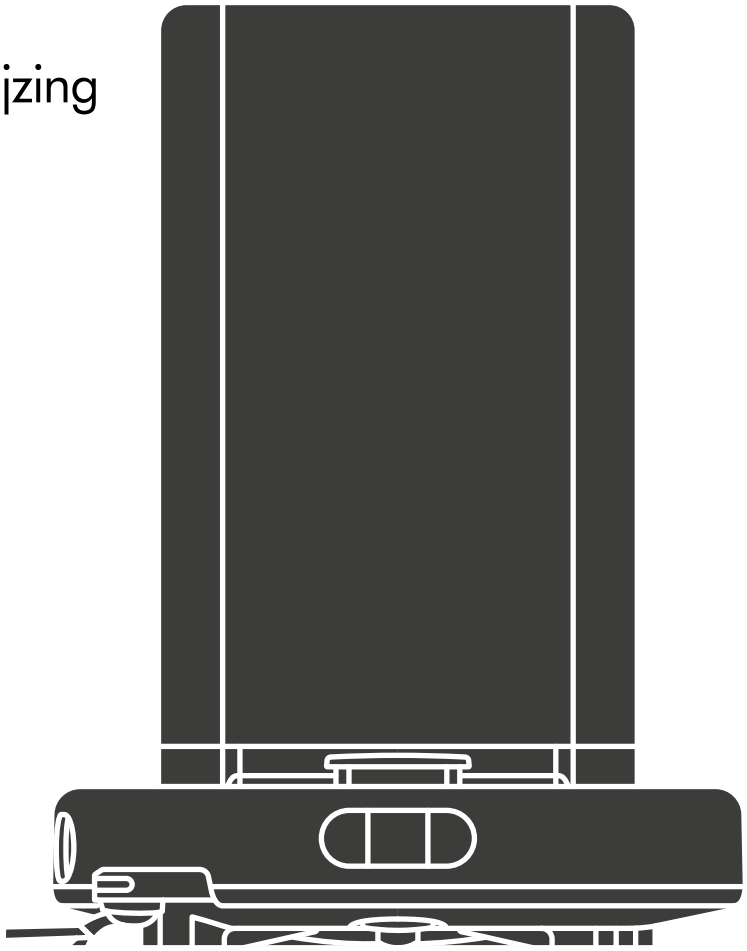
SV12 JN.00000 PN.000000-00-00
00.00.00 VERSION NO.01

nurovi
dry

Gebruiksaanwijzing

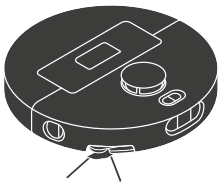


Inhoud

In de doos
Aan de slag
Het oplaadstation instellen
De robotstofzuiger instellen
De MyDyson™-app downloaden
Verbinding maken met de robot
Voor het eerst een plattegrond van het huis maken
De plattegrond beheren
Schoonmaakklussen plannen en beoordelen
Aanvullende kenmerken
Een schoonmaakbeurt starten
De robotstofzuiger onderhouden
Het droogvuilreservoir van het oplaadstation legen
De filters wassen
De borstel onderhouden
De sensoren van de robot reinigen
Waarschuwingen
Software resetten en upgraden

dyson

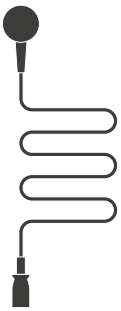
In de doos



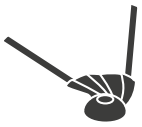
Dyson R1 Nurovi™ Dry-robotstofzuiger



Oplaadstation
Leegt zichzelf en laadt zichzelf weer op. En dat allemaal automatisch.

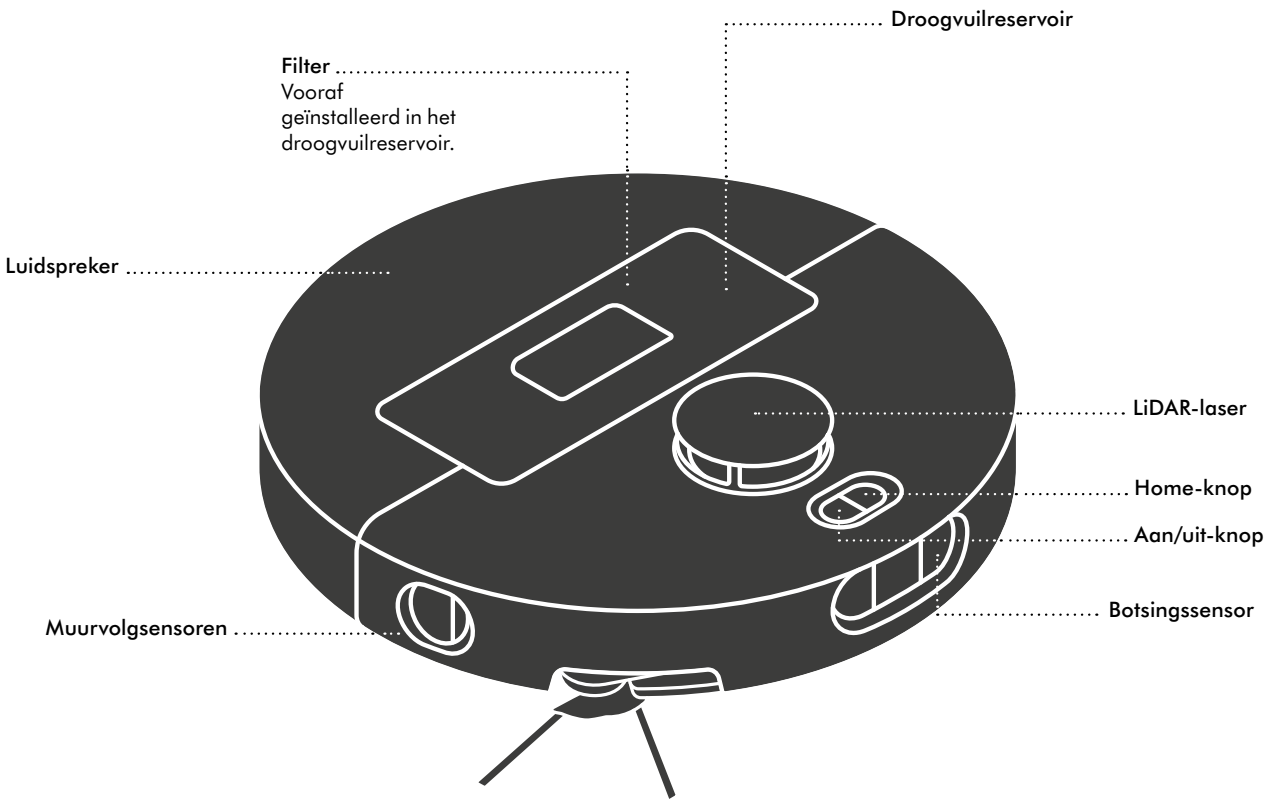


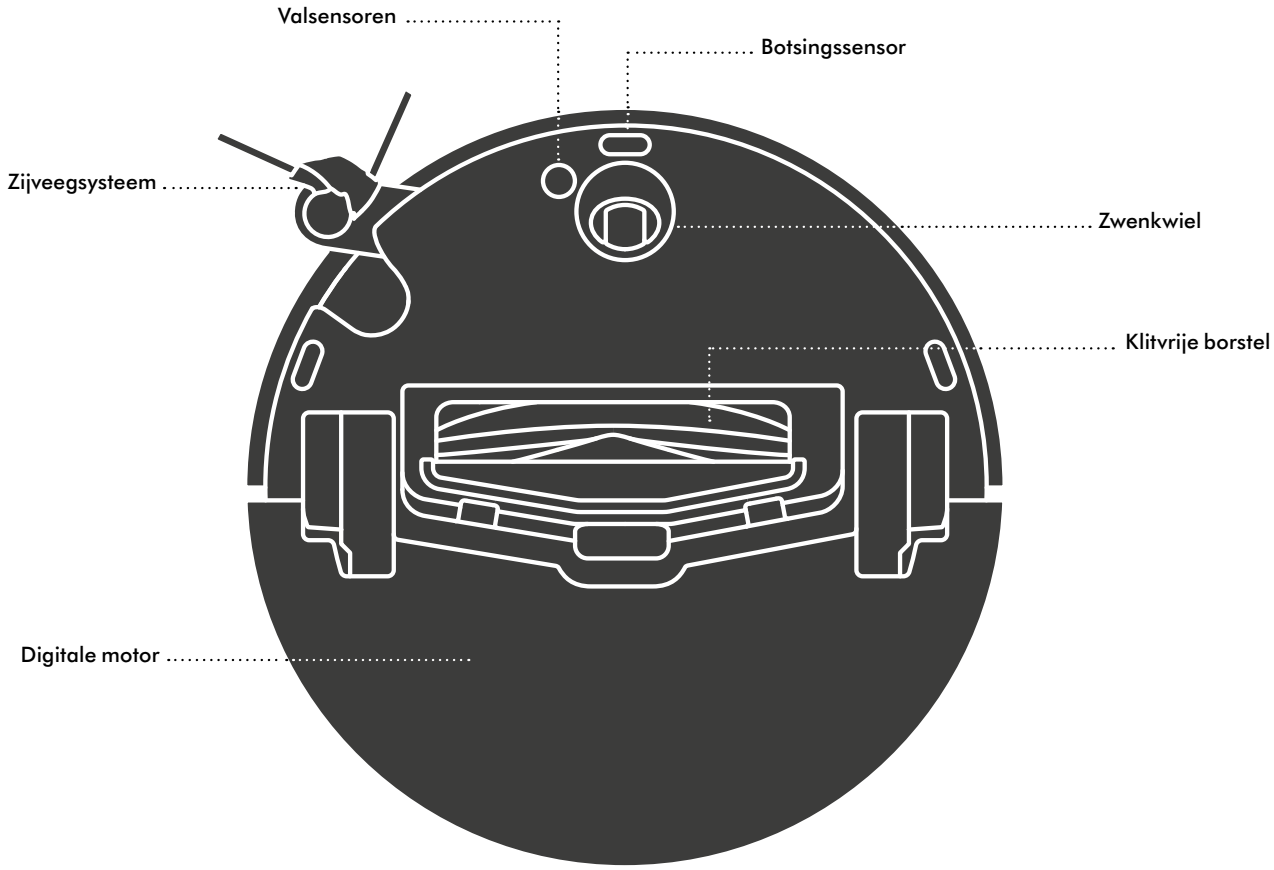
Oplaadsnoer
Verbindt het oplaadstation met een stroomvoorziening.



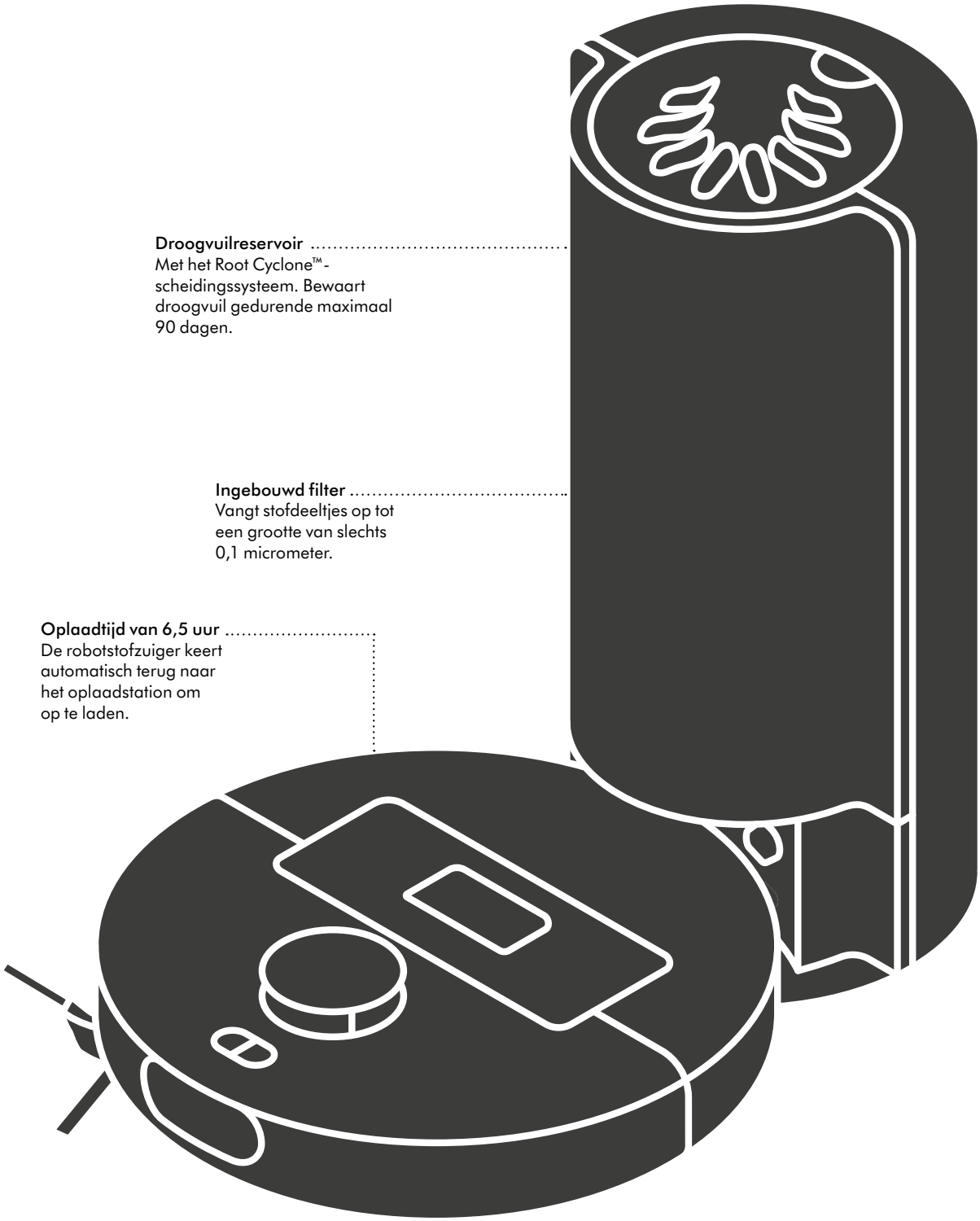
Zijveegsysteem
Bereikt smalle ruimtes, zoals muurhoeken en rondom meubelpoten.

Aan de slag
Robotstofzuiger





Aan de slag
Oplaadstation



Droogvuilreservoir
Met het Root Cyclone™-scheidingssysteem. Bewaart droogvuil gedurende maximaal 90 dagen.

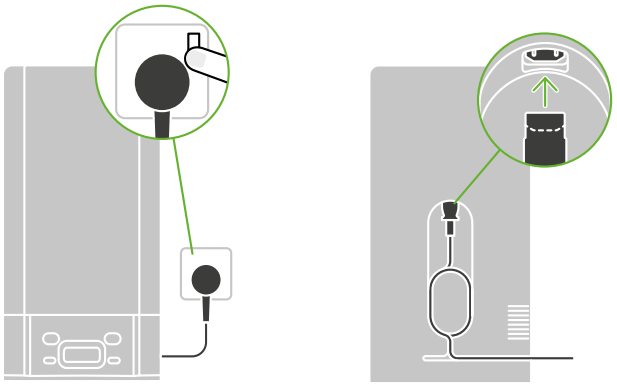
Ingebouwd filter
Vangt stofdeeltjes op tot een grootte van slechts 0,1 micrometer.

Oplaadtijd van 6,5 uur
De robotstofzuiger keert automatisch terug naar het oplaadstation om op te laden.

Het oplaadstation instellen

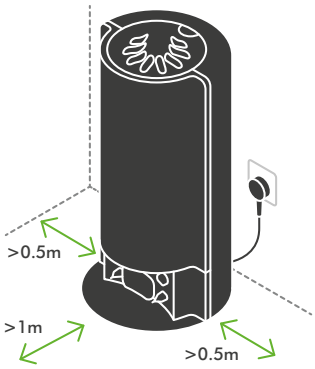
Het oplaadstation in elkaar zetten
Steek de oplaadkabel in de achterkant van het oplaadstation en sluit deze aan op de netvoeding. Er gaat een wit ledlampje branden als het oplaadstation voeding krijgt.

Kort de kabel in door hem om de achterkant van het oplaadstation te wikkelen.



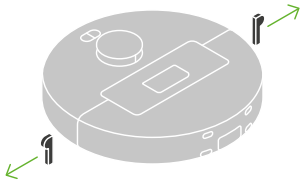
Een locatie kiezen
Plaats het oplaadstation tegen een muur, op een vlak oppervlak, dicht bij een stopcontact. Plaats het oplaadstation niet in fel zonlicht, onder een tafel of ander meubilair.

Zorg dat er minstens 50 cm vrije ruimte naast het oplaadstation is en minimaal 1 m voor het oplaadstation.

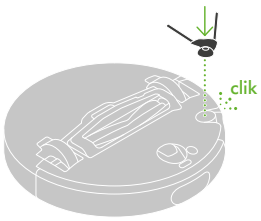


De robotstofzuiger instellen

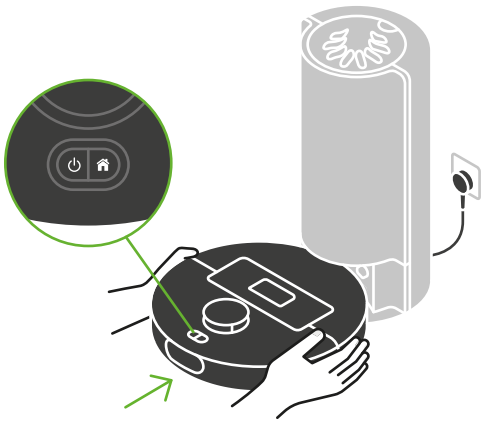
Verwijder eerst de schuimrubberen beschermers tussen de hoofdbehuizing en de voorbumper.



Bevestig het zijveegsysteem
Draai de robotstofzuiger om op een zacht oppervlak.
Klik het zijveegsysteem vast.



Stekker in het stopcontact steken en opladen
Plaats de robotstofzuiger in het oplaadstation. Het witte lampje van de bovenste aan/uit-knop knippert om aan te geven dat de robotstofzuiger wordt opgeladen.



Stand-byvermogen
Om energie te besparen als de robotstofzuiger op het oplaadstation staat, gaat de robotstofzuiger in de stand-bystand en worden de aan/uit-knop en de Home-knop gedimd.

Je kunt de robotstofzuiger activeren door op de aan/uit-knop of de Home-knop te drukken, of door de MyDyson™-app of spraakbediening te gebruiken.

Uitschakelen
Schakel de robotstofzuiger uit door hem van het oplaadstation te halen en de aan/uit-knop ingedrukt te houden totdat de robotstofzuiger uitschakelt.

Plaats de robotstofzuiger weer op het oplaadstation en hij schakelt automatisch weer in.

De MyDyson™-app downloaden

Bedien de robotstofzuiger – waar je ook bent. Je kunt beginnen met schoonmaken, de voortgang van de robotstofzuiger controleren, een schoonmaakbeurt plannen voordat je thuiskomt of een probleem oplossen met je smartphone. Download de MyDyson™-app als je dat nog niet hebt gedaan en krijg toegang tot alle beschikbare functies van de robotstofzuiger en de nieuwste software-updates.

Je kunt de app downloaden via de App Store of Google Play.
Open vervolgens de app op je smartphone en volg de instructies op het scherm om een nieuw account aan te maken.

my dyson

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

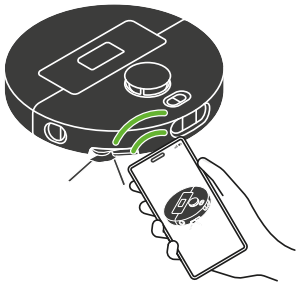
Apple, het Apple-logo en Siri zijn handelsmerken van Apple Inc. De App Store is een servicemerk van Apple Inc.
Google Play, het Google Play-logo en Google Assistent zijn handelsmerken van Google LLC.

Verbinding maken met de robot

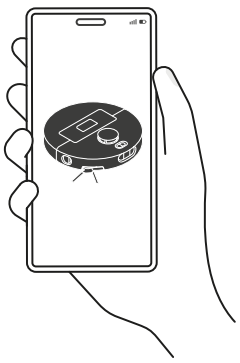
De robotstofzuiger verbinden met de app via Bluetooth®
Plaats de robotstofzuiger in het oplaadstation en zorg ervoor dat het oplaadstation is ingeschakeld en op een stopcontact is aangesloten.

Open de MyDyson™-app en volg de instructies op het scherm voor het koppelen van de robotstofzuiger.

Druk tegelijkertijd op de aan/uit-knop en de startknop om de verbindingsprocedure te bevestigen.



Koppeling met een tweede gebruiker tot stand brengen
Als een tweede gebruiker verbinding wil maken met de robot via de MyDyson™-app, moet de robot eerst in de koppelingsmodus staan. Houd de Home-knop en de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt om de koppelingsmodus te activeren.



Problemen met verbinding maken
De robotstofzuiger heeft toegang tot het internetvia je wifinetwerk thuis.

Als de robotstofzuiger geen verbinding kan maken, wordt er een waarschuwing weergegeven in de app. Klik op de waarschuwing om het probleem te diagnosticeren. Als de robotstofzuiger niet is verbonden met je wifirouter of het internet, probeer je het volgende:

1. Buiten wifidekking
De robotstofzuiger bevindt zich mogelijk te ver van de wifirouter, waardoor de verbinding wordt verbroken. Breng de robotstofzuigerstofzuiger dichter bij de wifirouter. De robotstofzuiger zou automatisch opnieuw verbinding moeten maken.

2. Automatisch uitschakelen
De robotstofzuiger is mogelijk uitgeschakeld om de accu te sparen nadat hij 6 uur inactief en weg van het oplaadstation is geweest. Houd de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt om de robotstofzuiger in te schakelen.

3. Abnormale netwerkverbinding
De robot is mogelijk niet goed verbonden met de router. Haal de stekker van de robot uit het stopcontact en steek hem er vervolgens weer in. De robot zou automatisch opnieuw verbinding moeten maken.

4. Problemen met de router
De robotstofzuiger kan mogelijk geen verbinding maken vanwege:

- het opnieuw opstarten van de router
- een wijziging in de wifinaam of het wachtwoord
- product op de blokkeringslijst van de router

Los het probleem met de router op en controleer of de robotstofzuiger verbinding maakt. Als het probleem aanhoudt, schakel dan over naar een ander wifinetwerk en probeer opnieuw verbinding te maken.

5. Niet-ondersteunde wifiband
De robot ondersteunt de 2,4 GHz wifiband. Schakel over naar het juiste wifinetwerk en de robot maakt automatisch opnieuw verbinding.

Stand-bystand
De robot gaat in de stand-bystand als hij zich 10 minuten niet in het oplaadstation bevindt of 10 minuten nadat hij volledig is opgeladen in het oplaadstation. Druk op een willekeurige knop op de robot of start een taak in de MyDyson™-app om de robot te activeren.

Als de robot de verbinding verliest en in de stand-bystand gaat terwijl hij in het oplaadstation staat, kan het tot 30 seconden duren voordat hij volledig actief is.

Een nieuw wifinetwerk wijzigen of toevoegen
Open het tabblad Productinstellingen in de MyDyson™-app en scrol omlaag naar 'Wifinetwerk wijzigen'.

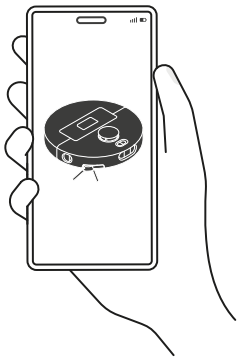
Volg de instructies op het scherm voor het toevoegen van een nieuw wifinetwerk.

Het woordmerk en de logo's van Bluetooth® zijn gedeponeerde handelsmerken die eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en Dyson gebruikt deze merken onder licentie.

Voor het eerst een plattegrond van het huis maken

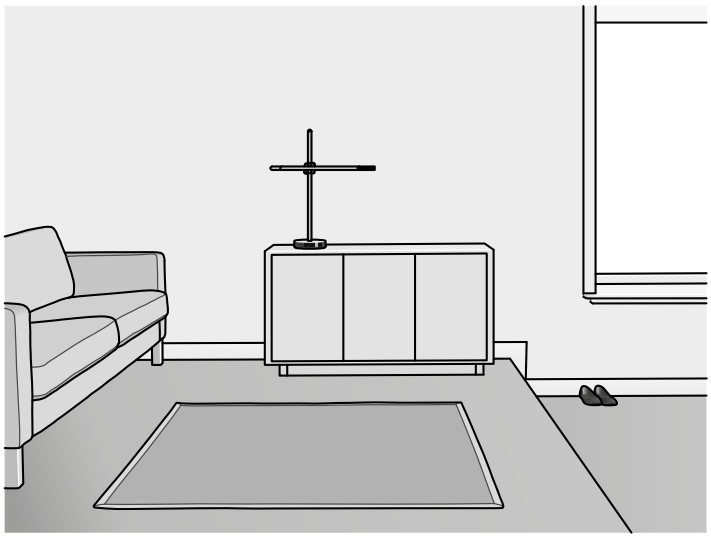
Maak intelligente functies beschikbaar met de MyDyson™-app
De robotstofzuiger werkt samen met de MyDyson™-app om te navigeren en je huis te reinigen. Om je eerste schoonmaakbeurt te starten, moet je de app verbinden en een plattegrond van je huis maken.

Nadat de plattegrond is ingesteld, kun je zien waar de robot heeft schoongemaakt, je plattegronden beheren en het schoonmaakgedrag aanpassen.



Voorbereiden op het maken van een plattegrond van je huis
Ruim voor het maken van een plattegrond alle losliggende voorwerpen van de vloer op waar de robot in verstrikt kan raken. Ruim kleine voorwerpen op, zoals schoenveters, dunne kabels of andere kleine voorwerpen. Open binnendeuren en verwijder meubels die niet vast staan. Plaats de robotstofzuiger in het oplaadstation om met het maken van de plattegrond te beginnen.

Het maken van een volledige plattegrond duurt even. Dit is afhankelijk van de grootte van je huis.



Tijdens het maken van de plattegrond
De robotstofzuiger volgt de beste route voor het systematisch maken van een plattegrond van het huis. De borstel en zuigkracht worden uitgeschakeld om energie te besparen en de plattegrond zo snel mogelijk te maken. Je bereikt de beste resultaten als je de robotstofzuiger niet stoort tijdens het maken van een plattegrond.

Het maken van de plattegrond pauzeren of annuleren
Je kunt het maken van een plattegrond op elk moment pauzeren, hervatten of annuleren via de MyDyson™-app.

Meerdere verdiepingen
Als je huis uit meerdere verdiepingen bestaat, kun je voor elke verdieping een plattegrond maken.

Verplaats de robotstofzuiger naar een geschikt startpunt op de nieuwe verdieping en begin met het maken van een plattegrond met behulp van de MyDyson™-app.

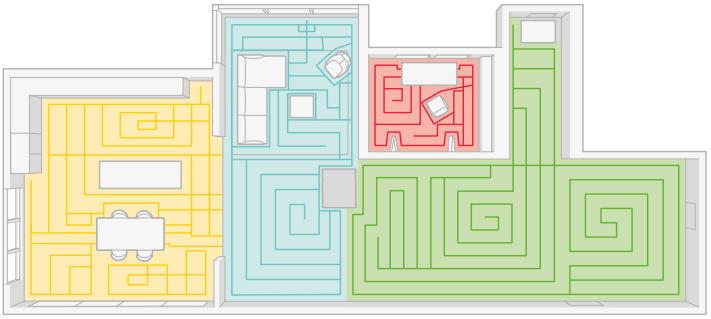
De plattegrond beheren

Nadat je een plattegrond hebt gemaakt, volg je de instructies in de MyDyson™-app om kamers te splitsen, samen te voegen en te hernoemen zodat ze de indeling van je huis weerspiegelen.

Nadat je de plattegrond hebt verdeeld in verschillende kamers, kun je kiezen wanneer en op welke manier elke kamer wordt schoongemaakt.

Regels toevoegen
Je kunt via de MyDyson™-app aanwijzingen toevoegen of regels instellen voor verschillende kamers op je plattegrond:

- Gebied vermijden – de robot zal dit gebied vermijden.
- Niet klimmen – de robot klimt niet over kleine, verhoogde obstakels.



Schoonmaakklussen plannen en beoordelen

Geplande reiniging
Plan de reiniging via de MyDyson™-app wanneer je niet thuis bent of wanneer je ruimtes die intensief worden gebruikt, zoals de gang, vaker wilt laten reinigen.

Reiniging bekijken
Na elke schoonmaakbeurt deelt de robot zijn activiteitengeschiedenis in de MyDyson™-app. Hiermee kun je zien waar de robot heeft schoongemaakt en zie je de gedetecteerde stofniveaus in huis.

Aanvullende kenmerken

Niet storen
Indien actief, schakelt Niet storen de lichten van de robot, de oplaadstationlichten en gesproken feedback uit. Geplande schoonmaakbeurten worden in deze periode ook overgeslagen.

Als de robot aan het schoonmaken is of wanneer je handmatig een schoonmaakbeurt start, blijft de robot lampjes en gesproken feedback gebruiken totdat de schoonmaak is voltooid. Na voltooiing volgt hij de Niet storen-instellingen weer zoals gebruikelijk.

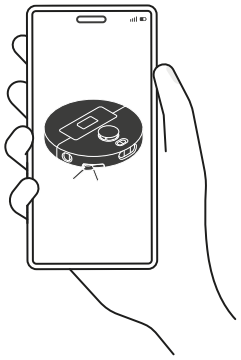
Kinderslot
Wanneer de robot actief is, reageren de fysieke knoppen op de robot niet.

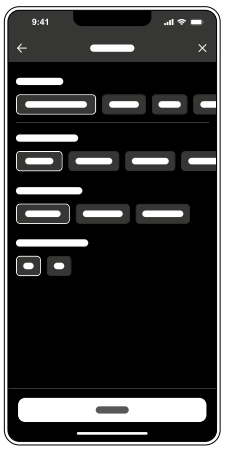
Om de functie te deactiveren, gebruik je de MyDyson™-app of houd je zowel de aan/uit-knop als de startknop 10 seconden ingedrukt.

Een schoonmaakbeurt starten

Gebruik de MyDyson™-app om met schoonmaken te beginnen. Begin met schoonmaken vanuit het oplaadstation, of pak de robotstofzuiger op en verplaats hem naar een specifieke locatie.

Je kunt kiezen voor een aangepaste schoonmaak van één kamer, of meerdere kamers selecteren op de plattegrond in de app. De robotstofzuiger maakt schoon volgens jouw instructies, met inachtneming van de kamerindelingen en de regels die je in de app hebt ingesteld.





De schoonmaak aanpassen
Kies één of meer kamers om te laten schoonmaken.

Pas de schoonmaakinstellingen aan voor de geselecteerde kamer.

De volgorde waarin je de kamers selecteert, bepaalt de volgorde waarin de robotstofzuiger ze schoonmaakt.

Je kunt ook 'Doelreiniging' selecteren voor een specifiek gebied op de plattegrond.

De instellingen voor de stofzuigstand omvatten:

- Automatische stand – de robotstofzuiger past de reinigingsprestaties op een intelligente manier aan op het huidige vloertype en de situatie.
- Snelle stand – de robotstofzuiger geeft prioriteit aan open gebieden en voert een zigzagpatroon uit voor een kortere schoonmaaktijd.
- Stille stand – een reinigingsstand met lage intensiteit die alle toegankelijke gebieden zo stil mogelijk schoonmaakt.
- Boost-stand – een stand met hoge intensiteit die alle geselecteerde gebieden zo grondig mogelijk stofzuigt.
- Stofzuigherhalingen – 1x of 2x. Met deze instelling worden de vloeren in de door jou gekozen kamer(s) één of twee keer gestofzuigd voor nog meer hygiëne.

Beginnen vanaf het laadstation
Begin met het selecteren van kamers en stel in de app de gewenste reinigingsstanden in voor elke kamer. De robotstofzuiger maakt alle geselecteerde en toegankelijke kamers schoon.

Als de robotstofzuiger tijdens het schoonmaken de accu moet opladen, keert hij automatisch terug naar het laadstation om op te laden. Na het opladen hervat hij het de schoonmaak.

Beginnen vanaf een andere locatie
Verplaats de robotstofzuiger naar de startlocatie en selecteer de juiste plattegrond in de lijst met plattegronden als je een andere verdieping in huis wilt schoonmaken.

De robotstofzuiger reinigt alle toegankelijke ruimtes die hij met een volle accu kan bereiken. Wanneer de accu bijna leeg is, keert de robotstofzuiger terug naar de oorspronkelijke startlocatie.

De robotstofzuiger onderhouden

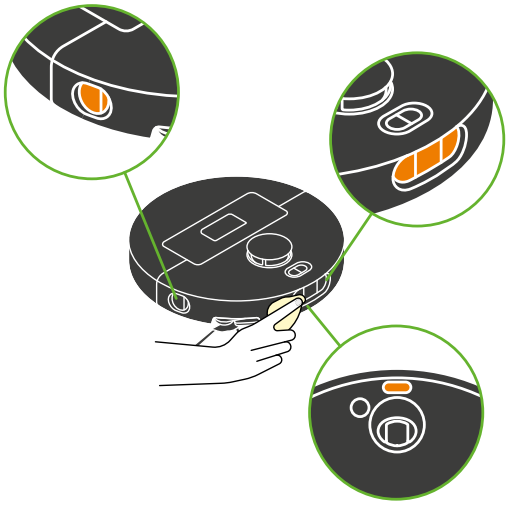
Voor optimale prestaties maak je de robotstofzuiger regelmatig schoon en controleer je de onderkant en rondom de wielen op blokkades.

Als de robotstofzuiger stoffig is, veeg dan het apparaat en de sensoren aan de voorkant schoon met een droge, pluisvrije doek.

Leg geen enkel onderdeel van je apparaat in de vaatwasser en gebruik geen schoonmaakmiddelen, poetsmiddelen of luchtverfrissers om ze schoon te maken, omdat dit je apparaat kan beschadigen.

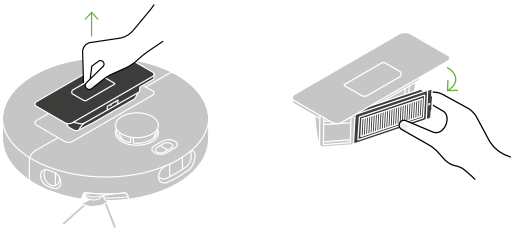
Zorg ervoor dat de software en functies van de robotstofzuiger altijd up-to-date zijn door automatische updates in te schakelen in de MyDyson™-app.





Het droogvuilreservoir van de robotstofzuiger schoonmaken
Schakel de robotstofzuiger uit. Til het stofreservoir en de filterunit aan de bovenkant van je robot er voorzichtig uit.

Klik de filterlade los en leg deze opzij. Verwijder achtergebleven vuil en veeg af met een droge doek voordat je het terugplaatst.



Het onderhouden van de accu
Het apparaat werkt niet als de omgevingstemperatuur hoger is dan 57 °C of lager dan -17 °C.

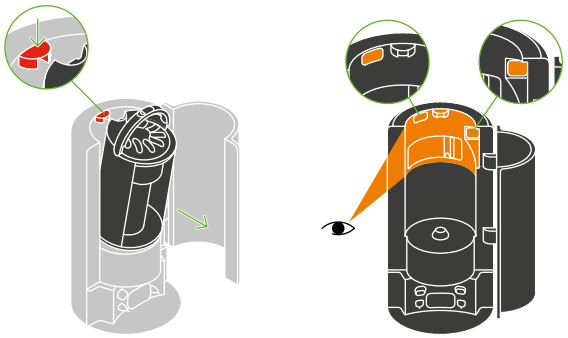
Het apparaat wordt niet opgeladen als de omgevingstemperatuur hoger is dan 52 °C of lager dan 3 °C.

Dit is bedoeld om de motor en de accu te beschermen.

Ga voor meer informatie en ondersteuningsvideo's voor je apparaat naar onze online ondersteuningspagina's: www.Dyson.com/support

De robotstofzuiger onderhouden:
Controleren op blokkeringen

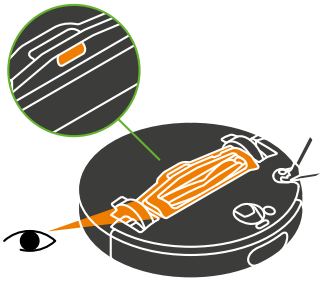
Het reservoir van het oplaadstation controleren op blokkades
Druk op de rode ontgrendelingsknop aan de bovenkant van het reservoir en trek het uit het oplaadstation. Controleer of er vuil in het luchtkanaal erachter zit.



Het oplaadstation controleren op blokkades
Controleer of de luchtkanalen van het oplaadstation vrij zijn van blokkades. Maak de gebieden schoon die vuil zijn.

De borstel van de robotstofzuiger controleren op blokkades
Leg de robotstofzuiger ondersteboven op een zacht oppervlak en verwijder draden, haren of ander vuil van de borstel. Ze kunnen een blokkade veroorzaken.

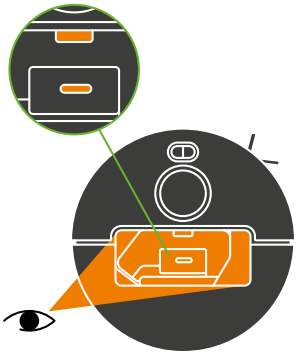
Klik het deksel van de borstel op twee plaatsen los en verwijder het deksel. Je kunt nu de borstel verwijderen om deze schoon te maken en te controleren op vuil of blokkades in de luchtkanalen binnenin.



Het stofreservoir en filter van de robotstofzuiger controleren op blokkades
Schakel de robotstofzuiger uit. Klik het stofreservoir en de filterunit aan de bovenkant van je robot los. Til het geheel uit de robotstofzuiger.

Controleer, nadat de filtereenheid is verwijderd, de luchtkanalen in de robotstofzuiger op blokkades.

Controleer het stofreservoir en het filter op blokkades door het filter los te klikken.

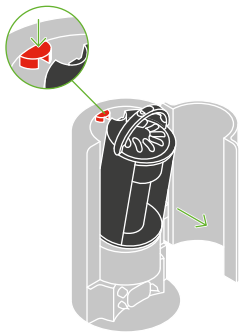


De wielen controleren op blokkades
Draai de robotstofzuiger om op een zacht oppervlak. Controleer de wielen op draden, haren en ander vuil dat een blokkade kan veroorzaken.

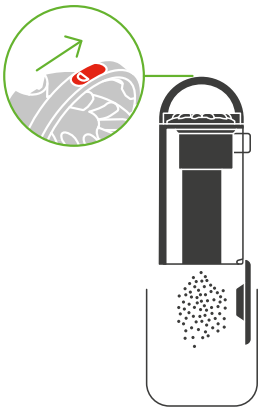


Het droogvuilreservoir van het oplaadstation legen

Leeg het droogvuil reservoir zodra het vuil de MAX-lijn bereikt.



Het reservoir verwijderen
Open de klep van het laadstation. Druk op het ontgrendelingshendeltje bovenop het reservoir en til het reservoir eruit. Til het reservoir op aan de handgreep.



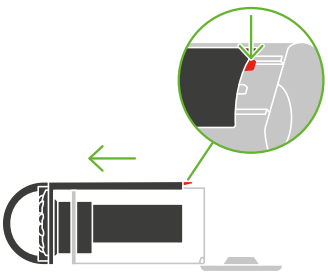
Het vuil verwijderen
Houd het reservoir boven een afvalbak met de onderkant van het reservoir naar beneden gericht. Verschuif de ontgrendelingsknop op de handgreep om de onderkant te openen. Het reservoir schuift naar beneden, reinigt de scheidingswand en opent de onderkant, waardoor het vuil rechtstreeks in de afvalbak terechtkomt.

Sluit het reservoir door de onderkant te sluiten totdat deze vastklikt. Plaats het stofreservoir terug in het oplaadstation en zorg ervoor dat het stevig vastklikt.

Geen contact met stof
Je kunt het stofreservoir ook rechtstreeks in een vuilniszak of stofdichte zak legen. Dek het reservoir tijdens het legen af met een stofdichte zak. Verwijder het stofreservoir voorzichtig na het legen, maak de zak goed dicht en gooi hem weg.



Het reservoir sluiten
Duw de onderkant van het stofreservoir omhoog totdat deze vastklikt. Plaats het stofreservoir terug in het oplaadstation en zorg ervoor dat het stevig vastklikt.



Het reservoir reinigen
Verwijder de doorzichtige buitenbehuizing van het stofreservoir door op het rode lipje aan de zijkant van het reservoir – bijna onderaan – te drukken en deze van het reservoir af te schuiven.

Reinig het reservoir en de behuizing met een vochtige, pluisvrije doek. Plaats de buitenbehuizing terug door deze op het reservoir te schuiven totdat deze vastklikt.

Zorg ervoor dat het reservoir en de afdichtingen rond het deksel volledig droog zijn voordat je het terugplaatst in het oplaadstation.

Was het stofreservoir niet in de vaatwasser en gebruik geen schoonmaakmiddelen, poetsmiddelen of luchtverfrissers omdat dit het reservoir kan beschadigen en de prestaties van de robotstofzuiger kan beïnvloeden.

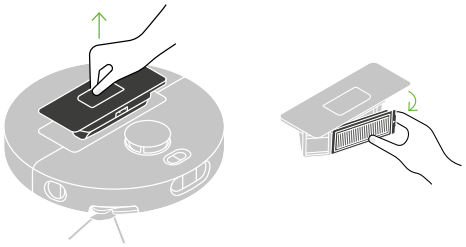
De filters wassen

Was de filters van de robotstofzuiger en het oplaadstation minstens één keer per maand zodat het apparaat goed blijft werken en ervoor dat ze volledig droog zijn voordat je ze terugplaatst.

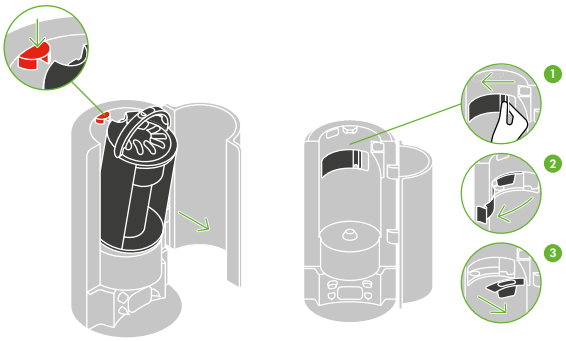
De filtereenheden waarin je wasbare filters zijn ondergebracht kun je afnemen met een vochtige, pluisvrije doek om vuil of stof te verwijderen.

Het filter van de robotstofzuiger verwijderen
Klik het stofreservoir en de filterunit aan de bovenkant van de robot los. Til het geheel uit de robotstofzuiger.

Maak het filter los van de zijkant van het stofreservoir.

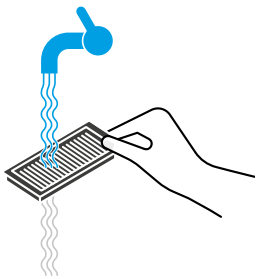


Het filter van het oplaadstation verwijderen
Open de klep van het laadstation, druk op de rode knop aan de bovenkant van het droogvuilreservoir van het oplaadstation en til het eruit. Aan de achterkant van het oplaadstation, op de plaats waar het droogvuilreservoir zat, zou je nu een klein klepje en een lipje moeten zien. Druk op het lipje om de klep los te klikken en trek het filter naar je toe.



De filters wassen
Klop het filter vóór het wassen zachtjes uit boven een afvalbak om los stof of vuil te verwijderen. Spoel af met warm water om stof of vuil te verwijderen. Herhaal dit totdat het water helder is.

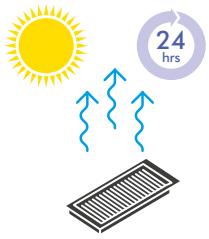
Schud het filter stevig omhoog en omlaag om overtollig water te verwijderen. Blijf schudden totdat er geen overtollig water meer uit het filter komt.



Het filter drogen
Leg het filter op de zijkant en laat hem minstens 24 uur op een warme, goed geventileerde plaats drogen.

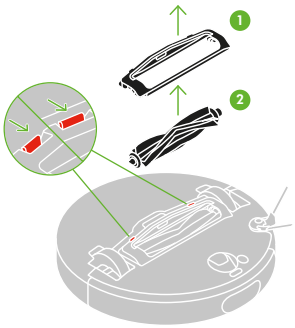
Droog het filter niet in een droger, magnetron of in de buurt van open vuur.

Belangrijk: je filter moet volledig droog zijn voordat je het terugplaatst in het oplaadstation. Het oplaadstation en/of de robotstofzuiger kan beschadigd raken als deze wordt gebruikt met een vochtig filter.



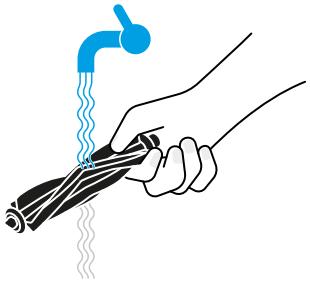
De borstel onderhouden

Voor een optimale werking is het noodzakelijk de borstel minstens eenmaal per maand te controleren en haren en vuil te verwijderen.



De borstel verwijderen
Maak de twee lipjes los op de kap van de borstel en verwijder de kap. Til vervolgens de borstel eruit om deze schoon te maken.

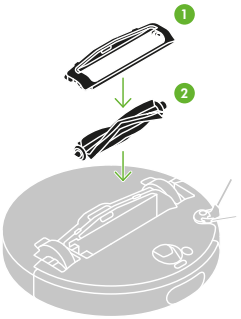
Verwijder alle draden of haren. Controleer de borstelgleuf en verwijder al het vuil, inclusief draden die zich om de draaiende onderdelen hebben gewikkeld.



De borstel wassen en drogen
Als het nodig is om de borstel te wassen, houd je de borstel onder stromend water en veeg je pluizen of vuil voorzichtig weg. Gebruik geen chemische reinigingsmiddelen.

Verwijder na het schoonmaken overtollig water zo veel mogelijk. Knijp het water voorzichtig uit de borstel met je handen.

Zet de borstel rechtop en laat hem minstens 24 uur volledig drogen. Plaats de borstel pas terug als deze volledig droog is.



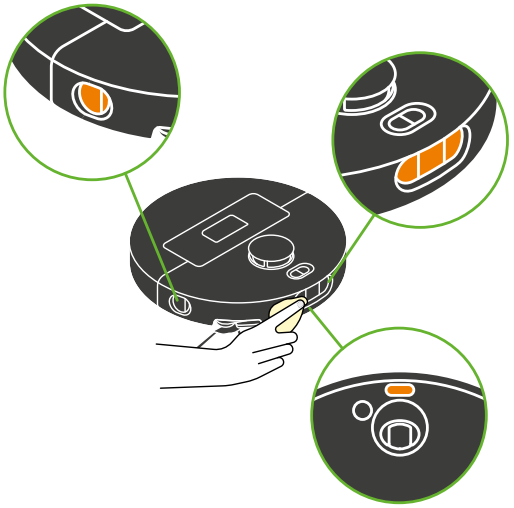
De borstel vervangen
Plaats de borstel terug in de robotstofzuiger. Plaats de kap van de borstel op de bovenkant en duw deze voorzichtig omlaag totdat hij op zijn plaats klikt op de borstel.

De sensoren van de robot reinigen

Controleer de voorste sensoreenheid minstens één keer per maand en verwijder stof, vlekken of vuil van de sensoren voor een goede werking.

Maak de sensoren schoon met een zachte, droge, pluisvrije doek. Gebruik geen reinigingsvloeistoffen, vloeistoffen of sprays.

Draai de robotstofzuiger om op een zacht oppervlak. Veeg de sensoren aan de onderkant van het apparaat schoon met dezelfde doek.



Ga voor meer informatie en ondersteuningsvideo's voor je apparaat naar onze online ondersteuningspagina's: www.Dyson.com/support

	Alleen voor gebruik binnenshuis
	Lees de gebruikershandleiding

LiDAR-laser
De lasersensor in dit product voldoet aan de IEC 60825-1: 2014- en EN 60825-1:2014/A11:2021-norm voor laserproducten van klasse 1.

Vermijd direct oogcontact tijdens gebruik.

Waarschuwingen

Er verschijnen meldingen in de MyDyson™-app om je te waarschuwen dat de robotstofzuiger je aandacht vereist. Volg de instructies in de app om de melding te wissen.

Zodra een waarschuwing is gewist, druk je op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Als je de waarschuwing niet kunt wissen, neem dan contact op met een Dyson Expert via de MyDyson™-app.

LiDAR-sensor geblokkeerd
Verwijder eventuele obstakels die de LiDAR-sensor van je robot blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Afwijkende LiDAR-gegevens
Verwijder alle obstakels die de LiDAR-sensor blokkeren. Til de robot van de basis om deze veiliger te kunnen hanteren. Zet hem op een plek met zo weinig mogelijk reflecterende oppervlakken en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Storing LiDAR-sensor
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Lijnlasersensor geblokkeerd
Verwijder eventuele obstakels die de lijnlasersensor van je robot blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Storing lijnlasersensor
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Botsingssensor geblokkeerd
Verwijder alle obstakels die de botsingssensor van je robot blokkeren voordat je verdergaat. Druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Ga voor stapsgewijze instructies naar de sectie Instructies in de MyDyson™-app.

Val gedetecteerd
De robot heeft een afstapje gedetecteerd en kan de schoonmaak niet starten. Til de robot van de basis om deze veiliger te kunnen hanteren. Plaats de robot op een vlakke vloer, uit de buurt van afstapjes, en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Storing valsensor
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Storing vloersensor
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Zwenkwiel geblokkeerd
Verwijder alle obstakels die het zwenkwiel van je robot blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Wielen opgetild
De robotstofzuiger heeft gedetecteerd dat hij werd opgetild of kan niet uit de buurt van een verlaging komen. Plaats de robot op een vlakke vloer, uit de buurt van afstapjes, en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Hefmechanisme van zwenkwiel zit vast
Verwijder alle obstakels die het hefmechanisme van het zwenkwiel van je robot blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Gyroscoopsensorfout
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Zijveegsysteem zit vast
Verwijder eventuele obstakels die het zijveegsysteem van je robot blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Stofreservoir van de robot niet gedetecteerd
Controleer of het filter en het stofreservoir van de robot goed zijn bevestigd. De robot maakt niet schoon als het stofreservoir of filter ontbreekt of niet juist is aangebracht.

Bekijk stapsgewijze instructies in de MyDyson™-app om dit probleem op te lossen.

Storing in stofdetectiesensor
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Motorstoring robotstofzuiger
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Borstel geblokkeerd
Verwijder alle obstakels die de borstel blokkeren en druk op de knop 'Hervatten' in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Storing borstelmotor
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Storing in de motor van het zijveegsysteem
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Wielen zitten vast
Verwijder alle obstakels die de zwenkwielen van de robot blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Storing in motor van wiel
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Accutemperatuur buiten bedrijfsbereik
De accutemperatuur van de robot ligt buiten het bedrijfsbereik. Plaats hem terug in het oplaadstation en wacht tot de temperatuur stabiliseert.

De robot laadt op tussen 3 °C en 52 °C en reinigt tussen -17 °C en 57 °C.

Accufout
Pak de robot op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Reservoir van het oplaadstation niet gedetecteerd
Controleer of het reservoir van het oplaadstation goed is aangebracht. De robotstofzuiger maakt niet schoon als het stofreservoir ontbreekt of niet juist is aangebracht.

Bekijk stapsgewijze instructies in de MyDyson™-app om dit probleem op te lossen.

Robottemperatuur te hoog
De temperatuur van de robot is te hoog om schoon te maken. Plaats de robot terug op het oplaadstation en wacht tot hij is afgekoeld.

Plaatsbepaling mislukt
De robotstofzuiger kan zijn locatie niet bepalen. Plaats de robotstofzuiger in een gebied dat al onderdeel is van een plattegrond of maak een nieuwe plattegrond.

Kan geen plattegrond maken
De robotstofzuiger kan geen plattegrond maken. Herhaal de procedure voor het maken van een plattegrond en verwijder eventuele kabels of kleine obstakels op de vloer.

De robotstofzuiger zit vast
Verwijder obstakels die je robot blokkeren of verplaats hem naar een andere locatie. Druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Valsensor geblokkeerd
Verwijder obstakels die de valsensor van je robot blokkeren. Druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Bekijk stapsgewijze instructies of stel een 'Gebied vermijden'-regel in de MyDyson™-app in als deze waarschuwing blijft optreden in een bepaald gebied in je huis.

Kan helling niet opklimmen
Plaats de robot op een vlakke ondergrond en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Robot in ruimte met beperkingen
Pak de robot op en verplaats hem uit het gebied dat onder de 'Gebied vermijden'-regel valt. Druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Kan gebied niet bereiken
Verwijder obstakels of regels die de doorgang blokkeren en druk vervolgens op de knop Hervatten in de app om door te gaan met de taak.

Kan startpunt niet vinden
De robot kan niet terugkeren naar het oplaadstation of het startpunt. Zorg ervoor dat het oplaadstation van stroom is voorzien en dat er geen obstakels zijn die de toegang tot het oplaadstation (of het startpunt) voor de robot blokkeren. Ga naar de instellingen in de MyDyson™-app. Controleer of de software van de robotstofzuiger up-to-date is en automatische updates zijn ingeschakeld.

Als het probleem aanhoudt, plaats je de robot handmatig terug op het oplaadstation.

Kan niet terugkeren naar het oplaadstation
Zorg ervoor dat het oplaadstation van stroom is voorzien en dat er geen obstakels zijn die de toegang blokkeren.

Als het probleem aanhoudt, plaats je de robot handmatig terug op het oplaadstation.

Kan niet terugkeren naar het oplaadstation
Zorg ervoor dat er geen obstakels zijn die de route van de robot terug naar het oplaadstation blokkeren.

Als het probleem aanhoudt, plaats je de robot handmatig terug op het oplaadstation.

Accu niet herkend
Het gebruik van imitatieaccu's of accu's van derden kan leiden tot slechte prestaties, omdat ze niet zijn ontworpen om met onze motoren te werken, en ze kunnen de zuigkracht verminderen. Ze kunnen ertoe leiden dat je apparaat plots uitvalt en de accu minder lang meegaat Schade die direct voortvloeit uit het gebruik van accu's van derden, wordt mogelijk niet gedekt door de garantie

Systeemfout
Schakel de stroom naar het oplaadstation uit, trek de stekker uit het stopcontact en steek deze er vervolgens weer in.

Pak de robot daarna op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Storing in de accu van de robot
Schakel het oplaadstation uit en verwijder de robot. Veeg de oplaadcontacten van het oplaadstation en de robotstofzuiger schoon met een droge, pluisvrije doek. Zet het oplaadstation aan en probeer het opnieuw.

Pak de robot daarna op en houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat hij uitschakelt. Plaats je robot terug in het oplaadstation en wacht tot hij inschakelt.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

Kan geplande schoonmaak niet starten
De robot kan de geplande schoonmaakbeurt niet starten omdat hij al aan het schoonmaken is of omdat de accu bijna leeg is. Bekijk de schoonmaakplanning en zorg ervoor dat de robot voldoende is opgeladen voor de volgende geplande schoonmaakbeurt.

De robot kan de geplande schoonmaak niet starten omdat hij zijn locatie niet kan bepalen. Plaats de robot in een gebied dat al onderdeel is van een plattegrond of maak een nieuwe plattegrond.

De robot kan de geplande schoonmaak niet starten omdat de stand Niet storen is ingeschakeld. Schakel het uit in de productinstellingen via de MyDyson™ app of wijzig het geplande schoonmaaktijdstip.

Kan het stofreservoir van de robot niet legen
Om schade aan het oplaadstation door oververhitting te voorkomen, is het legen van het reservoir tijdelijk uitgeschakeld. Wacht 10 minuten voordat je het opnieuw probeert.

Tijd om het reservoir van het oplaadstation te onderhouden
Je robot heeft een groot aantal schoonmaakbeurten uitgevoerd. Controleer of het stofreservoir van het oplaadstation moet worden geleegd.

Software resetten en upgraden

Eigenaar veranderen

Wanneer je de robotstofzuiger voor het eerst verbindt met de MyDyson™-app, word je automatisch de eigenaar. Je persoonlijke gegevens, zoals wifi-instellingen, geplande reinigingen en plattegronden worden aan jouw account gekoppeld.

Als je een andere gebruiker wilt toevoegen, moet deze de MyDyson™-app downloaden en de instructies volgen om de robotstofzuiger aan zijn of haar app toe te voegen. De andere gebruiker kan ervoor kiezen om gebruiker of eigenaar te worden.

Eigenaar – heeft volledige controle over de gegevens.

Gebruiker – heeft alleen toegang tot de functies die beschikbaar zijn in de app en op de robotstofzuiger.

Als je een andere eigenaar wilt instellen of de nieuwe gebruiker de eigenaar van de robotstofzuiger wordt, wordt de robotstofzuiger verwijderd van het account van de oorspronkelijke eigenaar. De oorspronkelijke eigenaar ontvangt een melding over de verandering van eigenaar.

Verwijderen en opnieuw instellen

Om de robotstofzuiger uit de MyDyson™-app te verwijderen en je persoonlijke gegevens, zoals plattegronden te wissen, ga je naar het instellingenmenu in de app en verwijder je de robotstofzuiger.

Houd de startknop 10 seconden ingedrukt om de gegevens van de robot te wissen.

Alle op de robotstofzuiger opgeslagen persoonlijke gegevens, zoals wifiwachtwoorden, worden gewist, en de fabrieksinstellingen van de robotstofzuiger worden hersteld.

Software bijwerken

Om de robotstofzuiger apparaat optimaal te laten functioneren en de nieuwste functies te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat je de nieuwste software van de robotstofzuiger gebruikt.

We raden aan om automatische updates in de MyDyson™-app in te schakelen wanneer je de robotstofzuiger voor het eerst instelt.

Automatische updates inschakelen

Open het instellingenmenu in de MyDyson™-app en scrol omlaag naar ‘Software-updates’. Schakel ‘Software automatisch bijwerken’ in door deze optie op ‘Aan’ te zetten.

Wanneer er een update is voor de robotstofzuiger, wordt deze automatisch en bij de eerstvolgende gelegenheid gedownload en geïnstalleerd (wanneer de robotstofzuiger niet in gebruik is, in het oplaadstation staat en is verbonden met wifi).

Draadloze verbindingen in- of uitschakelen

Verwijder het stofreservoir, duw op de voorbumper en houd vervolgens de startknop op de robot 10 seconden ingedrukt om de draadloze verbindingen van de robot uit te schakelen. Hiermee verbreek je de verbinding van de robot met alle draadloze verbindingen, zoals wifi en Bluetooth®, inclusief de MyDyson™-app.

Om de draadloze verbindingen weer in te schakelen, verwijder je het stofreservoir, duw je op de voorbumper en houd je vervolgens de startknop op je robot 10 seconden ingedrukt.

Handmatig geforceerd herstarten

Als een Dyson Expert je heeft geïnstrueerd om een geforceerde herstart uit te voeren, verwijder dan het stofreservoir van de robot en zoek een klein rubberen klepje. Til het klepje op om de herstartknop te vinden. Druk vervolgens voorzichtig op de knop en de robot zal weer starten.