexions à l'aide d'un convertisseur ou un adaptateur, la résolution de sortie réelle peut être inférieure.

Sécurité

Élément	Valeur ou spécification
Détecteur d'empreintes digitales*	Emplacement : • Bouton d'alimentation
Mots de passe UEFI/BIOS	• Mot de passe superviseur • Mot de passe utilisateur • Mot de passe maître d'accès au disque dur • Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur

Réseau

Élément	Valeur ou spécification
Ethernet câblé	1 Gb/s
Wi-Fi	• 802.11a/b/g • 802.11n • 802.11ac • 802.11ax (Wi-Fi 6) • 802.11be (Wi-Fi 7) Remarque : Les différentes normes Wi-Fi peuvent fonctionner sur des bandes de fréquences différentes. Dans certains pays ou régions, certaines bandes de fréquences peuvent être interdites pour une utilisation sans licence ou peuvent nécessiter des conditions spécifiques. Le Wi-Fi 6E et le Wi-Fi 7 de ce PC sont désactivés dans certains pays ou régions, conformément à la réglementation locale.
Bluetooth	• Bluetooth 5.3 ou • Bluetooth 5.4

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbit/s)
USB 2.0	0,48
USB 3.2 Gen 1	5

Astuces pour choisir un chargeur certifié

Lors de la sélection ou de la réutilisation d'un chargeur USB Type-C tiers pour ce PC, optez pour un produit homologué ou certifié conforme aux normes de sécurité.

Attention : Un chargeur non certifié peut endommager votre PC ou présenter un risque électrique.

Dans de nombreux pays et régions, les fabricants ou importateurs de chargeurs électriques peuvent soumettre leurs produits à des autorités de certification ou à des laboratoires d'essai approuvés et reconnus.

Ces produits portent généralement une marque indiquant qu'ils répondent aux normes de qualité et de sécurité applicables. Dans certains pays et régions, ce processus de certification est obligatoire.

Si vous vivez en Chine continentale, choisissez un chargeur portant la marque « CCC ». Pour les utilisateurs situés dans de nombreux pays européens, choisissez un chargeur portant la marque « CE ». Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada, choisissez un chargeur répertorié par l'un des laboratoires d'essai reconnus à l'échelle nationale (la marque « UL Listed » par exemple). Pour les personnes vivant dans d'autres pays ou régions, consultez un ingénieur qualifié en électricité afin de savoir comment choisir un chargeur électrique certifié conforme aux normes de sécurité.

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Évitez tout contact corporel prolongé avec certaines zones chaudes

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur est en cours d'utilisation, il doit être placé sur une surface dure et plate, et sa partie inférieure ne doit pas être en contact avec la peau de l'utilisateur. Dans des conditions d'utilisation normales, la température de la surface inférieure reste dans une plage acceptable, selon la norme IEC 62368-1, mais ces températures peuvent être suffisamment élevées pour provoquer une gêne ou nuire à l'utilisateur si le contact dure plus d'une minute. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter tout contact direct avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Remarque : Certains ordinateurs Lenovo sont équipés d'un écran qui peut pivoter à 360 degrés. Lorsque ces produits sont utilisés comme tablette, les températures de toutes les parties accessibles sont comprises dans une fourchette acceptable comme définie par la norme IEC 62368-1.

Chapitre 2. Utilisation quotidienne

Le présent chapitre vous fournit des instructions pour vous aider à configurer votre PC et à le mettre en marche. Il met également en avant les fonctions prêtes à l'emploi du PC, vous permettant ainsi de l'utiliser le plus efficacement possible. Veuillez noter que de nombreuses instructions de ce chapitre sont étroitement liées au système d'exploitation et aux applications préinstallés. Ainsi, il est possible qu'elles deviennent obsolètes à la suite de mises à jour distribuées par le biais d'Internet.

Votre PC et son système d'exploitation

Le système d'exploitation est un logiciel essentiel pour un PC. Il permet de gérer les périphériques matériels du PC, fournit des applications utilitaires et des interfaces utilisateur, et permet l'installation de diverses applications destinées à un large éventail d'utilisations.

Windows 11 est préinstallé sur votre PC.

Configuration initiale du système d'exploitation Windows

Lors de la première mise sous tension de votre PC, le système d'exploitation Windows vous guidera tout au long de la procédure d'installation initiale. Il vous guidera entre autres pour effectuer ces étapes importantes :

- Créer un compte utilisateur
- Se connecter à un réseau Internet sans fil
- Sélectionner des paramètres relatifs à la langue

Remarque : Si vous choisissez de configurer Windows pour un usage personnel, vous devez soit utiliser un compte Microsoft existant, soit en créer un. Vous pouvez passer à un compte local une fois la configuration initiale terminée.

Enregistrez vos empreintes digitales (sur certains modèles)

Si votre ordinateur est équipé d'un détecteur d'empreintes digitales, vous pouvez utiliser l'option d'empreintes digitales biométriques pour vous connecter rapidement à Windows. Cette option de connexion est un moyen fiable et sécurisé de procéder à la vérification de votre identité.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Comptes → Options de connexion**.

Etape 2. Sous **Méthodes de connexion**, sélectionnez **Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello™)** afin de définir la connexion à l'aide d'un détecteur d'empreintes digitales.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer vos empreintes digitales.

Remarques :

- Vous devez définir un code PIN avant de pouvoir utiliser cette option de connexion.
- Nous vous recommandons d'enregistrer plusieurs empreintes digitales pour pallier toute blessure à l'un de vos doigts.

Windows Update

Votre PC reçoit périodiquement des notifications de mise à jour. Il peut s'agir de nouvelles fonctionnalités, de mises à jour de sécurité et de pilotes de périphériques. Les mises à jour de sécurité sont généralement

téléchargées et installées automatiquement, en revanche vous pouvez contrôler manuellement l'installation des autres mises à jour disponibles.

Dans Windows Update, vous pouvez afficher les mises à jour disponibles, en rechercher manuellement et configurer les paramètres liés à ces dernières. Pour accéder à Windows Update, sélectionnez **Paramètres** → **Windows Update**.

Options de récupération Windows

Il est possible que certains problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre PC. Windows propose plusieurs options de récupération afin de vous aider à restaurer les fonctionnalités normales de votre système. Le tableau ci-dessous vous aidera à choisir la bonne option en fonction des différentes situations.

Tableau 5. Options de récupération Windows

Situations	Options de récupération
Windows fonctionne beaucoup plus lentement depuis l'installation d'une application.	Restaurez Windows à partir d'un point de restauration du système.
Windows ne fonctionne plus correctement depuis un certain temps.	Réinitialisez votre PC tout en conservant vos fichiers personnels.
Votre PC ne démarre pas.	Utilisez la fonction de réparation du démarrage de Windows.
Votre PC ne démarre pas et ne peut pas être réparé à l'aide de la fonction de réparation du démarrage de Windows.	Utilisez un lecteur de récupération pour réinitialiser Windows.

Réinitialiser Windows

La réinitialisation de Windows vous permet de réinstaller le système d'exploitation tout en conservant vos fichiers personnels. Cela permet au système d'exploitation de repartir à zéro et, dans certains cas, de restaurer les performances initiales du PC.

Etape 1. Sélectionnez **Paramètres** → **Système** → **Récupération**.

Etape 2. Sous options de récupération, sélectionnez **Réinitialiser le PC**.
A l'invite, faites votre choix entre les options **Conserver mes fichiers** et **Tout supprimer**.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser le processus de réinitialisation.

Créer un lecteur de récupération

Nous vous conseillons de créer un lecteur de récupération après avoir terminé la configuration initiale de Windows. En cas de problème important qui empêche le démarrage de Windows, vous pourrez utiliser le lecteur de récupération afin de restaurer le système d'exploitation de votre PC.

Etape 1. Préparez une clé USB vide d'une capacité de stockage de 32 Go ou plus.

Etape 2. Dans la zone de recherche de la barre des tâches, saisissez *Create a recovery drive* et sélectionnez l'application sélectionnée.

Etape 3. Assurez-vous que la case **Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération** est bien cochée, puis cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Lorsque vous y êtes invité(e), connectez la clé USB à votre PC, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Suivant**.

Etape 5. Cliquez sur **Créer**.

Restaurer Windows à l'aide d'un pilote de récupération

Si système d'exploitation Windows ne démarre pas, vous pouvez utiliser un lecteur de récupération créé précédemment afin de restaurer Windows sur votre PC.

Etape 1. Arrêtez votre PC.

Etape 2. Connectez l'unité de récupération à votre PC.

Etape 3. Appuyez sur le bouton Novo ou sur la Lenovo Smart Key ☆ pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Etape 4. Sélectionnez **Boot Menu**.

Etape 5. Définissez le lecteur USB en tant que périphérique d'amorçage.
Le PC démarre dans l'environnement de récupération Windows.

Etape 6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran afin de restaurer Windows sur votre PC.

Une meilleure efficacité énergétique

En tant qu'appareil électronique, votre PC a besoin d'électricité pour fonctionner. Le système d'exploitation Windows offre des fonctionnalités avancées de gestion de l'énergie pour les périphériques intégrés à votre PC. Vous pouvez tirer parti de ces fonctionnalités pour utiliser votre PC en optimisant ses performances énergétiques.

Arrêter votre PC

Lorsque vous avez fini d'utiliser votre PC et que vous ne prévoyez pas de l'utiliser pendant un petit moment, éteignez-le.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Alimentation**.

Etape 2. Sélectionnez **Arrêter**.

Mettre votre PC en mode veille

Si vous devez cesser d'utiliser votre PC, mais que vous prévoyez de le réutiliser sous peu, vous pouvez le mettre en mode veille. Votre PC sortira plus rapidement du mode veille, ce qui vous permettra de reprendre votre travail rapidement.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Alimentation**.

Etape 2. Cliquez sur **Veille**.

Ajuster les paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie

La définition de délais d'attente appropriés pour que votre PC passe en mode veille et que l'écran intégré s'éteigne est un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie de votre PC. Le système d'exploitation Windows est doté de paramètres de délai d'expiration par défaut pour ces deux éléments. Vous pouvez ajuster afin de mieux répondre à vos préférences.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Système → Alimentation et batterie → Délais d'affichage, de mise en veille et d'hibernation**.

Etape 2. Régler les paramètres.

Pour les PC portables, vous pouvez définir des délais distincts pour deux scénarios d'utilisation : lorsque le PC est branché et lorsqu'il fonctionne sur batterie.

Paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie

Les délais d'attente définis par défaut du système d'exploitation de votre PC sont les suivants. Vous pouvez ajuster ces paramètres en fonction de vos préférences.

Remarque : La définition de délais d'attente appropriés est un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie de votre PC. Évitez de définir des délais d'attente trop longs pour désactiver effectivement cette fonctionnalité d'économie d'énergie.

Tableau 6. Paramètres de délai d'attente par défaut pour que le PC passe en mode veille et que l'écran s'éteigne

Mesure d'économie d'énergie	État de l'alimentation	Délai d'attente (minute)
Arrêt de l'écran	Branché	5
	Sur batterie	3
Entrée du PC en mode veille	Branché	5
	Sur batterie	3

Remarque : Pour sortir le PC du mode veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur n'importe quelle autre touche du clavier.

Bloc de batteries rechargeables

Votre ordinateur comprend un bloc de batteries rechargeables intégré qui rend possible l'informatique mobile. Lorsque l'ordinateur est branché sur une prise de courant, la batterie se recharge. Si vous utilisez l'ordinateur sans avoir accès à une prise de courant, la batterie se décharge pour alimenter en électricité le système de l'ordinateur.

Vous pouvez charger la batterie à tout moment. Les blocs de batteries des ordinateurs Lenovo prennent en charge plusieurs modes de chargement adaptés à différentes pratiques d'alimentation. Vous pouvez changer le mode de chargement actif de la batterie dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'environ 94 % avant de pouvoir se recharger.

Mode normal

Le mode normal est le mode de chargement le plus basique. En mode normal, le chargement de la batterie peut généralement prendre entre 2 et 4 heures, de 0 à 100 %.

Mode de conservation

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant, pensez à faire passer le chargement de la batterie en mode de conservation. En mode de conservation, la batterie n'est pas complètement chargée. Mais la charge de la batterie sera maintenue entre 75–80 %. Ceci est utile pour la santé à long terme de la batterie.

Remarque : Si vous souhaitez que la batterie soit complètement chargée avant d'utiliser votre ordinateur, désactivez le mode de conservation en passant en mode de charge normale ou rapide.

Optimisation de la charge de nuit

Certaines personnes suivent un schéma d'utilisation de leur ordinateur très régulier. Quand elles terminent leur journée de travail, leur ordinateur se trouve à un niveau de charge de batterie faible. Elles branchent leur ordinateur le soir et ont besoin que la batterie soit complètement chargée au matin, pour pouvoir débrancher l'ordinateur et l'emporter au travail. Ces activités ont lieu approximativement à la même heure tous les jours. Si tel est votre cas, pensez à activer l'optimisation de la charge de nuit pour la batterie.

L'optimisation de la charge de nuit affecte le chargement de la batterie pendant la nuit, une période que vous consacrez habituellement au sommeil. Lorsque cette fonction est activée, l'ordinateur adapte son comportement de chargement d'après l'observation des heures auxquelles vous branchez l'ordinateur le soir et le débranchez le matin. Pendant la nuit, la batterie est chargée jusqu'à un niveau donné, et demeure ainsi pendant une période prolongée avant d'être enfin chargée à 100 %. L'optimisation de la charge de nuit vous permet de charger la batterie en toute sécurité pendant la nuit et est bénéfique à son fonctionnement à long terme.

Remarque : Lorsque l'optimisation de la charge de nuit est activée, si vous cassez votre routine un matin en débranchant l'ordinateur beaucoup plus tôt que d'habitude, vous constaterez peut-être que la batterie n'est pas complètement chargée.

Si le bloc de batterie de votre ordinateur prend en charge l'optimisation de la charge de nuit, il est possible d'activer cette fonction dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Récupération de la capacité totale de la batterie

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant et que la batterie se décharge rarement, elle risque de ne pas être chargée à pleine capacité même si la jauge de la batterie indique une charge de 100 %. Vous pouvez récupérer tout le potentiel de chargement de la batterie : il suffit de la décharger, puis de la recharger.

Etape 1. Débranchez l'ordinateur et utilisez-le jusqu'à ce que la charge de la batterie passe en dessous de 20 %.

Etape 2. Branchez l'ordinateur et chargez la batterie à 100 %.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

Etape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.

Etape 2. Sélectionnez les Options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Modes de fonctionnement du système

Lenovo propose plusieurs modes prédéfinis de fonctionnement de votre ordinateur. Les performances maximales, la consommation d'énergie et la limite de vitesse du ventilateur du dissipateur thermique varient selon les modes de fonctionnement. Tenez compte des considérations suivantes lorsque vous souhaitez changer de mode de fonctionnement.

- L'environnement dans lequel vous utilisez votre ordinateur
- Les tâches qui s'exécutent sur votre ordinateur

Vous pouvez changer de mode de fonctionnement dans l'application préinstallée Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches Fn + Q comme raccourci. Trois

modes sont généralement disponibles pour la plupart des ordinateurs Lenovo. Le tableau suivant répertorie les modes de fonctionnement et les conditions recommandées pour chacun.

Remarque : Les modes d'exploitation répertoriés dans le tableau sont descriptifs et peuvent ne pas être identiques à ceux affichés par l'application.

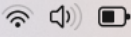
Tableau 7. Modes de fonctionnement et conditions d'utilisation recommandées

Mode de fonctionnement	Conditions recommandées
Haute performance	• Votre ordinateur est branché sur une prise de courant. • Vous souhaitez des performances optimales et • Peu importe que le ventilateur fasse un peu de bruit.
Automatique (Équilibré)	Vous prévoyez de passer fréquemment d'une tâche informatique à une autre pendant une période donnée.
Économie d'énergie (Silencieux)	• Votre ordinateur fonctionne sur batterie, ou • Vous souhaitez que l'ordinateur soit le plus silencieux possible.

Remarque : En mode Automatique (Équilibré), l'ordinateur bascule dynamiquement entre le mode Hautes performances et le mode Économie d'énergie (silencieux) en fonction des tâches exécutées sur l'ordinateur.

Configurer l'accès Internet

À votre domicile ou à votre bureau, l'accès à Internet est généralement fourni par des réseaux Wi-Fi. Vous pouvez vous connecter à Internet via ces réseaux. Le système d'exploitation Windows fournit des utilitaires qui facilitent la recherche, la connexion et la gestion des réseaux sans fil qui se trouvent dans la zone de portée.

- Étape 1. Sélectionnez les icônes Réseau, Son et Batterie () à droite de la barre des tâches pour ouvrir les paramètres rapides.
- Étape 2. Dans le volet des paramètres rapides, sélectionnez le symbole > en regard de l'icône réseau. Les réseaux sans fil qui se trouvent dans la zone de portée devraient s'afficher.
- Étape 3. Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez connecter, puis cliquez sur **Connecter**.
- Étape 4. Saisissez la clé de sécurité réseau lorsque vous y êtes invité(e).

Interagir efficacement avec votre PC

Vous interagissez avec votre PC par l'intermédiaire de ses périphériques d'entrée et de sortie. Vous passez beaucoup de temps à regarder l'écran, où s'affichent l'interface utilisateur et le contenu. Les haut-parleurs produisent du son, ce qui vous permet d'écouter de la musique ou un enregistrement vocal. Vous saisissez du texte avec le clavier et naviguez avec le pavé tactile. Vous pouvez rejoindre et participer à une conférence web à l'aide de la caméra et du microphone intégrés.

Outre les périphériques intégrés, vous pouvez connecter des périphériques externes avec ou sans fil pour améliorer votre interaction avec votre PC.

Le périphérique d'affichage

L'écran intégré est le principal périphérique de sortie visuelle de votre PC. Certains modèles disposent d'un écran tactile. Sur ces modèles, vous pouvez toucher directement l'écran et effectuer des balayages dessus.

Vous pouvez également utiliser des gestes tactiles sur l'écran pour naviguer plus efficacement dans Windows.

Gestes pour l'écran tactile

Sur certains modèles de ce PC, l'écran est tactile. Si votre PC est équipé d'un écran tactile, vous pouvez interagir avec lui en touchant l'écran ou en effectuant des balayages. En outre, le système d'exploitation Windows prend également en charge les gestes à plusieurs doigts sur l'écran tactile, pour offrir plus de productivité lors de l'interaction avec le système d'exploitation.

Tableau 8. Gestes pour l'écran tactile

Geste	Fonction
Balayage depuis le bord gauche de l'écran	Affiche des widgets
Balayage depuis le bord droit de l'écran	Affiche le centre de notifications
Balayage depuis la partie inférieure de l'écran	Ouvre le menu Démarrer
Balayage à la verticale avec deux doigts	Fait défiler les pages
Placer deux doigts sur l'écran, puis les rapprocher dans un geste de pincement ou les éloigner en les étirant	Effectue un zoom arrière ou un zoom avant
Balayage vers le haut avec trois doigts	Affiche toutes les fenêtres ouvertes
Balayage vers le bas avec trois doigts	Permet de revenir au bureau

Activer la veilleuse

La fonction de veilleuse de Windows 11 permet aux utilisateurs de passer à des tons de couleur plus chauds, réduisant ainsi l'émission de lumière bleue pour soulager la fatigue oculaire.

Étape 1. Ouvrez le menu des paramètres rapides en sélectionnant les icônes réseau, son ou batterie (  ) à l'extrême droite de la barre des tâches ou en utilisant le raccourci clavier  + A.

Étape 2. Sélectionnez le bouton de la veilleuse pour l'allumer ou l'éteindre.

Remarque : Certaines versions de Windows 11 permettent aux utilisateurs de personnaliser leurs paramètres rapides. Si le bouton de veilleuse n'est pas visible, vous pouvez l'ajouter au menu des paramètres rapides en sélectionnant le bouton d'édition ().

Pour plus de conseils sur la réduction de la fatigue oculaire, consultez <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Ajuster la température de la couleur

Si le mode éclairage nocturne de Windows 11 est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran.

Étape 1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres**.

Étape 2. Cliquez sur **Système → Affichage → Paramètres d'éclairage nocturne**.

Étape 3. Déplacez le curseur pour ajuster la température de la couleur.

Remarque : Certains PC Lenovo sont certifiés à faible lumière bleue. Ces PC sont testés avec la veilleuse activée et la valeur de température de couleur réglée sur 48 ou plus.

Connexion à des écrans externes

Votre PC dispose d'un écran intégré qui affiche du texte, des images, des vidéos et des interfaces logicielles, ce qui suffit pour bon nombre de situations. Cependant, il peut arriver que vous souhaitiez connecter un ou plusieurs écrans externes pour agrandir votre espace de travail, en particulier pour le multitâche.

Les trois connecteurs USB Type-C de votre PC prennent en charge le mode DisplayPort Alt, ce qui vous permet de connecter un ou plusieurs écrans à l'aide de n'importe lequel d'entre eux. Le type de câble requis dépend des connecteurs d'entrée disponibles sur le périphérique d'affichage cible.

Si le périphérique d'affichage cible comprend un connecteur USB Type-C qui prend également en charge le mode DisplayPort Alt ou le tunneling Thunderbolt/USB4, vous pouvez utiliser un câble muni d'une prise USB Type-C aux deux extrémités pour la connexion.

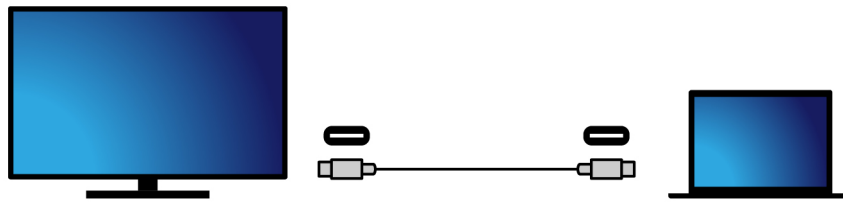


Figure 1. Connexion d'un écran externe muni d'un connecteur USB Type-C prenant en charge le DisplayPort Alt Mode ou le tunneling Thunderbolt/USB4

Le connecteur d'entrée USB Type-C de certains écrans peut également prendre en charge la technologie USB Power Delivery. Si votre PC est raccordé à un tel connecteur, il peut être alimenté par l'écran tout en transmettant simultanément les données d'affichage via la même connexion.



Figure 2. Un écran connecté alimente le PC via le connecteur USB Type-C conforme à la technologie Power Delivery

Si l'écran cible ne comprend qu'un connecteur DisplayPort ou HDMI, vous pouvez utiliser un câble muni d'une prise USB Type-C à une extrémité et d'une prise DisplayPort ou HDMI à l'autre extrémité pour la connexion.

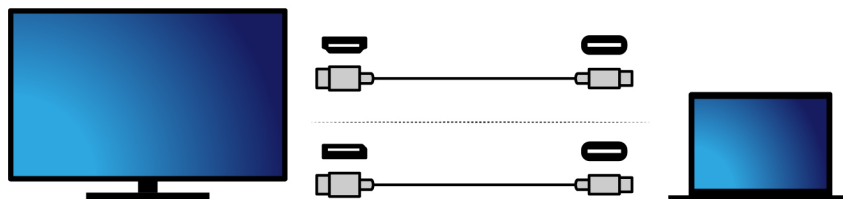


Figure 3. Connexion d'un écran externe via un connecteur HDMI ou DisplayPort

Clavier

Touches de raccourci

Les touches de raccourci permettent d'accéder rapidement aux paramètres et aux applications fréquemment utilisés. En général, elles sont situées dans la rangée supérieure du clavier et elles correspondent souvent aux touches de fonction (F1–F12), entre autres. La fonction de chaque touche de raccourci est indiquée par l'icône imprimée sur la touche.

Tableau 9. Fonctions des touches de raccourci

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
	Permet d'activer/de désactiver le son.
	Diminue le volume.
	Augmente le volume.
	Active/désactive le microphone.
	Diminue la luminosité de l'écran.
	Augmente la luminosité de l'écran.
	Sélectionne et installe les périphériques d'affichage.
	Active/désactive le mode avion.
	Accéder aux ressources du support Lenovo.
	Répond à un appel Microsoft Teams entrant.
	Rejette un appel Microsoft Teams entrant.
	Ouvre l'application Calculatrice.
	Ouvre une expérience IA, un panneau de lancement d'application ou une application de gestion de PC préinstallée.
	Réalise une capture d'écran.

Le commutateur FnLock

Le commutateur FnLock est un commutateur électronique qui affecte votre façon d'utiliser les touches de raccourci. Pour l'activer et le désactiver, appuyez sur Fn + Esc.

Remarque : La touche Esc (Échap) se trouve dans le coin supérieur gauche du clavier. Elle comporte un voyant qui indique le statut du commutateur FnLock.



Figure 4. Emplacements des touches FnLock et Fn

Un clavier Lenovo comporte généralement des touches raccourcis dans la rangée supérieure. Ces touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. Pour ces touches à double fonction, les icônes ou les caractères indiquant la fonction principale sont imprimés au-dessus des icônes et des caractères qui indiquent les fonctions secondaires.

- A : une icône ou un caractère qui indique la fonction principale
- B : une icône ou un caractère qui indique la fonction secondaire



Figure 5. Disposition d'une touche à double fonction

Tableau 10. **FnLock** et les touches à double fonction

FnLock (Esc) Voyant	FnLock Statut	Appuyer sur la touche de raccourci seule	Appuyer sur la touche de raccourci en maintenant la touche Fn enfoncée
Éteint	Désactivé	Fonction principale	Fonction secondaire
Actif	Activé	Fonction secondaire	Fonction principale

Combinaison de touches à l'aide de la touche Fn

Il est possible d'utiliser la touche Fn en combinaison avec certaines touches pour régler les paramètres de l'appareil ou activer des fonctions supplémentaires.

Tableau 11. Combinaisons de touches basées sur la touche Fn

Combinaisons de touches	Fonction
Fn + Q	Modifie le mode d'alimentation actif du PC
Fn + M	Active/désactive le pavé tactile
Fn + N	Affiche les informations clés sur l'appareil
Fn + B	Break
Fn + P	Pause
Fn + S	SysRq

Tableau 11. Combinaisons de touches basées sur la touche Fn (suite)

Combinaisons de touches	Fonction
Fn + K	ScrLk
Fn + I	Insert
Fn + T	PrtSc
Fn + touche fléchée gauche	Home
Fn + touche fléchée droite	End
Fn + touche fléchée vers le haut	PgUp
Fn + touche fléchée vers le bas	PgDn

Combinaisons de touches à l'aide de la touche du logo Windows

La touche du logo Windows est située dans le coin inférieur gauche du clavier. Celle-ci peut être utilisée seule ou en combinaison avec des touches spécifiques pour modifier rapidement les paramètres et accéder aux utilitaires du système d'exploitation Windows. Le tableau ci-après répertorie les combinaisons de touches fréquemment utilisées. Pour obtenir une liste complète des combinaisons de touches qui utilisent le logo Windows, consultez la documentation en ligne officielle de Microsoft.

Tableau 12. Combinaisons de touches avec le logo Windows

Touche ou combinaison de touches	Fonction
Touche du logo Windows 	Ouvre ou ferme le menu Démarrer
+ A	Ouvre ou ferme Paramètres rapides
+ D	Permet de revenir au bureau
+ E	Ouvre l'Explorateur de fichiers
+ I	Ouvre Paramètres
+ L	Verrouille l'écran
+ M	Réduit toutes les fenêtres ouvertes
+ N	Ouvre ou ferme la zone de notification
+ P	Bascule entre les modes multi-écran
+ W	Ouvre ou ferme les widgets
+ ; (point-virgule)	Ouvre le panneau des emojis
+ Tabulation	Ouvre ou ferme la vue Tâche
+ Impr écran	Réalise une capture d'écran en plein écran et l'enregistre dans un fichier

La touche Copilot

L'ère de l'IA est arrivée et de nombreux PC Lenovo incluent désormais une touche Copilot sur le clavier. Située soit dans la rangée inférieure, soit dans la rangée supérieure du clavier, elle est identifiée par .

Pour les PC Windows sur lesquels Copilot sous Windows est disponible et activé, une pression sur la touche Copilot ouvre Copilot sous Windows. Sinon, une pression sur la touche Copilot ouvre la Recherche Windows.

Remarque : Copilot sous Windows peut ne pas être disponible dans toutes les zones géographiques. Dans les régions où Copilot sous Windows est disponible, il se peut que vous deviez mettre à jour votre système d'exploitation Windows à la version 23H2 ou une version ultérieure via Windows Update pour que Copilot sous Windows soit disponible.

Pavé numérique

Certains ordinateurs Lenovo sont dotés d'un pavé numérique dédié à l'extrémité droite du clavier. Le pavé numérique permet de saisir rapidement les nombres et les signes d'opérations.

Appuyez sur la touche **verr num** pour activer ou désactiver le pavé numérique.

Gestes du pavé tactile

Le système d'exploitation Windows prend en charge les gestes à plusieurs doigts sur le pavé tactile, pour plus de productivité lors de l'interaction avec le système d'exploitation.

Tableau 13. Gestes du pavé tactile avec plusieurs doigts

Nombre de doigts à utiliser	Geste	Fonction
Deux	Balayer à la verticale	Fait défiler les pages
Deux	Pincer ou étirer	Effectue un zoom arrière / zoom avant
Deux	Toucher	Affiche le menu contextuel (clic droit)
Trois	Balayer vers le haut	Affiche toutes les fenêtres ouvertes
Trois	Balayer vers le bas	Permet de revenir au bureau
Trois	Balayage vers la gauche ou la droite	Permet de basculer entre les applications ouvertes
Trois	Toucher	Ouvre la Recherche Windows

Modifier les fonctions par défaut des gestes du pavé tactile

Les fonctions associées aux gestes à trois doigts du pavé tactile peuvent être modifiées dans les paramètres de Windows.

Étape 1. Cliquez sur **Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile**.

Étape 2. Sous **Gestes avec trois doigts**, utilisez les menus déroulants pour modifier les fonctions associées aux gestes de balayage ou de toucher.

Installation d'applications

Les applications sont des logiciels mis au point par des particuliers et des éditeurs de logiciels. En général, elles sont installées sur le système d'exploitation en vue d'offrir des fonctionnalités spécifiques. Procédez de l'une des manières suivantes pour installer une application sur votre PC.

- Téléchargez et installez l'application depuis la boutique d'applications de votre système d'exploitation.
- Téléchargez le module d'installation depuis le site Web du développeur. Ensuite, lancez le fichier d'installation pour démarrer l'application sur votre PC.

Remarque : En général, les applications sont soumises à une licence d'utilisation. Lorsque vous téléchargez et installez des applications, vous devez consulter leurs fichiers de licence, car ces derniers présentent les modalités et les conditions d'utilisation. En ce qui concerne les applications propriétaires, il faut généralement payer des frais de licence pour installer et utiliser le logiciel.

Applications préinstallées et mises au point par Lenovo

En tant que fabricant de PC, Lenovo développe des applications. Il est possible que certaines d'entre elles soient préinstallées sur les PC déjà dotés d'un système d'exploitation. Ceci a pour objectif d'aider les utilisateurs à optimiser leur expérience PC, en particulier lorsqu'ils débutent. La présente section met en évidence les applications mises au point par Lenovo qui, selon nous, vous seront particulièrement utiles.

Lenovo Vantage

Les PC sont des appareils informatiques complexes et composés de nombreux composants, tels que l'alimentation, l'écran, le son, l'entrée, le réseau et d'autres dispositifs. Ces appareils fonctionnent généralement comme prévu, sans intervention de l'utilisateur. Il arrive toutefois que vous souhaitiez ajuster les paramètres afin d'activer certaines fonctions ou d'améliorer votre expérience pour des cas d'utilisation particuliers.

Les paramètres de ces appareils sont accessibles dans l'utilitaire des paramètres du système d'exploitation. Lenovo propose également une application : Lenovo Vantage. Elle permet de réaliser un contrôle complet, centralisé et plus avancé sur les appareils inclus dans le PC. Elle propose en outre des modes d'utilisation courants, qui présentent des paramètres combinés et prédéfinis dédiés à divers scénarios d'utilisation. Au lieu d'ajuster les paramètres un à un, vous pouvez sélectionner ou changer de mode. L'utilisation du PC est grandement simplifiée.

En général, Lenovo Vantage est préinstallé sur les PC Lenovo dotés d'un système d'exploitation Windows. Vous pouvez ouvrir l'application depuis le menu Démarrer de Windows, après l'avoir trouvée dans la liste des applications ou avoir cherché son nom. Si l'application Lenovo Vantage n'est pas préinstallée ou si vous devez l'installer après avoir réinstallé Windows, vous pouvez la télécharger dans le Microsoft Store.

Remarque : Si vous avez acheté votre PC Lenovo en Chine continentale, il est possible que Lenovo PC Manager soit à la place de Lenovo Vantage. Lenovo PC Manager offre des fonctions similaires à celles de Lenovo Vantage. Il peut inclure des fonctions spécialement conçues pour les utilisateurs locaux.

Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage

Le tableau ci-après met en avant des paramètres de Lenovo Vantage que vous pouvez activer ou modifier afin d'optimiser votre expérience PC pour des cas d'utilisation spécifiques, ou en fonction de vos préférences.

Tableau 14. Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage

Paramètres	Rubrique dans Lenovo Vantage	Description	Avantages
Modes d'alimentation	Alimentation	Liste des modes d'alimentation que vous pouvez sélectionner. Remarque : Le raccourci clavier Fn + Q permet de faire défiler les modes d'alimentation disponibles.	Offre aux utilisateurs un moyen rapide et simple de trouver un équilibre entre les performances et la consommation d'énergie de leur PC, ou de laisser le PC prendre automatiquement cette décision en fonction des scénarios d'utilisation.
Flip to Start	Alimentation	Commutateur. Lorsque vous activez cette option, il vous suffit d'ouvrir l'écran en le retournant pour allumer le PC.	Il s'agit d'une alternative simple pour mettre en marche votre PC.

Tableau 14. Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage (suite)

Paramètres	Rubrique dans Lenovo Vantage	Description	Avantages
Mode de conservation	Alimentation	Commutateur. Lorsque cette option est activée, la batterie arrête de se recharger une fois qu'elle atteint 80 % de sa capacité totale.	Cette option est bénéfique pour la durée de vie de la batterie, tout particulièrement lorsque votre PC est constamment branché sur une source d'alimentation.
Chargement de la batterie la nuit	Alimentation	Commutateur pensé pour les utilisateurs qui chargent généralement leur PC la nuit. Lorsque vous activez cette fonction, la batterie sera entièrement chargée le matin, tout en réduisant au minimum la durée pendant laquelle elle reste à pleine charge.	Cette option est très bénéfique pour la durée de vie de la batterie.
Mode Protection des yeux	Affichage	Commutateur et commande de réglage de la température des couleurs.	Cette option minimise les risques de fatigue oculaire, ou de fatigue en général.
Smart Noise Cancelling	Son	En ce qui concerne le microphone, vous pouvez choisir parmi plusieurs options afin de supprimer ou de filtrer les sons autres que voix. Vous pouvez même configurer le microphone pour qu'il ne capte que votre voix. Il filtrera alors les autres voix et les bruits ambiants. Vous pouvez activer la sortie audio vocale uniquement grâce à un commutateur pour les haut-parleurs.	Cette option permet d'améliorer la qualité du son pour les enregistrements et les téléconférences, surtout dans les environnements bruyants.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting est une application de vidéoconférence qui offre de nombreuses fonctionnalités dédiées à l'amélioration de votre image professionnelle, la protection de votre confidentialité et la réduction de la consommation d'énergie de votre ordinateur.

Si vous souhaitez que les paramètres de cette application soient également appliqués à d'autres applications de vidéoconférence grand public, par exemple, Microsoft Teams et Zoom, assurez-vous de bien sélectionner la Lenovo Virtual Camera dans l'application.

Accédez à l'application

Saisissez **Lenovo Smart Meeting** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Découverte des fonctions clés

- **Présentation intelligente**
 - **Optimiseur de vidéo** : Réglez automatiquement la luminosité pour améliorer la qualité de l'image lors d'un appel vidéo.



- **Encadrement du visage** : Centrez automatiquement votre visage lors d'un appel vidéo lorsque vous bougez.



- **Arrière-plan personnalisé** : Estompez ou personnalisez votre arrière-plan lors de l'appel vidéo pour protéger votre vie privée.



- **Avatar temporaire** : Créez et affichez un portrait temporaire de vous, comme si vous participiez encore à la vidéoconférence, même en cas d'absence temporaire.



Remarques :

- Lenovo ne collecte aucune donnée personnelle depuis cette application.
- Les fonctions disponibles varient selon le modèle de l'ordinateur.
- Lenovo Smart Meeting met régulièrement à jour ses fonctionnalités afin de vous offrir une expérience optimale. La description proposée ici peut être différente de celle de la véritable interface utilisateur.

Chapitre 3. Microprogramme

Lorsque vous mettez votre PC sous tension, une série d'instructions est exécutée pour initialiser les périphériques, identifier un périphérique d'amorçage et localiser un programme appelé chargeur d'amorçage. Le chargeur d'amorçage recherche alors le système d'exploitation installé sur votre PC et lui transfère le contrôle. Une fois que le système d'exploitation a démarré, votre PC est prêt à être utilisé.

Ces instructions sont stockées sur une puce de mémoire flash située sur la carte mère du PC. L'ensemble constitué par la puce de mémoire flash et les instructions qu'elle contient est collectivement appelé microprogramme du PC.

Programme de configuration de microprogramme

Les PC Lenovo incluent généralement un programme de configuration dans le microprogramme qui vous permet d'effectuer ce qui suit :

- Afficher les informations sur votre PC et ses périphériques
- Modifier les paramètres du périphérique
- Modifier l'ordre des périphériques d'amorçage
- Définir des mots de passe pour le microprogramme et l'unité de stockage de masse

Remarque : Vous n'aurez que rarement besoin d'utiliser le programme de configuration pour votre utilisation du PC au quotidien. Pour afficher les informations relatives au périphérique, vous pouvez utiliser les utilitaires fournis par le système d'exploitation ou les applications fournies par Lenovo (Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager). Vous pouvez utiliser le menu du bouton Novo pour modifier temporairement l'ordre des périphériques d'amorçage.

Il existe plusieurs façons d'ouvrir le programme de configuration :

- Utiliser la fonction de démarrage avancé du système d'exploitation Windows
- Utiliser le bouton du menu Novo
- Démarrer ou redémarrer votre PC et appuyer sur une touche d'interruption (F1 ou F2)

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe superviseur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe superviseur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe superviseur

Vous définissez le mot de passe superviseur pour empêcher tout accès non autorisé à UEFI/BIOS Setup Utility.

Attention : Si vous oubliez le mot de passe superviseur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Password → Set Supervisor Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques et appuyez sur Entrée.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Restart → Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe superviseur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe superviseur ou le mot de passe utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe superviseur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe superviseur.

Etape 1. Ouvrez le Setup Utility du microprogramme à l'aide du mot de passe superviseur.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Password → Set Supervisor Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.

Etape 4. Dans le champ de texte **Enter New Password**, saisissez le nouveau mot de passe.

Etape 5. Dans le champ de texte **Confirm New Password**, saisissez à nouveau le nouveau mot de passe.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte sans saisir de caractère.

Etape 6. Sélectionnez **Restart → Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe superviseur, le mot de passe utilisateur l'est également.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe superviseur avant de définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe superviseur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Password** → **Set User Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques et appuyez sur Entrée.
Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe superviseur.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Restart** → **Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe superviseur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe à la mise sous tension pour renforcer la sécurité.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Password** → **Power on Password** et appuyez sur Entrée.
Remarque : Le mot de passe superviseur doit être défini préalablement.
- Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Restart** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche à l'écran chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez saisir le mot de passe superviseur ou utilisateur.

Définir le mot de passe d'accès au disque dur

Vous pouvez définir un mot de passe du disque dur dans le programme setup utility pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe superviseur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Password** → **Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.
Remarque : Si vous lancez Setup Utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir de mot de passe d'accès au disque dur.
- Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir les mots de passe du disque dur maître et utilisateur.
Remarque : Les mots de passe du disque dur maître et utilisateur doivent être définis en même temps.
- Etape 4. Sélectionnez **Restart** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Password**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Restart → Exit Saving Changes**.

Définir un mot de passe robuste

Vous pouvez définir un mot de passe robuste afin de renforcer la sécurité du mot de passe.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Password → Set Strong Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Restart → Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe robuste est activé, le mot de passe superviseur, utilisateur et du disque dur doit être composé de 8 à 128 caractères. Chaque mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre.

Chapitre 4. PC et accessibilité

Les PC sont de puissants appareils informatiques à usage général sur lesquels de nombreuses personnes comptent pour accéder à l'information, communiquer avec des amis, poursuivre des études, mener des recherches et effectuer des tâches professionnelles. Ce recours s'étend aux personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, cognitives ou motrices, ainsi qu'à celles dont les capacités peuvent décliner en raison d'une maladie ou du vieillissement.

Ce chapitre présente les fonctionnalités d'accessibilité disponibles sur votre PC Lenovo, ce qui inclut les composants matériels et ce que propose le système d'exploitation préinstallé. En acquérant une compréhension complète des fonctionnalités d'accessibilité disponibles et de la façon de les activer et de les configurer, vous pouvez améliorer la facilité d'utilisation de votre PC pour les personnes en situation de handicap.

Fonctionnalités d'accessibilité du matériel PC

Les PC Lenovo sont conçus dans un souci d'accessibilité. Tout au long du processus de conception, une attention particulière est portée aux personnes en situation de handicap et les meilleures pratiques du secteur sont mises en œuvre dans la conception du matériel.

Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance

Plusieurs types d'appareils de technologie d'assistance sont disponibles sur le marché et peuvent être connectés à un PC pour améliorer son accessibilité. Par exemple, un afficheur braille actualisable est un appareil de technologie d'assistance qui permet aux personnes sourdes et aveugles d'utiliser un PC. Lorsqu'il est connecté à un PC, l'afficheur braille actualisable peut fonctionner avec un lecteur d'écran compatible pour fournir une sortie tactile en caractères braille. Les personnes aveugles qui ont été formées à la lecture du braille peuvent passer leurs doigts sur l'écran pour comprendre les informations présentées sur le PC.

De nombreux appareils de technologie d'assistance utilisent la technologie USB pour la connectivité. La plupart des PC Lenovo sont équipés d'au moins un connecteur USB conforme aux spécifications USB pertinentes et rétrocompatible. Un PC Lenovo peut être équipé d'un connecteur USB Standard-A, d'un connecteur USB Type-C ou des deux. Si le type de connecteur de l'appareil de technologie d'assistance ne correspond pas au connecteur USB de votre PC, vous pouvez facilement acheter et utiliser un adaptateur USB pour résoudre le problème.

Accessibilité du clavier

Le clavier est le principal périphérique d'entrée pour de nombreux utilisateurs de PC. Les claviers Lenovo, qu'ils soient intégrés ou fournis séparément avec le PC, sont conçus et fabriqués dans un souci d'accessibilité. Cette section met en évidence les fonctionnalités d'accessibilité des claviers Lenovo qui profitent à tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap.

Disposition du clavier

Les touches alphabétiques d'un clavier Lenovo présentent la disposition standard QWERTY pour les périphériques d'entrée comportant des touches alphabétiques. Les touches F et J ont une protubérance qui les distinguent tactilement des autres touches. Cela sert de repère pour les dactylographes qualifiés, leur permettant de reposer leurs index sans regarder les touches. Certains claviers Lenovo sont dotés d'un pavé numérique séparé. Les touches numériques sont organisées en quatre rangées et trois colonnes, disposées

dans l'ordre croissant de gauche à droite et de bas en haut. La touche 5 elle aussi est dotée d'une protubérance pour la distinguer tactilement.

Touches de modification standard

Les claviers Lenovo sont équipés de touches de modification standard pour PC, notamment :

- la touche Alt
- la touche Ctrl
- la touche Shift
- la touche du logo Windows

Ces touches sont largement utilisées comme touches de modification pour les raccourcis du système d'exploitation et d'autres applications.

Touche tab

La touche tab est située dans la colonne la plus à gauche du clavier. Pour les systèmes d'exploitation, les applications et les documents Web conçus dans un souci d'accessibilité, les utilisateurs peuvent appuyer sur la touche tab ou sur les touches Alt + Tab (pour inverser le sens) afin de faire défiler les éléments interactifs.

Touches de raccourci

De nombreux claviers Lenovo sont dotés de touches de raccourci dans la rangée supérieure, offrant un accès pratique aux paramètres fréquemment utilisés.

Touches Fn et FnLock

La touche Fn est une touche de modification définie par Lenovo. Elle peut être utilisée avec les touches à double fonction de la rangée supérieure pour changer leurs fonctionnalités. Elle peut également être utilisée avec plusieurs autres touches pour accéder à des paramètres définis par Lenovo.

La touche FnLock est un interrupteur qui peut être activé et désactivé en appuyant sur Fn + Esc. Au lieu de devoir maintenir la touche Fn enfoncée pour changer la fonctionnalité des touches à double fonction, vous pouvez activer FnLock. Cela permet aux utilisateurs d'accéder à la fois aux fonctionnalités des touches de raccourci et des touches de fonction sans avoir besoin d'appuyer simultanément sur deux touches.

Rétro-éclairage du clavier

De nombreux claviers Lenovo sont équipés d'un rétro-éclairage pour vous permettre d'utiliser le clavier dans des conditions d'éclairage sombre. Le rétro-éclairage peut être contrôlé en appuyant sur Fn + Espace.

Dispositifs biométriques

Certains PC Lenovo sont équipés de dispositifs biométriques qui facilitent l'authentification de l'identité de manière simple et sécurisée. Si votre PC est équipé d'un voyant infrarouge et d'une caméra infrarouge, vous pouvez activer la reconnaissance faciale dans Windows 11. De plus, vous pouvez utiliser vos empreintes digitales pour l'authentification sur les PC équipés d'un lecteur d'empreintes digitales. L'authentification biométrique de l'identité peut être particulièrement utile pour les utilisateurs qui ont des difficultés à saisir des mots de passe.

Remarque : Lorsque des dispositifs biométriques sont proposés pour s'authentifier sur des appareils, ils ne sont pas la seule méthode disponible à cette fin. En cas d'échec de l'authentification biométrique, vous pouvez utiliser un mot de passe ou un code PIN pour vous connecter à Windows.

Fonctionnalités d'accessibilité de Windows 11

Un système d'exploitation est un logiciel essentiel installé sur un PC. Il joue un rôle fondamental dans les fonctionnalités de base du PC en fournissant une interface utilisateur, divers outils de gestion du système et une base sur laquelle des applications spécialisées supplémentaires peuvent être installées.

Windows 11 de Microsoft est un système d'exploitation moderne préinstallé sur de nombreux PC Lenovo. Il offre un riche ensemble de fonctionnalités d'accessibilité conçues pour les personnes ayant divers handicaps. Cette section décrit les fonctionnalités d'accessibilité disponibles dans Windows 11, explique comment les activer et présente les avantages qu'elles offrent.

Remarques : Les fonctionnalités d'accessibilité suivantes de Windows ont été testées et confirmées pour offrir leurs fonctionnalités essentielles sur les PC Lenovo préinstallés avec Windows 11.

- Narrateur
- Loupe

Configuration des fonctionnalités d'accessibilité dans l'application Paramètres

Windows 11 fournit un emplacement centralisé dans l'application Paramètres pour activer et configurer toutes les fonctionnalités d'accessibilité. Vous pouvez accéder à cette section en sélectionnant **Démarrer → Paramètres → Accessibilité**. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + U permet d'accéder rapidement à cette interface.

Narrateur

Le Narrateur est l'application de lecture d'écran intégrée de Windows 11. Il peut lire le contenu de l'écran à haute voix aux utilisateurs et accepter également les entrées au clavier, ce qui permet aux personnes malvoyantes de naviguer dans Windows 11, d'utiliser des applications et de naviguer sur le Web de manière efficace.

Démarrer et arrêter le Narrateur

Vous pouvez démarrer et arrêter le Narrateur en sélectionnant le bouton bascule du Narrateur dans la section centralisée Accessibilité de l'application Paramètres. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + Ctrl + Enter permet d'accéder rapidement aux fonctions démarrer et arrêter.

Personnaliser le Narrateur

Le Narrateur offre de nombreuses commandes qui vous permettent de le personnaliser selon vos préférences. Par exemple, vous pouvez installer des voix de synthèse vocale supplémentaires et sélectionner votre voix préférée pour le Narrateur. Vous avez également la possibilité d'ajuster le niveau de verbosité pour choisir le type de contenu à lire. Tous les paramètres du Narrateur se trouvent dans la section centralisée Accessibilité de l'application Paramètres. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + Ctrl + N permet d'accéder rapidement à ces paramètres.

Ajustement de la taille du texte, application d'un thème à contraste élevé et utilisation de la Loupe

Pour les personnes qui ont du mal à voir clairement le texte à l'écran, Windows offre la possibilité d'ajuster la taille du texte, d'appliquer un thème à contraste élevé et d'utiliser la Loupe.

Ajuster la taille du texte

Si vous trouvez que le texte à l'écran est trop petit pour être lu, vous pouvez augmenter la taille du texte affiché par Windows et d'autres applications.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrage → Paramètres → Accessibilité → Taille du texte**.

Etape 2. Utilisez le curseur et le volet d'aperçu pour sélectionner la taille qui correspond à vos besoins, puis sélectionnez **Appliquer**.

Appliquer un thème à contraste élevé

Pour les personnes malvoyantes, Windows 11 propose des thèmes contrastés qui améliorent la lisibilité du texte en utilisant une couleur d'arrière-plan qui contraste fortement avec le texte.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Accessibilité → Thèmes contrastés**.

Etape 2. Dans la liste déroulante des **Thèmes contrastés**, sélectionnez une option, puis **Appliquer**.

Pour quitter un thème contrasté, sélectionnez **Aucun** dans la liste déroulante. Le raccourci clavier pour activer et désactiver le thème contrasté est Alt gauche + Shift gauche + PrtSc.

Activer la Loupe

Vous pouvez activer la Loupe Windows 11 afin d'agrandir une zone spécifique ou l'écran entier, ce qui facilite la visualisation du texte et des images.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Accessibilité → Loupe**.

Etape 2. Sélectionnez le bouton bascule pour activer ou désactiver la Loupe.

Les raccourcis clavier permettant d'activer et de désactiver la Loupe sont respectivement la touche du logo Windows + le signe Plus (+) et la touche du logo Windows + Esc. Lorsque la Loupe est activée, vous pouvez utiliser la touche du logo Windows + le signe plus (+) ou le signe moins (-) pour effectuer respectivement un zoom avant ou un zoom arrière.

Touches rémanentes

Microsoft Windows propose de nombreux raccourcis clavier qui obligent les utilisateurs à maintenir enfoncée une touche de modification (telle que Shift, Ctrl, Alt ou la touche du logo Windows) avant d'appuyer sur une ou plusieurs touches supplémentaires. Bien que ces raccourcis soient très pratiques pour de nombreux utilisateurs, ils peuvent poser des problèmes d'accessibilité aux personnes qui ont des difficultés à maintenir plusieurs touches enfoncées en même temps.

Les touches rémanentes sont une fonctionnalité d'accessibilité de Windows qui, lorsqu'elle est activée, permet aux utilisateurs d'appuyer sur les touches l'une après l'autre pour activer les fonctions de raccourci. Par exemple, au lieu de maintenir les touches Ctrl et C enfoncées simultanément, les utilisateurs peuvent appuyer sur ces touches l'une à la suite de l'autre pour copier du texte dans le presse-papiers.

Pour activer les touches rémanentes, appuyez cinq fois de suite sur la touche Shift. Lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche, sélectionnez **Oui**. Pour désactiver les touches rémanentes, appuyez à nouveau cinq fois sur la touche Shift et choisissez **Non** lorsque vous y êtes invité.

Documentation utilisateur accessible

La documentation contenant les instructions d'utilisation du produit, y compris ses fonctionnalités d'accessibilité, est disponible dans des formats accessibles (tels que HTML et PDF) sur le site Web du support Lenovo. Lors de la création de la documentation, un ensemble de normes et de meilleures pratiques du secteur sont suivies pour s'assurer que le contenu est utile à un public aussi large que possible. De plus,

des outils de test automatisés sont utilisés pour identifier les problèmes susceptibles d'entraver l'accessibilité de l'information. Ces problèmes sont ensuite traités dans la mesure permise par les technologies couramment disponibles.

Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur

En adhérant aux normes et aux meilleures pratiques du secteur, la documentation Lenovo offre de nombreuses fonctionnalités qui facilitent la perception et la compréhension des contenus. En outre, plusieurs de ces fonctionnalités sont spécialement conçues pour s'assurer que les utilisateurs d'appareils de technologie d'assistance peuvent accéder à des informations comparables à celles disponibles pour ceux qui n'utilisent pas ces appareils.

Contenu perceptible

Le contenu textuel est présenté à l'aide de polices usuelles et faciles à lire. Les couleurs du texte contrastent fortement avec l'arrière-plan. Les éléments non textuels, tels que les graphiques et les vidéos qui transmettent des informations importantes, sont accompagnés de descriptions textuelles correspondantes. Les utilisateurs ayant une déficience visuelle peuvent utiliser des lecteurs d'écran pour accéder à des informations comparables à celles disponibles pour les utilisateurs voyants.

Contenu compréhensible

La documentation est présentée visuellement avec une mise en page simple et bien structurée. Cela inclut des balises cachées ou d'autres informations de balisage qui conservent la structure du contenu et peuvent être utilisées par des technologies d'assistance, via la programmation, pour restituer cette structure aux utilisateurs.

Contenu exploitable

La documentation comprend des balises standard pour les sections et les éléments interactifs, tels que les titres, les rubriques, divers composants structurels, les liens, les boutons et les champs de saisie. Les utilisateurs de lecteurs d'écran peuvent utiliser les touches de modification standard du clavier pour parcourir la documentation et interagir avec elle de manière efficace.

Test de l'accessibilité de la documentation

Avant d'être officiellement publiée, la documentation Lenovo est testée à l'aide d'outils automatisés afin d'évaluer son accessibilité. Les documents HTML sont évalués pour s'assurer qu'ils sont conformes aux critères de réussite énoncés dans les *règles pour l'accessibilité des contenus Web* (aussi connues sous le sigle anglais WCAG), un ensemble de normes largement acceptées conçues pour améliorer l'accessibilité des documents Web. L'accessibilité des documents PDF est évaluée à l'aide du vérificateur d'accessibilité d'Adobe Acrobat dans le même but. Des outils de test automatisés permettent d'identifier les éléments d'un document qui peuvent présenter des difficultés lorsqu'ils sont restitués par des lecteurs d'écran et d'autres dispositifs de technologie d'assistance. Les problèmes d'accessibilité identifiés par ces outils automatisés sont ensuite analysés manuellement et corrigés au besoin.

Chapitre 5. Garantie, aide et support

Compte tenu de la complexité et de la nature ouverte des PC, il n'est pas rare de rencontrer des problèmes lorsque vous utilisez votre machine au quotidien. Les PC Lenovo sont couverts par une garantie limitée. Pendant toute la période de garantie, si vous rencontrez le moindre problème à la suite de défauts de fabrication, vous pouvez contacter Lenovo afin de bénéficier d'un service de garantie.

Très souvent, la plupart des autres problèmes sont liés à des paramètres logiciels qui empêchent le bon fonctionnement du PC. Le présent chapitre vous fournit des informations sur le service de garantie, ainsi que sur les ressources d'assistance et de support dont vous pouvez bénéficier pour résoudre vous-même les problèmes ou obtenir de l'aide de Lenovo, du développeur du système d'exploitation ou d'autres utilisateurs comme vous.

Garantie Lenovo

Les PC Lenovo sont couverts par une garantie limitée. Pour en savoir plus sur les conditions générales, ainsi que les dispositions de garantie propres à chaque pays ou région, vous pouvez consulter le document [Garantie Lenovo](#). Si vous rencontrez le moindre problème pendant la période de garantie à la suite de défauts de matériaux ou de fabrication, n'hésitez pas à contacter Lenovo afin de bénéficier d'un service de garantie. Vous pourrez profiter de l'un des services suivants.

- Service d'unité remplaçable par l'utilisateur (CRU)
- Intervention sur site
- Service de collecte ou de dépôt
- Service de livraison ou d'expédition par le client
- Service postal
- Service postal d'envoi/retour par le client

Remarque : Ces types de services ne sont pas tous disponibles pour tous les modèles de PC. En outre, la disponibilité varie selon la zone géographique.

Service d'unité remplaçable par le client

Lenovo vous propose le service d'unité remplaçable par l'utilisateur, qui est un type de service proposé dans le cadre de la garantie. En fonction de la facilité de remplacement, Lenovo peut désigner un ou plusieurs composants de ses PC comme des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Pendant toute la période de garantie, si une unité remplaçable par l'utilisateur (telle que décrite par Lenovo) devient défectueuse, et si ce service est disponible pour votre modèle et votre zone géographique, le service de garantie peut être réalisé à l'aide de ce type de service.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour en savoir plus, consultez le document [Garantie Lenovo](#).

Un ordinateur Lenovo contient les types de CRU suivants :

Type de CRU

CRU en libre service

Description

Les composants qui peuvent être aisément installés ou remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.

CRU optionnelle

Composants qui peuvent être installés ou remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. En outre, dans le cadre du type de garantie adapté à votre ordinateur, des techniciens de maintenance qualifiés peuvent vous proposer un service d'installation ou de remplacement des pièces.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous répertorie les CRU et les types de CRU définis pour votre modèle de produit.

Remarque : Les lois et réglementations de certains pays ou régions sont adoptées en vue de protéger le droit des clients d'assurer eux-mêmes la maintenance d'un produit, pendant et après la période de garantie. La désignation des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) de votre produit sert uniquement à la prestation du service de garantie. Elle n'a aucune incidence sur les droits statutaires des clients. Les pièces qui ne sont pas considérées comme des CRU ne peuvent pas bénéficier du service CRU. Toutefois, elles peuvent être remplacées par les clients, en toute conformité avec la législation et la réglementation applicables.

Composant	CRU en libre service	CRU optionnelle
Cordon d'alimentation*	X	
Boîtier d'alimentation*	X	

* sur certains modèles

Remarques :

- Certains modèles sont livrés avec un boîtier d'alimentation mural, mais ne comportent pas de cordon d'alimentation.
- Les instructions de remplacement de CRU sont fournies dans l'une ou plusieurs des publications suivantes et elles sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande.
 - le *Guide d'utilisation* du produit
 - les documentations imprimées fournies avec le produit
- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus, y compris la batterie rechargeable intégrée, doit être effectué par un technicien de réparation qualifié ou en veillant à suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Vous trouverez également des centres de réparation agréés Lenovo en accédant à l'adresse <https://support.lenovo.com/partnerlocation> pour plus d'informations.

Site Web Lenovo Support

Le [site Web Lenovo Support](https://support.lenovo.com) met à votre disposition des outils et des ressources vous permettant de connaître l'état de votre garantie, d'acheter des composants et des services, et de résoudre les problèmes de manière autonome. En outre, vous pourrez trouver des liens et accéder à une aide et à un support supplémentaires fournis par Lenovo.

Pour accéder aux outils et aux ressources pertinents pour votre PC, sélectionnez **PC** dans les catégories de produits de la page d'accueil du support. Accédez ensuite à la page du support de votre modèle de produit. Pour ce faire, saisissez le nom du produit, faites votre choix dans la liste de modèles ou autorisez le site Web à détecter automatiquement votre produit.

Communauté Lenovo Support

La [communauté Lenovo Support](#) est un forum en ligne organisé en une série de sous-communautés dédiées aux sous-marques et aux catégories de produits spécifiques. Cet outil permet aux clients de partager leurs connaissances et de discuter des problèmes rencontrés. En cas de problème concernant votre produit, vous pouvez rechercher une solution ou poser une question dans la Communauté. À l'aide d'une solution de traduction fondée sur l'IA, le contenu de la communauté Lenovo peut être créé et visualisé dans vingt-et-une langues différentes, d'autres langues pouvant être ajoutées à l'avenir.

Il est très facile de naviguer sur la page d'accueil de la Communauté. Vous pouvez sélectionner le groupe de produits, puis choisir la sous-catégorie et le nom du produit qui correspondent à votre appareil. Vous n'avez pas besoin d'un compte pour afficher et rechercher du contenu. Si vous souhaitez publier de manière ponctuelle, vous pouvez le faire sans vous inscrire. Veuillez toutefois noter qu'en créant un compte Communauté avec votre [Lenovo ID](#), vous bénéficierez d'un accès total et d'une meilleure expérience. Avant de publier un message, nous vous recommandons de consulter les Règles de la communauté, où vous pourrez chercher des explications sur la recherche, la publication et l'entretien d'échanges respectueux.

Remarque : Veuillez noter ce qui suit : bien que des représentants Lenovo puissent participer aux discussions et répondre aux questions, la communauté est principalement basée sur l'entraide entre les utilisateurs. Il ne s'agit pas d'un canal de support officiel. La plupart des solutions sont présentées par des utilisateurs du monde entier. Étant donné que les produits et services varient d'un pays et d'une région à l'autre, nous conseillons aux clients d'aborder les solutions partagées sur le forum avec prudence. Il convient tout d'abord de les évaluer et de les valider soigneusement en fonction des produits et des symptômes.

Support du fabricant du système d'exploitation

D'un point de vue pratique, vous ne pouvez pas utiliser un PC sans son système d'exploitation. Le fabricant du système d'exploitation fournit les informations officielles et généralement les plus complètes à son sujet.

Windows 11 est un système d'exploitation développé par Microsoft®. En cas de problèmes ou si vous souhaitez en savoir plus sur Windows 11, vous pouvez consulter le [site web officiel du support Microsoft pour Windows](#).

Foire aux questions

Que faire si mon PC ne démarre pas ?

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Débranchez tous les périphériques externes, dont les clés USB, disques durs externes, les imprimantes, les stations d'accueil, et même les souris et les claviers. En effet, les périphériques externes défectueux sont susceptibles de nuire au démarrage du PC.
- Utilisez un boîtier d'alimentation conforme afin de connecter votre PC à une prise de courant fonctionnelle.
- Si le logo Windows s'affiche toujours, utilisez l'outil de réparation du démarrage de Windows.
 1. Démarrez votre PC et attendez que le logo Windows (ou d'autres logos) apparaisse.
 2. Dès que vous voyez le logo, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre PC s'éteigne.

3. Mettez à nouveau votre PC sous tension et répétez l'étape précédente.
 4. Mettez à nouveau votre PC sous tension. L'écran **Réparation automatique** de Windows devrait s'afficher.
 5. Sélectionnez **Options avancées → Réparation du démarrage**.
- Utilisez un point de restauration préalablement enregistrement sur votre PC ou un disque de récupération afin de restaurer Windows.

Que faire si mon PC est bloqué en mode veille ou hibernation ?

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Réinitialisez le pilote de votre carte graphique. Pour ce faire, appuyez sur la touche logo du Windows + Ctrl + Maj + B.
- Redémarrez votre PC.
 1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre PC s'éteigne.
 2. Patientez environ 15 secondes.
 3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer votre PC.
- Identifiez la cause principale du problème après le redémarrage de votre PC.
 - Autorisez la souris de votre choix à réveiller votre PC.
 1. Saisissez gestionnaire de périphériques dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez la souris de votre choix sous **Souris et autres périphériques de pointage**.
 3. Sous **Gestion de l'alimentation**, cochez **Autoriser ce périphérique à sortir l'ordinateur du mode veille**.
 4. Sélectionnez **OK**.
 - Désactivez le démarrage rapide ; en effet, cela peut entrer en conflit avec le mode veille ou hibernation.
 1. Saisissez Panneau de configuration dans la zone Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez **Matériel et audio → Options d'alimentation → Choisir l'action des boutons d'alimentation → Modifier les paramètres actuellement non disponibles**.
 3. Décochez **Activer le démarrage rapide (recommandé)**.
 4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
 - Désactivez les minuteries de réveil ; en effet, elles peuvent entraîner une instabilité du système ou un écran noir.
 1. Saisissez Panneau de configuration dans la zone Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez **Matériel et audio → Options d'alimentation → Modifier les paramètres de mise en veille de l'ordinateur → Modifier les paramètres d'alimentation avancés**.
 3. Sélectionnez **Veille → Autoriser les minuteries de réveil**.
 4. Désactivez les minuteries de réveil à côté de **Sur batterie** et **Sur secteur**.
 5. Sélectionnez **Appliquer → OK**.

Que faire si ma batterie ne se charge pas alors que mon PC est branché ?

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Vous devez avoir la certitude que votre boîtier d'alimentation est bien branché sur la prise murale et votre PC.

- Le boîtier d'alimentation et le connecteur ne doivent pas être endommagés. Branchez le boîtier d'alimentation sur une autre prise murale.
- Assurez-vous que le boîtier d'alimentation fonctionne avec la puissance en watts adaptée. Les boîtiers d'alimentation qui fonctionnent selon une puissance en watts faible sont susceptibles de provoquer des problèmes de chargement de la batterie.
- Redémarrez votre PC.
- Installez une version précédente du pilote de la batterie.
 1. Saisissez gestionnaire de périphériques dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sous **Batteries**, sélectionnez **Adaptateur C.A. Microsoft** ou **Batterie à méthode de contrôle compatible ACPI Microsoft**.
 3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote**.
 4. Sélectionnez **Oui** pour installer un pilote précédent de la batterie et redémarrer votre PC.

Remarque : Si l'option **Revenir à une version précédente du pilote** n'est pas disponible, cela signifie que Windows ne dispose pas d'un pilote précédent. Dans ce cas précis, vous pouvez mettre à jour ou désinstaller le pilote de la batterie depuis l'onglet **Pilote**.
- Vérifiez le mode de chargement de votre batterie dans Lenovo Vantage ou Legion Space. Dans certains modes, la charge s'arrête lorsque la batterie atteint un certain seuil, et ce, pour prolonger sa durée de vie.
- Mettez à jour le microprogramme grâce à l'outil Setup Utility dans Lenovo Vantage ou Legion Space.

Que faire si mon ordinateur réagit lentement ?

Procédez comme suit afin de résoudre le problème :

- Redémarrer l'ordinateur.
- Supprimez les fichiers temporaires et libérez plus d'espace sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
- Supprimez les programmes non nécessaires de la liste des programmes lancés au démarrage :
 1. Ouvrez le menu **Démarrer**. Sélectionnez **Paramètres → Applications → Démarrage**.
 2. Dans la section **Démarrage**, désactivez les programmes qui ne doivent pas être démarrés automatiquement au moment de votre connexion à Windows.
- Désinstallez les logiciels dont vous n'avez pas besoin ou que vous n'utilisez pas.
- Recherchez les éventuels virus et logiciels malveillants grâce à l'antivirus installé sur votre ordinateur.
- Mettez à jour le système d'exploitation Windows.

Obtenez les mises à jour les plus récentes auprès de Windows Update. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_update.
- Récupérez votre système d'exploitation Windows.

En fonction de votre situation spécifique, vous pouvez choisir parmi différentes options de récupération. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_recovery.
- Réparez les fichiers système manquants ou endommagés à l'aide de l'outil Vérificateur des fichiers système. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/system_file_checker.

Que faire si la batterie se décharge rapidement ?

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Évitez d'utiliser votre PC lorsqu'il fait très chaud ou très froid ; en effet, les températures extrêmes affectent les performances de la batterie.
- Débranchez tous les périphériques externes que vous n'utilisez pas.
- Limitez les activités en arrière-plan des applications qui consomment beaucoup d'énergie.
 1. Sélectionnez **Paramètres → Système → Alimentation et batterie → Utilisation de la batterie**.
 2. Sous **Utilisation de la batterie par application**, vous avez la possibilité de vérifier les applications à forte consommation d'énergie. Ensuite, limitez l'activité en arrière-plan de l'application de votre choix. Pour ce faire, sélectionnez **Plus d'options *** → Gérer l'activité en arrière-plan**.
 3. Sous **Autorisations des applications en arrière-plan**, sélectionnez **Optimisé pour l'alimentation (recommandé)** ou **Jamais** afin de gérer l'activité en arrière-plan de l'application.
- Désactivez toutes les applications de démarrage que vous n'utilisez pas.
 1. Sélectionnez **Paramètres → Applications → Démarrage**.
 2. Désactivez toutes les applications de démarrage que vous n'utilisez pas.
- Ajustez les paramètres d'alimentation et de batterie.
 1. Sélectionnez **Paramètres → Système → Alimentation et batterie**.
 2. Sous **Délais d'affichage, de mise en veille et d'hibernation → Sur batterie**, réduisez les délais **Éteindre mon écran après** et **Mettre mon appareil en veille après**.
 3. Sous **Mode d'alimentation → Sur batterie**, sélectionnez **Meilleure efficacité énergétique**.
- Réduisez la luminosité de l'écran à l'aide de F5 (ou Fn + F5) ou dans **Paramètres → Système → Affichage → Luminosité**.
- Diminuez ou éteignez le rétroéclairage du clavier à l'aide des touches Fn + Espace ou Fn + flèche bas.

Que faire pour résoudre les erreurs de type écran bleu ?

1. Redémarrez votre PC.
2. Saisissez `get help` dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
3. Dans la zone de recherche de l'application Obtenir de l'aide, saisissez `troubleshoot BSOD error`.
4. Suivez la procédure guidée.

Que faire si mon écran scintille ?

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Réinitialisez le pilote de votre carte graphique. Pour ce faire, appuyez sur la touche logo du Windows + Ctrl + Maj + B.
- Redémarrez votre PC.
- Vérifiez si l'écran scintille lorsque le Gestionnaire des tâches est affiché. Pour ce faire, appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr ou Ctrl + Maj + Échap.
 - Si le Gestionnaire des tâches scintille également, retournez à la version précédente du pilote de l'affichage.
 1. Saisissez `gestionnaire de périphériques` dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sous **Adaptateurs d'écran**, sélectionnez un adaptateur d'écran.
 3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote**.
 4. Sélectionnez **Oui** pour installer une version précédente du pilote d'affichage. Ensuite, redémarrez le PC.

Remarque : Si l'option **Revenir à une version précédente du pilote** n'est pas disponible, cela signifie que Windows ne dispose pas d'un pilote précédent. Dans ce cas, vous pouvez tenter de mettre à jour ou de désinstaller le pilote de l'écran depuis l'onglet **Pilote**.

- Si le Gestionnaire des tâches ne scintille pas, mettez à jour ou désinstallez les applications incompatibles qui sont probablement à l'origine du problème.
 1. Maintenez toutes les applications à jour à partir du Microsoft Store ou du site du fabricant.
 2. Vérifiez si l'écran scintille lorsque vous lancez une application spécifique. Si oui, désinstallez l'application.

Pourquoi ne puis-je pas régler la luminosité de mon écran ?

Si vous n'arrivez pas à régler la luminosité de l'écran, le problème est peut-être lié à l'activation de la luminosité adaptative ou à un pilote d'affichage obsolète. Procédez comme suit pour résoudre le problème :

- Désactivez la luminosité adaptative :
 1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Affichage**.
 2. Sous **Luminosité**, désactivez l'option **Modifier automatiquement la luminosité lorsque l'éclairage change** en cliquant sur le commutateur.
 3. Sous **Luminosité**, définissez l'option **Modifier la luminosité en fonction du contenu** sur **Désactivé**.
- Mettre à jour le pilote de l'écran :
 1. Saisissez Device Manager dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Adaptateurs d'affichage** pour développer la section.
 3. Cliquez avec le bouton droit sur l'adaptateur de votre écran, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Comment puis-je déterminer si mon pavé tactile est un pavé tactile haptique ?

Un pavé tactile haptique utilise des capteurs de force pour détecter les tapotements et les clics, et recourt à des moteurs pour simuler le retour de clic. Sous Windows, vous pouvez accéder aux paramètres pour vérifier si des options sont disponibles pour ajuster la force ou pour activer et modifier l'intensité des clics. Si ces paramètres sont disponibles, votre pavé tactile est haptique.

En outre, vous pouvez éteindre votre PC et appuyer sur l'angle inférieur gauche ou inférieur droit du pavé tactile. Si vous ne ressentez pas de clic physique, votre pavé tactile est haptique.

Que dois-je faire s'il est impossible de lancer ou de trouver ma caméra ?

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

- Assurez-vous que votre caméra n'est pas débranchée ou masquée :
 - Si vous utilisez une caméra externe, assurez-vous de l'avoir bien branchée sur un connecteur USB de votre ordinateur.
 - Si vous utilisez une caméra intégrée, faites glisser le cache de la caméra ou le commutateur de la caméra pour l'activer.
- Si vous utilisez une caméra intégrée, elle est peut-être désactivée. Accédez au menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres → Bluetooth et périphériques → Caméra** afin d'activer la caméra intégrée.
- Les applications que vous utilisez peuvent ne pas avoir accès à votre caméra. Pour autoriser l'accès à votre caméra :
 1. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres → Confidentialité et sécurité → Caméra**.

2. Activez le commutateur **Accès à la caméra** et le commutateur **Autoriser les applications à accéder à votre caméra**.
- Il est possible que les paramètres de votre logiciel antivirus bloquent l'accès à votre caméra. Accédez aux paramètres du logiciel antivirus et débloquez l'accès.
 - Le pilote de votre caméra peut être obsolète. Pour mettre à jour le pilote de votre caméra :
 1. Saisissez **Device Manager** dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 3. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Caméra** afin de développer la section.
 4. Cliquez avec le bouton droit sur la caméra que vous souhaitez mettre à jour.
 5. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.
 - Exécutez l'utilitaire de résolution des problèmes automatisé de la caméra dans l'application Obtenir de l'aide :
 1. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres → Confidentialité et sécurité → Caméra**.
 2. Faites défiler vers le bas. Sélectionnez **Obtenir de l'aide** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que dois-je faire si le son ne fonctionne pas ?

Si vous rencontrez des problèmes audio, tels qu'une absence de son ou un son qui fonctionne mal, essayez les solutions suivantes pour résoudre le problème :

- Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Son** afin d'avoir la certitude que les périphériques de sortie ou d'entrée du son ont bien été sélectionnés et que le volume a bien été réglé.
- Exécutez l'outil de dépannage audio :
 1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Son**.
 2. Sous **Avancé**, cherchez **Résolution des incidents communs liés au son**, sélectionnez **Périphériques de sortie** ou **Périphériques d'entrée**. Ensuite, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à la résolution des problèmes.

Consultez le site Web suivant pour trouver plus de solutions aux problèmes liés au son <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Que faire si mon clavier entraîne la saisie de caractères incorrects ?

- Assurez-vous que les paramètres de disposition du clavier sont corrects. Procédez comme suit :
 1. Accédez à **Paramètres → Heure et langue → Langue et région**.
 2. Sous **Langues préférées**, sélectionnez les trois points horizontaux à côté de la langue de votre choix. Ensuite, sélectionnez **Options de langue**.
 3. Sous **Claviers installés**, vérifiez la disposition du clavier et ajoutez le clavier correspondant si vous n'utilisez pas le bon.
- Le clavier entraîne parfois la saisie de caractères incorrects. L'origine de ce problème se trouve parfois dans l'activation de la correction automatique des fautes d'orthographe. Procédez comme suit pour désactiver cette fonctionnalité :
 1. Accédez à **Paramètres → Heure et langue → Saisie**.
 2. Désactivez l'option **Corriger automatiquement les fautes d'orthographe** en cliquant sur le commutateur.
- Le pilote du clavier doit bien fonctionner. Procédez comme suit :

1. Saisissez Device Manager dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
3. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Clavier** afin de développer la section.
4. Cliquez deux fois sur le clavier qui ne fonctionne pas et vérifiez son état.
5. S'il ne fonctionne pas, sélectionnez **Pilote** dans les onglets de la partie supérieure. Ensuite, sélectionnez **Désinstaller le périphérique** afin de continuer.
6. Appliquez Windows Update afin d'installer automatiquement le pilote le plus récent.

Que faire si mon pavé tactile ne répond pas ?

Si votre pavé tactile ne répond pas, cela peut être dû au fait que vous avez désactivé le pavé tactile, que le pilote de votre pavé tactile n'est pas à jour ou qu'il fonctionne mal. Procédez de l'une des manières suivantes pour résoudre le problème.

- Activer le pavé tactile :
 1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile**.
 2. Activez le **pavé tactile**.

Remarque : Vous pouvez aussi appuyer sur la touche de raccourci du pavé tactile  ou utiliser les combinaisons de touches Fn + M pour activer ou désactiver le pavé tactile.
- Mettre à jour le pilote du pavé tactile :
 1. Saisissez Device Manager dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques à interface humaines** pour développer la section.
 3. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- En cas d'incident lié au pavé tactile à la suite d'une mise à jour récente du pilote, suivez les instructions ci-dessous pour revenir à une version précédente du pilote installé :
 1. Saisissez Device Manager dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques à interface humaines** pour développer la section.
 3. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, puis sélectionnez **Propriétés**.
 4. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Que faire si mon pavé tactile est lent à réagir ?

Procédez des manières suivantes si votre pavé tactile ne réagit pas aussi rapidement ou précisément qu'il ne le devrait.

- Votre pavé tactile doit être propre, sec et exempt de saleté ou de gras. Nettoyez-le en faisant preuve de minutie à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux.
- Débranchez tous les périphériques USB externes, comme une souris ou un clavier. Un périphérique défaillant peut parfois entraîner la lenteur du curseur.
- Accédez à **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile**. Ensuite, ajustez la vitesse du curseur.
- Mettre à jour le pilote du pavé tactile :
 1. Saisissez Device Manager dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques à interface humaines** pour développer la section.
3. Faites un clic droit sur **Écran tactile conforme à HID**, sélectionnez **Mettre à jour le pilote**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

Que faire si mon ventilateur fait un bruit inhabituel ?

Procédez comme suit si votre ventilateur fait un bruit inhabituel.

- Fermez les applications ou les processus énergivores, mais que vous n'utilisez pas. Cela vous permettra de réduire les bruits du ventilateur :
 1. Saisissez Gestionnaire des tâches dans la section Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Fermez les applications ou les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés.
- Ajustez le mode de fonctionnement de votre ordinateur dans l'application préinstallée Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager, Lenovo Baiying ou Legion Space de votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches Fn + Q comme raccourci. Pour en savoir plus, consultez la section « Modes de fonctionnement du système » dans le présent *Guide d'utilisation*.
- Mettez à jour le système d'exploitation ou les pilotes des périphériques vers la version la plus récente.

Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter au réseau ?

Si vous ne pouvez pas consulter vos e-mails, naviguer sur le Web ou écouter de la musique, il est probable qu'il s'agisse d'un problème de connexion au réseau et d'accès à Internet. Procédez de l'une des manières suivantes pour résoudre le problème.

- Vérifiez l'état de votre connexion réseau :
 1. Sélectionnez la zone de réglages rapides    sur la barre latérale, côté droit.
 2. Le Wi-Fi doit être activé.
 3. La mention **Connecté** doit être affichée sous le nom de votre réseau. Si la mention est autre que **Connecté**, sélectionnez un réseau Wi-Fi connu dans la liste des réseaux disponibles. Cliquez ensuite sur celui-ci et essayez de vous connecter.
- Vérifiez le mode avion :
 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Réseau et Internet → Mode avion**.
 2. Le mode avion doit être désactivé.
- Exécutez le processus de diagnostic automatisé :
 1. Faites un clic droit sur l'icône réseau  sur la barre des tâches, côté droit.
 2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes réseau**, puis suivez les instructions à l'écran.
- Oubliez le réseau Wi-Fi, puis connectez-vous de nouveau :
 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Réseau et Internet → Wi-Fi → Gérer les réseaux connus**.
 2. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi, puis sélectionnez **Oublier**.
 3. Connectez-vous de nouveau au réseau en le sélectionnant et en saisissant le mot de passe.
- Redémarrez votre modem et votre routeur sans fil.

Que faire si mon empreinte digitale n'est pas reconnue ?

Si votre ordinateur est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, que vous avez enregistré la vôtre mais qu'elle n'est pas reconnue, procédez comme suit pour résoudre le problème :

- Nettoyez le lecteur d'empreintes digitales avec un chiffon doux en microfibre. Il doit être parfaitement sec avec d'être utilisé.
- Supprimez votre empreinte digitale et enregistrez-la de nouveau.
 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Comptes → Options de connexion → Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)**.
 2. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les empreintes digitales enregistrées.
 3. Enregistrez à nouveau l'empreinte digitale.
- Mettez à jour le pilote lié aux empreintes digitales :
 1. Saisissez Device Manager dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques biométriques** pour développer la section.
 3. Faites un clic droit sur le pilote lié aux empreintes digitales. Ensuite, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Que faire si je n'arrive pas à me connecter au Bluetooth ?

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au Bluetooth, essayez les solutions suivantes une par une.

- Assurez-vous que le Bluetooth est bien pris en charge et activé, à la fois sur votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Pour activer le Bluetooth sur votre ordinateur, procédez comme suit :
 1. Sélectionnez la zone des réglages rapides    sur la barre des tâches, côté droit.
 2. Assurez-vous que le Bluetooth est activé dans les paramètres rapides du Bluetooth. S'il ne l'est pas, sélectionnez l'icône Bluetooth pour l'activer.
- Redémarrez votre périphérique Bluetooth.
- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth est chargé ou qu'il dispose d'une alimentation suffisante.
- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth se situe dans la plage de distance de connexion Bluetooth requise de votre ordinateur.
- Assurez-vous que le mode avion de votre ordinateur est désactivé. Procédez comme suit :
 1. Sélectionnez la zone des réglages rapides    sur la barre des tâches, côté droit.
 2. Dans les paramètres rapides du mode avion, assurez-vous que ce dernier est bien désactivé. S'il ne l'est pas, sélectionnez l'icône du mode avion afin de le désactiver.
- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth n'est pas trop près des autres périphériques USB connectés à votre ordinateur. Il est possible que les périphériques USB non protégés provoquent des interférences avec les connexions Bluetooth.
- Supprimez votre périphérique Bluetooth, puis ajoutez-le de nouveau :
 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Périphériques**.
 2. Sélectionnez **Plus d'options** du périphérique Bluetooth associé à un problème.
 3. Sélectionnez **Supprimer le périphérique** afin de supprimer le périphérique Bluetooth.
- 4. Sélectionnez la zone des réglages rapides    sur la barre des tâches, côté droit.

Remarque : Le Bluetooth doit être activé, à la fois sur votre ordinateur et votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique peut être détecté.

5. Sélectionnez **Gérer les périphériques Bluetooth** (>) dans les paramètres rapides Bluetooth pour développer la section.
 6. Dès que le périphérique s'affiche dans la liste **Nouveaux périphériques**, sélectionnez-le, puis suivez les instructions à l'écran.
- Exécutez l'outil de dépannage Bluetooth :
 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Système → Résolution des problèmes → Autres utilitaires de résolution des problèmes**.
 2. Trouvez la section Bluetooth, sélectionnez **Exécuter** et suivez les instructions à l'écran.
 - Désinstallez le pilote de la carte Bluetooth. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
 1. Saisissez Device Manager dans la zone Recherche Windows.
 2. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
 3. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Bluetooth** afin de développer la section.
 4. Faites un clic droit sur le périphérique Bluetooth associé à un problème, puis sélectionnez **Désinstaller le périphérique**.
 5. Confirmez votre souhait de désinstaller ce périphérique de votre système dans la fenêtre Désinstaller un périphérique. Ensuite, sélectionnez **Désinstaller**.
 6. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
 7. Si Windows ne réinstalle pas automatiquement le pilote, ouvrez le gestionnaire de périphériques. Ensuite, sélectionnez **Rechercher les modifications sur le matériel** dans la barre d'outils (l'icône en forme de loupe).

Quelles parties de mon PC peuvent contenir des données personnelles et comment puis-je effacer ces données avant de vendre, donner ou recycler l'appareil ?

Les données personnelles peuvent être stockées à plusieurs emplacements d'un PC Lenovo, en fonction de la conception et de la configuration du produit. Lenovo fournit des outils logiciels et des conseils pour effacer en toute sécurité les données utilisateur de tous les emplacements de stockage potentiels d'un PC Lenovo. Avant de vendre, donner ou recycler votre appareil, consultez [l'article technique](#) disponible sur le site Lenovo Support et suivez les instructions fournies pour votre catégorie de produit ou modèle spécifique.

Comment réinitialiser mon mot de passe Windows ?

Procédez comme suit si vous avez oublié le mot de passe de votre compte Windows.

- Vous avez un compte Microsoft si vous vous connectez à Windows avec une adresse e-mail. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en ligne :
 1. Rendez-vous sur la page de réinitialisation du mot de passe Microsoft à partir de n'importe quel autre appareil.
 2. Saisissez votre adresse e-mail Microsoft et suivez les instructions affichées à l'écran.
 3. Vous recevrez une demande de vérification de votre identité à l'aide d'un code de sécurité envoyé à votre adresse e-mail de secours ou à votre numéro de téléphone.

4. Après la réinitialisation, utilisez votre nouveau mot de passe afin de vous connecter à votre ordinateur portable.

Remarque : Pour que cela fonctionne, votre ordinateur portable doit être connecté à Internet.

- Si vous vous connectez à l'aide d'un identifiant autre qu'une adresse e-mail, alors vous avez un compte local. Procédez comme suit pour réinitialiser votre mot de passe :

1. Utilisez un indice de mot de passe :

Lorsque vous êtes à l'écran de connexion Windows, sélectionnez **Options de connexion**. Ensuite, saisissez votre mot de passe. Si un **indice de mot de passe** est affiché sous le champ du mot de passe, vous pouvez l'utiliser pour vous souvenir de votre mot de passe.

Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous avez préalablement configuré l'indice. L'option vous permettant de configurer un indice de mot de passe est disponible lorsque vous créez un mot de passe de compte local.

2. Utilisez un disque de réinitialisation de mot de passe préalablement créé :

Si vous avez créé un disque de réinitialisation de mot de passe, vous pouvez le brancher sur un port USB de votre ordinateur, puis suivre les instructions à l'écran afin de réinitialiser votre mot de passe.

Comment partitionner mon unité de stockage

Consultez <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur

Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.

Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.

2. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension.

ATTENTION :

Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.

Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot

La fonction Flip to Start est peut-être activée sur votre ordinateur. La plupart des ordinateurs portables Lenovo comprennent un détecteur capable de détecter l'angle d'ouverture du capot. Lorsque vous ouvrez le capot, le détecteur peut discerner ce comportement. Si la fonction Flip to Start est activée, l'ordinateur répond en démarrant automatiquement.

Si vous n'aimez pas cette fonction, vous pouvez la désactiver. La fonction Flip to Start peut être activée ou désactivée dans :

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Site Web du support Lenovo à l'adresse <https://support.lenovo.com>.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
• Nom du produit • Type de machine et numéro de série	• Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ? • Tout message d'erreur ou code d'erreur ? • Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ? • Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ? • Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.

- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces détachées non fabriquées ou non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Déclarations de conformité

Cette annexe fournit les déclarations de conformité applicables à votre produit et contient des informations spécifiques au modèle, comme le nom du modèle et les valeurs déterminées dans le cadre des procédures d'évaluation de la conformité. Les déclarations de conformité relatives à votre produit qui n'incluent pas d'informations spécifiques au modèle sont disponibles dans une publication distincte, intitulée *Consignes générales de sécurité et de conformité*. La version PDF de cette publication est disponible sur le site Web de Lenovo Support.

Valeur de la norme minimale de performance énergétique (MEPS) pour la Corée du Sud

모델명	컴퓨터 유형	연간소비 전력량 (kWh)	슬립모드 소비전력 (W)	오프모드 소비전력 (W)
Lenovo V14 G7 IWC	A	3.6	0.58	0.18
Lenovo V15 G7 IWC	A	3.8	0.56	0.22
Lenovo V17 G7 IWC	A	3.6	0.53	0.19

Annexe B. Avis important pour les consommateurs du Québec

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>.

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Annexe C. Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>.

Marques

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques de Lenovo. Microsoft, Windows et Windows Hello sont des marques du groupe Microsoft. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. USB Type-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.