



ET-4900 Series L5390 Series

ET-2900 Series ET-2920 Series L3360 Series

Gebruikershandleiding

A decorative blue wavy line that spans the width of the page, starting with a darker blue on the left and transitioning to a lighter blue on the right.

Afdrukken

Kopiëren

Scannen

Faxen

De printer onderhouden

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding).	7
Hier beginnen (gedrukte handleiding).	7
Gebruikershandleiding (digitale handleiding).	7
Informatie over de recentste handleidingen.	7
Zoeken naar informatie.	7
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	8
Over deze handleiding.	9
Markeringen en symbolen.	9
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen.	9
Referenties voor besturingssystemen.	10
Handelsmerken.	10
Copyright.	11

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	13
Veiligheidsinstructies voor inkt.	14
Printeradviezen en waarschuwingen.	14
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	15
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display.	15
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet.	15
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	16
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	16
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	16
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	17

Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	19
Binnenkant.	20
Achterzijde.	21

Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel.	24
Configuratie van het startscherm.	25

Uitleg bij de netwerkpictogrammen.	26
Tekens invoeren.	26

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	29
Instellingen voor het papierformaat en de papersoort.	30
Lijst met papersoorten.	30
Papier laden.	32
Papier laden in de papierinvoer achterzijde.	32
Verschillende soorten papier laden.	34
Enveloppen laden.	34
Geperforeerd papier afdrukken.	34
Lang papier laden.	35

Originelen plaatsen

Originelen op de ADF plaatsen.	37
Originelen op de scanner glasplaat plaatsen.	38

Afdrukken

Documenten afdrukken.	41
Afdrukken vanaf een computer.	41
Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten.	56
Afdrukken op enveloppen.	58
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows).	58
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS).	58
Webpagina's afdrukken.	59
Webpagina's afdrukken vanaf een computer.	59
Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten.	59
Afdrukken via een cloudservice.	60

Kopiëren

Beschikbare kopieermethoden.	62
Originelen kopiëren.	62
Kopiëren door te vergroten of verkleinen.	63
Meerdere originelen kopiëren naar één vel.	63
Identiteitskaart kopiëren.	65
Kopiëren zonder marges.	66
Menuopties voor kopiëren.	66
Het aantal kopieën:.	66

Kleurmodus:	66
Meer menuopties voor kopiëren.	66
Dichtheid:	66
Papierinstelling:	67
Vergroot/Verklein:	67
Formaat van origineel:	67
Meerdere pagina's:	67
Kwaliteit:	67
ID-kaart-kopie:	67
Randloze kopie:	67
Alle inst. wissen:	67

Scannen

Basisinformatie over scannen.	69
Wat is een "scan"?	69
Scanopties.	69
Beschikbare scanmethoden.	69
Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden.	72
Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden.	72
Originelen scannen naar een computer.	73
Scannen via het bedieningspaneel.	73
Scannen vanaf een computer.	74
Scannen via WSD.	75
Scannen met Mopria Scan.	76
Originelen scannen naar een mobiel apparaat.	76
Geavanceerd scannen.	76
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen.	76

Faxen

Voordat u faxfuncties gebruikt.	79
De printer aansluiten op een telefoonlijn.	79
De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten.	83
Instellingen voor de faxfuncties van de printer op maat configureren.	85
Contactpersonen beschikbaar maken.	88
Overzicht van de faxfuncties van de printer.	91
Functie: Faxberichten verzenden.	91
Faxberichten ontvangen.	92
Verzenden/ontvangen met PC-FAX (Windows/Mac OS).	92
Verschillende faxrapporten.	93
Beveiliging bij het verzenden en ontvangen van faxberichten.	93
Andere handige functies.	93
Faxberichten verzenden via de printer.	94

Ontvangers selecteren.	94
Verschillende manieren om faxberichten te verzenden.	95
Faxberichten ontvangen op de printer.	97
Inkomende faxen ontvangen.	98
Faxen ontvangen via een telefoonoproep.	99
Menuopties voor faxen.	100
Contacten:	100
Recent:	100
Menu:	100
Andere faxfuncties gebruiken.	103
Een faxrapport handmatig afdrukken.	103
Een faxbericht verzenden via een computer.	103
Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Windows).	104
Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Mac OS).	106
Faxberichten ontvangen op een computer.	108
Controleren op nieuwe faxen (Windows).	108
Controleren op nieuwe faxen (Mac OS).	110
De functie voor het opslaan van ontvangen faxen op de computer uitschakelen.	110

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	112
Het inktniveau resetten.	112
De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit verbeteren.	113
De afdrukkwaliteit aanpassen.	113
De printkop controleren en reinigen.	114
Krachtige reiniging uitvoeren.	116
Krachtige inktspoeling uitvoeren.	117
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken.	118
De printkop uitlijnen.	118
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken.	118
De Scannerglasplaat reinigen.	119
De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken.	120
De printer reinigen.	122
Gemorste inkt opruimen.	123

In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen.	125
Stroom besparen.	125
Uw wiferverbinding uitschakelen.	125
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	126
Toepassingen afzonderlijk installeren.	126

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows.	127
Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS.	129
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	129
Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer.	129
Instellingen aanpassen bij het verbinden met een mobiel apparaat.	130
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel.	131
De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport).	134
Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport.	135
Een apparaat en printer rechtstreeks verbinden (Wi-Fi Direct).	141
Over Wi-Fi Direct.	141
Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct.	142
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken.	143
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen.	143
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen.	144
Een printer instellen op meerdere computers.	144
De verbinding wijzigen van wifi naar USB.	145
De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet.	146
Een statisch IP-adres instellen voor de printer.	146
Energie-efficiënt ethernet inschakelen.	147
De printer vervoeren en opslaan.	148

Problemen oplossen

Kan niet afdrukken, kopiëren, scannen of faxen.	153
Problemen oplossen.	153
De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct.	154
De printer kan geen verbinding maken met het netwerk.	158
Kan geen faxbericht verzenden of ontvangen.	163
Papier wordt niet goed ingevoerd.	169
De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit is slecht	172
Afdrukkwaliteit is slecht.	172
De kopieerkwaliteit is slecht.	182
Problemen met gescande afbeeldingen.	189
De kwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht.	192

Het ontvangen faxbericht is van slechte kwaliteit	194
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma.	194
Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.. . . .	194
Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm.	195
Papier loopt vast.	197
Vastgelopen papier verwijderen.	197
Vastgelopen papier verwijderen uit de ADF.	200
Voorkomen dat papier vastloopt.	202
De inkt moet worden bijgevuld.	203
Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen.	203
De inkttanks bijvullen.	204
De onderhoudsset moet worden vervangen.	209
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset.	209
Een onderhoudscassette vervangen.	209
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	214
De printer gaat niet aan of uit.	214
De printer is traag.	216
Het display wordt donker.	217
Printer maakt veel lawaai tijdens werking.	217
Datum en tijd zijn verkeerd.	218
Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt.	218
Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows).	218
Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS).	218
Een bericht over het resetten van het inktpeil wordt weergegeven, zelfs na het bijvullen van inkt.	219
De weergave van het inktniveau verandert niet, zelfs na het bijvullen van inkt.. . . .	219
Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen.	219
Kan het probleem niet oplossen.	223
Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost.	224

Productinformatie

Papiergegevens.	227
Beschikbaar papier en capaciteiten.	227
Niet-beschikbare papiersoorten.	232
Informatie over verbruiksproducten.	233
Codes van de inktflessen.	233
Onderhoudscassettecode.	234
Software-informatie.	235
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma).	235

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma).	236
Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2).	237
Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten (FAX Utility).	237
Toepassing voor het verzenden van faxberichten (PC-FAX-stuurprogramma).	238
Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config).	238
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater).	239
Overzicht instellingenmenu.	240
Printerinstallatie.	240
Netwerkinstellingen.	243
Epson Connect- services.	245
Contacten-beheer.	245
Faxinstellingen.	246
Statusv.afdrukkn.. . . .	252
Afdrukteller.	252
Klantonderzoek.	252
Herstel standaard instellingen.	253
Firmware-update.	253
Productspecificaties.	253
Printer specificaties.	253
Scannerspecificaties.	255
Specificaties voor ADF.	255
Faxspecificaties.	256
Interfacespecificaties.	256
Netwerkspecificaties.	256
Ondersteunde services van derden.	258
Afmetingen.	259
Elektrische specificaties.	260
Omgevingsspecificaties.	261
Systeemvereisten.	261
Regelgevingsinformatie.	262
Normen en goedkeuringen.	262
Beperkingen op het kopiëren.	265

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	268
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	268
Voordat u contact opneemt met Epson.	268
Hulp voor gebruikers in de VS en Canada.	269
Hulp voor gebruikers in Europa.	269
Hulp voor gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië.	269
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	270

Hulp voor gebruikers in Australië.	270
Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland.	271
Hulp voor gebruikers in Singapore.	271
Hulp voor gebruikers in Thailand.	271
Hulp voor gebruikers in Vietnam.	272
Hulp voor gebruikers in Indonesië.	272
Hulp voor gebruikers in Hong Kong.	273
Hulp voor gebruikers in Maleisië.	273
Hulp voor gebruikers in India.	273
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen.	274

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Zoeken naar informatie.	7
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	8
Over deze handleiding.	9
Handelsmerken.	10
Copyright.	11

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen. De beschikbaarheid van handleidingen verschilt per locatie.

Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)

Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.

Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.

Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Beschikbaar als een PDF en webhandleiding. Biedt gedetailleerde informatie over en instructies voor het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

Deze handleiding is bedoeld voor de ET-4900 Series/L5390 Series en de ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series. De volgende functies zijn alleen beschikbaar voor ET-4900 Series/L5390 Series de.

- ☐ Faxen
- ☐ ADF (automatische documentinvoer)
- ☐ Ethernet-verbinding

Informatie over de recentste handleidingen

VS en Canada

Ga naar <https://support.epson.com> en zoek uw product om de nieuwste handleidingen te bekijken.

Overige regio's

☐ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<https://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<https://support.epson.net/>).

☐ Digitale handleiding

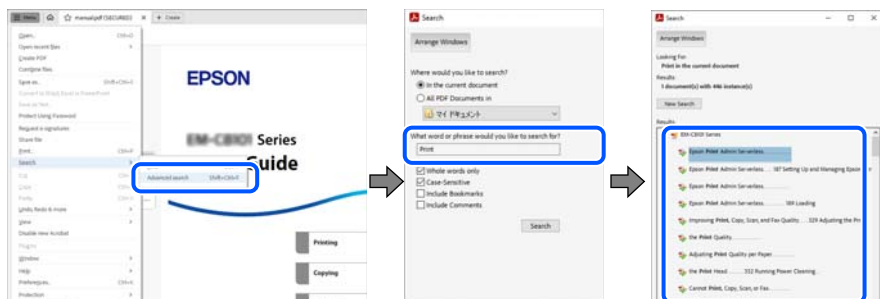
Bezoek de volgende website, voer de productnaam in en ga vervolgens naar **Ondersteuning**.
<https://epson.sn>

Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader op de computer is geopend.

Zoeken met een zoekwoord

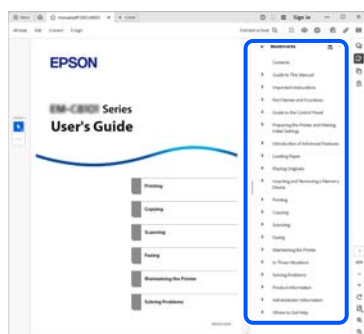
Klik op **Menu > Zoeken > Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- ☐ Mac OS: houd de **Command**-toets ingedrukt en druk op <.



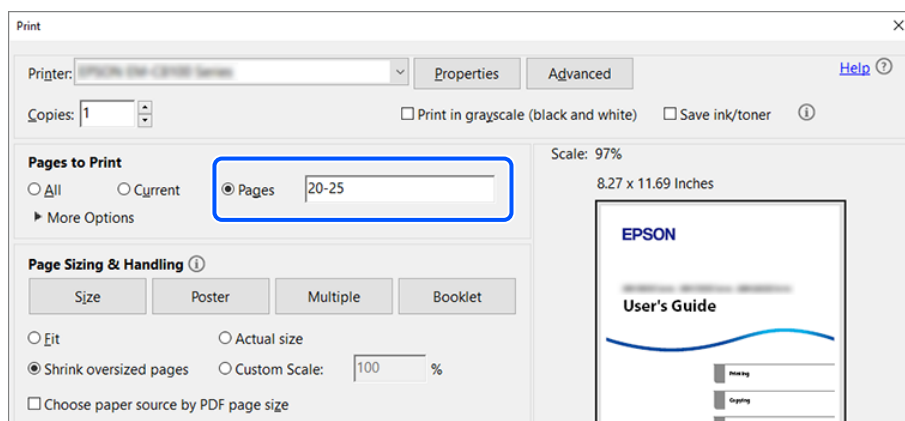
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25

- ❑ Als u niet-openvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.

Voorbeeld: 5, 10, 15



Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.



Biedt Webvideohandleid. van de bedieningsinstructies. Raadpleeg de gerelateerde informatie koppeling.

Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- ❑ De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 11 of macOS High Sierra (10,13). De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, varieert afhankelijk van het model, de situatie en de regio.
- ❑ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Hoewel er kleine verschillen kunnen zijn afhankelijk van het model, zijn de instructies hetzelfde.

- ☐ Sommige menu-items op het lcd-scherm variëren afhankelijk van het model, de instellingen en de regio.
- ☐ U kunt alle QR-codes in deze handleiding lezen met een QR-code-app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2025", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" en "Windows Server 2008" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2025 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9.5 of hoger en naar macOS 10.12 of hoger.

Handelsmerken

- ☐ Microsoft, Excel, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Algemene kennisgeving: alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren en dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.



Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	13
Printeradviezen en waarschuwingen.	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	17

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<https://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Als het netsnoer dat bij uw printer is geleverd een aardpen heeft, sluit u de printer aan op een geaard stopcontact. Als u deze instructie niet opvolgt, kan dit leiden tot brand of een elektrische schok.
- ☐ Zorg ervoor dat uw netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Houd de printer ten minste 22 cm (8,7 inch) uit de buurt van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- ☐ Als het LCD-scherm beschadigd is, neem dan in de VS en Canada contact op met Epson Support. Neem in andere regio's contact op met uw dealer. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
- ☐ Vermijd het gebruik van de telefoon tijdens onweer. Er bestaat een minieme kans op elektrische schokken door bliksem.
- ☐ Gebruik voor het melden van een gaslek geen telefoon in de directe omgeving van het lek.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inkttanks, de doppen van de inkttanks of geopende inktflessen of doppen.
 - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Haal de onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- ☐ Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.
- ☐ Houd inktflessen en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen. Drink niet van de inkt.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ Plaats de netsnoeren zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op de netsnoeren en zorg ervoor dat niemand op de netsnoeren stapt of eroverheen rijdt. Let er vooral op dat alle netsnoeren aan de uiteinden netjes recht blijven.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- ☐ Raak de witte, platte kabel of de inktbuizen binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- ☐ Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Druk niet te hard op het scanner glasplaat wanneer u originelen plaatst.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display

- ☐ Het lcd-scherm kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Deze omstandigheden zijn normaal en willen geenszins zeggen dat het beschadigd is.
- ☐ Maak het lcd-scherm alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- ☐ De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Als het oppervlak van het scherm afbladdert of barst, neem dan contact op met Epson Support (VS en Canada) of uw dealer (overige regio's) en raak de gebroken stukjes niet aan en probeer ze niet te verwijderen.

Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- ☐ Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- ☐ Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

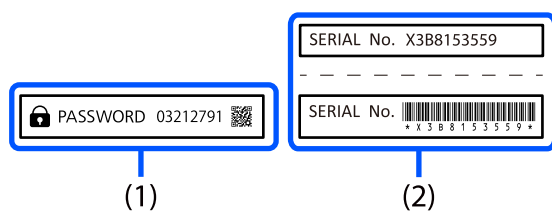
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- ☐ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

Met deze printer kunt u een beheerderswachtwoord instellen om ongeoorloofde toegang tot of wijzigingen aan de instellingen te voorkomen wanneer het product is aangesloten op een netwerk.

Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord

De standaardwaarde van het beheerderswachtwoord is vermeld op het etiket op de printer, bijvoorbeeld een van de etiketten die hier zijn weergegeven.



Als etiket (1) en (2) allebei op de printer zitten, is de waarde naast PASSWORD op etiket (1) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde 03212791.

Opmerking:

Als etiket (1) op een plek zit die lastig is te zien, klink dan op de koppeling voor informatie over de locatie.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Als u etiket (1) niet kunt vinden, is het serienummer op etiket (2) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde X3B8153559.

Het beheerderswachtwoord wijzigen

Om veiligheidsredenen raden we aan om het standaardwachtwoord te wijzigen.

Dit kan worden gewijzigd via Web Config. Zorg ervoor dat het nieuwe wachtwoord ten minste 8 enkelvoudige alfanumerieke tekens en symbolen bevat wanneer u het wachtwoord wijzigt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 239](#)

Bewerkingen waarvoor u het beheerderswachtwoord moet invoeren

Als u wordt gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren wanneer u de volgende bewerkingen uitvoert, voert u het beheerderswachtwoord in dat op de printer is ingesteld.

- ☐ Wanneer u de firmware van de printer bijwerkt vanaf een computer of mobiel apparaat device
- ☐ Wanneer u aanmeldt bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- ☐ Wanneer u het gebruik van een toepassing instelt, zoals Faxhulpprogramma, die de printerinstellingen kan wijzigen.

Het beheerderswachtwoord initialiseren

U kunt het beheerderswachtwoord opnieuw instellen naar de standaardinstellingen door de netwerkinstellingen te initialiseren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Herstel standaard instellingen” op pagina 253](#)

Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Meer > Instel. > Standaardinst. herstellen > Alle gegevens en instellingen wissen** op het bedieningspaneel.



Namen en functies van onderdelen

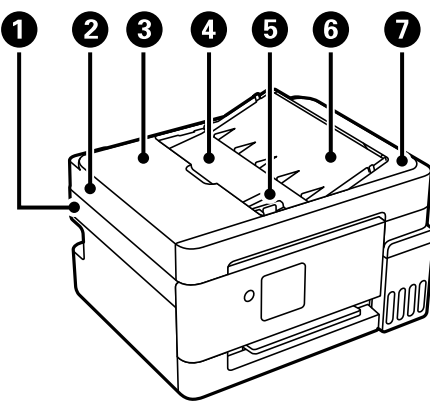
Voorzijde. 19

Binnenkant. 20

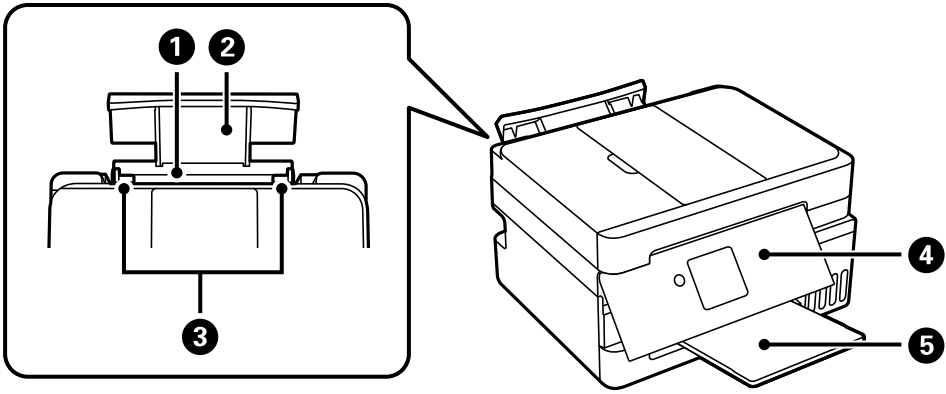
Achterzijde. 21

Voorzijde

ET-4900 Series/L5390 Series



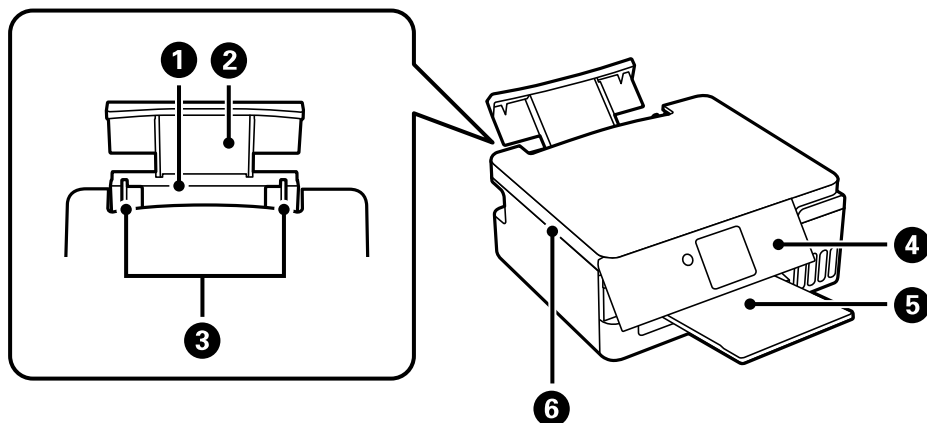
1	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om vastgelopen papier te verwijderen. Deze eenheid blijft meestal gesloten.
2	ADF (automatische documentinvoer)	Bevat meerdere originelen.
3	Deksel van ADF	Open dit om vastgelopen originelen te verwijderen uit de ADF.
4	Invoerlade van de ADF	Hiermee worden originelen automatisch ingevoerd.
5	Zijgeleider van de ADF	Schuif zo naar de randen van de originelen dat ze recht worden toegevoerd in de printer.
6	ADF-documentsteun	Biedt ondersteuning voor originelen.
7	Uitvoerlade van de ADF	Bevat de originelen die uit de ADF komen.



1	Papierinvoer achterzijde	Hieruit wordt papier geladen.
2	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
3	Zijgeleiders	Schuif zo naar de randen van het papier dat het recht wordt toegevoerd in de printer.

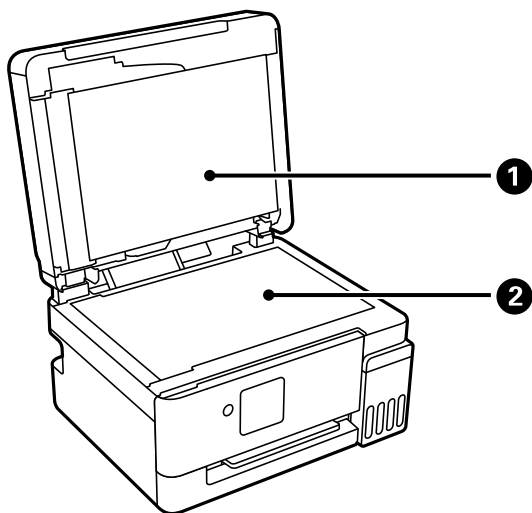
4	Bedieningspaneel	Geeft de status van de printer weer en maakt het mogelijk printerinstellingen te selecteren.
5	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

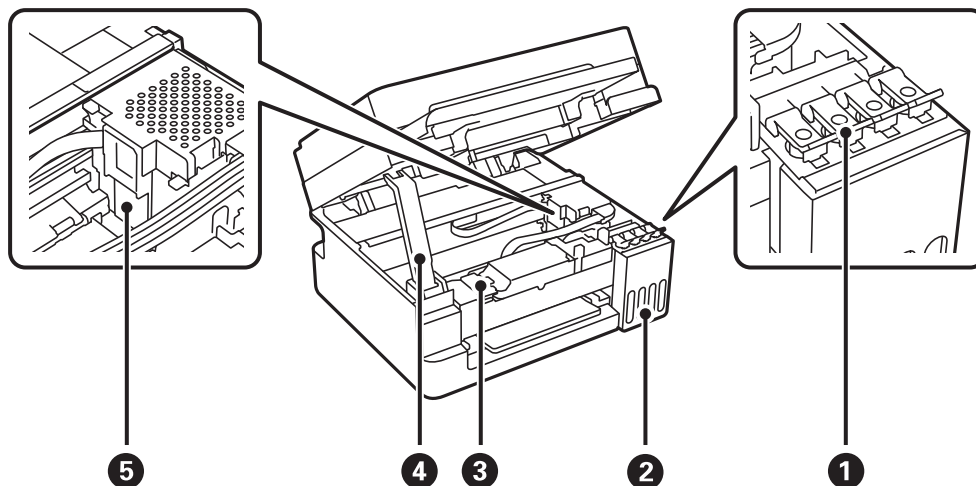


1	Papierinvoer achterzijde	Hieruit wordt papier geladen.
2	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
3	Zijgeleiders	Schuif zo naar de randen van het papier dat het recht wordt toegevoerd in de printer.
4	Bedieningspaneel	Geeft de status van de printer weer en maakt het mogelijk printerinstellingen te selecteren.
5	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
6	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om vastgelopen papier te verwijderen. Deze eenheid blijft meestal gesloten.

Binnenkant

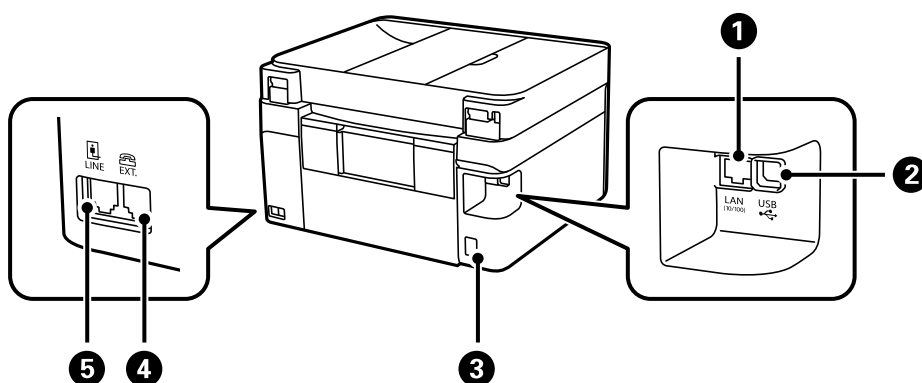


❶	Documentkap	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
❷	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.



❶	Inkttankdop	Open om de inkttank bij te vullen.
❷	Inkreservoir (inkttank)	Brengt inkt naar de printkop.
❸	Afdekking onderhoudsset	Open deze afdekking wanneer u de onderhoudsset wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrucken.
❹	Steun van scannereenheid	Ondersteunt de scannereenheid wanneer deze wordt geopend.
❺	Printkop	Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.

Achterzijde



❶	LAN-poort*	Sluit een LAN-kabel aan.
❷	USB-poort	Sluit een USB-kabel aan om verbinding te maken met een computer.
❸	Netsnoeraansluiting	Sluit het netsnoer aan.

4	EXT.-poort*	Sluit externe telefoontoestellen aan.
5	LINE-poort*	Sluit een telefoonlijn aan.

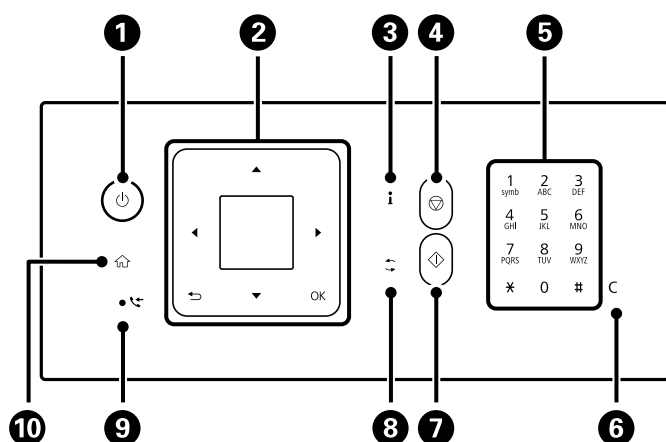
* Alleen voor de ET-4900 Series/L5390 Series



Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel.	24
Configuratie van het startscherm.	25
Uitleg bij de netwerkpictogrammen.	26
Tekens invoeren.	26

Bedieningspaneel



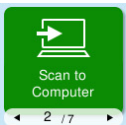
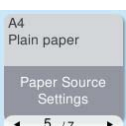
1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.
2	Scherm Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om menu's of instellingen te selecteren. De knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en de knop OK Gebruik de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om een menu of instelling te markeren en druk vervolgens op de knop OK om deze te selecteren. Knop ↶ Druk op deze knop om terug te keren naar het vorige scherm.
3	Druk op deze knop om de status van de printer of oplossingen weer te geven wanneer er een probleem optreedt. U kunt ook de status van de netwerkverbinding controleren. "Uitleg bij de netwerkpictogrammen" op pagina 26
4	Druk op deze knop om de huidige bewerking te stoppen.
5*	Voer cijfers, letters en symbolen in.
6*	Druk op deze knop om nummerinstellingen zoals het aantal kopieën te wissen.
7	Druk op deze knop om een bewerking zoals afdrukken of kopiëren te starten.
8	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
9*	Wordt ingeschakeld wanneer ontvangen faxen die nog niet zijn afgedrukt of opgeslagen, worden opgeslagen in het geheugen van de printer.
10	Druk op deze knop om het startscherm weer te geven.

* Alleen voor de ET-4900 Series/L5390 Series

Configuratie van het startscherm

Het volgende startscherm wordt weergegeven wanneer u de printer inschakelt of op het bedieningspaneel op de knop  drukt. U kunt gemakkelijk kopiëren en afdrukken door het menu te wisselen en de gewenste optie te selecteren.



	Hiermee kunt u documenten kopiëren.
	Hiermee kunt u documenten scannen en op een computer opslaan.
	Hiermee kunt u documenten scannen en ze op een computer opslaan met de WSD-functie.
	Hiermee kunt u faxberichten verzenden.*
	Hiermee kunt u het formaat en type papier selecteren dat u in de papierbron hebt geplaatst.
	Hiermee geeft u menu's weer voor het instellen van de printer voor gebruik in een draadloos netwerk.

	Hiermee krijgt u toegang tot de volgende menu's: ☐ Onderhoud Geeft de menu's weer waarmee u de kwaliteit van uw afdrukken kunt verbeteren, bijvoorbeeld door verstopte spuitmondjes te ontstoppen of de printkop uit te lijnen. ☐ Instel. Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen selecteren. ☐ Afdrukfout Biedt oplossingen wanneer u niet kunt afdrukken zoals verwacht. ☐ Stille modus Geeft de instelling voor de Stille modus weer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kan het geluid van de printer worden gereduceerd afhankelijk van het geselecteerde papierstype en de afdrukkwaliteit, maar de afdruksnelheid kan afnemen.
---	---

* Alleen voor de ET-4900 Series/L5390 Series

Uitleg bij de netwerkpictogrammen

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren door op de knop **i** en **Printerstatus > Netwerkstatus** te selecteren.

	De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet) netwerk of een draadloos (wifi) netwerk.*1
	De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet) netwerk.*1
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi) netwerk.*2
	De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi) netwerk.
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi) netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

*1 Alleen voor de ET-4900 Series/L5390 Series

*2 Alleen voor de ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

Tekens invoeren

Als u via het bedieningspaneel tekens en symbolen wilt invoeren voor de netwerkinstellingen en het registreren van contactpersonen, gebruikt u de knoppen ▲, ▼, ◀ en ▶ en het softwaretoetsenbord op het lcd-scherm. Druk op de knop ▲, ▼, ◀ of ▶ om op het toetsenbord een teken of functietoets te selecteren en druk vervolgens op de

knop OK. Wanneer u klaar bent met het invoeren van tekens, selecteert u **OK** en drukt u vervolgens op de knop OK.



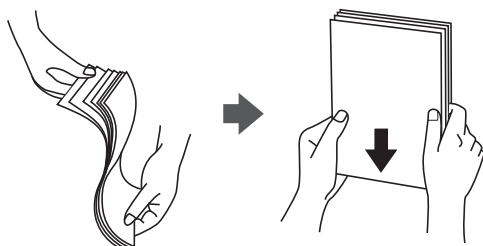
Functieknop	Beschrijvingen
	Hiermee verplaatst u de cursor naar links of rechts.
A 1 #	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens of symbolen gebruiken. U kunt ook schakelen met de knop  .
	Hiermee typt u een spatie.
	Hiermee wist u het teken links van de cursor (Backspace).
OK	Hiermee voert u de geselecteerde tekens in.

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	29
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	30
Papier laden.	32
Verschillende soorten papier laden.	34

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- ☐ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ☐ Als u met origineel Epson-papier afdrukken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ☐ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ☐ Als het papier omgekruld of gevouwen is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld of gevouwen papier kan papiertoevoerproblemen en vlekken op de afdrukken veroorzaken.



- ☐ Bij handmatig dubbelzijdig afdrukken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ☐ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ☐ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



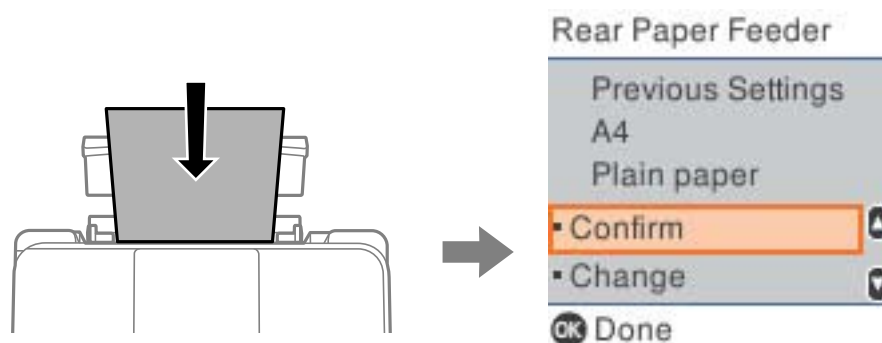
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 232](#)

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

Als u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u papier laadt, geeft de printer een waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt door ervoor te zorgen dat u niet op het verkeerde papierformaat afdrukt of onverwachte kleuren ziet als gevolg van instellingen die niet overeenkomen met het papiersoort.

Dit scherm wordt niet weergegeven als **Autom. weerg. pap inst.** is uitgeschakeld. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.



Als het weergegeven papierformaat en papiertype verschillen van het geladen papier, wijzigt u de instellingen voor het papierformaat en -type en bevestigt u ze vervolgens.

Opmerking:

U kunt ook het scherm met de instellingen voor papierformaat en papiersoort weergeven door **Instellingen papierbron > Papierinstelling** te selecteren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Autom. weerg. pap inst.” op pagina 240](#)

Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

VS en Canada

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, mobiel apparaat *
Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Value Photo Paper Glossy	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, mobiel apparaat *
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glans	Photo Paper Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Matte	Epson Matte
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* mobiele apparaten kunnen deze mediatypen worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson Smart Panel.

Overige regio's

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, mobiel apparaat *
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glans	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

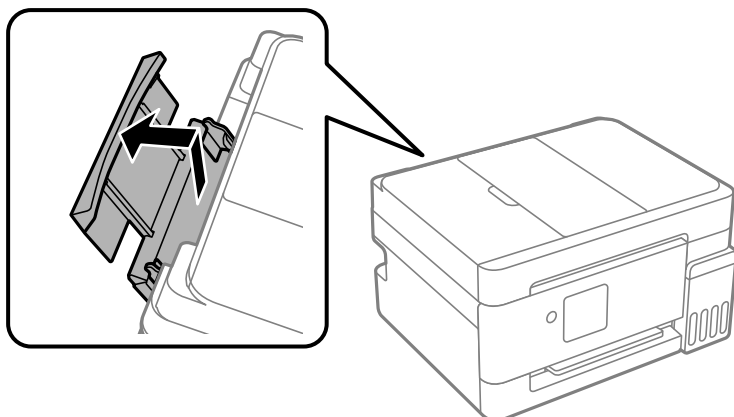
* mobiele apparaten kunnen deze mediatypen worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson Smart Panel.

Papier laden

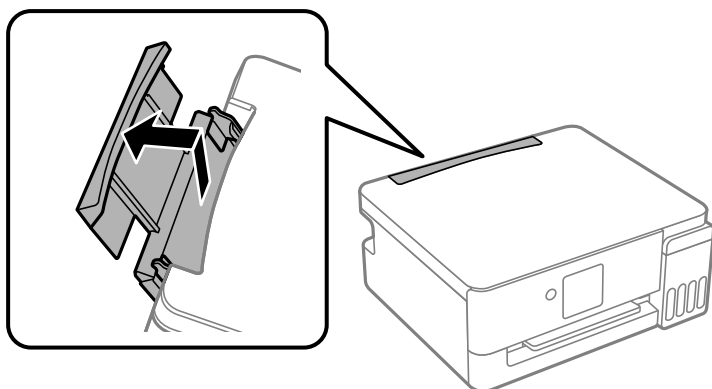
Papier laden in de papierinvoer achterzijde

1. Trek de papiersteun naar buiten.

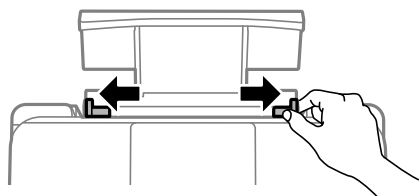
ET-4900 Series/L5390 Series



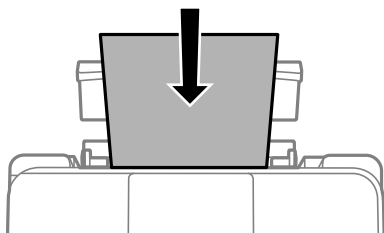
ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series



2. Schuif de zijgeleiders naar buiten.



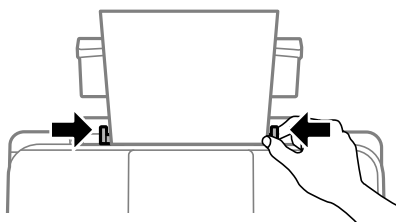
3. Laad papier in het midden van de papiersteun met de afdrukzijde naar boven.



Belangrijk:

- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep net onder het symbool ▼ aan de binnenzijde van de geleider komt.
- ☐ Laad het papier met de kortste zijde eerst. Als u de papiergrootte echter hebt ingesteld op de breedte van de lange zijde, laad dan eerst de lange zijde van het papier.

4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

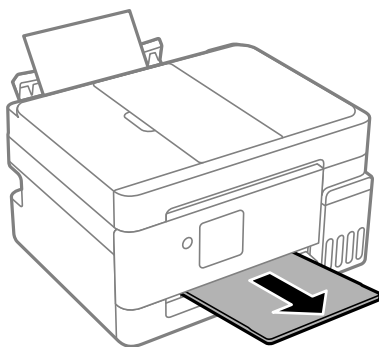


5. Selecteer het papierformaat en het papiersoort op het LCD-scherf.

Opmerking:

*Dit scherm wordt niet weergegeven als **Autom. weerg. pap inst.** is uitgeschakeld.*

6. Schuif de uitvoerlade uit.



Opmerking:

Plaats het resterende papier terug in de verpakking. Als u het in de printer laat, kan het papier omkrullen of kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan.

Gerelateerde informatie

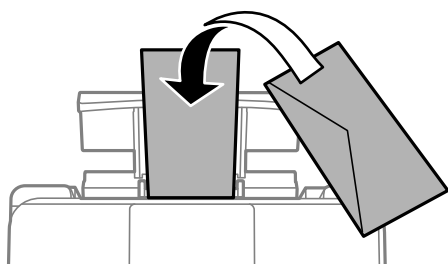
- ➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 232](#)

Verschillende soorten papier laden

Enveloppen laden

Laad enveloppen in het midden van de papiersteun met de korte zijde eerst en de omslag naar beneden. Schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



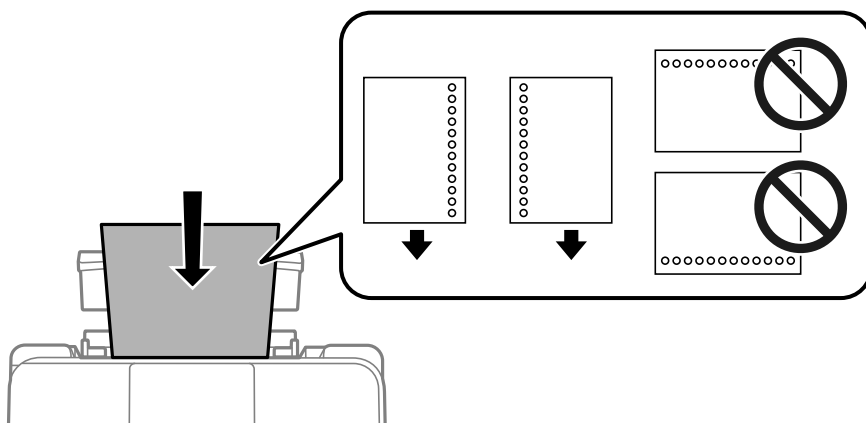
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 232](#)

Geperforeerd papier afdrukken

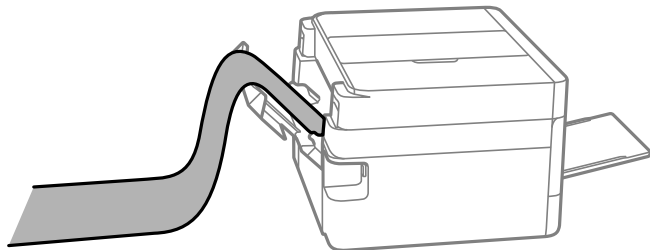
Laad papier in het midden van de papiersteun met de afdrukzijde naar boven.

Laad een enkel vel gewoon papier met perforaties aan de linker- of rechterzijde. Pas de afdrukinhoud van uw bestand aan, zodat u niet over de perforaties heen afdrukt.



Lang papier laden

Als u papier laadt dat langer is dan het formaat Legal, bergt u de papiersteun op en maakt u de voorrand van het papier vlak. Selecteer **User-Defined** als instelling voor het papierformaat.



- ☐ Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- ☐ Lang papier past niet in de uitvoerlade. Tref maatregelen, bijvoorbeeld een doos, om te voorkomen dat het papier op de grond valt.
- ☐ Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 232](#)

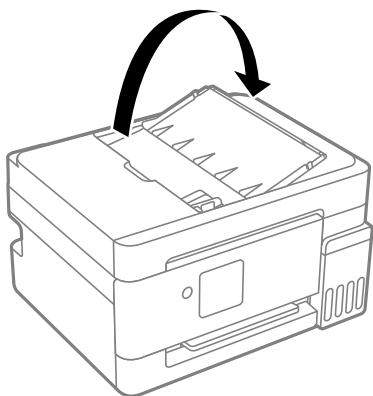


Originelen plaatsen

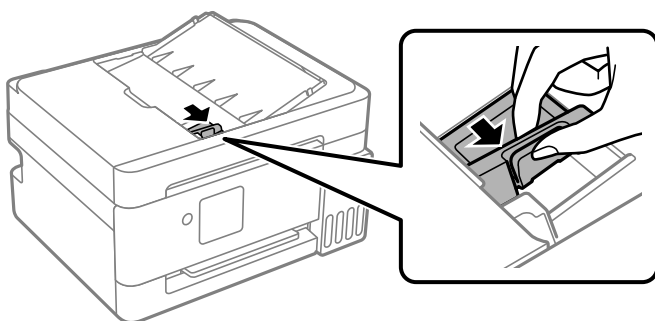
Originelen op de ADF plaatsen.	37
Originelen op de scanner glasplaat plaatsen.	38

Originelen op de ADF plaatsen

1. Lijn de randen van het papier uit.
2. Open de invoerlade van de ADF.



3. Schuif de zijgeleider van de ADF naar buiten.

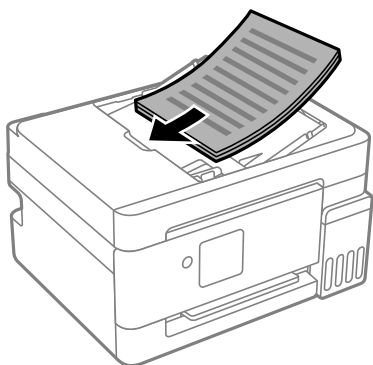


4. Leg de originelen met de bedrukte zijde naar boven en met de korte zijde eerst, en schuif vervolgens de ADF-randgeleider naar de randen van de originelen.

Opmerking:

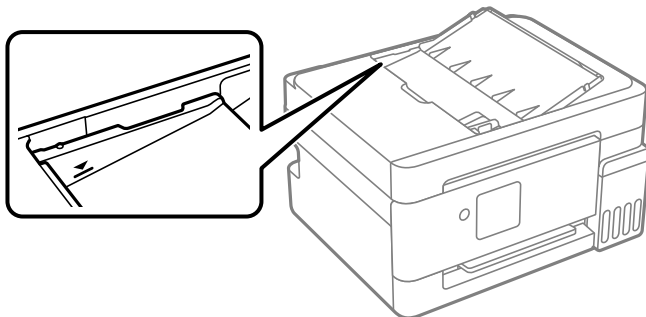
Wanneer originelen in de ADF en op de scannerglasplaat zijn geplaatst, wordt er prioriteit gegeven aan de originelen in de ADF. Zorg ervoor dat het origineel op de glasplaat van de scanner in de juiste positie ligt, anders kunt u mogelijk niet scannen vanaf de ADF.

[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)



! **Belangrijk:**

- ❑ Laad de originelen niet tot boven de streep met het driehoekje op de ADF.



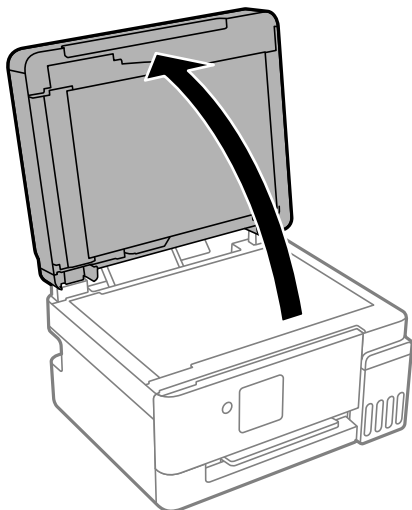
- ❑ Plaats tijdens het scannen geen nieuwe originelen.

Originelen op de scannerglasplaat plaatsen

Opmerking:

Zorg ervoor dat er geen paperclips, pennen of andere voorwerpen op de documentkap liggen voordat u deze opent. Als een van deze voorwerpen in de printer valt, kunt u mogelijk niet afdrukken of andere bewerkingen uitvoeren.

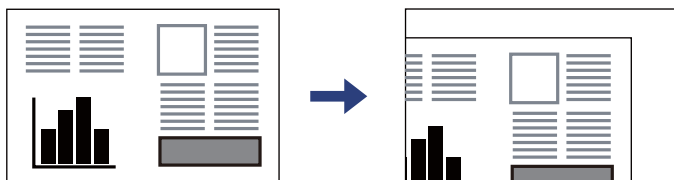
1. Open de documentkap.



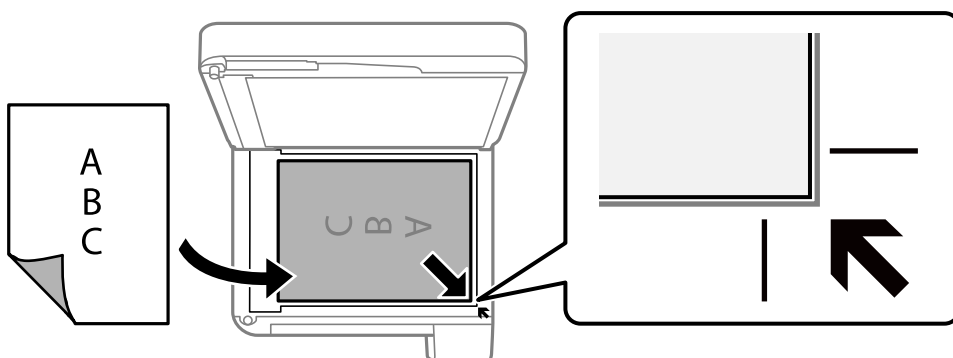
2. Gebruik een zachte, droge en schone doek om stof of vlekken van het oppervlak van de scannerglasplaat te verwijderen.

Opmerking:

Als er stof of vlekken op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden.



3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Opmerking:

Wanneer originelen in de ADF en op de scannerglasplaat zijn geplaatst, wordt er prioriteit gegeven aan de originelen in de ADF.

4. Sluit het deksel voorzichtig.



Let op:

Pas bij het sluiten van de documentkap op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.



Belangrijk:

- ☐ Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.
- ☐ Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannerspecificaties” op pagina 255](#)



Afdrukken

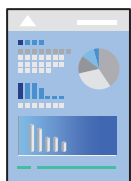
Documenten afdrukken.	41
Afdrukken op enveloppen.	58
Webpagina's afdrukken.	59
Afdrukken via een clouddienst.	60

Documenten afdrukken

Afdrukken vanaf een computer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een document kunt afdrukken vanaf uw computer waarbij Windows wordt gebruikt als een voorbeeld. Op Mac OS kan de procedure verschillen of worden sommige functies mogelijk niet ondersteund.

Afdrukken met eenvoudige instellingen

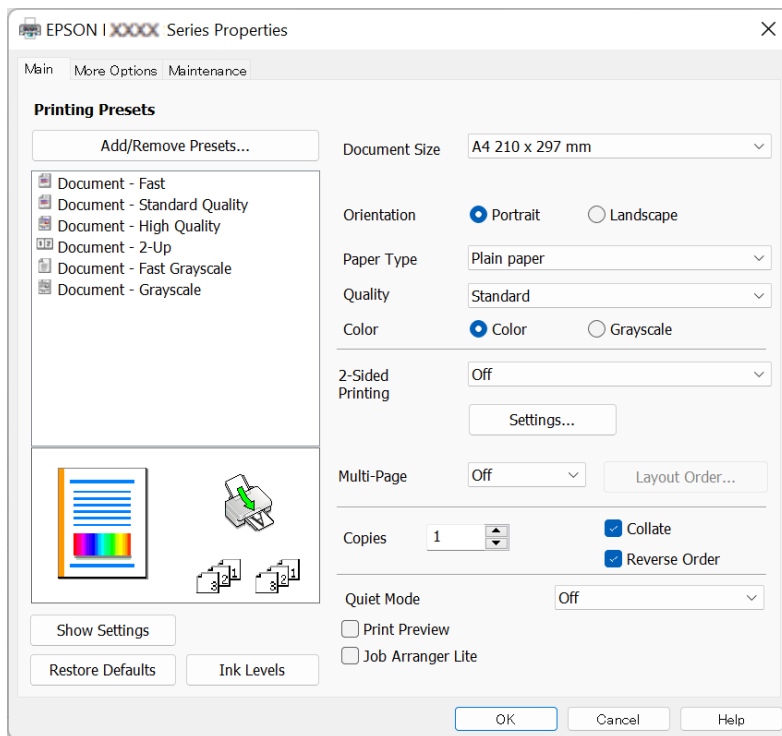


Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

U kunt de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

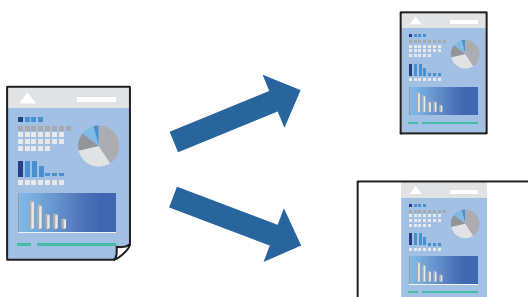
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 30](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

Opmerking:

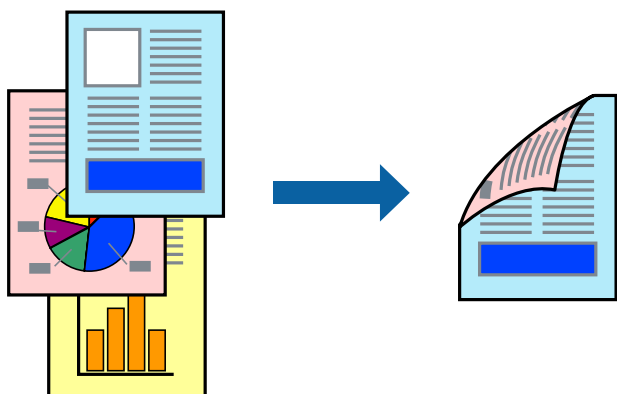
*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.*

5. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

Dubbelzijdig afdrukken

Het printerstuurprogramma drukt even en oneven pagina's automatisch gescheiden af. Wanneer de oneven pagina's zijn afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies en drukt u de even pagina's af.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

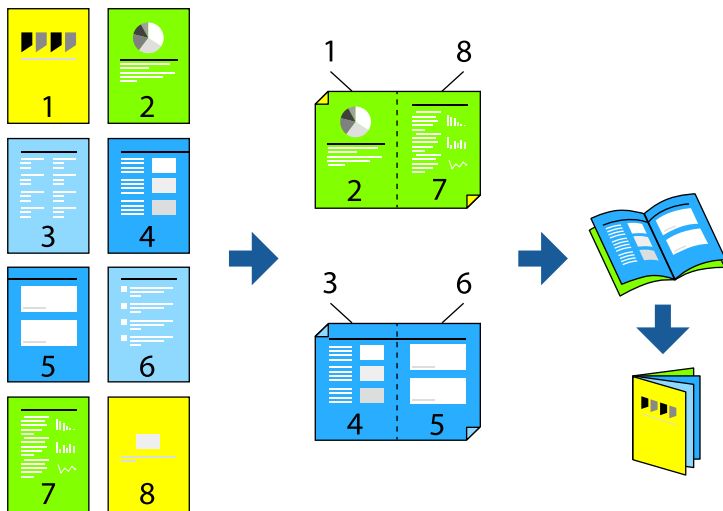
Tabblad **Hoofdgroep** > **Dubbelzijdig afdrukken**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 231](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 218](#)

Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

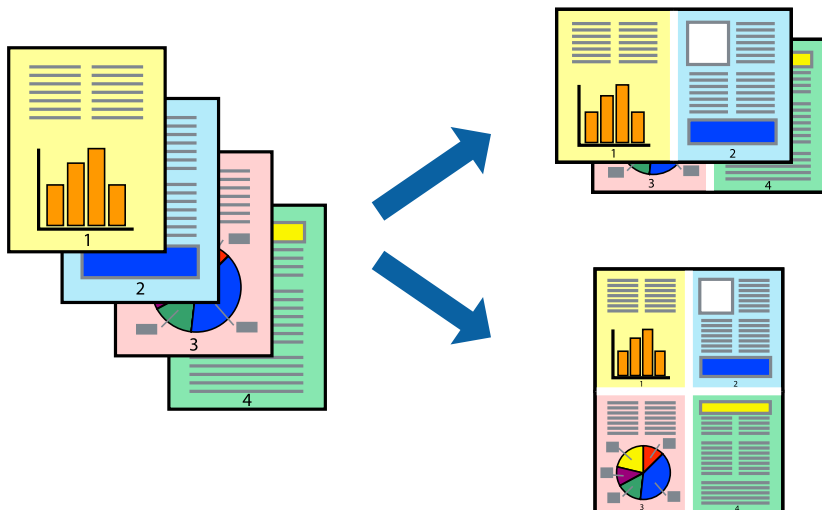
Op het tabblad **Hoofdgroep** selecteert u de methode dubbelzijdig afdrukken met **Dubbelzijdig afdrukken**, en selecteert u vervolgens **Instellingen** > **Boekje**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 231](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 218](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Hoofdgroep tab > **Meerdere pagina's** > **2-omhoog**, enz.

Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Kies op het tabblad **Meer opties** > **Uitvoerpapier** en selecteer het formaat van het geladen papier.

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



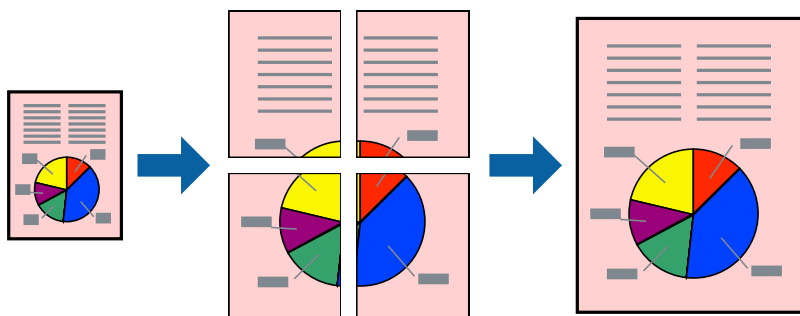
Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in.

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

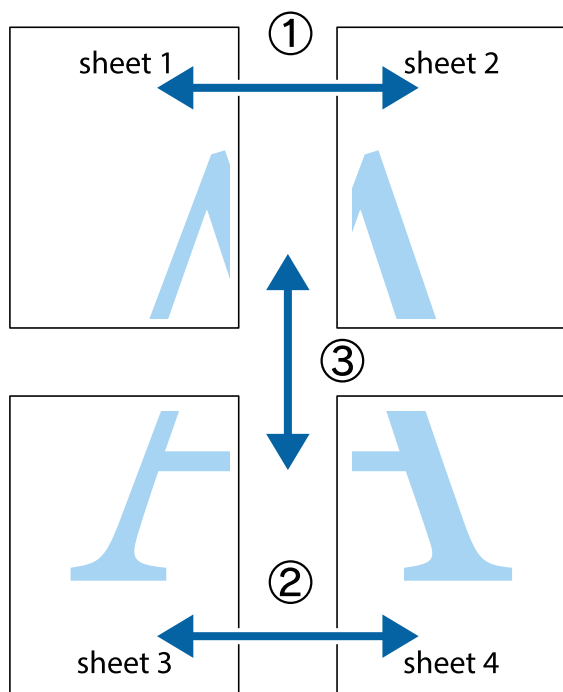
Deze functie is niet beschikbaar voor dubbelzijdig afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

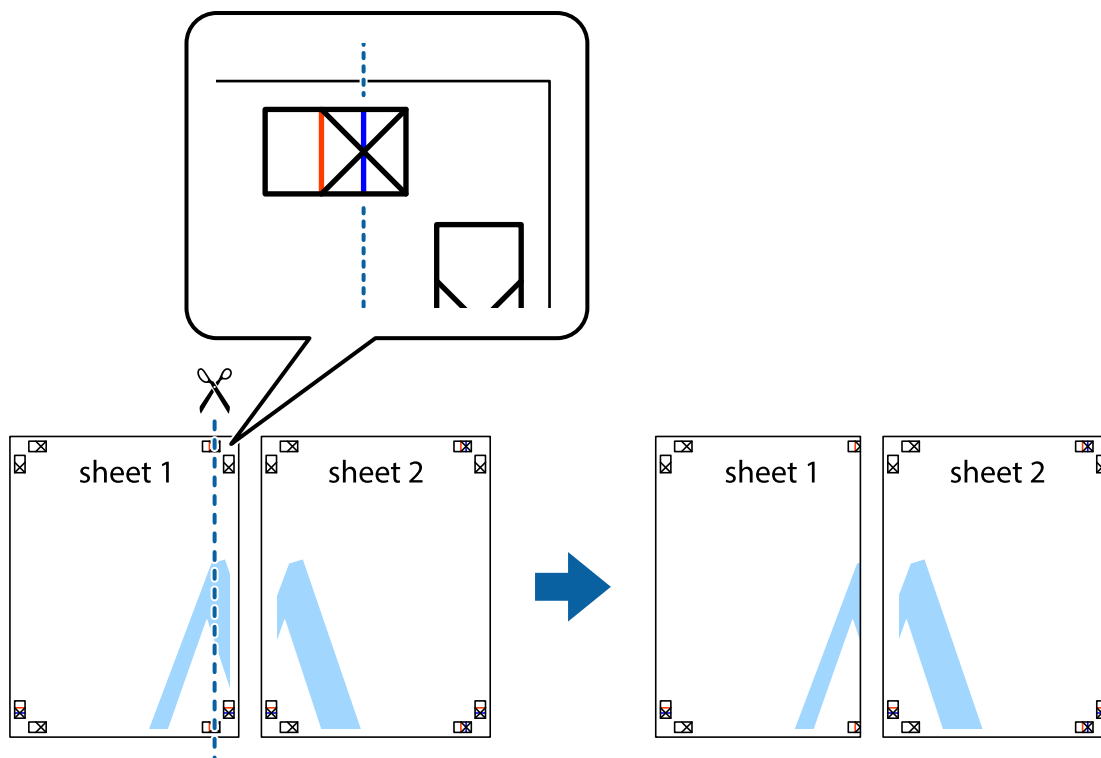
Hoofdgroep tab > **Meerdere pagina's** > **2x2 Poster**, enz.

Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

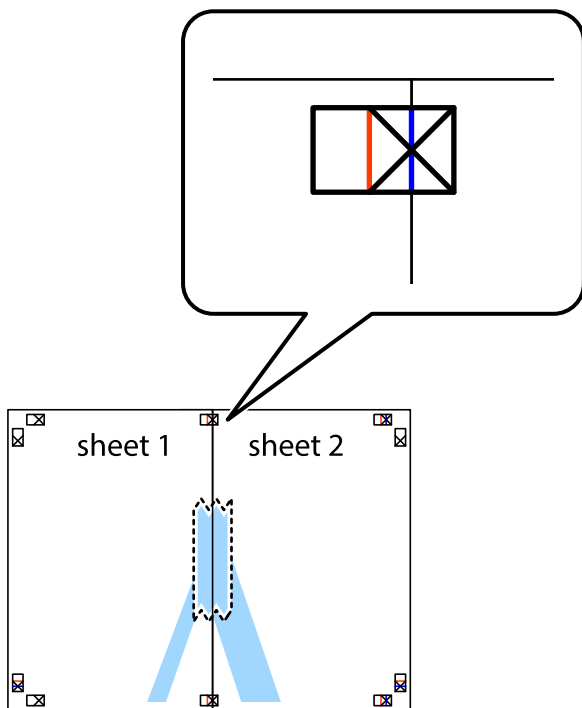
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



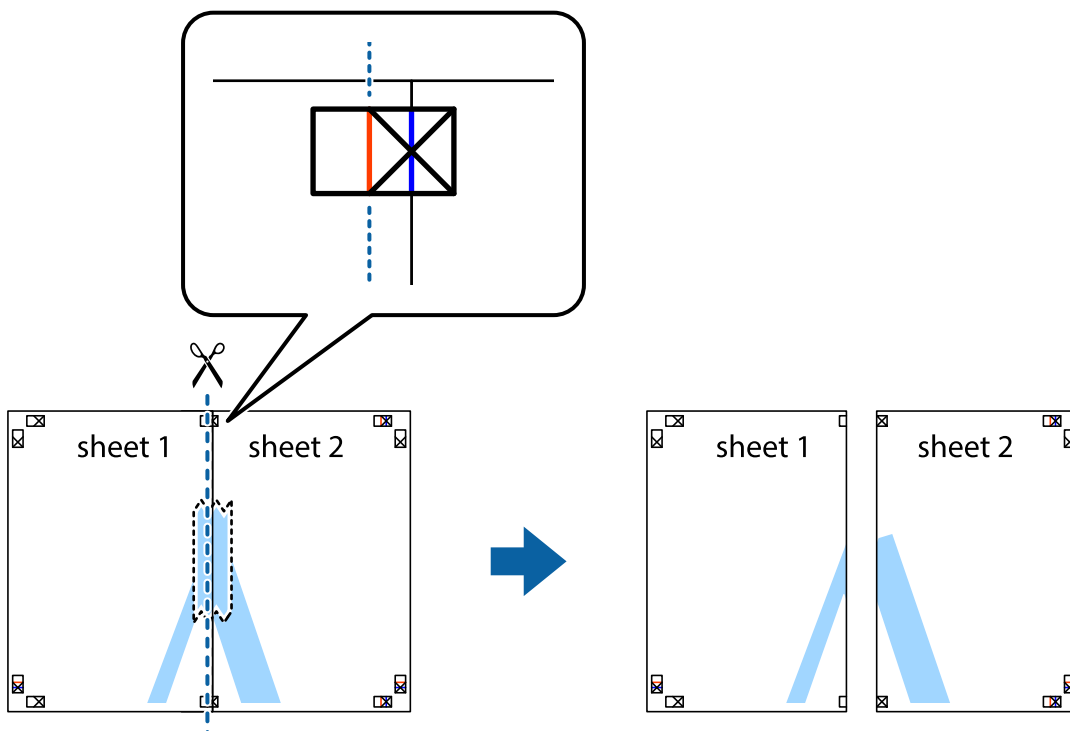
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



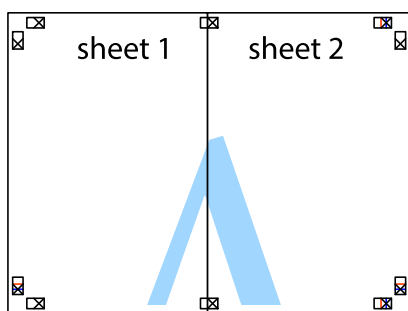
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



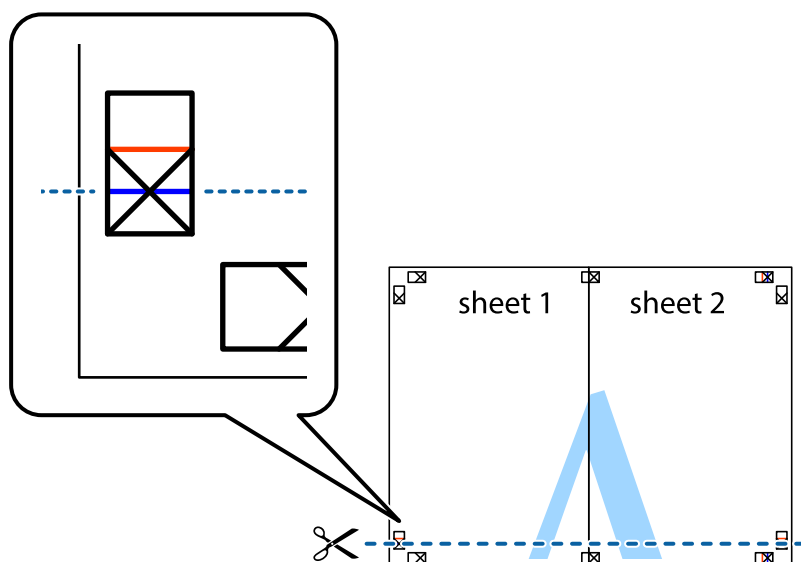
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



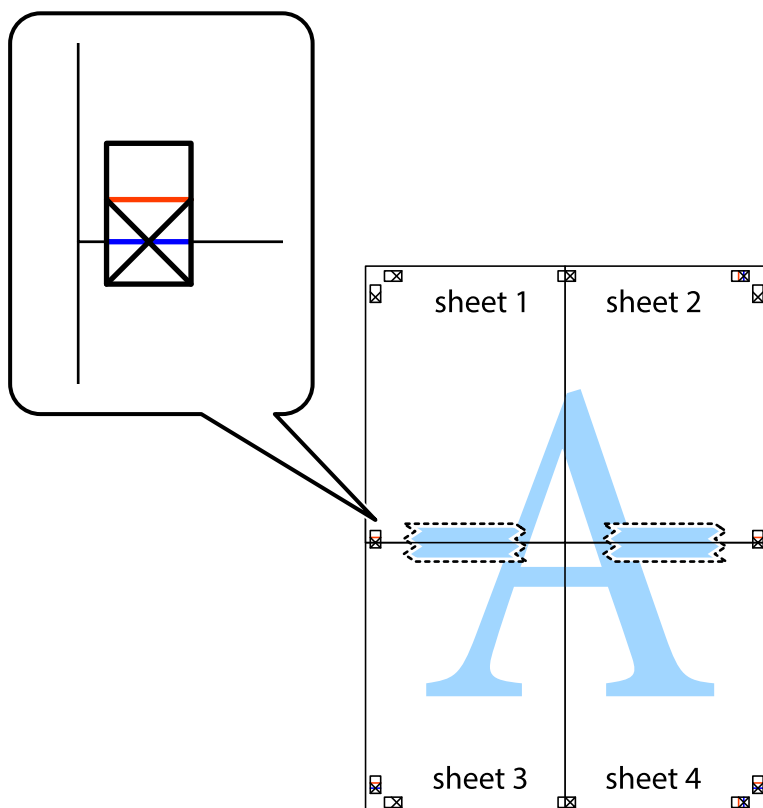
4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



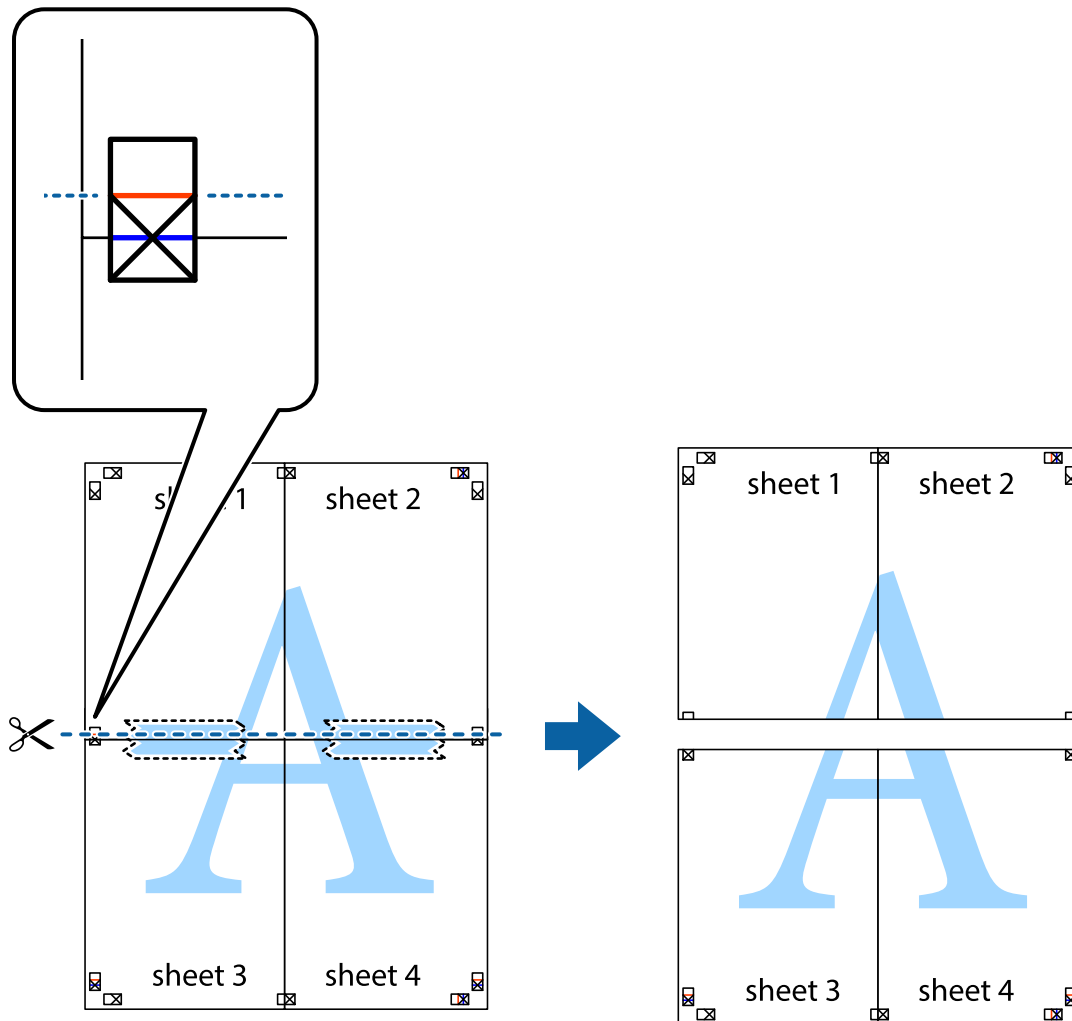
5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



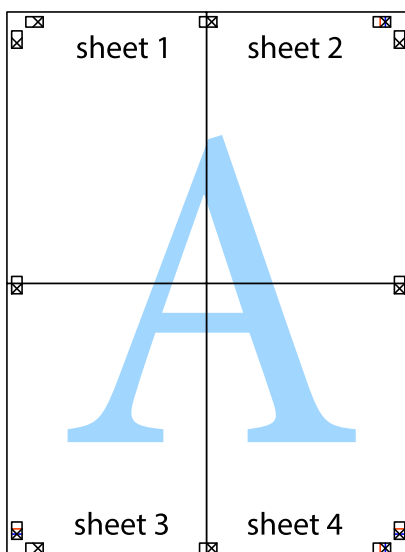
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



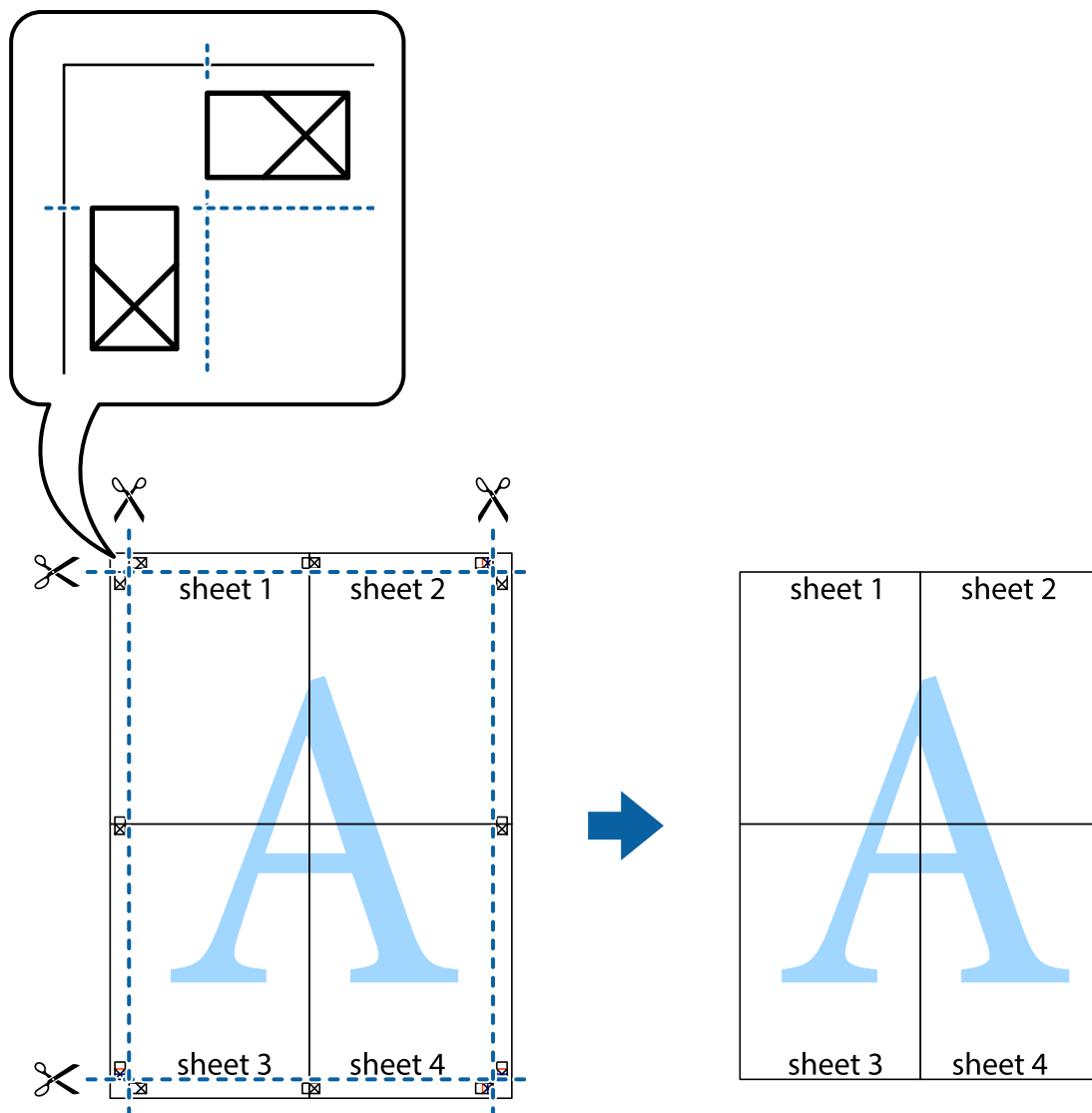
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

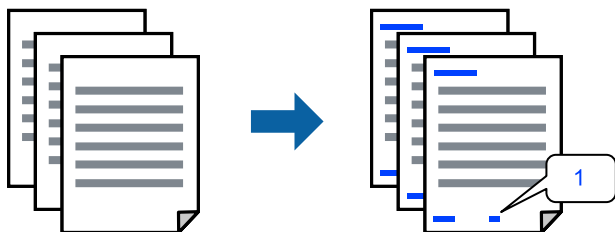


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Koptekst/voettekst**

Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

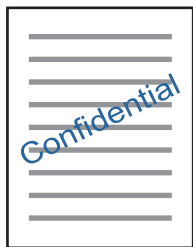
- ☐ Papiertype: Gewoon papier
- ☐ Kwaliteit: Standaard
- ☐ Randloos: niet geselecteerd
- ☐ Kleurcorrectie: Automatisch

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Antikopieerpatroon**

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.



Opmerking:

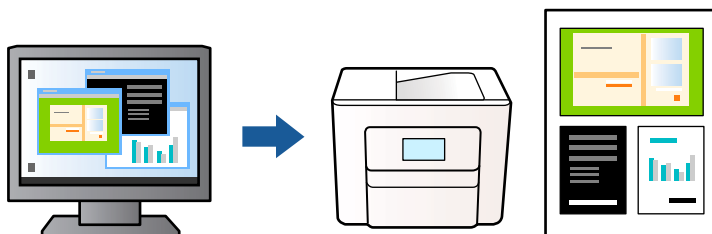
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Watermerk**

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite** en selecteer vervolgens **OK**.
2. Klik op **Druk af**.
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

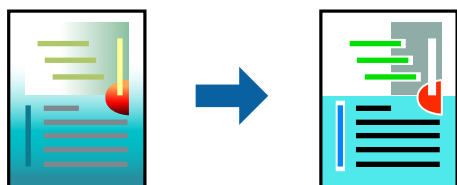
Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- ☐ Papiertype: Gewoon papier
- ☐ Kwaliteit: Standaard of een hogere kwaliteit
- ☐ Kleur: Kleur

☐ Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of later

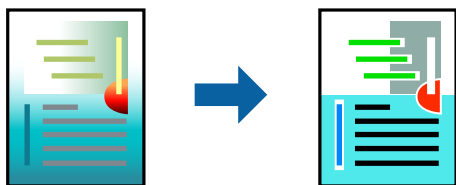
☐ Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Color Universal afdrukken**

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

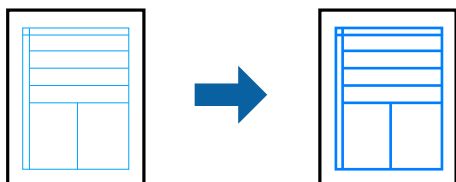


Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Aangepast** > **Geavanceerd**, enz.

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.

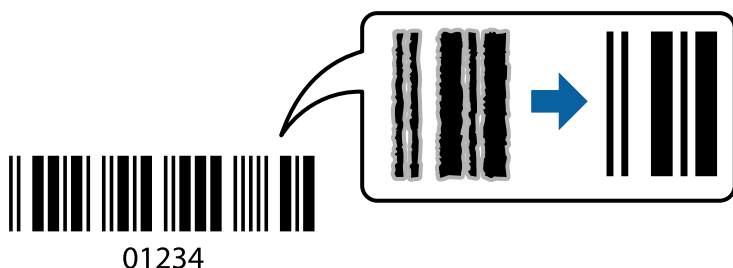


Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Dunne lijnen benadrukken**

Duidelijke streepjescodes afdrukken

Als afgedrukte streepjescodes niet goed kunnen worden gelezen, kunt u ze duidelijker afdrukken door het uitlopen van inkt te reduceren. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand. Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.



U kunt deze functie voor de volgende papiersoorten en afdrukkwaliteit gebruiken.

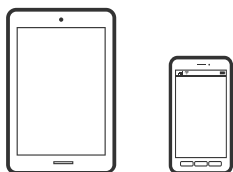
- ☐ Papiertype: Gewoon papier of Enveloppe
- ☐ Kwaliteit: Standaard

Open het printerstuurprogramma en selecteer vervolgens de volgende instellingen.

Tabblad **Hulpprogramma's** > **Extra instellingen** > **Streepjescodemodus**

Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten afdrukken via een mobiel apparaat.



Afdrukken met Epson Smart Panel

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen, zoals afdrukken, kopiëren of scannen, eenvoudig vanaf een mobiel apparaat of tablet kunt uitvoeren. U kunt de printer en het mobiele apparaat via een draadloos netwerk verbinden, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.



Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel en selecteer dan het afdrukmenu op het startscherm.

Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.

VS en Canada

[“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 129](#)

Overige regio's

<https://epson.sn>

2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
3. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➔ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 157](#)

Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u afdrukken op Mopria-gecertificeerde printers en multifunctionele printers van vele fabrikanten. Mobiel afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet kan worden bereikt met gebruik van de app Mopria Print Service in de Google Play Store.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v7.0 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Zoek en installeert Epson Print Enabler via Google Play.

Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Afdrukken op enveloppen

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Enveloppen laden” op pagina 34](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Enveloppen laden” op pagina 34](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Envelop** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

Webpagina's afdrukken

Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijsnijden, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

➔ [“Software-informatie” op pagina 235](#)

Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten

Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

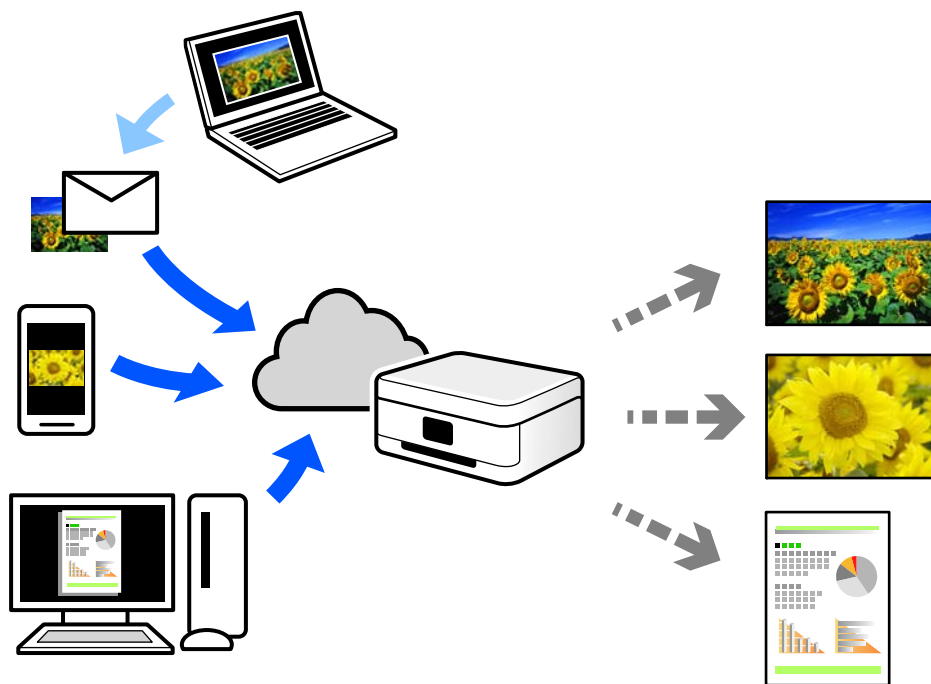
<https://support.epson.net/smpdl/>



Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowsertoepassing, selecteer **Smart Panel** en start vervolgens het afdrukken.

Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

☐ Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

☐ Epson Smart Panel

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde draadloze LAN te verzenden.

☐ Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://epson.com/connect> (VS)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (Latijns-Amerika)

<https://www.epsonconnect.eu> (Europa)

<https://www.epsonconnect.ae> (Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië)

<https://www.epsonconnect.com> (Overige regio's)



Kopiëren

Beschikbare kopieermethoden.62

Menuopties voor kopiëren.66

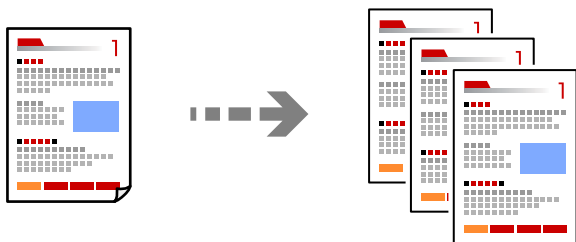
Meer menuopties voor kopiëren.66

Beschikbare kopieermethoden

Plaats de originelen op de scannerglasplaat of in de ADF en selecteer het menu **Kopiëren** op het startscherm.

Originelen kopiëren

In dit deel worden de stappen voor het kopiëren van originelen in kleur of zwartwit uitgelegd.



1. Laad papier in de printer.

[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

2. Plaats de originelen.

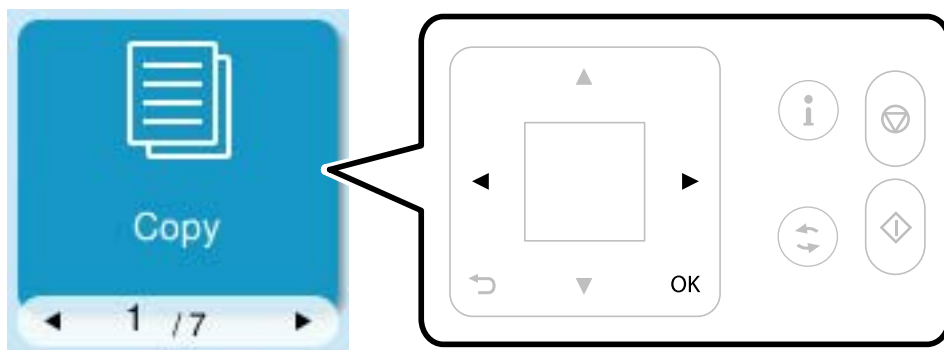
Als u meerdere originelen wilt scannen, plaatst u alle originelen op de ADF.

[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

[“Originelen op de ADF plaatsen” op pagina 37](#)

3. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.



4. Selecteer **Kleur** of **Z/W**.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

5. Stel het aantal kopieën in zoals nodig.

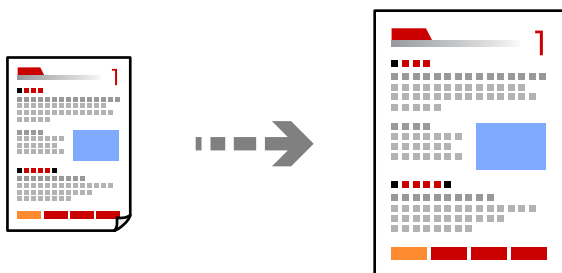
6. Druk op de knop ◊.

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Kopiëren door te vergroten of verkleinen

U kunt originelen op een opgegeven vergroting kopiëren.



Selecteer de volgende instellingen op het LCD-scherf.

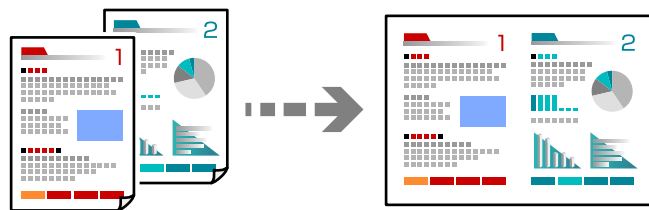
Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > Vergroot/Verklein

Gerelateerde informatie

➔ [“Meer menuopties voor kopiëren” op pagina 66](#)

Meerdere originelen kopiëren naar één vel

U kunt meerdere originelen op één vel papier kopiëren.

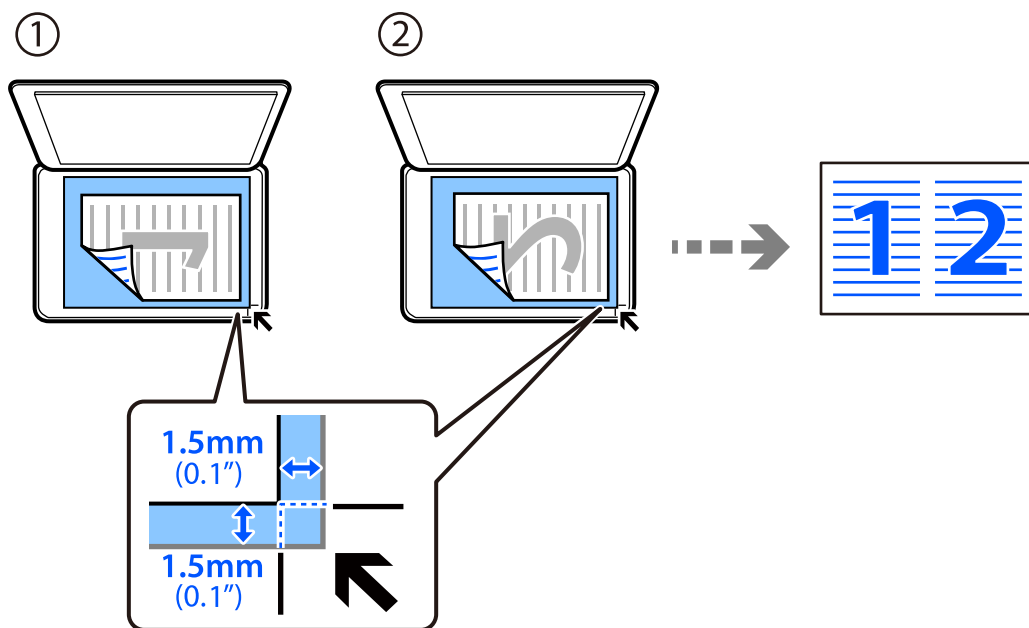


Selecteer de volgende instellingen op het LCD-scherf.

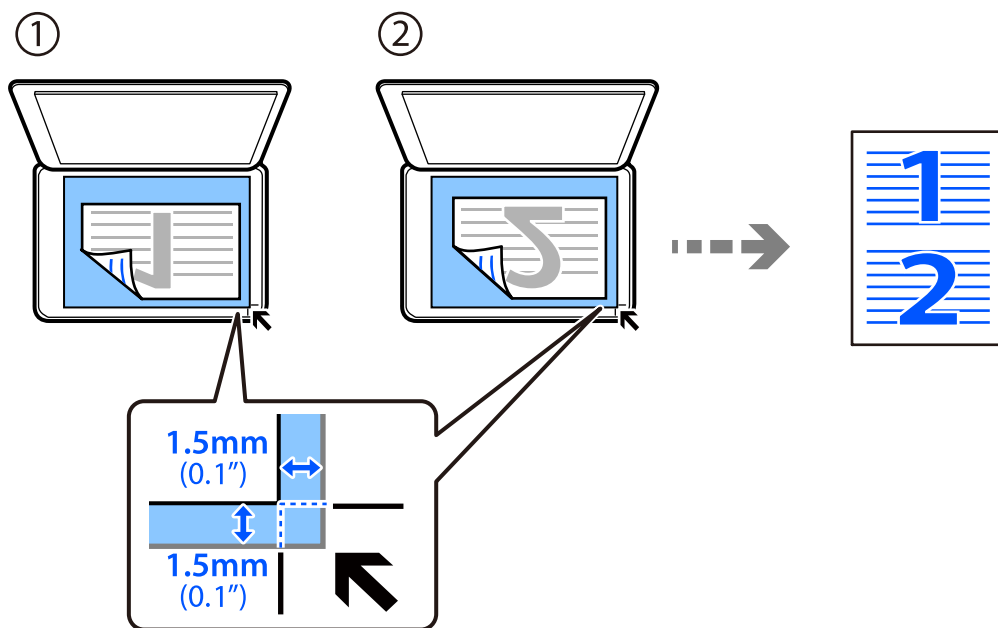
Kopiëren > 2-omhoogKleur

Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag zoals hieronder weergegeven.

☐ Originelen horizontaal kopiëren



☐ Originelen verticaal kopiëren



Opmerking:

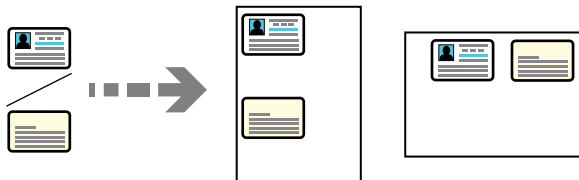
U kunt ook **Meer** selecteren om de instellingen te wijzigen. Zie de gerelateerde informatie voor uitleg over de instellingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Meer menuopties voor kopiëren” op pagina 66](#)

Identiteitskaart kopiëren

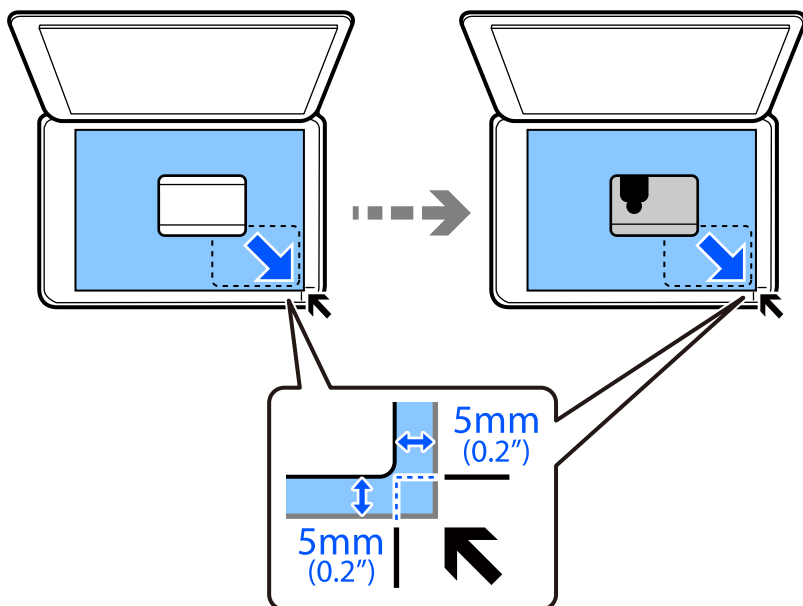
U kunt beide zijden van een identiteitskaart scannen en deze op één zijde van een vel papier van het formaat Letter of A4 kopiëren.



Selecteer de volgende instellingen op het LCD-scherm.

Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > ID-kaart-kopie

Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering. Leg een identiteitskaart op 5 mm (0,2 inch) afstand van de hoekmarkering van de scanner glasplaat.



Gerelateerde informatie

➡ [“Meer menuopties voor kopiëren” op pagina 66](#)

Kopiëren zonder marges

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen.



Selecteer de volgende instellingen op het LCD-scherm.

Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > Randloze kopie

Menuopties voor kopiëren

U kunt deze instellingen openen door op het LCD-scherm **Kopiëren > Meer** te selecteren.

Het aantal kopieën:

Voer het aantal kopieën in.

Kleurmodus:

Selecteer of u wilt kopiëren in kleur of zwart-wit.

☐ Z/W

Kopieert het origineel in zwart-wit.

☐ Kleur

Kopieert het origineel in kleur.

Meer menuopties voor kopiëren

U kunt deze instellingen openen door op het LCD-scherm **Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen** te selecteren.

Dichtheid:

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

Papierinstelling:

Selecteer het papierformaat en de papiersoort die u hebt geladen.

Vergroot/Verklein:

Configureert de vergrotingsverhouding voor vergroting of verkleining. Selecteer de vergroting in het menu in overeenstemming met het papier en het origineel dat u wilt afdrukken.

Auto passend:

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd.

Formaat van origineel:

Selecteer het formaat van uw origineel. Wanneer u originelen kopieert die geen standaardformaat hebben, selecteert u het formaat dat het meest overeenkomt met het formaat van de originelen.

Meerdere pagina's:

Selecteer de lay-out voor kopiëren.

☐ Enkele pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdige origineel op één vel.

☐ 2-omhoog

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1. Selecteer de lay-outvolgorde en de afdrukstand van uw origineel.

Kwaliteit:

Selecteer de kopieerkwaliteit. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

ID-kaart-kopie:

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.

Randloze kopie:

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen. Selecteer hoeveel u de afbeelding wilt vergroten in de instelling **Uitbreiding**.

Alle inst. wissen:

Zet de kopieerinstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen

Basisinformatie over scannen.	69
Originelen scannen naar een computer.	73
Scannen via WSD.	75
Scannen met Mopria Scan.	76
Originelen scannen naar een mobiel apparaat.	76
Geavanceerd scannen.	76

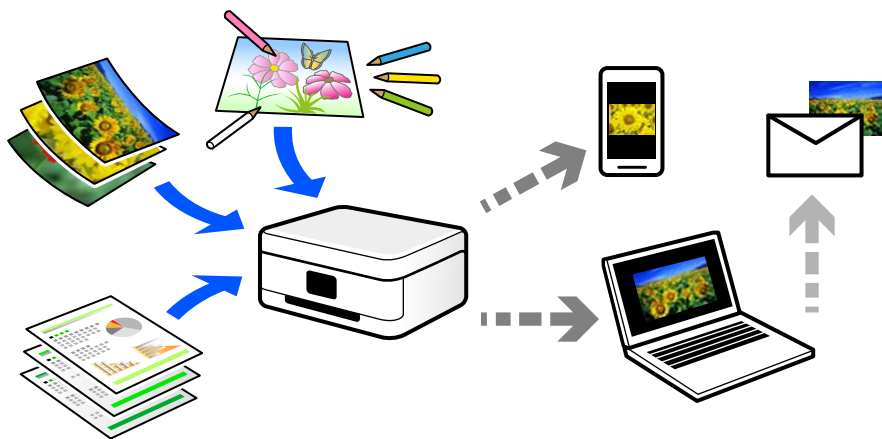
Basisinformatie over scannen

Wat is een “scan”?

Een “scan” is het proces waarbij de optische informatie van papieren gegevens (zoals documenten, tijdschriftartikelen, foto's, tekeningen enzovoort) wordt omgezet in digitale afbeeldingsgegevens.

U kunt gescande gegevens opslaan als een digitale afbeelding, zoals JPEG of PDF.

Vervolgens kunt u de afbeelding afdrukken, via e-mail verzenden enzovoort.



Scanopties

U kunt op verschillende manieren scannen om uw leven gemakkelijker te maken.

- ☐ Als u een papieren document scant en vervolgens omzet in digitale gegevens, kunt u het op een computer of mobiel apparaat lezen.
- ☐ Als u tickets of folders scant naar digitale gegevens, kunt u de originelen weggooien om rommel te verminderen.
- ☐ Als u belangrijke documenten scant, kunt u deze in een back-up in cloudservices of op een andere opslagmedium zetten, voor het geval u ze kwijtraakt.
- ☐ U kunt de gescande foto's of documenten via e-mail naar vrienden verzenden.
- ☐ Als u tekeningen en dergelijke scant, kunt u deze op sociale media delen met een veel hogere kwaliteit dan wanneer u een foto met uw mobiel apparaat neemt.
- ☐ Als u uw favoriete pagina's uit kranten of tijdschriften scant, kunt u deze opslaan en de originelen weggooien.

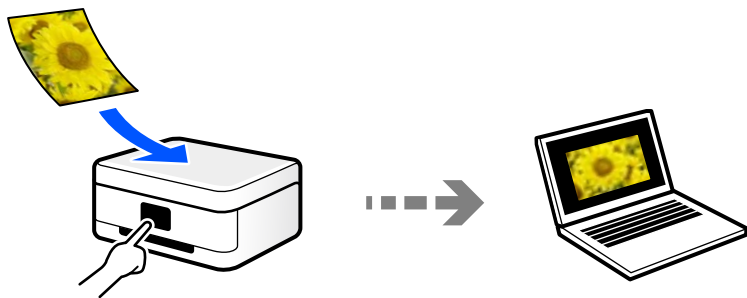
Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

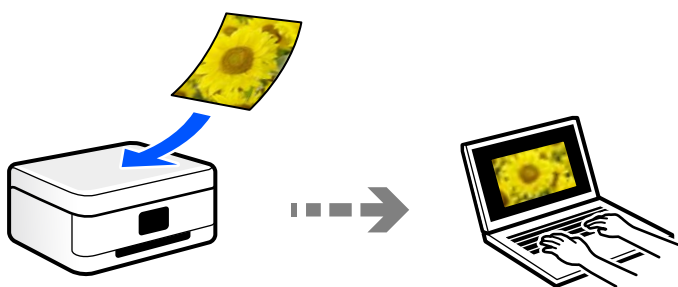
Scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

U kunt eenvoudig scannen vanaf het bedieningspaneel.



Gebruik de scantoeepassing Epson ScanSmart voor scannen vanaf de computer. U kunt afbeeldingen na het scannen bewerken.



Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden. Als u Windows 7 gebruikt, moet u op uw computer de WSD-instellingen configureren voordat u gaat scannen.

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7.

Opmerking:

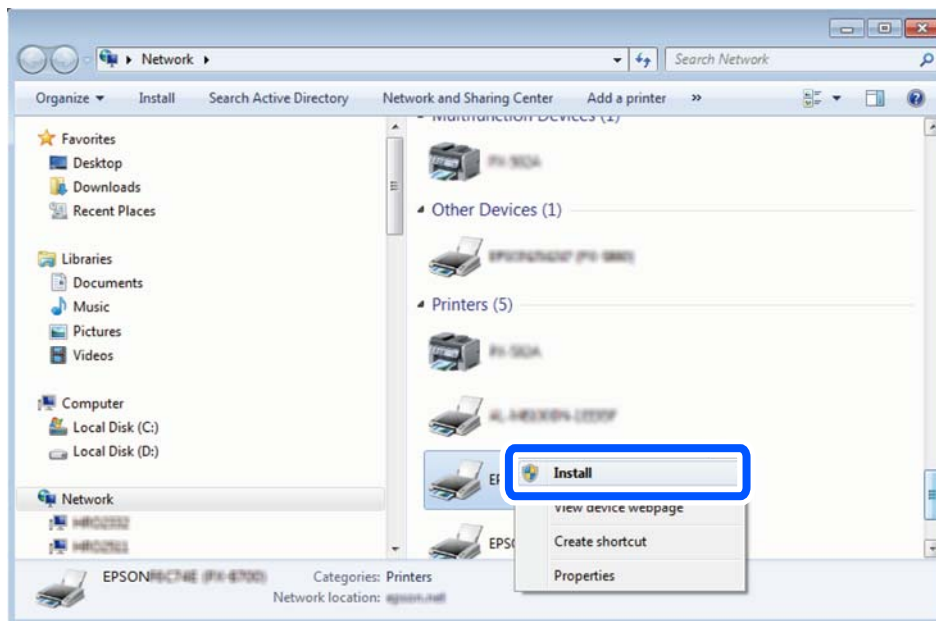
Voor Windows 8 of hoger wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- ☐ De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- ☐ De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

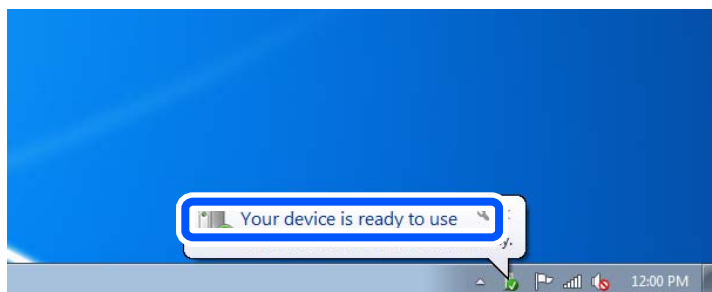
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



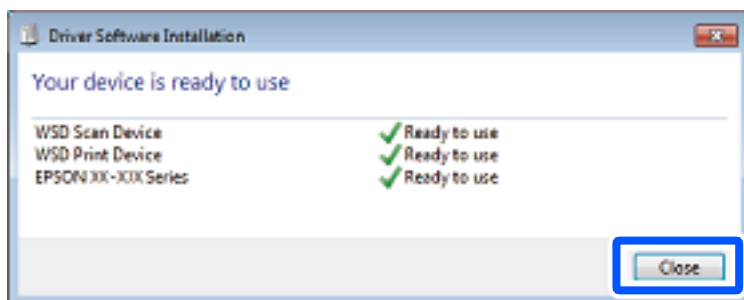
Opmerking:

De printer naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Network. U kunt de printer naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

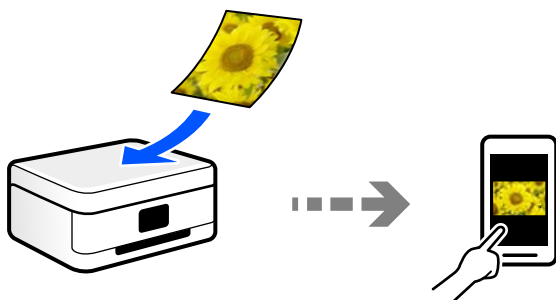
Windows 7

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Rechtstreeks scannen vanaf mobiele apparaten

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op een mobiel apparaat met de toepassing Epson Smart Panel.



Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden

In het algemeen is de JPEG-indeling geschikt voor foto's, terwijl de PDF-indeling geschikt is voor documenten. Lees de volgende beschrijvingen om de beste indeling te kiezen voor uw taak.

Bestandsindeling	Beschrijving
JPEG (.jpg)	Een bestandsindeling waarmee u de gegevens die moeten worden opgeslagen kunt comprimeren. Als de compressieverhouding te hoog is, neemt de kwaliteit van de afbeelding af en kunt u de afbeelding niet weer converteren naar de oorspronkelijke kwaliteit. Dit is de standaard afbeeldingsindeling voor digitale camera's. Deze indeling is geschikt voor afbeeldingen met veel kleuren.
PDF (.pdf)	Een algemene bestandsindeling die op verschillende besturingssystemen kan worden gebruikt en waarbij de schermafbeelding hetzelfde is als het afdrukresultaat. Daarnaast kunt u meerder pagina's als één bestand opslaan. U kunt PDF-bestanden openen met speciale PDF-software of in webbrowsers.

Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden

De resolutie geeft het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm) aan en wordt gemeten in dpi (dots per inch). Het voordeel van een hogere resolutie is dat de details in de afbeelding duidelijker worden. Er kleven echter ook nadelen aan:

- ☐ Het bestand wordt te groot
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer zo groot.)
- ☐ Het duurt langer om de afbeelding te scannen, op te slaan en te lezen
- ☐ Het duurt langer om e-mails of faxberichten te verzenden en te ontvangen
- ☐ De afbeelding wordt te groot voor het beeldscherm of om op het papier af te drukken

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergeven op een computer Verzenden per e-mail	Maximaal 200 dpi
Afdrukken met een printer Verzenden per fax	200 tot 300 dpi

Originelen scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

Scannen via het bedieningspaneel

Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.

Besturingssysteem	Toepassing vereist voor gebruik	Controleren op geïnstalleerde toepassingen
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en controleer vervolgens de map All apps > Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en controleer vervolgens de map Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Voer de naam van de toepassing in het zoekvenster in en controleer dan het weergegeven pictogram.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en selecteer dan Alle programma's . Controleer vervolgens de map Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) of hoger	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Selecteer Ga > Toepassingen > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Selecteer Ga > Toepassingen > Epson Software .

Als de toepassing niet is geïnstalleerd, downloadt en installeert u deze vanaf de Epson-website.

<https://epson.com>

Opmerking:

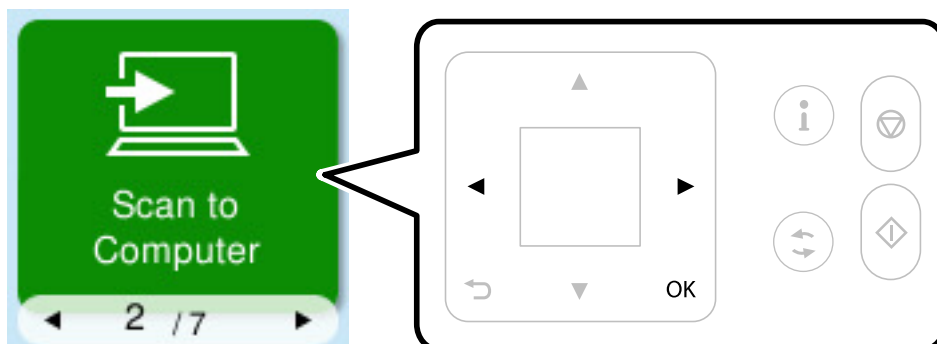
Voor Windows Server-besturingssystemen kunt u deze functie niet gebruiken.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

2. Selecteer **Scan naar computer** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer hoe de gescande afbeelding op een computer moet worden opgeslagen.
 - ☐ Voorbeeld op computer (Windows, of OS X El Capitan (10.11) of later): hiermee wordt een voorbeeld van de gescande afbeelding op een computer weergegeven voordat u de afbeelding opslaat.
 - ☐ Opsl. JPEG: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in jpeg-indeling.
 - ☐ Opsl. PDF: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in pdf-indeling.
4. Als het scherm **Computer sel.** wordt weergegeven, selecteert u de computer waarop u de gescande beelden wilt opslaan.
5. Druk op de knop ◈.

Wanneer u Windows, of OS X El Capitan (10.11) of hoger gebruikt: Epson ScanSmart wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

Opmerking:

- ☐ Raadpleeg de Help-functie van Epson ScanSmart voor meer details over het gebruik van de software. Klik op **Help** in het scherm Epson ScanSmart om de Help te openen.
- ☐ De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Scannen vanaf een computer

Met Epson ScanSmart kunt u scannen vanaf een computer.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten en foto's scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de originelen.
[“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

2. Start Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Opmerking:

Klik op **Help** om uitgebreide informatie over de bediening weer te geven.

Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

- ☐ Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 7 of hoger (alleen Engels).

- ☐ Als u Windows 7 gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

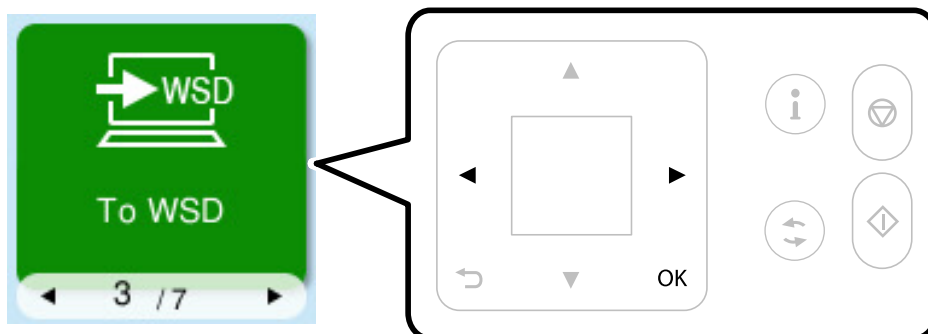
[“Een WSD-poort instellen” op pagina 70](#)

1. Plaats de originelen.

[“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

2. Selecteer **Naar WSD** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer een computer.

4. Druk op de knop ◈.

Scannen met Mopria Scan

Mopria Scan maakt scannen mogelijk vanaf Mopria-gecertificeerde multifunctionele printers en scanners van vele fabrikanten. Mobiel scannen vanaf uw Android-telefoon of -tablet kan worden bereikt met gebruik van de app Mopria Scan in de Google Play Store.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Originelen scannen naar een mobiel apparaat

Opmerking:

Installeer Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat voordat u gaat scannen.

1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 36
2. Start Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat.
3. Selecteer op het startscherm het scanmenu.
4. Volg de instructies op het scherm om de afbeeldingen te scannen en op te slaan.

Geavanceerd scannen

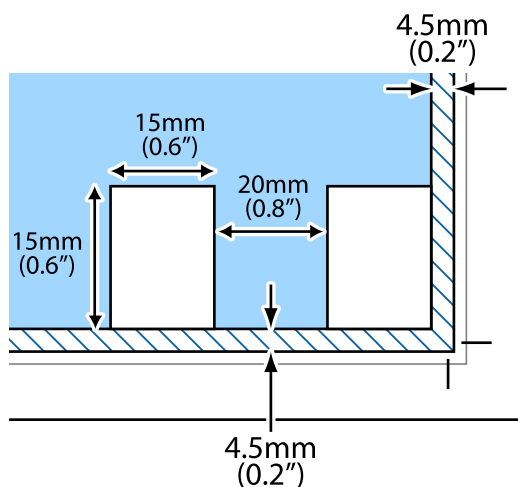
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen

Met Epson ScanSmart kunt u meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding apart opslaan.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de foto's op de scannerglasplaat. Plaats ze op 4,5 mm (0,2 inch) van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm (0,8 inch) uit elkaar.



Opmerking:

De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm (0,6×0,6 inch).

2. Start Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - ☐ Windows 7
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Gescande foto's worden als afzonderlijke afbeeldingen opgeslagen.

Faxen

Voordat u faxfuncties gebruikt.	79
Overzicht van de faxfuncties van de printer.	91
Faxberichten verzenden via de printer.	94
Faxberichten ontvangen op de printer.	97
Menuopties voor faxen.	100
Andere faxfuncties gebruiken.	103
Een faxbericht verzenden via een computer.	103
Faxberichten ontvangen op een computer.	108

Voordat u faxfuncties gebruikt

De faxfunctie is alleen beschikbaar voor de ET-4900 Series/L5390 Series.

Controleer de volgende punten voordat u de faxfuncties gaat gebruiken.

- ☐ De printer, de telefoonlijn en (indien deze wordt gebruikt) de telefoon zijn correct aangesloten
- ☐ De basisinstellingen in de (Wizard faxinstelling) zijn geconfigureerd
- ☐ Overige vereiste Faxinstellingen zijn geconfigureerd

Zie “Gerelateerde informatie” hieronder om de instellingen te configureren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 79](#)
- ➔ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 83](#)
- ➔ [“Instellingen voor de faxfuncties van de printer op maat configureren” op pagina 85](#)
- ➔ [“Faxinstellingen” op pagina 246](#)
- ➔ [“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 88](#)
- ➔ [“Menu Standaardinst. gebr.” op pagina 251](#)

De printer aansluiten op een telefoonlijn

Compatibele telefoonlijnen

U kunt de printer gebruiken via standaard analoge telefoonlijnen (PSTN = Public Switched Telephone Network) en PBX (Private Branch Exchange) telefoonsystemen.

U kunt de printer mogelijk niet gebruiken via de volgende telefoonlijnen of systemen.

- ☐ VoIP telefoonlijnen zoals DSL of glasvezellijnen
- ☐ Digitale telefoonlijnen (ISDN)
- ☐ Bepaalde PBX telefoonsystemen
- ☐ Als er tussen de telefooncontactdoos in de muur en de printer adapters zoals terminaladapters, VoIP adapters, splitters of DSL routers aangesloten zijn

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 79](#)

De printer aansluiten op een telefoonlijn

Sluit de printer aan op een telefooncontactdoos via een RJ-11 (6P2C)-telefoonkabel. Als u een telefoon aansluit op de printer, dient u een tweede RJ-11 (6P2C)-telefoonkabel te gebruiken.

Afhankelijk van de regio wordt er mogelijk een telefoonkabel bij de printer geleverd. Als deze meegeleverd is, gebruik deze dan.

U moet de telefoonkabel mogelijk aansluiten op een adapter voor uw land of regio.

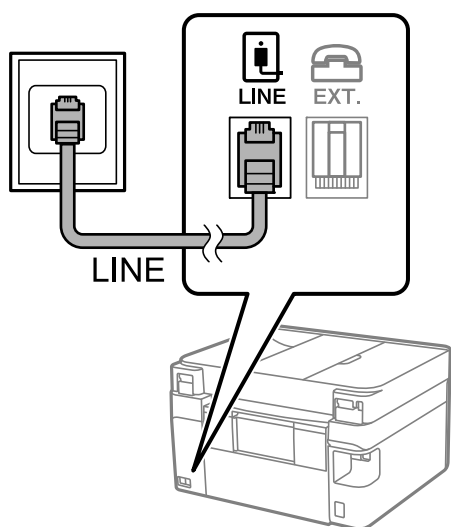
Opmerking:

Verwijder de dop van de poort EXT. van de printer alleen als u uw telefoontoestel op de printer aansluit. Verwijder de dop niet als u geen telefoon aansluit.

In gebieden waar vaak blikseminslagen optreden raden we aan om een piekbeveiliging te gebruiken.

Aansluiten op een standaard telefoonlijn (PSTN) of PBX

Sluit een telefoonkabel aan tussen de muurcontactdoos of PBX-poort naar de LINE poort aan de achterzijde van de printer.



Gerelateerde informatie

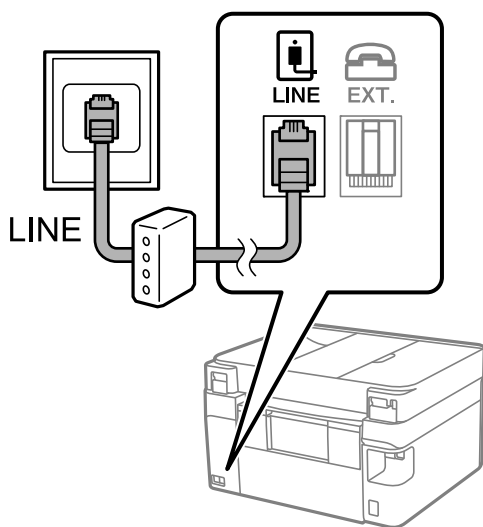
➡ [“Uw telefoontoestel aansluiten op de printer” op pagina 81](#)

Aansluiten op DSL of ISDN

Sluit een telefoonkabel aan tussen de DSL-modem of ISDN terminaladapter naar de LINE-poort aan de achterzijde van de printer. Raadpleeg de documentatie van de modem of adapter voor meer informatie.

Opmerking:

Als uw DSL modem niet uitgerust is met een ingebouwde DSL filter, sluit dan een aparte DSL filter aan.



Gerelateerde informatie

➔ [“Uw telefoontoestel aansluiten op de printer” op pagina 81](#)

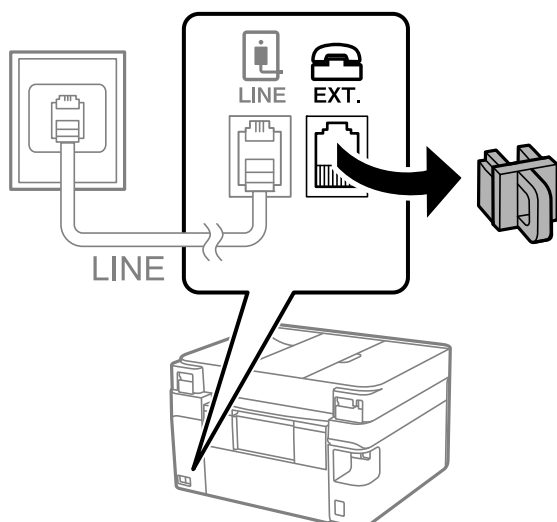
Uw telefoontoestel aansluiten op de printer

Als u de printer en uw telefoontoestel op een enkele telefoonlijn gebruikt, sluit dan de telefoontoestel aan op uw printer.

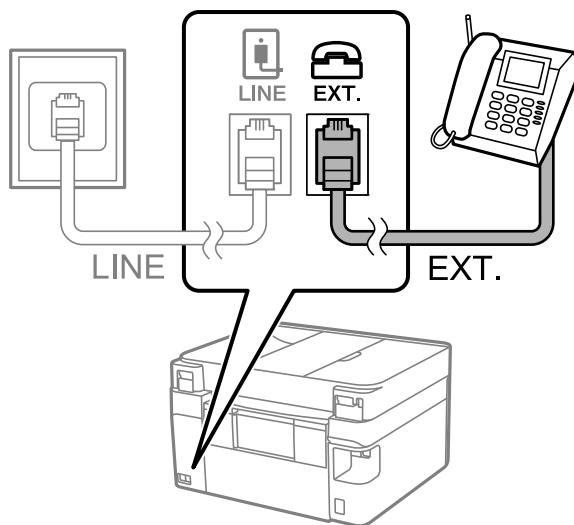
Opmerking:

- ☐ Als uw telefoontoestel een faxfunctie heeft, schakel deze dan uit. Raadpleeg de handleidingen van het telefoontoestel voor meer informatie. Als de faxfunctie niet volledig kan worden uitgeschakeld, kunt u uw telefoon mogelijk niet als externe telefoon gebruiken.
- ☐ Als u een antwoordapparaat aansluit, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Overgaan voor antw.** van de printer hoger is ingesteld dan het aantal keer dat het antwoordapparaat overgaat.

1. Verwijder het beschermkapje van de EXT.-poort aan de achterzijde van de printer.



2. Sluit het telefoontoestel met een telefoonkabel aan op de EXT.-poort.



Opmerking:

Als u een enkele telefoonlijn deelt, zorg er dan voor dat u uw telefoontoestel aansluit op de EXT.-poort van de printer. Als u de lijn splitst om de telefoon en de printer afzonderlijk aan te sluiten, werken de telefoon en de printer niet goed.

3. Selecteer **Fax** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

4. Neem de hoorn van de haak.

Als een bericht wordt weergegeven voor het verzenden of ontvangen van faxberichten, zoals in het volgende scherm wordt getoond, is de verbinding tot stand gebracht.



Gerelateerde informatie

- ➔ “De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 83
- ➔ “Instellingen selecteren bij gebruik van de antwoordapparaatfunctie op een aangesloten telefoon” op pagina 86
- ➔ “Selecteer instellingen om faxberichten te ontvangen via een aangesloten telefoon (Extern ontvangen)” op pagina 86
- ➔ “Ontvangstmodus:” op pagina 248

De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten

Met de **Wizard faxinstelling** configureert u de standaard faxfuncties om de printer klaar te maken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten.

De wizard wordt automatisch weergegeven wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld. U kunt de wizard handmatig weergeven vanaf het bedieningspaneel van de printer. U moet de wizard opnieuw uitvoeren in het geval dat de wizard wordt overgeslagen wanneer de printer voor het eerst wordt ingeschakeld of wanneer de verbindingsumgeving is gewijzigd.

- ☐ De onderstaande items kunt u instellen via de wizard.
 - ☐ **Koptekst** (Uw telefoonnummer en Koptekst fax)
 - ☐ **Ontvangstmodus** (Auto of Handmatig)
 - ☐ **DRD-instelling**
- ☐ De onderstaande items worden automatisch ingesteld overeenkomstig de verbindingsumgeving.
 - ☐ **Kiesmodus** (zoals **Toon** of **Puls**)
Kiesmodus wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd door de **Wizard faxinstelling** wanneer **Lijntype** is ingesteld op **PBX**. Configureer **Kiesmodus** handmatig.
- ☐ Andere items in **Basisinstellingen** blijven ongewijzigd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten met gebruik van Wizard faxinstelling

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Instel..**
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Faxinstellingen > Wizard faxinstelling**.
4. Volg de instructies op het scherm en voer de naam van de afzender in, bijvoorbeeld uw bedrijfsnaam, en uw faxnummer.

Opmerking:

Uw afzendernaam en uw faxnummer verschijnen als koptekst op uitgaande faxberichten.

5. Selecteer de instelling voor onderscheidende beltoonherkenning (DRD).

- ☐ Als u ingeschreven bent op een specifieke beltoondienst bij uw telecomprovider:

Ga naar het volgende scherm en selecteer de beltoon die voor inkomende faxberichten moet worden gebruikt.

Wanneer u een item selecteert (maar niet **Alles**), wordt **Ontvangstmodus** ingesteld op **Auto** en kunt u doorgaan naar het volgende scherm waar u de geconfigureerde instellingen kunt controleren.

- ☐ Als u zich niet bij uw telecomprovider op een specifieke beltoondienst hebt ingeschreven of als u deze optie niet hoeft in te stellen:

Sla deze instelling over en ga naar het scherm waar u uw instellingen kunt controleren.

Opmerking:

- ☐ *Specifieke beltoondiensten, die door veel telecombedrijven worden aangeboden (naam van de service verschilt per bedrijf), bieden de mogelijkheid om meerdere telefoonnummers op één lijn te hebben. Elk nummer krijgt dan een specifieke beltoon toegewezen. U kunt dan een nummer gebruiken voor telefoongesprekken en een ander nummer om te faxen. Selecteer de beltoon voor faxen in **DRD**.*
- ☐ *Afhankelijk van de regio worden **Aan** en **Uit** weergegeven als de opties **DRD**. Selecteer **Aan** om specifieke beltonen te gebruiken.*

6. Configureer de instelling Ontvangstmodus.

- ☐ Als u geen telefoontoestel met de printer hoeft te verbinden:

Selecteer **Nee**.

Ontvangstmodus is ingesteld op **Auto**.

- ☐ Als u een telefoontoestel met de printer moet verbinden:

Selecteer **Ja** en selecteer vervolgens of faxberichten al dan niet automatisch kunnen worden ontvangen.

7. Controleer de geconfigureerde instellingen die op het scherm worden weergegeven en ga vervolgens naar het volgende scherm.

Druk op de knop  als u instellingen wilt corrigeren of wijzigen.

8. Controleer de faxverbinding door **Controle starten** te selecteren en vervolgens **Afdrukken** te selecteren om een rapport af te drukken waarin de verbindingstatus wordt aangegeven.

Opmerking:

- ☐ *Als er fouten gemeld worden, volg dan de instructies op het rapport om ze te corrigeren.*

- ☐ *Indien het scherm **Lijntype kiezen** weergegeven wordt, selecteer dan het lijntype.*

- Als u de printer aansluit op een PBX-telefoonsysteem of terminaladapter selecteert u **PBX**.

- Als u de printer aansluit op een standaard telefoonlijn, selecteert u **PSTN**. Wanneer het bericht om de kiestoondetectie uit te schakelen op het scherm wordt weergegeven, drukt u op de knop OK. Kiestoondetectie uitschakelen kan er wel voor zorgen dat het eerste cijfer van een faxnummer mogelijk wordt overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer wordt verzonden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 79](#)
- ➔ [“Instellingen selecteren bij gebruik van de antwoordapparaatfunctie op een aangesloten telefoon” op pagina 86](#)
- ➔ [“Ontvangstmodus:” op pagina 248](#)
- ➔ [“Selecteer instellingen om faxberichten te ontvangen via een aangesloten telefoon \(Extern ontvangen\)” op pagina 86](#)
- ➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Instellingen voor de faxfuncties van de printer op maat configureren

U kunt de faxfuncties van de printer afzonderlijk op maat configureren met behulp van het configuratiepaneel van de printer. De instellingen die middels de **Wizard faxinstelling** zijn geconfigureerd, kunnen ook worden gewijzigd. Raadpleeg voor meer informatie de beschrijvingen van het menu **Faxinstellingen**.

[“Faxinstellingen” op pagina 246](#)

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Inkomende faxen ontvangen” op pagina 98](#)
- ➔ [“Instellingen voor een PBX-telefoonsysteem selecteren” op pagina 85](#)
- ➔ [“Instellingen configureren wanneer u een telefoontoestel verbindt” op pagina 86](#)
- ➔ [“Instellingen selecteren voor het blokkeren van ongewenste faxen” op pagina 87](#)
- ➔ [“Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer” op pagina 87](#)

Instellingen voor een PBX-telefoonsysteem selecteren

Selecteer de volgende instellingen als u de printer gebruikt in kantoren die gebruik maken van extensies en externe toegangscode vereisen, zoals 0 en 9, om een buitenlijn te krijgen.

1. Selecteer **Meer** op het startscherm op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Faxinstellingen > Basisinstellingen**.

4. Selecteer **Lijntype** en selecteer vervolgens **PBX**.

5. Wanneer u een fax verzendt naar een extern faxnummer met # (hekje) in plaats van de werkelijke toegangscode, selecteert u **Gebr.** als de **Toegangscode**.

Het ingevoerde #-teken wordt bij het kiezen vervangen door de opgeslagen toegangscode. Door gebruik te maken van # kunt u makkelijker verbinding maken met een externe lijn.

Opmerking:

*Als u in **Contacten** ontvangers hebt geregistreerd met een externe toegangscode, zoals 0 of 9, stelt u de **Toegangscode** in op **Niet gebr.** Anders moet u de code voor # in **Contacten** wijzigen.*

6. Voer de externe toegangscode voor uw telefoonsysteem in en druk vervolgens op de knop OK.

7. Druk op de knop OK om de instellingen toe te passen.

De toegangscode wordt opgeslagen in uw printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Instellingen configureren wanneer u een telefoontoestel verbindt

Instellingen selecteren bij gebruik van de antwoordapparaatfunctie op een aangesloten telefoon

Stel de printer in om de functie Telefoonbeantwoorder van een verbonden telefoon te gebruiken.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Faxinstellingen > Basisinstellingen**.

4. Stel **Ontvangstmodus** in op **Auto**.

5. Stel de **Overgaan voor antw.** in op een hoger aantal dan het aantal voor het antwoordapparaat.

Als **Overgaan voor antw.** lager is ingesteld dan het aantal keer overgaan voor het antwoordapparaat, kan het antwoordapparaat de spraakoproepen niet ontvangen om spraakberichten op te nemen. Raadpleeg de handleidingen van het antwoordapparaat voor meer informatie.

De printerinstelling **Overgaan voor antw.** wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Selecteer instellingen om faxberichten te ontvangen via een aangesloten telefoon (Extern ontvangen)

U kunt binnenkomende faxberichten ontvangen door de hoorn van een aangesloten telefoon van de haak te nemen, zonder de printer te gebruiken.

De functie **Extern ontvangen** is beschikbaar voor telefoontoestellen die tonen kunnen zenden.

1. Selecteer **Meer** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Faxinstellingen > Basisinstellingen > Extern ontvangen**.

4. Selecteer **Aan**.

5. Voer een tweecijferige code in (u kunt 0 tot 9, * en #) invoeren als startcode en druk vervolgens op de knop OK om de instelling toe te passen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Instellingen selecteren voor het blokkeren van ongewenste faxen

U kunt ongewenste faxberichten blokkeren.

1. Selecteer **Meer** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Instel.**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Faxinstellingen > Basisinstellingen > Weigeringsfax.**

4. Schakel de voorwaarde in om ongewenste faxberichten te blokkeren.

Selecteer **Weigeringsfax** en schakel de volgende opties in.

- ☐ Lijst geweigerde nrs.: weiger faxen van afzenders in de lijst met geblokkeerde nummers.
- ☐ Koptekst fax leeg: weiger faxen zonder koptekstinformatie.
- ☐ Beller niet in Contacten: weiger faxen van afzenders die niet zijn toegevoegd aan de lijst met contacten.

5. Druk op ↶ om terug te keren naar het scherm **Weigeringsfax**.

6. Als u de **Lijst geweigerde nrs.** gebruikt, selecteert u **Lijst geblokkeerde nummers bewerken** en bewerkt u de lijst.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer

Als u faxen wilt verzenden en ontvangen op een computer, moet FAX Utility zijn geïnstalleerd op de computer die via een netwerk of USB-kabel is verbonden.

Ontvangen faxen opslaan op een computer

U kunt faxen ontvangen op een computer door de FAX Utility te gebruiken. Installeer FAX Utility op de client-computer en selecteer de gewenste instellingen. Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven op het startscherm) voor meer informatie.

Als de onderstaande instelling op het bedieningspaneel van de printer is ingesteld op **Ja**, kunnen ontvangen faxen op de computer worden opgeslagen.

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Ontvangstinst. > Opslaan op computer

Ontvangen faxen opslaan op een computer en afdrukken

U kunt de instelling inschakelen om ontvangen faxen af te drukken vanaf de printer of om ze op te slaan op een computer.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer **Faxinstellingen > Ontvangstinst..**

4. Selecteer **Opslaan op computer > Ja en afdrukken.**

Het opslaan van ontvangen faxen op een computer uitschakelen

Als wilt instellen dat de ontvangen faxen niet op de computer worden opgeslagen, wijzigt u de instellingen op de printer.

Opmerking:

U kunt de instellingen ook wijzigen met FAX Utility. Als er echter faxen zijn die niet op de computer zijn opgeslagen, werkt deze functie niet.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer **Faxinstellingen > Ontvangstinst..**

4. Selecteer **Opslaan op computer > Nee.**

Contactpersonen beschikbaar maken

Door een lijst met contactpersonen op te slaan kunt u makkelijk bestemmingen invoeren. U kunt tot 100 nummers invoeren en u kunt de lijst met contactpersonen gebruiken als u een faxnummer invoert.

Contacten registreren of bewerken

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Contacten-beheer.**

4. Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Als u een nieuw contact wilt registreren, selecteert u **Geg. toev.** en selecteert u een nieuw registratienummer.

- ☐ Als u een nieuw contact wilt bewerken, selecteert u **Bewerken**, en selecteert u het doelcontact.
- ☐ Als u een contact wilt verwijderen, selecteert u **Wissen**, het doelcontact en **Ja**. Er zijn geen aanvullende stappen nodig.

5. Configureer de nodige instellingen.

Opmerking:

*Als u een faxnummer invoert, moet u eerst een externe toegangscode voor het faxnummer invoeren als uw telefoonsysteem PBX is. Deze toegangscode hebt u nodig om een buitenlijn te krijgen. Als de toegangscode is opgegeven in de instelling van het **Lijntype**, voert u een hekje (#) i.p.v. de werkelijke toegangscode in. Om een pauze (drie seconden) toe te voegen tijdens het bellen van het nummer, voegt u een koppelteken (-) toe.*

6. Druk op de knop OK om door te gaan en selecteer **Geg. toev.** om het registreren of bewerken te voltooien.

Contactgroepen registreren of bewerken

Voeg contactpersonen aan een groep toe om een faxbericht naar meerdere bestemmingen tegelijk te verzenden.

Opmerking:

U kunt in totaal maximaal 100 bestemmingen en groepen registreren in de contactlijsten.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Instel..**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Contacten-beheer**.

4. Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Als u een nieuwe groep contacten wilt registreren, selecteert u **Groep toevoegen** en selecteert u het registratienummer.
- ☐ Als u een groep contacten wilt bewerken, selecteert u **Bewerken** en selecteert u de doelgroep.
- ☐ Als u een groep contacten wilt verwijderen, selecteert u achtereenvolgens **Wissen**, de doelgroep en **Ja**. Er zijn geen aanvullende stappen nodig.

5. Voer of bewerk de **Groepsnaam**, en druk op OK.

6. Voer of bewerk de **Indexwoord**, en druk op OK.

7. Selecteer de contactpersonen die u in de groep wilt opslaan.

Elke keer wanneer u op de knop ▶ drukt, wordt het contact geselecteerd of gedeselecteerd.

8. Druk op de knop OK om door te gaan en selecteer **Geg. toev.** om het registreren of bewerken te voltooien.

Contacten registreren op een computer

Met Web Config kunt u een contactlijst maken op uw computer en deze importeren naar de printer.

1. Open "Web Config".

- Meld aan als beheerder onder **Geavanceerde instellingen**.

Opmerking:

Het beheerderswachtwoord is vooraf ingesteld voor de geavanceerde Instellingen in Web Config. Raadpleeg de onderstaande koppeling voor meer informatie over het beheerderswachtwoord.

- Selecteer opties in de volgende volgorde.
Tabblad **Scannen/Kopiëren** of **Fax** > **Contactpersonen**
- Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
- Voer **Naam**, **Indexwoord**, **Faxnummer** en **Faxsnelheid** in.
- Klik op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)
- ➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

Items voor het instellen van de bestemming

Items	Instellingen en toelichting
Naam	Voer een naam in die in de contacten wordt weergegeven. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer zoekwoorden in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type	Selecteer het type bestemming dat u wilt registreren.
Toewijzen aan frequent gebruik	Dit item wordt niet ondersteund.
Faxnummer	Voer hier tussen 1 en 64 tekens in. Gebruik 0–9 - * # en spatie.
Faxsnelheid	Selecteer een communicatiesnelheid voor een bestemming.

Contacten in een groep registreren

- Open "Web Config".
- Meld aan als beheerder onder **Geavanceerde instellingen**.

Opmerking:

Het beheerderswachtwoord is vooraf ingesteld voor de geavanceerde Instellingen in Web Config. Raadpleeg de onderstaande koppeling voor meer informatie over het beheerderswachtwoord.

- Selecteer opties in de volgende volgorde.
Tabblad **Scannen/Kopiëren** of **Fax** > **Contactpersonen**
- Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
- Voer een **Naam** en **Indexwoord** in.

6. Selecteer een groep in **Type**.
7. Klik op **Selecteren** voor **Contact(en) voor Groep**.
De beschikbare contacten worden weergegeven.
8. Selecteer het contact dat u aan de groep wilt toevoegen en klik vervolgens op **Selecteren**.
Opmerking:
Contacten kunnen worden geregistreerd voor meerdere groepen.
9. Klik op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)
- ➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

Overzicht van de faxfuncties van de printer

Functie: Faxberichten verzenden

Verzendmethoden

- ☐ Automatisch verzenden

Wanneer u een origineel scant door op  (**Fax verzenden**) te drukken, belt de printer naar de ontvangers en wordt het faxbericht verzonden.

[“Faxberichten verzenden via de printer” op pagina 94](#)

- ☐ Handmatig verzenden

Wanneer u de lijn handmatig wilt controleren door de ontvanger te bellen, drukt u op de knop  (**Fax verzenden**) om onmiddellijk een faxbericht te verzenden.

[“Faxberichten verzenden met een extern telefoontoestel” op pagina 95](#)

Bestemming van ontvanger bij verzenden van een faxbericht

U kunt ontvangers invoeren via de cijfertoetsen, **Contacten**, en **Recent**.

[“Ontvangers selecteren” op pagina 94](#)

[“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 88](#)

Scaninstellingen bij het verzenden van een faxbericht

U kunt items zoals **Resolutie** of **Origineel formaat (glas)** selecteren bij het verzenden van faxberichten.

[“Scaninstellingen:” op pagina 100](#)

Inst.faxverzending bij het verzenden van een faxbericht

U kunt **Inst.faxverzending** zoals **Direct verzenden** (een groot document stabiel verzenden) of **Fax later verzenden** (een faxbericht verzenden op een tijdstip dat u opgeeft) gebruiken.

[“Inst.faxverzending:” op pagina 101](#)

Faxberichten ontvangen

Ontvangstmodus

Er zijn twee opties in **Ontvangstmodus** om binnenkomende faxberichten te ontvangen.

☐ Handmatig

Voornamelijk om te telefoneren, maar ook om te faxen

[“Gebruik van de modus Handmatig” op pagina 98](#)

☐ Auto

- Alleen om te faxen (een extern telefoontoestel is niet vereist)

- Voornamelijk om te faxen en soms om te telefoneren

[“Auto-modus gebruiken” op pagina 98](#)

Faxberichten ontvangen met een verbonden telefoon

U kunt faxberichten met alleen een extern telefoontoestel ontvangen.

[“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

[“Instellingen configureren wanneer u een telefoontoestel verbindt” op pagina 86](#)

Verzenden/ontvangen met PC-FAX (Windows/Mac OS)

Verzenden met PC-FAX

U kunt faxberichten verzenden vanaf een computer.

[“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten \(FAX Utility\)” op pagina 237](#)

[“Een faxbericht verzenden via een computer” op pagina 103](#)

Ontvangen met PC-FAX

U kunt faxberichten ontvangen op een computer.

[“Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer” op pagina 87](#)

[“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten \(FAX Utility\)” op pagina 237](#)

[“Faxberichten ontvangen op een computer” op pagina 108](#)

Verschillende faxrapporten

U kunt de status van ontvangen en verzonden faxberichten in een rapport controleren.

XX-XXXXXXX							
Fax Communication Log						PAGE:	001/001
						XXXX.XX.XX	XX.XX.PM
Name	:	XXXX					
Fax	:	XXXX.XX.XX					
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result	
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer	
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK	
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK	

[“Menu Rapportinstellingen” op pagina 250](#)

[“Inst.faxverzending:” op pagina 101](#)

[“Verzendlogboek:” op pagina 102](#)

[“Faxverslag:” op pagina 102](#)

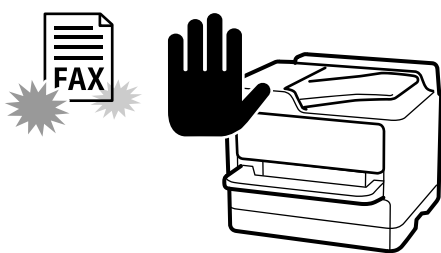
Beveiliging bij het verzenden en ontvangen van faxberichten

U kunt veel beveiligingsfuncties gebruiken, zoals **Beperkingen dir. kiezen** om verzending naar het verkeerde adres te voorkomen, of **Autom. back-upgeg.wissen** om lekken van gegevens te voorkomen.

[“Menu Veiligheidsinstel.” op pagina 251](#)

Andere handige functies

Ongewenste faxberichten blokkeren



U kunt ongewenste faxberichten weigeren.

[“Weigeringsfax:” op pagina 248](#)

Faxberichten ontvangen na bellen

Nadat u naar een ander faxapparaat hebt gebeld, kunt u documenten ontvangen van dat faxapparaat.

[“Faxen ontvangen via een telefoonoproep” op pagina 99](#)

[“Polling ontvangen:” op pagina 102](#)

Faxberichten verzenden via de printer

U kunt faxberichten verzenden door het faxnummer van de ontvanger op het bedieningspaneel van de printer in te voeren.

1. Plaats de originelen.

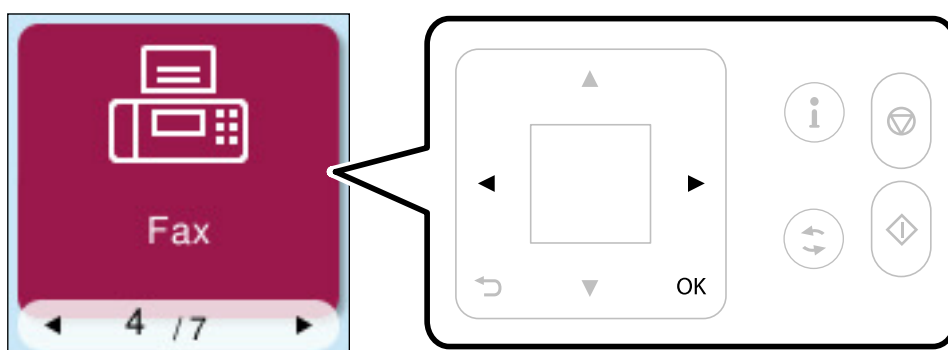
U kunt maximaal 100 pagina's in één keer verzenden. Afhankelijk van de resterende hoeveelheid geheugen is dit echter niet altijd mogelijk, zelfs als het faxbericht minder pagina's bevat.

[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

[“Originelen op de ADF plaatsen” op pagina 37](#)

2. Selecteer **Fax** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Kies de ontvanger.

[“Ontvangers selecteren” op pagina 94](#)

4. Selecteer **Menu** door op de knop OK te drukken en selecteer vervolgens **Scaninstellingen** of **Inst.faxverzending** om indien nodig de instellingen te configureren, zoals de resolutie en verzendmethode.

[“Scaninstellingen:” op pagina 100](#)

[“Inst.faxverzending:” op pagina 101](#)

5. Druk op de knop ◊ om de fax te verzenden.

Opmerking:

- ☐ Als het faxnummer bezet is of als er problemen zijn met het verzenden, belt de printer na één minuut automatisch opnieuw.
- ☐ Als u het verzenden wilt annuleren, drukt u op de toets ⓧ.
- ☐ Het verzenden van faxberichten in kleur duurt langer, omdat de printer tegelijk scant en verzendt. Als de printer een faxbericht in kleur aan het verzenden is, kunt u geen andere functies gebruiken.

Ontvangers selecteren

U kunt op de volgende manieren ontvangers opgeven om het faxbericht te verzenden.

Een faxnummer handmatig invoeren

Druk op het faxnummer met de numerieke toetsen en druk op de knop OK.

- Voor het toevoegen van een pauze (drie seconden tijdens het bellen van het nummer), drukt u op de knop ▼.
- Als u een externe toegangscode hebt ingesteld in **Lijntype**, begint u het faxnummer met een hekje (#) in plaats van de werkelijke toegangscode.

Opmerking:

Als u een faxnummer niet handmatig kunt invoeren, is **Beperkingen dir. kiezen in Veiligheidsinstel.** ingesteld op **Aan**. Selecteer de faxontvangers in de lijst met contactpersonen of de faxgeschiedenis.

De ontvangers in de lijst met contactpersonen selecteren

Druk op de knop ▲ en selecteer de ontvangers waarnaar u wilt verzenden. Als de ontvanger waarnaar u het bericht wilt versturen niet is geregistreerd in **Contacten**, registreert u dit contact via **Contacten-beheer**.

Fax > Menu > Contacten-beheer

De ontvangers selecteren uit de geschiedenis met verzonden faxberichten

Druk op de knop ▼ en selecteer een ontvanger.

Opmerking:

Om ontvangers die u hebt ingevoerd, te verwijderen, drukt u op de knop ►, verplaatst u de cursor naar de ontvanger die u wilt verwijderen door op de knop ▲ ▼ te drukken en heft u de selectie van de ontvanger op door op de knop OK te drukken. Druk op de knop ↶ om te voltooien en terug te keren naar het scherm **Fax**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 88](#)

Verschillende manieren om faxberichten te verzenden

Faxberichten verzenden met een extern telefoontoestel

U kunt een fax verzenden door te bellen met een aangesloten telefoontoestel wanneer u eerst wilt bellen voordat u een fax verzendt, of wanneer het faxapparaat van de ontvanger niet automatisch overschakelt naar faxmodus.

1. Plaats de originelen.

U kunt tot 100 pagina's per zending verzenden.

2. Neem de hoorn van de telefoon op en kies het faxnummer van de ontvanger met behulp van de telefoon.

Opmerking:

Als de ontvanger de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken.

3. Selecteer **Fax** op het startscherm.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

4. Druk op de knop OK en selecteer **Scaninstellingen** of **Inst.faxverzending** om indien nodig de instellingen te configureren, zoals de resolutie en verzendmethode.

- Als u een faxtoon hoort, druk op de toets  en hangt u op.

Opmerking:

Wanneer een nummer wordt gekozen met het aangesloten telefoontoestel, duurt het langer om een fax te verzenden omdat de printer tegelijkertijd scant en verzendt. Als de printer een faxbericht aan het verzenden is, kunt u geen andere functies gebruiken.

- Verwijder de originelen wanneer het verzenden is voltooid.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scaninstellingen:” op pagina 100](#)
- ➔ [“Inst.faxverzending:” op pagina 101](#)

Documenten van verschillende formaten verzenden d.m.v. de ADF (Doorl.scannen (ADF))

Als u faxberichten verzendt door de originelen een voor een te plaatsen of door de originelen op formaat te plaatsen, kunt u deze als een enkel document verzenden in hun originele formaten.

Als u originelen met verschillende afmetingen in de ADF plaatst, worden alle originelen verzonden volgens het grootste formaat. Om originelen in hun oorspronkelijke formaat te verzenden, mag u geen originelen van verschillende formaten tegelijkertijd plaatsen.

- Plaats de eerste stapel originelen van hetzelfde formaat.
- Selecteer **Fax** op het startscherm.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen   en drukt u vervolgens op de knop OK.

- Kies de ontvanger.

[“Ontvangers selecteren” op pagina 94](#)

- Druk op de knop OK en selecteer dan **Scaninstellingen**.
- Selecteer **Doorl.scannen (ADF)** en selecteer vervolgens **Aan**.

U kunt, indien nodig, ook instellingen configureren voor bijvoorbeeld resolutie en verzendmethode in **Scaninstellingen** of **Inst.faxverzending**.

- Druk op de knop  tot u terugkeert naar het scherm **Fax** en druk vervolgens op de knop .
- Wanneer het scannen van de vorige originelen is voltooid en het bericht **Nog een pagina?** op het bedieningspaneel wordt weergegeven, selecteert u **Ja**, plaatst u de volgende originelen en drukt u op de knop .

Opmerking:

Als de printer gedurende 60 seconden niet wordt gebruikt na het verzoek voor plaatsing van de volgende originelen, stopt de printer met opslaan en start hij de verzending van het document.

- Verwijder de originelen wanneer het verzenden is voltooid.

Meerdere pagina's van een zwart-witdocument verzenden (Direct verzenden)

Als u een faxbericht in zwart-wit verzendt, wordt het gescande document tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer. Hierdoor kan het verzenden van een groot aantal pagina's ervoor zorgen dat het geheugen van de printer vol raakt. U kunt dit vermijden door de functie **Direct verzenden** te activeren, maar mogelijk duurt de verzending langer omdat de printer tegelijk scant en verzendt. U kunt deze functie gebruiken als er maar één ontvanger is.

Het menu openen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Fax > Menu > Inst.faxverzending > Direct verzenden.

Faxberichten in zwart-wit verzenden op een specifiek tijdstip (Fax later verzenden)

U kunt op een specifiek tijdstip een faxbericht verzenden. Dit kan uitsluitend bij faxberichten in zwart-wit.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Fax** op het startscherm.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Kies de ontvanger.

[“Ontvangers selecteren” op pagina 94](#)

4. Selecteer instellingen om de fax op een bepaald tijdstip te verzenden.

❶ Druk op de knop OK en selecteer dan **Inst.faxverzending**.

❷ Selecteer **Fax later verzenden** en selecteer vervolgens **Aan**.

❸ Voer het tijdstip van verzending in en druk dan op de knop OK button.

U kunt, indien nodig, ook instellingen configureren voor bijvoorbeeld resolutie en verzendmethode in **Scaninstellingen** of **Inst.faxverzending**.

5. Druk op de knop ↶ tot u terugkeert naar het scherm **Fax** en druk vervolgens op de knop ◊.
6. Verwijder de originelen wanneer het verzenden is voltooid.

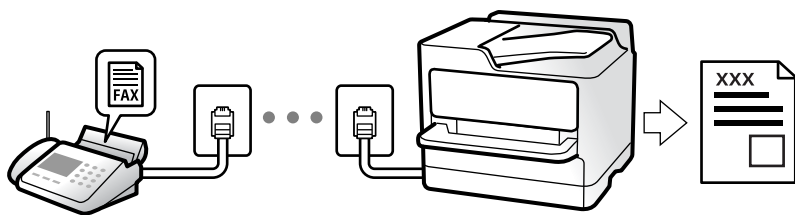
Opmerking:

*U kunt het faxen annuleren via het scherm **Fax**.*

Faxberichten ontvangen op de printer

Als de printer is aangesloten op de telefoonlijn en basisinstellingen zijn geconfigureerd met de Wizard faxinstelling, kunt u faxberichten ontvangen.

Ontvangen faxberichten worden afgedrukt.



Wanneer u de status van de faxinstellingen wilt controleren, kunt u een **Lijst faxinstellingen** afdrukken via **Fax > Menu > Meer > Faxverslag > Lijst faxinstellingen**.

Inkomende faxen ontvangen

Er zijn twee mogelijkheden in **Ontvangstmodus**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Gebruik van de modus Handmatig” op pagina 98](#)
- ➔ [“Auto-modus gebruiken” op pagina 98](#)
- ➔ [“Ontvangstmodus:” op pagina 248](#)

Gebruik van de modus Handmatig

Deze modus is voornamelijk voor het plaatsen van telefoonoproepen, maar kan ook worden gebruikt voor faxen.

Faxberichten ontvangen

Wanneer de telefoon overgaat, kunt u het handmatig beantwoorden door de hoorn van de haak te nemen.

- ☐ Wanneer u een faxsignaal hoort (baud):
Selecteer **Fax** op het startscherm van de printer, druk op de knop # om Een fax ontvangen te selecteren en druk op . Hang vervolgens de handset op.
- ☐ Als het overgaan voor een spraakoproep is:
U kunt de telefoon normaal beantwoorden.

Faxen ontvangen met alleen de aangesloten telefoon

Wanneer **Extern ontvangen** is ingesteld, kunt u faxen ontvangen door de eenvoudigweg de startcode in te voeren.

Als de telefoon overgaat, neemt u de handset op. Als u een faxtoon (baud) hoort, voert u de tweecijferige startcode in en hangt u de handset op.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Extern ontvangen:” op pagina 248](#)

Auto-modus gebruiken

Met deze modus kunt u de lijn voor de volgende toepassingen gebruiken.

De lijn alleen gebruiken voor faxen (externe telefoon is niet noodzakelijk)

- ☐ De lijn voornamelijk gebruiken voor faxen, maar soms ook voor telefoneren

Faxen ontvangen zonder extern telefoontoestel

De printer schakelt automatisch over naar het ontvangen van faxen wanneer het nummer dat wordt gebeld zo vaak is overgegaan als u hebt ingesteld in **Overgaan voor antw.**.

Faxen ontvangen met een extern telefoontoestel

Een printer zonder extern telefoontoestel werkt als volgt.

- ☐ Wanneer het antwoordapparaat de oproep beantwoordt binnen het aantal keer overgaan dat is ingesteld in **Overgaan voor antw.**:
 - Als het overgaan voor een faxoproep is: de printer schakelt automatisch naar de modus voor het ontvangen van faxen.
 - Als het overgaan voor een spraakoproep is: het antwoordapparaat kan spraakoproepen ontvangen en spraakberichten opnemen.
- ☐ Wanneer u de handset opneemt binnen het aantal keer overgaan dat is ingesteld in **Overgaan voor antw.**:
 - Als het overgaan voor een faxoproep is: u kunt de fax ontvangen via dezelfde stappen als voor **Handmatig**. Selecteer **Fax** op het startscherm van de printer, druk op de knop # om het ontvangen van een fax te selecteren en druk op de knop . Hang vervolgens de handset op.
 - Als het overgaan voor een spraakoproep is: u kunt de oproep normaal beantwoorden.
- ☐ Als het overgaan stopt en de printer automatisch naar de modus voor het ontvangen van faxen overschakelt:
 - Als het overgaan voor een faxoproep is: de printer ontvangt de fax.
 - Als het overgaan voor een spraakoproep is: u kunt de oproep niet beantwoorden. Vraag of de beller u terugbelt.

Opmerking:

Stel het aantal keer overgaan voor het antwoordapparaat in op een aantal dat lager is dan het aantal dat is ingesteld in **Overgaan voor antw.**. Anders kan het antwoordapparaat geen berichten ontvangen. Raadpleeg de bij het antwoordapparaat meegeleverde handleiding voor informatie over het instellen van het antwoordapparaat.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Overgaan voor antw.” op pagina 248](#)

Faxen ontvangen via een telefoonoproep

U kunt een fax die op een ander faxapparaat is opgeslagen, ontvangen door het faxnummer te bellen.

Faxen ontvangen via pollingdiensten (Polling ontvangen)

U kunt een fax die op een ander faxapparaat is opgeslagen, ontvangen door het faxnummer te bellen. Gebruik deze functie om een document te ontvangen van een faxinformatiedienst.

Opmerking:

- ☐ Als de faxinformatiedienst een stembegeleidingsfunctie heeft die u moet volgen om een document te ontvangen, kunt u deze functie niet gebruiken.
- ☐ Als u een document wilt ontvangen van een faxinformatiedienst met gesproken instructies, kies dan gewoon het faxnummer op het aangesloten telefoontoestel en bedien de telefoon en printer verder volgens de instructies die u krijgt.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Druk op de knop OK en selecteer dan **Meer**.
3. Selecteer **Polling ontvangen** en selecteer vervolgens **Aan**.
4. Kies de ontvanger.

Opmerking:

Als u een faxnummer niet handmatig kunt invoeren, is **Beperkingen dir. kiezen in Veiligheidsinstel.** ingesteld op **Aan**. Selecteer de faxontvangers in de lijst met contactpersonen of de faxgeschiedenis.

5. Druk op de knop ◇ om het **Polling ontvangen** te starten.

Menuopties voor faxen

Contacten:

Selecteer een ontvanger in de lijst met contacten. U kunt ook contacten toevoegen of bewerken.

Recent:

Selecteer een ontvanger uit de geschiedenis met verzonden faxberichten. U kunt de ontvanger tevens toevoegen aan de lijst met contactpersonen.

Menu:

Scaninstellingen:

Resolutie:

Selecteer de resolutie van de uitgaande fax. Als u een hogere resolutie selecteert, neemt de gegevensgrootte toe en duurt het verzenden van de fax langer.

Dichtheid:

Bepaalt de dichtheid van de uitgaande fax. Druk op ▶ om de dichtheid donkerder te maken en druk op ◀ om deze lichter te maken.

Doorl.scannen (ADF):

Als u faxberichten verzendt door de originelen een voor een te plaatsen of door de originelen op formaat te plaatsen, kunt u deze als een enkel document verzenden in hun originele formaten.

[“Documenten van verschillende formaten verzenden d.m.v. de ADF \(Doorl.scannen \(ADF\)\)” op pagina 96](#)

Origineel formaat (glas):

Selecteer het formaat en de oriëntatie van het origineel dat u op de scannerglasplaat plaatste.

Kleurmodus:

Selecteer of u wilt scannen in kleur of zwart-wit.

Alle inst. wissen:

Zet alle instellingen in **Scaninstellingen** terug naar de standaardwaarde.

Inst.faxverzending:

Direct verzenden:

Hiermee verzendt u een faxbericht in zwart-wit terwijl de originelen worden gescand. Omdat gescande originelen niet tijdelijk worden opgeslagen in het printergeheugen, zelfs niet wanneer u een groot aantal pagina's verzendt, kunt u printerfouten als gevolg van gebrek aan geheugen voorkomen. Houd er rekening mee dat het verzenden langer duurt wanneer u deze functie gebruikt. Raadpleeg de gerelateerde informatie verderop in dit onderwerp.

U kunt deze functie niet gebruiken wanneer u naar meerdere ontvangers faxt.

[“Meerdere pagina's van een zwart-witdocument verzenden \(Direct verzenden\)” op pagina 97](#)

Fax later verzenden:

Hiermee wordt een faxbericht verzonden op het tijdstip dat u opgeeft. Alleen een faxbericht in zwart-wit is beschikbaar bij het gebruik van deze optie.

[“Inst.faxverzending:” op pagina 101](#)

Afz.info toevoegen:

Selecteer de positie waar u de koptekstinformatie wilt invoegen (naam en faxnummer van afzender) in de uitgaande fax, of geef aan dat u deze informatie niet wilt invoegen.

- ☐ **Uit:** Hiermee verzendt u een fax zonder koptekstinformatie.
- ☐ **Buitenkant van afbeelding:** Hiermee verzendt u een fax met de koptekstinformatie in de marge boven aan de fax. Zo voorkomt u dat de koptekst overlapt met de gescande afbeelding. Afhankelijk van het formaat van de originelen kan het faxbericht bij de ontvanger echter op twee pagina's worden afgedrukt.
- ☐ **Binnenkant afbeelding:** Hiermee verzendt u een fax met de koptekstinformatie circa 7 mm lager dan de bovenkant van de gescande afbeelding. De koptekst overlapt mogelijk met de afbeelding, maar de fax zal bij de ontvanger niet over twee pagina's worden verdeeld.

Koptekst fax:

Selecteer de koptekst voor de ontvanger. Als u deze functie wilt gebruiken, moet u eerst meerdere kopteksten vastleggen.

Aanv. info koptekst:

Selecteer de informatie die u wilt toevoegen. U kunt kiezen uit **Uw telefoonnummer** en **Doellijst**.

Rapport transmissie:

Hiermee wordt na verzending van de fax een verzendrapport afgedrukt.

Bij fout afdrukken: hiermee drukt u alleen een rapport af als er een fout optreedt.

Wanneer **Afbeelding aan rapport bevestigen** is ingesteld in **Meer > Instel. >**

Faxinstellingen > Rapportinstellingen, worden faxberichten met fouten ook afgedrukt met een rapport.

Alle inst. wissen:

Zet alle instellingen in **Inst.faxverzending** terug naar de standaardwaarde.

Meer:

Verzendlogboek:

U kunt de geschiedenis van ontvangen en verzonden berichten controleren.

Faxverslag:

Laatste overdracht:

Hiermee drukt u een rapport af voor het vorige faxbericht dat via polling is ontvangen of verzonden.

Faxlogboek:

Hiermee drukt u een transmissierapport af. U kunt instellen dat dit rapport automatisch wordt afgedrukt via het volgende menu.

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Rapportinstellingen > Faxlog auto afdr.

Lijst faxinstellingen:

Hiermee drukt u de actuele faxinstellingen af.

Protocol traceren:

Hiermee drukt u een gedetailleerd rapport af voor de vorige verzonden of ontvangen fax.

Faxen opnieuw afdr.:

Hiermee worden de ontvangen faxberichten opnieuw afgedrukt op de printer.

Polling ontvangen:

Wanneer dit is ingesteld op **Aan** en u het faxnummer van de afzender belt, kunt u documenten ontvangen van het faxapparaat van de afzender.

[“Faxen ontvangen via pollingdiensten \(Polling ontvangen\)” op pagina 99](#)

Faxinstellingen:

Open **Meer > Instel. > Faxinstellingen**.

[“Faxinstellingen” op pagina 246](#)

Contacten-beheer:

Geg. toev.:

Registreer de invoer die u wilt gebruiken voor faxen in contacten.

Groep toevoegen:

Registreer de invoer voor groepfaxen in contacten.

Bewerken:

Bewerk de invoer en groepen die in de contacten zijn geregistreerd.

Wissen:

Verwijder de invoer of groep die geregistreerd is in contacten.

Contacten afdrukken:

Druk de contactpersonenlijst af.

Andere faxfuncties gebruiken

Een faxrapport handmatig afdrukken

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Druk op de knop OK en selecteer **Meer**.
3. Selecteer **Faxverslag**.
4. Selecteer het af te drukken rapport en volg verder de instructies op het scherm.

Opmerking:

*U kunt de opmaak van het rapport wijzigen. In het startscherm selecteert u **Meer** > **Instel.** > **Faxinstellingen** > **Rapportinstellingen** en daar wijzigt u de instellingen **Afbeelding aan rapport bevestigen** of **Rapportindeling**.*

Een faxbericht verzenden via een computer

U kunt faxberichten via de computer verzenden d.m.v. de FAX Utility en het PC-FAX-stuurprogramma.

Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven op het startscherm) voor meer informatie over FAX Utility.

Opmerking:

- ☐ Controleer of FAX Utility en het PC-FAX-stuurprogramma van de printer zijn geïnstalleerd voordat u deze functie gebruikt.

“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten (FAX Utility)” op pagina 237

“Toepassing voor het verzenden van faxberichten (PC-FAX-stuurprogramma)” op pagina 238

- ☐ Als FAX Utility niet is geïnstalleerd, installeert u FAX Utility met EPSON Software Updater (toepassing voor het bijwerken van software).

“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)” op pagina 239

Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Windows)

Als u via het menu **Afdrukken** van een toepassing als Microsoft Word of Excel een printer of fax selecteert, kunt u gegevens als documenten, tekeningen en tabellen rechtstreeks verzenden, met een voorblad.

Opmerking:

In de volgende uitleg wordt Microsoft Word gebruikt als voorbeeld. De daadwerkelijke bewerkingen kunnen variëren afhankelijk van de toepassing die u gebruikt. Raadpleeg voor details de Help van de toepassing.

1. Maak met behulp van een toepassing een document dat om per fax te verzenden.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
Het venster **Afdrukken** van de toepassing wordt weergegeven.
3. Selecteer **XXXXXX (FAX)** (waarbij XXXXX staat voor de printernaam) in **Printer** en controleer de instellingen voor faxverzending.
 - ☐ Geef **1** op bij **Aantal exemplaren**. De fax wordt mogelijk niet correct verzonden als u **2** of meer opgeeft.
 - ☐ U kunt tot 100 pagina's per faxoverdracht verzenden.
4. Klik op **Printereigenschappen** of **Eigenschappen** als u **Papierformaat**, **Afdrukstand**, **Kleur**, **Beeldkwaliteit** of **Tekendichtheid** wilt opgeven.
Zie de Help van het PC-FAX-stuurprogramma voor meer informatie.
5. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

*Als u FAX Utility voor het eerst gebruikt, wordt een venster weergegeven waarin u uw gegevens kunt registreren. Voer de benodigde gegevens in en klik vervolgens op **OK**.*

Het scherm **Instellingen geadresseerden** van FAX Utility wordt weergegeven.

6. Wanneer u tijdens dezelfde faxoverdracht andere documenten wilt verzenden, selecteert u het selectievakje voor **Voeg te verzenden doc.toe**.
Het scherm voor het toevoegen van documenten wordt weergegeven wanneer u bij stap 9 op **Volgende** klikt.
7. Selecteer indien nodig het selectievakje voor **Een voorblad bijvoegen**.

8. Geef een ontvanger op.

- ☐ Een ontvanger (naam, faxnummer enzovoort) selecteren in **Telefoonboek pc-fax**:

Als de ontvanger is opgeslagen in het telefoonboek, voert u de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Telefoonboek pc-fax**.
- ➋ Selecteer de ontvanger in de lijst en klik op **Toevoegen**.

- ☐ Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) selecteren uit de contacten op de printer:

Als de ontvanger is opgeslagen in de contacten op de printer, voert u de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Contacten op Printer**.
- ➋ Selecteer contacten in de lijst en klik op **Toevoegen** om verder te gaan naar het venster **Toevoegen aan Geadresseerde**.
- ➌ Selecteer ontvangers in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Bewerken**.
- ➍ Voeg naar behoefte persoonsgegevens toe, zoals **Bedrijf/org.** en **Functie** en klik vervolgens op **OK** om terug te keren naar het scherm **Toevoegen aan Geadresseerde**.
- ➎ Schakel indien nodig het selectievakje voor **Registreren in het Telefoonboek pc-fax** in om de contacten op te slaan in **Telefoonboek pc-fax**.
- ➏ Klik op **OK**.

- ☐ Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) rechtstreeks opgeven:

Voer de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Handmatig kiezen**.
- ➋ Voer de benodigde informatie in.
- ➌ Klik op **Toevoegen**.

Als u vervolgens klikt op **Reg. in telefoonboek**, kunt u de ontvangers opslaan in de lijst onder het tabblad **Telefoonboek pc-fax**.

Opmerking:

- ☐ Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voert u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.
- ☐ Als u **Voer het faxnummer tweemaal in** hebt geselecteerd in **Optionele instellingen** op het startscherm van FAX Utility, moet u hetzelfde nummer opnieuw invoeren wanneer u op **Toevoegen** of **Volgende** klikt.

De ontvanger wordt toegevoegd aan de **Lijst geadresseerden** die wordt weergegeven in het bovenste deel van het venster.

9. Klik op **Volgende**.

- ☐ Wanneer u het selectievakje voor **Voeg te verzenden doc.toe** hebt geselecteerd, volgt u onderstaande stappen om documenten toe te voegen in het venster **Samenvoegen van documenten**.

- ➊ Open het document dat u wilt toevoegen en selecteer dezelfde printer (faxnaam) in het venster **Afdrukken**. Het document wordt toegevoegd aan de lijst **Samen te voegen documentlijst**.
- ➋ Klik op **Voorbeeld** om het samengevoegde document te bekijken.
- ➌ Klik op **Volgende**.

Opmerking:

De instellingen **Beeldkwaliteit** en **Kleur** die u voor het eerste document hebt geselecteerd, worden op andere documenten toegepast.

- ☐ Wanneer u het selectievakje voor **Een voorblad bijvoegen** hebt geselecteerd, geeft u de inhoud van het voorblad op in het venster **Instellingen voorbladen**.
 - ❶ Selecteer een voorblad uit de voorbeelden in de lijst **Voorblad**. Houd er rekening mee dat er geen functie is voor het maken van een origineel voorblad of voor het toevoegen van een origineel voorblad aan de lijst.
 - ❷ Voer gegevens in bij **Onderwerp** en **Bericht**.
 - ❸ Klik op **Volgende**.

Opmerking:

Geef desgewenst de volgende instellingen op in **Instellingen voorbladen**.

- ☐ Klik op **Voorblad opmaken** als u de volgorde van de items op het voorblad wilt wijzigen. U kunt het formaat van het voorblad selecteren in **Papierformaat**. U kunt een voorblad selecteren dat een ander formaat heeft dan het document dat wordt verzonden.
- ☐ Klik op **Letterttype** als u het lettertype wilt wijzigen dat op het voorblad wordt gebruikt.
- ☐ Klik op **Instellingen afzender** als u de informatie over de afzender wilt wijzigen.
- ☐ Klik op **Gedet. voorblad** als u het voorblad met het onderwerp en het bericht dat u hebt ingevoerd wilt controleren.

10. Controleer de inhoud van de documenten die worden verzonden en klik op **Verzenden**.

Controleer voor verzenden of de naam en het faxnummer van de ontvanger correct zijn. Klik op **Voorbeeld** om een voorbeeldweergave te bekijken van het voorblad en het document dat wordt verzonden.

Zodra de overdracht begint, wordt een venster weergegeven met de overdrachtsstatus.

Opmerking:

- ☐ Als u de overdracht wilt stoppen, selecteert u de gegevens en klikt u op **Annuleren** . U kunt ook annuleren op het bedieningspaneel van de printer.
- ☐ Als tijdens de overdracht een fout optreedt, wordt het venster **Communicatiefout** weergegeven. Controleer de informatie in de fout en verzend opnieuw.
- ☐ Het scherm **Faxstatuscontrole** (het scherm boven de informatie over het controleren van de overdrachtsstatus) wordt niet weergegeven als **Faxstatuscontrole** weergegeven tijdens verzenden niet is geselecteerd in het scherm **Optionele instellingen** van het startscherm van FAX Utility.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Mac OS)

Als u in het menu **Afdrukken** van een in de handel verkrijgbare toepassing een printer met faxfunctie selecteert, kunt u gegevens zoals documenten, tekeningen en tabellen die u hebt gemaakt, verzenden.

Opmerking:

In de volgende uitleg wordt *Text Edit*, een standaard Mac OS-toepassing, als voorbeeld gebruikt.

1. Maak het document dat u per fax wilt verzenden in een toepassing.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
Het venster **Afdrukken** van de toepassing wordt weergegeven.

3. Selecteer de printer (faxnaam) in **Naam**, klik op ▼ om de geavanceerde instellingen weer te geven, controleer de printerinstellingen en klik vervolgens op **OK**.

4. Configureer de instellingen voor elk item.

- ☐ Geef **1** op bij **Aantal exemplaren**. Zelfs als u **2** of meer opgeeft, wordt er maar 1 exemplaar verzonden.
- ☐ U kunt tot 100 pagina's per faxoverdracht verzenden.

Opmerking:

Het papierformaat van documenten dat u kunt verzenden, is hetzelfde als het papierformaat dat u kunt faxen vanaf de printer.

5. Selecteer Faxinstellingen in het snelmenu en configureer vervolgens de instellingen voor elk item.

Zie de help van het PC-FAX-stuurprogramma voor uitleg over elk instellingsitem.

Klik op  linksonder in het venster op de help van het PC-FAX-stuurprogramma te openen.

6. Selecteer het menu Instellingen geadresseerden en geef de ontvanger op.

- ☐ Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) rechtstreeks opgeven:

Klik op het item **Toevoegen**, voer de benodigde informatie in en klik vervolgens op . De ontvanger wordt toegevoegd aan de Lijst geadresseerden die wordt weergegeven in het bovenste deel van het venster.

Als u "Voer het faxnummer tweemaal in" hebt geselecteerd in de instellingen van het PC-FAX-

stuurprogramma, moet u hetzelfde nummer opnieuw invoeren wanneer u op  of Volgende klikt.

Als voor uw faxverbinding een prefixcode is vereist, voert u Nummer voor buitenlijn in.

Opmerking:

*Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.*

- ☐ Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) selecteren uit het telefoonboek:

Als de ontvanger is opgeslagen in het telefoonboek, klikt u op . Selecteer de ontvanger in de lijst en klik vervolgens op **Toevoegen** > **OK**.

Als voor uw faxverbinding een prefixcode is vereist, voert u Nummer voor buitenlijn in.

Opmerking:

*Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.*

7. Controleer de instellingen van de ontvanger en klik vervolgens op **Fax**.

Het verzenden begint.

Controleer voor verzenden of de naam en het faxnummer van de ontvanger correct zijn.

Opmerking:

- ☐ Als u in Dock op het printerpictogram klikt, wordt het scherm voor het controleren van de overdrachtsstatus weergegeven. Als u het verzenden wilt stoppen, klikt u op de gegevens en klikt u vervolgens op **Verwijderen**.
- ☐ Als tijdens de overdracht een fout optreedt, wordt het bericht **Verzenden mislukt** weergegeven. Controleer de overdrachtsrecords op het scherm **Faxverzendinggegevens**.
- ☐ Documenten met meerdere papierformaten worden mogelijk niet correct verzonden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

Faxberichten ontvangen op een computer

Faxberichten kunnen op een printer worden ontvangen en in PDF-indeling worden opgeslagen op een computer die met de printer is verbonden. Gebruik FAX Utility (toepassing) om instellingen te selecteren.

Voor meer informatie over het gebruik van FAX Utility raadpleeg de Basisbediening in de helpfunctie van FAX Utility (weergegeven in het hoofdvenster). Als het scherm voor het invoeren van een wachtwoord wordt weergegeven terwijl u de instellingen selecteert, voert u het wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet weet, neemt u dan contact op met de beheerder.

Opmerking:

- ☐ Controleer of FAX Utility is geïnstalleerd en de instellingen voor FAX Utility zijn geconfigureerd voordat u deze functie gebruikt.

[“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten \(FAX Utility\)” op pagina 237](#)

- ☐ Als FAX Utility niet is geïnstalleerd, installeert u FAX Utility met EPSON Software Updater (toepassing voor het bijwerken van software).

[“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 239](#)

Belangrijk:

- ☐ Als u faxberichten op een computer wilt ontvangen, moet **Ontvangstmodus** op het bedieningspaneel van de printer worden ingesteld op **Auto**. Als u instellingen via het bedieningspaneel van de printer wilt configureren, selecteert u **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Ontvangstmodus**.
- ☐ De computer die faxen ontvangt, moet altijd aan staan. Ontvangen documenten worden tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer voordat de documenten worden opgeslagen op de computer. Als u de computer uitschakelt, raakt het geheugen van de printer mogelijk vol, omdat de documenten niet naar de computer kunnen worden verzonden.
- ☐ Wanneer ontvangen faxen tijdelijk zijn opgeslagen in het geheugen van de printer, gaat het -lampje branden.
- ☐ Als u de ontvangen faxberichten wilt lezen, moet u op de computer een weergaveprogramma voor pdf-bestanden installeren, bijvoorbeeld Adobe Reader.

Controleren op nieuwe faxen (Windows)

Als u een computer instelt voor het opslaan van faxen die door de printer zijn ontvangen, kunt u de verwerkingsstatus van ontvangen faxen controleren en zien of er nieuwe faxen zijn met behulp van het faxpictogram op de Windows-taakbalk. Als u de computer zodanig instelt dat een melding wordt weergegeven wanneer een nieuwe fax is ontvangen, wordt een meldingscherm weergegeven in het Windows-systeemvak en kunt u de nieuwe fax bekijken.

Opmerking:

- ☐ Gegevens van ontvangen faxen die op de computer zijn opgeslagen, worden verwijderd uit het printergeheugen.
- ☐ U hebt Adobe Reader nodig om ontvangen faxberichten die als PDF-bestand zijn opgeslagen, weer te geven.

Het pictogram Fax op de taalkbalk gebruiken (Windows)

Via het faxpictogram op de Windows-taalkbalk kunt u zien of er nieuwe faxberichten zijn en de beweringsstatus controleren.

1. Bekijk het pictogram.

- ☐  : in stand-by.
- ☐  : controleren op nieuwe faxberichten.
- ☐  : importeren van nieuwe faxberichten is voltooid.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram en klik vervolgens op **Bekijk Register van ontvang faxen**.
Het scherm **Register van ontvang faxen** wordt weergegeven.

3. Controleer de datum en de afzender in de lijst en open het ontvangen bestand als pdf.

Opmerking:

- ☐ *Ontvangen faxberichten worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.
JJJJMMDDUUMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)*
- ☐ *U kunt de map met ontvangen faxberichten ook openen door met de rechtermuisknop op het pictogram te klikken.
Zie **Optionele instellingen** in de FAX Utility en Help ervan (weergegeven op het startscherf) voor meer informatie.*

Als via het faxpictogram wordt aangegeven dat deze stand-by is, kunt u controleren op nieuwe faxberichten door **Nieuwe faxen nu controleren** te selecteren.

Het meldingenvenster gebruiken (Windows)

Wanneer u instelt dat u een melding wilt ontvangen wanneer een nieuwe fax is ontvangen, wordt voor elke fax een meldingenvenster weergegeven naast de taalkbalk.

1. Controleer het meldingenvenster dat op uw computer wordt weergegeven.

Opmerking:

Het meldingenvenster verdwijnt als na een bepaalde periode geen bewerking wordt uitgevoerd. U kunt de instellingen voor meldingen weergegeven, zoals de weergavetijd.

2. Klik op een willekeurige plek in het meldingenvenster, met uitzondering van de knop .
- Het scherm **Register van ontvang faxen** wordt weergegeven.

3. Controleer de datum en de afzender in de lijst en open het ontvangen bestand als pdf.

Opmerking:

- ☐ *Ontvangen faxberichten worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.
JJJJMMDDUUMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)*
- ☐ *U kunt de map met ontvangen faxberichten ook openen door met de rechtermuisknop op het pictogram te klikken.
Zie **Optionele instellingen** in de FAX Utility en Help ervan (weergegeven op het startscherf) voor meer informatie.*

Controleren op nieuwe faxen (Mac OS)

U kunt op een van de volgende manieren controleren of er nieuwe faxen zijn. Dit is alleen beschikbaar op computers die zijn ingesteld op "Opslaan" (faxen opslaan op deze computer).

- ☐ De map voor ontvangen faxen openen (opgegeven in **Instellingen uitvoer ontvangen faxen**)
- ☐ Openen de Faxontvangstmonitor en klik op **Nieuwe faxen nu controleren**.
- ☐ Melding dat nieuwe faxen zijn ontvangen

Selecteer in FAX Utility **Graag melding bij nieuwe faxen via een Dock-pictogram** in de Faxontvangstmonitor > **Voorkeuren**. Het pictogram voor ontvangen faxen in de Dock laat u weten dat nieuwe faxen zijn ontvangen.

De map voor ontvangen faxen openen vanuit de monitor voor ontvangen faxen (Mac OS)

U kunt de map voor opslaan openen vanaf de computer die u hebt ingesteld voor het ontvangen van faxen door "Opslaan" (faxen opslaan op deze computer) te selecteren.

1. Klik op het monitorpictogram voor ontvangen faxen in de Dock om **Faxontvangstmonitor** te openen.
2. Selecteer de printer en klik op **Map openen** of dubbelklik op de printernaam.
3. Controleer de datum en de afzender in de bestandsnaam en open het PDF-bestand.

Opmerking:

Ontvangen faxen worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.

JJJJMMDDUUMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)

Informatie die wordt verzonden door de afzender wordt weergegeven als nummer van de afzender. Dit nummer wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de afzender.

De functie voor het opslaan van ontvangen faxen op de computer uitschakelen

U kunt het opslaan van faxen op de computer annuleren met FAX Utility.

Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven in het startscherf) voor meer informatie.

Opmerking:

- ☐ Als er faxen zijn die niet zijn opgeslagen op de computer, kunt u de functie voor het opslaan van faxen op de computer niet uitschakelen.
- ☐ U kunt de instellingen ook wijzigen op de printer. Zie "Gerelateerde informatie" hieronder om de instellingen te wijzigen.

Gerelateerde informatie

➔ ["Het opslaan van ontvangen faxen op een computer uitschakelen" op pagina 88](#)

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	112
Het inktniveau resetten.	112
De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit verbeteren.	113
De printer reinigen.	122
Gemorste inkt opruimen.	123

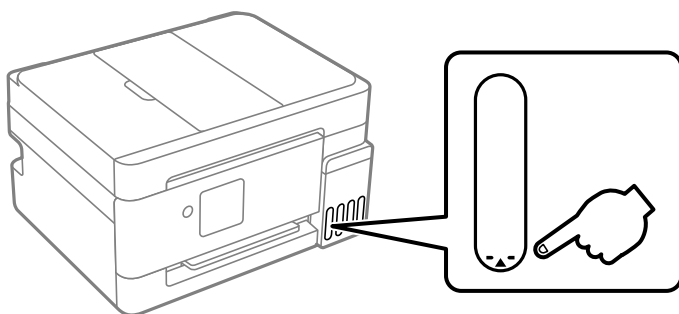
Het inktniveau controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttanks van de printer zit.



Belangrijk:

Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.



Opmerking:

U kunt ook het inktpeil controleren via de statusmonitor in het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

☐ Mac OS

Apple-menu > Systeemvoorkeuren (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > Epson(XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **EPSON Status Monitor**

Opmerking:

Het product heeft een waarschuwingssysteem voor een laag inktniveau. De nauwkeurigheid van dit systeem is afhankelijk van het correct bijvullen van de inkttanks door de gebruiker. Het product kan het inktniveau in de tanks niet rechtstreeks meten, maar schat de resterende hoeveelheid inkt door het inktverbruik intern te controleren. Het waarschuwingssysteem voor een laag inktniveau kan onnauwkeurige meldingen geven als de inkttanks niet volgens deze instructies worden bijgevuld.

Controleer uit voorzorg regelmatig visueel of het inktniveau in de inktreservoirs niet onder de onderste streep komt. Wanneer u het product blijft gebruiken wanneer de inkt lager staat dan de op de inkttank aangegeven onderste lijn, kunt u het product beschadigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 203](#)
- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 209](#)

Het inktniveau resetten

Als de inktniveaus die worden weergegeven op het bedieningspaneel van de printer niet overeenkomen met de werkelijke inktniveaus in de inktreservoirs, reset dan de inktniveaus.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

2. Selecteer **Onderhoud > Stel Inktniveau in**.
3. Pas de inktniveaus indien nodig aan zodat ze overeenkomen met de inktniveaus in de inktreservoirs.



Let op:

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inktanks van de printer zit.

4. Druk op de knop  wanneer u klaar bent met het aanpassen van de inktniveaus.
5. Druk op de knop OK wanneer een bericht wordt weergegeven dat de installatie is voltooid.

De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit verbeteren

De afdrukkwaliteit aanpassen

Als u merkt dat er blanco pagina's worden uitgeworpen, dat verticale lijnen verkeerd worden uitgelijnd, afbeeldingen wazig zijn of dat er horizontale strepen worden gevormd, probeert u **Aanpassing afdrukkwaliteit**.



Belangrijk:

*Kopreiniging kan nodig zijn na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Controleer de volgende items wanneer u de kopreiniging uitvoert.*

- ☐ *Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.*
- ☐ *Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.*
- ☐ *Zet de printer niet uit tijdens reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.*

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Onderhoud > Aanpassing afdrukkwaliteit**.
3. Volg de instructies op het scherm om het aanpassingspatroon af te drukken en te scannen.



Belangrijk:

Sluit de documentkap voordat u gaat scannen.

Aanpassingen worden automatisch uitgevoerd.

Opmerking:

- ☐ Wanneer u het instelpatroon op de glasplaat van de scanner plaatst
Controleer het papier dat op de glasplaat van de scanner ligt en selecteer **Scannen starten**. Als het papier is gevouwen of niet correct is uitgelijnd op de hoekmarkering, kan het niet worden gescand.
- ☐ Zelfs als een blanco vel wordt uitgeworpen, volgt u de scherminstructies om te scannen. Als u een blanco blad papier scant, zal het scannen mislukken. Als dit gebeurt, druk dan op de knop  en volg de instructies op het scherm.
- ☐ Als het probleem niet verbetert, zelfs na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**, gaat u naar **Onderhoud** om alle beschikbare printkopaanpassingen uit te voeren (spuitkanaaltjescontrole, reiniging, uitlijningsaanpassing). Zie de gerelateerde informatie voor meer informatie.

Opmerking:

U kunt de **Aanpassing afdrukkwaliteit** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.

- ☐ Windows
Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Aanpassing afdrukkwaliteit**.
- ☐ Mac OS
Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) > Epson(XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Aanpassing afdrukkwaliteit**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 114](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 118](#)

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.



Belangrijk:

- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van een spuitmondcontrole en driemaal achtereenvolgens reiniging of 3 eenmaal **Krachtige reiniging**, wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (wij raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw een reiniging en een spuitmondcontrole uit. Als het nog steeds niet is verbeterd, voer dan **Krachtige inktspoeling** uit.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

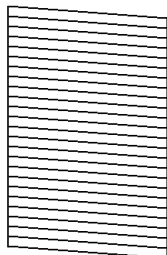
U kunt de printkop controleren en reinigen via het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

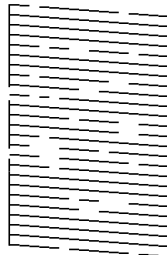
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen   en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Onderhoud > Spuitkan. contr.**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
4. Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

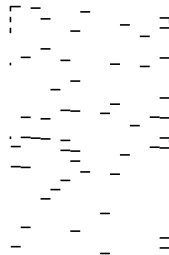
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Selecteer **Nee**. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

☐ B of dicht bij B

Enkele spuitkanaaltjes zijn verstopt. Selecteer **Ja - reiniging** en volg vervolgens de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.

Als het reinigen beëindigd is, wordt het testpatroon van het kanaal nogmaals automatisch afgedrukt.

☐ C of dicht bij C

Als er niet wordt afgedrukt op het papier of als meer dan de helft van de lijnen ontbreekt, zijn de meeste spuitkanaaltjes verstopt. Selecteer **Ja — Krachtige reiniging** en volg de instructies op het scherm. Als het reinigen beëindigd is, wordt het testpatroon van het kanaal nogmaals automatisch afgedrukt.

Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

5. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.



Belangrijk:

Als alle controlelijnen voor de spuitmondjes niet volledig zijn afgedrukt na het uitvoeren van een spuitmondcontrole en driemaal achtereenvolgens reiniging of eenmaal Krachtige reiniging wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (wij raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als niet alle spuitmondcontrolelijnen volledig zijn afgedrukt, voer een reiniging uit en controleer de spuitmondjes opnieuw. Als alle controlelijnen voor de spuitmondjes nog steeds niet volledig zijn afgedrukt, voer dan een Krachtige inktspoeling uit.

Opmerking:

U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **PrintkopControle spuitm..**

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **PrintkopControle spuitm.**

Gerelateerde informatie

- ➔ “Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 116
- ➔ “Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 117

Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie **Krachtige reiniging** kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- ☐ Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.
- ☐ Wanneer de afdruk een blanco vel uitvoert.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Lees de volgende instructies.



Belangrijk:

De functie Krachtige reiniging verbruikt meer inkt dan de Bezig te reinigen..

- Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.
- Selecteer **Onderhoud > Printkop reinigen**, en selecteer vervolgens **Ja**, u kunt de spuitmondcontrole uitvoeren. Als u **Nee** selecteert, kunt u **Krachtige reiniging** selecteren.
- Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige reiniging uit te voeren.
Opmerking:
Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.
- Wanneer Power Cleaning is voltooid, wordt automatisch een spuitmondcontrole afgedrukt, zodat u kunt controleren of er nog spuitmondjes verstopt zijn.



Belangrijk:

Als alle controlelijnen voor de spuitmondjes niet volledig zijn afgedrukt na het uitvoeren van een Krachtige reiniging, wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (we raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als niet alle spuitmondcontrolelijnen volledig zijn afgedrukt, voer een reiniging uit en controleer de spuitmondjes opnieuw. Als niet alle controlelijnen voor de spuitmondjes volledig zijn afgedrukt, voer dan een Krachtige inktspoeling uit.

Opmerking:

U kunt de **Krachtige reiniging** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.

- ☐ Windows

Tabblad **Hulpprogramma's > Hulpprogramma's > Printkop reinigen > Krachtige reiniging**

- ☐ Mac OS

Apple menu > **Systeemvoorkeuren (of Systeeminstellingen) > Printers en scanners (of Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen) > Epson(XXXX) > Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open printerhulpprogramma > Printkop reinigen > Geavanceerd reinigen**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 114](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 117](#)

Krachtige inktspoeling uitvoeren

Met het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen. In de volgende situaties moet u mogelijk de volgende functie uitvoeren om de afdrukwaliteit te verbeteren.

- ☐ U hebt afgedrukt of printkopreiniging uitgevoerd terwijl het inktniveau te laag was om nog te zien in de vensters van de tank.
- ☐ U hebt de spuitmondcontrole en reiniging drie keer uitgevoerd of de Krachtige reiniging één keer, hebt ten minste 12 uur gewacht zonder af te drukken, hebt de reiniging opnieuw uitgevoerd, maar alle controlelijnen van de spuitmonden worden nog steeds niet volledig afgedrukt.

Lees de volgende instructies voordat u dit proces uitvoert.



Belangrijk:

Controleer of zich in de inkt tanks voldoende inkt bevindt.

Kijk of alle inkt tanks voor ten minste een derde gevuld zijn. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige inktspoeling kan het product beschadigd raken.



Belangrijk:

Er wordt inkt afgevoerd in de onderhoudscassette. Als de onderhoudscassette vol raakt, moet u een vervangende onderhoudscassette voorbereiden en plaatsen om het afdrukken te kunnen voortzetten.

Opmerking:

Wanneer de inktniveaus of de vrije ruimte in de onderhoudscassette onvoldoende zijn voor Krachtige inktspoeling, kunt u dit proces niet uitvoeren. Zelfs in dit geval kan er nog voldoende inkt en vrije ruimte in de onderhoudscassette zijn om door te gaan met afdrukken.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Onderhoud > Krachtige inktspoeling**.

3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige inktspoeling uit te voeren.

Opmerking:

Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u dit hulpprogramma niet kunt uitvoeren. Herhaal vervolgens het proces vanaf stap 1.

4. Na het uitvoeren van Krachtige inktspoeling, voer de spuitmondcontrole uit om te controleren dat de spuitmondjes niet verstopt zitten.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.



Belangrijk:

Als alle controlelijnen voor de spuitmondjes nog steeds niet volledig zijn afgedrukt na het uitvoeren van Krachtige inktspoeling neem dan contact op met Epson Support.

Opmerking:

U kunt de **Krachtige inktspoeling** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Krachtige inktspoeling**.

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Inkt spoelen extra**

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 114](#)

Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als de printkop niet wordt gereinigd, zal deze uitdrogen en zullen de spuitmondjes (inktuitsgangen) verstopt raken.

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale of horizontale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen**.

3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.

- ☐ Als verticale lijnen niet goed zijn uitgelijnd of de afdrukken er wazig uitzien, selecteert u **Verticale uitlijning**.
- ☐ Als er op regelmatige afstanden horizontale strepen verschijnen, selecteer dan **Horizontale uitlijning**.

4. Volg de instructies op het scherm.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Onderhoud > Papiergeleider reinigen**.
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en de papierbaan te reinigen.
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.



Let op:

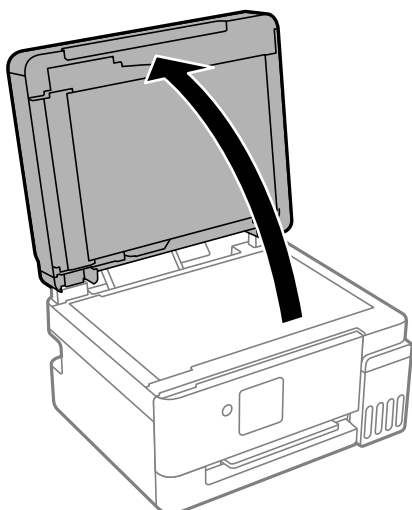
Pas bij het sluiten van het documentdeksel op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.



Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

! **Belangrijk:**

- ❑ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ❑ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ❑ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

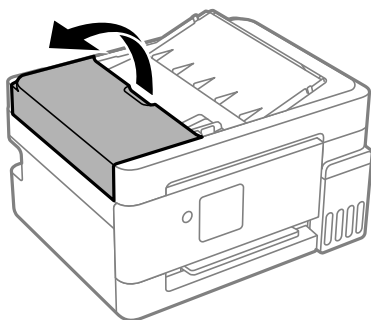
De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken

Als de gekopieerde of gescande bestanden van de ADF vlekken bevatten of de originelen niet correct in de ADF worden ingevoerd, reinigt u de ADF.

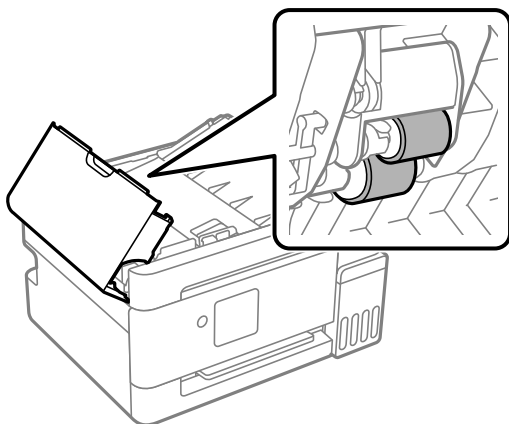
! **Belangrijk:**

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open de ADF-afdekking.



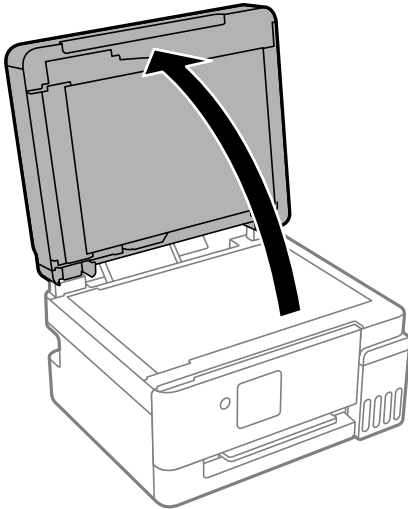
2. Maak de rol en de binnenzijde van de ADF schoon met een zachte, vochtige doek.



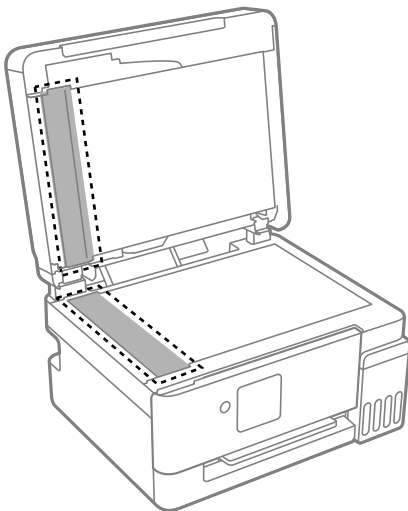
! **Belangrijk:**

Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol. Gebruik de ADF pas weer als de rol droog is.

3. Sluit de ADF-afdekking en open de documentkap.



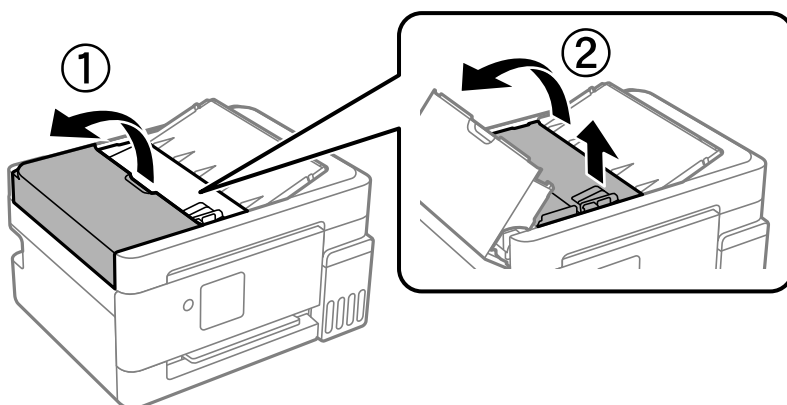
4. Reinig het onderdeel dat wordt getoond in de afbeelding.



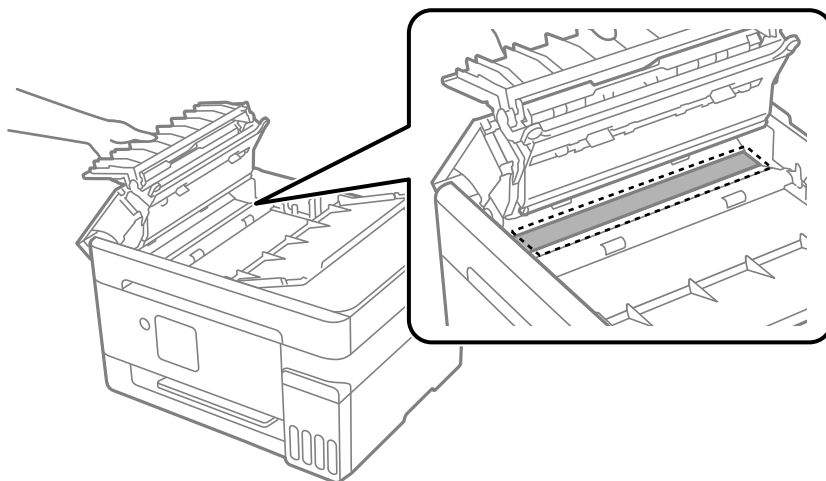
Belangrijk:

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

5. Als het probleem niet kan worden opgelost, schakelt u de printer uit door op de knop  te drukken, opent u de ADF-afdekking en tilt u de ADF-invoerlade op.

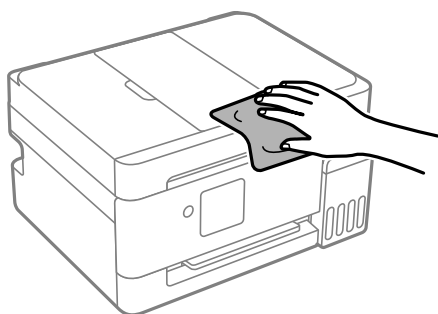


6. Reinig het onderdeel dat wordt getoond in de afbeelding.



De printer reinigen

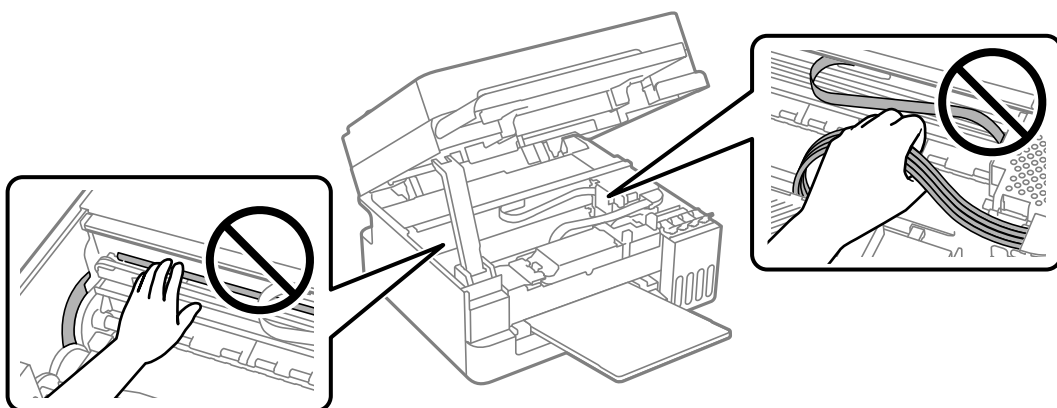
Schakel de printer uit als de onderdelen en de behuizing vies of stoffig zijn en maak ze schoon met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil er niet afkrijgt, doe dan een heel klein beetje mild reinigingsmiddel op de vochtige doek.





Belangrijk:

- ☐ Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- ☐ Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- ☐ Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



Gemorste inkt opruimen

Als er inkt is gemorst, kunt u deze op de volgende manieren opruimen.

- ☐ Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- ☐ Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- ☐ Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen.	125
Stroom besparen.	125
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	126
Toepassingen afzonderlijk installeren.	126
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	129
Een apparaat en printer rechtstreeks verbinden (Wi-Fi Direct).	141
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen.	144
De printer vervoeren en opslaan.	148

Wanneer een computer wordt vervangen

U moet het printerstuurprogramma en andere software installeren op de nieuwe computer.

VS en Canada

Ga naar de volgende website en zoek naar uw product. Download en het softwarepakket voor uw product en voer het uit. Volg de instructies op het computerscherm om het installatieprogramma uit te voeren.

<https://support.epson.com>

Overige regio's

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen. Volg de instructies op het scherm.

<https://epson.sn>

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde periode geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Instel.** > **Printerinstallatie**.

3. Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld**.
- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer**.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

4. Pas de instellingen naar wens aan.

Uw wiferverbinding uitschakelen

Als u geen wifi-verbinding (draadloos LAN) meer nodig hebt voor uw printer, kunt u deze uitschakelen.

Door onnodige wifisignalen te verwijderen, kunt u ook de belasting op uw stand-bystroom verminderen.

Opmerking:

Alleen voor ET-2900U

De printer moet met het internet zijn verbonden om te kunnen functioneren en om het inktverbruik te kunnen controleren als onderdeel van het programma ReadyPrint.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK.
4. Selecteer **Overige > Wi-Fi uitschakelen**.
Volg de instructies op het scherm.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. De informatie wordt weergegeven op het testpatroon van de spuitmond.

1. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Onderhoud > Spuitkan. contr.**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.

Opmerking:

U kunt ook het printerstuurprogramma gebruiken om het totale aantal doorgevoerde pagina's te controleren.

☐ Windows

*Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

☐ Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printer- en optie-informatie***

Toepassingen afzonderlijk installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Opmerking:

☐ *U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.*

☐ *U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.*

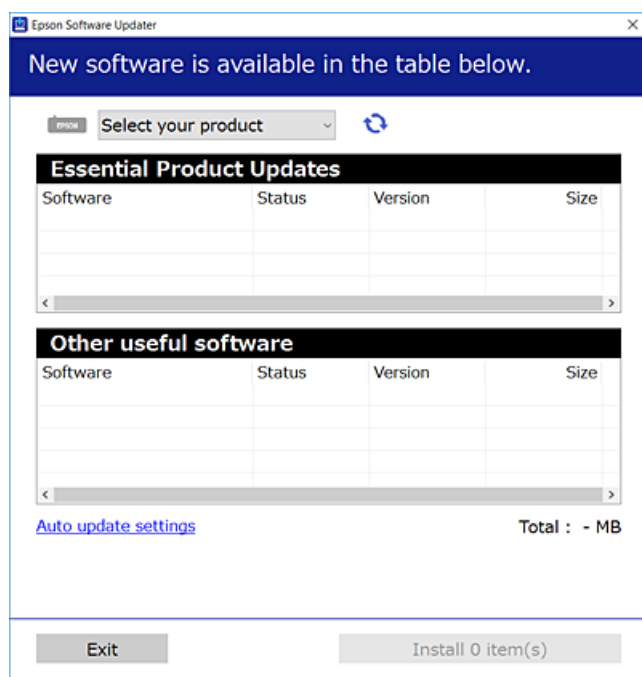
<https://www.epson.com>

☐ *Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.*

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

2. Start Epson Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 239](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

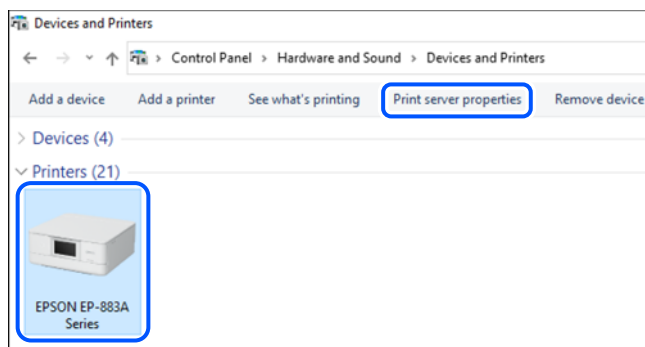
Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klik op de startknop en selecteer **Instellingen > Bluetooth en apparaten > Printers & scanners** en klik vervolgens op **Eigenschappen afdrukserver** onder **Verwante instellingen**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

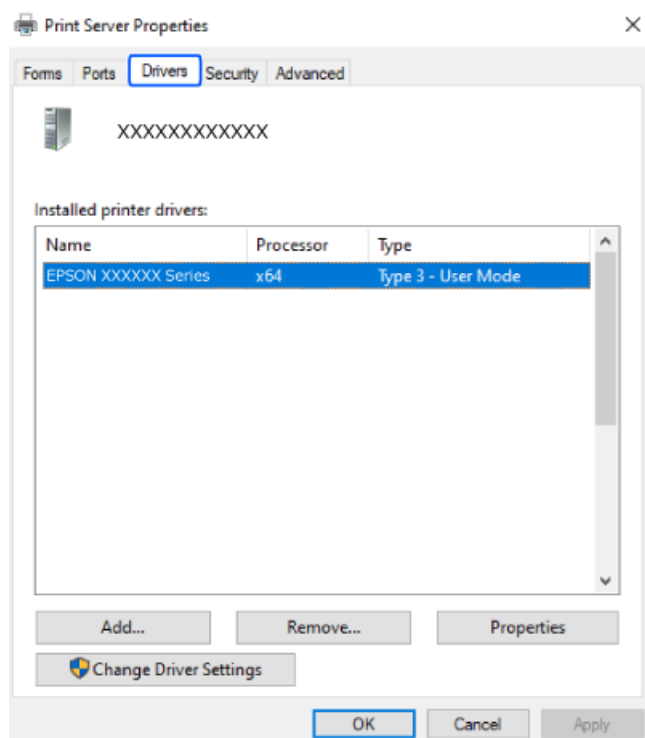
Selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** in **Hardware en geluiden**, klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.



- ❑ Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren** > **Serveigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➡ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 126](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Als de tabbladen **Opties** en **Hulpprogramma's** worden weergegeven wanneer u op **Opties en toebehoren** klikt en de knop **Open printerhulpprogramma** wordt weergegeven wanneer u op het tabblad **Hulpprogramma's** klikt, dan is er al een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 126](#)

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In de volgende gevallen moet het printernetwerk opnieuw worden geconfigureerd.

- ☐ Wanneer u een printer gebruikt met een netwerkverbinding
- ☐ Wanneer uw netwerkomgeving gewijzigd is
- ☐ Wanneer u de draadloze router vervangt
- ☐ De methode voor verbinding met de computer wijzigen

Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer

U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

Instellen vanaf de website

VS en Canada

Ga naar de volgende website en zoek naar uw product. Download en het softwarepakket voor uw product en voer het uit. Volg de instructies op het computerscherm om het installatieprogramma uit te voeren.

<https://support.epson.com>

Overige regio's

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure ook bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Instellen met de softwareschijf

Als uw printer werd geleverd met een softwareschijf en u een Windows-computer met een schijfstation gebruikt, plaatst u de schijf in de computer en volgt u de instructies op het scherm.

Instellingen aanpassen bij het verbinden met een mobiel apparaat

U kunt de printer vanaf uw mobiele apparaat gebruiken wanneer deze is verbonden met hetzelfde draadloze netwerk.

VS en Canada

Zorg ervoor dat u het volgende hebt.

- ☐ Een mobiel apparaat dat is verbonden met het draadloze netwerk, Bluetooth heeft ingeschakeld en waarop de Epson Smart Panel-app is geïnstalleerd (Epson Smart Panel is beschikbaar voor iOS- en Android-apparaten.)
- ☐ De naam van het draadloze netwerk (SSID) en het wachtwoord

Opmerking:

Uw mobiele apparaat moet dicht genoeg bij de printer staan om een Bluetooth-verbinding tot stand te brengen en te behouden.

1. Zorg ervoor dat het product is ingeschakeld en klaar is om te printen.

Opmerking:

U moet de eerste installatie en de installatie van de inkt uitvoeren voordat u draadloos printen instelt

2. Open de app Epson Smart Panel.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - ☐ Als de app het product automatisch herkent, volg de instructies op het scherm om de draadloze verbinding in te stellen.
 - ☐ Als de app het product niet automatisch herkent, selecteer het pictogram +, selecteer de optie om een nieuw product in te stellen en volg de instructies op het scherm.

Overige regio's

Om een nieuwe verbinding te maken, opent u de volgende website vanaf het mobiele apparaat waarmee u verbinding wilt maken met de printer. Voer de productnaam in, ga naar Instellen en start dan de instelling.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opmerking:

Als u de verbinding tussen uw mobiele apparaat en de printer al hebt ingesteld, maar deze opnieuw moet configureren, kunt u dat doen vanaf een app zoals Epson Smart Panel.

Gerelateerde informatie

➔ “Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten” op pagina 56

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Als u geen computer of mobiel apparaat gebruikt om de printerverbinding tot stand te brengen, kunt u dat doen op het bedieningspaneel.

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u de SSID en het wachtwoord voor uw draadloze router kent, kunt u ze handmatig instellen.

Gerelateerde informatie

➔ “Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 131

➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 132

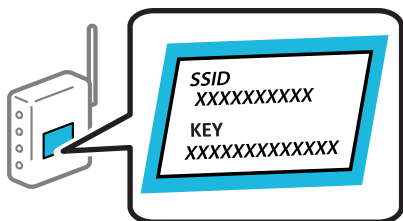
➔ “Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 133

Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt een wifi-verbinding instellen door de benodigde gegevens in te voeren via het bedieningspaneel van de printer. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van uw draadloze router nodig.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.



1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

5. Selecteer de SSID voor de draadloze router op het bedieningspaneel van de printer en druk op de knop OK.

Opmerking:

- ❑ Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer, drukt u op de knop  om de lijst te vernieuwen. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, selecteert u **Andere SSID's** en voert u de SSID rechtstreeks in.
- ❑ Als u de netwerknaam (SSID) niet kent, controleert u of de informatie op het label op de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- ❑ Als de SSID die u wilt verbinden, niet wordt weergegeven, geeft u de wifi-instellingen op via software of apps op uw computer of mobiel apparaat.

VS en Canada

Ga naar de volgende website en zoek naar uw product. Download en het softwarepakket voor uw product en voer het uit. Volg de instructies op het computerscherm om het installatieprogramma uit te voeren.

<https://support.epson.com>

Overige regio's

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

6. Voer het wachtwoord in.

Selecteer of u al dan niet een netwerkverbindingsrapport wilt afdrukken na het voltooiën van de instellingen.

Opmerking:

Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.

7. Wanneer u de installatie hebt voltooid, drukt u op de knop OK.

Opmerking:

Als u geen verbinding kunt maken, laadt u papier en drukt u vervolgens op de knop  om een netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)” op pagina 134
- ➔ “Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 129
- ➔ “Instellingen aanpassen bij het verbinden met een mobiel apparaat” op pagina 130

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door op een knop op de draadloze router te drukken, als aan de volgende voorwaarden is voldaan.

- ❑ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

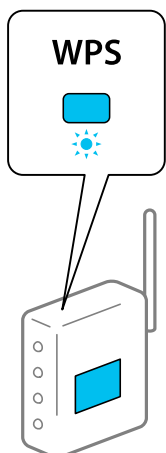
1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen   en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.

3. Druk op de knop OK om door te gaan.

4. Selecteer **Drukknopinstelling (WPS)**.
5. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op de draadloze router tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

6. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer en volg de instructies op het scherm.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 134](#)

Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router met behulp van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **Overige**.
5. Selecteer **PIN-code (WPS)**.
6. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven te verzenden in de draadloze router. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

7. Druk op de printer op de knop OK.

Het instellen is voltooid wanneer dit wordt gemeld in een bericht.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dicht bij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 134](#)

De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)

U kunt een rapport afdrukken om de status van de netwerkverbinding tussen de printer en de router te controleren.

1. Laad papier in de printer.

[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

2. Selecteer **Meer** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

3. Selecteer **Instel..**

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ en drukt u vervolgens op de knop OK.

4. Selecteer **Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole.**

De verbindingscontrole wordt gestart.

5. Volg de instructies op het scherm van de printer om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en bekijk de mogelijke oorzaken en oplossingen.

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' contains the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Then, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. Finally, there is a 'Network Status' section with a table of printer details. Annotations 'a' and 'b' are present: 'a' points to the error code '(E-2)' and 'b' points to the text box containing the instructions.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 136
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 136
- ➔ “E-5” op pagina 137
- ➔ “E-6” op pagina 137
- ➔ “E-8” op pagina 137
- ➔ “E-9” op pagina 138
- ➔ “E-10” op pagina 138
- ➔ “E-11” op pagina 139
- ➔ “E-12” op pagina 139
- ➔ “E-13” op pagina 140
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 140

E-1

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- ☐ Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- ☐ Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 131](#)

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of uw computer of apparaat correct is verbonden met de draadloze router.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- ☐ Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID -adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- ☐ Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- ☐ Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.
- ☐ Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een mobiel apparaat, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het mobiele apparaat.
- ☐ Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://support.epson.com> (VS en Canada)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

- ☐ Er is met de drukknopinstallatie een mobiel apparaat aan het netwerk toegevoegd.
- ☐ De printer is op een andere manier dan via de drukknopconfiguratie op het netwerk aangesloten.
- ☐ De draadloze router is vervangen.

Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 129](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 131](#)

E-5

Oplossingen:

☐ Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dit op iets anders is ingesteld, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router.

☐ WEP-64 bit (40-bits)

☐ WEP-128 bit (104-bits)

☐ WPA PSK (TKIP/AES)*

☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.

☐ Geef de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op.

E-6

Oplossingen:

☐ Als MAC-adres filteren is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde documentatie. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

☐ Als uw draadloze router gedeelde verificatie gebruikt met WEP-beveiliging, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.

☐ Als het aantal apparaten dat u op de draadloze router kunt aansluiten lager is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, configureert u opnieuw instellingen in de draadloze router om het aantal aansluitbare apparaten te vergroten. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde documentatie.

Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

☐ Configureer de netwerkinstellingen van de printer opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 129](#)

E-8

Oplossingen:

☐ Als DHCP van de draadloze router is ingeschakeld, stelt u de TCP/IP-instellingen van de printer in op Automatisch.

☐ Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer de netwerkinstellingen van de printer opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 146

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ☐ De apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer met behulp van het installatieprogramma de netwerkinstellingen vanaf een computer die is verbonden met hetzelfde netwerk als de printer. U kunt dit programma downloaden van de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS en Canada)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

Controleer het IP-adres van de printer die in het netwerkverbindingsrapport staat en neem contact op met de fabrikant van uw router als het probleem aanhoudt.

Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 129

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel de netwerkadressen opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<https://support.epson.com> (VS en Canada)
<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 146

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ☐ Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ☐ Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<https://support.epson.com> (VS en Canada)
<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 146

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ☐ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ☐ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

- ❑ Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS en Canada)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, controleer dan of het eerst geregistreerde wachtwoord in de printer is ingevoerd.

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 146

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ❑ Netwerkkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- ❑ De instelling TCP/IP voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de instelling TCP/IP van de printer automatisch is ingesteld terwijl de instelling TCP/IP voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer de netwerkinstellingen vanaf een computer in hetzelfde netwerk als de printer door de software te downloaden en uit te voeren vanaf de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS en Canada)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, controleer dan of het eerst geregistreerde wachtwoord in de printer is ingevoerd.

Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 129

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 146

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.

Bericht	Oplossing
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de mobiele apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of mobiel apparaat toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in.

Een apparaat en printer rechtstreeks verbinden (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een apparaat rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf het apparaat afdrukken.

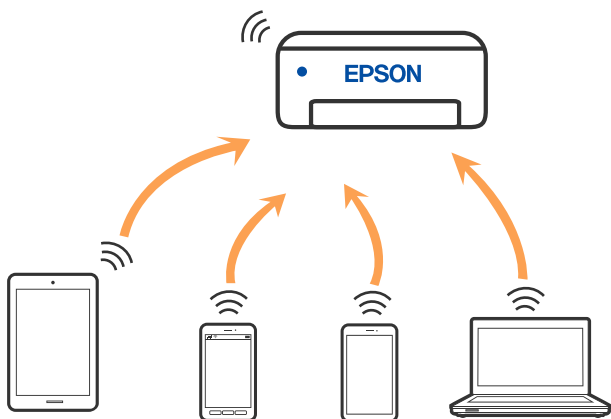
Opmerking:

Alleen voor ET-2900U

De printer moet met het internet zijn verbonden om te kunnen functioneren en om het inktverbruik te kunnen controleren als onderdeel van het programma ReadyPrint. Het gebruik van Wi-Fi Direct wordt niet aanbevolen.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en de computer of mobiele apparaten rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met apparaten.

Opmerking:

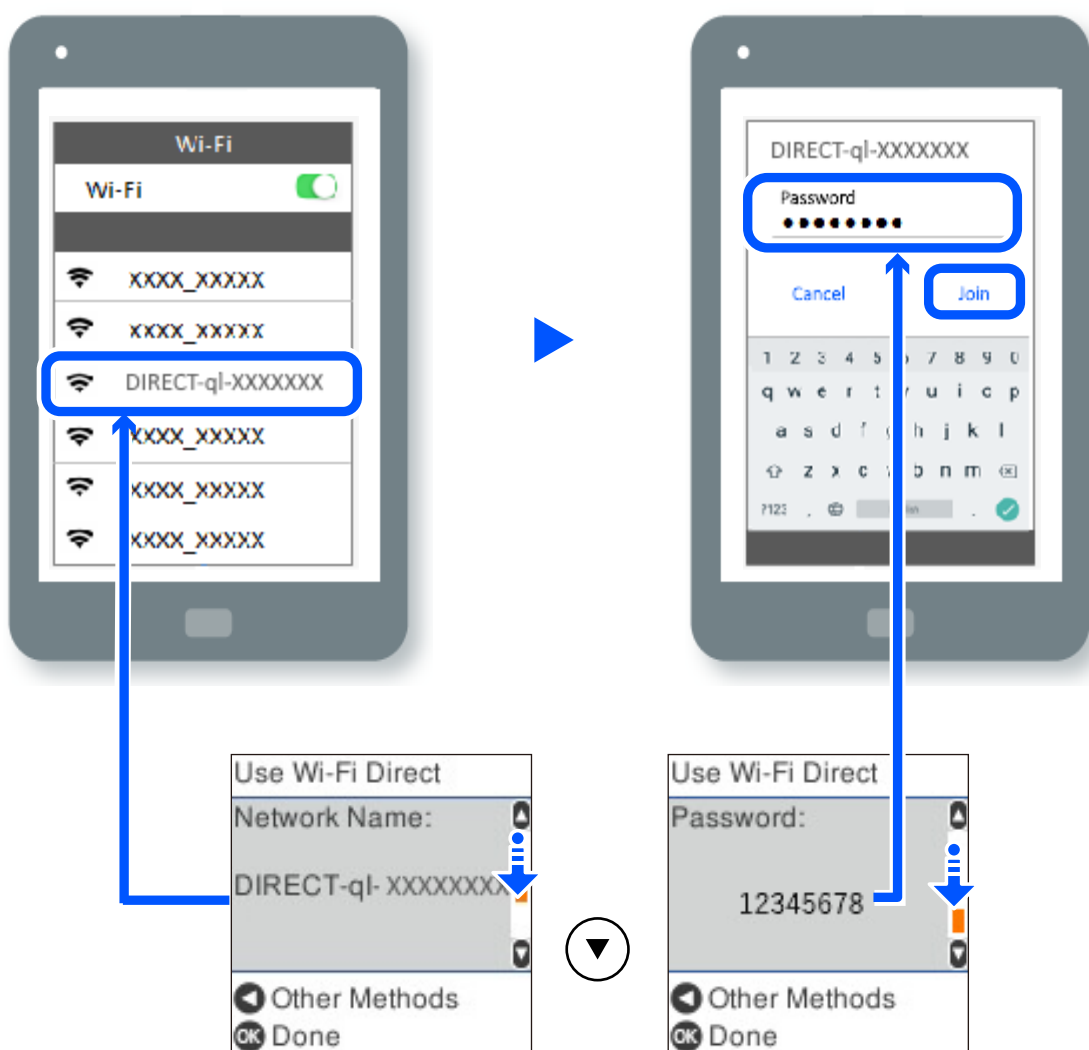
Voor iOS- en Android-gebruikers is dit eenvoudig in te stellen via Epson Smart Panel.

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het apparaat dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
4. Controleer het volgende bericht en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan.
5. Scroll omlaag op het printerscherm om de SSID en het wachtwoord weer te geven die vereist zijn voor het tot stand brengen van de verbinding. Selecteer op uw apparaat dezelfde SSID.



6. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.
7. Selecteer op het scherm van de afdrukkapp voor het apparaat de printer waarmee u verbinding wilt maken.

Selecteer voor apparaten die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknnaam (SSID) op het wifi-scherm van het mobiele apparaat en maak opnieuw verbinding.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methoden beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) uit te schakelen. U kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de printer of u schakelt alle verbindingen uit via de computer of het mobiele apparaat. In deze sectie wordt uitgelegd hoe u alle verbindingen kunt uitschakelen.



Belangrijk:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en mobiele apparaten die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken.

Opmerking:

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer. Gebruik een van de volgende methoden om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met het apparaat te verbreken.

- ☐ *Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknnaam van de printer (SSID).*
- ☐ *Maak verbinding met een andere netwerknnaam (SSID).*

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
4. Controleer het volgende bericht en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op de knop ↶ om het scherm Instellingen weer te geven.
6. Selecteer **Wi-Fi Direct uitsch..**
7. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen

Wanneer een Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)-verbinding is ingeschakeld, kunt u de instellingen van Wi-Fi Direct, zoals de netwerknnaam en het wachtwoord wijzigen.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het bedieningspaneel van de printer.

Om een item te selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
4. Controleer het volgende bericht en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op de knop ↶ om het scherm Instellingen weer te geven.
6. Selecteer het menu-item dat u wilt wijzigen.

U kunt de volgende menu-items selecteren.

☐ **Netwerknnaam wijzigen**

Wijzig de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP)-netwerknnaam (SSID) naar een gewenste naam. U kunt de netwerknnaam (SSID) invoeren in ASCII-tekenen die worden weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met de apparaten.

☐ **Wachtwoord wijzigen**

Wijzig het wachtwoord van de Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in een wachtwoord naar keuze. U kunt het wachtwoord invoeren in ASCII-tekenen die worden weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met de apparaten.

☐ **Wi-Fi Direct uitsch.**

Schakel de functie Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u dit doet, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

☐ **Standaardinst. herstellen**

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

Alle opgeslagen Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbindinggegevens van verbonden apparaten worden verwijderd.

7. Volg de instructies op het scherm.

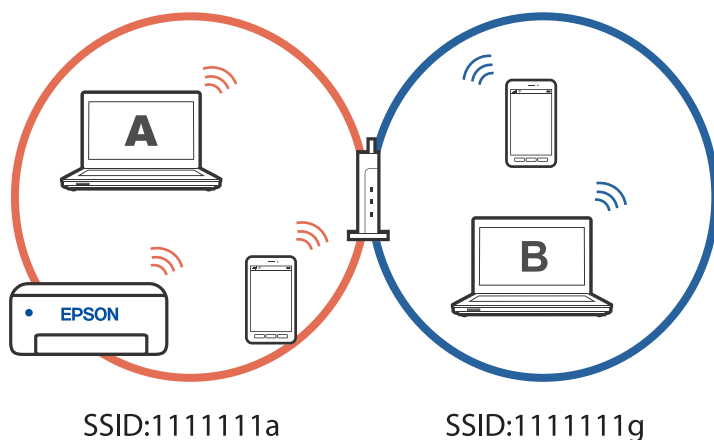
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen

Een printer instellen op meerdere computers

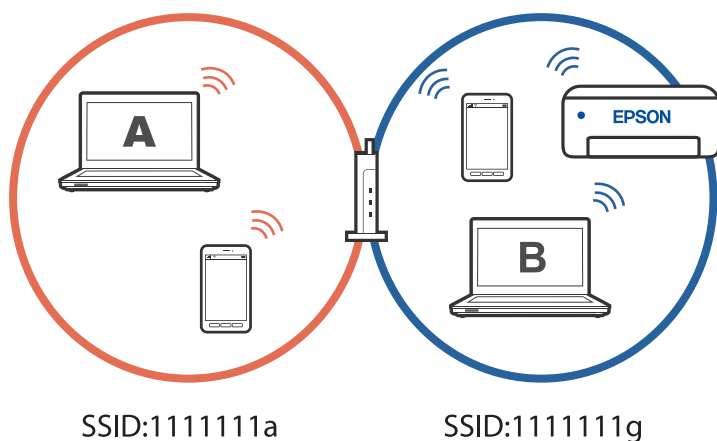
Hoewel er meerdere computers kunnen worden aangesloten op dezelfde draadloze router, kan aan elke computer een andere SSID worden toegewezen.

Als de SSID's die zijn toegewezen aan de draadloze router niet worden behandeld als hetzelfde netwerk, dan wordt elke computer effectief verbonden met een ander netwerk. Wanneer u start met het instellen van de printer vanaf

computer A, wordt de printer toegevoegd aan hetzelfde netwerk als computer A zodat er van de printer kan worden afgedrukt vanaf computer A.



Als u daarnaast start met het instellen van de printer vanaf computer B in de hierboven weergegeven configuratie, wordt de printer ingesteld op het netwerk van computer B, zodat kan worden afgedrukt vanaf computer B, maar niet vanaf computer A.



Om dit te verhinderen, start u het installatieprogramma op de computer die verbonden is met hetzelfde netwerk als de printer wanneer u een netwerkprinter wilt instellen vanaf een tweede computer. Als de printer op hetzelfde netwerk wordt gevonden, wordt de printer niet opnieuw geconfigureerd voor het netwerk en wordt de printer gebruiksklaar ingesteld.

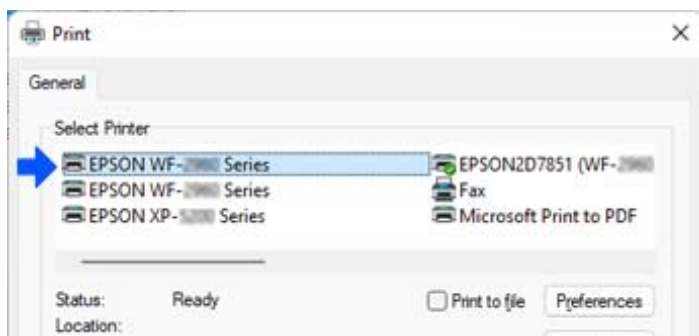
De verbinding wijzigen van wifi naar USB

Volg de onderstaande stappen als de wifi die u gebruikt onstabiel is, of als u wilt overstappen naar een stabielere USB-verbinding.

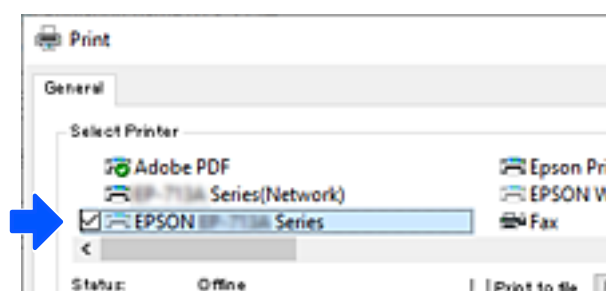
1. Verbind de printer met een computer met behulp van een USB-kabel.
2. Selecteer een printer die niet is gelabeld (XXXXX) wanneer u afdrukt via een USB-verbinding.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem, wordt uw printernaam of “Netwerk” weergegeven in XXXX.

Voorbeeld van Windows 11



Voorbeeld van Windows 10



De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet

Volg de onderstaande stappen om op het bedieningspaneel de netwerkverbinding te wijzigen van Wi-Fi naar ethernet.

Deze functie is alleen beschikbaar via ET-4900 Series/L5390 Series.

1. Verbind de printer met een router met behulp van een ethernet-kabel.
2. Schakel Wi-Fi uit op het bedieningspaneel van de printer.

Gerelateerde informatie

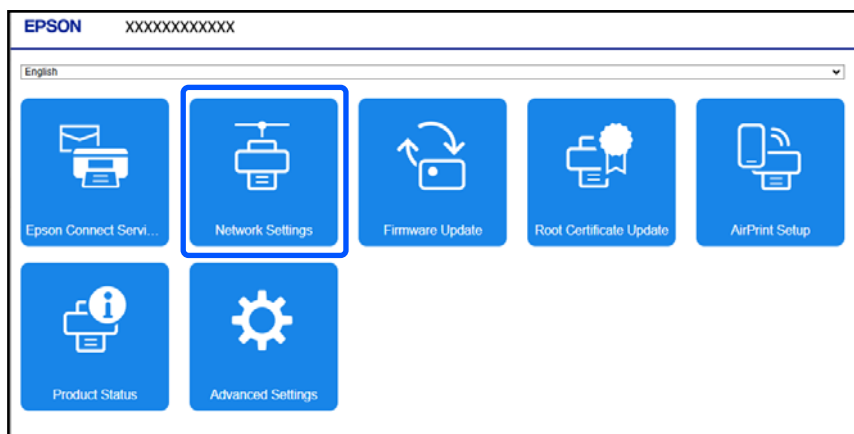
- ➡ [“Uw wifiverbinding uitschakelen” op pagina 125](#)
- ➡ [“Achterzijde” op pagina 21](#)

Een statisch IP-adres instellen voor de printer

Met Web Config kunt u een statisch IP-adres instellen voor een printer.

1. Open Web Config.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 239](#)

2. Selecteer **Netwerkinstellingen**.



De inhoud en items van het scherm voor Web Config verschillen afhankelijk van het model.

3. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres opvragen**.

4. Voer het IP-adres in dat u instelt in **IP-adres**.

Stel het subnetmasker, de standaardgateway, de DNS-server en andere netwerkinstellingen in volgens uw netwerkomgeving.

5. Klik op **OK**.

Als een scherm voor het invoeren van een wachtwoord wordt weergegeven, voer dan het wachtwoord in en klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast.

Om Web Config opnieuw te openen, geeft u het IP-adres op dat u hebt ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)
- ➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

Energie-efficiënt ethernet inschakelen

De Energy Efficient Ethernet-functie van de printer voldoet aan IEEE802.3az.

Deze instelling is alleen beschikbaar op modellen met bekabelde LAN-functionaliteit.

Wanneer u deze functie gebruikt, moet u IEEE 802.3az voor de printer inschakelen. Alle apparaten die zijn aangesloten op het netwerk moeten deze functie ondersteunen.

1. Open "Web Config".

[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 239](#)

2. Meld aan als beheerder onder **Geavanceerde instellingen**.

Opmerking:

Het beheerderswachtwoord is vooraf ingesteld voor de geavanceerde Instellingen in Web Config. Raadpleeg de onderstaande koppeling voor meer informatie over het beheerderswachtwoord.

3. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Vast netwerk**.
4. Selecteer **Aan** voor **IEEE 802.3az**.
5. Klik op **Volgende**.
6. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)
- ➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Anders keert de printkop mogelijk niet terug naar de uitgangspositie, waardoor de inkt kan opdrogen en afdrukken onmogelijk wordt.

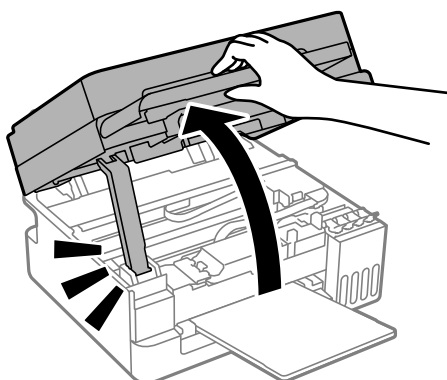
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.



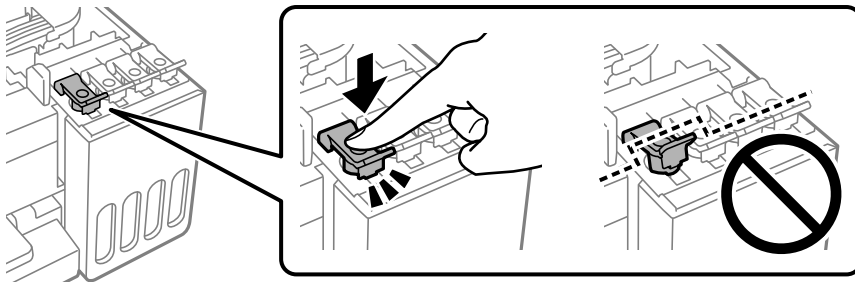
Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

6. Open de scannereenheid tot deze klikt.

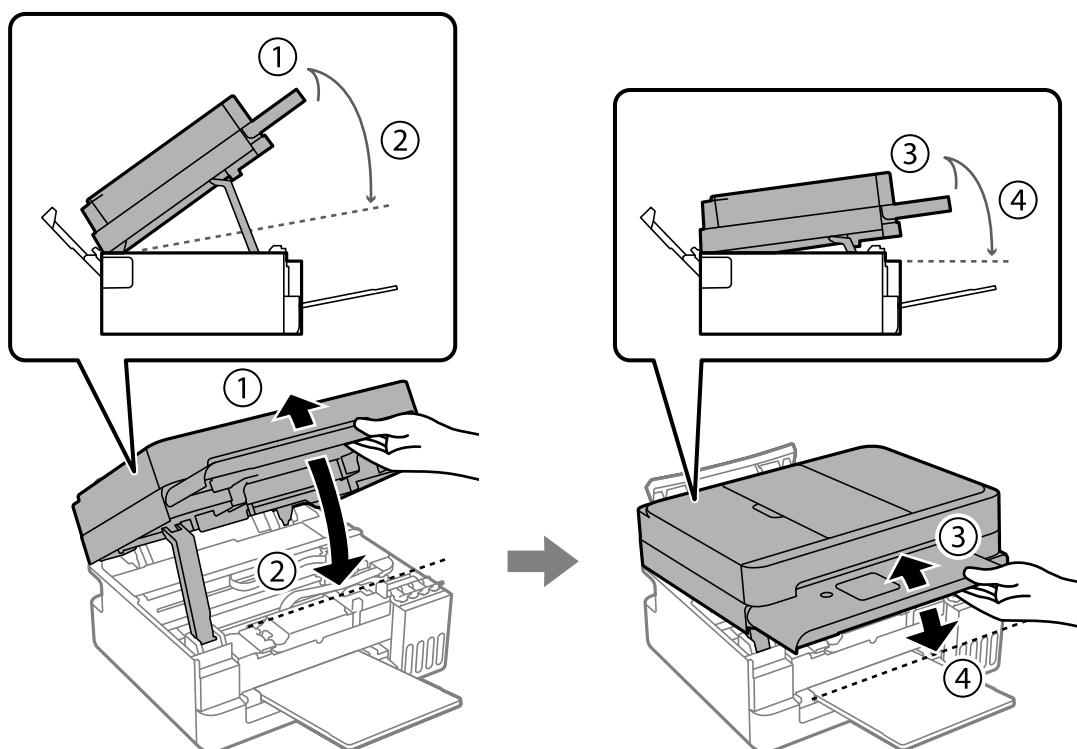


7. Zorg ervoor dat de inkttankdoppen goed zijn gesloten.



8. Sluit de scannereenheid.

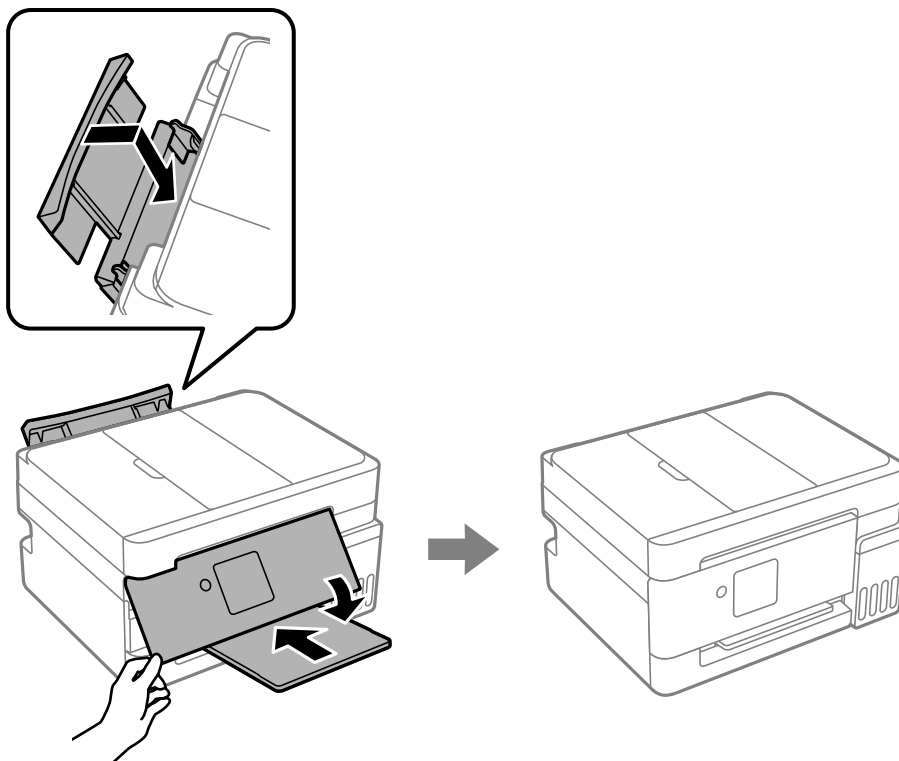
De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



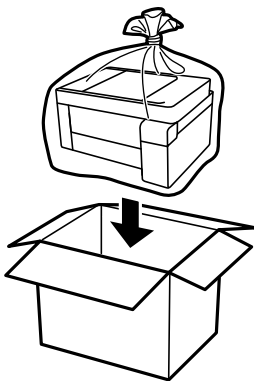
Opmerking:

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

9. Maak de printer klaar voor transport zoals hieronder weergegeven.

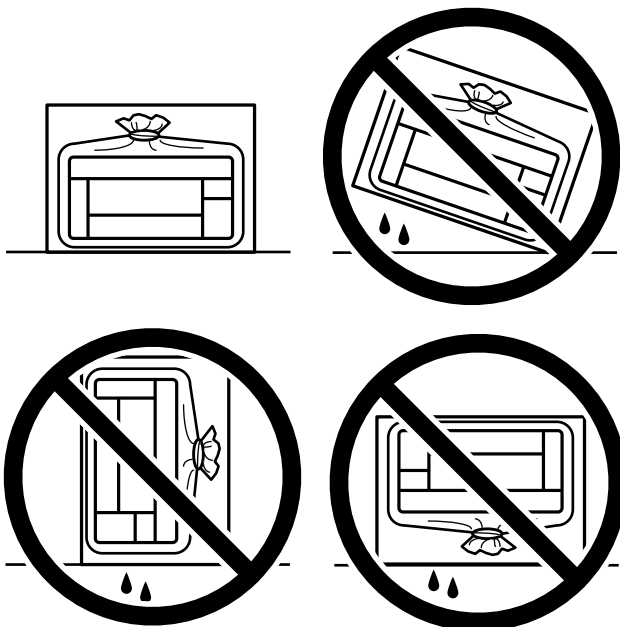


10. Stop de printer in een plastic zak en verzegel deze.
11. Verpak de printer in de doos met behulp van beschermend materiaal.



! **Belangrijk:**

- ❑ Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.



- ❑ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ❑ Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



Als de afdrukkwaliteit bij de volgende afdruk minder is, moet u de afdrukkwaliteit aanpassen. Raadpleeg de onderstaande link voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

➡ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

Problemen oplossen

Kan niet afdrukken, kopiëren, scannen of faxen.	153
De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit is slecht.	172
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma.	194
Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm.	195
Papier loopt vast.	197
De inkt moet worden bijgevuld.	203
De onderhoudsset moet worden vervangen.	209
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	214
Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen.	219
Kan het probleem niet oplossen.	223

Kan niet afdrukken, kopiëren, scannen of faxen

Problemen oplossen

Lees dit deel als u niet kunt afdrukken, scannen of faxen zoals verwacht of als er problemen zijn bij het afdrukken. Raadpleeg het volgende voor oplossingen voor sommige algemene problemen.

■ Is de printer ingeschakeld?

Oplossingen

- ☐ Controleer of de printer is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten.
- ➔ [“De stroom wordt niet ingeschakeld” op pagina 214](#)
- ➔ [“Kan het probleem niet oplossen” op pagina 223](#)

■ Is er papier vastgelopen in de printer?

Oplossingen

Als er papier is vastgelopen in de printer, kan het afdrukken niet starten. Verwijder het vastgelopen papier uit de printer.

- ➔ [“Papier loopt vast” op pagina 197](#)

■ Werkt de printer zelf goed?

Oplossingen

- ☐ Als een foutbericht wordt weergegeven op het LCD-scherf, controleert u de fout.
- ☐ Druk een statusvel af en gebruik dit om te controleren of de printer zelf correct kan afdrukken.
- ➔ [“Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherf” op pagina 195](#)
- ➔ [“Statusv.afdrukk.” op pagina 252](#)

■ Hebt u verbindingsproblemen?

Oplossingen

- ☐ Controleer of de kabels correct zijn aangesloten voor alle aansluitingen.
- ☐ Controleer of het netwerkkapparaat en de USB-hub normaal werken.
- ☐ Als u een wiferverbinding hebt, moet u controleren of alle wiferverbindingsinstellingen correct zijn.
- ☐ Controleer het netwerk waarmee uw computer en printer zijn verbonden en controleer of de namen van de netwerken overeenkomen.
- ➔ [“De printer kan geen verbinding maken met het netwerk” op pagina 158](#)
- ➔ [“De printer kan niet via USB worden” op pagina 158](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 134](#)

■ Zijn de afdrukgegevens correct verzonden?

Oplossingen

- ❑ Controleer of er geen afdrukgegevens van een vorige opdracht in wacht staan.
- ❑ Controleer het printerstuurprogramma om zeker te zijn dat de printer niet offline is.
- ➔ [“Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.” op pagina 155](#)
- ➔ [“De printer staat in de wachtstand of is offline.” op pagina 155](#)

De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 127](#)
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 129](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- ❑ Als u een afbeelding van groot formaat afdrukt, kan het geheugen van de computer vol raken. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- ❑ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ❑ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 127](#)

- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 129](#)
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 126](#)
- ➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 239](#)

Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

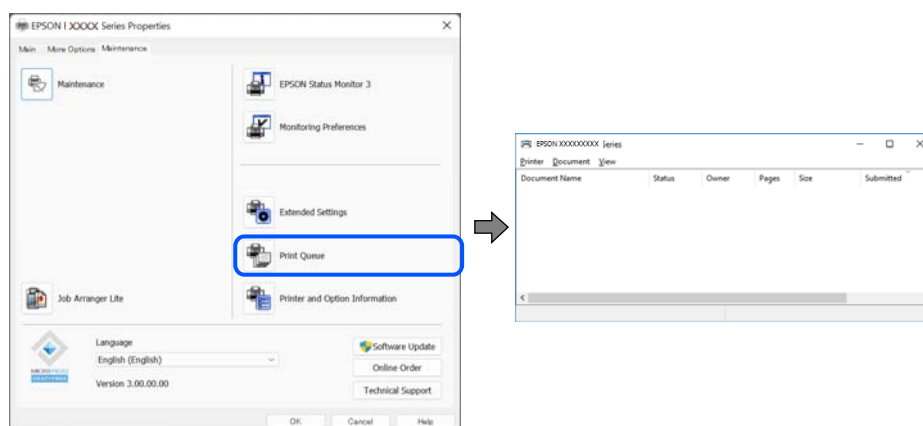
Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

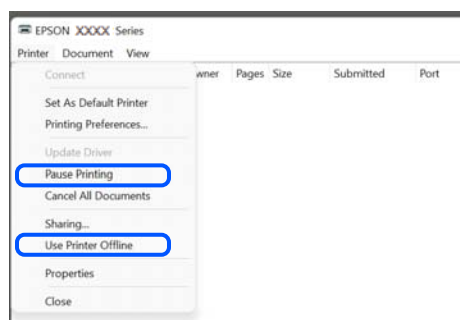


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapictogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

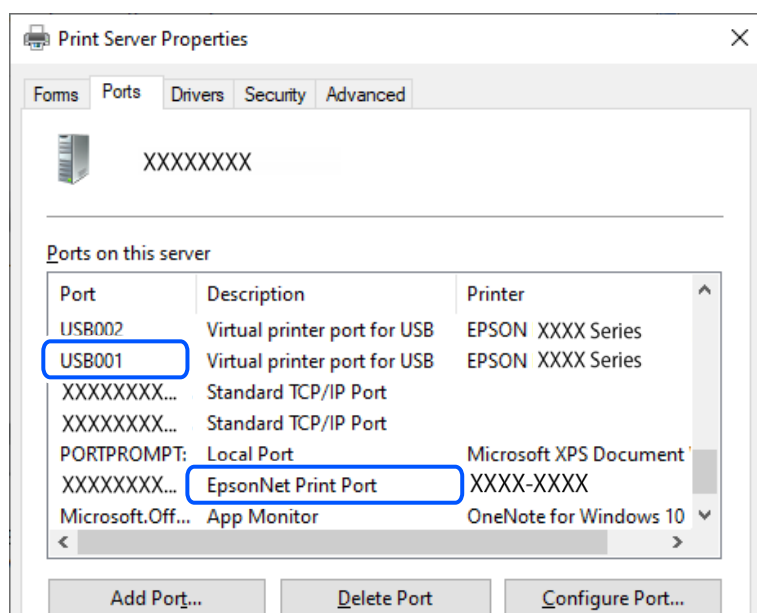
■ De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Zorg ervoor dat de printerpoort correct is ingesteld zoals hieronder weergegeven in **Eigenschappen** > **Poorten** in het menu **Printer**.

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**



Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 127](#)

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 129](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - ❑ Als u een afbeelding van groot formaat afdrukt, kan het geheugen van de computer vol raken. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - ❑ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
 - ❑ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 127](#)
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 129](#)
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 126](#)
- ➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 239](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. pap inst.** weergegeven in het volgende menu op het LCD-scherm in.

Instellingen papierbron > Autom. weerg. pap inst.

■ AirPrint is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

De printer kan niet via USB worden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct aangesloten op de USB-poort.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

■ De printer is verbonden met een SuperSpeed USB-poort.

Oplossingen

Als u de printer met een USB 2.0-kabel aansluit op een SuperSpeed USB-poort, kan op sommige computers een communicatiefout optreden. Sluit in dat geval de printer met een van de volgende methoden opnieuw aan.

- ☐ Gebruik een USB 3.0-kabel (alleen ondersteunde modellen).
- ☐ Sluit aan op een Hi-Speed USB-poort op de computer.
- ☐ Sluit aan op een andere SuperSpeed USB-poort dan de poort die de communicatiefout heeft gegenereerd.

➔ [“Interfacespecificaties” op pagina 256](#)

De printer kan geen verbinding maken met het netwerk

Belangrijkste oorzaken en oplossingen voor netwerkverbindingsproblemen

Controleer het volgende om te zien of er een probleem is met de werking of met de instellingen voor het aangesloten apparaat.

■ Controleer de oorzaak van de mislukte verbinding met het printernetwerk.

Oplossingen

Druk het controlerapport van de netwerkverbinding af om het probleem te bekijken en de aanbevolen oplossing te controleren.

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voor details over het lezen van het controlerapport van de netwerkverbinding.

Opmerking:

Als u meer informatie over de netwerkinstellingen wilt raadplegen, drukt u een netwerkstatusblad af.

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 134](#)

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 135](#)

■ Gebruik de Epson Printer Connection Checker om de verbinding met de computer te verbeteren. (Windows)

Oplossingen

Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printer naam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 127](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 134](#)

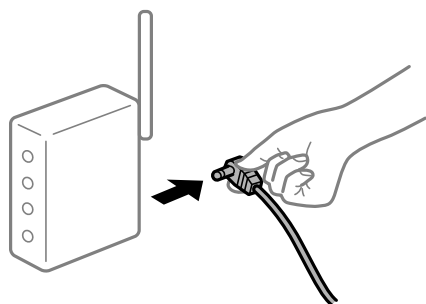
- ☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
[“De printer kan niet via USB worden” op pagina 158](#)
- ☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 154](#)

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Probeer het volgende als u de draadloze LAN-router in uw environment kunt resetten.

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of mobiele apparaten en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of mobiele apparaten enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen. Configureer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of de mobiele apparaten en de printer dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

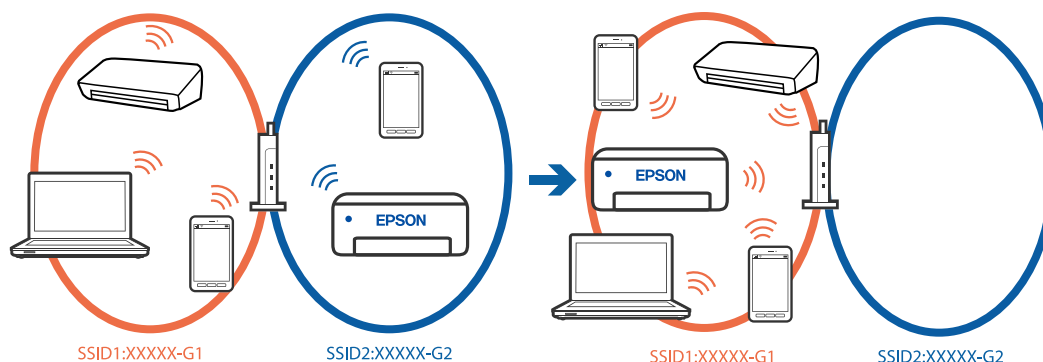
➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 129](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of mobiele apparaten en de computer verschillen.

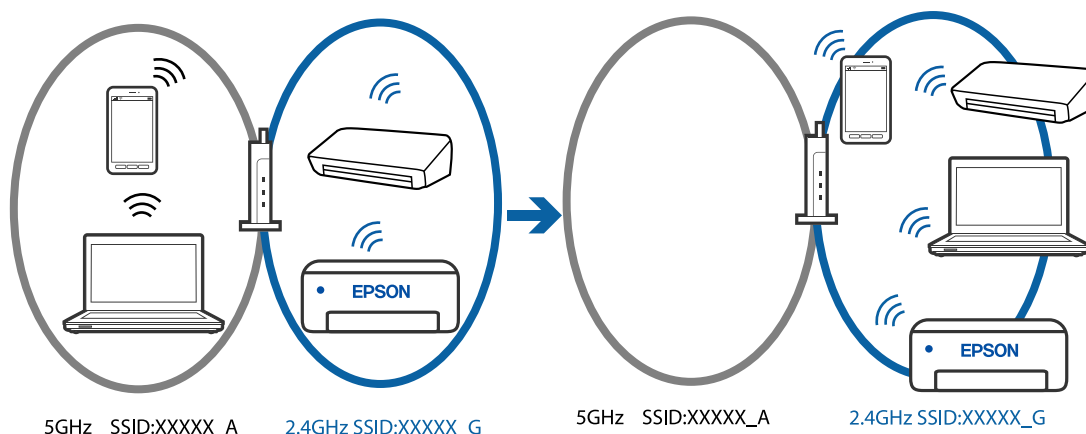
Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

- ❑ Voorbeeld van verbinding met verschillende SSID's



- ❑ Voorbeeld van verbinding met SSID's met een verschillend frequentiebereik



Verbind de computer of mobiele apparaten via dezelfde SSID als de printer.

- ❑ Controleer de SSID waarmee de printer is verbonden door het controlerapport van de netwerkverbinding af te drukken.
- ❑ Op alle computers en mobiele apparaten die u met de printer wilt verbinden, moet u de naam controleren van de wifi of het netwerk waarmee u verbonden bent.
- ❑ Als de printer en uw computer of mobiele apparaten met verschillende netwerken zijn verbonden, verbindt u het apparaat opnieuw met de SSID waarmee de printer is verbonden.

■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of mobiele apparaten terwijl deze met hetzelfde netwerk zijn verbonden, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen. Om een netwerkverbindingsrapport af te drukken, selecteert u **Meer > Instel. > Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole**.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 146](#)

Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer of mobiele apparaten.

Oplossingen

Probeer op uw computer of mobiele apparaten een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van uw apparaat correct zijn. Als u geen websites kunt openen, is er een probleem met de computer of mobiele apparaten.

Controleer de netwerkverbinding van de computer of mobiele apparaten. Raadpleeg de documentatie van de computer of mobiele apparaten voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

Deze instelling is alleen beschikbaar op modellen met bekabelde LAN-functionaliteit.

- ☐ De printerverbinding is onstabiel en wordt voortdurend verbroken en opnieuw tot stand gebracht.
- ☐ U kunt geen verbinding maken met de printer.
- ☐ De communicatiesnelheid is laag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE802.3az uit te schakelen voor de printer en maak vervolgens opnieuw verbinding.

1. Verwijder de Ethernet-kabels die zijn aangesloten op de computer en de printer.
2. Als IEEE802.3az is ingeschakeld op de computer, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer rechtstreeks aan met een ethernetkabel.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.

[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 134](#)

5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.

6. Ga op de computer naar Web Config.

Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

[“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)

7. Meld aan als beheerder onder **Geavanceerde instellingen**.

Opmerking:

Het beheerderswachtwoord is vooraf ingesteld voor de geavanceerde Instellingen in Web Config. Raadpleeg de onderstaande koppeling voor meer informatie over het beheerderswachtwoord.

8. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Vast netwerk**.

9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.

10. Klik op **Volgende**.

11. Klik op **OK**.

12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.

13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.

14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)

➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

Kan geen faxbericht verzenden of ontvangen

Kan geen faxbericht verzenden of ontvangen

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn problemen met de telefoonaansluiting in de muur.

Oplossingen

Controleer of de wandcontactdoos werkt door een telefoon erop aan te sluiten. Als u geen oproepen kunt ontvangen of uitvoeren, neem dan contact op met uw telecombedrijf.

■ Er zijn problemen met de verbinding met de telefoonlijn.

Oplossingen

Selecteer **Meer** > **Instel.** > **Faxinstellingen** > **Fax-aansl. controleren** op het bedieningspaneel van de printer om de automatische faxverbindingsscontrole uit te voeren. Probeer de oplossingen die in het rapport worden voorgesteld.

Er is een communicatiefout opgetreden.

Oplossingen

Selecteer **Langz.(9.600 b/s)** in **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Faxesnelheid** op het bedieningspaneel van de printer.

Verbinding met een DSL-telefoonlijn zonder DSL-filter.

Oplossingen

Voor een verbinding met een DSL-telefoonlijn hebt u een DSL-modem met ingebouwd DSL-filter nodig of u moet een apart DSL-filter op de lijn installeren. Neem contact op met uw DSL-provider.

[“Aansluiten op DSL of ISDN” op pagina 80](#)

Er zijn problemen met het DSL-filter wanneer u verbinding maakt met een DSL-telefoonlijn.

Oplossingen

Als u geen faxberichten kunt verzenden of ontvangen, sluit u de printer direct op de telefoonaansluiting in de muur aan. Controleer vervolgens of u faxberichten kunt verzenden. Als dit werkt, ligt het probleem mogelijk bij het DSL-filter. Neem contact op met uw DSL-provider.

Kan geen faxberichten verzenden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een communicatiefout opgetreden.

Oplossingen

Selecteer **Langz.(9.600 b/s)** in **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Faxesnelheid** op het bedieningspaneel van de printer.

Faxberichten verzenden zonder een toegangscode in te voeren in een omgeving waarin een PBX is geïnstalleerd.

Oplossingen

Als uw telefoonsysteem een toegangscode vereist voor het verkrijgen van een buitenlijn, registreer deze dan op de printer en voer een hekje (#) in aan het begin van een faxnummer.

➔ [“Instellingen voor een PBX-telefoonsysteem selecteren” op pagina 85](#)

Het faxnummer van de ontvanger is onjuist.

Oplossingen

Controleer of het nummer van de ontvanger in uw lijst met contactpersonen is staat of dat het nummer dat u hebt ingetoetst juist is. Of vraag bij de ontvanger na of het faxnummer juist is.

Het faxapparaat van de ontvanger kan geen faxberichten ontvangen.

Oplossingen

Vraag de ontvanger of het faxapparaat gereed is om faxberichten te ontvangen.

■ De te verzenden gegevens zijn te groot.

Oplossingen

U kunt de gegevensgrootte van faxberichten met een van de volgende methoden verkleinen.

- ☐ Wanneer u het faxbericht in zwart-wit verzendt, schakelt u **Direct verzenden** in **Fax > Faxinstellingen > Inst.faxverzending** in.

[“Meerdere pagina's van een zwart-witdocument verzenden \(Direct verzenden\)” op pagina 97](#)

- ☐ Een verbonden telefoon gebruiken

[“Faxberichten verzenden met een extern telefoontoestel” op pagina 95](#)

- ☐ De originelen scheiden

■ De koptekstinformatie voor uitgaande faxberichten is niet geregistreerd.

Oplossingen

Selecteer **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Koptekst** en stel de koptekstinformatie in. Sommige faxapparaten weigeren automatisch faxberichten die geen koptekstinformatie hebben.

■ De nummerweergave is geblokkeerd.

Oplossingen

Neem contact op met uw telecombedrijf om de nummerweergave te deblokkeren. Sommige telefoons of faxapparaten weigeren automatisch anonieme oproepen.

Kan geen faxberichten ontvangen

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Ontvangstmodus is ingesteld op Handmatig, terwijl een extern telefoontoestel met de printer is verbonden.

Oplossingen

Als een extern telefoontoestel met de printer is verbonden en een telefoonlijn met de printer deelt, selecteert u **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen** en stelt u **Ontvangstmodus** vervolgens in op **Auto**.

■ De computer waarop de ontvangen faxberichten worden ontvangen, is niet ingeschakeld.

Oplossingen

Wanneer u hebt ingesteld dat ontvangen faxberichten op een computer moeten worden opgeslagen, schakelt u de computer in. Het ontvangen faxbericht wordt verwijderd zodra het op de computer is opgeslagen.

■ Het faxnummer van de afzender is niet geregistreerd in de contactenlijst.

Oplossingen

Registreer het faxnummer van de afzender in de contactenlijst. Of schakel **Beller niet in Contacten** uit in **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Weigeringsfax > Weigeringsfax**. Faxberichten die niet afkomstig zijn van nummers die zijn geregistreerd in deze lijst worden geblokkeerd.

■ Het faxnummer van de afzender is geregistreerd in de Lijst geweigerde nrs..

Oplossingen

Controleer of het nummer van de afzender kan worden verwijderd uit de **Lijst geweigerde nrs.** voordat u het verwijderd. Verwijder het uit **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Weigeringsfax > Lijst geblokkeerde nummers bewerken**. Of schakel de **Lijst geweigerde nrs.** uit in **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Weigeringsfax > Weigeringsfax**. Faxberichten die niet afkomstig zijn van nummers die zijn geregistreerd in deze lijst worden geblokkeerd wanneer deze instelling is ingeschakeld.

■ Abonnement op een doorschakelingsservice.

Oplossingen

Als u bent geabonneerd op een doorschakelingsservice, kan de printer mogelijk geen faxberichten ontvangen. Neem contact op met de provider.

Kan geen faxberichten verzenden naar opgegeven ontvanger

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het duurt lang voordat het faxapparaat van de ontvanger antwoord geeft.

Oplossingen

Als het faxapparaat van de ontvanger de oproep niet binnen de 50 seconden opneemt, wordt de oproep afgebroken met een foutmelding. Bel het nummer met een aangesloten telefoon of controleer hoelang het duurt voordat u een faxtoon hoort. Als het langer dan 50 seconden duurt voordat het faxapparaat reageert, kunt u pauzes invoegen na het faxnummer. De  wordt gebruikt om pauzes in te voeren. Een koppelteken werkt als pauze-aanduiding. Eén pauze is ca. drie seconden. Voeg meerdere pauzes toe indien nodig.

■ De in de contactenlijst geregistreerde instelling Faxsnelheid is onjuist.

Oplossingen

Selecteer **Meer > Instel. > Contacten-beheer > Bewerken**, en selecteer vervolgens de ontvangers in de lijst met contactpersonen. Volg de instructies op het scherm en stel dan **Faxsnelheid** in op **Langz.(9.600 b/s)**.

■ De koptekstinformatie voor uitgaande faxberichten is niet geregistreerd.

Oplossingen

Selecteer **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Koptekst** en stel de koptekstinformatie in. Sommige faxapparaten weigeren automatisch faxberichten die geen koptekstinformatie hebben.

Kan geen faxberichten verzenden op specifiek tijdstip

■ De datum en tijd zijn verkeerd ingesteld op de printer.

Oplossingen

Selecteer **Meer > Instel. > Printerinstallatie > Datum/tijd instellen** en stel vervolgens de juiste datum en tijd in.

Faxberichten worden op verkeerde grootte verzonden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 119](#)

Ontvangen faxberichten worden niet afgedrukt

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is een fout opgetreden in de printer. Er is bijvoorbeeld papier vastgelopen.

Oplossingen

Wis de printerfout en vraag de afzender het faxbericht opnieuw te verzenden.

■ Het afdrukken van ontvangen faxberichten is uitgeschakeld in de huidige instellingen.

Oplossingen

Als **Opslaan op computer** is ingesteld op **Ja**, wijzigt u de instelling naar **Ja en afdrukken** of schakelt u **Opslaan op computer** uit.

U kunt **Opslaan op computer** vinden in **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Ontvangstinst..**

Kan geen faxen verzenden of ontvangen in Windows, ook al is de verbinding met succes tot stand gebracht

Een van de volgende situaties kan de oorzaak zijn.

■ De software is niet geïnstalleerd.

Oplossingen

Controleer of het PC-FAX-stuurprogramma op de computer is geïnstalleerd. Het PC-FAX-stuurprogramma is geïnstalleerd met FAX Utility. Volg de onderstaande stappen om te controleren of het is geïnstalleerd.

Controleer of de printer (fax) in **Apparaten en printers**, **Printer** of **Printers en andere hardware** wordt weergegeven. De printer (fax) wordt weergegeven als "EPSON XXXXX (FAX)". Als de printer (fax) niet wordt weergegeven, verwijdert u FAX Utility en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Apparaten en printers**, **Printer**, of **Printers en andere hardware** te openen.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen > Bluetooth en apparaten > Printers & scanners**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratieschermbord > Apparaten en printers weergegeven bij Hardware en geluiden**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratieschermbord > Apparaten en printers weergegeven bij Hardware en geluiden of Hardware**.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Configuratieschermbord > Apparaten en printers weergegeven bij Hardware en geluiden of Hardware**.

Er zijn problemen met de faxverbinding en faxinstellingen.

Oplossingen

Probeer de oplossingen voor de faxverbinding en faxinstellingen.

➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 79](#)

Kan geen faxen verzenden of ontvangen in Mac OS is niet mogelijk, ook al is de verbinding correct tot stand gebracht

Een van de volgende situaties kan de oorzaak zijn.

De software is niet geïnstalleerd.

Oplossingen

Controleer of het PC-FAX-stuurprogramma op de computer is geïnstalleerd. Het PC-FAX-stuurprogramma is geïnstalleerd met FAX Utility. Volg de onderstaande stappen om te controleren of het is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Printen en scannen, Printen en faxen**) en controleer of de printer (fax) wordt weergegeven. De printer (fax) wordt weergegeven als "FAX XXXX (USB)" of "FAX XXXX (IP)". Als de printer (fax) niet wordt weergegeven, klikt u op [+] en registreert u de printer (fax).

PC-FAX-stuurprogramma is onderbroken.

Oplossingen

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Printen en scannen, Printen en faxen**) en dubbelklik vervolgens op de printer (fax). Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Er zijn problemen met de faxverbinding en faxinstellingen.

Oplossingen

Probeer de oplossingen voor de faxverbinding en faxinstellingen.

➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 79](#)

Papier wordt niet goed ingevoerd

Te controleren punten

Controleer de volgende items en probeer dan de oplossingen in overeenstemming met de problemen.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 261](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 232](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet uitsteekt boven de streep die met het driehoekje op de zijgeleider is aangegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)

■ De papierinstellingen op het printerstuurprogramma zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort op het printerstuurprogramma overeenkomen met het werkelijke papierformaat en de papiersoort in de printer.

Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is vochtig.

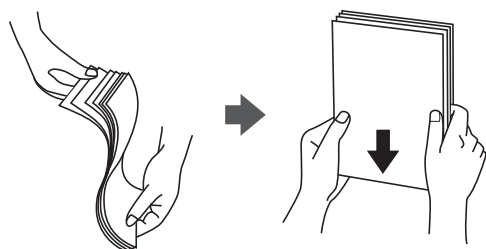
Oplossingen

Laad nieuw papier.

■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.



■ Er worden meerdere vellen papier geladen.

Oplossingen

Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

Foutmelding papier op verschijnt

■ Papier is niet in het midden van de papierinvoer achterzijde geplaatst.

Oplossingen

Wanneer er een foutmelding over een lege papierlade optreedt terwijl er papier in de papierinvoer achterzijde zit, plaatst u het papier opnieuw in het midden van de papierlade.

Het origineel wordt niet ingevoerd in de ADF

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De originelen zijn verkeerd geplaatst.

Oplossingen

Plaats de originelen in de juiste richting en schuif vervolgens de zijgeleider van de ADF tegen de rand van de originelen.

➔ [“Originelen op de ADF plaatsen” op pagina 37](#)

■ Er zijn originelen gebruikt die niet door de ADF worden ondersteund.

Oplossingen

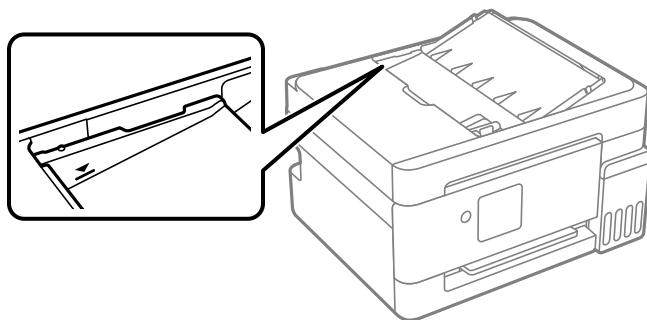
Gebruik originelen die door de ADF worden ondersteund.

➔ [“Specificaties voor ADF” op pagina 255](#)

■ Er zijn te veel originelen in de ADF geladen.

Oplossingen

Plaats originelen niet tot boven de streep met het driehoekje op de ADF.



■ Er is een probleem met de papiertoevoer opgetreden in de ADF.

Oplossingen

Verminder de hoeveelheid papier die moet worden geladen.

■ Het origineel glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

Oplossingen

Maak de binnenzijde van de ADF schoon.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 120](#)

■ Originelen worden niet gedetecteerd.

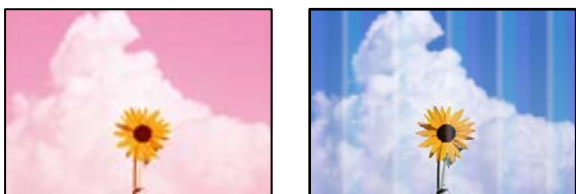
Oplossingen

Controleer op het scherm voor kopiëren, scannen of faxen of het ADF-pictogram brandt. Plaats de originelen opnieuw als dit uit is.

De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit is slecht

Afdrukkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren



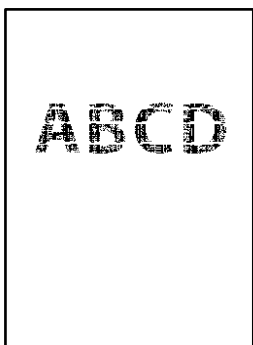
■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

De afdrukkwaliteit is slecht bij gebruik van zwarte inkt



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

- ☐ Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

[“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

- ☐ Als u het probleem niet kunt oplossen door de printkop te reinigen, kunt u onmiddellijk afdrucken door zwart te maken met een combinatie van kleureninkt. Wijzig hiertoe de volgende instellingen in Windows.

Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als u **Mengsel kleurinkten gebruiken om zwart te creëren** selecteert, kunt u afdrucken met de afdrukkwaliteit **Standaard** wanneer de **Papiertype** is ingesteld op **Gewoon papier** of **Envelope**.

Het probleem van verstopte spuitkanaaltjes kan niet met deze functie worden opgelost. Neem contact op met Epson Support om verstopping van de spuitmondjes op te lossen.

➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 268](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm (1.0 inch)



Een van de volgende situaties kan de oorzaak zijn.

De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 30](#)

De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

- ☐ Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben. Controleer de oorzaken en volg de oplossingen in volgorde vanaf het begin.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

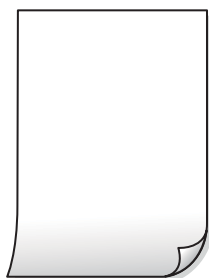
☐ Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de printer aan. Laad papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen, in de printer.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 170](#)

Afgedrukt in een hoek



■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 118](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Windows

☐ Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Breedlopend papier**.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Dik papier en enveloppes**.

■ De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Afgedrukte foto's zijn plakkerig



■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

Oplossingen

Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 118](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

■ Kleurcorrectie is toegepast.

Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scènecorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

De kleuren van de afdruk verschillen van die op het beeldscherm



De kleureigenschappen voor het weergaveapparaat dat u gebruikt, zijn niet goed aangepast.

Oplossingen

Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan. Doe vervolgens het volgende.

☐ Windows

Open het venster van het printerstuurprogramma, selecteer **Aangepast** als instelling voor **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties** en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Kleurenmodus**.

☐ Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Selecteer **Kleurenopties** in het snelmenu en klik vervolgens op de pijl naast **Extra instellingen**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Modus**.

Het weergaveapparaat weerkaatst extern licht.

Oplossingen

Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.

Het weergaveapparaat heeft een hoge resolutie.

Oplossingen

Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op mobiele apparaten met hoog-resolutiescherm.

Het weergaveapparaat en de printer hebben verschillende processen voor het produceren van kleuren.

Oplossingen

De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben. Pas de kleureigenschappen aan, zodat de kleuren identiek zijn.

Kan niet afdrukken zonder marges



■ Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.

Oplossingen

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

☐ Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



■ Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

☐ Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

☐ Mac OS

Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

■ De beeldverhouding van de afbeeldingsgegevens en het papierformaat verschilt.

Oplossingen

Als de afbeeldingsgegevens en het papierformaat niet dezelfde beeldverhouding hebben, wordt de lange zijde van de afbeelding bijgesneden als deze buiten de lange zijde van het papier steekt.

■ Er staat een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Annuleer gepauzeerde afdruktaken.

➔ “Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.” op pagina 155

■ Tijdens het afdrukken is de computer handmatig in de Stand-by- of in de Slaapstand gezet.

Oplossingen

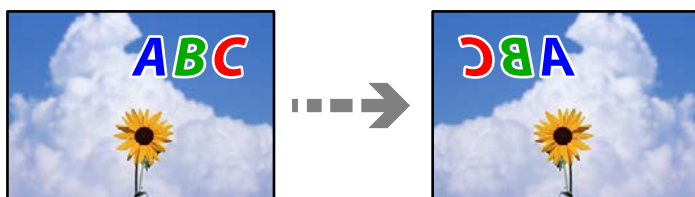
Zet de computer tijdens het afdrukken niet handmatig in de **Stand-by-** of **Slaapstand**. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.

■ U gebruikt het printerstuurprogramma voor een andere printer.

Oplossingen

Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.

Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

☐ Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



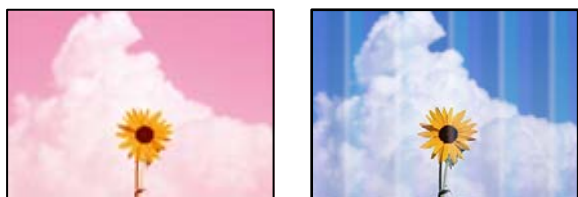
■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

De kopieerkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of kopieën vertonen onverwachte kleuren



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

■ U hebt een kopie gemaakt in de conceptmodus.

Oplossingen

Wijzig de instellingen van de afdrukkwaliteit naar een andere dan de conceptmodus en druk opnieuw af.

Opmerking:

De conceptmodus is niet beschikbaar voor gebruikers in West-Europa.

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm (1.0 inch)



Een van de volgende situaties kan de oorzaak zijn.

■ **De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.**

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 30](#)

■ **De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.**

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Selecteer **Hoog** in **Kwaliteit**.

➔ [“Kwaliteit:” op pagina 67](#)

■ **De printkop is niet goed uitgelijnd.**

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

Onscherpe exemplaren, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

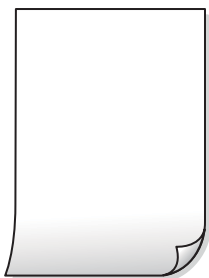
■ **De printkop is niet goed uitgelijnd.**

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 113](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de printer aan. Laad papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen, in de printer.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 170](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 118](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

Kan niet kopiëren zonder marges



■ Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrুকinstellingen.

Oplossingen

Selecteer **Kopiëren** > **Meer** > **Randloze kopie** en schakel vervolgens de instelling in. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u randloos afdrukken niet inschakelen. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos kopiëren



■ Omdat de afbeelding iets is vergroot, wordt het gebied buiten de papiermarges bijgesneden.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

Selecteer op het bedieningspaneel **Kopiëren** > **Meer** > **Randloze kopie** > **Uitbreiding** en wijzig de instelling.

Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32](#)

■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, vershuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

■ Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder eventueel stof of vuil van de originelen wanneer u deze op de scannerglasplaat legt en reinig de scannerglasplaat. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

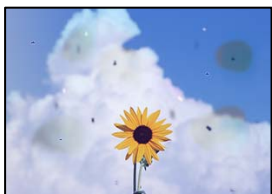
➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 119](#)

■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 118](#)

■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 119](#)

■ Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 120](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

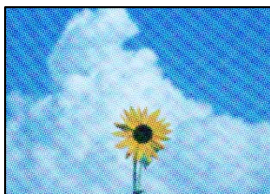
■ De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Meer menuopties voor kopiëren” op pagina 66](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding



Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.

Oplossingen

Wijzig de instelling voor verkleinen en vergroten. Als er een moirépatroon verschijnt, plaatst u het origineel onder een iets andere hoek.

➔ [“Meer menuopties voor kopiëren” op pagina 66](#)

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerglasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

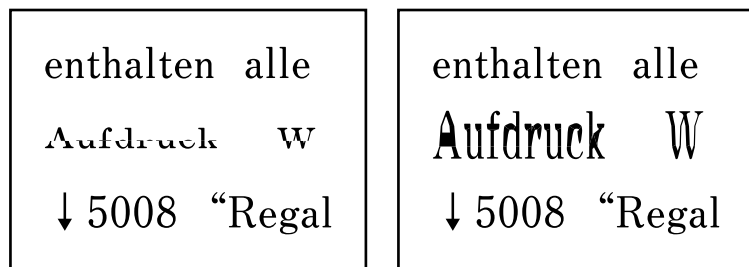
De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Meer menuopties voor kopiëren” op pagina 66](#)

De tekst of afbeelding die met de ADF is gekopieerd, is samengedrukt of uitgerekt



Sommige originelen worden niet goed gescand met de ADF.

Oplossingen

Plaats originelen op de scannerglasplaat.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken enzovoort bij scannen met de scanner glasplaat



■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scanner glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scanner glasplaat.

➔ [“De Scanner glasplaat reinigen” op pagina 119](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

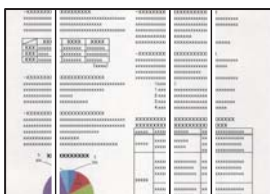
Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen



■ Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 120](#)

De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving



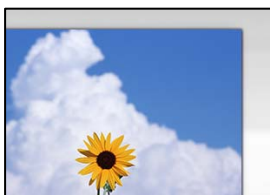
Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Wanneer u vanaf de scannerglasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

Kan het gecorrigeerde gebied niet scannen op de scannerglasplaat



De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de scannerglasplaat en de documentkap. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

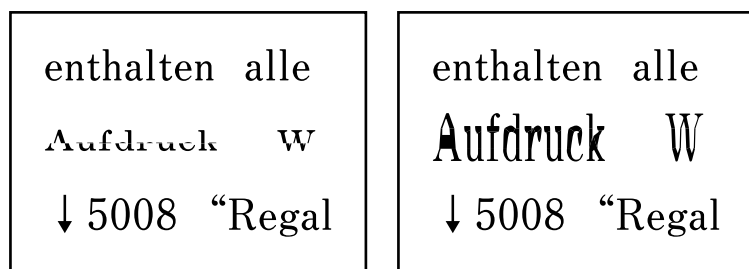
➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 119](#)

Wanneer u meerdere originelen scant met behulp van Epson ScanSmart, is er niet genoeg ruimte tussen de originelen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere originelen op de scannerglasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,8 inch) aan tussen de originelen.

De tekst of afbeelding die met de ADF is gescand, is samengedrukt of uitgerekt



■ Sommige originelen worden niet goed gescand met de ADF.

Oplossingen

Plaats originelen op de scannerglasplaat.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

■ Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.

Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor de scannersoftware te initialiseren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

Opmerking:

*Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer de tab **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdert u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 126](#)

De kwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht

De kwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 119](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

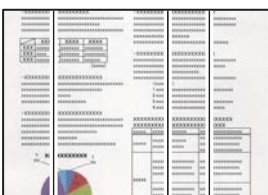
Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 36](#)

Bij het verzenden van faxberichten via de ADF ontstaan rechte lijnen



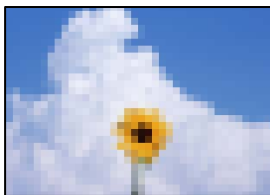
■ Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 120](#)

De beeldkwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De resolutie is te laag ingesteld.

Oplossingen

Als u niet bekend bent met de prestaties van het faxapparaat van de afzender, stelt u het volgende in voordat u een faxbericht verzendt.

- ☐ Selecteer **Fax > Menu > Scaninstellingen** en stel **Resolutie** in op de hoogste beeldkwaliteit.
- ☐ Selecteer **Fax > Menu > Inst.faxverzending** en schakel vervolgens **Direct verzenden** in.

Als u **Resolutie** instelt op **Foto** en u het faxbericht vervolgens verzendt zonder **Direct verzenden** in te schakelen, wordt het faxbericht op een lagere resolutie verzonden.

De ECM-instelling is uitgeschakeld.

Oplossingen

Selecteer **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen** en schakel de instelling **ECM** op het bedieningspaneel van de printer in. Hierdoor worden fouten die optreden vanwege verbindingproblemen mogelijk opgelost. Het kan zijn dat faxberichten minder snel worden verzonden en ontvangen dan wanneer **ECM** is uitgeschakeld.

De achterkant van het origineel schijnt door in het verzonden faxbericht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerglasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 38](#)

■ De dichtheidsinstelling is hoog bij het verzenden van faxberichten.

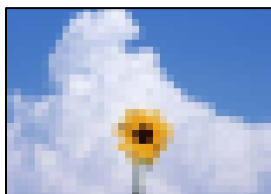
Oplossingen

Selecteer **Fax > Menu > Scaninstellingen > Dichtheid** en verlaag de instelling.

Het ontvangen faxbericht is van slechte kwaliteit

■ De beeldkwaliteit van ontvangen faxberichten is slecht

Oplossingen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De ECM-instelling is uitgeschakeld.

Oplossingen

Selecteer **Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen** en schakel de instelling **ECM** op het bedieningspaneel van de printer in. Hierdoor worden fouten die optreden vanwege verbindingsproblemen mogelijk opgelost. Het kan zijn dat faxberichten minder snel worden verzonden en ontvangen dan wanneer **ECM** is uitgeschakeld.

■ De beeldkwaliteit is laag ingesteld op het faxapparaat van de afzender.

Oplossingen

Vraag de afzender faxberichten in een hogere kwaliteit te verzenden.

Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma

■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 127](#)

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 129](#)

Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm

Als er een fout optreedt of als er informatie is waarnaar u moet kijken, wordt een code weergegeven op het lcd-scherm.

Code	Toestand	Oplossingen
E-01	Er is een printerfout opgetreden.	Open de documentkap en de scannereenheid en verwijder eventueel papier of beschermend materiaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-02	Er is een scannerfout opgetreden.	Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-12	Inktkussen voor randloos afdrukken is aan einde levensduur. Niet vervangbaar door gebruiker.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussentje voor randloos afdrukken te vervangen ^{*1*2*3} . Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. U kunt pas weer randloos afdrukken nadat het onderdeel is vervangen, maar u kunt wel doorgaan met afdrukken met randen.
E-13	De Inktkussen heeft het einde van zijn nuttige levensduur bereikt. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Om het inktkussen te vervangen, moet u de onderhoudscassette vervangen. “Een onderhoudscassette vervangen” op pagina 209 Als het inktkussen het einde van zijn levensduur heeft bereikt, kunt u de reiniging niet langer uitvoeren. Het afdrukken kan worden uitgevoerd, maar de kwaliteit van de afdrukken kan niet worden gegarandeerd.
W-01	Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier uit de printer en druk op de knop die onder in het lcd-scherm wordt weergegeven om de fout te wissen. In sommige gevallen moet u het apparaat uit- en weer inschakelen. Als een melding voor een papierstoring nog steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, is mogelijk papier achtergebleven in de printer. Laad papier van Letter of A4-formaat in de achterste papierinvoer en druk op de knop  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand. “Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 197
W-14	Inktkussen voor randloos afdrukken nadert einde levensduur. Niet vervangbaar door gebruiker.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussentje voor randloos afdrukken te vervangen ^{*1*2*3} . Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Het bericht wordt weergegeven tot het inktkussentje wordt vervangen. Druk op de knop  om het afdrukken te hervatten.

Code	Toestand	Oplossingen
W-15	De Inktkussen nadert het einde van zijn nuttige levensduur. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Zodra het inktkussen aan het einde van zijn levensduur is, vervangt u het door de onderhoudscassette te vervangen. “Een onderhoudscassette vervangen” op pagina 209 Controleer het bericht dat wordt weergegeven de computer en druk dan op de knop die onder in het lcd-scherm wordt weergegeven om de fout te wissen. Als het inktkussen het einde van zijn levensduur heeft bereikt, kunt u de reiniging niet langer uitvoeren. Het afdrukken kan worden uitgevoerd, maar de kwaliteit van de afdrukken kan niet worden gegarandeerd.
I-22	Stel Wi-Fi in via Drukknopinstelling (WPS) .	Druk op de knop op het toegangspunt. Als het toegangspunt geen knop heeft, open dan het venster met instellingen voor het toegangspunt en klik op de knop in de software.
I-23	Stel Wi-Fi in via PIN-code (WPS) .	Voer binnen twee minuten op het toegangspunt of de computer de pincode in die op het lcd-scherm wordt weergegeven.
I-31	Stel Wi-Fi in via Gemakkelijk verbind. met app .	Installeer de software op uw computer en druk vervolgens op de knop OK wanneer het instellen van Wi-Fi begint.
I-41	Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld. Sommige functies kunnen niet worden gebruikt.	Als Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
I-60	Mogelijk ondersteunt uw computer WSD (Web Services for Devices) niet.	De functie voor scannen naar de computer (WSD) is alleen beschikbaar voor computers waarop een Engelstalige versie van Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 of Windows 7 wordt uitgevoerd. Zorg ervoor dat de printer correct is verbonden met de computer.
Recovery Mode	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan.  Belangrijk: ☐ <i>In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. U kunt alleen een USB-verbinding gebruiken.</i> ☐ <i>Gebruik een USB 2.0 type A-B-kabel.</i> 2. Download de nieuwste firmware van uw lokale Epson-website naar uw computer en start dan de update.

*1 **Opmerking voor gebruikers buiten de VS en Canada:** Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

- *2 **Opmerking voor gebruikers in de VS en Canada met andere producten dan de ET-2900U:** Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. Als dit gebeurt tijdens de standaardgarantie van het product, valt de vervanging van randloze inktkussens onder de standaardgarantie.
- *3 **Opmerking voor gebruikers van de ET-2900U:** Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. Neem in dat geval contact op met Epson.

Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.



Belangrijk:

- ☐ Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- ☐ Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

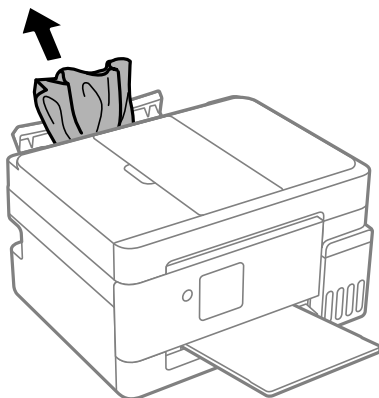
Vastgelopen papier verwijderen



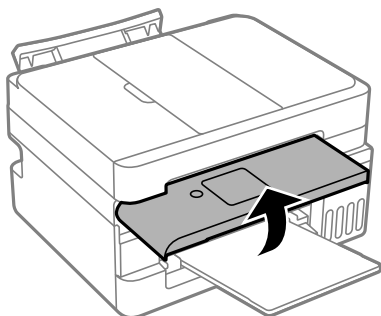
Let op:

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan want deze kunnen ook verwondingen veroorzaken.

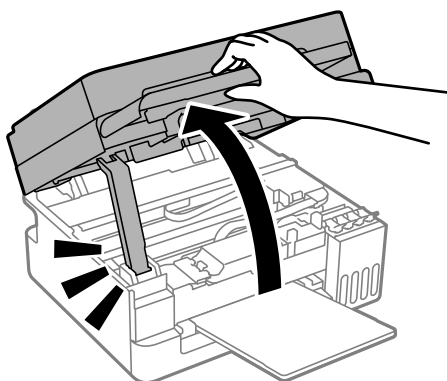
1. Verwijder het vastgelopen papier.



2. Breng het bedieningspaneel omhoog.



3. Open de scannereenheid tot deze klikt.



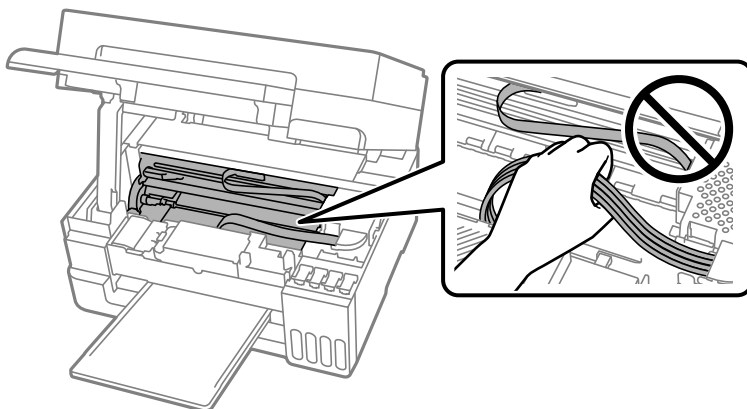
Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

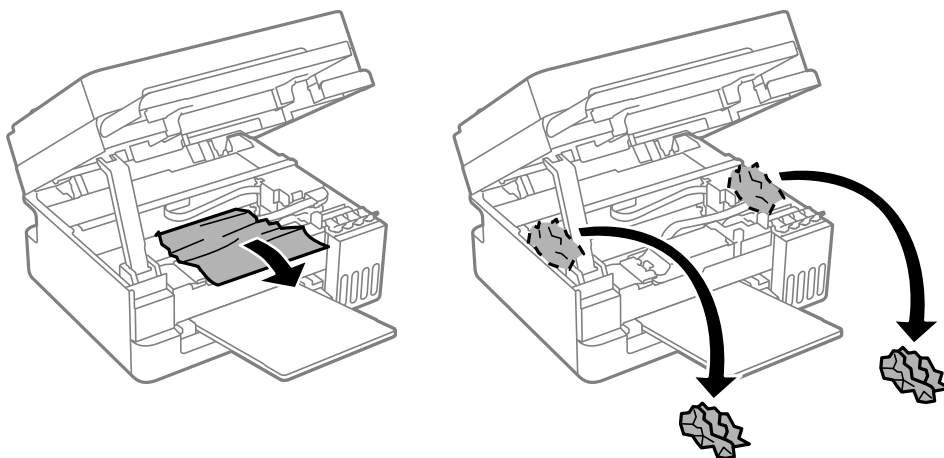


Belangrijk:

Raak de delen aan de binnenzijde van de printer die in de afbeelding worden weergegeven, niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.

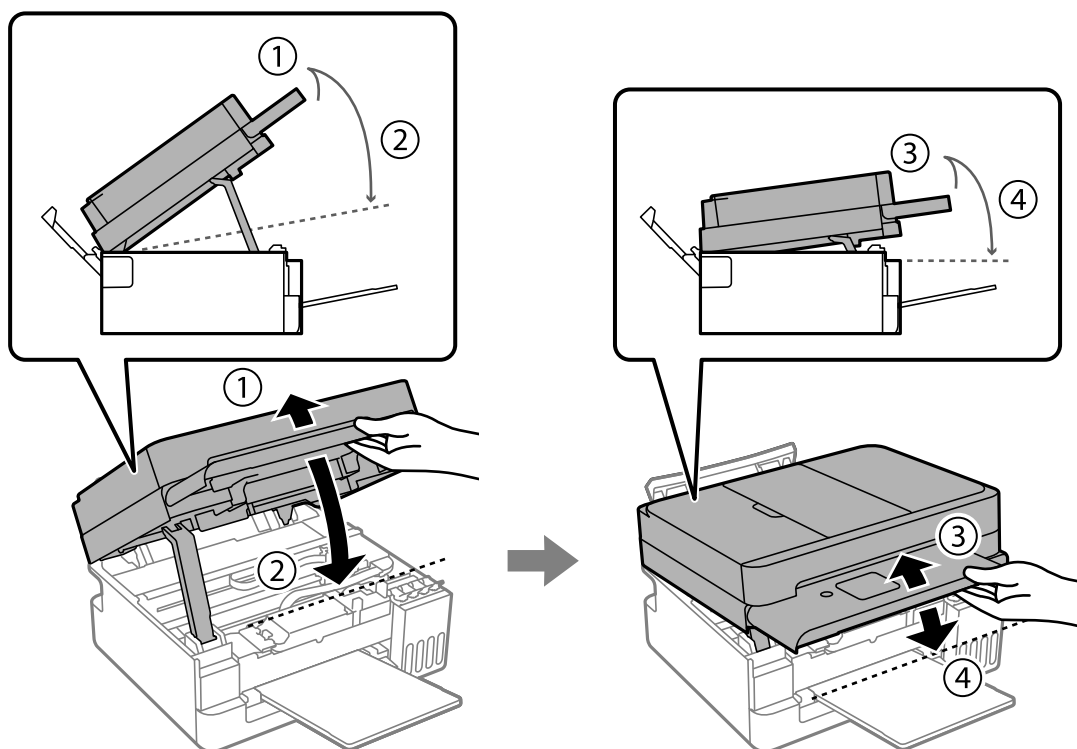


4. Verwijder het vastgelopen papier.



5. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.

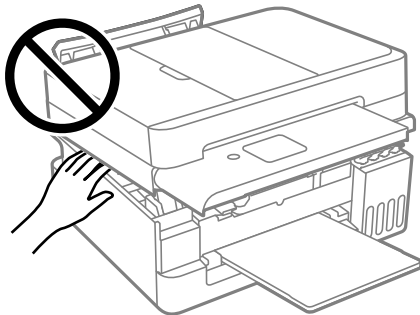


Opmerking:

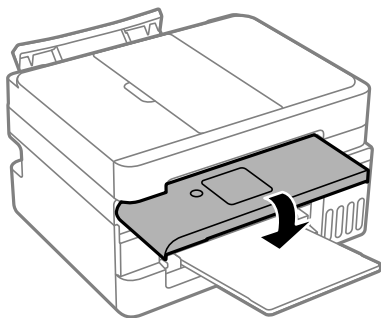
De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

! **Belangrijk:**

Raak de delen aan de binnenzijde van de printer die in de afbeelding worden weergegeven, niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.

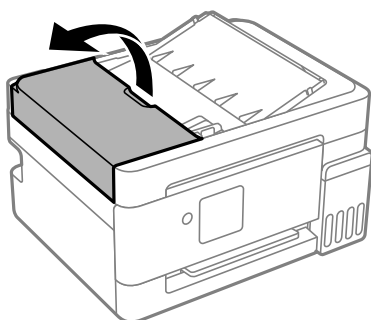


6. Sluit het bedieningspaneel.

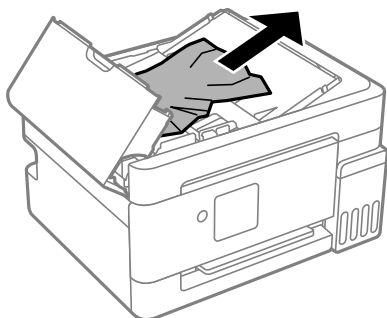


Vastgelopen papier verwijderen uit de ADF

1. Open het deksel van de ADF.



2. Verwijder het vastgelopen papier.

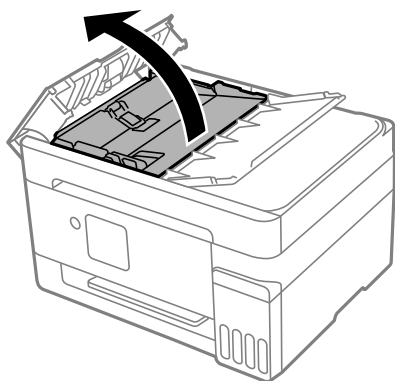


3. Til de ADF invoerlade omhoog.

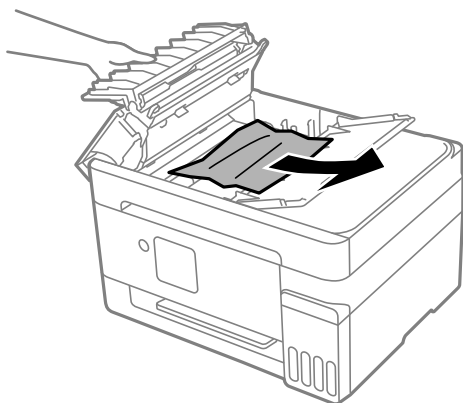


Belangrijk:

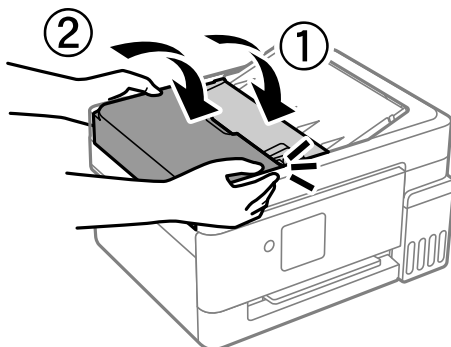
Zorg dat u de ADF-afdekking opent voordat u de invoerlade van de ADF omhoog doet. Anders kan de ADF beschadigd raken.



4. Verwijder het vastgelopen papier.



5. Sluit de ADF-kap en de ADF-invoerlade totdat deze vastklikt.



Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
“Omgevingsspecificaties” op pagina 261
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
“Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29
- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.
“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 32
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- ☐ Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.
“Lijst met papiersoorten” op pagina 30
- ☐ Er zit mogelijk een vreemd voorwerp in de printer.
“Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen” op pagina 219

Gerelateerde informatie

- ➔ “Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen” op pagina 219

De inkt moet worden bijgevuld

Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Opmerking:

Het product heeft een waarschuwingssysteem voor een laag inktniveau. De nauwkeurigheid van dit systeem is afhankelijk van het correct bijvullen van de inkt tanks door de gebruiker. Het product kan het inktniveau in de tanks niet rechtstreeks meten, maar schat de resterende hoeveelheid inkt door het inktverbruik intern te controleren. Het waarschuwingssysteem voor een laag inktniveau kan onnauwkeurige meldingen geven als de inkt tanks niet volgens deze instructies worden bijgevuld.

Controleer uit voorzorg regelmatig visueel of het inktniveau in de inktreservoirs niet onder de onderste streep komt. Wanneer u het product blijft gebruiken wanneer de inkt lager staat dan de op de inkt tank aangegeven onderste lijn, kunt u het product beschadigen.

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- ☐ Houd de inktflessen uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Epson raadt u aan de inkt fles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van een inkt fles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inkt fles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ☐ Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.

Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- ☐ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inkt tank achter op het moment dat de printer aangeeft dat u inkt moet bijvullen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ☐ Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- ☐ Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- ☐ Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Bij het vullen of bijvullen van de tanks kan inkt rondspatten. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- ☐ Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkt tank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.

Inktverbruik

- ☐ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle inkt tanks. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.

- ❑ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papier type of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ❑ De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.
- ❑ Voer een visuele controle uit van de inkt niveaus in de huidige inkttanks. Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.

De inkttanks bijvullen

Opmerking:

Het product heeft een waarschuwingssysteem voor een laag inktniveau. De nauwkeurigheid van dit systeem is afhankelijk van het correct bijvullen van de inkttanks door de gebruiker. Het product kan het inktniveau in de tanks niet rechtstreeks meten, maar schat de resterende hoeveelheid inkt door het inktverbruik intern te controleren. Het waarschuwingssysteem voor een laag inktniveau kan onnauwkeurige meldingen geven als de inkttanks niet volgens deze instructies worden bijgevuld.

Controleer uit voorzorg regelmatig visueel of het inktniveau in de inktreservoirs niet onder de onderste streep komt. Wanneer u het product blijft gebruiken wanneer de inkt lager staat dan de op de inkttank aangegeven onderste lijn, kunt u het product beschadigen.

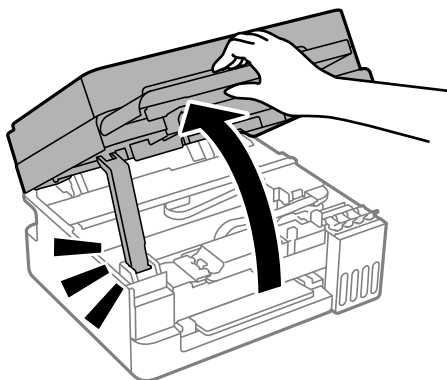
1. Selecteer **Meer** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u op de knop OK.

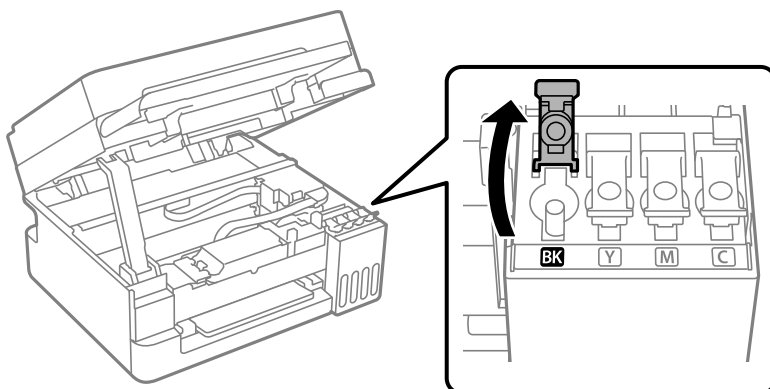
2. Selecteer **Onderhoud > Inkt bijvullen**.

3. Druk op de knop ▼ om alle veiligheids- en gebruiksvoorschriften voor het vullen van inkt te lezen en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan.

4. Open de scannereenheid tot deze klikt.



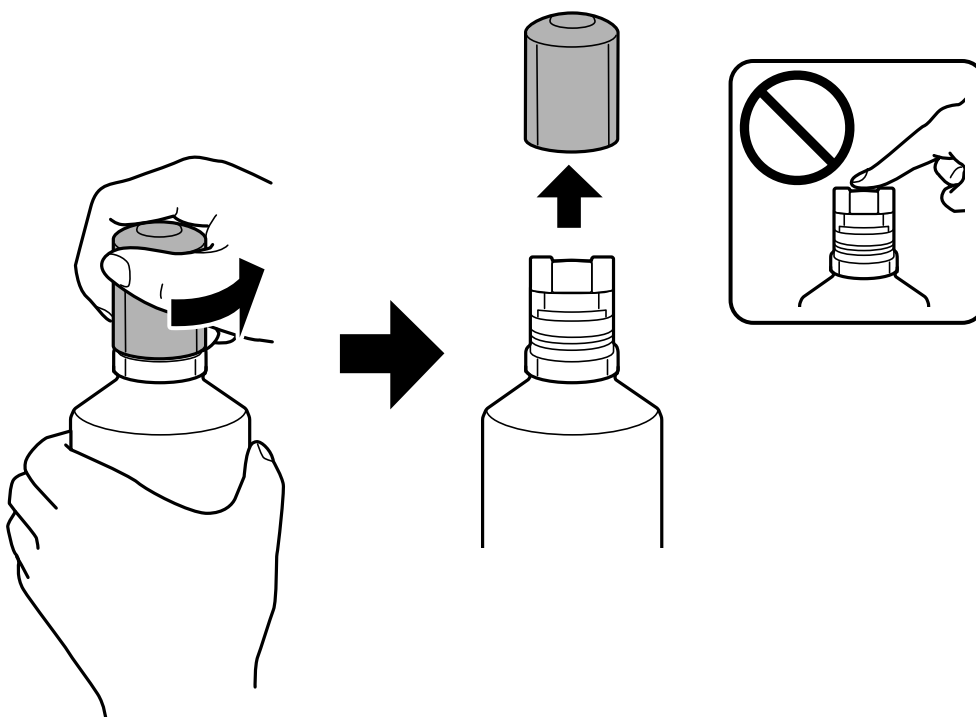
5. Open de dop van de inkttank.



Belangrijk:

Zorg ervoor dat de kleur van de inkttanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.

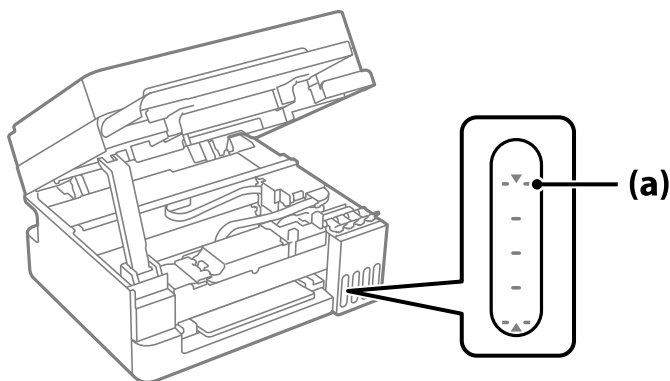
6. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.



Belangrijk:

- ☐ Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.
- ☐ Let goed op dat u geen inkt morst.
- ☐ Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop, anders kan er inkt op uw handen komen.

7. Controleer de bovenste lijn (a) van de inkttank.

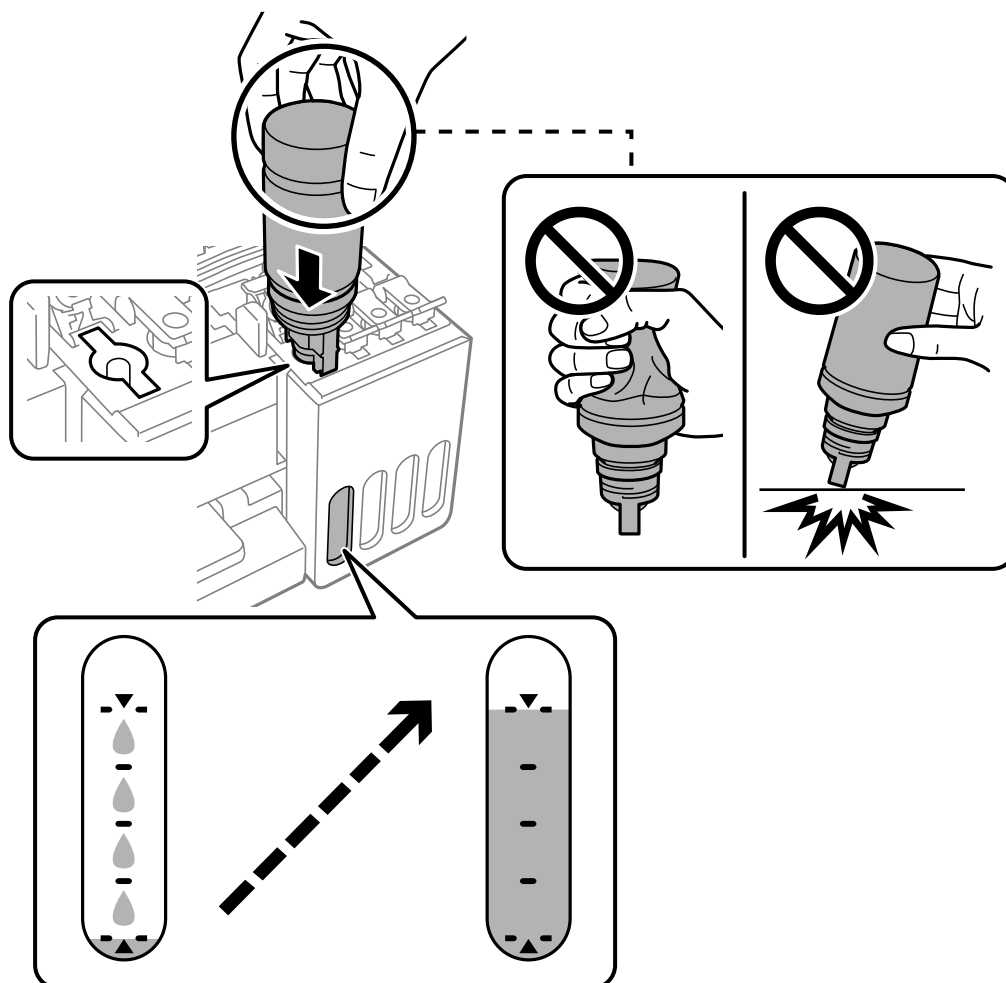


8. Houd de bovenkant van de inktfles tegen de vulpoort en plaats de inktfles vervolgens direct in de poort om inkt tot de bovenste lijn bij te vullen. Het vullen stopt automatisch.

Wanneer u de inktfles in de vulpoort voor de juiste kleur plaatst, gaat de inkt stromen. Dit stopt automatisch wanneer de inkt de bovenste lijn bereikt.

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze terug.

Verwijder de inktfles niet en plaats deze niet terug wanneer de inkt de bovenste lijn heeft bereikt. Anders kan er inkt lekken of kan de printer beschadigd raken als de inkt boven het maximumpeil stijgt.



9. Verwijder de inktfles wanneer u klaar bent met vullen.



Belangrijk:

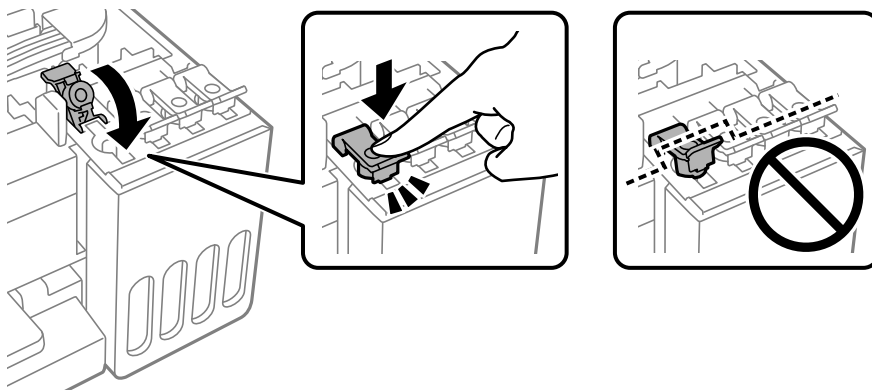
Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.

Opmerking:

Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.

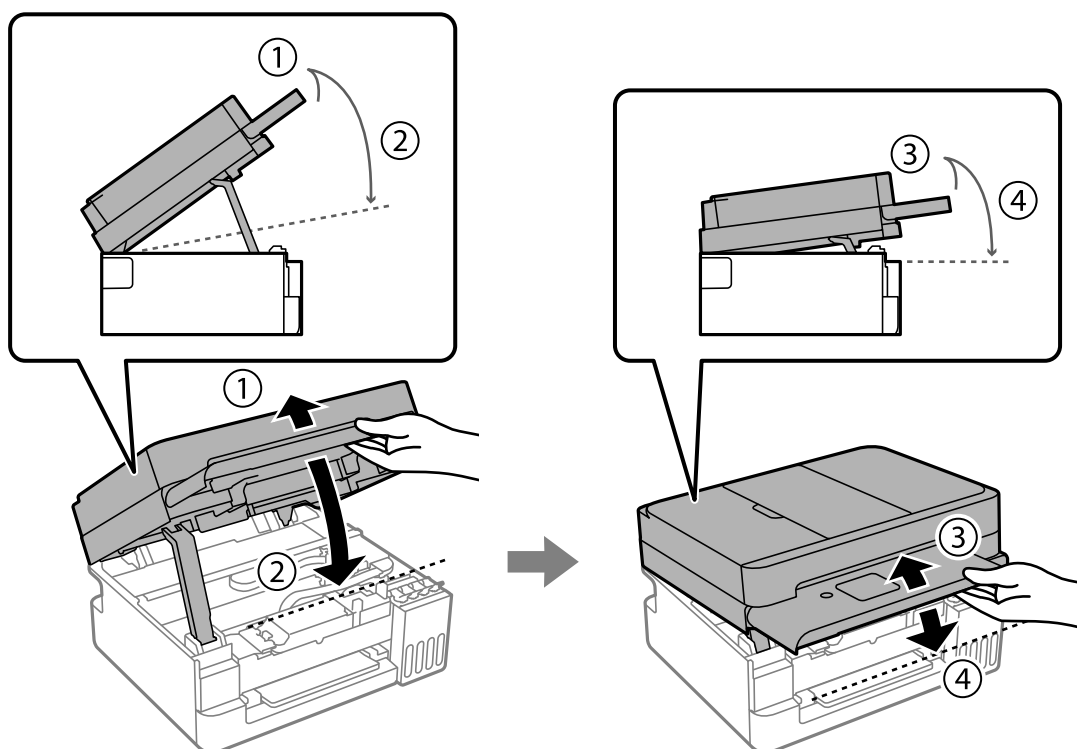


10. Sluit de inkttankdop zorgvuldig.



11. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



Opmerking:

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

12. Druk op de knop en volg de instructies op het scherm om het inktniveau in te stellen.



Belangrijk:

- ☐ Ook als u inkt niet tot aan de bovenste lijn op de inkttank bijvult, kunt u de printer nog wel blijven gebruiken. Voor een optimale werking van de printer vult u de inkttank bij tot de bovenste lijn en stelt u het inktniveau onmiddellijk opnieuw in.
- ☐ Tenzij u het inktniveau reset, verandert het weergegeven inktniveau niet, zelfs na het bijvullen van de inkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 203](#)

➔ [“Codes van de inktflessen” op pagina 233](#)

Opmerkingen over het resetten van het inktniveau

Zorg dat u het inktniveau reset na het bijvullen van inkt.

Als u twee of meer kleuren hebt bijgevuld, moet u alle kleuren die u hebt bijgevuld, selecteren en het inktniveau resetten.

Tenzij u het inktniveau reset, verandert het weergegeven inktniveau niet, zelfs na het bijvullen van de inkt.

Gerelateerde informatie

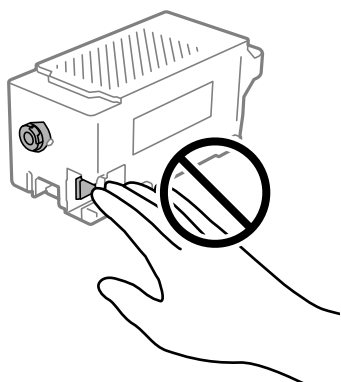
➔ [“Het inktniveau controleren” op pagina 112](#)

De onderhoudsset moet worden vervangen

Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudsset vervangt.

- ☐ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



- ☐ Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- ☐ Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- ☐ Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- ☐ Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- ☐ Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- ☐ Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

Een onderhoudscassette vervangen

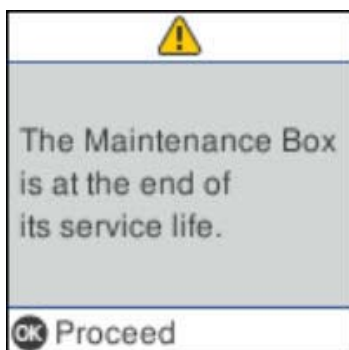
Opmerking:

Alleen voor ET-2900U

Onderhoudscassettes worden u geleverd als onderdeel van het ReadyPrint-programma

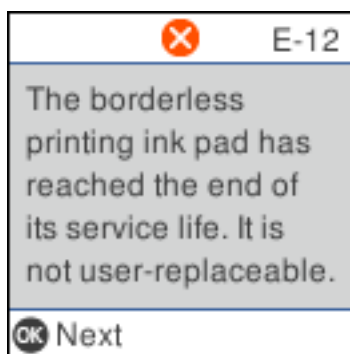
Tijdens sommige afdrucyccli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken

te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Vervang de onderhoudscassette wanneer u hierom wordt gevraagd. Wanneer dit onderdeel moet worden vervangen, wordt u hierover geïnformeerd via de Epson Status Monitor, het lcd-scherm of de lampjes op het bedieningspaneel. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



Opmerking:

- ☐ Als de onderhoudscassette vol is, kunt u niet afdrukken of kunt u de printkop niet reinigen totdat de onderhoudscassette is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
- ☐ Neem contact op Epson Support als het volgende scherm wordt weergegeven.
U kunt pas weer randloos afdrukken nadat het onderdeel is vervangen, maar u kunt wel doorgaan met afdrukken met randen.



1. Haal de vervangende onderhoudsset uit de verpakking.



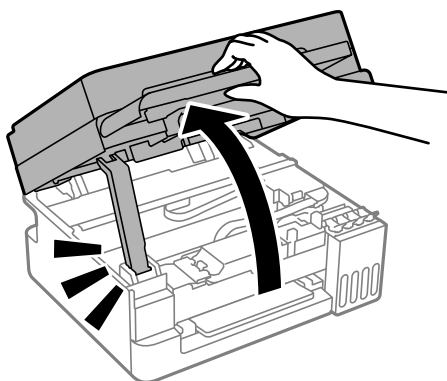
Belangrijk:

Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.

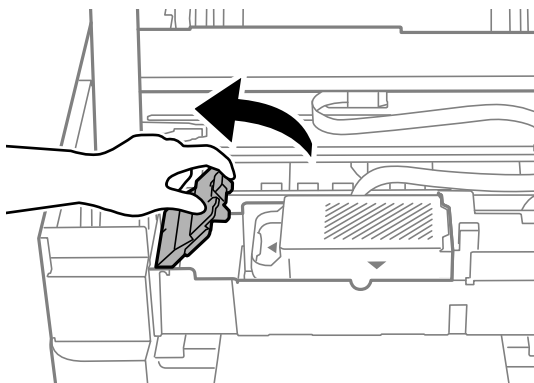
Opmerking:

Bij een nieuwe onderhoudscassette wordt er een doorzichtige zak geleverd.

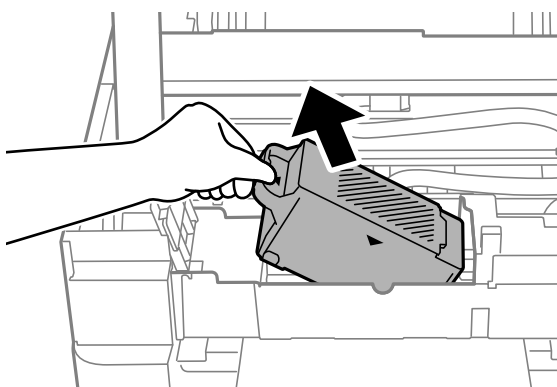
2. Open de scannereenheid tot deze klikt.



3. Verwijder de kap.

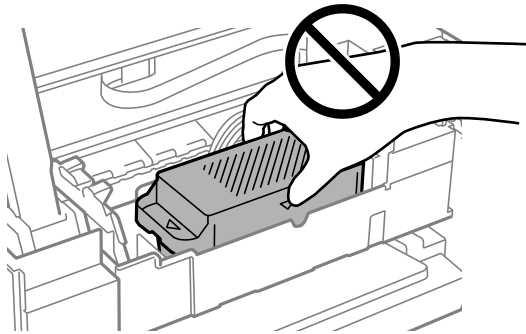


4. Verwijder de gebruikte onderhoudsset uit de printer.



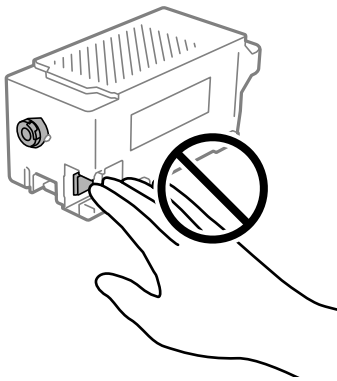
Opmerking:

Houd de onderhoudscassette niet vast zoals weergegeven in de volgende afbeelding.

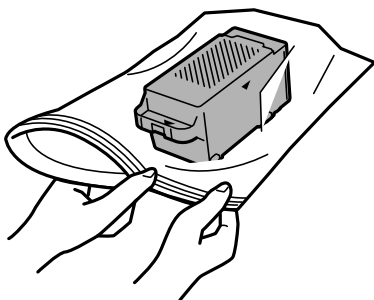


! Belangrijk:

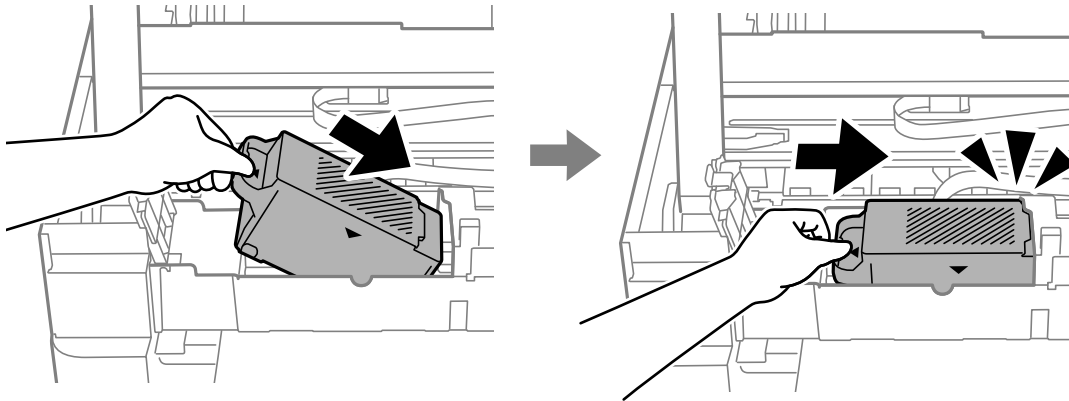
Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



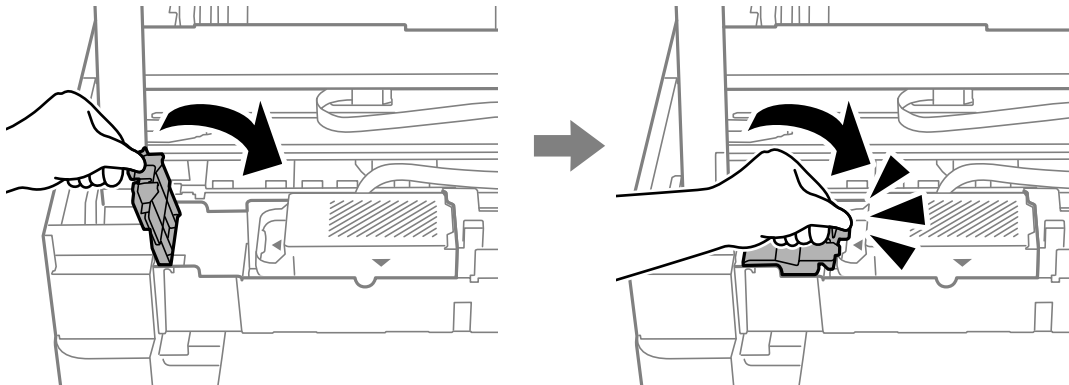
5. Doe de gebruikte onderhoudscassette in de doorzichtige zak die bij de nieuwe onderhoudscassette werd geleverd, en verzegel deze.



6. Duw de nieuwe onderhoudscassette helemaal in de printer. Zorg ervoor dat u de cassette in de juiste richting terugplaatst.

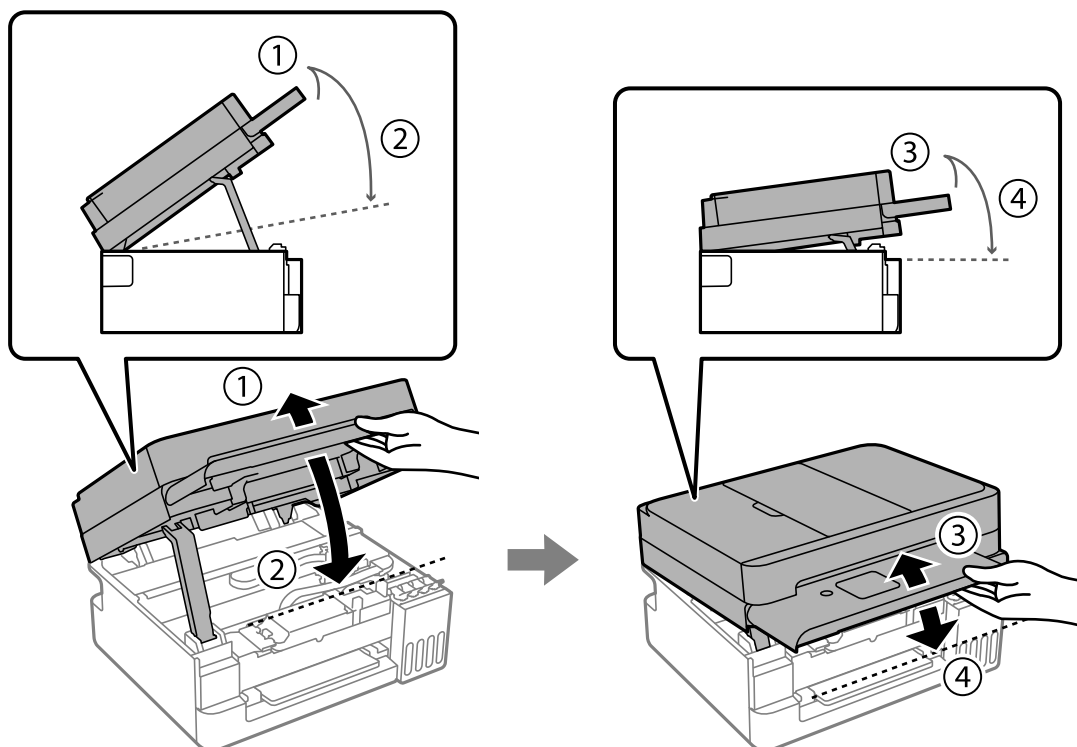


7. Plaats de cover terug.



8. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



Opmerking:

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

9. Controleer het bericht op het LCD-scherm en druk vervolgens op de knop OK.

10. Controleer het bericht op het LCD-scherm en druk vervolgens op de knop .

Gerelateerde informatie

➡ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset” op pagina 209](#)

Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

De printer gaat niet aan of uit

De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.**

Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

■ De printer is in werking.

Oplossingen

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u de stroom inschakelt.

De printer gaat niet automatisch aan

■ Autom. inschakeling is uitgeschakeld.

Oplossingen

- ☐ Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Autom. inschakeling** in.
- ☐ Wanneer u verbinding maakt via een USB-kabel, moet u de USB-kabel goed aansluiten op de printer en de computer.
- ☐ Wanneer u verbinding maakt via een netwerk, moet u op het startscherm van de printer controleren of de printer verbonden is met een netwerk.

➔ [“Uitleg bij de netwerkpictogrammen” op pagina 26](#)

De stroom wordt niet uitgeschakeld

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

■ Het kan even duren voordat de voeding wordt uitgeschakeld.

Oplossingen

Wanneer Autom. inschakeling is ingeschakeld, duurt het langer om de voeding uit te schakelen. Raadpleeg de gerelateerde informatie voor meer informatie.

➔ [“Autom. inschakeling:” op pagina 242](#)

Stroom schakelt automatisch uit

■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

Oplossingen

- ☐ Selecteer **Instel.** > **Printerinstallatie** > **Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.

- ☐ Selecteer **Instel.** > **Printerinstallatie** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

De printer is traag

Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of mobiele apparaten.

■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

- ☐ Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

■ Stille modus is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

- ☐ Bedieningspaneel

Selecteer  in het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

- ☐ Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Uit voor **Stille modus**.

■ Er doen zich mogelijk netwerkverbindingsproblemen voor met de draadloze router.

Oplossingen

Start de draadloze router opnieuw op. Houd daarbij rekening met andere gebruikers die met het netwerk zijn verbonden. Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, plaatst u de printer dicht bij de draadloze router of raadpleegt u de documentatie van het toegangspunt.

■ Met de printer kunt u gegevens met hoge dichtheid afdrukken, zoals foto's op gewoon papier.

Oplossingen

Als u gegevens met een hoge dichtheid afdrukt, bijvoorbeeld foto's op gewoon papier, kan het afdrukken langer duren om de afdrukkwaliteit te garanderen. Dit hoort zo.

De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

■ De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

De scansnelheid is laag

■ Scannen met een hogere resolutie.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Het display wordt donker

■ De printer staat in slaapstand.

Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

■ Stille modus is uitgeschakeld.

Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakel dan de **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en schakel vervolgens **Stille modus** in.

- ☐ Windows-printerstuurprogramma

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

- ☐ Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Datum en tijd zijn verkeerd

■ Er is een storing opgetreden in de stroomvoorziening.

Oplossingen

Als er een stroomonderbreking is door blikseminslag of als de stroom langere tijd uitgeschakeld was, kan de klok de verkeerde tijd aangeven. Stel de juiste datum en tijd in via **Meer** > **Instel.** > **Printerinstallatie** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.

Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

■ Het basiscertificaat is verlopen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 238](#)

Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld.

Oplossingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken is mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer via een netwerk of als gedeelde printer wordt gebruikt.

Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS)

■ Het Epson-printerstuurprogramma is niet goed geïnstalleerd.

Oplossingen

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS Catalina (10.15) of later, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

Een bericht over het resetten van het inktpeil wordt weergegeven, zelfs na het bijvullen van inkt

■ Het inktniveau werd niet gereset.

Oplossingen

Het inktniveau resetten.

➔ [“Het inktniveau resetten” op pagina 112](#)

De weergave van het inktniveau verandert niet, zelfs na het bijvullen van inkt.

■ Het inktniveau werd niet gereset.

Oplossingen

Het inktniveau resetten.

➔ [“Het inktniveau resetten” op pagina 112](#)

Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen

Er kunnen vreemde voorwerpen in de printer zitten. Volg de onderstaande stappen om deze te verwijderen.

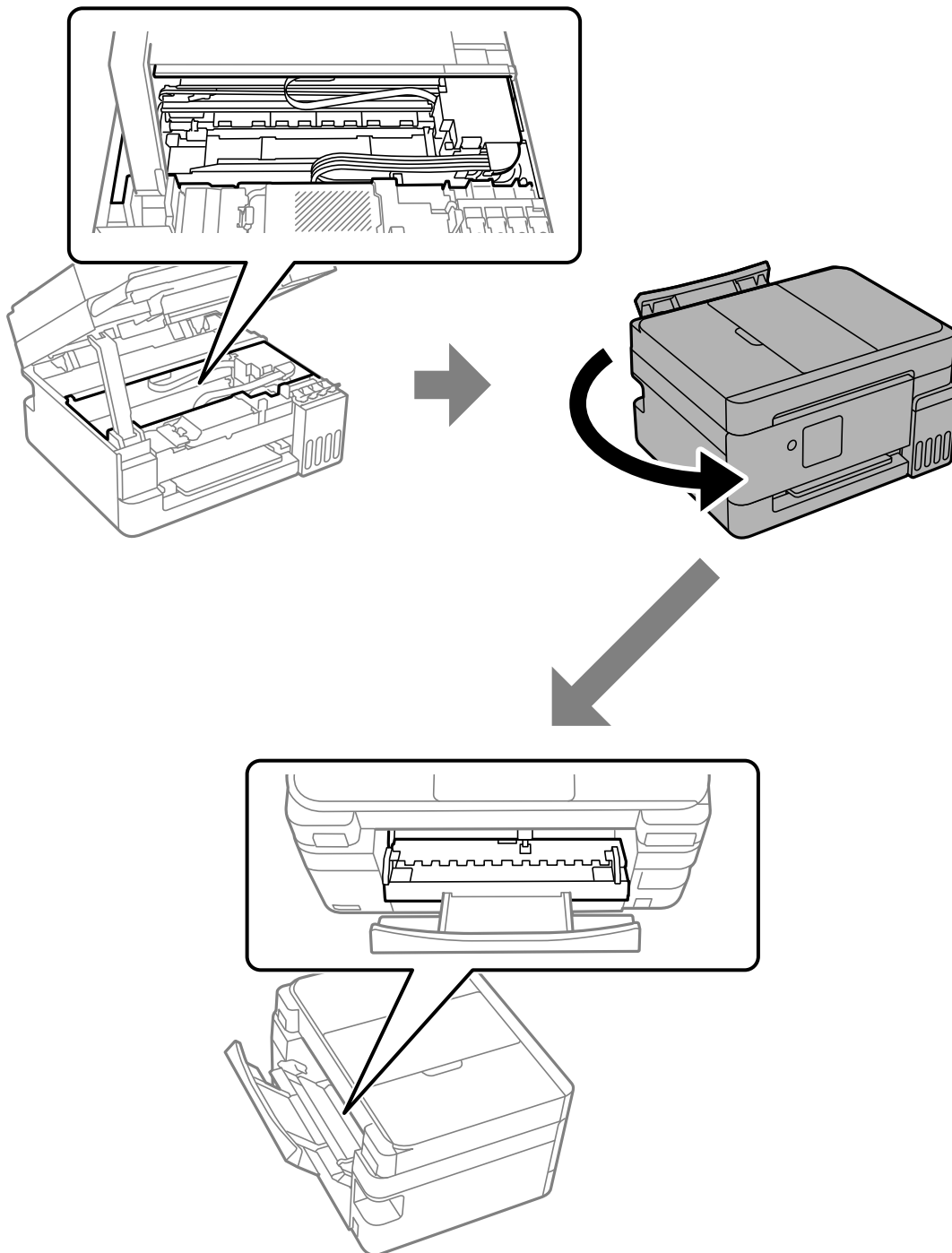
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Haal de stekker uit het stopcontact en koppel vervolgens de stekker los van de printer.



Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Anders keert de printkop mogelijk niet terug naar de uitgangspositie, waardoor de inkt kan opdrogen en afdrukken onmogelijk wordt.

3. Controleer de volgende onderdelen om er zeker van te zijn dat er geen vreemde voorwerpen in de printer zitten.

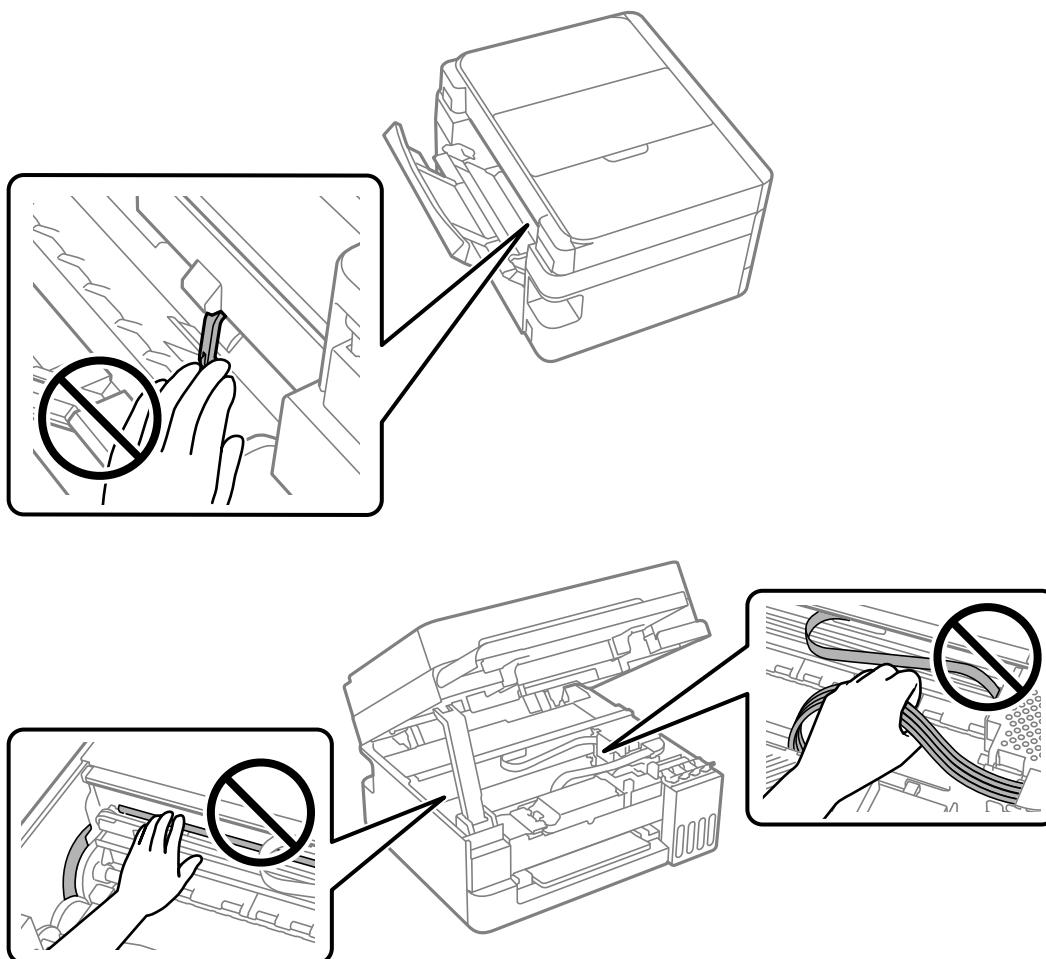


4. Als u vreemde voorwerpen aantreft, verwijder deze dan met een pincet of een soortgelijk gereedschap.



Belangrijk:

Let erop dat u de onderdelen in de volgende afbeelding niet aanraakt wanneer u vreemde voorwerpen verwijdert, anders kan de printer beschadigd raken.



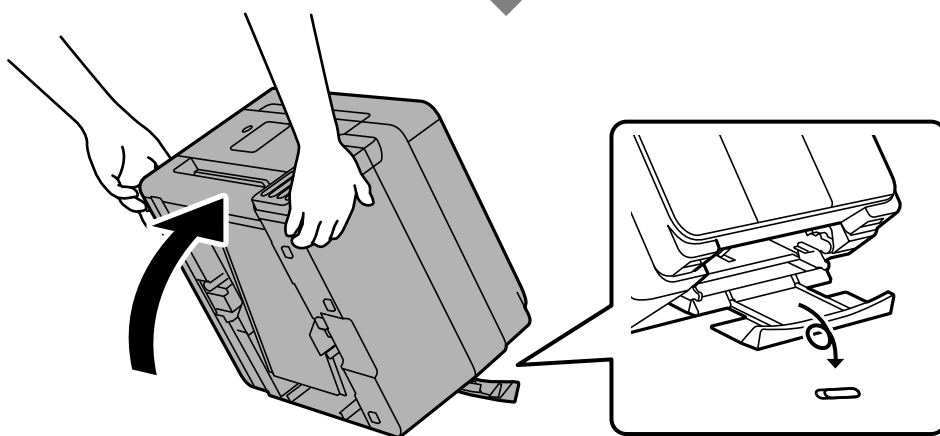
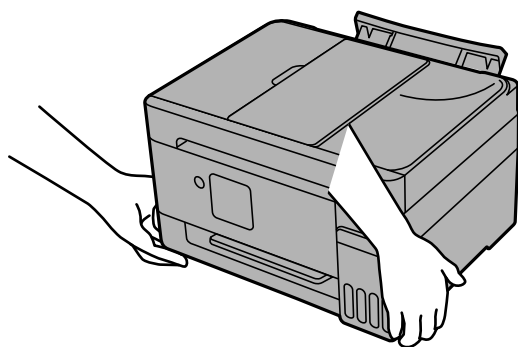
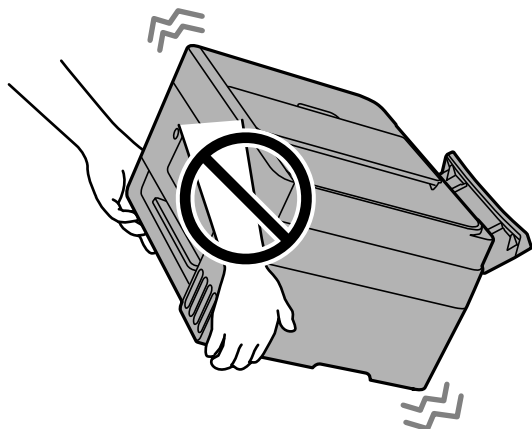
Als u de vreemde voorwerpen niet kunt verwijderen, gaat u naar stap 5. Als u ze wel kunt verwijderen, gaat u naar stap 7.

5. Houd met de achterste papierinvoer uitgetrokken beide zijden van de voorkant van de printer vast en kantel de printer ongeveer 45 graden naar achteren.

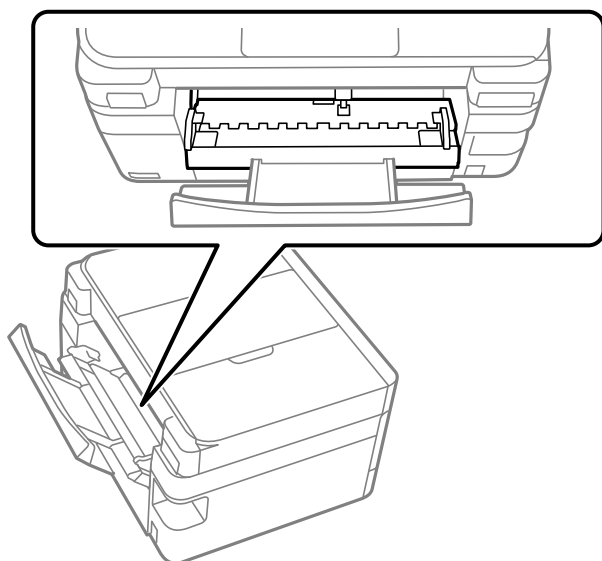


Belangrijk:

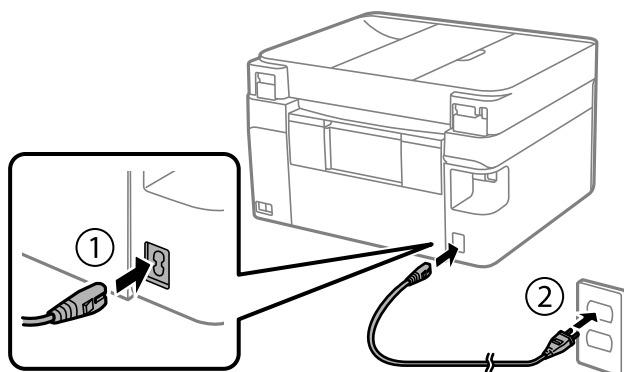
Zorg ervoor dat u de printer niet schudt tijdens het kantelen, anders kan er inkt lekken of kan de printer beschadigd raken.



6. Breng de printer langzaam terug naar de horizontale positie en controleer het volgende gebied. Als u vreemde voorwerpen aantreft, verwijder deze dan met een pincet of een soortgelijk gereedschap. Controleer vervolgens door de opening in de achterste papierinvoer of alle vreemde voorwerpen zijn verwijderd.



7. Sluit de stroomkabel aan en zet dan de printer aan.



Opmerking:

Als de papierstoring of de foutmelding 'Geen papier' blijft optreden, neem dan contact op met Epson Support.

Kan het probleem niet oplossen

Neem contact op met Epson-ondersteuning als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrukken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 224](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 268](#)

Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- ❑ Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)

- ❑ Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- ❑ Als u wilt controleren hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit. Vul de inkttanks bij als de inktniveaus zich onder de onderste lijn bevinden.

- ❑ Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 118](#)

- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en voer reiniging 3 keer of Krachtige reiniging een keer uit. Controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

Schakel de printer uit en wacht ten minste 12 uur zonder af te drukken. Voer vervolgens een spuitkanaaltjescontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u reiniging en een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 114](#)

[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 116](#)

[“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 117](#)

- ❑ Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- ❑ Controleer of u originele Epson-inktflessen gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

- ❑ Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- ❑ Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukzijde naar boven is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 232](#)

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 268](#)

➡ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 268](#)

Productinformatie

Papiergegevens.	227
Informatie over verbruiksproducten.	233
Software-informatie.	235
Overzicht instellingenmenu.	240
Productspecificaties.	253
Regelgevingsinformatie.	262

Papiergegevens

Beschikbaar papier en capaciteiten

Origineel Epson-papier voor Noord-Amerika

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

- ☐ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- ☐ Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.
 - [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 230](#)
 - [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 231](#)

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10 inch (203×254 mm)	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm), A4, Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm), A4, Letter	20

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm), 5×7 inch (127×178 mm), 8×10 inch (203×254 mm), Letter, 16:9 (4×7.11 inches [102×181 mm])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 inch (102×152 mm), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm), 5×7 inch (127×178 mm), 8×10 inch (203×254 mm), Letter	20

Origineel Epson-papier voor overige regio's

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

- ☐ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- ☐ Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.
[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 230](#)
[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 231](#)

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Business Paper	A4	100 ^{*1}
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*2}

*1 ADF wordt ondersteund (laadcapaciteit: 30 vellen).

*2 ADF wordt ondersteund (laadcapaciteit: 25 vellen).

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

ADF wordt niet ondersteund.

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

ADF wordt niet ondersteund.

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inch)	20*

* Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoond.

Diverse andere papiersoorten

ADF wordt niet ondersteund.

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Commercieel beschikbaar papier voor Noord-Amerika

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 230](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 231](#)

Gewoon papier

Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Half Letter, Executive	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.*1*2
Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal, 8,5×13 inch (215,9×330,2 mm)	1*3
Gebruikergedefinieerd*4 89×127 to 215,9×1200 mm	1

*1 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoond.

*2 Letter en A4 worden ondersteund voor ADF (invoercapaciteit: 30 vellen).

*3 ADF wordt ondersteund (laadcapaciteit: 10 vellen).

*4 Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

Commercieel beschikbaar papier voor overige regio's

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 230](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 231](#)

Gewoon papier

Gewoon papier omvat kopieerpapier.

Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.*1*2
Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal	1*3
Gebruikergedefinieerd*4 89×127 to 215,9×1200 mm	1

*1 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

*2 Letter en A4 worden ondersteund voor ADF (invoercapaciteit: 30 vellen).

*3 ADF wordt ondersteund (laadcapaciteit: 10 vellen).

*4 Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

Envelop

ADF wordt niet ondersteund.

: richting van papier dat wordt toegevoerd.

Formaat	Laadcapaciteit (enveloppen)
Envelope #10  , Envelope DL  , Envelope C6 	10

Papier voor randloos afdrukken

Origineel Epson-papier

Voor Noord-Amerika

Medianaam	Formaat
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm)
Epson Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm)

Medianaam	Formaat
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 inch (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm), 16:9 (4×7.11 inch [102×181 mm])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 inch (102×152 mm)

Voor overige regio's

Medianaam	Formaat
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 inch)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15 cm (4×6 inch)
Epson Photo Paper Glossy	10×15 cm (4×6 inch)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 inch)

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

Commercieel beschikbaar papier

Randloos afdrukken wordt niet ondersteund.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

Voor Noord-Amerika

Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Voor overige regio's

Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

Commercieel beschikbaar papier

Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

- ☐ Gewoon papier, kopieerpapier

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 227](#)

Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik de volgende papiersoorten niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papiertoevoerproblemen of vlekken op de afdrukken veroorzaken.

- ☐ Gegolfd papier
- ☐ Gescheurd of afgeknipt papier
- ☐ Gevouwen papier
- ☐ Vochtig papier
- ☐ Te dik of te dun papier
- ☐ Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- ☐ Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- ☐ Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- ☐ Te dunne enveloppen

Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Informatie over verbruiksproducten

Codes van de inktflessen

Opmerking:

Alleen voor ET-2900U

Gebruik alleen de Epson 560-inkt die u hebt ontvangen als onderdeel van het ReadyPrint-programma.

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktlessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktlessen.



Belangrijk:

- ❑ De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.
- ❑ Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

Opmerking:

- ❑ Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ❑ De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ❑ Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

Voor de VS en Canada

Opmerking:

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info> (VS)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info> (Canada)

De garanties van Epson zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door het gebruik van inkt van derden of inkt die niet is ontworpen voor uw printer.

De meegeleverde eerste inktflessen moeten worden gebruikt voor het instellen van de printer en zijn niet bedoeld voor wederverkoop. De printer wordt geleverd met volle inktflessen en een deel van de inkt uit de eerste flessen wordt gebruikt om de printkop te vullen. De opbrengst varieert aanzienlijk, afhankelijk van de afgedrukte afbeeldingen, de afdrukinstellingen, het papierstype, de gebruiksfrequentie en de temperatuur.

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
ET-4900/ET-4903	522120	522420	522320	522220
ET-2900/ET-2903				

Voor Europa, het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
ET-4900*	104	104	104	104
ET-2920/ET-2921/ ET-2925/ET-2926*				
ET-2920U*	122	122	122	122
L3360/L3366/L5360	103	103	103	103

* Alleen voor Europa.

Opmerking:

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<https://www.epson.eu/pageyield> (alleen Europa)

<https://www.epson.com/eme> (Alleen voor het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië)

For Australia and New Zealand

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
522	522	522	522

Voor Aziatische landen, met uitzondering van China

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
003	003	003	003

Voor China

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
L5398	055	055	055	055
L3366/L3367/L3369	004	004	004	004

Onderhoudscassettecode

Opmerking:

Alleen voor ET-2900U

Onderhoudscassettes worden u verstrekt als onderdeel van het ReadyPrint-programma.

De gebruiker kan een onderhoudscassette kopen en vervangen.

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Hierna volgt de code van de originele Epson-onderhoudsset.

Voor alle landen met uitzondering van India

C9398

Voor India

C9399

Software-informatie

In dit gedeelte vindt u enkele toepassingen die beschikbaar zijn voor uw printer. Voor een lijst van de ondersteunde software, raadpleegt u de volgende Epson-website of start u Epson Software Updater als bevestiging. U kunt de nieuwste toepassingen downloaden.

<https://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 239](#)

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen te selecteren in het printerstuurprogramma krijgt u de beste afdrukresultaten. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Om instellingen te selecteren die alleen van toepassing zijn op de toepassing die u gebruikt, opent u het stuurprogramma vanuit die toepassing.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Volg de onderstaande stappen om instellingen te selecteren die voor alle toepassingen gelden.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers en scanners**.
Klik op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Windows-systeem** > **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherf** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

- ☐ Windows Server 2008

Klik op de startknop, selecteer **Bedieningspaneel** > **Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherf verschillen. Zie de **Help** van de toepassing voor meer informatie.*

De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten (FAX Utility)

FAX Utility is een toepassing waarmee u verschillende instellingen kunt configureren voor het verzenden en ontvangen van faxberichten op een computer. U kunt de contactenlijst maken of bewerken voor het verzenden van faxberichten, faxberichten in PDF opslaan op de computer, etc. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

☐ Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

☐ Zorg ervoor dat het printerstuurprogramma is geïnstalleerd voordat u FAX Utility installeert.

☐ Controleer of FAX Utility is geïnstalleerd. Zie "Beginnen met Windows" of "Beginnen met Mac OS" hieronder om te controleren of de toepassing is geïnstalleerd.

Beginnen in Windows

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** (of **Programma's**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

Beginnen in Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Printen en scannen, Printen en faxen**) en selecteer vervolgens de printer (FAX). Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Toepassing voor het verzenden van faxberichten (PC-FAX-stuurprogramma)

PC-FAX is een toepassing waarmee u een bestand, dat in een andere toepassing is gemaakt, rechtstreeks vanaf uw computer als faxbericht kunt verzenden. Het PC-FAX-stuurprogramma wordt samen met FAX Utility geïnstalleerd. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

- ☐ Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.
- ☐ Controleer of het PC-FAX-stuurprogramma is geïnstalleerd. Raadpleeg “Openen vanuit Windows” of “Openen vanuit Mac OS” hieronder.
- ☐ De werking varieert naargelang de toepassing die gebruikt werd om het document te creëren. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Openen vanuit Windows

Selecteer in de toepassing **Afdrukken** of **Printerinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer (FAX) en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Openen vanuit Mac OS

Selecteer in de toepassing **Druk af** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer (FAX) bij **Printer** en selecteer **Faxinstellingen** of **Instellingen geadresseerden** in het venstermenu.

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of mobiel apparaat. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de laatste versie.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Opmerking:

U kunt worden gevraagd om het beheerderswachtwoord in te stellen terwijl u Web Config gebruikt. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer **Meer > Instel. > Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole** op het bedieningspaneel om de verbindingscontrole te starten. Druk op de knop  of de knop OK om het netwerkverbindingsrapport af te drukken. Controleer het IP-adres van de printer op het afgedrukte netwerkverbindingsrapport.

2. Open een browser op een computer of mobiel apparaat en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Als u een mobiel apparaat gebruikt, kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van de app Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 126](#)

Overzicht instellingenmenu

Selecteer **Meer > Instel.** op het startscherm van de printer om verschillende instellingen te configureren.

Functienamen en items van het instellingsmenu kunnen wijzigen afhankelijk van de firmwareversie.

Printerinstallatie

Meer > Instel. > Printerinstallatie

In deze menugroep zijn de volgende items uitsluitend voor ET-4900 Series/L5390 Series.

- ☐ Geluid
- ☐ Datum/tijd instellen

In deze menugroep zijn de volgende items uitsluitend voor ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series.

- ☐ Autom. inschakeling

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst.

Autom.wissel A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Foutmelding:

Melding papierformaat:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Melding papiertype:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papiertype niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. pap inst.:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Geluid:

Dempen:

Selecteer **Aan** om geluiden te dempen, zoals deze die worden weergegeven door **Knop indrukken**.

Normale modus:

Selecteer het volume met **Knop indrukken**.

Beltoon:

Stel het volume in voor wanneer een faxbericht wordt ontvangen.

Voltooiingsmelding ontvangen:

Stel het volume in voor wanneer het faxbericht is ontvangen.

Voltooiingsmelding afdrukken:

Stel het volume in voor wanneer het afdrukken van het ontvangen faxbericht is voltooid.

Ontvanger:

Stel het volume in van het kiesgeluid wanneer het faxbericht wordt verzonden.

Voltooiingsmelding verzenden:

Stel het volume in voor wanneer het faxbericht is verzonden.

Knop indrukken:

Selecteer het volume voor het indrukken van knoppen op het bedieningspaneel.

Foutmelding:

Stel het volume voor foutmeldingen in.

ADF-documentenset:

Stel het volume in wanneer originelen in de ADF worden geplaatst.

Stille modus:

Configureer de geluidsinstellingen bij Stille modus.

Beltoon:

Stel het volume in voor wanneer een faxbericht wordt ontvangen.

Voltooiingsmelding ontvangen:

Stel het volume in voor wanneer het faxbericht is ontvangen.

Voltooiingsmelding afdrukken:

Stel het volume in voor wanneer het afdrukken van het ontvangen faxbericht is voltooid.

Ontvanger:

Stel het volume in van het kiesgeluid wanneer het faxbericht wordt verzonden.

Voltooiingsmelding verzenden:

Stel het volume in voor wanneer het faxbericht is verzonden.

Knop indrukken:

Selecteer het volume voor het indrukken van knoppen op het bedieningspaneel.

Foutmelding:

Stel het volume voor foutmeldingen in.

ADF-documentenset:

Stel het volume in wanneer originelen in de ADF worden geplaatst.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

Autom. inschakeling:

Selecteer **Aan** om de printer automatisch in te schakelen wanneer een afdruk- of scantaak wordt ontvangen via de USB- of netwerkverbinding. Als de uitvoerlade opgeborgen is, schuif deze dan handmatig uit om het afdrukken te starten.

Wanneer u **Autom. inschakeling** inschakelt, neemt bovendien het stroomverbruik in stand-by iets toe vergeleken met een volledig uitgeschakelde printer. Het duurt ook langer om de netvoeding uit te schakelen. Houd de stroomkabel aangesloten als u deze functie gebruikt. Als u de stroomkabel uittrekt, zorg dan dat het aan/uit-lampje is uitgeschakeld.

Gebruik de instelling **Uitschakelingstimer** als u de printer automatisch wilt uitschakelen wanneer de afdruk- of scantaak is voltooid en er een bepaalde tijd geen nieuwe handelingen zijn verricht. Dit is handig wanneer u afdrukt vanaf een externe locatie, via internet bijvoorbeeld.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief:

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld:

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na een ingestelde tijd uit als alle poorten, inclusief de LINE-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Voor gebruikers in Europa: zie de volgende website voor de ingestelde tijd.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië kunnen de volgende website raadplegen voor meer informatie over het stroomverbruik.

<https://www.epson.com/eme>

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Datum/tijd instellen:

Datum/tijd:

Voer de actuele datum en tijd in.

Zomertijd:

Selecteer de zomertijdinstelling van uw regio.

Tijdsverschil:

Voer het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Insch.** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Stroom besparen” op pagina 125](#)

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Netwerkinstellingen

Statusblad afdrukken:

Hiermee drukt u een netwerkstatusblad af.

De informatie voor ethernet, wifi, Wi-Fi Direct enzovoort wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

Instellingen verbinding:

Verbind de printer met het netwerk via een draadloos LAN. Selecteer uw verbindingsmethode en volg de instructies op het scherm.

Wi-Fi:

Wizard Wi-Fi instellen:

U kunt wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

Drukknopinstelling (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Drukknopinstelling (WPS).

Overige:

PIN-code (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met PIN-code (WPS).

Wi-Fi uitschakelen:

De verbinding met de wifi-router wordt verbroken.

Wi-Fi Direct:

Bewerken:

Netwerknnaam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de SSID (netwerknnaam) van Wi-Fi Direct.

Wachtwoord wijzigen:

Hiermee wijzigt u het wachtwoord voor de Wi-Fi Direct-verbinding.

Wi-Fi Direct uitsch.:

Hiermee wordt de functie Wi-Fi Direct uitgeschakeld.

Standaardinst. herstellen:

Hiermee worden de Wi-Fi Direct-instellingen hersteld.

Andere methoden:

iOS:

Hiermee wordt de QR-code voor een verbinding met Wi-Fi Direct weergegeven.

Android:

Toont een QR-code voor het aansluiten van het mobiele apparaat met Wi-Fi Direct.

Andere OS-apparaten:

Hier staan de SSID en het wachtwoord voor verbinding met Wi-Fi Direct.

Gemakkelijk verbind. met app:

Breng een draadloze LAN-verbinding tot stand met de informatie voor het draadloos LAN voor uw computer of mobiel apparaat.

Verbindingscontrole:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 131
- ➔ “Een apparaat en printer rechtstreeks verbinden (Wi-Fi Direct)” op pagina 141

Epson Connect- services

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Epson Connect- services

Registr./verwijderen:

Registreer of verwijder de printer bij of uit Epson Connect.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://epson.com/connect> (VS)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (Latijns-Amerika)

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

<https://www.epsonconnect.ae> (Alleen voor het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië)

<https://www.epsonconnect.com/> (Overige regio's)

Onderbreken/ hervatten:

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

E-mailadres:

Controleer het e-mailadres van de printer dat geregistreerd staat bij Epson Connect.

Status:

Controleer of de printer al dan niet geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Contacten-beheer

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Contacten-beheer

Dit menu is alleen beschikbaar via ET-4900 Series/L5390 Series.

Geg. toev.:

Registreer de invoer die u wilt gebruiken voor faxen in contacten.

Groep toevoegen:

Registreer de invoer voor groepfaxen in contacten.

Bewerken:

Bewerk de invoer en groepen die in de contacten zijn geregistreerd.

Wissen:

Verwijder de invoer of groep die geregistreerd is in contacten.

Contacten afdrukken:

Druk de contactpersonenlijst af.

Faxinstellingen

De faxfunctie is alleen beschikbaar voor de ET-4900 Series/L5390 Series.

Fax-aansl. controleren

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Fax-aansl. controleren

Selecteer **Fax-aansl. controleren** om te controleren of de printer is aangesloten op de telefoonlijn en klaar voor de faxtransmissie. U kunt het controleresultaat afdrukken op gewoon papier van het formaat Letter of A4.

Wizard faxinstelling

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Wizard faxinstelling

Met de **Wizard faxinstelling** kunt u de basisinstellingen voor faxen selecteren. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➡ [“Menu Basisinstellingen” op pagina 246](#)

➡ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 83](#)

Menu Basisinstellingen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Basisinstellingen

Faxsnelheid:

Selecteer de verzendsnelheid van de fax. We raden aan om **Langz.(9.600 b/s)** te selecteren als er regelmatig een communicatiefout optreedt wanneer u berichten verzendt naar/ontvangt vanuit het buitenland, of wanneer u een IP-service (VoIP) gebruikt.

ECM:

Corrigeert automatisch fouten met het verzenden van faxberichten (Foutcorrectiemodus), meestal veroorzaakt door storingen op de telefoonlijn. Als deze functie uitgeschakeld is, kunt u geen kleurendocumenten zenden en ontvangen.

Kiestoondetectie:

Detecteert een kiestoon alvorens het nummer te bellen. Als de printer op een PBX (Private Branch Exchange) of digitale telefoonlijn is aangesloten, kan de printer mogelijk geen nummer bellen. Wijzig in dat geval het **Lijntype** naar **PBX**. Als dit niet helpt, schakelt u de functie uit. N.B. Als u deze functie uitschakelt, wordt het eerste cijfer van het faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer wordt verzonden.

Kiesmodus:

Selecteer het telefoonsysteemtype waarop u de printer hebt aangesloten. Wanneer deze optie is ingesteld op **Puls**, kunt u de kiesmodus tijdelijk wijzigen van puls naar toon door op * te drukken ("T" wordt ingevoerd) terwijl u de cijfers op het scherm invoert. Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van uw regio of land.

Lijntype:

Selecteer het telefoonlijntype waarop u de printer hebt aangesloten.

PSTN:

Selecteer **PSTN** wanneer de printer is verbonden met een openbaar telefoonnetwerk.

PBX:

Selecteer **PBX** wanneer u de printer gebruikt in een omgeving met losse toestellen en een externe toegangscode, zoals een 0 of 9 voor een buitenlijn. Voor omgevingen met een DSL-modem of terminaladapter raden wij tevens aan om **PBX** te gebruiken als instelling.

Toegangscode:

Selecteer **Gebr.** en registreer een externe toegangscode, zoals een 0 of 9. Nadat u de toegangscode hebt geregistreerd, voert u vervolgens een hekje (#) in plaats van de code in wanneer u een faxbericht naar een extern faxnummer verzendt. Wanneer u registreert in **Contacten**, voegt u een # (hash) in plaats van [0] of [9] in om de bestemming te registreren.

[“Aansluiten op een standaard telefoonlijn \(PSTN\) of PBX” op pagina 80](#)

Koptekst:

Voer de naam en het faxnummer van de afzender in. Deze gegevens verschijnen als koptekst op uitgaande berichten.

Uw telefoonnummer:

U kunt tot 20 tekens invoeren. Gebruik 0 t/m 9 + of spatie.

Koptekst fax:

U kunt maximaal 21 afzendernamen registreren. U kunt tot 40 tekens invoeren voor elke afzendernaam.

Ontvangstmodus:

Selecteer de ontvangstmodus.

[“Inkomende faxen ontvangen” op pagina 98](#)

DRD:

Als u zich bij uw telecomprovider hebt ingeschreven op een dienst met specifieke beltonen, kunt u het belsignaal voor binnenkomende faxberichten selecteren. Specifieke beltoondiensten die door veel telecombedrijven worden aangeboden (de naam van de dienst verschilt per bedrijf), bieden de mogelijkheid om meerdere telefoonnummers op één lijn te hebben. Elk nummer krijgt dan een specifieke beltoon toegewezen. U kunt dan een nummer gebruiken voor telefoongesprekken en een ander nummer om te faxen. Afhankelijk van de regio kan deze optie **Aan** of **Uit** zijn.

Overgaan voor antw.:

Selecteer het aantal beltonen waarna de printer het faxbericht automatisch moet ontvangen.

Extern ontvangen:

Als u een inkomend faxbericht beantwoordt met een telefoontoestel dat op de printer is aangesloten, kunt u het faxbericht ontvangen door de code van het telefoontoestel in te voeren.

Weigeringsfax:

Weigeringsfax:

Selecteer opties om de ontvangst van ongewenste faxberichten te weigeren.

Lijst geweigerde nrs.:

Als het nummer van de afzender is opgenomen in de lijst met geweigerde nummers, stelt u in of u ontvangen faxberichten wilt weigeren.

Koptekst fax leeg:

Hiermee worden faxberichten zonder koptekstinformatie geweigerd.

Beller niet in Contacten:

Als het nummer van de afzender zich niet in de contacten bevindt, stelt u in of u de ontvangst van deze faxberichten wilt weigeren.

Lijst geblokkeerde nummers bewerken:

U kunt tot 30 faxnummers registreren voor het weigeren van faxberichten en oproepen. Voer tot 20 tekens in. U kunt 0–9, *, # en spaties gebruiken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 83](#)
- ➔ [“Instellingen voor een PBX-telefoonsysteem selecteren” op pagina 85](#)
- ➔ [“Inkomende faxen ontvangen” op pagina 98](#)
- ➔ [“Instellingen selecteren voor het blokkeren van ongewenste faxen” op pagina 87](#)

Menu Ontvangstinst.

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Ontvangstinst.

Opslaan op computer:

Hiermee worden ontvangen faxberichten als PDF-bestand opgeslagen op een computer die met de printer is verbonden. U kunt deze optie alleen met FAX Utility (toepassing) instellen op **Ja**. U kunt deze optie niet via het bedieningspaneel van de printer inschakelen. Installeer vooraf FAX Utility op de computer. Nadat u deze optie hebt ingesteld op **Ja**, kunt u de optie via het bedieningspaneel van de printer wijzigen in **Ja en afdrukken**.

Autom. beperken:

Hiermee drukt u ontvangen faxberichten van groot formaat verkleind tot het papier in de papierbron af. Naargelang de ontvangen gegevens is dit soms niet mogelijk. Als deze functie uitgeschakeld is, worden grote documenten op hun oorspronkelijke grootte afgedrukt op meerdere pagina's, of wordt er mogelijk een tweede lege pagina uitgeworpen.

Inst. gesplit. pag.:

Hiermee drukt u ontvangen faxberichten gesplitst af wanneer het formaat van het ontvangen document groter is dan het papier dat in de printer is geladen. Als de hoeveelheid die de papierlengte overschrijdt, minder is dan de waarde die is ingesteld in **Afdrukgeg. verwijderen na splitsing > Drempel**, wordt het teveel gewist. Als de hoeveelheid die de papierlengte overschrijdt, meer is dan de ingestelde waarde, wordt het teveel afgedrukt op een ander vel.

Afdrukgeg. verwijderen na splitsing:

Selecteer het gebied van het document dat moeten worden verwijderd wanneer de hoeveelheid die de papierlengte overschrijdt, kleiner is dan de waarde die is ingesteld in **Drempel**.

Drempel

Als de hoeveelheid die de papierlengte overschrijdt, minder is dan of gelijk is aan deze waarde, wordt het overschot verwijderd en niet afgedrukt.

Overlap. bij split.:

Wanneer dit is ingesteld op **Aan** en de gegevens worden opgesplitst en afgedrukt omdat de hoeveelheid de **Afdrukgeg. verwijderen na splitsing > Drempel** overschrijdt, worden de gesplitste gegevens afgedrukt met de overlappende lengte, opgegeven in **Overlappingsbreedte**.

Overlappingsbreedte

Er wordt over de gegevens die deze waarde overschrijden, gedrukt.

Autom. draaien:

Hiermee draait u een liggend ontvangen faxbericht van A5-formaat, zodat het op de papier van A5-formaat wordt afgedrukt. Deze instelling wordt toegepast wanneer de papierinstelling voor ten minste een papierbron, die wordt gebruikt voor het afdrukken van faxberichten, is ingesteld op A5.

Als u **Uit** selecteert, worden liggend ontvangen faxberichten van A5-formaat met dezelfde breedte als staande documenten van A4-formaat beschouwd als faxberichten van A4-formaat en als zodanig afgedrukt.

Controleer het ingestelde papierformaat in **Meer > Instel. > Printerinstallatie > Instellingen papierbron**.

Ontvangstinformatie toevoegen:

Drukt ontvangstinformatie af op de ontvangen fax, zelfs als de verzender geen kopstekstinformatie heeft ingesteld. De ontvangstinformatie omvat de datum en het tijdstip van ontvangst, de ontvangst-id en het paginanummer (bijv. "P1"). Wanneer **Inst. gesplit. pag.** is ingeschakeld, wordt het nummer van de gesplitste pagina ook afgedrukt.

Timing start afdruk:

Selecteer opties om de ontvangen faxberichten af te drukken.

- ☐ All pagina's ontvangen: Het afdrukken wordt gestart nadat alle pagina's zijn ontvangen. Of het afdrukken wordt gestart vanaf de eerste of de laatste pagina, is afhankelijk van de instelling van de functie **Sorteerstapel**. Zie de uitleg voor **Sorteerstapel**.
- ☐ Eerste pagina ontvangen: Het afdrukken begint wanneer de eerste pagina is ontvangen. De pagina's worden afgedrukt in de volgorde waarin ze worden ontvangen. Als de printer niet kan beginnen met afdrukken, bijvoorbeeld omdat een andere taak wordt afgedrukt, drukt de printer de ontvangen pagina's in batch af zodra deze beschikbaar is.

Sorteerstapel:

Omdat de eerste pagina als laatste wordt afgedrukt (uitvoer bovenop), worden de afgedrukte documenten in de juiste paginavolgorde gestapeld. Als het geheugen van de printer bijna vol is, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

Tijd uitstellen afdr.:

Tijdens de tijdsperiode die u hebt aangegeven van **Tijd tot stop.** tot **Tijd > herst.**, slaat de printer de ontvangen documenten op in het geheugen van de printer, zonder ze af te drukken. Deze functie kan worden gebruikt om 's nachts het lawaai te beperken of om te voorkomen dat vertrouwelijke documenten worden afgedrukt als u afwezig bent. Zorg ervoor dat er voldoende geheugen vrij is alvorens u deze functie gebruikt. Wanneer u dit instelt op **Uit**, kunt u de ontvangen documenten afdrukken nog voor de herstarttijd.

Stille modus:

Vermindert het geluid dat de printer maakt tijdens het afdrukken van faxberichten. De afdruksnelheid wordt echter mogelijk verlaagd.

Menu Rapportinstellingen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Rapportinstellingen

Faxlog auto afdr.:

Drukt automatisch het faxlogboek af. Selecteer **Aan (elke 30)** om een logboek af te drukken na elke 30 voltooide faxtaken. Selecteer **Aan (tijd)** om het logboek af te drukken op een opgegeven tijdstip. Als er echter meer dan 30 faxtaken zijn geweest, wordt het logboek afgedrukt voordat de opgegeven tijd verstreken is.

Afbeelding aan rapport bevestigen:

Drukt een **Rapport transmissie** af met een afbeelding van de eerste pagina van het verzonden document. Selecteer **Aan (grote afb.)** om het bovenste deel van de pagina af te drukken zonder te verkleinen. Selecteer **Aan (kleine afb.)** om de hele pagina verkleind af te drukken zodat deze in het rapport past.

Rapportindeling:

Selecteer een opmaak voor faxrapporten in **Fax > Menu > Meer > Faxverslag**, m.u.v. **Protocol traceren**. Selecteer **Detail** om af te drukken met foutcodes.

Menu Veiligheidsinstel.

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Veiligheidsinstel.

Beperkingen dir. kiezen:

Door **Aan** te selecteren, schakelt u de functie voor het handmatig invoeren van faxnummers van ontvangers uit, zodat de gebruiker alleen contactpersonen uit de lijst of uit de verzendgeschiedenis kan selecteren.

Door **Tweemaal invoeren** te selecteren, zorgt u ervoor dat de gebruiker het faxnummer opnieuw moet worden ingevoerd wanneer het nummer handmatig werd ingevoerd.

Door **Uit** te selecteren, schakelt u het handmatig invoeren van faxnummers van ontvangers in.

Beperkingen uitzending:

Als u **Aan** selecteert, kan slechts één faxnummer worden ingevoerd bij "Ontvanger".

Adreslijst bevestigen:

Geeft een bevestigingsscherm voor de ontvanger weer alvorens het bericht verzonden wordt.

U kunt de ontvangers selecteren via **Alles** of **Alleen voor uitzending**.

Autom. back-upgeg.wissen:

Back-ups van verzonden en ontvangen documenten worden gewoonlijk tijdelijk in het geheugen van de printer opgeslagen met het oog op plotselinge uitschakeling door een stroomstoring of verkeerde handelingen.

Door **Aan** te selecteren worden automatisch de back-ups gewist bij het succesvol versturen of ontvangen van een document en wanneer de back-ups overbodig worden.

Back-upgeg. wissen:

Hiermee worden alle reservekopieën gewist die tijdelijk in het printergeheugen zijn opgeslagen. Voer deze functie uit voordat u de printer weggooit of aan iemand anders geeft.

Land/regio:

Selecteer het land of de regio waarin u de printer gebruikt. Als u de instelling voor land/regio wijzigt, worden de standaardinstellingen van de fax herstelt en moet u deze opnieuw selecteren.

Menu Standaardinst. gebr.

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Meer > Instel. > Faxinstellingen > Standaardinst. gebr.

De instellingen in dit menu worden uw standaardinstellingen voor het **Fax > Menu**. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

Gerelateerde informatie

- ➡ [“Scaninstellingen:” op pagina 100](#)
- ➡ [“Inst.faxverzending:” op pagina 101](#)

Statusv.afdruk.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Statusv.afdruk.

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiks geschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Afdrukteller

Geeft het totale aantal afdrukken, zwart-witafdrukken en kleurenafdrukken, inclusief items als het statusblad, weer vanaf het moment waarop u de printer hebt aangeschaft. Als u **Blad afdrukken** selecteert, wordt het blad Gebruiksgeschiedenis afgedrukt.

U kunt ook het aantal pagina's dat wordt afgedrukt met andere functies controleren in de Blad gebruiks geschiedenis.

Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Klantonderzoek

Als u akkoord gaat om de gegevens van het klantgedrag, het productgebruik zoals het aantal afdrukken op te geven, wordt dit geleverd aan Seiko Epson Corporation. De verzamelde informatie wordt gebruikt om onze producten en services te verbeteren.

Vorige instellingen :

Toont de goedkeuringsstatus.

Herstel standaard instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Herstel standaard instellingen

Netwerkinstellingen:

Hiermee zet u de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Kopieerinstellingen:

Voert een reset uit van de kopieerinstellingen naar de standaardwaarden.

Scaninstellingen:

Voert een reset uit van de scaninstellingen naar de standaardwaarden.

Faxinstellingen:

Hiermee worden de faxinstellingen teruggezet naar de standaardinstellingen.

Dit menu is alleen beschikbaar via ET-4900 Series/L5390 Series.

Alle gegevens en instellingen wissen:

Wist alle persoonsgegevens die zijn opgeslagen in het printergeheugen en reset alle instellingen naar de standaardwaarden.

Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Meer > Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Huidige versie:

Geeft de huidige firmwareversie van uw printer weer.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Productspecificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop	Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180×1 rijen Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 59×3 rijen voor elke kleur
--	--

Gewicht van het papier*	Gewoon papier	0.08 tot 0.11 mm (64 to 90 g/m ²)
	Enveloppen	75 tot 100 g/m ²

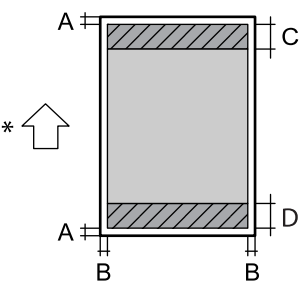
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

Afdrukgebied voor losse vellen

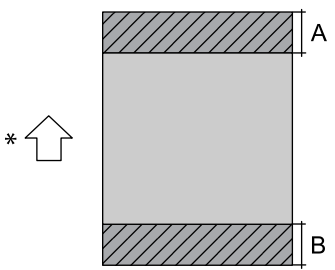
De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	41.0 mm (1.61 inch)
	D	37.0 mm (1.46 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

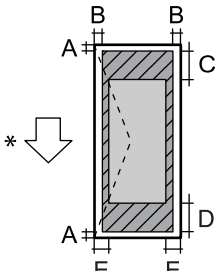
Randloos afdrukken

	A	44.0 mm (1.73 inch)
	B	40.0 mm (1.57 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	18.0 mm (0.71 inch)
	D	41.0 mm (1.61 inch)
	E	5.0 mm (0.20 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter
Resolutie	1200 dpi
Kleurdiepte	Kleur ☐ 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) ☐ 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) Grijstinten ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 8 bits per pixel per extern
Lichtbron	LED

Specificaties voor ADF

Alleen ET-4900 Series/L5390 Series

Beschikbare papierformaten	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Papiersoort	Gewoon papier
Gewicht van papier	64 tot 95 g/m ²
Laadcapaciteit	A4, Letter: 30 vellen of 3.3 mm (0.13 inch) 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 vellen
Automatisch dubbelzijdig scannen	Niet ondersteund

Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor media die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet goed ingevoerd vanuit de ADF of kan de scankwaliteit afnemen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Faxspecificaties

Alleen ET-4900 Series/L5390 Series

Faxtype	Walk-up zwart/wit en kleuren (ITU-T Super Group 3) fax-mogelijkheid
Ondersteunde lijnen	Standaard analoge telefoonlijnen, PBX (Private Branch Exchange) telefoonsystemen
Snelheid	Tot 33.6 kbps
Resolutie	Monochroom ☐ Standaard: 8 pel/mm×3,85 regel/mm (203 pel/inch×98 regel/inch) ☐ Fine: 8 pel/mm×7,7 regel/mm (203 pel/inch×196 regel/inch) ☐ Foto: 8 pel/mm×7,7 regel/mm (203 pel/inch×196 regel/inch) Kleur 200×200 dpi
Paginageheugen	Tot 100 pagina's (indien ontvangen in de ITU-T No.1 monochrome kladmodus)
Opnieuw kiezen*	2 keer (met intervallen van 1 minuut)
Interface	RJ-11-telefoonlijn RJ-11-telefoonsetaansluiting

* De specificaties variëren mogelijk per land en regio.

Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Normen	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frequentiebereik	2,4 GHz
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* ² ³
Draadloze beveiliging* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

*² Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*³ De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een wifi-verbinding (infrastructuur) of ethernetverbinding.

*⁴ Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Ethernetspecificaties

Alleen ET-4900 Series/L5390 Series

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3az (energie-efficiënt ethernet)*2, *3
Communicatiemodus	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Aansluiting	RJ-45

*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE 802.3az-normen.

*3 IEEE 802.3az is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg "Gerelateerde informatie" om deze instelling in te schakelen.

Gerelateerde informatie

➡ [“Energie-efficiënt ethernet inschakelen” op pagina 147](#)

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Afdrukken via (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of later, OS X Mavericks (10.9.5) of later*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	-
	Chromebook afdrukken (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Microsoft IPP Class Driver (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	✓	-
	Chromebook scannen (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	✓	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	✓	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*

* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
TLS-versie	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Standaard uitgeschakeld.

Ondersteunde services van derden

Services		Ondersteund	Opmerkingen
AirPrint	Afdrukken	✓	iOS 5 of hoger, OS X Mavericks (10.9.5) of hoger ^{*1}
	Scannen	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of later ^{*1}
	Faxen	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of later ^{*1}

Services		Ondersteund	Opmerkingen
Mopria	Afdrukken	✓	Android 8.0 of hoger, Windows 10 of hoger ^{*2}
	Scannen	✓	Android 12.0 of hoger, Windows 10 of hoger ^{*2} , ChromeOS 89 of hoger ^{*3}
Chromebook	Afdrukken	✓	ChromeOS 89 of later ^{*3}
	Scannen	✓	ChromeOS 89 of later ^{*3}

*1 Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

*2 Wij raden u aan de nieuwste versie van Windows te gebruiken.

*3 Wij raden u aan de nieuwste versie van ChromeOS te gebruiken.

Afmetingen

ET-4900 Series/L5390 Series

Afmetingen	Opslagruimte ❑ Breedte: 375 mm (14.8 inch) ❑ Diepte: 317 mm (12.5 inch) ❑ Hoogte: 224 mm (8.8 inch) Afdrukken ❑ Breedte: 375 mm (14.8 inch) ❑ Diepte: 564 mm (22.2 inch) ❑ Hoogte: 251 mm (9.9 inch)
Gewicht*	Ongeveer 12.1 kg (5.5 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

Afmetingen	Opslagruimte ❑ Breedte: 361 mm (14.2 inch) ❑ Diepte: 317 mm (12.5 inch) ❑ Hoogte: 162 mm (6.4 inch) Afdrukken ❑ Breedte: 361 mm (14.2 inch) ❑ Diepte: 564 mm (22.2 inch) ❑ Hoogte: 206 mm (8.1 inch)
Gewicht*	Ongeveer 9.3 kg (4.2 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

Elektrische specificaties

ET-4900 Series/L5390 Series

Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50-60 Hz	50-60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.0 W Slaapmodus: ong. 0.5 W* Uitgeschakeld: ca. 0.1 W	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.0 W Slaapmodus: ong. 0.5 W* Uitgeschakeld: ca. 0.1 W

* Dit is een referentiewaarde. Het werkelijke stroomverbruik kan variëren, afhankelijk van uw omgeving.

Opmerking:

☐ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.

☐ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

☐ Gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië kunnen de volgende website raadplegen voor meer informatie over het stroomverbruik.

<https://www.epson.com/eme>

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

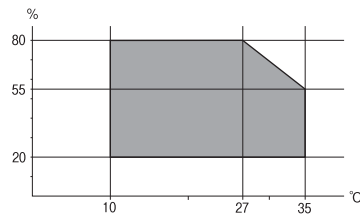
Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50-60 Hz	50-60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.0 W Slaapmodus: ong. 0.5 W* Uitgeschakeld: ca. 0.1 W	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.0 W Slaapmodus: ong. 0.5 W* Uitgeschakeld: ca. 0.1 W

* Dit is een referentiewaarde. Het werkelijke stroomverbruik kan variëren, afhankelijk van uw omgeving.

Opmerking:

- ☐ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ☐ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ Gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië kunnen de volgende website raadplegen voor meer informatie over het stroomverbruik.
<https://www.epson.com/eme>

Omgevingsspecificaties

Gebruik	Gebruik de printer binnen het temperatuur- (°C) en vochtigheidsbereik (%) dat is weergegeven in de grafiek, en in een omgeving zonder condensatie. 
Opslagruimte	Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

Opslagtemperatuur	-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Inktflessen kunnen één maand worden bewaard bij 40 °C (104 °F).

Opmerking:

De garanties van Epson zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door het gebruik van inkt van derden of inkt die niet is ontworpen voor uw printer.

De meegeleverde eerste inktflessen moeten worden gebruikt voor het instellen van de printer en zijn niet bedoeld voor wederverkoop. De printer wordt geleverd met volle inktflessen en een deel van de inkt uit de eerste flessen wordt gebruikt om de printkop te vullen. De opbrengst varieert aanzienlijk, afhankelijk van de afgedrukte afbeeldingen, de afdrukinstellingen, het papiertype, de gebruiksfrequentie en de temperatuur.

Systeemvereisten

- ☐ Windows
 - Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 of hoger
 - Windows Server 2008 of hoger

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 of hoger, macOS 11 of hoger

☐ ChromeOS

Opmerking:

Ondersteunt alleen de standaard OS-functies.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor de Amerikaanse en Canadese modellen

Veiligheid	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H006

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the Administrative Council for Terminal Attachments ("ACTA"). On the surface of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable certification jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the equipment: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3). For earlier products, the REN is separately shown on the label.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If you have problems with this product and require technical or customer support, please visit www.epson.com for more information.

This product is not intended to be repaired by the customer. If you experience trouble connecting this equipment to a telephone line, please contact:

Name: Epson America, Inc.

Address: 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Telephone: (562) 981-3840

If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

To comply with this law, you must enter the following information in your fax unit. Click the link below or see the Faxing section of this guide for instructions on doing this.

☐ Date and time

☐ Name and telephone number which identify the source of your fax transmission

According to the FCC's electrical safety advisory, we recommend that you may install an AC surge arrester in the AC outlet to which this equipment is connected. Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources and that this is a major nationwide problem.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Voor gebruikers uit Canada

- ☐ Dit product voldoet aan de toepasselijke technische specificaties van Innovation, Science and Economic Development Canada.
- ☐ Het Ringer Equivalence Number geeft een indicatie van het maximum aantal apparaten dat op een telefooninterface mag worden aangesloten. De begrenzing op een interface kan bestaan uit een willekeurige combinatie van apparaten. De enige beperking op het aantal apparaten is de voorwaarde dat het totaal van de REN's van alle apparaten niet hoger is dan vijf.

CAN ICES (B)/NMB (B)

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

De volgende modellen hebben het CE/UKCA-keurmerk en voldoen aan relevante statutaire vereisten.

De volledige tekst van de verklaring van conformiteit met richtlijnen is beschikbaar via de volgende website:

<https://www.epson.eu/conformity>

C851A, C861A



Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het een radiozend- en -ontvangstapparaat bevat dat bij normaal gebruik een scheidingsafstand van 20 cm garandeert, voldoet de blootstelling aan radiofrequente straling aan de EU-vereisten.

Normen en goedkeuringen voor Australisch model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C851A, C861A

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

Normen en goedkeuringen voor Nieuw Zeeland-model

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia

Raadpleeg de volgende website voor informatie over ZICTA-typegoedkeuring.

<https://support.epson.net/zicta/>

Normen en goedkeuringen voor Mongools model

Dit product bevat de volgende goedgekeurde onderdelen, die zijn gecertificeerd door de Regelgevende Commissie voor Communicatie van Mongolië.

11n+BT combomodule: J26H006 (certificaatnr. A23001080)

Faxkit: EU-236W (certificaatnr. A24001182)

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.



Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	268
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	268

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (VS en Canada)

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed werkt en u het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met Epson Support.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Neem contact op met Epson-ondersteuning als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen.

De volgende lijst voor Epson-ondersteuning is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met Epson-ondersteuning voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt gekocht.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer
(De plaats waar het etiket is bevestigd, hangt af van het product. Het kan op de achterkant, de open zijde van het deksel of de onderkant zitten.)
- ☐ Het model van de printer
- ☐ De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in de printersoftware.)
- ☐ Het merk en het model van uw computer
- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt.

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld, is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor het maken van een back-up of het herstellen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in de VS en Canada

Als u contact moet opnemen met Epson voor technische ondersteuning, kunt u de volgende ondersteuningsopties gebruiken.

Internetondersteuning

Ga naar de Epson-website voor ondersteuning op <https://support.epson.com> en selecteer uw product voor oplossingen voor algemene problemen. U kunt stuurprogramma's en documentatie downloaden, veelgestelde vragen en advies over probleemoplossing bekijken of een e-mail met uw vragen naar Epson sturen.

Praat met een Support Representative

Houd de volgende informatie bij de hand wanneer u belt met Epson voor ondersteuning:

- ☐ Productnaam
- ☐ Serienummer van het product (bevindt zich op een label op het product)
- ☐ Aankoopbewijs (zoals een kwitantie) en datum van aankoop
- ☐ Computerconfiguratie
- ☐ Beschrijving van het probleem

Bel vervolgens:

- ☐ ET-2900U gebruikers: (800) 879-3776, 7 am tot 4 pm, Pacific Time, maandag t/m vrijdag
- ☐ Andere gebruikers in de VS: (562) 276-4382, 7 am tot 4 pm, Pacific Time, maandag t/m vrijdag
- ☐ Canada: (905) 709-3839, 7 am tot 4 pm, Pacific Time, maandag t/m vrijdag

De dagen en uren waarop ondersteuning wordt geboden, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Voor deze gesprekken kan een tarief voor interlokaal bellen in rekening worden gebracht.

Toebehoren en accessoires kopen

U kunt originele inkt en papier van Epson kopen op <https://epson.com> (VS) of <https://epson.ca> (Canada). U kunt toebehoren ook kopen bij een door Epson erkende wederverkoper. Bel voor de dichtstbijzijnde naar 800-GO-EPSON (800-463-7766) in de VS of 800-807-7766 in Canada.

Opmerking:

Voor ET-2900U gebruikers:

Gebruik alleen de Epson 560-inkt die u hebt ontvangen als onderdeel van het ReadyPrint-programma.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië

Raadpleeg <https://www.epson.com/eme> voor informatie over hoe u contact kunt opnemen met de ondersteuning van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<https://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<https://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<https://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<https://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<https://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdesksteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<https://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<https://www.epson.co.id>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-hotline

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Technische ondersteuning

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<https://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<https://www.epson.com.my>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: websupport@msb.epson.com.my

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<https://www.epson.co.in/>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Gratis hulplijn

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<https://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665