

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

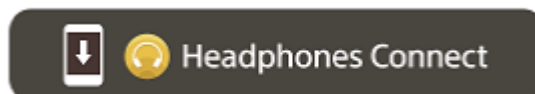


Modèle : YY2963

Guide de démarrage rapide

⚠ Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé

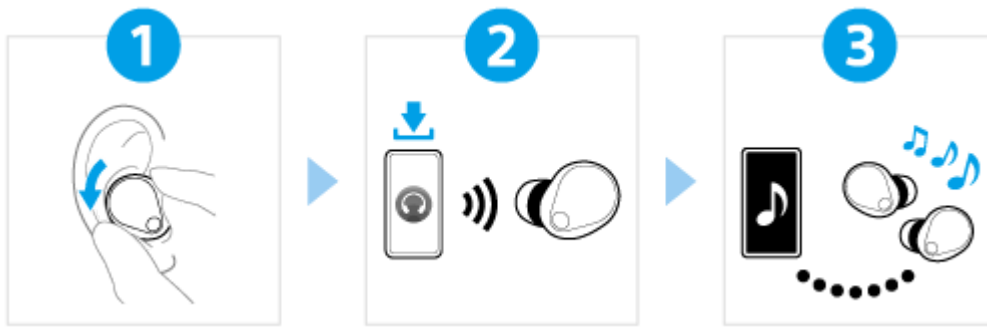
Téléchargez l'application et configurez le casque



Pour utiliser toutes les fonctions et bénéficier de performances améliorées, mettez à jour le logiciel du casque et de l'application « Sony | Headphones Connect » à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

<https://www.sony.net/elesupport/>

Première utilisation

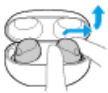


1

Port du casque



Il suffit de tourner les unités du casque sur le côté pour les sortir de l'étui de recharge. Mettez les unités du casque en les tournant lorsque vous poussez les embouts d'oreillettes profondément à l'intérieur de vos conduits auditifs.



2

Établissement d'une connexion BLUETOOTH®



Le casque est mis sous tension lorsque les unités du casque sont retirées de l'étui de recharge. Suivez les instructions de l'application « Sony | Headphones Connect » téléchargée.

3

Utilisation du casque



Effleurez le centre du capteur tactile avec le bout de votre index.

Gauche

- : pour commander la fonction antibruit et le mode bruit ambiant
- : Quick Access (nécessite des réglages avec l'application « Sony | Headphones Connect »)
- : Quick Access (nécessite des réglages avec l'application « Sony | Headphones Connect »)
- ... : pour baisser le volume
- : pour activer le mode attention rapide

Droite

- : pour lire de la musique ou interrompre la lecture
- : pour passer au début de la piste suivante
- : pour passer au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture)
- ... : pour augmenter le volume
- : pour utiliser ou annuler la fonction d'assistance vocale (Google™ app/Siri)

Informations associées

[Établissement d'une connexion Bluetooth manuellement](#)

[Chargement du casque](#)

Mise en route

[Utilisation de la fonction Bluetooth](#)

[À propos du guidage vocal](#)

Accessoires fournis

- [Vérification du contenu de l'emballage](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)

Pièces et commandes

- [Emplacement et fonctions des pièces](#)
- [À propos du témoin](#)

Port du casque

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

Fonctionnement du casque

- [À propos du capteur tactile](#)
- [Utilisation d'Quick Access](#)

Alimentation/Chargement

- [Chargement](#)
- [Durée de fonctionnement disponible](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Mise sous tension du casque](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Raccordements

[Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

Configuration aisée avec l'application

- [Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Smartphone Android

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)

iPhone (périphériques iOS)

- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)

Ordinateurs

- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)

Autres périphériques Bluetooth

- [Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)

Connexion multipoint

- [Connexion du casque à 2 périphériques simultanément \(connexion multipoint\)](#)

[Basculer le son entre plusieurs périphériques avec « switch audio »](#)

Écoute de musique

Écoute de musique via une connexion Bluetooth

- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [À propos de 360 Reality Audio](#)

Fonction antibruit

- [Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

Écoute du son ambiant

- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)
- [Écoute rapide du son ambiant \(mode attention rapide\)](#)
- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)

Mode de qualité sonore

- [À propos du mode de qualité sonore](#)
- [Codecs pris en charge](#)

Communications téléphoniques

[Réception d'un appel](#)

[Émission d'un appel](#)

[Fonctions pour un appel téléphonique](#)

[Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale

[Utilisation d'Assistant Google](#)

[Utilisation d'Amazon Alexa](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Google app\)](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Siri\)](#)

Utilisation des applications

[Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Accès aux informations de support à partir de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)

Utilisation des services partenaires

[Utilisation des services partenaires](#)

Informations importantes

[Précautions](#)

[Lorsque vous n'utilisez plus le casque](#)

[Maintenance](#)

[Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#)

[Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#)

[Licences](#)

[Marques](#)

[Sites Web d'assistance à la clientèle](#)

Dépannage

[Que puis-je faire pour résoudre un problème ?](#)

Alimentation/Chargement

- [Impossible de mettre le casque sous tension.](#)
 - [Le casque ne peut pas être chargé ou la durée de chargement est trop longue.](#)
 - [La durée de fonctionnement disponible est courte ; la batterie s'épuise rapidement ; l'autonomie de la batterie des unités gauche et droite du casque varie.](#)
-

Son

- [Aucun son n'est émis, aucun son n'est émis d'un côté](#)
 - [Le niveau du son est bas](#)
 - [Un bruit ou un son inhabituel est émis.](#)
 - [Le son saute fréquemment.](#)
 - [Faible qualité du son, aucun son à basse fréquence.](#)
 - [Les effets de la fonction antibruit sont insuffisants.](#)
-

Fonctionnement

- [Le casque ne peut pas être utilisé.](#)
-

Connexion Bluetooth

- [Le pairing à un périphérique Bluetooth est impossible.](#)
 - [Impossible d'établir une connexion Bluetooth.](#)
 - [Impossible d'entendre l'autre personne ou le volume d'appel est bas pendant les appels/L'autre personne ne vous entend pas ou son volume d'appel est bas pendant les appels.](#)
 - [La connexion LE Audio ne peut pas être établie.](#)
 - [Vous ne pouvez pas rebasculer sur la connexion Classic Audio.](#)
-

Autres

- [Les embouts d'oreillettes sont endommagés ou ont été perdus.](#)
 - [En cas de douleur à l'oreille.](#)
-

Réinitialisation ou initialisation du casque

- [Réinitialisation du casque](#)
 - [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)
-

Spécifications

[Spécifications](#)

Pour plus d'informations sur la conformité aux lois sur l'accessibilité du Web en France, reportez-vous à la page suivante.

Accessibilité en France : conformité partielle

<https://helpguide.sony.net/accessibility/france/v1/fr/index.html>

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation de la fonction Bluetooth

Le casque utilise la technologie sans fil Bluetooth qui vous permet de réaliser les actions suivantes.

Écoute de musique

Vous pouvez écouter de la musique à partir d'un smartphone ou d'un lecteur audio, etc.



Conversation téléphonique

Vous pouvez passer et recevoir des appels mains libres, tout en laissant votre smartphone ou téléphone portable dans votre sac ou votre poche.



Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

À propos du guidage vocal

Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous portez le casque dans vos oreilles, vous entendez le guidage vocal en anglais via le casque. Le contenu du guidage vocal est expliqué entre parenthèses.

L'application « Sony | Headphones Connect » vous permet de modifier la langue du guidage vocal, d'activer/de désactiver le guidage vocal et de régler le volume du guidage vocal. Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Lorsque vous entrez automatiquement en mode de pairage en plaçant les unités du casque dans vos oreilles pour la première fois après l'achat ou après l'initialisation du casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque) / Lorsque vous entrez manuellement en mode de pairage et placez les unités du casque dans vos oreilles : « Pairing » (Pairage)
- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie du casque est faible : « Low battery » (Batterie faible)
- En cas de mise hors tension automatique lorsque la batterie du casque est épuisée : « Battery is empty » (La batterie est déchargée)
- Lors du réglage du volume du guidage vocal : « Voice guidance test » (Essai du guidage vocal)
- Lorsque l'Assistant Google n'est pas disponible sur le smartphone connecté au casque, même lorsque vous utilisez l'unité du casque à laquelle Assistant Google est assigné : « Google Assistant is not connected » (L'Assistant Google n'est pas connecté)
- Lorsque Amazon Alexa n'est pas disponible sur le smartphone connecté au casque, même lorsque vous utilisez l'unité du casque à laquelle Amazon Alexa est assignée : « Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again » (Soit votre appareil mobile n'est pas connecté, soit vous devez ouvrir l'appli Alexa et réessayer)
- Lorsque vous utilisez l'assistant vocal alors que vous êtes connecté à LE Audio : « The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings. » (L'[Assistant vocal] n'est pas disponible. Veuillez ouvrir Headphones Connect et vérifier les réglages de l'[Assistant vocal].)
- Lorsque [Connect to 2 devices simultaneously] est activé et [LE Audio connection setting for headphones] est réglé sur [LE Audio Priority] sur l'application « Sony | Headphones Connect » et que vous passez de la connexion Classic Audio à la connexion LE Audio : « Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings. » (La connexion multipoint a été désactivée. Veuillez ouvrir Headphones Connect et vérifier les réglages [Connecter simultanément à 2 appareils].)
- Lorsque Quick Access n'est pas disponible, car Service Link est désactivé : « Launch Headphones Connect to activate Service Link » (Lancer Headphones Connect pour activer Service Link)
- Lorsque l'application correspondante n'est pas lancée, même si vous utilisez l'unité du casque à laquelle Quick Access est assigné : « App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device » (L'application assignée à Quick Access n'est pas lancée sur le périphérique mobile)
- Lorsque vous utilisez Quick Access en étant connecté en LE Audio : « The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab. » (Quick Access n'est pas disponible. Veuillez ouvrir Headphones Connect et vérifier l'onglet [Services].)
- Lorsque le contrôle du volume sans danger démarre : « The [Safe volume control] limits the volume. » (Le [Contrôle du volume sans danger] limite le volume.)

Note

- La modification de la langue du guidage vocal peut prendre jusqu'à 20 minutes environ.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue n'est pas réinitialisée.

- Si vous n'entendez pas le guidage vocal après avoir modifié la langue du guidage vocal ou mis à jour le logiciel du casque, installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge pour les mettre hors tension, puis retirez les unités du casque de l'étui de recharge pour les remettre sous tension.

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Vérification du contenu de l'emballage

Après avoir ouvert l'emballage, vérifiez que tous les éléments de la liste sont inclus. Si un élément est manquant, contactez votre revendeur.

Les numéros entre () indiquent la quantité.

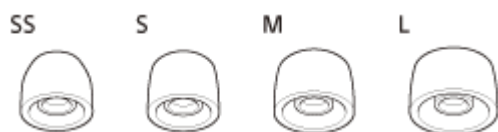
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit (1)

Câble USB Type-C® (USB-A à USB-C®) (environ 20 cm (7,88 po)) (1)



Embouts à isolation phonique (SS/S/M/L 2 de chaque)

- Des embouts d'oreillettes de taille M sont fixés aux unités gauche et droite du casque au moment de l'achat. La taille des embouts d'oreillettes peut être déterminée par la couleur de l'intérieur des embouts d'oreillettes.



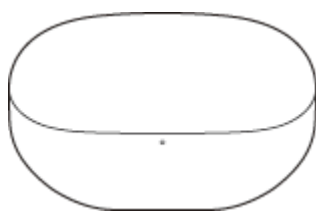
Taille **SS** : rouge

Taille **S** : orange

Taille **M** : vert

Taille **L** : bleu clair

Étui de recharge (1)



Documents (1 jeu)

Note

- Les embouts d'oreillettes sont des consommables. Si les embouts d'oreillettes sont endommagés et doivent être remplacés, contactez votre revendeur Sony le plus proche ou achetez la série EP-NI1010^{*}, vendue séparément.

^{*} Peut ne pas être pris en charge dans certains pays ou certaines régions.

Rubrique associée

- Les embouts d'oreillettes sont endommagés ou ont été perdus.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Remplacement des embouts d'oreillettes

Des embouts d'oreillettes de taille M sont fixés aux unités gauche et droite du casque au moment de l'achat.

Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, les opérations effectuées par effleurement ou la détection de la parole de Speak-to-Chat risquent de ne pas fonctionner correctement, ou la qualité sonore, les effets de la fonction antibruit ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisants.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

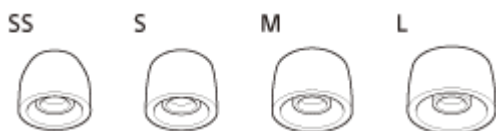
- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.
- L'application « Sony | Headphones Connect » vous aide à déterminer quels sont les embouts d'oreillettes qui vous conviennent le mieux pour obtenir un effet antibruit optimal, une qualité sonore optimale, etc.
- Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.

Astuce

- La fonction qui détermine les embouts d'oreillettes les plus adaptés mesure l'étanchéité à l'air des embouts d'oreillettes et détermine si les unités du casque sont portées correctement dans vos oreilles. Choisissez une taille qui s'adapte confortablement.

Embouts à isolation phonique

La taille des embouts d'oreillettes peut être déterminée par la couleur de l'intérieur des embouts d'oreillettes.



Taille **SS** : rouge

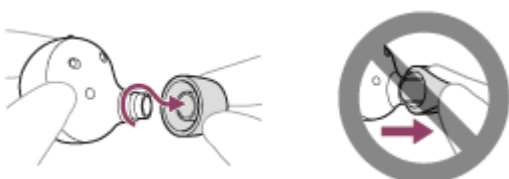
Taille **S** : orange

Taille **M** : vert

Taille **L** : bleu clair

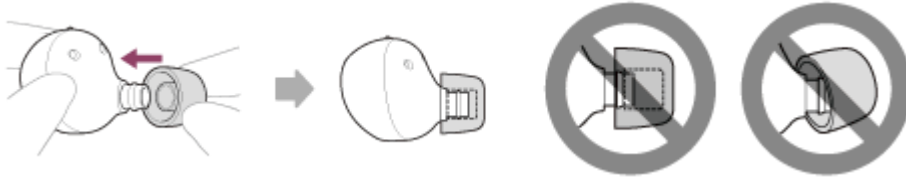
1 Retirez l'embout d'oreillette.

Tenez l'unité du casque et faites tourner l'embout d'oreille pour le retirer.
Ne pincez pas l'extrémité de l'embout d'oreillette lors du retrait.



2 Fixez l'embout d'oreillette.

Poussez fermement l'embout d'oreillette sur le conduit (tuyau de sortie audio) du casque de sorte que l'embout d'oreillette recouvre l'extrémité interne du conduit acoustique. Ne fixez pas l'embout d'oreillette de manière lâche ou en oblique.



Si l'embout d'oreillette n'est pas complètement fixé, il peut se détacher du casque et la qualité du son, les effets de la fonction antibruit et la portabilité peuvent être compromis.

3 Vérifiez que l'embout d'oreillette est solidement fixé.

Tournez l'embout d'oreillette d'un côté et vérifiez que la tige de l'embout d'oreillette recouvre complètement le conduit acoustique de l'unité de casque.



Note

- Les embouts d'oreillettes sont des consommables.
- Évitez de laver à l'eau, de nettoyer avec des lingettes humides et n'utilisez aucun solvant organique, comme de l'alcool, car cela peut entraîner une détérioration prématurée.



- Les embouts d'oreillettes peuvent se détériorer en cas d'utilisation et d'entreposage à long terme. S'ils sont fissurés, écaillés ou déchirés, évitez de les utiliser.
Si les embouts d'oreillettes sont détériorés, la qualité sonore ou les effets de la fonction antibruit peuvent ne pas être satisfaisants. Les embouts d'oreillettes peuvent causer des blessures ou des maladies s'ils se détachent et restent dans l'oreille.
- Les embouts d'oreillettes s'ajustant plus étroitement à vos oreilles, vous pouvez y ressentir une pression. Si vous ressentez un certain inconfort, ne les utilisez pas de façon continue.
- Ne retirez pas la partie en mousse polyuréthane de l'embout d'oreillette. Si elle est séparée de l'embout d'oreillette, ce dernier ne fonctionnera pas.
- N'exercez aucune pression sur la partie en mousse polyuréthane de l'embout d'oreillette pendant un temps prolongé. Cela peut entraîner des déformations et il peut être difficile de redonner à l'embout d'oreillette sa forme originale.
- Lorsque les embouts d'oreillettes sont sales, ne les lavez pas à l'eau mais essuyez les salissures à l'aide d'un chiffon sec. N'utilisez pas d'alcool ou autre. Vous risquez d'accélérer leur détérioration.
- Lorsque les embouts d'oreillettes sont trempés, évacuez correctement le liquide et veillez à les sécher avant de les utiliser ou de les ranger.
- Les différentes tailles des trous de la partie en mousse de polyuréthane des embouts d'oreillettes n'ont aucun effet sur la qualité sonore.
- Il est possible que vous entendiez un craquement dans vos oreilles lorsque vous portez le casque. Cependant, il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

- Les matériaux en mousse risquent de durcir en cas de températures basses. Réchauffez les embouts d'oreillettes avec vos mains avant de les utiliser.
- Lorsque la température ambiante ou la température lors de leur utilisation est élevée, un certain temps peut être nécessaire pour que la mousse polyuréthane retrouve sa forme originale.
- Si vous estimez que les graves sont insuffisants (ou que la qualité du son est détériorée), remplacez les embouts d'oreillettes par des embouts neufs.

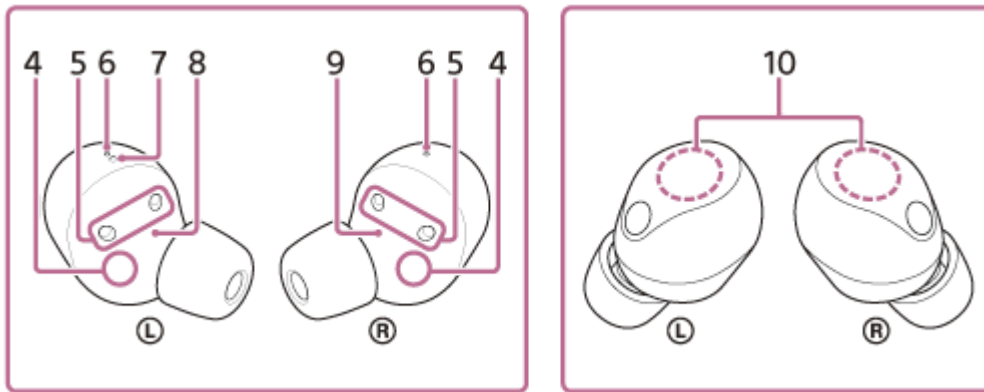
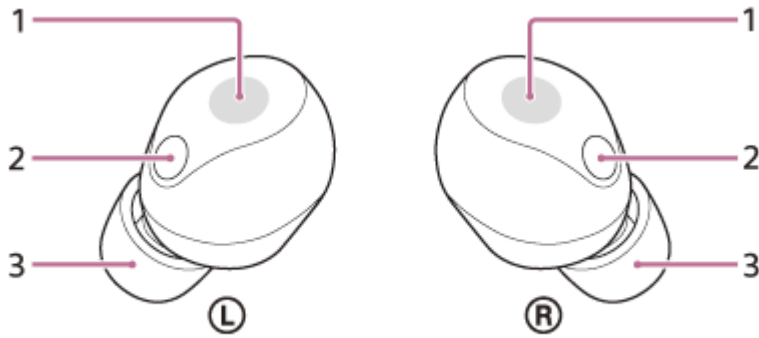
Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Maintenance](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

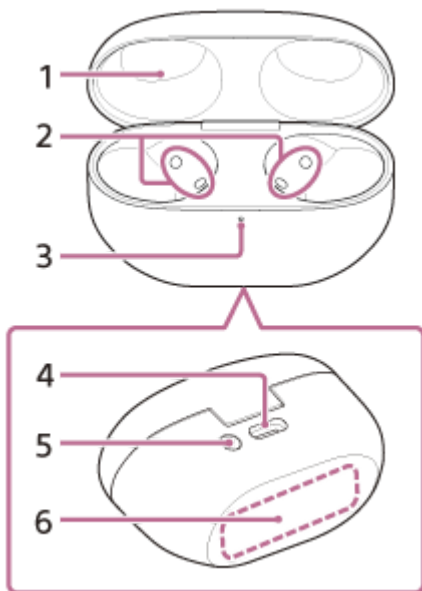
Emplacement et fonctions des pièces

Casque



1. Capteurs tactiles (gauche, droit)
2. Micros (gauche, droit)
Capte le son de votre voix (lorsque vous parlez au téléphone ou en mode Speak-to-Chat) et le bruit (lorsque vous utilisez la fonction antibruit/le mode bruit ambiant).
3. Embouts d'oreillettes (gauche, droit)
4. Capteurs infrarouges (gauche, droit)
5. Ports de chargement (gauche, droit)
6. Trous d'aération (gauche, droit)
7. Point tactile
Un point tactile se trouve sur l'unité gauche du casque.
8. Repère **L** (gauche)
9. Repère **R** (droit)
10. Antennes intégrées (gauche, droite)

Étui de recharge



1. Couvercle

2. Ports de chargement (gauche, droit)

3. Témoin (vert/orange/bleu)

Indique la charge restante de la batterie des unités du casque et de l'étui de recharge, l'état de la charge ou l'état du mode de pairage.

4. Port USB Type-C

À l'aide du câble USB Type-C fourni, connectez l'étui de recharge à un ordinateur ou à une prise secteur via un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce pour charger le casque et l'étui de recharge simultanément.

5. Touche de pairage/réinitialisation/initialisation

Utilisée pour entrer en mode de pairage, réinitialiser ou initialiser le casque.

6. Surface de contact pour le chargement Qi

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

À propos du témoin

Le témoin de l'étui de recharge vous renseigne sur les différents états du casque/de l'étui de recharge.

● : S'allume en vert / ● : S'allume en orange / ● : S'allume en bleu / - : Éteint



Indication du niveau de charge restant de la batterie

Lorsque les deux unités du casque sont rangées dans l'étui de recharge : affiche le niveau de charge restant de la batterie de l'unité du casque la plus déchargée entre les unités droite et gauche du casque.



Lorsque l'unité gauche ou droite du casque est rangée dans l'étui de recharge : affiche le niveau de charge restant de la batterie de l'unité du casque stockée dans l'étui de recharge.

Lorsque les deux unités du casque sont retirées de l'étui de recharge : affiche le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge.






















Lorsque le couvercle de l'étui de recharge est ouvert ou fermé, ou lorsque le câble USB Type-C est retiré une fois le chargement terminé, le témoin s'allume comme suit, en fonction du niveau de charge restant de la batterie.

- Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie du casque est supérieur ou égal à 95 % / Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est supérieur ou égal à 31 %
 - - - - - (s'allume en vert pendant 6 secondes environ)
- Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie du casque est compris entre 94 % et 1 % / Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est compris entre 30 % et 1 %
 - - - - - (s'allume en orange pendant 6 secondes environ)
- Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie du casque est inférieur à 1 % / Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est inférieur à 1 %
- - - - - (s'éteint)










Lorsque les unités du casque sont retirées de l'étui de recharge ou lorsque les unités du casque sont rangées dans l'étui de recharge, le témoin s'allume comme suit en fonction du niveau de charge restant de la batterie.

- Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie du casque est supérieur ou égal à 95 % / Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est supérieur ou égal à 31 %
 - - - - - (s'allume en vert pendant 3 secondes environ)
- Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie du casque est compris entre 94 % et 1 % / Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est compris entre 30 % et 1 %
 - - - - - (s'allume en orange pendant 3 secondes environ)
- Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie du casque est inférieur à 1 % / Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge et que le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est inférieur à 1 %
- - - - - (s'éteint)














État de charge

- Pendant le chargement des unités du casque / Pendant le chargement de l'étui de recharge
 (s'allume en orange)
- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement des unités du casque/de l'étui de recharge commence
 - - - - - (s'allume en orange pendant 1 minute environ, puis s'éteint)
- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement est terminé
- - - - - (s'éteint)
- Lors du chargement, lorsque le couvercle de l'étui de recharge est ouvert ou fermé / Lorsque les unités du casque sont rangées ou retirées de l'étui de recharge
 - - - - -  (s'allume en orange pendant le chargement, s'éteint pendant 0,5 seconde environ, puis se rallume en orange)
- Température de chargement anormale
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (clignote deux fois à plusieurs reprises en orange à un intervalle d'environ 1 seconde)
- Lorsqu'une erreur se produit alors que le chargement est en cours et qu'il ne peut pas être effectué
 - -  - -  - -  - -  - - (clignote lentement à plusieurs reprises en orange à un intervalle d'environ 0,5 seconde)
- Combinaison des unités gauche et droite du casque anormale
 -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (clignote 3 fois à plusieurs reprises en orange à un intervalle d'environ 1,3 seconde)

État de la connexion Bluetooth

- Mode de pairage
  - - - - -   - - - - - (clignote à plusieurs reprises deux fois en bleu)
- Processus de connexion terminé
     ... (clignote 10 fois en bleu)
Indique lorsqu'une unité ou les deux unités du casque sont rangées dans l'étui de recharge.

Autre témoin

- Lorsque le couvercle de l'étui de recharge est ouvert alors que le logiciel se met à jour automatiquement
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (clignote à plusieurs reprises en orange et bleu à un intervalle d'environ 0,6 seconde)
- Préparation de la réinitialisation/Préparation de l'initialisation
 - - -  - - -  - - - (clignote à plusieurs reprises lentement en orange pendant environ 5 secondes à un intervalle d'environ 0,7 seconde, environ 15 secondes après la première pression sur la touche de réinitialisation/initialisation au dos de l'étui de recharge)
Pour plus de détails, voir « [Réinitialisation du casque](#) » ou « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».
- Initialisation terminée
 -  -  -  (clignote 4 fois en vert à un intervalle d'environ 0,3 seconde)
Pour plus de détails, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Astuce

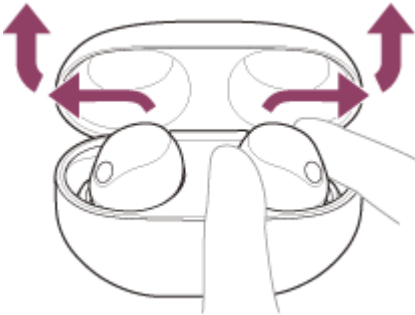
- Lorsque vous portez le casque, vous pouvez vérifier les différents états du casque grâce à la notification sonore ou au guidage vocal.

- [Chargement](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)
- [À propos du guidage vocal](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Port du casque

- 1** Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.

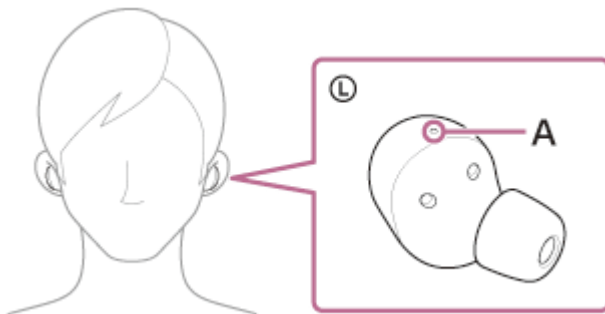


Le casque se met sous tension automatiquement.

- 2** Placez les unités du casque dans vos oreilles.

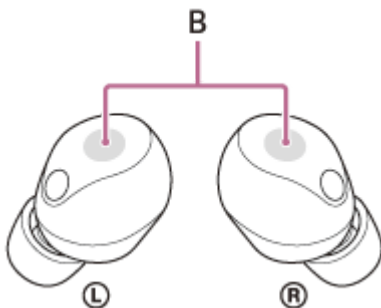
Placez l'unité du casque portant le repère **L** (gauche) dans votre oreille gauche et l'unité du casque portant le repère **R** (droit) dans votre oreille droite. L'unité gauche du casque est munie d'un point tactile.

Si vous sentez qu'il est difficile d'introduire les embouts d'oreillettes dans vos oreilles, pressez légèrement les embouts d'oreillettes avant de porter le casque.



A : point tactile

Veillez à ne pas entrer en contact avec le capteur tactile lorsque vous placez les unités du casque dans vos oreilles.



B : capteurs tactiles (gauche, droit)

- 3** Ajustez les unités du casque à vos oreilles.

Saisissez et faites pivoter l'unité du casque avec votre pouce, votre index et votre majeur pour ajuster le casque à votre oreille.

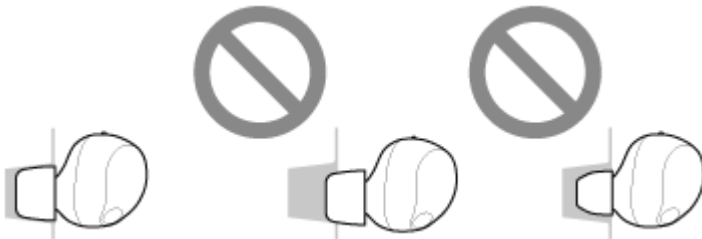


Après avoir placé l'unité du casque dans votre oreille, maintenez le côté de l'unité du casque avec vos doigts et poussez lentement l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif.

Note

- Si vous touchez le capteur tactile, le casque peut se mettre à fonctionner.

Vérifiez s'il existe un espace entre l'embout d'oreillette et votre conduit auditif, car il est possible que l'embout d'oreillette ne soit pas inséré à fond à l'intérieur de votre conduit auditif ou que l'embout d'oreillette ne soit pas de la bonne taille.



4 Utilisez la fonction vidéo de votre smartphone pour vérifier l'ajustement sur vos oreilles.

Il se peut que les effets antibruit ne soient pas obtenus selon la façon dont les unités du casque sont portées. Si vous utilisez la fonction vidéo de votre smartphone ou d'autres périphériques pour enregistrer et vérifier la façon dont les unités du casque sont portées dans vos oreilles, cela vous aidera à comprendre pourquoi elles sont mal positionnées et à trouver la bonne façon de porter le casque.



5 Patientez 10 secondes environ jusqu'à ce que la forme des embouts d'oreillettes se stabilise.

Si vous sentez que vos oreilles ne sont pas étanches, si la fonction antibruit n'est pas efficace ou si vous constatez une diminution des sons à basse fréquence, essayez des embouts d'oreillettes de taille supérieure.

Si les unités du casque se détachent lorsque vous les portez, essayez des embouts d'oreillettes de taille inférieure.

Pour que la qualité sonore soit satisfaisante, que la fonction antibruit soit efficace et que la qualité sonore des communications soit satisfaisante

Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, les opérations effectuées par effleurement ou la détection de la parole de Speak-to-Chat risquent de ne pas fonctionner correctement, ou la qualité sonore, les effets de la fonction antibruit ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisants.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.
- L'application « Sony | Headphones Connect » vous aide à déterminer quels sont les embouts d'oreillettes qui vous conviennent le mieux pour obtenir un effet antibruit et une qualité sonore optimaux, etc. Exécutez [Détermine les embouts d'oreillettes optimaux] et vérifiez si le message [Les embouts d'oreillettes sont-ils bien ajustés ?] s'affiche. Si l'affichage est différent de celui mentionné ci-dessus, poussez lentement l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif ou remplacez-le par un autre embout et mesurez à nouveau.
- Reportez-vous à l'étape 3 et vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.

Astuce

- La fonction qui détermine les embouts d'oreillettes les plus adaptés mesure l'étanchéité à l'air des embouts d'oreillettes et détermine si les unités du casque sont portées correctement dans vos oreilles. Choisissez une taille qui s'adapte confortablement.

Fixation et retrait du casque

Selon le paramétrage d'usine, les capteurs infrarouges intégrés détectent l'insertion ou le retrait du casque de vos oreilles pour interrompre ou reprendre la lecture de la musique et commander les capteurs tactiles et le guidage vocal.

Lorsque le casque est porté

- Vous pouvez utiliser les capteurs tactiles pour lire de la musique, passer et recevoir des appels, etc.
- Vous entendrez une notification ou un message vocal correspondant à l'opération et à l'état.

Lorsque le casque est retiré

- Lorsque vous écoutez de la musique en portant les deux unités du casque dans vos oreilles, celui-ci interrompt la lecture de la musique si l'une des unités est retirée. Lorsque le casque est porté à nouveau, il reprend la lecture de la musique.
- Lorsque les unités du casque ne sont pas portées pendant 15 minutes environ après avoir été retirées de l'étui de recharge, le casque se met automatiquement hors tension pour économiser la batterie. Mettez le casque sous tension en effleurant le capteur tactile ou en mettant les unités du casque dans vos oreilles.
- Pour éviter toute réaction incorrecte du casque, il est impossible de lire de la musique, de passer ou de recevoir des appels ou d'effectuer d'autres opérations en effleurant les capteurs tactiles des unités du casque lorsqu'elles sont retirées de vos oreilles.

Astuce

- Vous pouvez également lire de la musique, passer et recevoir des appels, etc. lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille.
- L'application « Sony | Headphones Connect » vous permet de modifier les paramètres qui mettent automatiquement en pause et reprennent la lecture de la musique, ou mettent automatiquement le casque hors tension.

Rubrique associée

- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

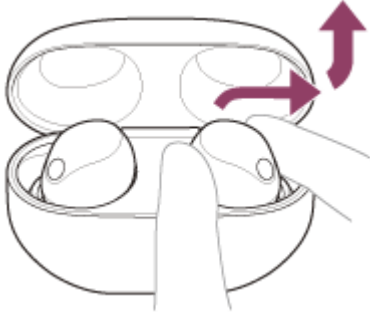
- Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation d'une seule unité du casque

Vous pouvez retirer l'une des unités du casque de l'étui de recharge et l'utiliser de manière indépendante. Dans ce cas, seule l'unité du casque ayant été retirée de l'étui de recharge se met sous tension.



Lorsque vous mettez l'autre unité du casque

La connexion entre les unités gauche et droite du casque est établie automatiquement, et vous entendez la musique ou tout autre fichier audio sur les deux unités du casque.

Assignation de fonctions aux capteurs tactiles

Selon l'unité du casque que vous portez et selon le paramétrage d'usine, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Dans ce cas, vous pouvez modifier les assignations des fonctions aux capteurs tactiles à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Astuce

- Selon le paramétrage d'usine, la fonction de lecture de la musique est assignée à l'unité droite du casque. Lorsque vous écoutez de la musique d'une seule oreille et si seule l'unité droite du casque est portée dans l'oreille, utilisez le capteur tactile de l'unité droite du casque pour lire de la musique. Si seule l'unité gauche du casque est portée dans l'oreille, utilisez le périphérique connecté pour lire de la musique.
- Lorsque vous écoutez de la musique ou toute autre source audio stéréo en ne portant qu'une seule unité du casque, vous entendez le son mono avec les canaux gauche et droit mixés.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres même lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque. Lorsque vous recevez un appel entrant, répondez en utilisant l'unité du casque que vous portez. Si vous placez l'autre unité du casque dans l'autre oreille alors que vous parlez avec une seule unité du casque, vous pouvez parler avec les deux unités du casque.

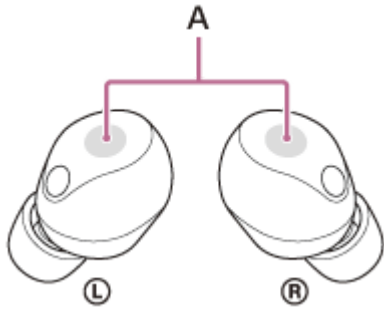
Rubrique associée

- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

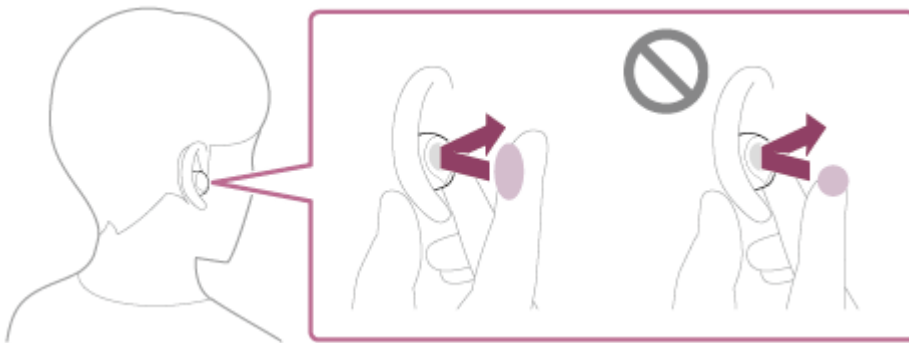
À propos du capteur tactile

Effleurez le capteur tactile pour effectuer différentes opérations, comme la lecture de la musique, les appels téléphoniques, ou pour modifier le réglage de la fonction antibruit.



A : Capteurs tactiles (gauche, droit)

Pour utiliser le capteur tactile, effleurez-le au centre avec le bout de votre index.



Quelques opérations disponibles

	Gauche	Droite
Effleurer	Pour commander la fonction antibruit et le mode bruit ambiant	Pour lire de la musique ou interrompre la lecture
Effleurer deux fois	Pour recevoir un appel ou y mettre fin	Pour passer au début de la piste suivante Pour recevoir un appel ou y mettre fin
Effleurer 3 fois	—	Pour passer au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture)
Effleurer 4 fois ou plus	Pour baisser le volume	Pour augmenter le volume
Laisser votre doigt sur le capteur tactile	Pour activer le mode attention rapide	Pour utiliser ou annuler la fonction d'assistance vocale (Google app/Siri)

Astuce

- Lorsque vous effleurez le capteur tactile plusieurs fois, faites-le rapidement, à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements.

- Vous pouvez modifier la fonction assignée aux capteurs tactiles des unités gauche et droite du casque à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Par exemple, vous pouvez modifier la fonction de lecture de musique qui est assignée au capteur tactile de l'unité droite du casque au moment de l'achat et l'assigner au capteur tactile de l'unité gauche du casque. Vous pouvez également choisir de ne pas assigner de fonctions.

Note

- Vous ne pouvez pas utiliser les capteurs tactiles si vous ne portez pas le casque. Si vous désactivez la fonction de mise hors tension automatique par détection du port du casque avec l'application « Sony | Headphones Connect », les capteurs tactiles peuvent être utilisés même lorsque le casque n'est pas porté.
- Lorsque vous effectuez les réglages initiaux pour l'Assistant Google sur votre smartphone, les assignations des fonctions aux capteurs tactiles peuvent changer automatiquement. Vérifiez les assignations des fonctions aux capteurs tactiles à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Lorsque vous effectuez les réglages initiaux pour Amazon Alexa sur votre smartphone, les assignations des fonctions aux capteurs tactiles peuvent changer automatiquement. Vérifiez les assignations des fonctions aux capteurs tactiles à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation d'Quick Access

Quick Access est une fonctionnalité qui permet de lire du contenu dans l'application correspondante en effleurant simplement le capteur tactile du casque.

- 1 Placez les unités du casque dans vos oreilles et connectez le casque au smartphone via une connexion Bluetooth.**
- 2 Ouvrez l'application « Sony | Headphones Connect » et assignez les services que vous souhaitez lier à Quick Access.**

Vous pouvez assigner les différents services à [Double Tap] et [Triple Tap].
Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 Lancez l'application du service assigné à Quick Access.**
- 4 Effleurez le capteur tactile de l'unité gauche pour utiliser Quick Access.**

En fonction du nombre d'effleurements, vous pouvez exécuter le service assigné à [Double Tap] ou [Triple Tap].

Astuce

- Quick Access peut être utilisée sur l'unité du casque à l'aide du capteur tactile auquel la fonction de commutation entre la fonction antibruit et le mode bruit ambiant a été assignée. Selon le paramétrage d'usine, cette fonction est assignée à l'unité gauche. Vous pouvez modifier les assignations des fonctions aux capteurs tactiles des unités gauche et droite à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Pour utiliser Quick Access, vous devez installer l'application correspondante sur votre smartphone et vous connecter à Internet. Certaines applications vous demanderont de vous identifier.
- Pour plus d'informations sur les dernières spécifications de Quick Access, consultez l'onglet [Services] de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Vous pouvez également assigner le même service à [Double Tap] et [Triple Tap] de Quick Access.
- Si l'application correspondante n'est pas lancée même lorsque vous effleurez le capteur tactile du casque, vous entendez le message vocal « App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device » (L'application assignée à Quick Access n'est pas lancée sur le périphérique mobile) depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité du casque que vous portez).

Note

- Les services assignables à Quick Access diffèrent selon le pays ou la région.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Utilisation des services partenaires](#)

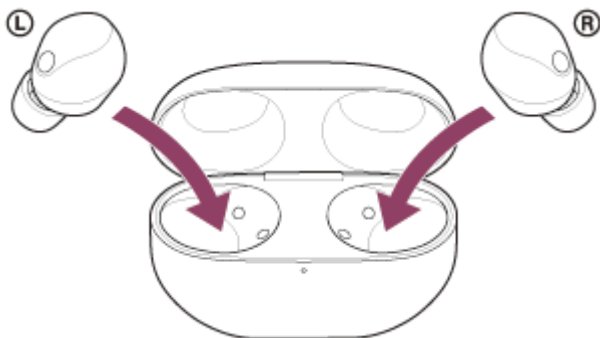
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Chargement

Le casque et l'étui de recharge contiennent des batteries rechargeables lithium-ion intégrées. Utilisez le câble USB Type-C fourni pour charger le casque avant utilisation.

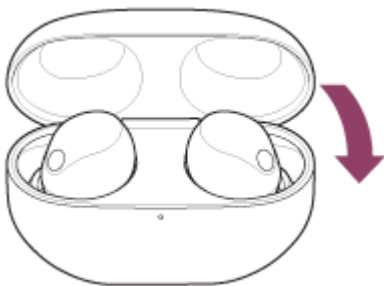
1 Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

Remplacez l'unité gauche du casque (l'unité du casque disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge et remplacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée dans l'étui de recharge grâce à l'aimant intégré.



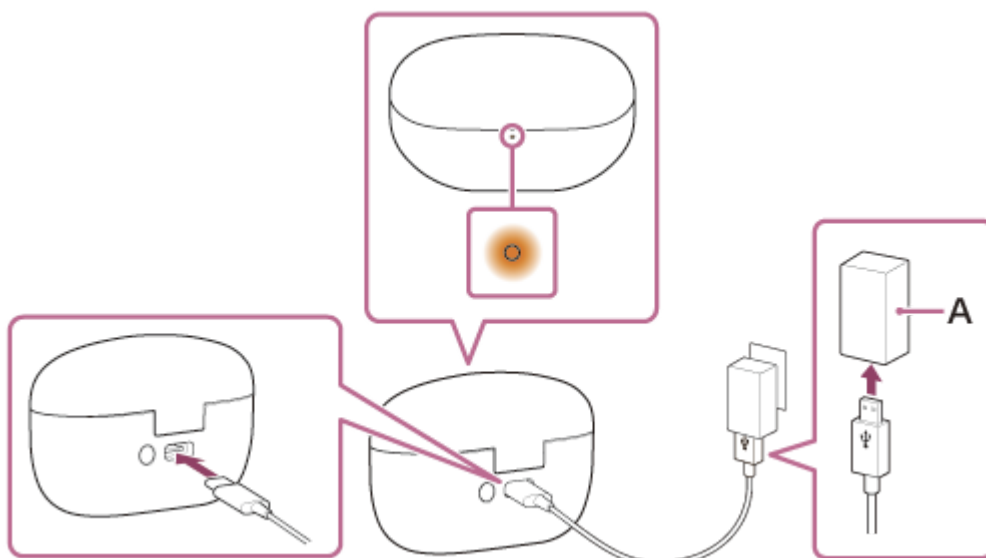
Lorsque la batterie rechargeable de l'étui de recharge est encore chargée, le témoin (orange ou vert) de l'étui de recharge s'allume pendant 3 secondes environ.

Le chargement du casque commence. Fermez le couvercle de l'étui de recharge.



2 Raccordez l'étui de recharge à une prise secteur.

Utilisez le câble USB Type-C fourni et un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce.



A : Adaptateur secteur USB

Le chargement du casque et de l'étui de recharge commence. Le témoin (orange) de l'étui de recharge s'allume. Une fois le chargement terminé, le témoin de l'étui de recharge s'éteint.
Retirez le câble USB Type-C.

À propos de la durée de chargement

Le temps nécessaire au chargement complet du casque et de l'étui de recharge est d'environ 2 heures*.

* Temps nécessaire au chargement d'une batterie déchargée à sa pleine capacité. La durée de chargement peut varier selon les conditions d'utilisation.

Chargement du casque à l'extérieur

Une batterie rechargeable est intégrée à l'étui de recharge. Si vous chargez l'étui de recharge au préalable, vous pouvez l'utiliser pour recharger le casque lorsque vous ne disposez pas d'une source d'alimentation.

Le temps nécessaire au chargement complet des unités gauche et droite du casque est d'environ 1,5 heure.

Configuration requise pour le chargement de la batterie à partir du port USB

- **Adaptateur secteur USB**

Un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus

- **Ordinateur personnel**

Ordinateur personnel doté d'un port USB standard

- Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement sur tous les ordinateurs.
- Le fonctionnement avec un ordinateur personnalisé ou fabriqué sur place n'est pas garanti.

Chargement sans fil

Ce casque est compatible avec les chargeurs sans fil qui répondent à la norme Qi. Utilisez un chargeur sans fil conforme à la norme Qi.

Fermez le couvercle de l'étui de recharge et placez ce dernier sur le chargeur sans fil en orientant le logo SONY de l'étui de recharge vers le haut pour procéder au chargement.

Voir « [Emplacement et fonctions des pièces](#) » pour connaître l'emplacement de la surface de contact pour le chargement.

Lorsque vous effectuez le chargement, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le chargeur sans fil.

Astuce

- Il est également possible de charger le casque en raccordant l'étui de recharge à un ordinateur allumé à l'aide du câble USB Type-C fourni.

Note

- Lorsque vous effectuez le chargement via USB, assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni. L'utilisation d'un autre câble peut empêcher le chargement.
- Le chargement peut être impossible selon le type d'adaptateur secteur USB.
- L'unité du casque gauche ou droite fonctionne en tant qu'unité principale du casque, de sorte qu'elle consomme la batterie rechargeable plus rapidement que l'autre unité. Il existe une différence de durée de chargement entre les unités gauche et droite du casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
L'unité gauche ou droite du casque peut être « l'unité principale du casque », selon l'environnement d'utilisation.
- Le casque ne peut pas être chargé lorsque l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée. Dans ce cas, modifiez les paramètres de l'ordinateur et recommencez le chargement.
- Si le témoin (orange) de l'étui de recharge s'allume pendant 3 secondes environ puis s'éteint lorsque les unités gauche et droite du casque sont retirées de l'étui de recharge, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est faible. Chargez l'étui de recharge.
- Si le témoin de l'étui de recharge ne s'allume pas même lorsque les unités gauche et droite du casque sont retirées de l'étui de recharge, la batterie de l'étui de recharge est déchargée. Chargez l'étui de recharge.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, la durée d'utilisation de la batterie rechargeable peut diminuer. L'autonomie de la batterie s'améliore néanmoins après quelques recharges. Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, chargez la batterie tous les 6 mois afin d'éviter une décharge excessive.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, le temps de charge de la batterie peut s'avérer plus long.
- Veillez à refermer le couvercle de l'étui de recharge afin d'éviter de consommer sa batterie.
- Si le problème vient de la batterie rechargeable du casque ou de l'étui de recharge et qu'une anomalie est détectée pendant le chargement, le témoin (orange) de l'étui de recharge clignote. Lors du chargement sans fil, le chargement peut ralentir ou s'interrompre en cas de températures élevées ou basses, en fonction du chargeur sans fil que vous utilisez.
Il est recommandé d'effectuer le chargement dans un endroit où la température ambiante est comprise entre 15 °C et 30 °C (59 °F - 86 °F). Un chargement en dehors de cette plage peut s'avérer moins efficace.
Si le problème persiste, consultez votre revendeur Sony le plus proche.
- Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, le témoin (orange) de l'étui de recharge risque de ne pas s'allumer immédiatement pendant le chargement. Patientez un moment, jusqu'à ce que le témoin (orange) s'allume.
- Si la durée d'utilisation de la batterie rechargeable intégrée diminue de façon significative, la batterie doit être remplacée. Consultez votre revendeur Sony le plus proche.
- Évitez d'exposer le casque à des changements de température extrêmes, aux rayons directs du soleil, à l'humidité, au sable, à la poussière ou à des chocs électriques. Ne laissez jamais le casque dans un véhicule en stationnement.
- Pour le raccordement de l'étui de recharge à un ordinateur, utilisez uniquement le câble USB Type-C fourni et veillez à les raccorder directement entre eux. Un raccordement effectué avec un concentrateur USB ne permet pas d'effectuer correctement le chargement de l'étui de recharge.
- Respectez les précautions suivantes lors du chargement sans fil. Faute de quoi cela peut provoquer un incendie, des brûlures, des blessures ou une électrocution.
 - Ne placez aucun objet métallique (notamment un autocollant fabriqué à partir de matériaux contenant du métal) sur le chargeur sans fil ou sur l'étui de recharge.
 - Retirez le couvercle, etc., fixé à l'étui de recharge, et ne placez aucun objet métallique (notamment des trombones ou des agrafes) sur le chargeur sans fil.
 - Si une anomalie se produit lors du chargement sans fil, comme une odeur inhabituelle, un son inhabituel, de la fumée, une surchauffe, une décoloration ou une déformation, retirez soigneusement et en toute sécurité l'étui de recharge du chargeur sans fil.
- Si vous portez un dispositif médical, tel qu'un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur, consultez votre médecin avant d'utiliser le chargeur sans fil. Les ondes radio peuvent perturber le fonctionnement de ces dispositifs médicaux.
- N'approchez pas les cartes à circuit intégré ni les cartes ou objets magnétiques du chargeur sans fil. Cela peut provoquer un dysfonctionnement des cartes à circuit intégré. Les données magnétiques peuvent être effacées des cartes de paiement, des

cartes de crédit, des cartes téléphoniques et des disquettes. En présence d'un champ magnétique puissant à proximité du chargeur sans fil, celui-ci peut ne pas fonctionner correctement.

- Lors du chargement sans fil, le chargement peut ralentir ou s'interrompre si l'étui de recharge n'est pas correctement aligné avec le chargeur sans fil.
- Selon le chargeur sans fil que vous utilisez, le casque et l'étui de recharge peuvent chauffer pendant le chargement ou pendant un certain temps après le chargement. Cependant, il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- N'effectuez pas le chargement sans fil du casque dans les endroits suivants.
 - Dans des endroits où le casque est exposé à des taux d'humidité, de poussières ou à des niveaux de vibrations trop élevés, ou à proximité de téléphones, de téléviseurs, de radios, etc.
- N'utilisez pas le chargeur sans fil lorsqu'il est recouvert par une couverture ou autre.
- Lorsqu'un bruit est émis par le téléviseur ou la radio alors que le chargement sans fil du casque est en cours, éloignez le casque du téléviseur ou de la radio.
- Lorsque vous effectuez un chargement sans fil, si d'autres dispositifs compatibles avec le chargement sans fil se trouvent à proximité, éloignez-les au minimum de 30 cm (11,81 po) du chargeur sans fil. Il est possible que l'étui de recharge ne soit pas détecté correctement et qu'il ne puisse pas être rechargé.

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Durée de fonctionnement disponible

Les durées de fonctionnement disponibles du casque avec la batterie complètement chargée sont les suivantes :

Connexion Bluetooth

Durée de lecture de musique

Codec	Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
LDAC™	Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 5 heures
LDAC	Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 5 heures
LDAC	DÉSACTIVÉ	Max. 8 heures
AAC	Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 8 heures
AAC	Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 8 heures
AAC	DÉSACTIVÉ	Max. 12 heures
SBC	Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 8 heures
SBC	Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 8 heures
SBC	DÉSACTIVÉ	Max. 12 heures
LC3	Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 7 heures
LC3	Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 7 heures
LC3	DÉSACTIVÉ	Max. 11 heures

- Il est possible de lire de la musique pendant environ 1 heure après 3 minutes de chargement.
- Si vous réglez les fonctions suivantes sur l'application « Sony | Headphones Connect », la durée de fonctionnement disponible de la batterie est plus courte que celles décrites ci-dessus.
 - Égaliseur
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Fonction de lancement de l'assistant vocal grâce à votre voix
 - Service Link

Si vous appliquez les réglages ci-dessus simultanément, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est encore plus réduite.

Durée de communication

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 6 heures
Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 6 heures

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
DÉSACTIVÉ	Max. 7 heures

Astuce

- Avec l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez vérifier quel codec est utilisé pour la connexion.

Note

- La durée d'utilisation peut différer du temps indiqué ci-dessus en fonction des réglages des fonctions du casque et des conditions d'utilisation.
- L'unité du casque gauche ou droite fonctionne en tant qu'unité principale du casque, de sorte qu'elle consomme la batterie rechargeable plus rapidement que l'autre unité. Il existe une différence de niveau de charge restant de la batterie entre les unités gauche et droite du casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
L'unité gauche ou droite du casque peut être « l'unité principale du casque », selon l'environnement d'utilisation.

Rubrique associée

- [Codecs pris en charge](#)
- [À propos de la fonction DSEE Extreme](#)
- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

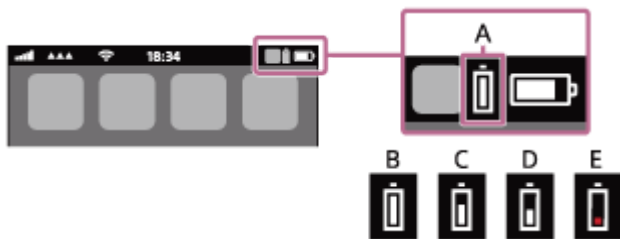
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Vérification du niveau de charge restant de la batterie

Vous pouvez vérifier le niveau de charge restant des batteries rechargeables du casque et de l'étui de recharge par les opérations suivantes.

Lorsque vous utilisez un iPhone ou iPod touch

Si le casque est connecté à un iPhone ou à un iPod touch via une connexion HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, une icône indiquant le niveau de charge restant de la batterie du casque s'affiche sur l'écran de l'iPhone ou de l'iPod touch. La position sur l'écran est un exemple.



A : niveau de charge restant de la batterie du casque

Le niveau de charge restant approximatif est affiché sur 10 niveaux différents. Voici des exemples d'affichage de B à E.

B : 100 %

C : 70 %

D : 50 %

E : 10 % ou moins (charge requise)

Le niveau de charge restant de la batterie du casque est également affiché sur le widget d'un iPhone ou d'un iPod touch exécutant iOS 11 ou ultérieur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone ou l'iPod touch. Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Utilisez-le comme estimation grossière.

Lorsque vous utilisez un smartphone Android™ (système d'exploitation 8.1 ou ultérieur)

Lorsque le casque est connecté à un smartphone Android via une connexion Bluetooth HFP, vous pouvez vérifier le niveau de charge restant de la batterie du casque sur le smartphone. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Utilisez-le comme estimation grossière.

Vérifier le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge

- Si le témoin (orange) de l'étui de recharge s'allume lorsque vous retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge ou lorsque le couvercle de l'étui de recharge est ouvert ou fermé et que les unités du casque n'y sont pas rangées, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge se situe approximativement entre 30 % et 1 %. L'étui de recharge ne peut pas suffisamment charger le casque avec ce niveau de charge restant de la batterie.
- Si le témoin de l'étui de recharge ne s'allume pas lorsque vous retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge ou lorsque le couvercle de l'étui de recharge est ouvert ou fermé et que les unités du casque n'y sont pas rangées, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est inférieur à 1 %. Dans ce cas, le casque ne peut pas être chargé avec l'étui de recharge.

Notification avec message vocal

Lorsque le niveau de charge restant de la batterie baisse, un bip d'avertissement est émis lorsque vous placez le casque dans vos oreilles ou lorsque vous utilisez le casque, et vous entendez le message vocal « Low battery » (Batterie faible). Chargez le casque dès que possible.

Lorsque la batterie est épuisée, un bip d'avertissement est émis, le message vocal dit : « Battery is empty » (La batterie est déchargée), puis le casque s'éteint automatiquement.

Astuce

- Le niveau de charge restant de la batterie du casque peut différer entre l'unité gauche et l'unité droite selon la façon dont vous les utilisez.
Lorsque vous vérifiez le niveau de charge restant de la batterie sur un iPhone/iPod touch ou un smartphone Android, et lorsque vous utilisez les deux unités du casque, le niveau de charge restant de la batterie de l'unité du casque la plus déchargée entre les unités droite et gauche du casque est affiché. Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, le niveau de charge restant de la batterie de l'unité du casque utilisée est affiché.
- Vous pouvez également vérifier le niveau de charge restant de la batterie de l'unité du casque et de l'étui de recharge à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Les smartphones Android et l'iPhone/iPod touch prennent en charge cette application.

Note

- Si le casque et le smartphone ne sont pas connectés au HFP, le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement.
- Si vous connectez le casque à un iPhone/iPod touch ou à un smartphone Android avec « Media audio » (A2DP) uniquement dans le cadre d'une connexion multipoint, le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement.
- Le niveau de charge restant de la batterie peut ne pas s'afficher correctement juste après une mise à jour logicielle ou si le casque n'a pas été utilisé pendant une période prolongée. Dans ce cas, chargez et déchargez la batterie plusieurs fois pour afficher correctement le niveau de charge restant de la batterie.

Rubrique associée

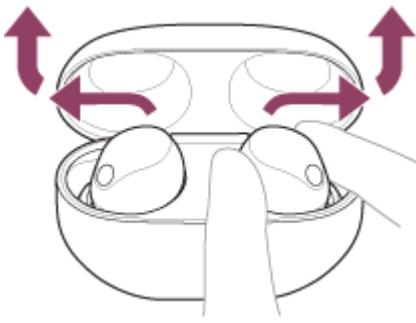
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [À propos du témoin](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Mise sous tension du casque

Lorsque le casque est rangé dans l'étui de recharge

- 1 Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement.

Lorsque vous n'extrayez qu'une seule unité du casque de l'étui de recharge, seule l'unité extraite se met sous tension.

Lorsque le casque n'est pas rangé dans l'étui de recharge

Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 15 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension. Dans ce cas, mettez le casque sous tension en effleurant le capteur tactile du casque ou en mettant le casque sur vos oreilles. Les unités du casque se mettent également sous tension lorsqu'elles sont placées dans l'étui de recharge et qu'elles en sont ensuite retirées.

L'application « Sony | Headphones Connect » vous permet de modifier les réglages du casque, de façon à ce qu'il ne se mette pas hors tension automatiquement.

Quand le casque est mis sous tension

Lorsque les deux unités du casque sont retirées de l'étui de recharge, la connexion est établie entre les unités gauche et droite du casque.

Lorsque vous mettez le casque sous tension pour la première fois après l'avoir acheté ou juste après son initialisation, le casque entre en mode de pairage Bluetooth.

Si vous effleurez le capteur tactile lorsque le casque n'est pas connecté via une connexion Bluetooth, vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.

Lorsque vous utilisez le casque pour la première fois après l'avoir acheté ou juste après son initialisation, la fonction antibruit est activée automatiquement lorsque vous placez les unités du casque dans vos oreilles.

Si les réglages de la fonction antibruit du casque ont été modifiés précédemment, ils sont conservés.

Rubrique associée

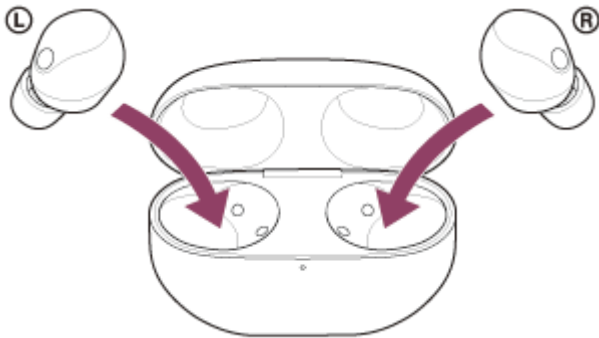
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Mise hors tension du casque](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Mise hors tension du casque

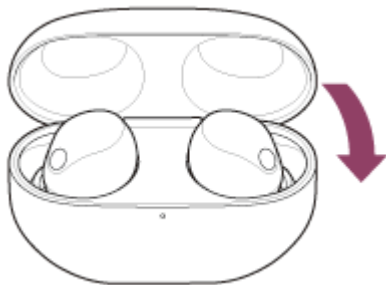
1 Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

Remplacez l'unité gauche du casque (l'unité du casque disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge et replacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée dans l'étui de recharge grâce à l'aimant intégré.



Lorsque la batterie rechargeable de l'étui de recharge est encore chargée, le témoin (orange ou vert) de l'étui de recharge s'allume pendant 3 secondes environ.

Le chargement du casque commence. Fermez le couvercle de l'étui de recharge.



Le casque se met hors tension.

Lorsque le casque est retiré pendant un certain temps

Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 15 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension.

Pour mettre le casque hors tension avant qu'il ne le fasse automatiquement, rangez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge.

L'application « Sony | Headphones Connect » vous permet de modifier les réglages du casque, de façon à ce qu'il ne se mette pas hors tension automatiquement.

Astuce

- Vous pouvez également mettre le casque hors tension avec l'application « Sony | Headphones Connect ».

Note

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge n'est pas suffisant, le chargement du casque ne commence pas. Chargez l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Mise sous tension du casque](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth

Vous pouvez profiter de la musique et passer des appels mains-libres avec le casque sans fil en utilisant la fonction Bluetooth de votre périphérique Bluetooth.

Pairage

Pour utiliser la fonction Bluetooth, les deux périphériques de connexion doivent être préalablement enregistrés. L'opération consistant à enregistrer un périphérique est appelée « pairage ». Appariez le casque et le périphérique manuellement.

Connexion à un périphérique apparié

Une fois qu'un périphérique est apparié, il est inutile de l'apparier à nouveau. Connectez les périphériques déjà appariés au casque en utilisant la méthode propre à chaque périphérique.

Astuce

- Lorsque vous utilisez la fonction LE Audio, vous devez modifier les réglages du casque et apparier à nouveau le smartphone Android apparié. Pour plus de détails, voir « [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#) ».

Rubrique associée

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »

Lancez l'application « Sony | Headphones Connect » sur votre smartphone Android/iPhone afin de connecter le casque à un smartphone ou à un iPhone. Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Astuce

- Pour appairer les périphériques suivants, il est possible de faire entrer le casque en mode de pairing sur l'application « Sony | Headphones Connect ». Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Note

- La connexion avec certains smartphones et périphériques iPhone peut devenir instable lors de la connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Dans ce cas, suivez les procédures de la section « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) » ou « [Connexion à un iPhone apparié](#) » pour vous connecter au casque.

Rubrique associée

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pairage et connexion à un smartphone Android

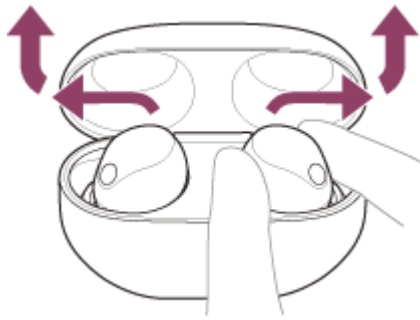
L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le smartphone Android est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du smartphone Android est à portée de main.

1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque)

1. Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.



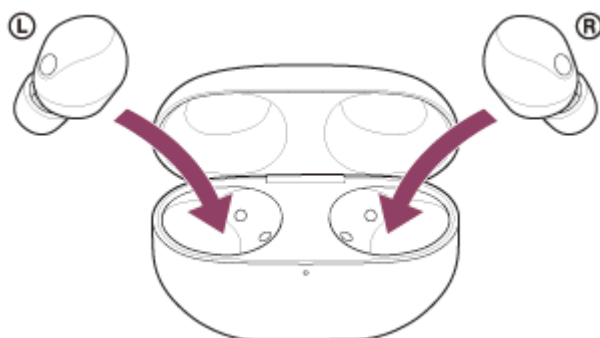
Le casque se met sous tension automatiquement.

Le casque passe automatiquement en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques)

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

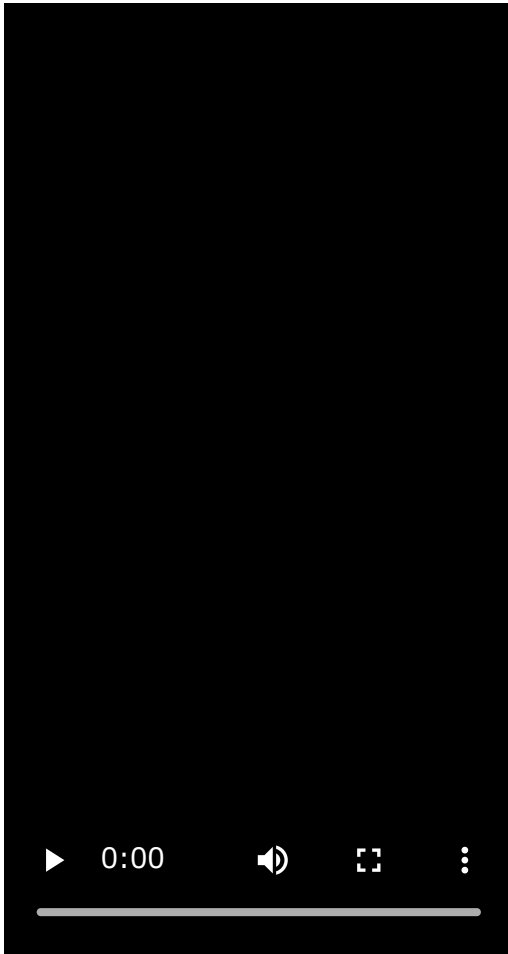


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairage lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairage.

Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

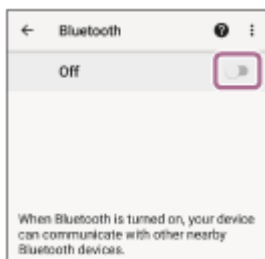
2 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

3 Recherchez le casque sur le smartphone Android.

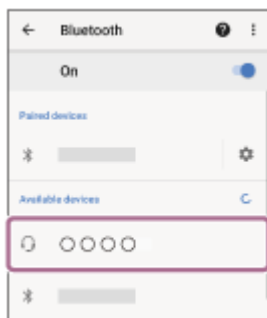
1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le bouton bascule pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WF-1000XM5].



Si le mot de passe* est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et le smartphone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote 10 fois.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie simultanément depuis les deux unités du casque. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) ».

Si [WF-1000XM5] n'apparaît pas sur l'écran de votre smartphone Android, recommencez la procédure à partir du début de l'étape 3.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer le pairage pour la première fois.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Quand un 9ème périphérique est apparié
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Lorsque les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth
 - Lorsque le casque est initialisé
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.

- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio

LE Audio est une norme de communication audio pour la technologie Bluetooth.
Le smartphone Android et le casque doivent tous deux prendre en charge LE Audio.

Périphériques prenant en charge LE Audio (à compter de novembre 2023)

- Smartphone Android Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V (utilisez la dernière version du logiciel du smartphone)

Pour connaître les dernières informations en date sur les périphériques compatibles, reportez-vous au site Web d'assistance.

À propos de LE Audio

- Le LE Audio prend en charge le codec « LC3 ». Lorsque la connexion est établie à l'aide du LE Audio, vous pouvez profiter du son d'un smartphone Android avec une reproduction est moins différée.
- Lorsque vous êtes connecté à l'aide du LE Audio, certaines des fonctions du casque ne peuvent pas être utilisées. Pour plus de détails, voir la section « [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#) ».

1 Installez l'application « Sony | Headphones Connect » sur le smartphone Android et connectez le casque via une connexion Bluetooth.

Pour plus de détails sur la connexion Bluetooth, voir la section [Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »](#) ou « [Pairage et connexion à un smartphone Android](#) ».

2 Lancez l'application « Sony | Headphones Connect » et sélectionnez [LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority].

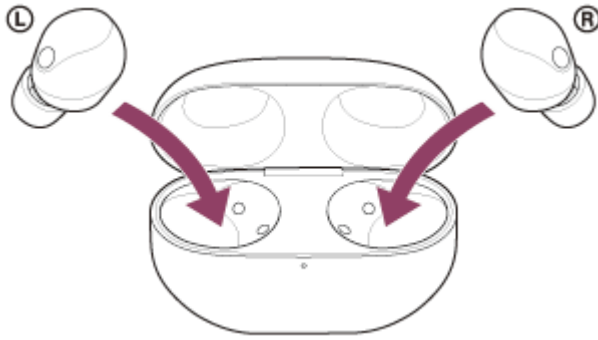
Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 À l'aide du smartphone Android, supprimez les informations de pairage (historique de la connexion Classic Audio).

1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].
2. Sélectionnez [Paired devices] - [WF-1000XM5] pour supprimer les informations de pairage.

4 Entrez en mode de pairage sur ce casque en utilisant l'étui de recharge.

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

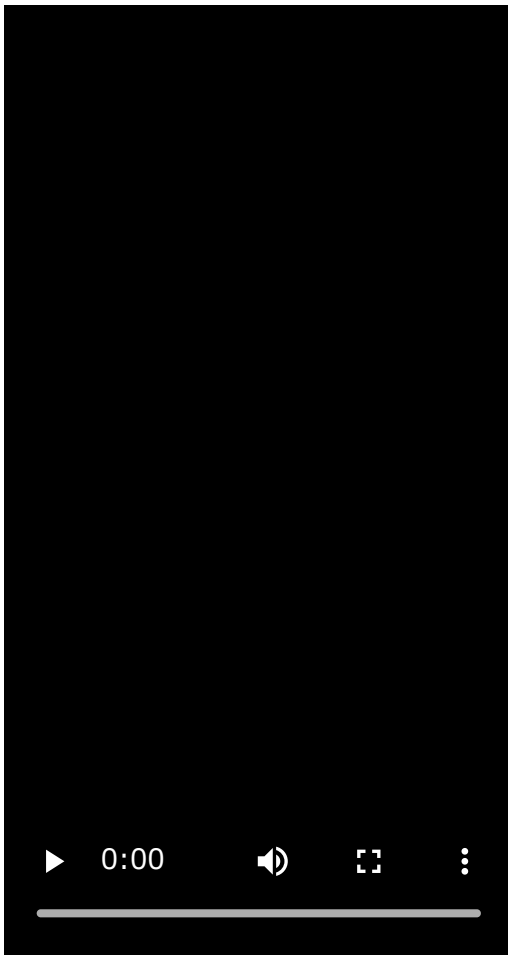


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairing au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairing lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairing.

Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairing.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

5 Reconnectez le casque à l'aide du LE Audio en utilisant le smartphone Android.

1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

| 2. Effleurez [WF-1000XM5].

Pour interrompre le LE Audio

Reconnectez le casque au smartphone Android en utilisant Classic Audio.

Lancez l'application « Sony | Headphones Connect » et sélectionnez [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].

Si la connexion échoue après en avoir modifié les réglages, supprimez les informations de pairage et recommencez le pairage.

Si vous ne pouvez pas basculer sur [Classic Audio only (conventional connection method)] dans l'application « Sony | Headphones Connect », initialisez le casque.

Astuce

- Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Rubrique associée

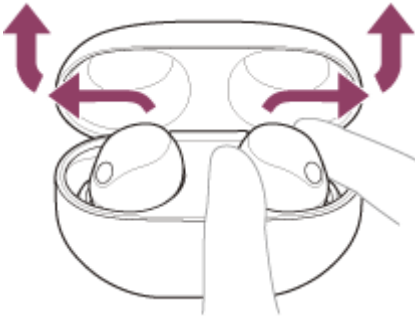
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Connexion à un smartphone Android apparié

1 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement.

3 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

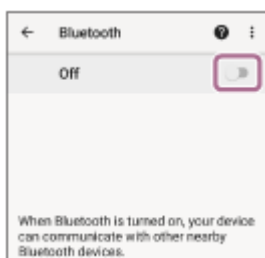
Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone Android. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **4**.

4 Affichez les périphériques appariés avec le smartphone Android.

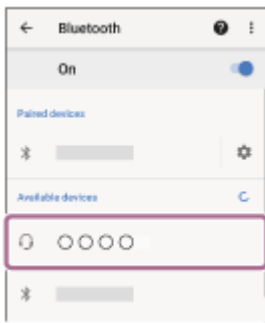
1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le bouton bascule pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-1000XM5].



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Note

- Lors de la connexion, [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-1000XM5] s'affichent, sélectionnez [WF-1000XM5] ; lorsque [LE_WF-1000XM5] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-1000XM5].
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, le casque peut se connecter automatiquement au périphérique lorsque vous mettez le casque sous tension et peut ne pas se connecter à un autre périphérique. Si cela se produit, annulez la connexion Bluetooth sur le dernier périphérique connecté.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre smartphone Android au casque, supprimez les informations de pairage du casque de votre smartphone Android et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre smartphone Android, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pairage et connexion à un iPhone

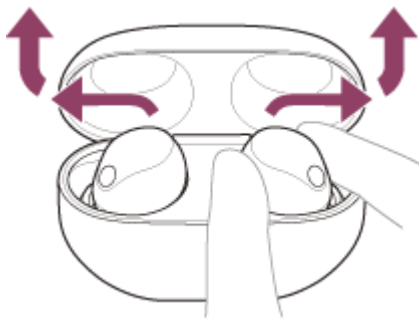
L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- L'iPhone est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du iPhone est à portée de main.

1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque)

1. Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.



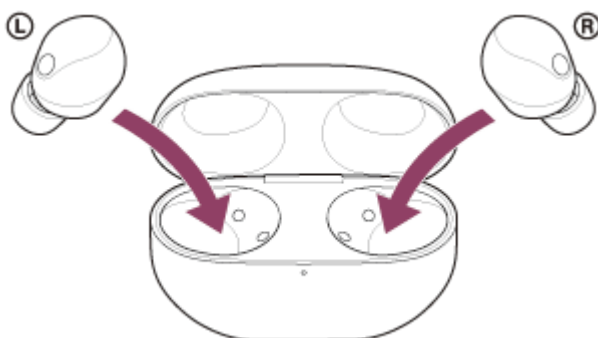
Le casque se met sous tension automatiquement.

Le casque passe automatiquement en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques)

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

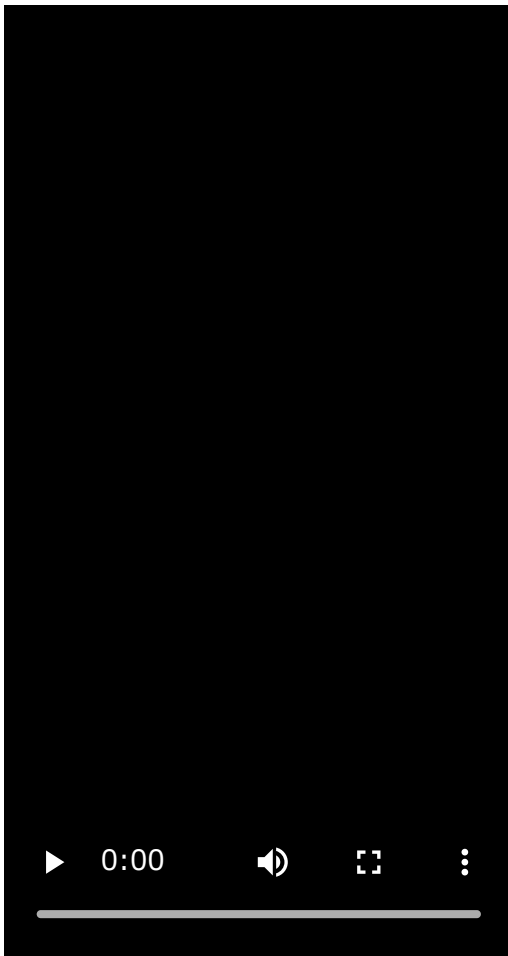


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairage lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairage.

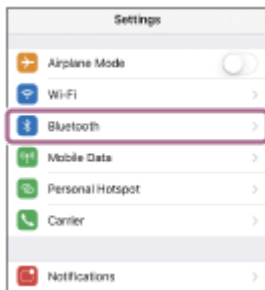
Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

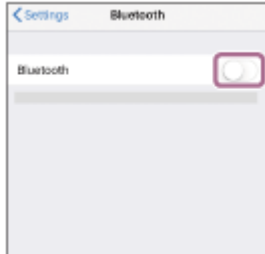
2 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

3 Recherchez le casque sur l'iPhone.

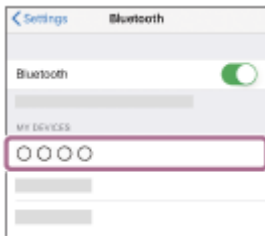
1. Sélectionnez [Settings].
2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le bouton bascule pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WF-1000XM5].



Si le mot de passe* est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'iPhone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote 10 fois.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie simultanément depuis les deux unités du casque. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un iPhone apparié](#) ».

Si [WF-1000XM5] n'apparaît pas sur l'écran de votre iPhone, recommencez la procédure à partir du début de l'étape 3 .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer le pairage pour la première fois.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape 1 .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.

- Quand un 9ème périphérique est apparié
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Lorsque les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth
 - Lorsque le casque est initialisé
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

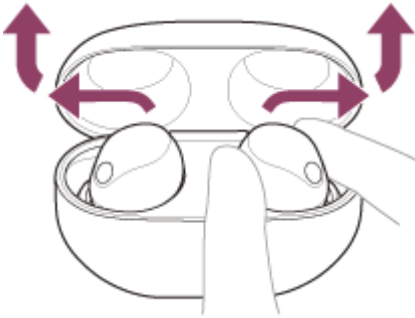
- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Connexion à un iPhone apparié

1 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement.

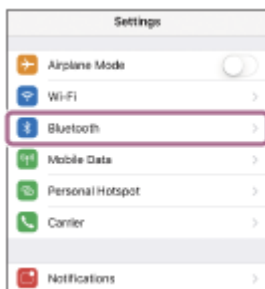
3 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'iPhone. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **4**.

4 Affichez les périphériques appariés à l'aide de l'iPhone.

1. Sélectionnez [Settings].
2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le bouton bascule pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-1000XM5].



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone.

Note

- Lors de la connexion, [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-1000XM5] s'affichent, sélectionnez [WF-1000XM5] ; lorsque [LE_WF-1000XM5] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-1000XM5].
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, le casque peut se connecter automatiquement au périphérique lorsque vous mettez le casque sous tension et peut ne pas se connecter à un autre périphérique. Si cela se produit, annulez la connexion Bluetooth sur le dernier périphérique connecté.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre iPhone au casque, supprimez les informations de pairing de votre iPhone et recommencez le pairing. Pour les opérations sur votre iPhone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone.

Rubrique associée

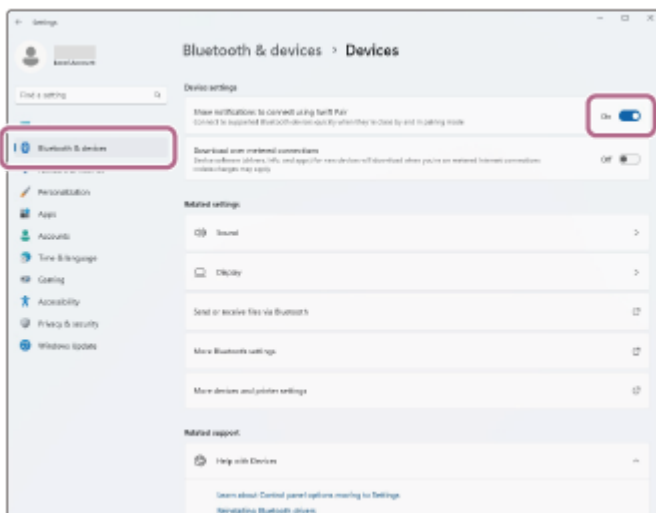
- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pairage et connexion à un ordinateur (Windows® 11)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

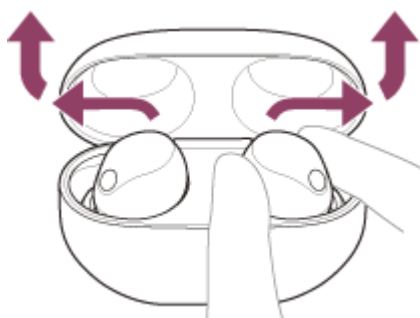
- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- La fonction Swift Pair peut être utilisée pour faciliter le pairage. Pour utiliser la fonction Swift Pair, cliquez sur le bouton [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - le bouton bascule [Show notifications to connect using Swift Pair] pour activer la fonction Swift Pair.



1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque)

1. Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

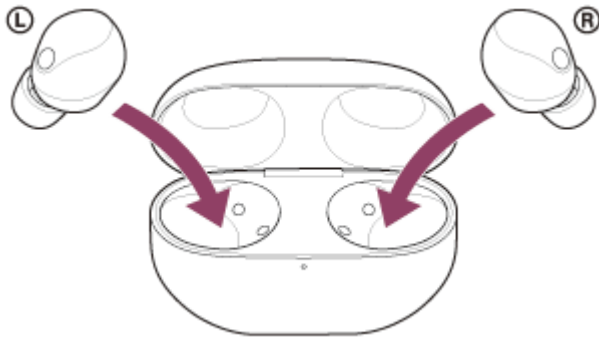


Le casque se met sous tension automatiquement.
Le casque passe automatiquement en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques)

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

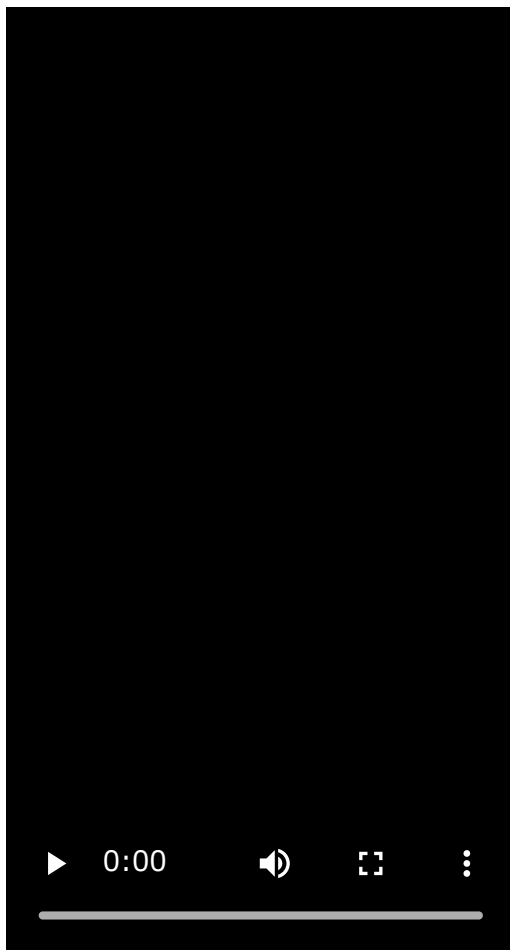


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairage lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairage.

Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairage.

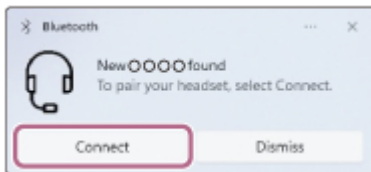
Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

3 Appariez le casque à l'aide de l'ordinateur.

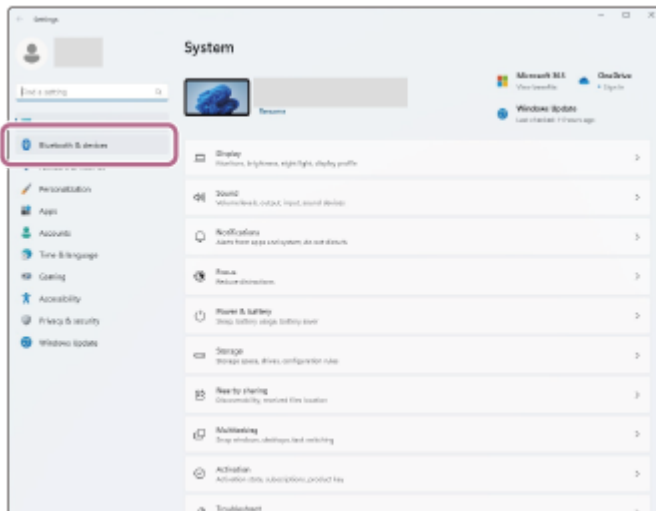
Pour établir une connexion en utilisant la fonction Swift Pair

1. Sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel affiché sur l'écran de votre ordinateur.

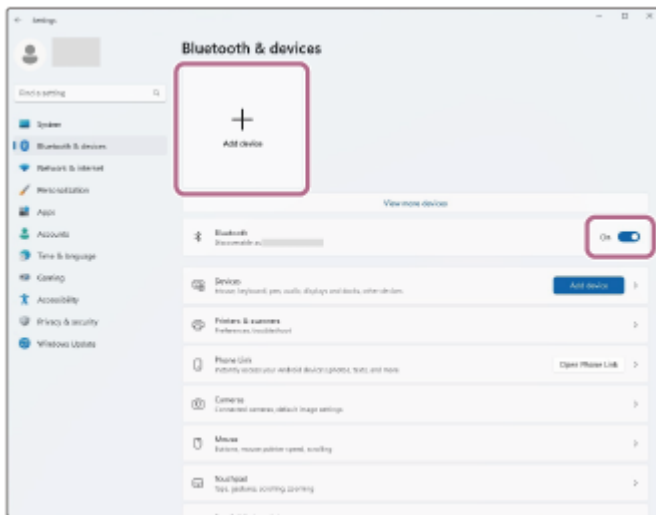


Pour établir une connexion sans utiliser la fonction Swift Pair

1. Cliquez sur la touche [Start], puis sur [Settings].
2. Cliquez sur [Bluetooth & devices].



3. Cliquez sur le bouton bascule [Bluetooth] pour activer la fonction Bluetooth, puis cliquez sur [Add device].



4. Cliquez sur [Bluetooth].



5. Cliquez sur [WF-1000XM5].



Si le mot de passe* est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote 10 fois.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie simultanément depuis les deux unités du casque. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#) ».

Si [WF-1000XM5] n'apparaît pas sur l'écran de votre ordinateur, recommencez à partir de « Pour établir une connexion sans utiliser la fonction Swift Pair » à l'étape ③ .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Quand un 9ème périphérique est apparié
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Lorsque les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth
 - Lorsque le casque est initialisé
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

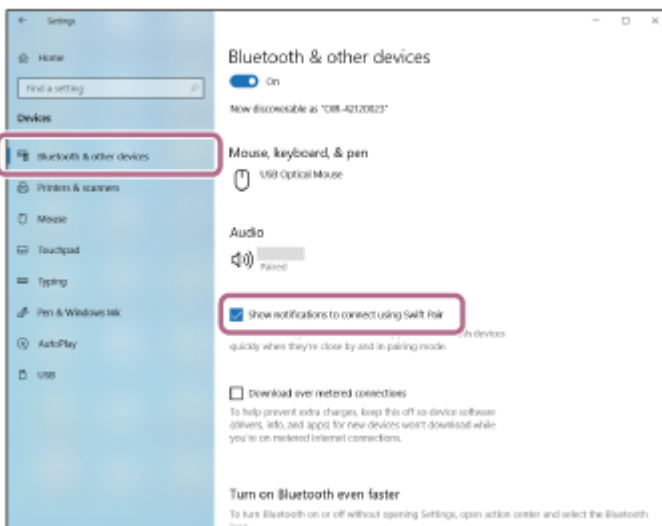
- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupeure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pairage et connexion à un ordinateur (Windows 10)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

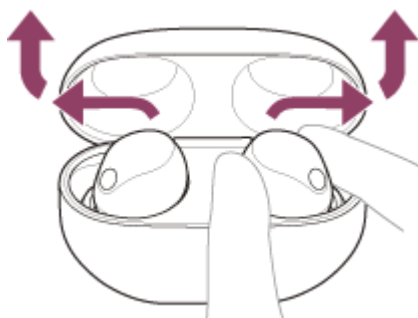
- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si la version de votre système d'exploitation est Windows 10 version 1803 ou ultérieure, la fonction Swift Pair peut être utilisée pour faciliter le pairage. Pour utiliser la fonction Swift Pair, cliquez sur le bouton [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] et cochez la case [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque)

1. Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.



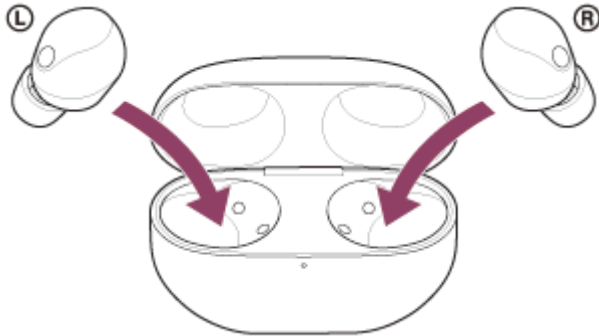
Le casque se met sous tension automatiquement.

Le casque passe automatiquement en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques)

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

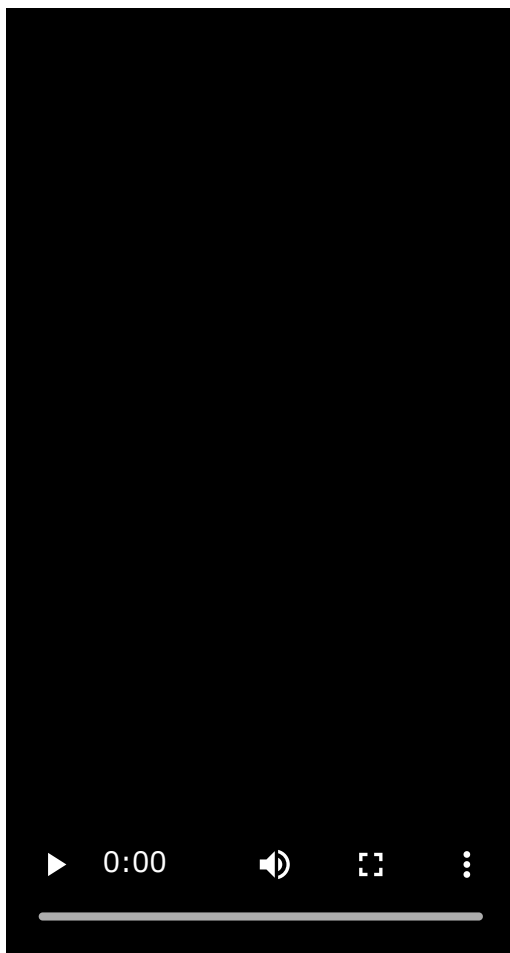


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairage lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairage.

Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairage.

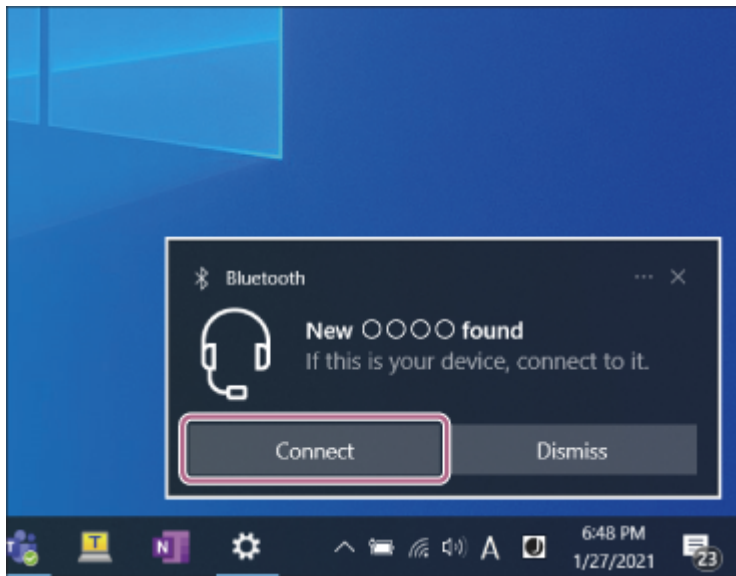
Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

3 Appariez le casque à l'aide de l'ordinateur.

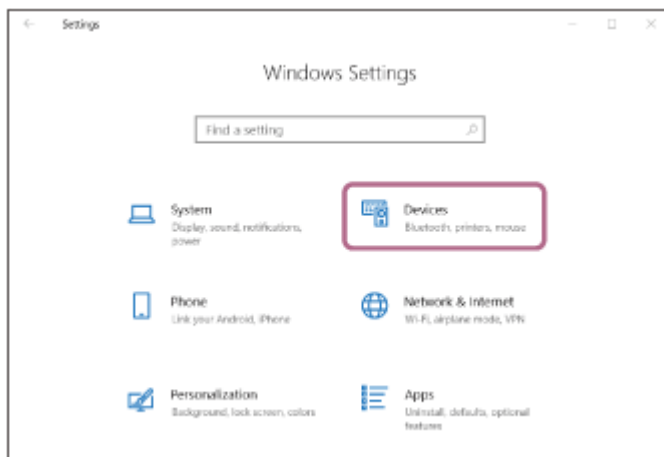
Pour établir une connexion en utilisant la fonction Swift Pair

1. Sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel affiché sur l'écran de votre ordinateur.

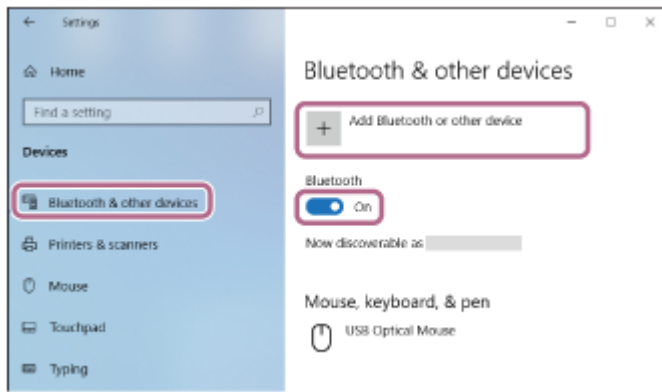


Pour établir une connexion sans utiliser la fonction Swift Pair

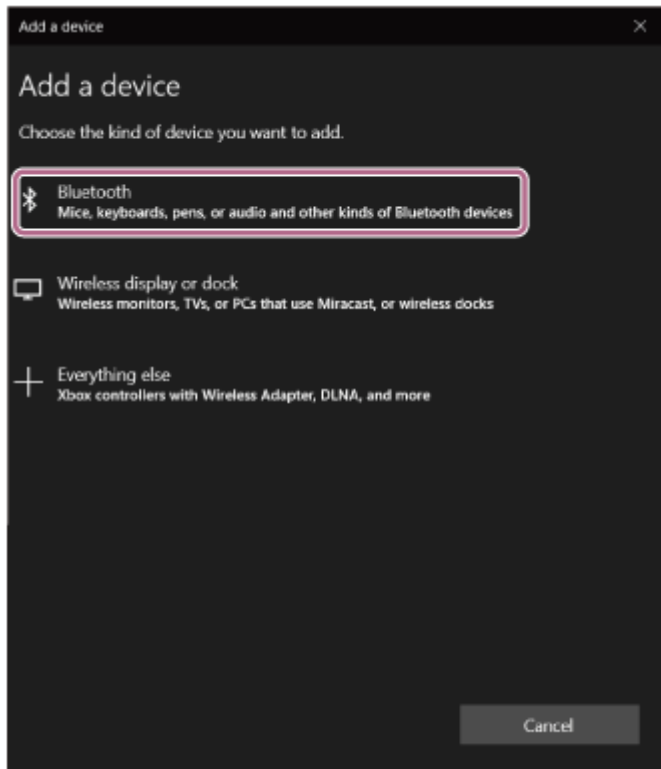
1. Cliquez sur la touche [Start], puis sur [Settings].
2. Cliquez sur [Devices].



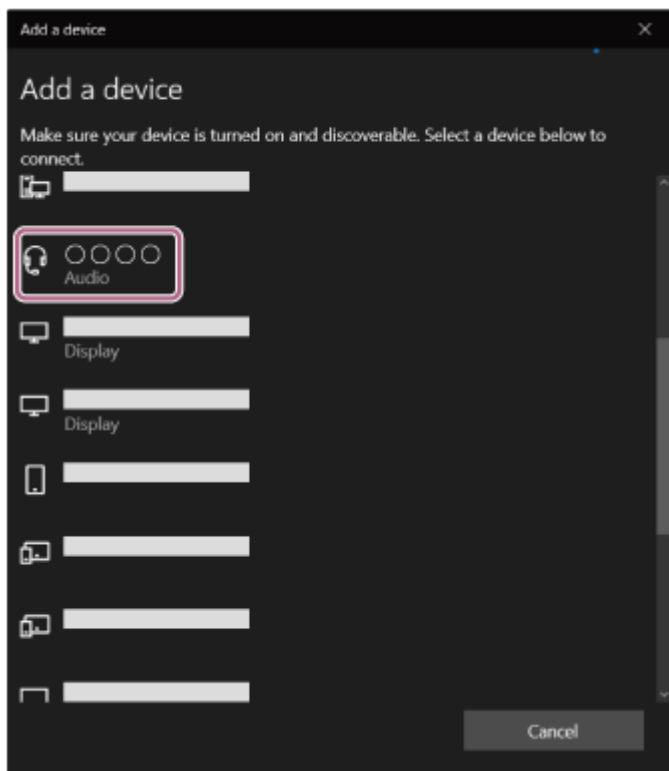
3. Cliquez sur l'onglet [Bluetooth & other devices], cliquez sur le bouton bascule [Bluetooth] pour activer la fonction Bluetooth, puis cliquez sur [Add Bluetooth or other device].



4. Cliquez sur [Bluetooth].



5. Cliquez sur [WF-1000XM5].



Si le mot de passe* est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote 10 fois.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie simultanément depuis les deux unités du casque. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#) ».

Si [WF-1000XM5] n'apparaît pas sur l'écran de votre ordinateur, recommencez à partir de « Pour établir une connexion sans utiliser la fonction Swift Pair » à l'étape ③ .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Quand un 9ème périphérique est apparié
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Lorsque les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth
 - Lorsque le casque est initialisé
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5


Pairage et connexion à un ordinateur (Mac)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Systeme d'exploitation compatible

macOS (version 11 ou ultérieure)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.
Si le haut-parleur de l'ordinateur est en mode  « DÉSACTIVÉ », aucun son n'est émis par le casque.

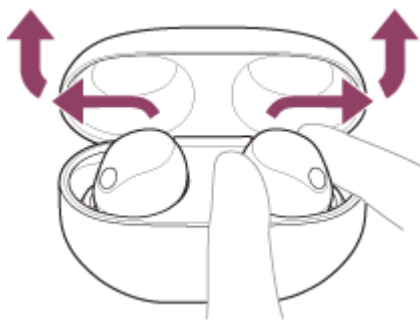
Haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ



1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque)

1. Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.



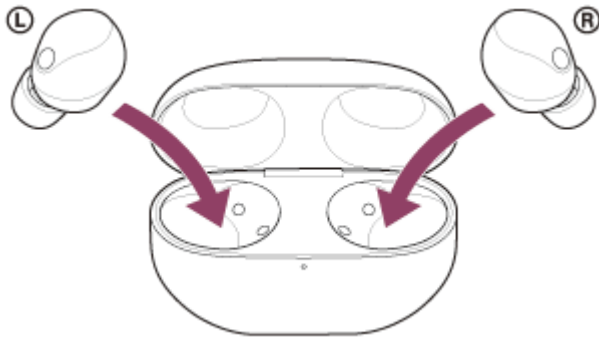
Le casque se met sous tension automatiquement.

Le casque passe automatiquement en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques)

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

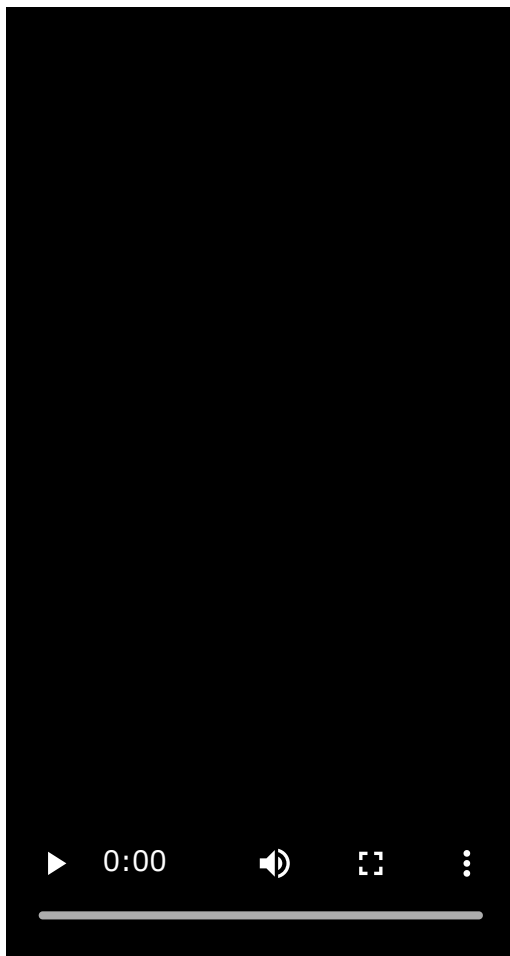


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairage lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairage.

Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une

seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

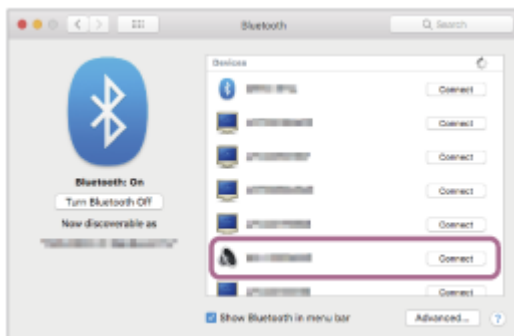
2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

3 Appariez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [🔍 (System Preferences)] - [Bluetooth] depuis le Dock situé en bas de l'écran.



2. Sélectionnez [WF-1000XM5] sur l'écran [Bluetooth], puis cliquez sur [Connect].



Si le mot de passe* est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote 10 fois.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie simultanément depuis les deux unités du casque. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#) ».

Si [WF-1000XM5] n'apparaît pas sur l'écran de votre ordinateur, recommencez la procédure à partir du début de l'étape **3**.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Quand un 9ème périphérique est apparié
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Lorsque les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth
 - Lorsque le casque est initialisé
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

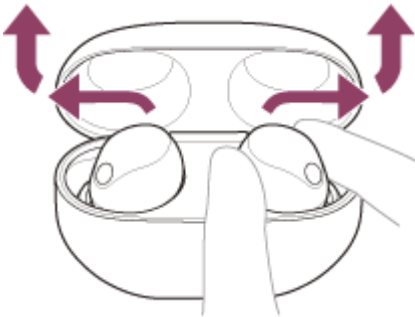
Connexion à un ordinateur apparié (Windows 11)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement.

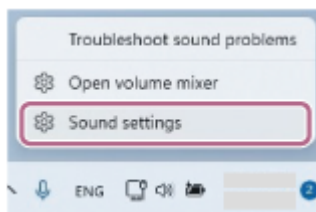
3 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

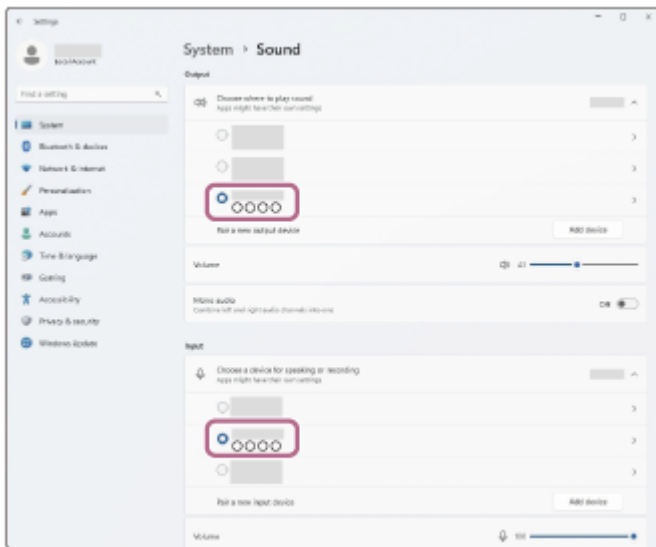
Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **4**.

4 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur de la barre d'outils, puis cliquez sur [Sound settings].

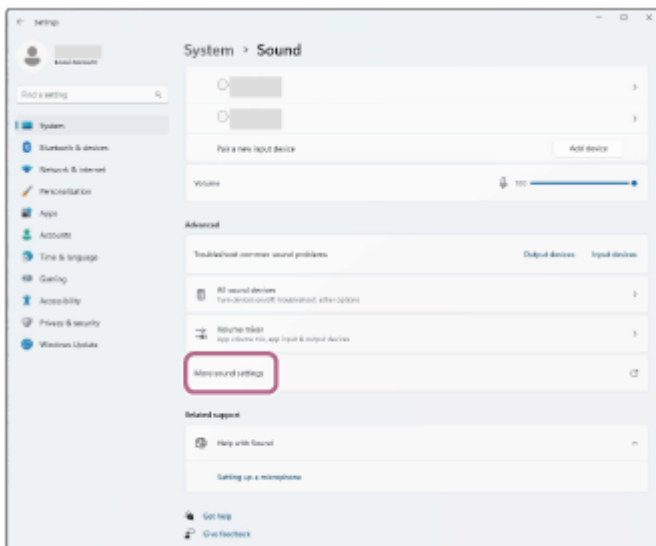


2. Sur l'écran [Sound], sélectionnez [WF-1000XM5] pour [Output] et [Input].

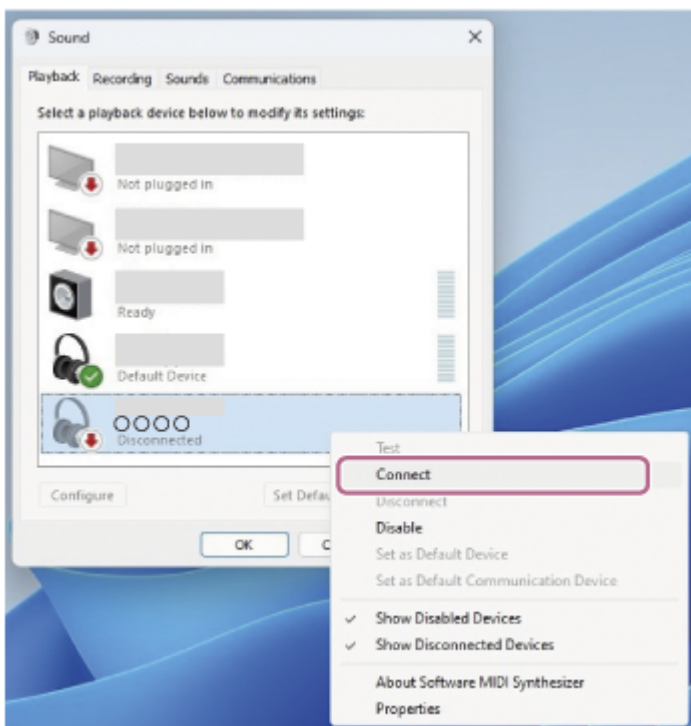


Si [WF-1000XM5] ne s'affiche pas pour [Output] et [Input], passez à l'étape 3.

3. Cliquez sur [More sound settings].

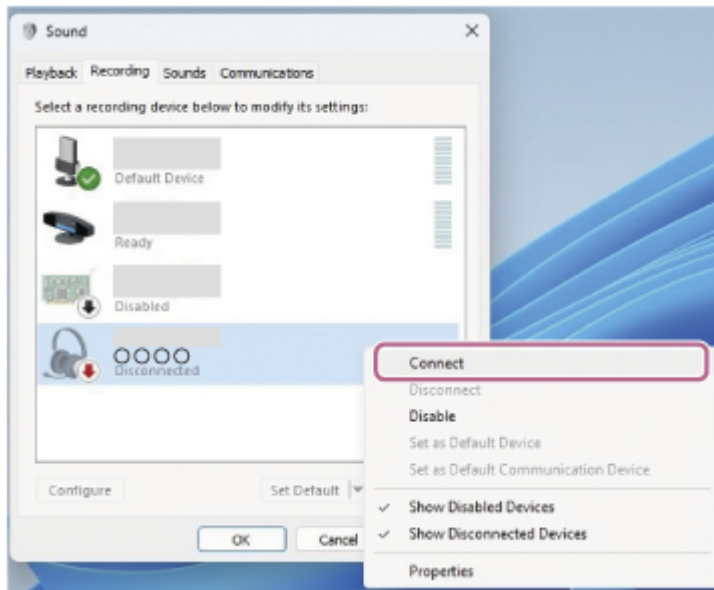


4. Dans l'onglet [Playback] sur l'écran [Sound], sélectionnez [WF-1000XM5], cliquez dessus avec le bouton droit, et sélectionnez [Connect] dans le menu qui s'affiche.



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

5. Dans l'onglet [Recording], sélectionnez [WF-1000XM5], cliquez dessus avec le bouton droit, et sélectionnez [Connect] dans le menu qui s'affiche.



Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, le casque peut se connecter automatiquement au périphérique lorsque vous mettez le casque sous tension et peut ne pas se connecter à un autre périphérique. Si cela se produit, annulez la connexion Bluetooth sur le dernier périphérique connecté.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de pairage du casque et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupage de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

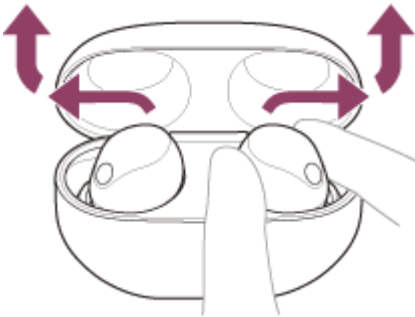
Connexion à un ordinateur apparié (Windows 10)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement.

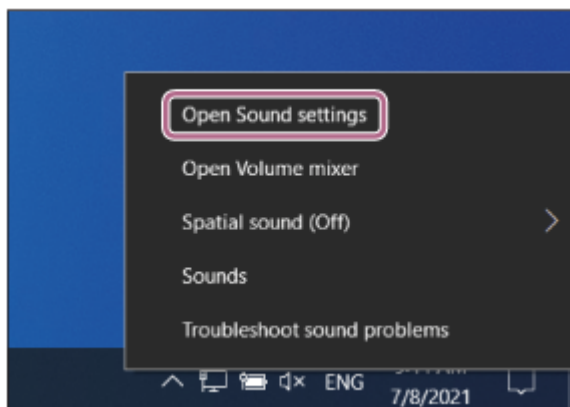
3 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

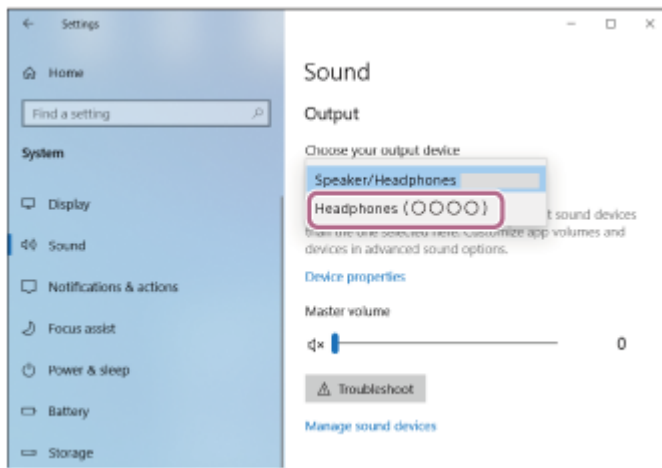
Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **4**.

4 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur de la barre d'outils, puis cliquez sur [Open Sound settings].

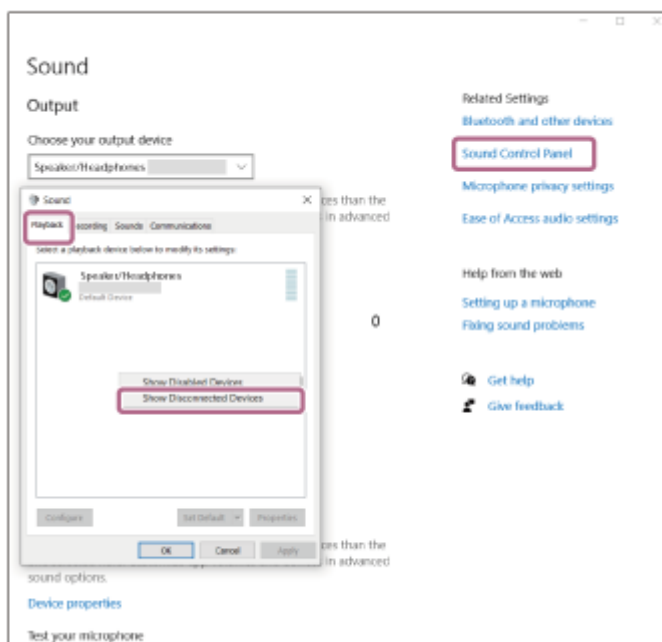


2. Depuis le menu déroulant [Choose your output device], sélectionnez [Headphones (WF-1000XM5Stereo)].

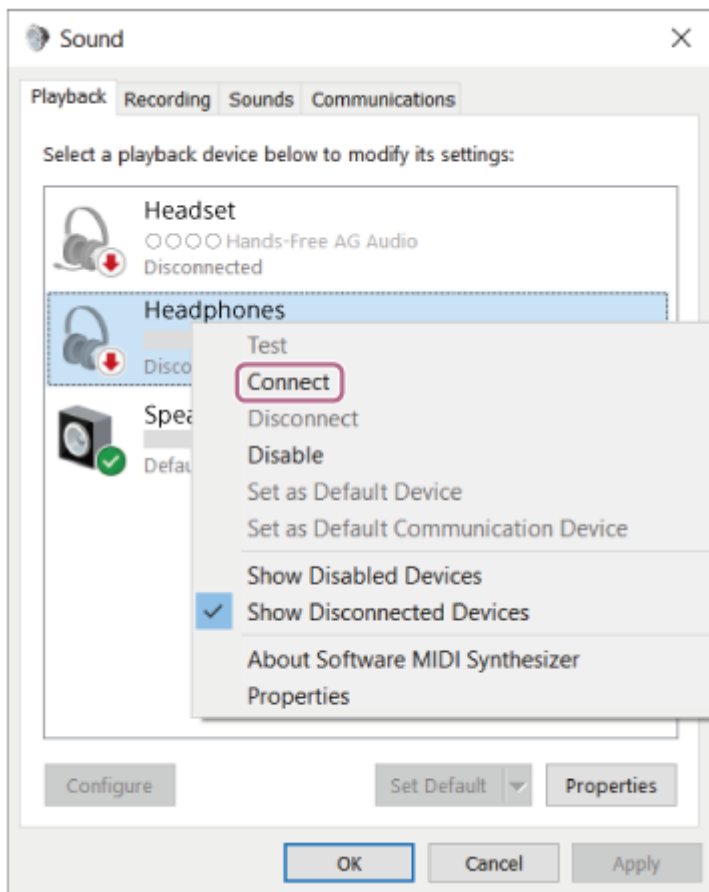


Si [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)] n'est pas affiché sur le menu déroulant, passez à l'étape 3.

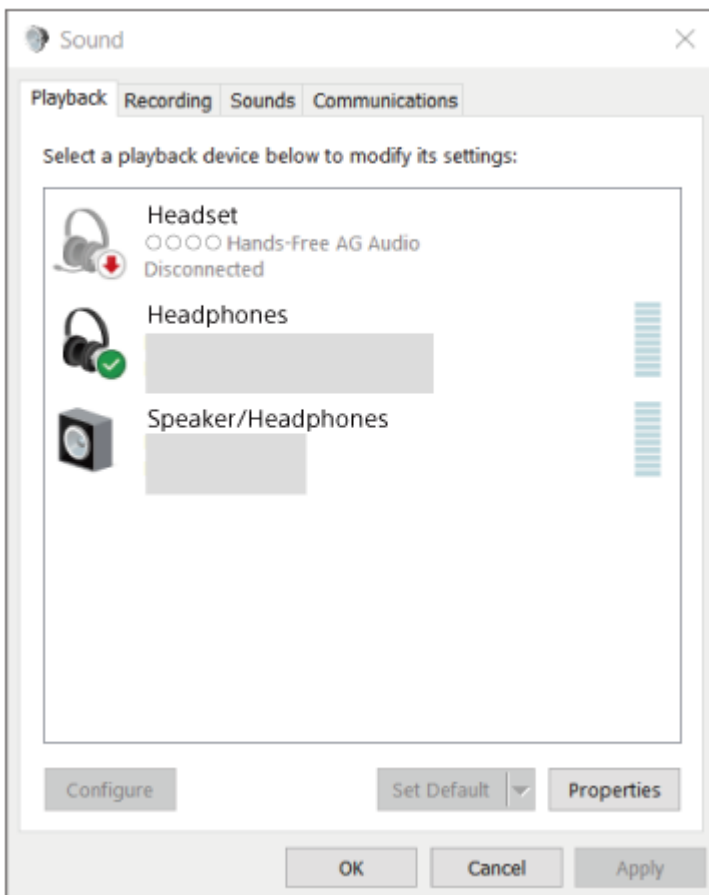
3. Cliquez sur [Sound Control Panel], cliquez avec le bouton droit sur l'onglet [Playback] de l'écran [Sound], et cochez la case [Show Disconnected Devices].



4. Sélectionnez [Connect] dans le menu affiché.



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.



- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, le casque peut se connecter automatiquement au périphérique lorsque vous mettez le casque sous tension et peut ne pas se connecter à un autre périphérique. Si cela se produit, annulez la connexion Bluetooth sur le dernier périphérique connecté.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de pairage du casque et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)


Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Connexion à un ordinateur apparié (Mac)

Système d'exploitation compatible

macOS (version 11 ou ultérieure)

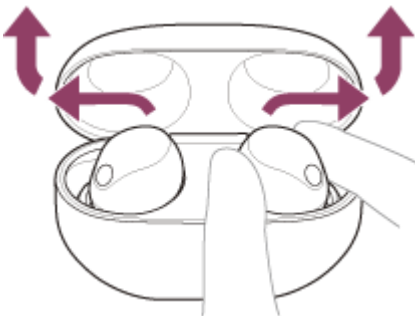
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.
Si le haut-parleur de l'ordinateur est en mode  « DÉSACTIVÉ », aucun son n'est émis par le casque.

Haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ



- 1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.
- 2 Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement.

- 3 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

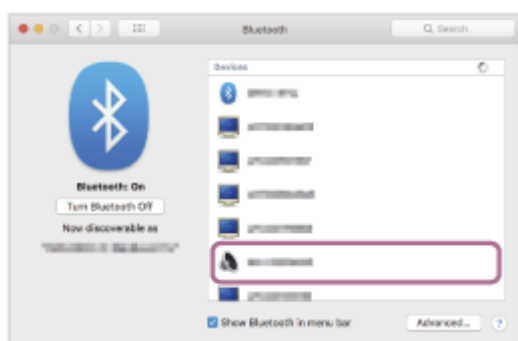
Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **4**.

- 4 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [ (System Preferences)] - [Bluetooth] depuis le Dock situé en bas de l'écran.



2. Cliquez sur [WF-1000XM5] sur l'écran [Bluetooth] en appuyant sur la touche Contrôle de l'ordinateur, puis sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel.



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, le casque peut se connecter automatiquement au périphérique lorsque vous mettez le casque sous tension et peut ne pas se connecter à un autre périphérique. Si cela se produit, annulez la connexion Bluetooth sur le dernier périphérique connecté.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de pairage du casque et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)

- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)
- Passer un appel vidéo sur votre ordinateur

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth

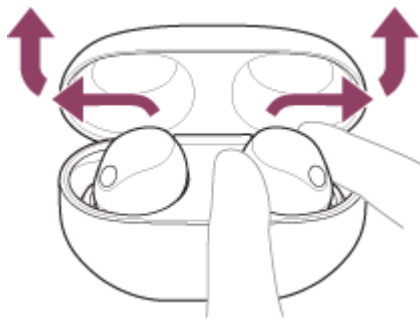
L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le périphérique Bluetooth est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du périphérique Bluetooth est à portée de main.

1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (lorsqu'il n'y a pas d'informations de pairage sur le casque)

1. Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.



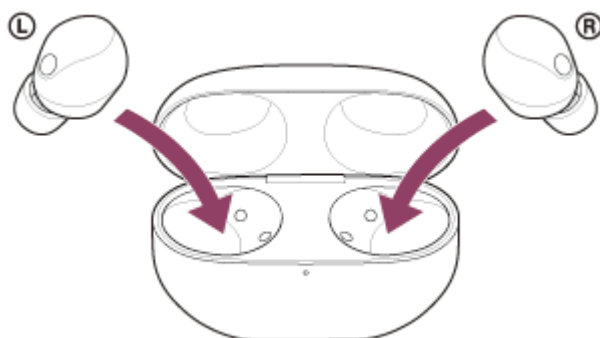
Le casque se met sous tension automatiquement.

Le casque passe automatiquement en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques)

1. Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

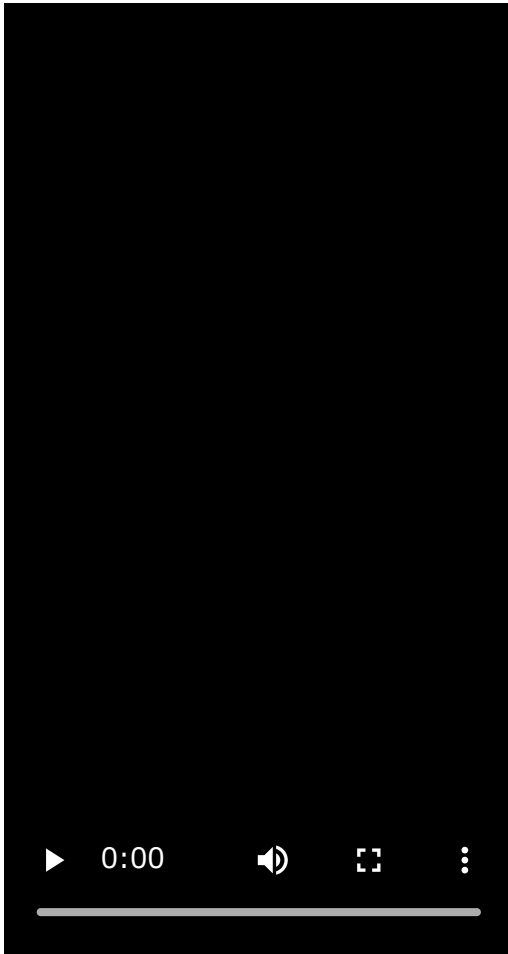


Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.

2. Le couvercle de l'étui de recharge étant ouvert, maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus.

Note

- Le casque n'entre pas en mode de pairage lorsque le couvercle de l'étui de recharge est fermé.



Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite et le casque entre en mode de pairage.

Vous pouvez retirer le casque de l'étui de recharge une fois qu'il est entré en mode de pairage.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque, et vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage). Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore et le message vocal depuis l'unité du casque que vous portez.

2 Lancez la procédure de pairage sur le périphérique Bluetooth pour rechercher ce casque.

[WF-1000XM5] apparaît dans la liste des périphériques détectés sur l'écran du périphérique Bluetooth. Si cela ne s'affiche pas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape 1 .

3 Sélectionnez [WF-1000XM5] sur l'écran du périphérique Bluetooth à appairer.

Si le mot de passe* est requis, entrez « 0000 ».

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

4 Établissez la connexion Bluetooth sur le périphérique Bluetooth.

Le casque et le périphérique Bluetooth sont connectés l'un à l'autre.

Certains périphériques se connectent automatiquement au casque lorsque le pairage est terminé.

Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote 10 fois.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie simultanément depuis les deux unités du casque. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#) ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, recommencez la procédure à partir du début de l'étape ①.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Quand un 9ème périphérique est apparié
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Lorsque les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth
 - Lorsque le casque est initialisé
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

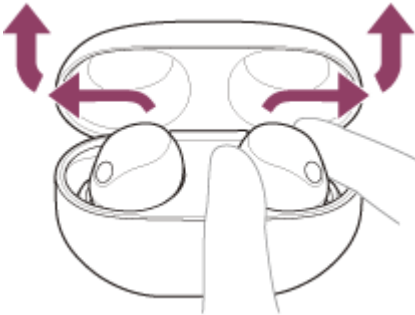
Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Connexion à un périphérique Bluetooth apparié

- 1 **Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.**



Le casque se met sous tension automatiquement.

- 2 **Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.**

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Vérifiez l'état de la connexion sur le périphérique Bluetooth. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

- 3 **Établissez la connexion Bluetooth sur le périphérique Bluetooth.**

Pour les opérations sur votre périphérique Bluetooth, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec Bluetooth celui-ci.

Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie depuis les deux unités du casque simultanément. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez la notification sonore depuis l'unité du casque que vous portez.

Note

- Lors de la connexion, [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-1000XM5] s'affichent, sélectionnez [WF-1000XM5] ; lorsque [LE_WF-1000XM5] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-1000XM5].
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, le casque peut se connecter automatiquement au périphérique lorsque vous mettez le casque sous tension et peut ne pas se connecter à un autre périphérique. Si cela se produit, annulez la connexion Bluetooth sur le dernier périphérique connecté.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique Bluetooth au casque, supprimez les informations de pairage du casque sur votre périphérique Bluetooth et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre périphérique Bluetooth, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec Bluetooth celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)

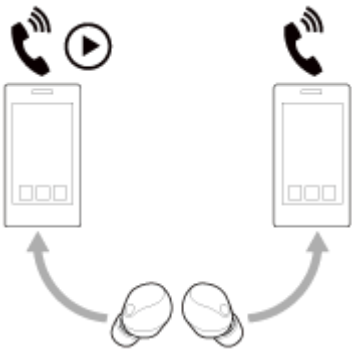
- Utilisation d'une seule unité du casque
- Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth
- Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth
- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

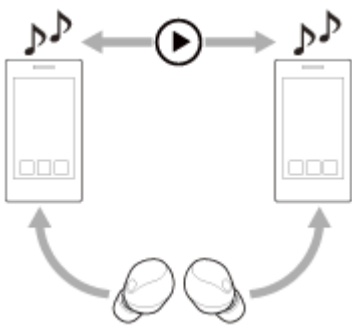
Connexion du casque à 2 périphériques simultanément (connexion multipoint)

Le casque peut être connecté simultanément à 2 périphériques via des connexions Bluetooth, ce qui vous permet d'effectuer les actions suivantes.

- Attendre un appel entrant pour les 2 smartphones
Vous pouvez écouter la musique lue sur un smartphone avec le casque, attendre un appel entrant pour les deux smartphones et répondre à un appel entrant.



- Basculer la lecture de musique entre 2 périphériques
Vous pouvez basculer la lecture de musique d'un périphérique à l'autre sans effectuer une reconnexion Bluetooth.



Connexion du casque à 2 périphériques simultanément via des connexions Bluetooth

- 1 Appariez le casque aux 2 périphériques, respectivement.
- 2 Utilisez le premier périphérique pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.
- 3 Utilisez le second périphérique pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.

Lorsque vous tentez de connecter un troisième périphérique apparié à un casque via une connexion Bluetooth alors que 2 périphériques sont déjà connectés via des connexions Bluetooth, la connexion Bluetooth avec le dernier périphérique utilisé pour lire de la musique est maintenue, et la connexion Bluetooth avec l'autre périphérique est interrompue. Puis une connexion Bluetooth entre le troisième périphérique et le casque est établie.

Lecture de musique lorsque le casque est connecté à 2 périphériques via des connexions Bluetooth

- Lorsque vous lisez de la musique en utilisant le casque, la musique est lue depuis le dernier périphérique utilisé pour la lecture.

- Si vous souhaitez lire de la musique depuis un autre périphérique, arrêtez la lecture de la musique sur le périphérique en cours de lecture, et démarrez la lecture en utilisant l'autre périphérique. Même si vous démarrez la lecture en utilisant le second périphérique lorsque vous lisez de la musique sur le premier périphérique, la musique lue depuis le premier périphérique sera toujours audible dans le casque. Dans ce cas, si vous interrompez la lecture sur le premier périphérique, vous pouvez écouter la musique depuis le second périphérique via le casque.

Parler au téléphone lorsque le casque est connecté à 2 périphériques via des connexions Bluetooth

- Lorsque le casque est connecté simultanément à 2 smartphones via des connexions Bluetooth, les deux périphériques sont en mode veille.
- Lorsqu'un appel entrant se produit sur le premier périphérique, une sonnerie est audible dans le casque. Lorsqu'un appel entrant se produit sur le second périphérique alors que vous parlez dans le casque, une sonnerie est audible via le second périphérique. Si vous mettez fin à l'appel sur le premier périphérique, la sonnerie du second périphérique est audible dans le casque.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Basculer le son entre plusieurs périphériques avec « switch audio »

La fonction « switch audio » est une fonctionnalité Google qui bascule l'audio entre les périphériques Android. Les casques qui prennent en charge « switch audio » peuvent se connecter à plusieurs périphériques. Lorsque vous utilisez votre casque avec des périphériques sur lesquels « switch audio » est activé, le son audible dans votre casque est basculé de manière fluide entre les périphériques. Votre périphérique vous indique que le son a été basculé.

Smartphones compatibles

Android 8.0 ou ultérieur

Pour plus d'informations sur « switch audio », consultez l'URL suivante :

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Pour utiliser cette fonction, vous devez connecter votre casque et votre périphérique via Google Fast Pair.

Pour plus d'informations sur Google Fast Pair, consultez l'URL suivante :

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Note

- Les spécifications de « switch audio » peuvent être modifiées sans préavis.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge les profils suivants, vous pouvez écouter de la musique et commander le périphérique depuis votre casque via une connexion Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Vous pouvez écouter de la musique de haute qualité sans fil.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Vous pouvez régler le volume, etc.

Les opérations disponibles varient en fonction du périphérique Bluetooth. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.

1 Placez les unités du casque dans vos oreilles.

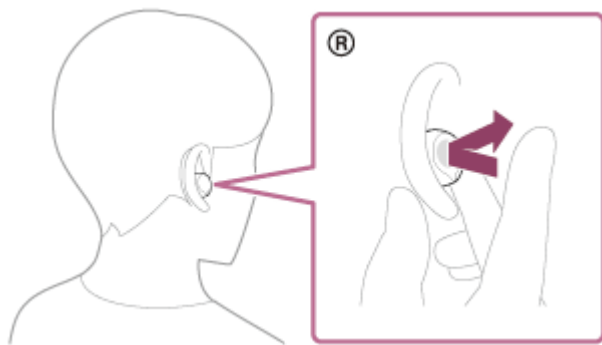
Consultez la section « [Port du casque](#) » pour savoir comment porter le casque sur vos oreilles.

2 Connectez le casque à un périphérique Bluetooth.

3 Utilisez le périphérique Bluetooth pour démarrer la lecture et réglez le volume sur un niveau modéré.

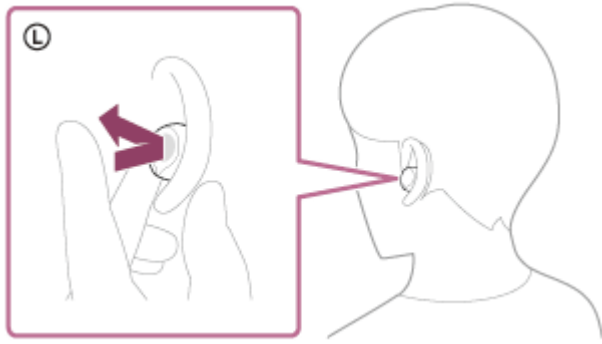
4 Effleurez le capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque pour régler le volume.

- Augmenter le volume : effleurez le capteur tactile de l'unité droite du casque rapidement 4 fois ou plus (à un intervalle d'environ 0,4 seconde ou moins entre les effleurements) pendant la lecture de musique.



Lorsque vous effleurez à plusieurs reprises le capteur tactile, une notification sonore est émise et le volume augmente par incréments de 1 toutes les 0,4 seconde, quel que soit le nombre d'effleurements.

- Baisser le volume : effleurez le capteur tactile de l'unité gauche du casque rapidement 4 fois ou plus (à un intervalle d'environ 0,4 seconde ou moins entre les effleurements) pendant la lecture de musique.



Lorsque vous effleurez à plusieurs reprises le capteur tactile, une notification sonore est émise et le volume diminue par incréments de 1 toutes les 0,4 seconde, quel que soit le nombre d'effleurements.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Astuce

- Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous écoutez de la musique en portant les deux unités du casque, celui-ci interrompt la lecture de la musique si une unité du casque ou les deux unités du casque sont retirées. Lorsque vous portez à nouveau l'unité retirée dans une oreille, le casque reprend la lecture de la musique.
- Le casque prend en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T. Vous pouvez écouter de la musique et d'autres contenus audio sur le casque depuis un périphérique tel qu'un téléviseur portable prenant en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T.
- En fonction du périphérique Bluetooth, il peut être nécessaire de régler le volume ou le paramètre de sortie audio sur le périphérique.
- Le volume peut également être réglé sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Le réglage du volume de la lecture de musique ne modifie pas celui d'un appel téléphonique.
- Vous pouvez également écouter de la musique en ne retirant qu'une seule unité du casque de l'étui de recharge et en la portant dans une oreille.
Si seule l'unité droite du casque est portée dans l'oreille, utilisez le capteur tactile de l'unité droite du casque pour lire de la musique.
Si seule l'unité gauche du casque est portée dans l'oreille, utilisez le périphérique connecté pour lire de la musique.
Lorsque vous écoutez de la musique avec une seule unité du casque, si vous placez l'autre unité du casque dans l'autre oreille, vous pouvez écouter de la musique avec les deux unités du casque.

Note

- Vous ne pouvez pas régler le volume avec le casque si aucune musique n'est jouée.
- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.

Rubrique associée

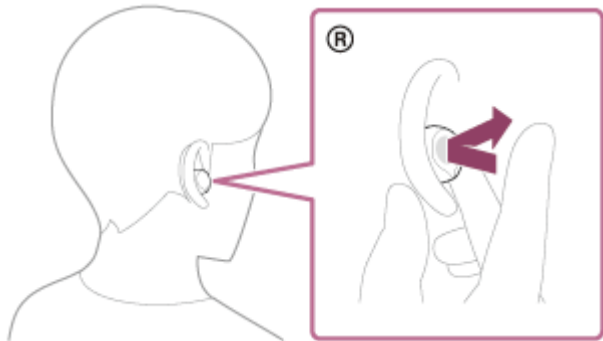
- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Commande du périphérique audio (connexion Bluetooth)

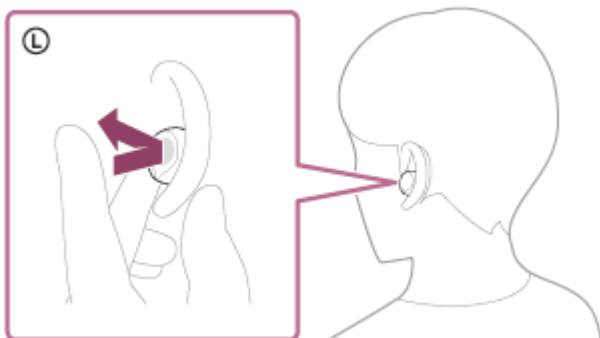
Si votre périphérique Bluetooth prend en charge la fonction opérationnelle du périphérique (profil compatible : AVRCP), les opérations suivantes sont disponibles. Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique Bluetooth, alors reportez-vous au mode d'emploi fourni avec ce dernier.

Vous pouvez utiliser l'unité droite du casque pour effectuer les opérations suivantes.



- Lecture/pause : effleurez le capteur tactile.
- Passage au début de la piste suivante : effleurez le capteur tactile rapidement 2 fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).
- Passage au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture) : effleurez le capteur tactile rapidement 3 fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).
- Augmenter le volume : effleurez le capteur tactile rapidement 4 fois ou plus (à un intervalle d'environ 0,4 seconde ou moins entre les effleurements) pendant la lecture de musique.
Lorsque vous effleurez à plusieurs reprises le capteur tactile, une notification sonore est émise et le volume augmente par incréments de 1 toutes les 0,4 seconde, quel que soit le nombre d'effleurements.
Lorsque le volume est au maximum, un signal d'alarme est émis.

Vous pouvez utiliser l'unité gauche du casque pour effectuer les opérations suivantes.



- Baisser le volume : effleurez le capteur tactile rapidement 4 fois ou plus (à un intervalle d'environ 0,4 seconde ou moins entre les effleurements) pendant la lecture de musique.
Lorsque vous effleurez à plusieurs reprises le capteur tactile, une notification sonore est émise et le volume diminue par incréments de 1 toutes les 0,4 seconde, quel que soit le nombre d'effleurements.
Lorsque le volume est au minimum, un signal d'alarme est émis.

Note

- Vous ne pouvez pas régler le volume avec le casque si aucune musique n'est jouée.

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.
- Les opérations disponibles peuvent varier en fonction du périphérique connecté, du logiciel de lecture de musique ou de l'application utilisés. Dans certains cas, il peut fonctionner différemment de ce qui est indiqué ou ne pas fonctionner.
- Lorsque vous utilisez un iPhone, Siri peut être activé en maintenant votre doigt sur le capteur tactile de l'unité droite du casque.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

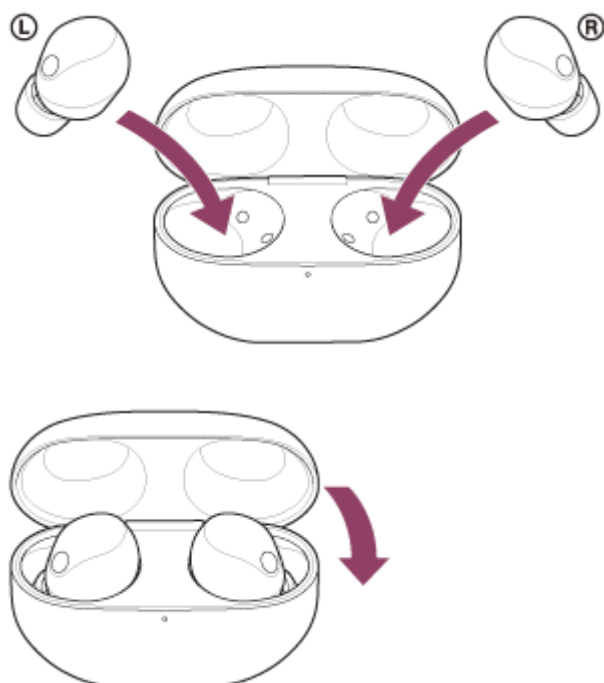
Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

1 Mettez fin à la connexion Bluetooth en utilisant le périphérique Bluetooth.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité du casque que vous portez).

2 Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge.

Remplacez l'unité gauche du casque (l'unité du casque disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge et replacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée dans l'étui de recharge grâce à l'aimant intégré.



Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

À propos de 360 Reality Audio

En quoi consiste la fonction 360 Reality Audio ?

360 Reality Audio est une nouvelle expérience musicale qui utilise la technologie audio tridimensionnelle 360 de Sony. Pour chaque source sonore, notamment les chants, chœurs et instruments de musique, des informations relatives à sa position sont placées dans un espace sphérique.

Les auditeurs peuvent vivre une expérience immersive dans un champ sonore tridimensionnel, comme s'ils assistaient à une performance des artistes en direct.

Conditions d'utilisation

Téléchargez et utilisez une application de streaming musical (payante) qui prend en charge 360 Reality Audio sur votre smartphone ou votre tablette équipés d'iOS ou d'Android.

En optimisant le champ sonore et les caractéristiques acoustiques du casque grâce à l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez apprécier une expérience plus proche de la réalité.

Pour plus d'informations sur 360 Reality Audio, consultez le site Web suivant :

<https://www.sony.net/360RA/>

Note

- Ce service n'est pas disponible dans certains pays ou régions.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

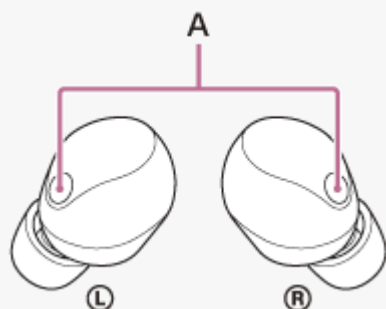
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Qu'est-ce que la fonction antibruit ?

La fonction antibruit génère un son antiphase qui réduit les bruits environnants extérieurs (notamment les bruits des véhicules ou des climatisations intérieures) pour les neutraliser.

Note

- Selon le type de bruit ou si elle est utilisée dans un environnement très calme, vous pouvez ne pas percevoir les effets de la fonction antibruit ou estimer que le bruit a augmenté.
- Lorsque vous portez le casque, selon la façon dont vous le portez, les effets de la fonction antibruit peuvent diminuer ou un bip (retour) peut être émis. Dans ce cas, retirez le casque et remettez-le.
- La fonction antibruit s'applique principalement au bruit dans la gamme de fréquences graves, correspondant par exemple à celui des véhicules et de la climatisation. Bien que le bruit soit réduit, il n'est pas complètement supprimé.
- Si vous utilisez le casque dans une voiture ou un bus, vous pouvez entendre du bruit selon les conditions de circulation.
- Les téléphones portables peuvent provoquer des interférences et des parasites. Dans ce cas, éloignez le casque du téléphone portable.
- Ne couvrez pas avec la main les micros des unités gauche et droite du casque, etc. L'effet de la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant peut ne pas fonctionner correctement, ou un bip (retour) peut être émis. Le cas échéant, retirez la main, ou autre, du micro gauche ou droit.



A : Micros (gauche, droit)

Rubrique associée

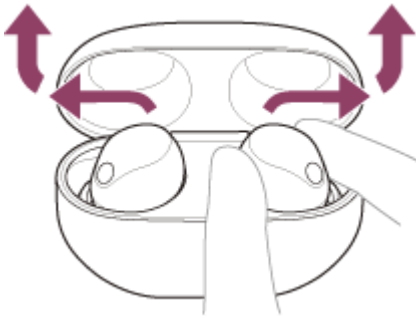
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation de la fonction antibruit

Si vous utilisez la fonction antibruit, vous pouvez profiter de la musique sans être gêné par le bruit ambiant.

- 1 **Inclinez les unités du casque dans leurs logements respectifs et retirez-les de l'étui de recharge.**

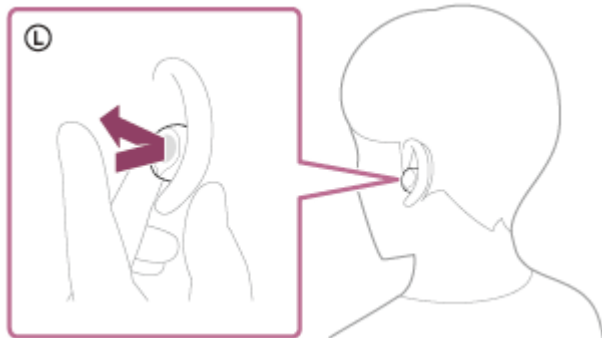


Le casque se met sous tension automatiquement.

Lorsque vous utilisez le casque pour la première fois après l'avoir acheté ou juste après son initialisation, la fonction antibruit est activée automatiquement lorsque le casque se met sous tension. Toutes les modifications apportées aux réglages sont conservées à partir de ce point.

- 2 **Placez les unités du casque dans vos oreilles.**

- 3 **Effleurez le capteur tactile de l'unité gauche du casque pour modifier les réglages de la fonction antibruit.**



À chaque effleurement, la fonction change comme suit.

Mode bruit ambiant : **ACTIVÉ**

Vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité gauche du casque lorsque seule l'unité gauche du casque est portée).



Fonction antibruit : **ACTIVÉE**

Vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité gauche du casque lorsque seule l'unité gauche du casque est portée).

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser la fonction antibruit.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Astuce

- Vous pouvez également activer/désactiver la fonction antibruit et modifier les réglages de la fonction antibruit et du mode bruit ambiant via l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Vous pouvez sélectionner l'un des réglages suivants sur l'application « Sony | Headphones Connect » pour déterminer comment vous souhaitez que les fonctions changent lorsque vous effleurez l'unité gauche du casque.
 - Fonction antibruit : ACTIVÉE ➡ Mode bruit ambiant : ACTIVÉ ➡ Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ
 - Fonction antibruit : ACTIVÉE ➡ Mode bruit ambiant : ACTIVÉ
 - Mode bruit ambiant : ACTIVÉ ➡ Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ
 - Fonction antibruit : ACTIVÉE ➡ Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ
- Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, le mode bruit ambiant est réglé sur ACTIVÉ, même si le casque était réglé sur la fonction antibruit lors de sa dernière utilisation. Lorsque vous mettez les deux unités du casque, la fonction antibruit est activée.

Note

- Le casque ne peut pas atteindre la performance optimale de la fonction antibruit sans les embouts d'oreillettes fournis.
- Si le casque n'est pas porté correctement sur vos oreilles, la fonction antibruit risque de ne pas fonctionner correctement. Faites tourner le casque pour le placer correctement dans vos oreilles.
- Ne couvrez pas avec la main les micros des unités gauche et droite du casque, etc. L'effet de la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant peut ne pas fonctionner correctement, ou un bip (retour) peut être émis. Le cas échéant, retirez la main, ou autre, du micro gauche ou droit.

Rubrique associée

- [Mise sous tension du casque](#)
- [Port du casque](#)
- [Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)
- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

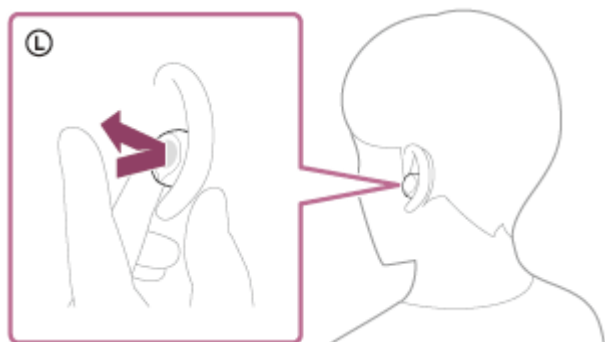
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique (Mode bruit ambiant)

Les micros intégrés dans les unités gauche et droite du casque permettent d'entendre plus facilement le bruit ambiant. Vous pouvez entendre le bruit ambiant pendant que vous écoutez de la musique.

Pour activer le mode bruit ambiant

Effleurez le capteur tactile de l'unité gauche du casque pendant que la fonction antibruit est active.



Pour modifier le réglage du mode bruit ambiant

Vous pouvez modifier les réglages du mode bruit ambiant en connectant le smartphone (équipé de l'application « Sony | Headphones Connect ») et le casque via une connexion Bluetooth.

Mode concentration sur la voix : le bruit indésirable est supprimé lorsque les annonces ou la voix des personnes sont choisies, ce qui vous permet de les entendre lorsque vous écoutez de la musique.

Pour désactiver le mode bruit ambiant

Effleurez le capteur tactile de l'unité gauche du casque pour désactiver le mode bruit ambiant.

À chaque effleurement, la fonction change comme suit.

Fonction antibruit : ACTIVÉE

Vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité gauche du casque lorsque seule l'unité gauche du casque est portée).



Mode bruit ambiant : ACTIVÉ

Vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité gauche du casque lorsque seule l'unité gauche du casque est portée).

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser le mode bruit ambiant.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Astuce

- Les réglages du mode bruit ambiant modifiés à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect » sont mémorisés sur le casque. Lorsque vous avez modifié les réglages, vous pouvez écouter de la musique avec les réglages mémorisés en activant simplement le mode bruit ambiant même lorsque le casque est connecté à d'autres périphériques non équipés de l'application « Sony | Headphones Connect ».

- Vous pouvez sélectionner l'un des réglages suivants sur l'application « Sony | Headphones Connect » pour déterminer comment vous souhaitez que les fonctions changent lorsque vous effleurez l'unité gauche du casque.
 - Fonction antibruit : ACTIVÉE ➔ Mode bruit ambiant : ACTIVÉ ➔ Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ
 - Fonction antibruit : ACTIVÉE ➔ Mode bruit ambiant : ACTIVÉ
 - Mode bruit ambiant : ACTIVÉ ➔ Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ
 - Fonction antibruit : ACTIVÉE ➔ Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ

Note

- Selon les conditions ambiantes et le type/volume de la lecture audio, il se peut que vous n'entendiez pas les sons ambiants, même lorsque vous utilisez le mode bruit ambiant. N'utilisez pas le casque dans des endroits où cela pourrait être dangereux si vous n'entendez pas les sons ambiants, par exemple sur une route où circulent des véhicules et des bicyclettes.
- Selon l'environnement proche, il se peut que le bruit du vent augmente lorsque le mode bruit ambiant est activé. Dans ce cas, DÉSACTIVEZ le mode bruit ambiant.
- Si vous ne portez pas correctement le casque dans vos oreilles, le mode bruit ambiant risque de ne pas fonctionner correctement. Faites tourner le casque pour le placer correctement dans vos oreilles.
- Ne couvrez pas les micros des unités gauche et droite du casque avec la main, etc. L'effet de la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant peuvent ne pas fonctionner correctement ou un son bip (retour) peut se produire. Le cas échéant, retirez votre main, ou autre, du micro gauche ou droit.
Ce casque est équipé d'une fonction qui permet de détecter un bip (retour) et de désactiver le son dans un laps de temps très court.
Dans de rares cas, la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant peuvent temporairement s'interrompre en réaction à une note aiguë, telle que celle produite par une alarme ou par un son électronique, mais la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant seront automatiquement réactivés en l'espace d'une seconde environ.
- Si le mode bruit ambiant est activé dans un environnement relativement bruyant, du bruit peut être perceptible. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Dans ce cas, réglez la fonction antibruit sur ACTIVÉE ou réglez la fonction antibruit et le mode bruit ambiant sur DÉSACTIVÉ(E).

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

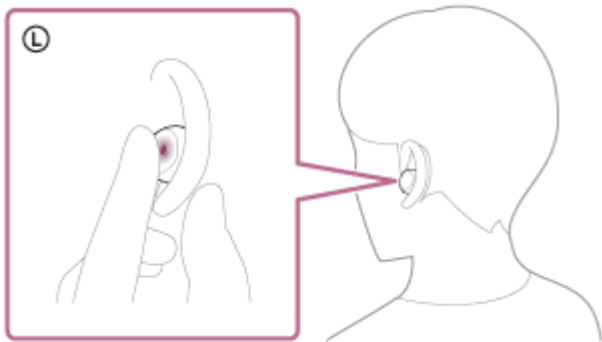
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Écoute rapide du son ambiant (mode attention rapide)

Cette fonction diminue le volume de la musique, des sons d'appel et de la sonnerie, et facilite l'écoute des sons ambiants en capturant ces sons. Le mode attention rapide est utile lorsque vous souhaitez écouter des annonces de train, etc.

Pour activer le mode attention rapide

Laissez votre doigt sur le capteur tactile de l'unité gauche. Le mode attention rapide n'est activé que lorsque vous touchez le capteur tactile.



Pour désactiver le mode attention rapide

Retirez votre doigt du capteur tactile.

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser le mode attention rapide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/

Note

- Selon les conditions ambiantes et le type/volume de la lecture audio, il se peut que vous n'entendiez pas les sons ambiants, même lorsque vous utilisez le mode attention rapide. N'utilisez pas le casque dans des endroits où cela pourrait être dangereux si vous n'entendez pas les sons ambiants, par exemple sur une route où circulent des véhicules et des bicyclettes.
- Si vous ne portez pas correctement le casque dans vos oreilles, le mode attention rapide risque de ne pas fonctionner correctement. Faites tourner le casque pour le placer correctement dans vos oreilles.
- Selon la taille des embouts d'oreillettes que vous utilisez, le mode attention rapide peut ne pas être totalement efficace. Choisissez la taille qui permet de réduire au maximum les bruits ambiants.

Rubrique associée

- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Port du casque](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

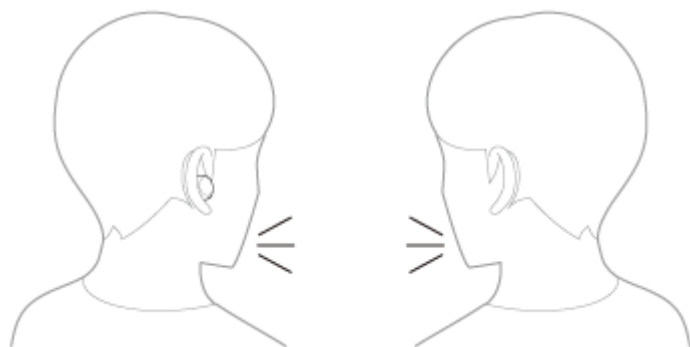
Parler avec quelqu'un en portant le casque (Speak-to-Chat)

Si Speak-to-Chat est préalablement activé, le mode Speak-to-Chat démarre automatiquement lorsque vous parlez à quelqu'un.

Le casque se met en pause ou coupe la musique en cours de lecture et capte la voix de la personne avec laquelle vous conversez avec les micros pour la rendre plus audible.

Lorsque le casque ne détecte pas la voix de la personne qui le porte pendant un certain temps, le mode Speak-to-Chat se désactive automatiquement.

Si vous souhaitez désactiver ce mode avant cela, effleurez le capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque.



Pour activer Speak-to-Chat

Pour activer le mode Speak-to-Chat, Speak-to-Chat doit être préalablement activé.

Selon le paramétrage d'usine, Speak-to-Chat est désactivé. Pour activer ce mode, modifiez le réglage à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Pour désactiver Speak-to-Chat

Pour désactiver ce mode, modifiez le réglage à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/

Astuce

- Le mode Speak-to-Chat se désactive dans les circonstances suivantes.
 - Lorsque vous utilisez le périphérique connecté pour écouter de la musique
 - Lorsque les deux unités du casque sont retirées tandis que la fonction de mise hors tension automatique par détection du port du casque est activée
- Lorsque vous utilisez l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez modifier la sensibilité de la détection audio automatique et modifier le délai devant s'écouler avant la désactivation du mode Speak-to-Chat, ainsi que basculer entre l'activation et la désactivation de ce mode. Selon le paramétrage d'usine, le délai devant s'écouler avec la désactivation de ce mode est réglé sur 15 secondes environ.

Note

- Le mode Speak-to-Chat est activé lorsque la parole de la personne portant le casque est détectée, mais dans de rares cas il peut s'activer en réponse aux vibrations produites par d'autres appareils, brosses à dents, appareils de massage ou rasoirs électriques notamment, ou par certaines actions, par exemple lorsque vous vous brossez les dents, tousssez ou fredonnez. Dans les cas où le mode Speak-to-Chat est activé par accident, réglez Speak-to-Chat sur « L Sensitivity ».
- La lecture de la musique est mise en pause lorsque le mode Speak-to-Chat est actif uniquement en cas de connexion Bluetooth.

- Le périphérique connecté ou l'application de lecture que vous utilisez peut ne pas prendre en charge la mise en pause de la lecture de musique ou du contenu vidéo lorsque le mode Speak-to-Chat est activé ou la reprise de la lecture de la musique lorsque le mode Speak-to-Chat est désactivé.
- Si le volume du son est trop élevé, le casque n'est pas porté correctement ou le volume de la voix est faible, la parole de la personne portant le casque peut ne pas être détectée et le mode Speak-to-Chat peut ne pas s'activer. Le cas échéant, la détection de la parole peut être améliorée en parlant plus lentement ou en élevant la voix, en s'assurant que le casque est correctement positionné, en baissant la musique en cours de lecture ou en réglant Speak-to-Chat sur « H Sensitivity ».

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

À propos du mode de qualité sonore

Les 2 modes de qualité sonore suivants pendant la lecture Bluetooth peuvent être sélectionnés. Vous pouvez commuter les réglages et vérifier le mode de qualité sonore à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Priorité à la qualité sonore : privilégie la qualité sonore.

Priorité à la connexion stable : privilégie la connexion stable (par défaut).

- Lorsque vous souhaitez privilégier la qualité du son, sélectionnez « Priorité à la qualité sonore ».
- Si la connexion est instable et produit uniquement du son par intermittence, sélectionnez « Priorité à une connexion stable ».

Note

- La durée maximale de lecture peut être plus courte en mode « Priorité à la qualité sonore ».
- Selon les conditions ambiantes du lieu dans lequel le casque est utilisé, le son peut encore être coupé par intermittence, même si « Priorité à une connexion stable » est sélectionné.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Codex pris en charge

Un codex est un « algorithme de codage audio » utilisé lors d'une transmission audio sans fil via une connexion Bluetooth.

Le casque prend en charge les codex suivants.

En cas de connexion à Classic Audio via une connexion A2DP (pour la lecture de musique) : SBC, AAC, LDAC

En cas de connexion à LE Audio : LC3

- SBC

Cet acronyme est l'abréviation de Subband Codec.

SBC est la technologie de codage audio standard utilisée par les périphériques Bluetooth.

Tous les périphériques Bluetooth qui utilisent Classic Audio prennent en charge SBC.

- AAC

Cet acronyme est l'abréviation de Advanced Audio Coding.

AAC est principalement utilisé par les produits Apple, tels que l'iPhone. Il garantit une meilleure qualité sonore que SBC.

- LDAC

LDAC est une technologie de codage audio développée par Sony qui autorise la transmission de contenus High-Resolution (Hi-Res) Audio, même via une connexion Bluetooth. Contrairement à d'autres technologies de codage compatibles Bluetooth, notamment SBC, cette technologie fonctionne sans conversion descendante du contenu High-Resolution Audio*.

Elle permet de transmettre environ 3 fois plus de données** que ces autres technologies sur un réseau sans fil Bluetooth avec une qualité audio incomparable, grâce à un codage efficace et à une mise en paquets optimisée.

- LC3

Cet acronyme est l'abréviation de Low Complexity Communication Codec.

LC3 est un codex pour LE Audio et effectue une transmission à faible latence.

* sauf le contenu au format DSD.

** comparé à SBC quand le débit binaire de 990 kbits/s (96/48 kHz) ou 909 kbits/s (88,2/44,1 kHz) est sélectionné pour le LDAC.

Si la musique dans l'un des codex SBC, AAC ou LDAC est transmise à partir d'un périphérique connecté à Classic Audio, le casque bascule automatiquement vers ce codex et lit la musique avec le même codex.

Lorsque vous souhaitez lire de la musique avec LDAC, réglez le mode de qualité sonore sur « Priorité à la qualité sonore » à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». En mode « Priorité à une connexion stable » (paramétrage d'usine), il n'est pas possible de lire de la musique avec LDAC.

Si le périphérique connecté prend en charge un codex de qualité sonore supérieure à SBC, vous devrez peut-être régler le périphérique au préalable pour profiter de la musique avec le codex souhaité à partir des codex pris en charge. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique pour en savoir plus sur le réglage du codex.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

À propos de la fonction DSEE Extreme

DSEE Extreme utilise une technologie d'intelligence artificielle (IA) qui reproduit avec une grande précision la réponse en fréquence de la source audio originale perdue lors de la compression.

Vous pouvez commuter les réglages via l'application « Sony | Headphones Connect ».

Note

- Lorsque DSEE Extreme est réglé sur [Auto], la durée de fonctionnement disponible est réduite.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Durée de fonctionnement disponible](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Réception d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement même si vous tentez de les faire fonctionner avec le casque.

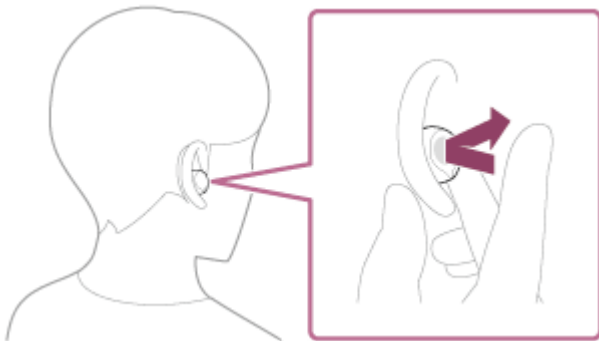
Sonnerie

Lorsque vous recevez un appel entrant, une sonnerie est entendue dans le casque.

Selon votre smartphone ou votre téléphone portable, vous entendrez l'une ou l'autre des sonneries suivantes.

- Sonnerie réglée sur le casque
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable uniquement pour une connexion Bluetooth

- 1 **Connectez préalablement le casque à un smartphone ou à un téléphone portable via une connexion Bluetooth.**
- 2 **Lorsque vous entendez une sonnerie, effleurez rapidement deux fois le capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements) pour recevoir l'appel.**

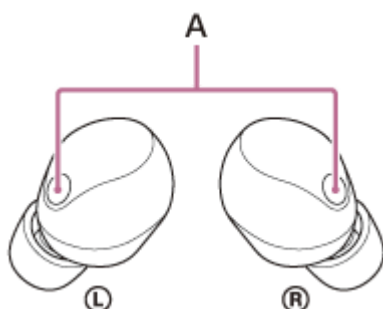


Vous entendrez la voix de votre interlocuteur dans le casque.

Lorsque vous recevez un appel entrant alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause automatiquement et une sonnerie est entendue dans le casque.

Si la lecture ne se met pas en pause, utilisez le casque pour mettre la lecture en pause.

Vous pouvez parler en utilisant les micros des unités gauche et droite du casque.



A : Micros (gauche, droit)

Si aucune sonnerie n'est entendue dans le casque

Le casque n'est peut-être pas connecté au smartphone ou au téléphone portable avec HFP ou HSP. Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone ou le téléphone portable.

3 Utilisez votre smartphone ou téléphone portable pour régler le volume.

4 Lorsque votre appel est terminé, effleurez rapidement deux fois le capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements) pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez reçu un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Lorsque vous recevez un appel par l'intermédiaire d'un smartphone ou d'un téléphone portable, certains smartphones ou téléphones portables peuvent recevoir l'appel au lieu du casque. Avec une connexion HFP, transférez l'appel au casque en utilisant votre smartphone ou téléphone portable.
- Le volume peut également être réglé sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Même si vous modifiez le volume pendant un appel, le volume d'écoute de la musique reste le même.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres même lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque. Lorsque vous recevez un appel entrant, répondez en utilisant l'unité du casque que vous portez. Si vous placez l'autre unité du casque dans l'autre oreille alors que vous parlez avec une seule unité du casque, vous pouvez parler avec les deux unités du casque.

Note

- Selon le périphérique connecté ou l'application de lecture que vous utilisez, la lecture peut ne pas se mettre en pause, même lorsque vous recevez un appel entrant alors que vous lisez de la musique. Lorsque vous recevez un appel entrant alors que vous lisez de la musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même si vous mettez fin à l'appel.
- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Afin de vous permettre d'entendre plus facilement votre propre voix pendant un appel téléphonique, les microphones fonctionnent pour capturer les sons ambiants (fonction retour micro). Si votre voix est trop forte ou si les bruits environnants vous dérangent, désactivez [Capture Voice During a Phone Call] sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Le volume pendant les appels ne peut pas être réglé avec le casque. Réglez le volume sur le périphérique connecté ou sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
- En fonction des caractéristiques vocales de votre interlocuteur ou des bruits environnants, le dispositif de traitement du signal audio qui est fixé au casque peut ne pas fonctionner correctement et la qualité sonore de l'appel peut être réduite.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Émission d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement même si vous tentez de les faire fonctionner avec le casque.

1 Connectez le casque à un smartphone ou à un téléphone portable via une connexion Bluetooth.

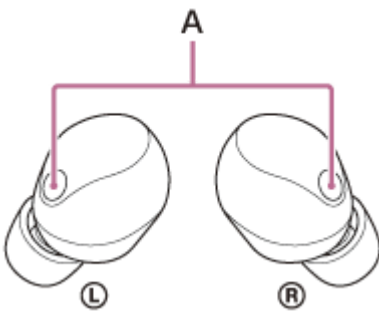
2 Utilisez votre smartphone ou votre téléphone portable pour passer un appel.

Lorsque vous passez un appel, la tonalité est entendue dans le casque.

Si vous passez un appel alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause automatiquement.

Si la lecture ne se met pas en pause, utilisez le casque pour mettre la lecture en pause.

Vous pouvez parler en utilisant les micros des unités gauche et droite du casque.



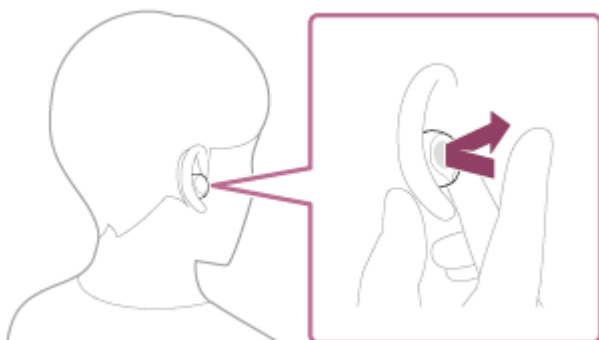
A : Micros (gauche, droit)

Si aucune tonalité n'est entendue dans le casque

Utilisez votre smartphone ou votre téléphone portable pour transférer l'appel au casque.

3 Utilisez votre smartphone ou téléphone portable pour régler le volume.

4 Lorsque votre appel est terminé, effleurez rapidement deux fois le capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements) pour mettre fin à l'appel.



Si vous avez passé un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Le volume peut également être réglé sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Même si vous modifiez le volume pendant un appel, le volume d'écoute de la musique reste le même.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres même lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque. Si vous placez l'autre unité du casque dans l'autre oreille alors que vous parlez avec une seule unité du casque, vous pouvez parler avec les deux unités du casque.

Note

- En fonction du périphérique connecté ou de l'application de lecture utilisée, lorsque vous passez un appel pendant la lecture de musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même après que vous avez mis fin à l'appel.
- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Afin de vous permettre d'entendre plus facilement votre propre voix pendant un appel téléphonique, les microphones fonctionnent pour capturer les sons ambiants (fonction retour micro). Si votre voix est trop forte ou si les bruits environnants vous dérangent, désactivez [Capture Voice During a Phone Call] sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Le volume pendant les appels ne peut pas être réglé avec le casque. Réglez le volume sur le périphérique connecté ou sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
- En fonction des caractéristiques vocales de votre interlocuteur ou des bruits environnants, le dispositif de traitement du signal audio qui est fixé au casque peut ne pas fonctionner correctement et la qualité sonore de l'appel peut être réduite.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Fonctions pour un appel téléphonique

Les fonctions disponibles pendant un appel peuvent varier selon le profil pris en charge par votre smartphone ou téléphone portable. En outre, même si le profil est le même, les fonctions disponibles peuvent varier selon le smartphone ou le téléphone portable.

Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement même si vous tentez de les faire fonctionner avec le casque.

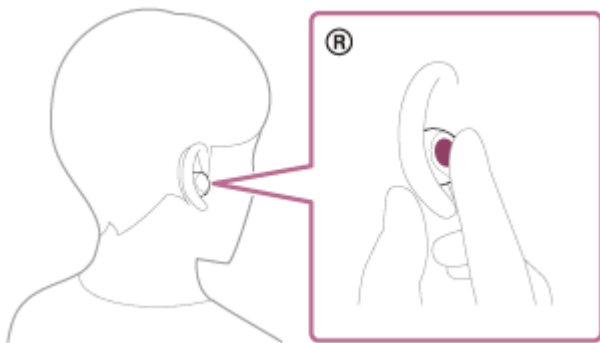
Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.

Profil pris en charge : HFP (Hands-free Profile)

En veille/lecture de musique

Vous pouvez utiliser l'unité droite du casque pour effectuer les opérations suivantes.

- Démarrez la fonction de numérotation vocale du smartphone/téléphone portable, ou activez la Google app sur le smartphone Android ou Siri sur l'iPhone : laissez votre doigt sur le capteur tactile pendant 2 secondes environ ou plus.

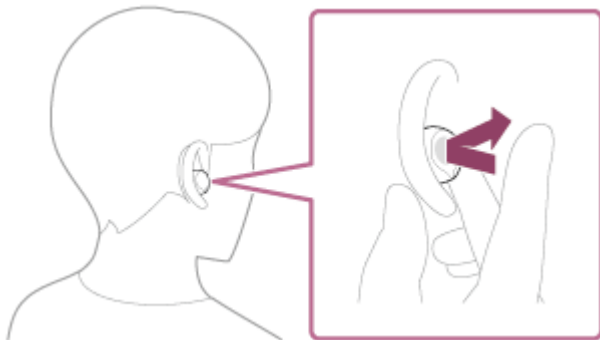


Appel sortant

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite du casque pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille, commandez l'unité du casque que vous portez.

- Annuler un appel sortant : effleurez le capteur tactile rapidement deux fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).



Appel entrant

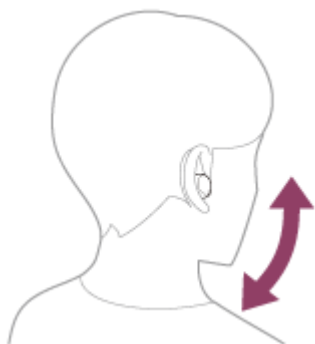
Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite du casque pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille, commandez l'unité du casque que vous portez.

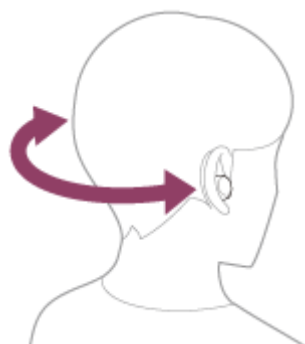
- Recevoir un appel : effleurez le capteur tactile rapidement deux fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).
- Refuser un appel : laissez votre doigt sur le capteur tactile pendant 2 secondes environ ou plus.

Lorsque [Head Gesture] est activé sur l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez effectuer les opérations suivantes lorsque vous portez le casque.

- Recevoir un appel : hochez la tête.



- Refuser un appel : secouez la tête.



Pendant l'appel

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite du casque pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille, commandez l'unité du casque que vous portez.

- Mettre fin à un appel : effleurez le capteur tactile rapidement deux fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).

Profil pris en charge : HSP (Headset Profile)

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite du casque pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille, commandez l'unité du casque que vous portez.

Appel sortant

- Annuler un appel sortant : effleurez le capteur tactile rapidement deux fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).

Appel entrant

- Recevoir un appel : effleurez le capteur tactile rapidement deux fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).

Pendant l'appel

- Mettre fin à un appel : effleurez le capteur tactile rapidement deux fois (à un intervalle d'environ 0,3 seconde entre les effleurements).

Note

- Lorsque [Head Gesture] est activé sur l'application « Sony | Headphones Connect » et que vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, le casque peut ne pas fonctionner correctement.

- Lorsque [Head Gesture] est activé sur l'application « Sony | Headphones Connect », les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement avec les commandes gestuelles de la tête selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Passer un appel vidéo sur votre ordinateur

Lorsque vous passez un appel vidéo sur votre ordinateur, vous pouvez parler depuis votre casque grâce à une connexion sans fil.

1 Connectez le casque à votre ordinateur via une connexion Bluetooth.

2 Lancez l'application d'appel vidéo sur votre ordinateur.

3 Vérifiez les réglages* de l'application d'appel vidéo.

- Lorsque vous passez un appel vidéo sur votre ordinateur, sélectionnez les connexions d'appel (HFP/HSP) et non les connexions de lecture de musique (A2DP). Si vous sélectionnez les connexions de lecture de musique, l'appel vidéo peut ne pas être disponible.
- Dans les réglages du haut-parleur, sélectionnez les connexions d'appel [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** correspond aux connexions pour la lecture de musique.)
- Dans les réglages du micro, sélectionnez les connexions d'appel [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Lorsque le micro n'est pas réglé, le mode Speak-to-Chat s'active lorsque la parole de la personne portant le casque est détectée et le son du casque coupé.
- Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, les connexions d'appel [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]** ou les connexions de lecture de musique [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** peuvent ne pas être sélectionnables parmi les réglages du haut-parleur ou du micro, et seul [WF-1000XM5] peut être affiché. Le cas échéant, sélectionnez [WF-1000XM5].
- Pour la foire aux questions et les réponses apportées, reportez-vous au site Web d'assistance client.

* Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, cette fonction peut ne pas être disponible.

** Les noms peuvent varier selon l'ordinateur ou l'application d'appel vidéo que vous utilisez.

Astuce

- Lorsque les réglages de l'application d'appel vidéo ne peuvent pas être vérifiés ou que les connexions d'appel [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] ne peuvent pas être sélectionnées, sélectionnez [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] dans les réglages de votre ordinateur pour établir les connexions. Voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#) », « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#) » ou « [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#) ».

Note

- Lorsque Speak-to-Chat est activé, si le micro n'est pas configuré correctement, le mode Speak-to-Chat est activé lorsqu'une voix est détectée, et le son du casque peut être coupé.
- Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, les réglages du micro peuvent ne pas être disponibles. Le cas échéant, désactivez Speak-to-Chat à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Selon l'ordinateur ou l'application que vous utilisez, le casque peut ne pas fonctionner correctement pendant un appel vidéo. Il est possible d'améliorer cela en redémarrant l'ordinateur.

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

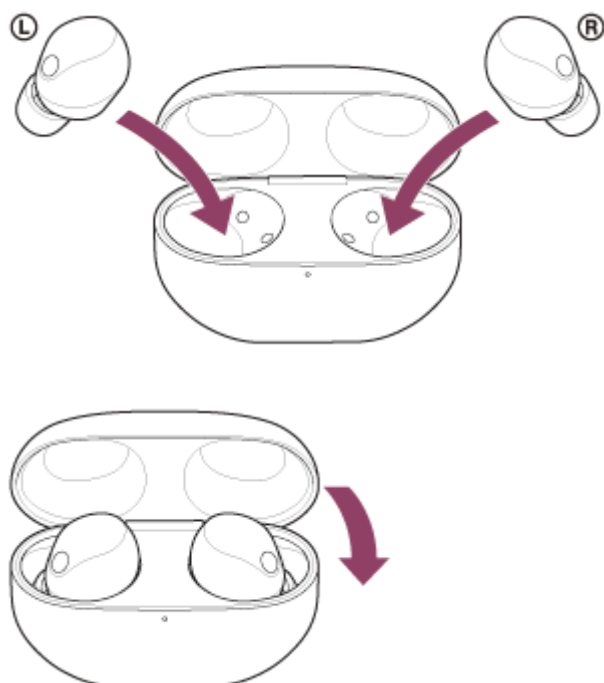
Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

1 Mettez fin à la connexion Bluetooth en utilisant le périphérique Bluetooth.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez une notification sonore émise simultanément depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité du casque que vous portez).

2 Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge.

Remplacez l'unité gauche du casque (l'unité du casque disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge et replacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée dans l'étui de recharge grâce à l'aimant intégré.



Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation d'Assistant Google

En utilisant la fonctionnalité Assistant Google qui équipe le smartphone, vous pouvez commander le smartphone ou effectuer une recherche en parlant dans les micros du casque.

Smartphones compatibles

Smartphones avec Android™ 6.0 ou ultérieur

1 Ouvrez l'application « Sony | Headphones Connect » et définissez la fonction du capteur tactile en lui assignant Assistant Google.

Assistant Google peut être assigné à l'unité du casque dont le capteur tactile s'est vu assigner la fonction de lecture de musique. Vous pouvez modifier les assignations des fonctions aux capteurs tactiles des unités gauche et droite du casque à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

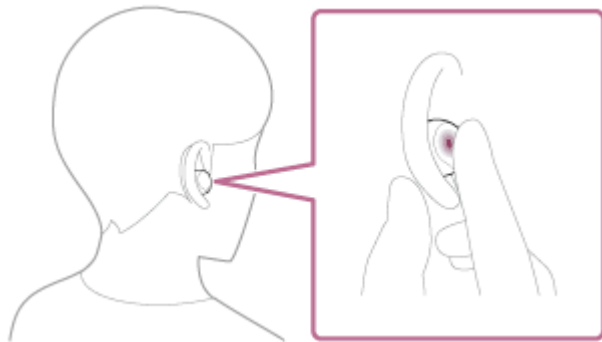
Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

La première fois que vous utilisez Assistant Google, lancez l'application Assistant Google et effleurez [Finish headphones setup] dans la vue de la conversation, puis suivez les instructions à l'écran pour définir la configuration initiale d'Assistant Google.

2 Pour utiliser l'Assistant Google, dites « Ok Google » ou utilisez le capteur tactile auquel vous avez assigné l'Assistant Google.

- Laissez votre doigt sur le capteur tactile pour entrer une commande vocale et retirez votre doigt pour mettre fin à la commande vocale.



- Si aucune commande vocale n'est détectée alors que votre doigt est posé sur le capteur tactile, des notifications sont lues lorsque vous retirez votre doigt.

Pour plus d'informations sur Assistant Google, consultez le site Web suivant :

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Fonctionnement du casque avec Assistant Google

En prononçant certains mots spécifiques dans Assistant Google, vous pouvez effectuer les réglages de la fonction antibruit ou d'autres opérations sur le casque.

Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant* :

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Le casque n'est pas compatible avec toutes les spécifications décrites sur le site Web.

Astuce

- Vérifiez la version logicielle du casque ou mettez-la à jour avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Lorsque Assistant Google n'est pas disponible pour des raisons telles que l'absence de connexion au réseau, vous entendez le message vocal « Google Assistant is not connected » (L'Assistant Google n'est pas connecté) depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité du casque que vous portez).
- Si [Finish headphones setup] n'est pas visible dans la vue de la conversation de l'application Assistant Google, supprimez les informations de pairage du casque dans les paramètres Bluetooth de votre smartphone et recommencez le processus de pairage.

Note

- Lorsque vous effectuez la configuration initiale d'Assistant Google sur votre smartphone, l'assignation de la fonction Assistant Google au capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque dépend des réglages des fonctions du casque et des conditions d'utilisation. Vous pouvez restaurer les fonctions précédemment assignées à ce capteur tactile en modifiant ses réglages dans l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Assistant Google peut être assigné à l'unité du casque dont le capteur tactile s'est vu assigner la fonction de lecture de musique. Lorsque vous souhaitez utiliser Assistant Google sur l'une ou l'autre des unités du casque, assignez la fonction de lecture de musique à l'unité du casque que vous souhaitez utiliser, puis assignez Assistant Google.
- Assistant Google et Amazon Alexa ne peuvent pas être assignés au casque simultanément.
- Assistant Google n'est pas disponible dans certains pays ou régions.
- La fonction permettant de faire fonctionner le casque avec Assistant Google dépend des spécifications d'Assistant Google.
- Les spécifications d'Assistant Google peuvent être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur les services proposés par d'autres entreprises, tels que Google Assistant ou Amazon Alexa, consultez directement chaque fournisseur de service.
Sony décline toute responsabilité en cas de problèmes, notamment en cas de malentendus liés aux services fournis par d'autres entreprises.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation d'Amazon Alexa

En utilisant l'application Amazon Alexa installée sur votre smartphone, vous pouvez commander le smartphone ou effectuer une recherche en parlant dans les micros du casque.

Smartphones compatibles

- La version du système d'exploitation qui prend en charge la dernière version de l'application Amazon Alexa sur Android ou iOS
- L'installation de la plus récente version de l'application Amazon Alexa est requise.
 1. Ouvrez l'application sur votre périphérique mobile.
 2. Recherchez l'application Amazon Alexa.
 3. Sélectionnez Installer.
 4. Sélectionner Ouvrir.

1 Placez les unités du casque dans vos oreilles et connectez le casque au smartphone via une connexion Bluetooth.

2 Lancez l'application Amazon Alexa.

Amazon Alexa peut être assignée à l'unité du casque dont le capteur tactile s'est vu assigner la fonction de lecture de musique. Vous pouvez modifier les assignations des fonctions aux capteurs tactiles des unités gauche et droite à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Lorsque vous utilisez Amazon Alexa pour la première fois, vous devez vous connecter par l'intermédiaire de votre compte Amazon, et passer à l'étape **3** pour régler votre casque sur l'application Amazon Alexa.

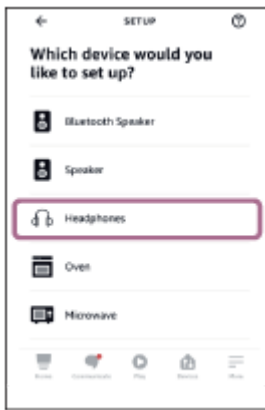
Si vous avez procédé au réglage d'Amazon Alexa précédemment, mais avez configuré le capteur tactile des unités gauche et droite du casque en leur assignant une fonction autre qu'Amazon Alexa, reconfigurez le capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque en lui assignant la fonction Amazon Alexa.

3 Procédez à la configuration initiale d'Amazon Alexa.

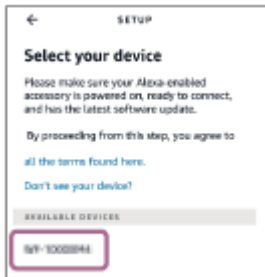
1. Touchez l'icône [More] dans le coin inférieur droit de l'écran d'application Amazon Alexa, puis touchez [Add a Device].



2. Dans l'écran [Which device would you like to set up?], sélectionnez [Headphones].



3. Sous [AVAILABLE DEVICES] dans l'écran [Select your device], sélectionnez [WF-1000XM5].



Si [WF-1000XM5] est introuvable dans [AVAILABLE DEVICES], le casque n'est pas connecté au smartphone via la connexion Bluetooth. Connectez le casque au smartphone via la connexion Bluetooth.

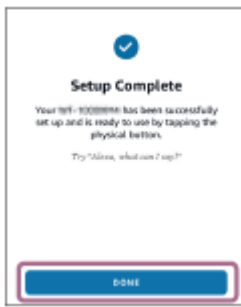
4. Sur l'écran [Set up Alexa on your WF-1000XM5], effleurez [CONTINUE].



5. Si l'écran [This will override the current voice assistant on this accessory] s'affiche, effleurez [CONTINUE].

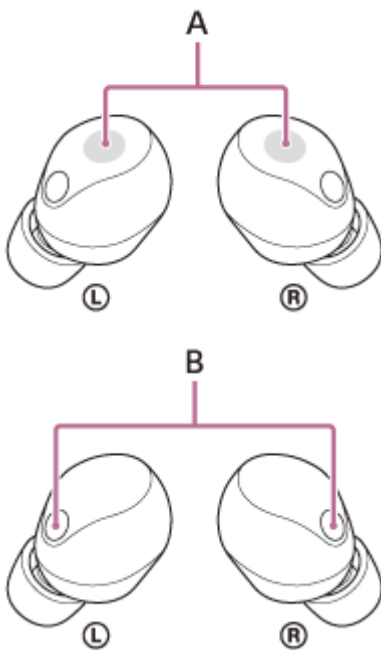


6. Dans l'écran [Setup Complete], effleurez [DONE].



Une fois la configuration initiale terminée, la fonction du capteur tactile de l'unité droite du casque (ou de l'unité gauche du casque si seule l'unité gauche du casque était portée lors de la configuration initiale) bascule sur Amazon Alexa.

4 Utilisez le mot de réveil* (« Alexa ») ou utilisez le capteur tactile sur l'unité du casque à laquelle Amazon Alexa est assignée pour utiliser Amazon Alexa.



A : Capteurs tactiles (gauche, droit)

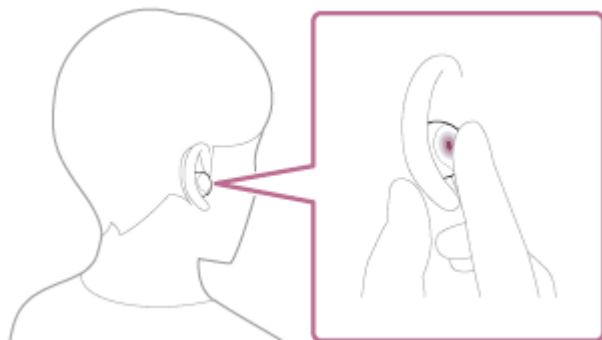
B : Micros (gauche, droit)

- Laissez votre doigt sur le capteur tactile pour entrer une commande vocale.

Exemple :

« Quel temps fait-il ? »

« Lis de la musique** »



- En l'absence de voix, la fonction est automatiquement annulée.

* Pour définir le mot de réveil, activez [Activate Voice Assistant with your Voice] sur l'application « Sony | Headphones Connect ».

** Un abonnement à Amazon ou Prime Music est nécessaire.

Pour plus d'informations sur Amazon Alexa et ses caractéristiques, consultez le site Web suivant :
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Astuce

- Vous pouvez utiliser Amazon Alexa en ne portant sur une oreille qu'une seule unité à laquelle Amazon Alexa est assignée. Lorsque Amazon Alexa est assignée au casque et que vous utilisez une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle Amazon Alexa a été assignée. Vérifiez le réglage du casque avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Vérifiez la version logicielle du casque ou mettez-la à jour avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Lorsque Amazon Alexa n'est pas disponible pour des raisons telles que l'absence de connexion au réseau, vous entendez le message vocal « Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again » (Soit votre appareil mobile n'est pas connecté, soit vous devez ouvrir l'appli Alexa et réessayer) depuis les deux unités du casque (ou depuis l'unité du casque que vous portez).

Note

- Lorsque vous réglez le casque sur l'application Amazon Alexa, dont l'assignation de la fonctionnalité Amazon Alexa au capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque dépend des réglages des fonctions du casque et des conditions d'utilisation. Vous pouvez restaurer les fonctions précédemment assignées à ce capteur tactile en modifiant ses réglages dans l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Amazon Alexa peut être assignée à l'unité du casque dont le capteur tactile s'est vu assigner la fonction de lecture de musique. Lorsque vous souhaitez utiliser Amazon Alexa sur l'une ou l'autre des unités du casque, assignez la fonction de lecture de musique à l'unité du casque que vous souhaitez utiliser, puis assignez Amazon Alexa. Amazon Alexa ne peut pas être utilisée sur l'unité du casque à laquelle la fonction de lecture de musique n'est pas assignée. Vous pouvez modifier les assignations des fonctions aux capteurs tactiles des unités gauche et droite à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Amazon Alexa et Assistant Google ne peuvent pas être assignés au casque simultanément.
- Amazon Alexa n'est pas disponible dans toutes les langues et tous les pays/régions. Les caractéristiques et fonctionnalités d'Alexa peuvent varier selon le lieu.
- Pour plus d'informations sur les services proposés par d'autres entreprises, tels que Google Assistant ou Amazon Alexa, consultez directement chaque fournisseur de service. Sony décline toute responsabilité en cas de problèmes, notamment en cas de malentendus liés aux services fournis par d'autres entreprises.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Google app)

En utilisant Google app qui équipe le smartphone Android, vous pouvez commander le smartphone Android en parlant dans les micros du casque.

1 Réglez la sélection de l'assistant et de l'entrée vocale dans Google app.

Sur le smartphone Android, sélectionnez [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], puis réglez [Assist app] sur Google app.

L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

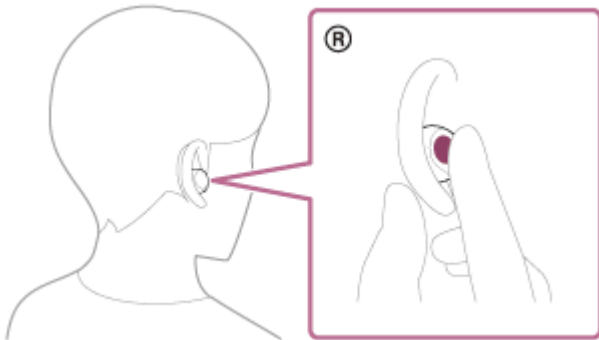
Remarque : la dernière version de Google app peut s'avérer nécessaire.

Pour plus d'informations sur Google app, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support du smartphone Android, voire le site Web Google Play store.

Il est possible que Google app ne puisse pas être activé depuis le casque en fonction des spécifications du smartphone Android.

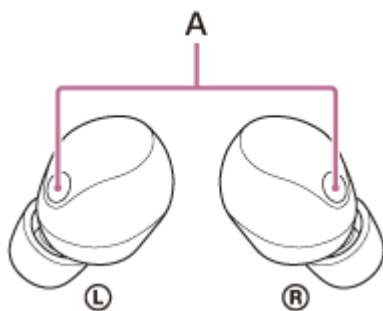
2 Placez les unités du casque dans vos oreilles et connectez le casque au smartphone Android via une connexion Bluetooth.

3 Lorsque le smartphone Android est en mode de veille ou de lecture de musique, laissez votre doigt sur le capteur tactile de l'unité droite du casque pendant 2 secondes environ ou plus.



Google app est activé.

4 Parlez à Google via l'application à l'aide du micro du casque.



A : micros (gauche, droit)

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Google app, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Après avoir activé Google app, la commande vocale s'annule si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête.

Note

- Si Assistant Google est assigné au capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque, la fonction d'assistance vocale (Google app) n'est pas disponible.
- Si Amazon Alexa est assigné au capteur tactile de l'unité gauche ou droite du casque, la fonction d'assistance vocale (Google app) n'est pas disponible.
- Google app ne peut pas être activé lorsque vous prononcez « Ok Google », même si « Ok Google » est activé sur le smartphone Android.
- Afin de vous permettre d'entendre plus facilement votre propre voix tout en utilisant la fonction d'assistance vocale, les microphones fonctionnent pour capturer les sons ambiants (fonction retour micro). Si votre voix est trop forte ou si les bruits environnants vous dérangent, désactivez [Capture Voice During a Phone Call] sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Il est possible que Google app ne puisse pas être activé selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.
- Google app ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un périphérique non compatible avec la fonction d'assistance vocale.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Siri)

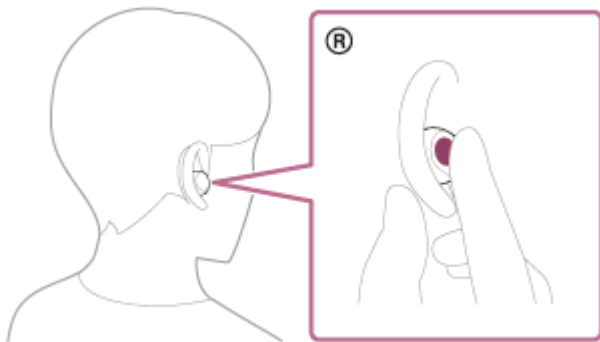
En utilisant Siri dont est équipé l'iPhone, vous pouvez commander l'iPhone en parlant dans le micro du casque.

1 Activez Siri.

Sur l'iPhone, sélectionnez [Settings] - [Siri & Search] pour activer [Press Home for Siri] et [Allow Siri When Locked]. L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.
Remarque : Pour plus de détails sur Siri, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web d'assistance de l'iPhone.

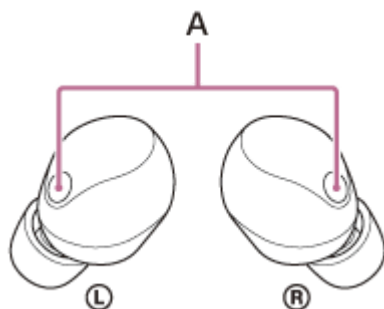
2 Placez les unités du casque dans vos oreilles et connectez le casque à l'iPhone via une connexion Bluetooth.

3 Lorsque l'iPhone est en mode de veille ou de lecture de musique, laissez votre doigt sur le capteur tactile de l'unité droite du casque pendant 2 secondes environ ou plus.



Siri est activé.

4 Énoncez une demande à Siri par l'intermédiaire des micros du casque.



A : Micros (gauche, droit)

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Siri, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone. Après avoir activé Siri, Siri est désactivé si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête.

Note

- Siri ne peut pas être activée lorsque vous prononcez « Hey Siri » même si « Hey Siri » est activé sur l'iPhone.

- Afin de vous permettre d'entendre plus facilement votre propre voix tout en utilisant la fonction d'assistance vocale, les microphones fonctionnent pour capturer les sons ambiants (fonction retour micro). Si votre voix est trop forte ou si les bruits environnants vous dérangent, désactivez [Capture Voice During a Phone Call] dans l'application « Sony | Headphones Connect ».

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »

Lorsque vous connectez le smartphone équipé de l'application « Sony | Headphones Connect » et le casque via une connexion Bluetooth, vous pouvez réaliser les actions suivantes.

- Mettre à jour le logiciel du casque
- Activer/désactiver la mise à jour automatique
- Changer la langue du guidage vocal
- Régler le volume du guidage vocal
- Activer/Désactiver la notification sonore et le guidage vocal
- Modifier la fonction affectée au capteur tactile
- Modifier le réglage de l'assistant vocal*
- Activer/désactiver le mot de réveil d'Amazon Alexa*
- Régler la fonction Quick Access*
- Activer/désactiver Service Link*
- Régler le mode de connexion Bluetooth (mode de qualité sonore)*
- Activer/désactiver la capture vocale (fonction retour micro) pendant les appels
- Mettre le casque hors tension
- Régler la fonction automatique d'interruption/de reprise de la lecture de musique par détection du port du casque
- Régler la fonction de mise hors tension automatique par détection du port du casque
- Activer/désactiver le basculement de la connexion multipoint (Connecter le casque à 2 périphériques simultanément)*
- Changer de périphérique connecté dans une connexion multipoint*
- Régler la connexion LE Audio pour le casque
- Initialiser le casque
- Aider à la détermination des embouts d'oreillettes les plus adaptés à vos besoins
- Activer/désactiver la détection des gestes de la tête
- Vérifier la version logicielle du casque
- Afficher l'état de la connexion Bluetooth entre les unités gauche et droite du casque et le smartphone
- Afficher l'état de la connexion LE Audio
- Afficher le codec de connexion Bluetooth
- Afficher l'état du réglage de la fonction DSEE Extreme
- Régler la fonction DSEE Extreme
- Afficher le niveau de charge restant de la batterie du casque
- Afficher le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge
- Afficher des notifications invitant à procéder au chargement du casque (lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est faible)
- Sélectionner le réglage Égaliseur/CLEAR BASS
- Personnaliser le réglage de l'égaliseur
- Régler la fonction antibruit et le mode bruit ambiant (commande du son ambiant)
- Sélectionner le modèle de commutation lors du basculement entre la fonction antibruit et le mode bruit ambiant sur le casque
- Utiliser le réglage automatique de la fonction antibruit selon la reconnaissance du comportement (Commande d'adaptation du son)
- Activer/désactiver la détection audio automatique pour Speak-to-Chat et la régler
- Lecture/pause de la musique ou passage au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture)/passage au début de la piste suivante
- Régler le volume pendant la lecture de la musique/un appel téléphonique
- Pairage facile*
- Enregistrer et afficher les informations relatives à l'utilisation du casque
- Régler la fonction 360 Reality Audio

- Activer/désactiver l'écoute sécurisée

* Ne peut pas être utilisé lorsque la connexion LE Audio est établie.

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Astuce

- Le fonctionnement de l'application « Sony | Headphones Connect » diffère selon le périphérique audio utilisé. Les spécifications de l'application et la conception de l'écran peuvent être modifiées sans préavis.

Rubrique associée

- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)
- [À propos du guidage vocal](#)
- [À propos du capteur tactile](#)
- [Utilisation d'Quick Access](#)
- [À propos du mode de qualité sonore](#)
- [Port du casque](#)
- [Codecs pris en charge](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [À propos de la fonction DSEE Extreme](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)
- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Connexion du casque à 2 périphériques simultanément \(connexion multipoint\)](#)
- [À propos de 360 Reality Audio](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5


Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »

- 1 Téléchargez l'application « Sony | Headphones Connect » depuis le store Google Play ou l'App Store, puis installez l'application sur votre smartphone.

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Après avoir installé l'application « Sony | Headphones Connect », lancez-la.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Accès aux informations de support à partir de l'application « Sony | Headphones Connect »

Vous pouvez accéder aux dernières informations de support à partir de l'application « Sony | Headphones Connect ».

- 1 Sélectionnez [Help] sur l'écran de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- 2 L'écran [,Headphones Connect Help] apparaît et les informations de support s'affichent.
- 3 Sélectionnez l'élément de votre choix.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Comment conserver le logiciel à jour (pour une utilisation confortable du casque)

Installez le dernier logiciel du casque en utilisant l'application « Sony | Headphones Connect » afin de profiter de nouvelles fonctions ou pour résoudre un certain nombre de problèmes rencontrés avec le casque.

Utilisez toujours le casque avec la dernière version du logiciel installée.

Pour plus d'informations sur le dernier logiciel du casque disponible et pour savoir comment mettre à jour le logiciel, reportez-vous aux informations disponibles sur le site Web.

Lorsque le réglage [Update automatically] est activé sur l'application « Sony | Headphones Connect » et que les conditions suivantes sont remplies, la mise à jour du logiciel démarre automatiquement pendant la nuit lorsque le casque n'est pas utilisé.

- Le logiciel est déjà transféré.
- Les deux unités du casque sont rangées dans l'étui de recharge et le couvercle de l'étui de recharge est fermé.
- Le niveau de charge restant de la batterie des unités du casque est supérieur à 20 %.
- Le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est supérieur à 10 %.

Si vous ouvrez le couvercle de l'étui de recharge pendant une mise à jour automatique, le témoin (bleu et orange) de l'étui de recharge clignote. Fermez le couvercle de l'étui de recharge lors d'une mise à jour automatique. Les unités du casque ne peuvent pas être utilisées même si elles sont retirées de l'étui de recharge et placées dans vos oreilles. Vous pouvez également mettre à jour le logiciel du casque en procédant comme suit.

1 Retirez le casque de l'étui de recharge.

Le casque se met sous tension automatiquement.

2 Lancez l'application « Sony | Headphones Connect » sur un périphérique mobile tel qu'un smartphone.

3 Mettez à jour le logiciel du casque en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

Note

- Lorsque le périphérique mobile utilisé pour la mise à jour est connecté à d'autres périphériques Bluetooth, mettez tous les périphériques Bluetooth hors tension jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée.
Le logiciel peut ne pas être mis à jour lorsque le périphérique mobile est connecté à d'autres périphériques compatibles Bluetooth Low Energy (notamment des périphériques portables, des montres intelligentes, etc.).
- Veuillez prendre note de ce qui suit si la mise à jour ne peut pas être effectuée.
 - Fermez toutes les applications installées sur le périphérique mobile excepté l'application « Sony | Headphones Connect ».
 - Chargez complètement le casque et le périphérique mobile.
 - Rapprochez autant que possible le casque et le périphérique mobile utilisé pour la mise à jour avant de commencer la mise à jour.
 - Éloignez les périphériques LAN sans fil et les autres périphériques Bluetooth du casque lors de sa mise à jour.
 - Désactivez le mode économie d'énergie * de votre périphérique mobile avant de mettre à jour le logiciel.
Selon la version du système d'exploitation de votre périphérique mobile, la mise à jour peut ne pas être effectuée sous le mode économie d'énergie.

* Les noms peuvent varier en fonction du périphérique mobile que vous utilisez.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Utilisation des services partenaires

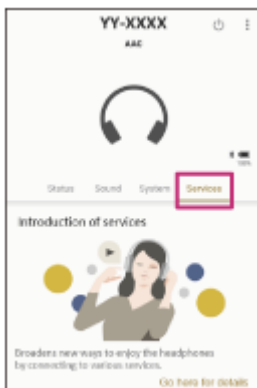
Une fois la configuration effectuée sur l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez utiliser les applications suivantes* liées au casque.



* Les services qui peuvent être liés à compter du 27 juin 2023 sont répertoriés.

Pour plus d'informations sur les derniers services et expériences auxquels vous pouvez accéder en établissant un lien, consultez l'onglet [Services] de l'application « Sony | Headphones Connect ».

- 1 Ouvrez l'application « Sony | Headphones Connect ».
- 2 Configurez chaque service sous l'onglet [Services].



Note

- Les services pouvant être liés diffèrent selon le pays ou la région.
- Les caractéristiques du service pouvant être lié peuvent être modifiées sans préavis.
- L'application correspondante doit être installée.
- Pour plus d'informations sur Endel, consultez l'URL suivante : <https://endel.io/>
- Pour plus d'informations sur Service Link, consultez l'URL suivante : sony.net/servicelink

Rubrique associée

- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Précautions

À propos des communications Bluetooth

- La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans un rayon d'environ 10 mètres (32,8 pieds). La distance de communication maximale peut varier en fonction de la présence d'obstacles (personnes, objets métalliques, murs, etc.) ou de tout environnement électromagnétique.
- Les micro-ondes émises par tout appareil Bluetooth peuvent affecter le fonctionnement des dispositifs médicaux électroniques. Mettez hors tension le casque et les autres périphériques Bluetooth situés aux endroits suivants afin d'éviter tout accident :
 - dans les hôpitaux, à proximité des sièges prioritaires de train, des endroits accueillant tout gaz inflammable, ainsi que près des alarmes incendie ou des portes automatiques.
- Ce produit émet des ondes radio lorsqu'il est utilisé en mode sans fil. Lorsqu'il est utilisé en mode sans fil dans un avion, suivez les instructions de l'équipage concernant les conditions d'utilisation des produits en mode sans fil.
- La lecture audio sur le casque peut être différée par rapport à celle de tout périphérique émetteur, en raison des caractéristiques de la technologie sans fil Bluetooth. Par conséquent, il se peut que l'audio ne soit pas synchronisé avec l'image de vos films ou jeux vidéo.
- Le casque prend en charge des fonctions de sécurité conformes à la norme Bluetooth afin de garantir la sécurité pendant la communication à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Toutefois, en fonction des paramètres configurés et d'autres facteurs, ces mesures de sécurité peuvent se révéler insuffisantes. Soyez prudent lors de toute communication utilisant la technologie sans fil Bluetooth.
- Sony décline toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes découlant de fuites d'informations survenues lors de l'exploitation de la communication Bluetooth.
- Les connexions Bluetooth à toutes sortes de périphériques Bluetooth ne peuvent pas être garanties.
 - Les périphériques Bluetooth connectés au casque doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc. et doivent être certifiés conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il se peut qu'il existe des circonstances où les caractéristiques ou les spécifications empêchent toute connexion du périphérique Bluetooth, voire débouchent sur divers affichages, opérations ou méthodes de contrôle.
 - En cas d'utilisation du mode mains libres du casque, des nuisances sonores peuvent être émises en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- Selon l'appareil à connecter, il peut s'écouler un certain temps avant que la communication ne démarre.

Remarques sur l'augmentation de température

- Pendant le chargement des unités du casque ou de l'étui de recharge, ou lors d'une utilisation prolongée du casque, la température des unités du casque ou de l'étui de recharge peut augmenter, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Remarque sur l'électricité statique

- Si vous utilisez le casque lorsque l'air est sec, vous pouvez ressentir une gêne due à l'électricité statique accumulée sur votre corps. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du casque. Vous pouvez réduire cet effet en portant des vêtements fabriqués à partir de matières naturelles qui ne génèrent pas facilement d'électricité statique.

Remarques relatives au port du casque

- Après utilisation, retirez lentement le casque de vos oreilles.
- Le casque permettant d'établir un joint étanche sur les oreilles, le fait de le presser avec vigueur sur vos oreilles ou de le retirer rapidement peut entraîner des lésions des tympans. Lors du port du casque, le diaphragme du haut-parleur peut produire un cliquetis. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

- L'utilisation à long terme du casque peut entraîner des symptômes tels que des démangeaisons et des irritations dans les oreilles.
Si vous ressentez l'un des symptômes ci-dessus lors de l'utilisation du casque, cessez de l'utiliser immédiatement, et consultez un médecin ou votre revendeur Sony le plus proche.
- Pour une utilisation à long terme, il est recommandé de retirer régulièrement le casque.

Autres remarques

- Ne soumettez pas le casque à un choc excessif, car il s'agit d'un appareil de précision.
- Les capteurs tactiles peuvent ne pas fonctionner convenablement si des autocollants ou d'autres éléments adhésifs y sont apposés.
- La fonction Bluetooth peut ne pas fonctionner avec un téléphone portable, en fonction des conditions de transmission du signal et de l'environnement.
- Si vous ressentez une gêne lors de l'utilisation du casque, cessez de l'utiliser immédiatement.
- Les embouts d'oreillettes peuvent être endommagés ou se détériorer en cas d'utilisation et d'entreposage à long terme.
- Si de l'eau ou une substance étrangère pénètre dans le casque, cela peut provoquer un incendie ou une électrocution. Si de l'eau ou une substance étrangère pénètre dans le casque, cessez immédiatement de l'utiliser et consultez votre revendeur Sony le plus proche. Faites particulièrement attention aux cas suivants.
 - Lorsque vous utilisez le casque à proximité d'un évier ou d'un réservoir de liquide
Veillez à ce que le casque ne tombe pas dans un évier ou un récipient rempli d'eau.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil par temps de pluie ou de neige ou dans des endroits humides
- Ne laissez pas tomber le casque et ne l'exposez pas à des chocs mécaniques. Cela pourrait déformer ou endommager le casque et entraîner une détérioration des performances de résistance à l'eau.
- Lorsque les ports de chargement des unités du casque ou de l'étui de recharge sont sales, nettoyez-les à l'aide d'un chiffon doux et sec.

Nettoyage du casque

- Lorsque l'extérieur du casque est sale, nettoyez-le avec un chiffon doux et sec. Si le casque est particulièrement sale, imbitez un chiffon de détergent neutre dilué, et essorez-le correctement avant de l'utiliser pour nettoyer le casque. N'utilisez pas de solvants comme de l'alcool, du diluant ou du benzène, car ils pourraient endommager la finition de la surface du casque ou causer d'autres dommages.

N'utilisez pas le casque et l'étui de recharge à proximité de dispositifs médicaux

- Les ondes radio peuvent perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et des dispositifs médicaux. N'utilisez pas les unités du casque et l'étui de recharge dans des endroits très fréquentés, notamment dans un train bondé ou dans un établissement de santé.
- Les unités du casque et l'étui de recharge comportent des aimants susceptibles d'interférer avec les stimulateurs cardiaques, les vannes de dérivation programmables pour le traitement de l'hydrocéphalie ou d'autres dispositifs médicaux. N'approchez pas les unités du casque et l'étui de recharge de personnes utilisant ce type de dispositifs médicaux. Consultez votre médecin avant d'utiliser le casque si vous utilisez ce type de dispositifs médicaux.

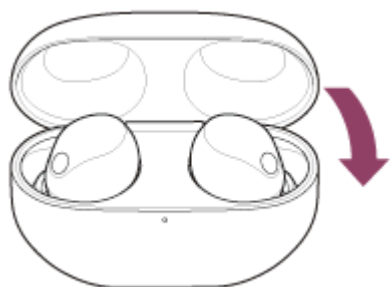
Éloignez les unités du casque et l'étui de recharge des cartes magnétiques

- Si vous approchez une carte magnétique du casque, la piste magnétique peut être endommagée et devenir inutilisable en raison des aimants utilisés dans les unités du casque et l'étui de recharge ou du flux de fuite pendant le chargement sans fil.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

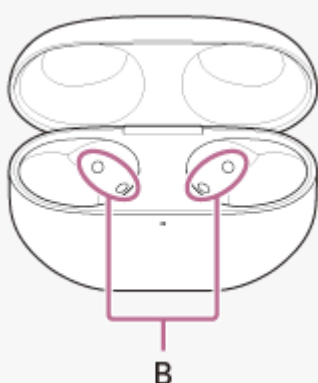
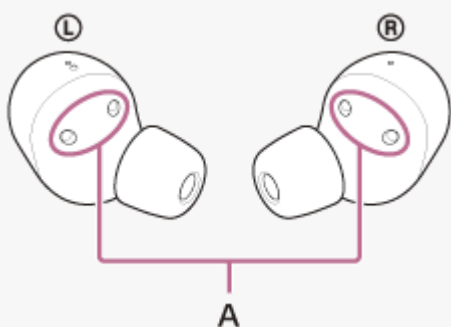
Lorsque vous n'utilisez plus le casque

Lorsque vous n'utilisez plus le casque, veillez à ranger les unités du casque dans l'étui de recharge. Fermez le couvercle de l'étui de recharge.



Note

- Si des gouttes de sueur ou d'eau subsistent sur le port de chargement, cela peut réduire la capacité de rechargement de l'unité. Essayez immédiatement toute trace de transpiration ou d'eau sur le port de chargement après utilisation. Lorsque les ports de chargement des unités du casque ou de l'étui de recharge sont sales, nettoyez-les à l'aide d'un chiffon doux et sec.



- A** : ports de chargement des unités du casque (gauche, droit)
B : ports de chargement de l'étui de recharge (gauche, droit)

- Consultez également les sections « [Maintenance](#) », « [Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#) » et « [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#) ».

Rubrique associée

- [Maintenance](#)

- Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé
- Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

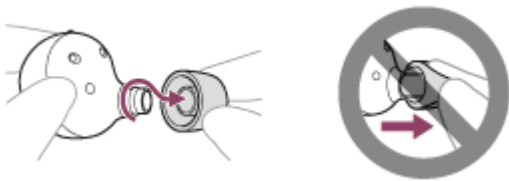
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Maintenance

Procédez à une maintenance régulière en suivant les procédures suivantes.

1 Retirez l'embout d'oreillette.

Tenez l'unité du casque et faites tourner l'embout d'oreille pour le retirer.
Ne pincez pas l'extrémité de l'embout d'oreille lors du retrait.



2 Nettoyez le casque.

Nettoyage des unités du casque

Lorsque l'extérieur du casque est sale, nettoyez-le avec un chiffon doux et sec. Si le casque est particulièrement sale, imbibe un chiffon de détergent neutre dilué, et essorez-le correctement avant de l'utiliser pour nettoyer le casque. N'utilisez pas de solvants comme de l'alcool, du diluant ou du benzène, car ils pourraient endommager la finition de la surface du casque ou causer d'autres dommages.

Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'eau présente sur les unités du casque.

Ne laissez pas de gouttes d'eau sur le casque dans un environnement froid, car l'eau pourrait geler.

Nettoyage des micros

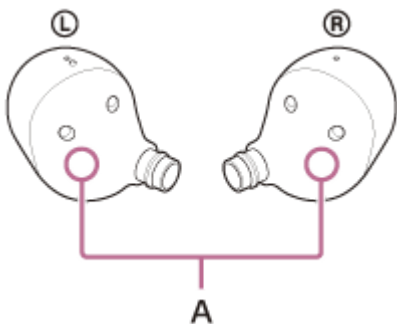
Nettoyez la saleté présente sur le maillage de l'unité du casque à l'aide d'un chiffon humidifié avec de l'eau et parfaitement essoré.

Retirez la saleté de façon à ce qu'elle ne soit pas repoussée profondément dans le maillage de l'unité du casque.

Nettoyage des capteurs infrarouges

Si les capteurs infrarouges sont sales, le port du casque peut ne pas être détecté et le casque peut ne pas fonctionner correctement.

Nettoyez la saleté présente sur les capteurs infrarouges à l'aide d'un chiffon doux et sec, ou autre.



A : Capteurs infrarouges (gauche, droit)

Nettoyage des ports de chargement

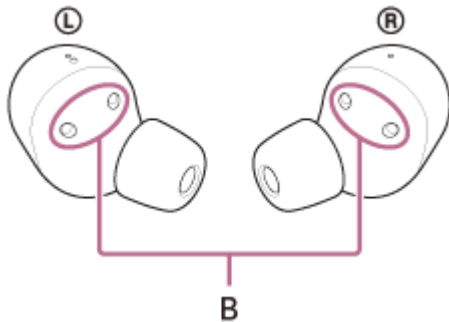
Si un corps étranger ou de l'humidité, notamment de la sueur, etc., restent sur les ports de chargement des unités du casque ou de l'étui de recharge, les ports de chargement peuvent se corroder et empêcher le chargement.

Lorsque vous n'utilisez plus le casque, assurez-vous de nettoyer délicatement les ports de chargement à l'aide d'un tampon doux et sec.

Lorsque le casque ne peut pas être chargé, un nettoyage complet des ports de chargement peut aider à résoudre le problème.

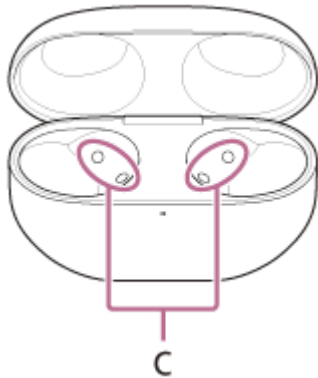
Ports de chargement nécessitant une maintenance

- Casque



B : ports de chargement des unités du casque (gauche, droit)

- Étui de recharge



C : ports de chargement de l'étui de recharge (gauche, droit)

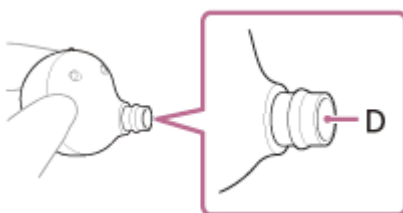
Note

- N'utilisez pas de gaz dépoussiérant ou autre pour éliminer la poussière, etc. Elle peut pénétrer dans le trou de sortie audio et entraîner un dysfonctionnement.

Nettoyage des trous de sortie audio

Nettoyez la saleté, notamment le cérumen, présente sur le trou de sortie audio de l'unité du casque à l'aide d'un chiffon imbibé d'eau et parfaitement essoré.

Retirez la saleté de façon à ce qu'elle ne soit pas repoussée profondément dans l'unité du casque.

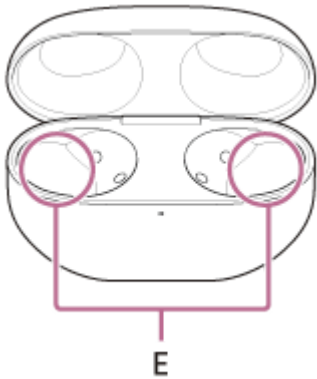


D : trou de sortie audio



Nettoyage des trous de l'étui de recharge

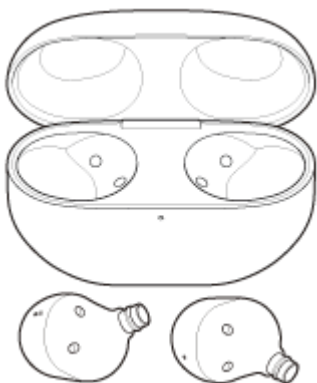
Nettoyez les trous accueillant les embouts d'oreillettes à l'aide d'un coton-tige ou autre.



E : trous de l'étui de recharge (gauche, droit)

Séchage du casque

Une fois le nettoyage terminé, laissez sécher le casque complètement à température ambiante.



Note

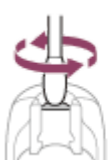
- Lors du séchage du casque, si les capteurs infrarouges touchent la table, le casque est considéré comme étant porté et la batterie rechargeable risque de continuer à être consommée. Posez les unités du casque en orientant les capteurs infrarouges vers le côté ou vers le haut.

Nettoyage des embouts à isolation phonique

Lorsque les embouts à isolation phonique sont sales, essayez les salissures à l'aide d'un chiffon sec, etc.

Si des corps étrangers, notamment du cérumen, se fixent sur le maillage de l'embout d'oreillette, le son peut être étouffé ou difficile à entendre.

Retirez l'embout d'oreillette du casque, appliquez légèrement un coton-tige sur le maillage et faites tourner le coton-tige lentement pour essuyer la saleté. Veillez à ne pas déchirer le maillage.



Note

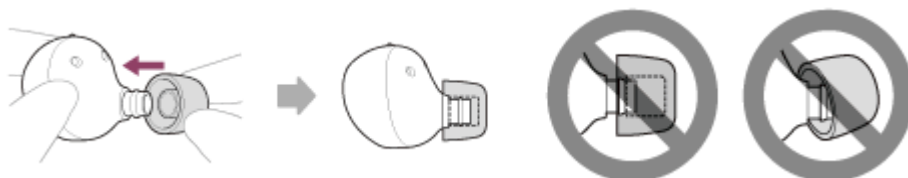
- Les embouts d'oreillettes sont des consommables.
- Lorsque les embouts d'oreillettes sont trempés, évacuez correctement le liquide et veillez à les sécher avant de les utiliser ou de les ranger.
- Évitez de laver à l'eau, de nettoyer avec des lingettes humides et n'utilisez aucun solvant organique, comme de l'alcool, car cela peut entraîner une détérioration prématurée.



- Frotter avec du papier, utiliser des objets métalliques pointus, des clous, du ruban adhésif, etc., peut endommager ou déformer les embouts d'oreillettes.
- Ne retirez pas la partie en mousse polyuréthane de l'embout d'oreillette. Si elle est séparée de l'embout d'oreillette, ce dernier ne fonctionnera pas.
- N'exercez aucune pression sur la partie en mousse polyuréthane de l'embout d'oreillette pendant un temps prolongé. Cela peut entraîner des déformations et il peut être difficile de redonner à l'embout d'oreillette sa forme originale.
- Les matériaux en mousse risquent de durcir en cas de températures basses. Réchauffez les embouts d'oreillettes avec vos mains avant de les utiliser.
- Lorsque la température ambiante ou la température lors de leur utilisation est élevée, un certain temps peut être nécessaire pour que la mousse polyuréthane retrouve sa forme originale.

3 Fixez l'embout d'oreillette.

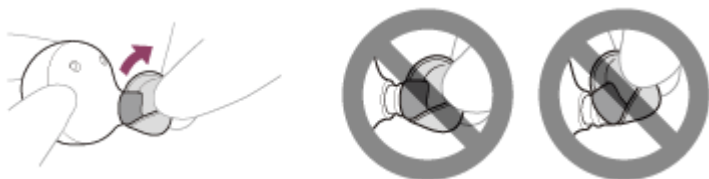
Poussez fermement l'embout d'oreillette sur le conduit (tuyau de sortie audio) du casque de sorte que l'embout d'oreillette recouvre l'extrémité interne du conduit acoustique. Ne fixez pas l'embout d'oreillette de manière lâche ou en oblique.



Si l'embout d'oreillette n'est pas complètement fixé, il peut se détacher du casque et la qualité du son, les effets de la fonction antibruit et la portabilité peuvent être compromis.

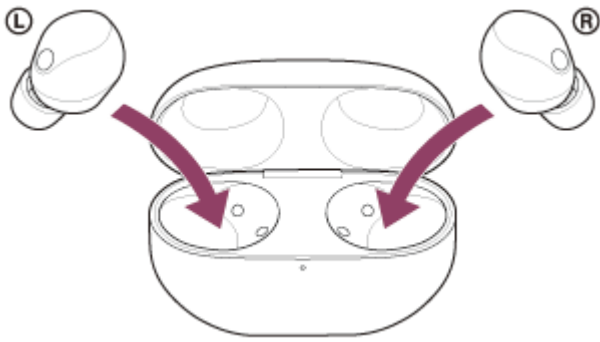
4 Vérifiez que l'embout d'oreillette est solidement fixé.

Tournez l'embout d'oreillette d'un côté et vérifiez que la tige de l'embout d'oreillette recouvre complètement le conduit acoustique de l'unité de casque.

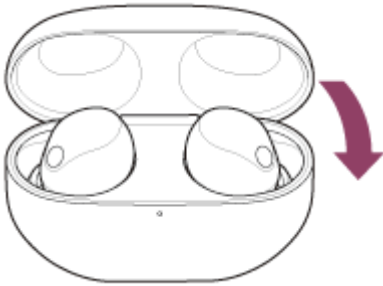


5 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Une fois la maintenance ainsi que le nettoyage et le séchage du casque effectués, assurez-vous de placer les unités du casque dans l'étui de recharge.



Veillez à refermer le couvercle de l'étui de recharge.



Rubrique associée

- [Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#)
- [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé

Veillez à le nettoyer après utilisation

La présence d'un liquide, tel que de l'eau ou de la sueur, ou de corps étrangers, comme de la poussière, sur le port USB Type-C de l'étui de recharge ou sur le port de chargement du casque peut provoquer un accident, notamment des brûlures ou des blessures graves dues à un incendie, une électrocution, un dégagement de chaleur, de la fumée ou d'un départ de feu. Cela peut également entraîner un dysfonctionnement.

Évitez les situations suivantes et veillez à ce que les unités du casque et l'étui de recharge soient exempts d'humidité et de saletés.

Si les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés ou sales, voir « [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#) » et nettoyez-les comme indiqué avant de les utiliser.

- Toucher les unités du casque ou l'étui de recharge sans vous essuyer les mains après avoir travaillé dans la cuisine ou après vous être lavé les mains dans les toilettes.



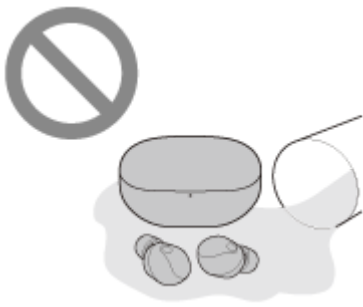
- Placer les unités du casque ou l'étui de recharge dans la poche poitrine d'un vêtement humide.



- Placer les unités du casque ou l'étui de recharge dans un sac contenant une bouteille en PET froide.



- Renverser une boisson en mangeant ou en buvant.



Protéger les unités du casque et l'étui de recharge contre les dommages

Prenez note des précautions ci-dessous pour assurer une utilisation correcte du casque.

- N'aspergez pas d'eau avec force sur les sorties audio, les trous d'aération ou les micros des unités du casque.
- Ne laissez pas le casque mouillé dans un environnement froid, car l'eau pourrait geler. Pour éviter tout dysfonctionnement, veillez à essuyer l'eau après utilisation.
- Ne placez pas le casque dans l'eau et ne l'utilisez pas dans un endroit humide, tel qu'une salle de bain.
- Si le casque est mouillé :
 1. Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'eau présente sur le casque.
 2. Retirez les embouts d'oreillettes, orientez les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio) vers le bas et secouez plusieurs fois pour évacuer l'eau.

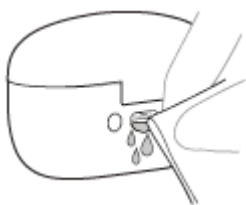


3. Orientez le micro ou le trou d'aération vers le bas et tapotez-le légèrement à 20 reprises environ au-dessus d'un chiffon sec ou autre pour évacuer l'eau éventuellement présente à l'intérieur.



4. Laissez sécher le casque à température ambiante.
- Si les unités du casque et l'étui de recharge sont chargés alors qu'ils sont imprégnés de sueur ou autre, les ports de chargement vont se corroder. Avant de procéder au chargement, essuyez toute trace d'humidité à l'aide d'un chiffon doux et sec et laissez sécher à température ambiante.
Les réparations nécessaires suite à un dysfonctionnement dû à un mauvais entretien ne sont pas couvertes par la garantie gratuite.





- Ne laissez pas les unités du casque dans les poches de votre pantalon ou de votre chemise lorsque vous les lavez.



- Si le casque est fissuré ou déformé, évitez de l'utiliser à proximité de l'eau ou contactez votre revendeur Sony.

Rubrique associée

- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Maintenance](#)
- [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

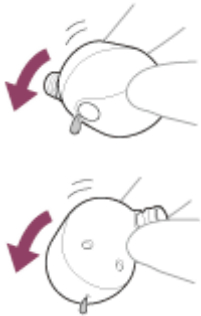
Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés

Lorsque le casque est mouillé

1. Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'eau présente sur le casque.
2. Retirez les embouts d'oreillettes, orientez les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio) vers le bas et secouez plusieurs fois pour évacuer l'eau.



3. Orientez le micro ou le trou d'aération vers le bas et tapotez-le légèrement à 20 reprises environ au-dessus d'un chiffon sec ou autre pour évacuer l'eau éventuellement présente à l'intérieur.



4. Laissez sécher le casque à température ambiante.

À propos des performances de résistance à l'eau du casque

- L'étui de recharge n'est pas résistant aux projections d'eau.
- Les caractéristiques de résistance à l'eau de ce casque sont équivalentes au niveau IPX4 de la norme IEC 60529 « Indices de protection contre la pénétration d'eau (code IP) » qui spécifie l'indice de protection contre l'entrée d'eau. Le casque ne peut pas être utilisé dans l'eau.

À moins que le casque soit utilisé correctement, de l'eau peut pénétrer à l'intérieur du casque et provoquer un incendie, une électrocution ou des dysfonctionnements. Respectez scrupuleusement les précautions suivantes et utilisez correctement le casque.

IPX4 : protégé contre les éclaboussures d'eau provenant de toute direction.

- Les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio), les trous d'aération et le micro du casque ne sont pas totalement étanches à l'eau.

Si des gouttes d'eau subsistent dans les conduits acoustiques, les trous d'aération ou le micro, les problèmes suivants peuvent se produire temporairement. Cependant, il ne s'agit pas de dysfonctionnements.

- Les sons sont difficiles à entendre.
- L'effet de la fonction antibruit est affaibli.
- Des sons inhabituels sont perçus.
- Les voix sont difficilement audibles lors des conversations téléphoniques.

Liquides auxquels s'appliquent les spécifications de performance de résistance à l'eau du casque

Applicable :	Eau douce, eau du robinet, transpiration
Non applicable :	Liquides autres que ceux ci-dessus (exemples : eau savonneuse, eau contenant du détergent, eau contenant des produits de bain, shampoing, eau de source chaude, eau chaude, eau de piscine, eau de mer, etc.)

Les performances de résistance à l'eau du casque sont basées sur des mesures relevées par Sony dans les conditions décrites plus haut. Notez que des dysfonctionnements dus à l'immersion dans l'eau en raison d'une mauvaise utilisation de la part du client ne sont pas couverts par la garantie.

Rubrique associée

- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Maintenance](#)
- [Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Licences

- L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour être raccordé spécifiquement au produit ou aux produits Apple identifiés dans le badge, et a été certifié par le constructeur pour satisfaire les normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité avec les consignes et normes de sécurité.
- Ce produit contient des logiciels utilisés par Sony dans le cadre d'un contrat de licence conclu avec le propriétaire de ses droits d'auteur. Nous sommes tenu d'annoncer le contenu du contrat aux clients, conformément à l'accord passé avec le propriétaire des droits d'auteur du logiciel. Veuillez cliquer sur le lien et lire le contenu de la licence.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Les services proposés par des tiers peuvent être modifiés, suspendus ou clôturés sans avis préalable. Sony n'assume aucune responsabilité dans ce genre de situation.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Marques

- Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac et Siri sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
- Google, Android et Google Play sont des marques de Google LLC.
- Amazon, Alexa et tous les logos connexes sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses affiliés.
- La marque et les logos Bluetooth® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Group Corporation et ses filiales est sous licence.
- Le nom LDAC™ est une marque de Sony Group Corporation ou de ses filiales.
- USB Type-C® et USB-C® sont des marques commerciales déposées d'USB Implementers Forum.
- « DSEE » et « DSEE Extreme » sont des marques ou des marques déposées de Sony Group Corporation ou de ses filiales.
- Toutes les autres marques et marques déposées sont des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Les symboles TM et ® n'apparaissent pas dans ce manuel.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Sites Web d'assistance à la clientèle

Pour les clients aux États-Unis, au Canada et en Amérique latine :

<https://www.sony.com/am/support>

Pour les clients en Europe :

<https://www.sony.eu/support>

Pour les clients en Chine :

<https://service.sony.com.cn>

Pour les clients dans d'autres pays/régions :

<https://www.sony-asia.com/support>

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Que puis-je faire pour résoudre un problème ?

Avant toute demande de réparation, vérifiez à nouveau les éléments suivants.

- Recherchez les symptômes correspondant à votre problème dans ce guide d'aide, puis essayez de recourir aux solutions conseillées.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Chargez le casque. Certains problèmes peuvent être résolus simplement en rechargeant la batterie du casque.
- Redémarrez le périphérique connecté au casque. Vous pouvez être en mesure de régler certains problèmes en redémarrant le périphérique connecté, notamment votre ordinateur ou smartphone.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque. Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume, ou autres, et supprime toutes les informations de pairing.
- Consultez les informations relatives à ce problème sur le site Web d'assistance à la clientèle.

Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, consultez votre revendeur Sony le plus proche.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Impossible de mettre le casque sous tension.

- Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
 - Vous ne pouvez pas mettre le casque sous tension lorsqu'il est placé dans l'étui de recharge et en cours de chargement. Retirez le casque de l'étui de recharge pour le mettre sous tension.
 - Chargez l'étui de recharge.
 - Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
 - Nettoyez les ports de chargement des unités du casque et de l'étui de recharge, puis rangez les unités du casque dans l'étui de recharge et vérifiez l'état du témoin de l'étui de recharge. Pour plus de détails, voir « [Maintenance](#) ».
 - Le casque ne peut pas être utilisé pendant une mise à jour automatique du logiciel du casque. Installez le casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge, puis attendez environ 5 minutes.
 - Réinitialisez le casque.
 - Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.
-

Rubrique associée

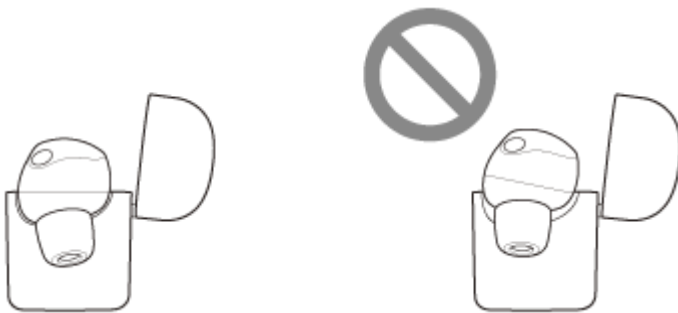
- [Chargement](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Mise sous tension du casque](#)
- [Maintenance](#)
- [Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Le casque ne peut pas être chargé ou la durée de chargement est trop longue.

Fréquent

- Vérifiez que les unités du casque sont correctement rangées dans l'étui de recharge fourni. Si les unités du casque flottent dans l'étui de recharge, elles risquent de ne pas se recharger.



- Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni, et vérifiez que le câble est correctement connecté à l'étui de recharge.
- Lorsque les ports de chargement des unités du casque ou de l'étui de recharge sont sales, les unités du casque risquent de ne pas se recharger. Nettoyez les ports de chargement avec un chiffon doux et sec. Pour plus de détails, voir « [Maintenance](#) ».
- L'unité du casque gauche ou droite fonctionne en tant qu'unité principale du casque, de sorte qu'elle consomme la batterie rechargeable plus rapidement que l'autre unité. Il existe une différence de durée de chargement entre les unités gauche et droite du casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. L'unité gauche ou droite du casque peut être « l'unité principale du casque », selon l'environnement d'utilisation.
- Il est recommandé d'effectuer le chargement dans un endroit où la température ambiante est comprise entre 15 °C et 30 °C (59 °F - 86 °F). Un chargement en dehors de cette plage peut s'avérer moins efficace.
- Lors du chargement, veillez à refermer le couvercle de l'étui de recharge afin d'éviter de consommer inutilement la batterie de l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Recharger à l'aide d'un adaptateur secteur USB

- Assurez-vous que l'adaptateur secteur USB est fermement raccordé à la prise secteur.
- Si vous utilisez un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce, utilisez un adaptateur capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus.

Recharger à l'aide d'un ordinateur

- Vérifiez que le câble USB Type-C est correctement raccordé à l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension. Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.
- Vérifiez si l'étui de recharge et l'ordinateur sont directement connectés sans passer par un concentrateur USB. Il est possible d'améliorer cela en redémarrant l'ordinateur et en essayant à nouveau la connexion USB.
- Un problème a pu se produire au niveau du port USB de l'ordinateur raccordé. Si possible, utilisez un autre port USB disponible sur l'ordinateur.
- Mettez à jour le système d'exploitation ou l'ordinateur.

Recharger sans fil

- Lors du chargement sans fil, le chargement peut ralentir ou s'interrompre si l'étui de recharge n'est pas correctement aligné avec le chargeur sans fil.

- Lors du chargement sans fil, le chargement peut ralentir ou s'interrompre en cas de températures élevées ou basses, en fonction du chargeur sans fil que vous utilisez.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Maintenance](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

La durée de fonctionnement disponible est courte ; la batterie s'épuise rapidement ; l'autonomie de la batterie des unités gauche et droite du casque varie.

- Si vous réglez les fonctions suivantes, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est raccourcie.
 - Mode de qualité sonore lors de la lecture Bluetooth : priorité à la qualité sonore
 - Fonction antibruit/Mode bruit ambiant
 - Égaliseur
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Fonction de lancement de l'assistant vocal grâce à votre voix
 - Service Link

Si vous appliquez les réglages ci-dessus simultanément, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est encore plus réduite.

- L'unité du casque gauche ou droite fonctionne en tant qu'unité principale du casque, de sorte qu'elle consomme la batterie rechargeable plus rapidement que l'autre unité. Il existe une différence de niveau de charge restant de la batterie entre les unités gauche et droite du casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. L'unité gauche ou droite du casque peut être « l'unité principale du casque », selon l'environnement d'utilisation.
- Si vous utilisez les deux unités de casque juste après avoir utilisé une seule unité du casque, l'autonomie restante peut être différente. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement, car la charge restante de la batterie sur un côté est consommée.
- Lorsque vous n'utilisez plus le casque, veillez à ranger les unités du casque dans l'étui de recharge. Si le casque est placé dans les poches, etc., il détecte qu'il est porté et il peut ne pas se mettre hors tension au bout d'un certain temps.
- Veillez à refermer le couvercle de l'étui de recharge afin d'éviter de consommer sa batterie. Placer des périphériques qui génèrent une force magnétique, tels que des smartphones, des chargeurs sans fil magnétiques et des périphériques magnétiques à proximité de l'étui de recharge peut perturber la détection de l'ouverture ou de la fermeture du couvercle de l'étui de recharge. Éloignez l'étui de recharge de ces périphériques.
- La durée de fonctionnement disponible de la batterie est plus courte lorsque vous parlez au téléphone que lorsque vous écoutez de la musique.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Durée de fonctionnement disponible](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Aucun son n'est émis, aucun son n'est émis d'un côté

Fréquent

- Appariez de nouveau le casque au périphérique Bluetooth.
- Lorsque vous lisez de la musique, vérifiez si le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont correctement connectés via une connexion Bluetooth A2DP.
- Chargez l'étui de recharge.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Si des corps étrangers, notamment du cérumen, se fixent sur le maillage de l'embout d'oreillette, le son peut être étouffé ou difficile à entendre. Consultez la section « [Maintenance](#) » et nettoyez les embouts d'oreillettes comme indiqué avant de les utiliser.
- Redémarrez le smartphone ou l'ordinateur que vous utilisez.
- Aucun son n'est émis par les unités du casque lors d'une mise à jour automatique du logiciel du casque. Installez le casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge, puis attendez environ 5 minutes.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.
- Lorsque le mode Speak-to-Chat est activé, la lecture de la musique s'interrompt. Dans ce cas, utilisez le capteur tactile du casque pour quitter le mode Speak-to-Chat. Vous pouvez utiliser l'application « Sony | Headphones Connect » pour activer ou désactiver Speak-to-Chat.
- Lorsque le casque est connecté simultanément à 2 périphériques via une connexion multipoint, selon le périphérique connecté, le périphérique peut continuer à envoyer le signal de silence même si la lecture de la musique ou de la vidéo est interrompue. Dans ce cas, le casque reste connecté au périphérique et la connexion ne peut pas être basculée vers un autre périphérique. Si le son du second périphérique n'est pas audible une fois que la lecture est interrompue sur le premier périphérique, procédez comme suit, dans l'ordre indiqué, et vérifiez si la situation s'est améliorée.
 - À l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect », vérifiez que le réglage [Connect to 2 devices simultaneously] est activé.
 - Arrêtez la lecture de l'application sur le premier périphérique.
 - Fermez l'application sur le premier périphérique.
 - Sélectionnez le périphérique à partir duquel vous voulez lire dans [Manage Connected Device] de [Device Currently Being Connected] sur l'application « Sony | Headphones Connect », puis lancez la lecture.

Connexion à un ordinateur

- Si vous connectez un ordinateur au casque, assurez-vous que la sortie audio de l'ordinateur est réglée pour un périphérique Bluetooth.
- Redémarrez l'application de musique ou l'application vidéo.
- Lorsque vous utilisez une application d'appel vidéo sur un ordinateur, vérifiez que le casque et l'ordinateur sont connectés via une connexion Bluetooth HFP ou HSP. Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, les réglages du micro peuvent ne pas être disponibles.

Lorsqu'il n'y a pas de son d'un côté

- En fonction de l'application du smartphone ou de l'ordinateur (qui nécessite HFP (profil mains libres)/HSP (profil casque)), il est possible que vous entendiez un message depuis une seule unité du casque.

Rubrique associée

- [Chargement](#)

- Utilisation d'une seule unité du casque
- Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth
- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Maintenance
- Comment conserver le logiciel à jour (pour une utilisation confortable du casque)
- Réinitialisation du casque
- Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Le niveau du son est bas

- Si des corps étrangers, notamment du cérumen, se fixent sur le maillage de l'embout d'oreillette, le son peut être étouffé ou difficile à entendre. Consultez la section « [Maintenance](#) » et nettoyez les embouts d'oreillettes comme indiqué avant de les utiliser.
- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, la qualité sonore ou le volume peuvent ne pas être satisfaisants. Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.
 - Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.
 - Vérifiez s'il existe un espace entre l'embout d'oreillette et votre conduit auditif, car il est possible que l'embout d'oreillette ne soit pas inséré à fond à l'intérieur de votre conduit auditif ou que l'embout d'oreillette ne soit pas de la bonne taille.
- Réglez le volume du périphérique connecté.
Le volume pendant la lecture de la musique peut être réglé avec le casque.
- Le volume pendant les appels ne peut pas être réglé avec le casque. Réglez le volume du périphérique connecté.
- Connectez à nouveau le périphérique Bluetooth au casque.
- Les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio), les trous d'aération et le micro du casque ne sont pas totalement étanches à l'eau. Si des gouttes d'eau subsistent dans les conduits acoustiques, les trous d'aération ou le micro, le niveau sonore peut baisser temporairement. Cependant, il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Consultez la section « [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#) » et nettoyez-les comme indiqué avant de les utiliser.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Note

- Selon le périphérique connecté, les volumes du périphérique et du casque peuvent être ou ne pas être synchronisés. Si le volume d'un périphérique n'est pas synchronisé sur le volume du casque, il ne sera pas possible d'utiliser le périphérique pour augmenter le volume du casque une fois que le volume est diminué sur le casque.
Dans ce cas, augmentez le volume du casque et du périphérique connecté.
Si le son est toujours faible même après avoir réglé le volume sur le périphérique connecté, réglez le volume avec l'application « Sony | Headphones Connect ».

Rubrique associée

- [Maintenance](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Port du casque](#)
- [Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#)
- [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Un bruit ou un son inhabituel est émis.

- Lorsque vous utilisez le casque, vous pouvez entendre les vibrations transmises à travers votre corps lorsque vous marchez ou courez, et vous pouvez également entendre des sons émis par votre corps tels que les battements de cœur et le bruit de votre respiration. Cela peut se produire en raison de la nature du produit et ne constitue pas un dysfonctionnement.
- Lorsque la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant est activé, les vibrations émises lorsque vous marchez, courez ou secouez la tête peuvent être transmises par votre corps et produire des cliquetis ou des bruits secs. Cela peut se produire en raison de la nature du produit et ne constitue pas un dysfonctionnement.
- L'utilisation du casque dans des endroits très fréquentés (trains bondés, rues animées aux heures de pointe, etc.) peuvent générer du bruit ou faire sauter le son en raison de la présence de personnes autour de vous qui interfèrent avec la communication Bluetooth. Si tel est le cas, lancez l'application « Sony | Headphones Connect » et modifiez la connexion LE Audio en passant de [LE Audio connection setting for headphones] à [Classic Audio only (conventional connection method)]. Si le problème persiste, réglez le mode de qualité sonore sur [Priority on Stable Connection].
- Lorsque la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant est activé, un bruit blanc peut être entendu en permanence, mais il est causé par les caractéristiques de la fonction antibruit ou du mode bruit ambiant.
- Lors de la mise en place ou du réglage du casque, la forme de l'embout d'oreillette peut changer et les bulles internes peuvent être écrasées ou retrouver leur forme. À ce stade, vous pouvez entendre un bruit de claquement dans votre oreille, mais ce n'est pas anormal.
- Si la pression exercée sur le capteur tactile est forte lors de la mise en place ou du réglage du casque, un son métallique ou un bruit de claquement peut être émis temporairement. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio), les trous d'aération et le micro du casque ne sont pas totalement étanches à l'eau. Si des gouttes d'eau subsistent dans les conduits acoustiques, les trous d'aération ou les micros, un bip (retour) peut être émis temporairement. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Consultez la section « [Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés](#) » et nettoyez-les comme indiqué avant de les utiliser. N'utilisez pas le casque si des gouttes d'eau sont présentes à l'intérieur.
- Si vous recouvrez le micro de l'unité gauche ou droite du casque avec votre main, ou autre, ou si vous saisissez une unité du casque dans vos mains, un bip (retour) peut être émis. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Le cas échéant, retirez la main, ou autre, du micro gauche ou droit.
- Si le mode bruit ambiant est activé dans un environnement relativement bruyant, du bruit peut être perceptible. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Dans ce cas, réglez la fonction antibruit sur ACTIVÉE ou réglez la fonction antibruit et le mode bruit ambiant sur DÉSACTIVÉ(E).
- Certains appareils émettant des ultrasons ou d'autres sons aigus destinés à éloigner les rongeurs peuvent être installés occasionnellement à l'entrée des centres commerciaux ou des stations de métro. À proximité de tels appareils, les ultrasons ou d'autres sons aigus peuvent engendrer un bruit ou un son inhabituel provenant du casque. Quittez le lieu où le bruit ou le son inhabituel est perçu. Ou désactivez la fonction antibruit/le mode bruit ambiant.
- Lorsque la Commande d'adaptation du son est activée, le casque détecte les actions de la personne qui le porte et règle la fonction antibruit automatiquement. Lorsque ce réglage est modifié, la musique peut s'interrompre momentanément et une notification sonore retentit. Ce signal sonore vous indique que le réglage a été modifié. Si vous souhaitez désactiver cette notification sonore, utilisez l'application « Sony | Headphones Connect » pour désactiver le réglage correspondant.
- Si vous effleurez le capteur tactile lorsque le casque n'est pas connecté via une connexion Bluetooth, vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.

Si aucun des éléments ci-dessus ne s'applique, procédez comme suit, dans l'ordre, pour améliorer la situation.

- Chargez l'étui de recharge.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- Utilisation de la fonction antibruit
- Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique (Mode bruit ambiant)
- Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »
- Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé
- Lorsque les unités du casque ou l'étui de recharge sont mouillés
- Chargement
- Réinitialisation du casque
- Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

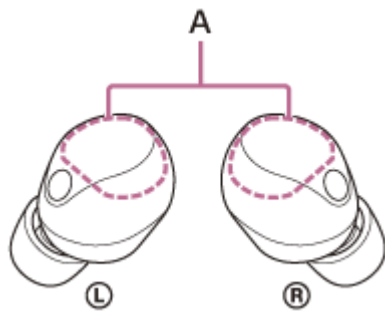
Le son saute fréquemment.

- Les conditions de port du casque, les réglages du périphérique de lecture connecté, tel qu'un smartphone ou un ordinateur (« périphérique de lecture »), ou les réglages du casque peuvent être affectés.

- Selon la forme de votre oreille, une perte de niveau sonore peut être corrigée en faisant tourner le casque.



- Ce problème peut être résolu en modifiant les paramètres de qualité de lecture sans fil sur le périphérique de lecture. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique de lecture. Si vous pouvez choisir le codec SBC ou AAC, sélectionnez AAC.
 - Réglez le casque sur « Priorité à une connexion stable ». Pour plus de détails, voir « [À propos du mode de qualité sonore](#) ».
 - Si la connexion est établie avec LE Audio, reconnectez avec Classic Audio puis réglez sur [Priority on Stable Connection].
Pour basculer la connexion sur Classic Audio, lancez l'application « Sony | Headphones Connect » et sélectionnez [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].
 - Lorsque le casque est connecté simultanément à 2 périphériques via une connexion multipoint, le son peut sauter plus facilement.
 - Désactiver Service Link sur l'application « Sony | Headphones Connect » peut réduire la perte de niveau sonore.
 - Si un périphérique autre que le casque (tel qu'une montre connectée) est connecté via une connexion Bluetooth au périphérique de lecture, la déconnexion du périphérique peut aider à réduire les symptômes.
 - Lorsque des périphériques de lecture ou des périphériques de communication ambiante sont connectés au Wi-Fi, une connexion à la bande de 5 GHz peut réduire les symptômes.
 - Lorsque le Wi-Fi n'est pas utilisé sur le périphérique de lecture, désactivez le réglage du Wi-Fi.
- Les communications Bluetooth peuvent être désactivées, ou des parasites ou des pertes de niveau sonore peuvent se produire dans les conditions suivantes.
 - Lorsqu'un obstacle, tel qu'une personne, un objet métallique ou un mur, se trouve entre l'antenne du casque et le périphérique de lecture
Dans ce cas, rapprocher le périphérique de lecture de l'antenne du casque peut améliorer les communications Bluetooth.
L'antenne de chaque unité gauche ou droite du casque est intégrée dans la partie indiquée par la ligne en pointillés ci-dessous.



A : emplacements des antennes intégrées (gauche, droite)

- Lorsque votre main couvre l’antenne du périphérique de lecture
Consultez les spécifications de votre périphérique de lecture pour localiser l’antenne.
- Autour de périphériques de communication sans fil LAN ou autre, autour d’un four à micro-ondes en cours d’utilisation, et dans d’autres endroits où des ondes électromagnétiques sont générées, etc.
Dans ce cas, éloignez le casque ou le périphérique de lecture de ces dispositifs.
- Dans des endroits où d’autres périphériques audio de communication sans fil ou d’autres personnes se trouvent à proximité, notamment dans une gare ferroviaire ou dans un train bondé
- Si les actions ci-dessus n’améliorent pas la situation, vous pouvez réaliser les actions suivantes.
 - Lorsque la Commande d’adaptation du son est activée, le casque détecte les actions de la personne qui le porte et règle la fonction antibruit automatiquement. Lorsque ce réglage est modifié, la musique peut s’interrompre momentanément. Il ne s’agit pas d’un dysfonctionnement.
 - Si Speak-to-Chat est activé, le mode Speak-to-Chat démarre automatiquement lorsque vous parlez à quelqu’un. Le casque se met en pause ou coupe la musique en cours de lecture. Il peut sembler que le son saute lorsque cela se produit, mais il ne s’agit pas d’un dysfonctionnement. Si vous souhaitez éviter cela, désactivez Speak-to-Chat.
- Si vous écoutez de la musique avec votre smartphone, vous pouvez améliorer les conditions en fermant les applications inutiles ou en redémarrant votre smartphone. Si vous écoutez de la musique avec votre ordinateur, fermez les applications ou les fenêtres inutiles et redémarrez l’ordinateur.
- Connectez à nouveau le casque au périphérique de lecture.
Placez les unités du casque dans l’étui de recharge et refermez le couvercle de l’étui de recharge, puis retirez le casque de l’étui de recharge pour connecter le casque au périphérique de lecture.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)
- [Connexion du casque à 2 périphériques simultanément \(connexion multipoint\)](#)
- [Utilisation des services partenaires](#)
- [Parler avec quelqu’un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d’usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Faible qualité du son, aucun son à basse fréquence.

- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, les opérations effectuées par effleurement ou la détection de la parole de Speak-to-Chat risquent de ne pas fonctionner correctement, ou la qualité sonore, les effets de la fonction antibruit ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisants.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Saisissez et faites pivoter l'unité du casque avec votre pouce, votre index et votre majeur pour ajuster le casque à votre oreille.
- Après avoir placé l'unité du casque dans votre oreille, maintenez le côté de l'unité du casque avec vos doigts et poussez lentement l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif. Si vous touchez le capteur tactile, le casque peut se mettre à fonctionner.

Si vous sentez qu'il est difficile d'introduire les embouts d'oreillettes dans vos oreilles, pressez légèrement les embouts d'oreillettes avant de porter le casque.



- S'il existe un espace entre vos oreilles et les unités du casque, vos oreilles peuvent ne pas être correctement étanches. Essayez d'abord des embouts d'oreillettes de taille supérieure. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.
- Si vous sentez que vos oreilles ne sont pas étanches, essayez des embouts d'oreillettes de taille supérieure.
- Si les unités du casque se détachent lorsque vous les portez, essayez des embouts d'oreillettes de taille inférieure.
- Exécutez [Détermine les conseils optimaux des embouts d'oreillettes] sur l'application « Sony | Headphones Connect » et vérifiez si le message [Les conseils des embouts d'oreillettes sont étanches.] s'affiche. Si l'affichage est différent de celui mentionné ci-dessus, poussez lentement l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif ou remplacez-le par un autre embout et mesurez à nouveau.

Astuce

- La fonction qui détermine les embouts d'oreillettes les plus adaptés mesure l'étanchéité à l'air des embouts d'oreillettes et détermine si les unités du casque sont portées correctement dans vos oreilles. Choisissez une taille qui s'adapte confortablement.

Si tout autre message que [Earbud tips are air-tight.] est affiché, il est possible que l'embout d'oreillette soit trop petit et qu'un espace existe entre l'embout d'oreillette et votre conduit auditif, ou que l'embout d'oreillette soit trop grand et ne s'insère pas à fond à l'intérieur de votre conduit auditif.

- Diminuez le volume du périphérique de lecture s'il est trop fort.
- Basculez la connexion Bluetooth en A2DP en utilisant le périphérique connecté lorsque le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont connectés via une connexion Bluetooth HFP ou HSP.
- Si le casque se connecte au périphérique Bluetooth précédemment connecté, il est possible que le casque ne puisse établir la connexion Bluetooth HFP/HSP que lorsqu'il est mis sous tension. Utilisez le périphérique connecté pour établir une connexion Bluetooth A2DP.
- Lorsque vous écoutez de la musique à partir d'un ordinateur sur le casque, la qualité sonore peut être mauvaise (la voix du chanteur est difficile à entendre, par exemple) pendant les premières secondes. Cela est dû aux

spécifications de l'ordinateur (priorité à une connexion stable au début de la transmission, puis à la qualité sonore quelques secondes plus tard) et non à un dysfonctionnement du casque.

Si la qualité sonore ne s'améliore pas après quelques secondes, utilisez l'ordinateur pour établir une connexion A2DP. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

- Si vous utilisez le codec SBC et établissez une connexion avec la priorité de connexion, basculez sur le codec AAC ou sélectionnez « Priorité à la qualité du son ».

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Les effets de la fonction antibruit sont insuffisants.

- Veillez à ce que la fonction antibruit soit activée.
- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, les opérations effectuées par effleurement ou la détection de la parole de Speak-to-Chat risquent de ne pas fonctionner correctement, ou la qualité sonore, les effets de la fonction antibruit ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisants.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Saisissez et faites pivoter l'unité du casque avec votre pouce, votre index et votre majeur pour ajuster le casque à votre oreille.
- Après avoir placé l'unité du casque dans votre oreille, maintenez le côté de l'unité du casque avec vos doigts et poussez lentement l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif. Si vous touchez le capteur tactile, le casque peut se mettre à fonctionner.

Si vous sentez qu'il est difficile d'introduire les embouts d'oreillettes dans vos oreilles, pressez légèrement les embouts d'oreillettes avant de porter le casque.



- S'il existe un espace entre vos oreilles et les unités du casque, vos oreilles peuvent ne pas être correctement étanches. Essayez d'abord des embouts d'oreillettes de taille supérieure. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.
- Si vous sentez que vos oreilles ne sont pas étanches, essayez des embouts d'oreillettes de taille supérieure.
- Si les unités du casque se détachent lorsque vous les portez, essayez des embouts d'oreillettes de taille inférieure.
- Exécutez [Détermine les embouts d'oreillettes optimaux] sur l'application « Sony | Headphones Connect » et vérifiez si le message [Les embouts d'oreillettes sont bien ajustés.] s'affiche.

Si l'affichage est différent de celui mentionné ci-dessus, poussez lentement l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif ou remplacez-le par un autre embout et mesurez à nouveau.

Astuce

- La fonction qui détermine les embouts d'oreillettes les plus adaptés mesure l'étanchéité à l'air des embouts d'oreillettes et détermine si les unités du casque sont portées correctement dans vos oreilles. Choisissez une taille qui s'adapte confortablement.

Si tout autre message que [Earbud tips are air-tight.] est affiché, il est possible que l'embout d'oreillette soit trop petit et qu'un espace existe entre l'embout d'oreillette et votre conduit auditif, ou que l'embout d'oreillette soit trop grand et ne s'insère pas à fond à l'intérieur de votre conduit auditif.

- Il se peut que les effets antibruit ne soient pas obtenus selon la façon dont les unités du casque sont portées. Si vous utilisez la fonction vidéo de votre smartphone ou d'autres périphériques pour enregistrer et vérifier la façon dont les unités du casque sont portées dans vos oreilles, cela vous aidera à comprendre pourquoi elles sont mal positionnées et à trouver la bonne façon de porter le casque.



- Afin de vous permettre d'entendre plus facilement votre propre voix pendant un appel téléphonique, les microphones fonctionnent pour capturer les sons ambiants (fonction retour micro). Si votre voix est trop forte ou si les bruits environnants vous dérangent, désactivez [Capture Voice During a Phone Call] sur l'application « Sony | Headphones Connect ».
- La fonction antibruit est efficace dans les plages de basses fréquences, c'est-à-dire dans les avions, les trains, les bureaux ou près d'un climatiseur, mais n'est pas aussi performante pour les fréquences plus élevées, telles que les voix humaines.
- Lorsque la Commande d'adaptation du son sur l'application « Sony | Headphones Connect » est activée, les actions de la personne portant le casque, notamment la marche ou la course, sont détectées. La fonction antibruit est réglée automatiquement et le mode bruit ambiant peut être activé en fonction de ces actions.
Pour optimiser la fonction de réduction de bruit, désactivez la Commande d'adaptation du son et essayez d'activer la fonction de réduction de bruit manuellement lorsque vous en avez besoin.

Rubrique associée

- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Port du casque](#)
- [Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Le casque ne peut pas être utilisé.

- Vous ne pouvez pas utiliser le casque si vous ne le portez pas. Placez le casque sur vos oreilles pour l'utiliser.
- Si le capteur infrarouge ne peut pas détecter que le casque est porté car il n'est pas porté correctement, que les embouts d'oreillettes ne sont pas fixés correctement au casque ou encore que le capteur infrarouge est sale, la fonction de mise hors tension automatique peut s'activer et mettre automatiquement le casque hors tension. Ajustez le casque à vos oreilles, et si le capteur infrarouge est sale, nettoyez-le avec un chiffon doux et sec.
- Lorsque la fonction de mise hors tension automatique est réglée sur [Do not turn off] sur l'onglet [System] de l'application « Sony | Headphones Connect », la détection du port du casque continue à fonctionner et le symptôme peut être atténué.
- Veuillez prendre note de ce qui suit lorsque vous effleurez le capteur tactile.
 - Saisissez fermement le casque entre votre pouce et votre majeur pour empêcher le casque de bouger lorsque vous effleurez.
 - Effleurez le centre du capteur tactile avec le bout de votre index.
Si vous effleurez avec votre ongle ou le bout de votre doigt, effleurez le bord du capteur tactile ou appuyez avec force sur le capteur tactile, le casque peut ne pas fonctionner.
- Si vous portez des gants, retirez-les avant d'utiliser le casque.
- Si la surface de votre index est humide, grasse, sale, trop sèche, etc., le casque peut ne pas bien réagir à l'effleurement.
- Si le capteur tactile se trouve dans l'un des états suivants, il peut ne pas fonctionner ou réagir de manière incorrecte.
 - Il est mouillé par de l'eau, par de la sueur, etc.
 - Il est en contact avec des cheveux, une serviette mouillée, etc.
- Lorsque vous modifiez l'assignation des fonctions aux capteurs tactiles à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect », vérifiez sur l'application si les bonnes fonctions sont assignées aux capteurs tactiles.
- Chargez l'étui de recharge.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [À propos du capteur tactile](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Le pairage à un périphérique Bluetooth est impossible.

- Rapprochez le casque et le périphérique Bluetooth dans un rayon de 1 mètre (3,2 pieds) l'un de l'autre.
- Lors du premier pairage après achat, de son initialisation ou de sa réparation, le casque passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Pour le pairage des périphériques suivants, placez les unités du casque dans l'étui de recharge, laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert, puis maintenez la touche de pairage au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 5 secondes environ ou plus afin d'entrer en mode de pairage.
- Le casque ne peut pas entrer en mode de pairage si le casque n'est pas bien placé dans l'étui de recharge, par exemple si les embouts d'oreillettes ne sont pas correctement fixés au casque. Vérifiez que le casque est correctement rangé dans l'étui de recharge.
- Il se peut qu'apparier à nouveau un périphérique après l'initialisation ou la réparation du casque soit impossible si ce périphérique conserve les informations de pairage pour le casque (iPhone ou d'autres périphériques). Dans ce cas, supprimez les informations de pairage du casque enregistrées sur le périphérique connecté avant le pairage.
- Si un périphérique ayant été précédemment connecté au casque à l'aide de LE Audio est présent à proximité, le périphérique peut être automatiquement connecté avec le casque lorsque le casque passe en mode de pairage. Désactivez le réglage Bluetooth du périphérique à l'aide de l'historique de connexion, puis appariez le casque avec un nouveau périphérique.
- Redémarrez le périphérique connecté, notamment le smartphone ou l'ordinateur que vous utilisez, puis appariez de nouveau le casque au périphérique.
- Chargez l'étui de recharge.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge, fermez le couvercle de l'étui de recharge une fois, puis ouvrez-le à nouveau.
Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Chargement](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Impossible d'établir une connexion Bluetooth.

- Vérifiez que le casque est sous tension.
- Veillez à mettre le périphérique Bluetooth sous tension et à activer la fonction Bluetooth.
- Si le casque se connecte automatiquement au dernier périphérique Bluetooth connecté, il est possible que vous ne parveniez pas à connecter le casque aux autres périphériques via une connexion Bluetooth. Le cas échéant, désactivez la connexion Bluetooth du dernier périphérique Bluetooth connecté.
- Vérifiez si le périphérique Bluetooth est en mode veille. Si le périphérique est en mode veille, annulez le mode veille.
- Vérifiez si la connexion Bluetooth a été interrompue. Si elle a été interrompue, rétablissez la connexion Bluetooth.
- Si les informations de pairing du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth, procédez de nouveau au pairing du casque et du périphérique.
- Chargez l'étui de recharge.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Chargement](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Impossible d'entendre l'autre personne ou le volume d'appel est bas pendant les appels/L'autre personne ne vous entend pas ou son volume d'appel est bas pendant les appels.

- Vérifiez que le casque et le périphérique connecté sont sous tension.
- Augmentez le volume du périphérique connecté s'il est trop bas.
- Lorsque vous utilisez l'application d'appel vidéo, ouvrez les réglages* de l'application d'appel vidéo et vérifiez que le réglage du haut-parleur ou du micro spécifique [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Lorsque les réglages de l'application d'appel vidéo ne peuvent pas être vérifiés ou que les connexions d'appel [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] ne peuvent pas être sélectionnées, sélectionnez [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] dans les réglages de votre ordinateur pour établir les connexions.

* Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, cette fonction peut ne pas être disponible.

** Les noms peuvent varier selon l'ordinateur ou l'application d'appel vidéo que vous utilisez.

- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, les opérations effectuées par effleurement ou la détection de la parole de Speak-to-Chat risquent de ne pas fonctionner correctement, ou la qualité sonore, les effets de la fonction antibruit ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisants.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.

L'application « Sony | Headphones Connect » vous aide à déterminer quels sont les embouts d'oreillettes qui vous conviennent le mieux pour obtenir un effet antibruit optimal, une qualité sonore optimale, etc.

- Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.

Astuce

- La fonction qui détermine les embouts d'oreillettes les plus adaptés mesure l'étanchéité à l'air des embouts d'oreillettes et détermine si les unités du casque sont portées correctement dans vos oreilles. Choisissez une taille qui s'adapte confortablement.

- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Puis, sortez le casque et reconnectez-le avec le périphérique Bluetooth.
- Redémarrez le périphérique Bluetooth, que ce soit votre smartphone ou votre ordinateur, et reconnectez-le au casque.
- Installez les unités du casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge. Certains problèmes peuvent être résolus en installant les unités du casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Port du casque](#)

- Remplacement des embouts d'oreillettes
- Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »
- Réinitialisation du casque
- Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

La connexion LE Audio ne peut pas être établie.

- Les périphériques qui prennent en charge LE Audio sont les smartphones Android Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V (utilisez la dernière version du logiciel du smartphone) (à compter de novembre 2023). Pour connaître les dernières informations en date sur les périphériques compatibles, reportez-vous au site Web d'assistance.
- Mettez à jour le logiciel du casque à la dernière version.
- Pour basculer sur la connexion LE Audio, utilisez l'application « Sony | Headphones Connect ». Pour plus de détails, voir « [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#) ».
- Lorsque le casque est connecté au smartphone Android à l'aide de Classic Audio, vous devez basculer le réglage de [LE Audio connection setting for headphones] sur [LE Audio Priority] sur l'application « Sony | Headphones Connect » et coupler à nouveau le casque avec le smartphone Android. Pour plus de détails, voir « [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#) ».

Rubrique associée

- [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Vous ne pouvez pas rebasculer sur la connexion Classic Audio.

- Pour basculer sur la connexion Classic Audio, utilisez l'application « Sony | Headphones Connect ». Pour plus de détails, voir « [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#) ».
- Si la connexion échoue après en avoir modifié les réglages, supprimez les informations de pairage et recommencez le pairage.
- Si vous ne pouvez pas basculer sur [Classic Audio only (conventional connection method)] dans l'application « Sony | Headphones Connect », initialisez le casque.

Rubrique associée

- [Pairage et connexion à un smartphone Android à l'aide de LE Audio](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Les embouts d'oreillettes sont endommagés ou ont été perdus.

- Les embouts d'oreillettes sont des consommables. Si les embouts d'oreillettes sont endommagés et doivent être remplacés, contactez votre revendeur Sony le plus proche ou achetez la série EP-NI1010 ^{*}, vendue séparément.

^{*} Peut ne pas être pris en charge dans certains pays ou certaines régions.

Pour éviter d'accélérer la détérioration des embouts d'oreillettes, respectez les précautions suivantes afin de prolonger leur durée de vie.

- Évitez de laver à l'eau, de nettoyer avec des lingettes humides et n'utilisez aucun solvant organique, comme de l'alcool, car cela peut entraîner une détérioration prématurée.



- Frotter avec du papier, utiliser des objets métalliques pointus, des clous, du ruban adhésif, etc., peut endommager ou déformer les embouts d'oreillettes.
- Ne retirez pas la partie en mousse polyuréthane de l'embout d'oreillette. Si elle est séparée de l'embout d'oreillette, ce dernier ne fonctionnera pas.
- N'exercez aucune pression sur la partie en mousse polyuréthane de l'embout d'oreillette pendant un temps prolongé. Cela peut entraîner des déformations et il peut être difficile de redonner à l'embout d'oreillette sa forme originale.
- Lorsque les embouts d'oreillettes sont trempés, évacuez correctement le liquide et veillez à les sécher avant de les utiliser ou de les ranger.
- Si les embouts d'oreillettes sont fissurés, écaillés ou déchirés, évitez de les utiliser.
Si les embouts d'oreillettes sont détériorés, la qualité sonore ou les effets de la fonction antibruit peuvent ne pas être satisfaisants. Les embouts d'oreillettes peuvent causer des blessures ou des maladies s'ils se détachent et restent dans l'oreille.

Rubrique associée

- [Maintenance](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

En cas de douleur à l'oreille.

- Si vous sentez que la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à vos oreilles, changez les embouts d'oreillettes. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. La taille la plus adaptée des embouts d'oreillettes gauche et droit peut être différente pour les oreilles gauche et droite.
L'application « Sony | Headphones Connect » vous aide à déterminer quels sont les embouts d'oreillettes qui vous conviennent le mieux pour obtenir un effet antibruit optimal, une qualité sonore optimale, etc.
- Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles.
- Si vous portez le casque pendant une période prolongée, vos oreilles peuvent devenir douloureuses. Utilisez le casque en veillant à faire des pauses régulièrement.

Astuce

- La fonction qui détermine les embouts d'oreillettes les plus adaptés mesure l'étanchéité à l'air des embouts d'oreillettes et détermine si les unités du casque sont portées correctement dans vos oreilles. Choisissez une taille qui s'adapte confortablement.

Rubrique associée

- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Port du casque](#)

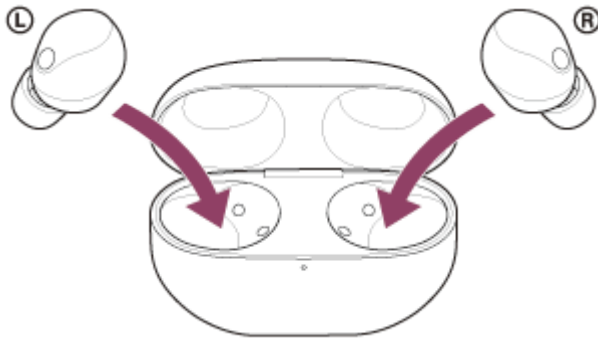
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Réinitialisation du casque

Si le casque ne peut pas être mis sous tension ou ne peut pas être utilisé même lorsqu'il est allumé, réinitialisez-le.

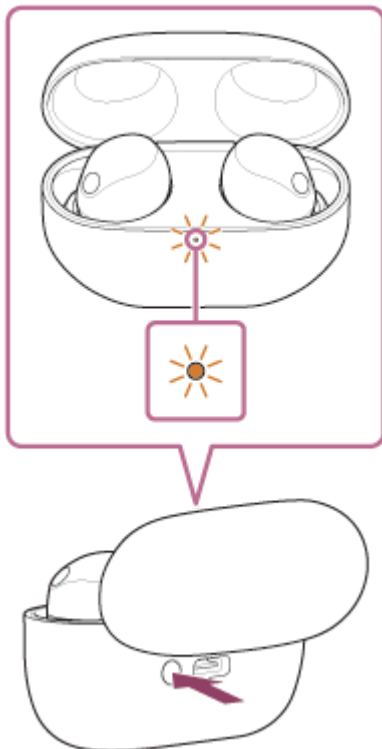
1 Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.



2 Maintenez la touche de réinitialisation au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 20 secondes environ ou plus.

Après 15 secondes environ, le témoin (orange) de l'étui de recharge clignote pendant 5 secondes environ.



Puis, le témoin de l'étui de recharge s'éteint et le casque est réinitialisé.

Note

- Ne retirez pas votre doigt de la touche de réinitialisation de l'étui de recharge lorsque le témoin (orange) clignote. Si vous retirez votre doigt, le casque est initialisé.

3 Vérifiez que le témoin s'éteint puis retirez votre doigt.

Les informations de pairage et d'autres réglages sont conservés.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque pour restaurer les paramètres d'usine.

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer la réinitialisation.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/

Rubrique associée

- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-048-298-21(2) Copyright 2023 Sony Corporation

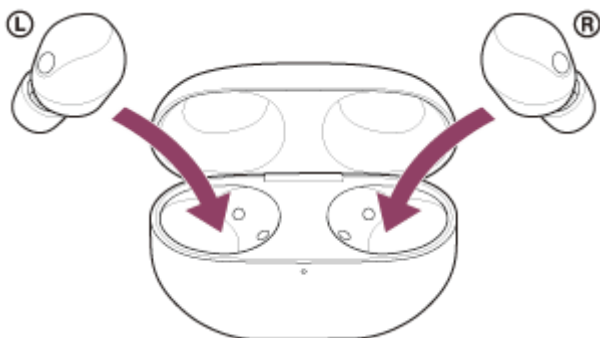
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque.

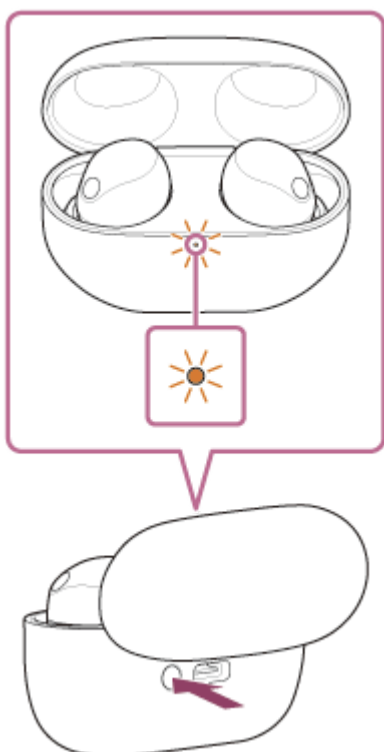
1 Installez les unités du casque dans l'étui de recharge.

Laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert.



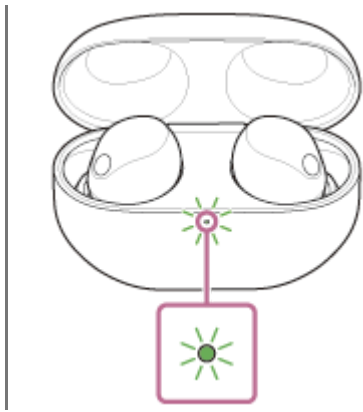
2 Maintenez la touche d'initialisation au dos de l'étui de recharge enfoncée pendant 15 secondes environ ou plus.

Le témoin (bleu) de l'étui de recharge clignote à plusieurs reprises deux fois de suite puis le témoin (orange) commence à clignoter.



3 Retirez votre doigt dans les 5 secondes après le début du clignotement du témoin (orange) de l'étui de recharge.

Lorsque l'initialisation est terminée, le témoin (vert) de l'étui de recharge clignote 4 fois.



Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de pairage. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après l'initialisation, contactez votre revendeur Sony le plus proche.

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer l'initialisation.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/

Astuce

- Vous pouvez également initialiser le casque avec l'application « Sony | Headphones Connect ».

Note

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge n'est pas suffisant, l'initialisation du casque ne commence pas. Chargez l'étui de recharge.
- Si l'indicateur (vert) de l'étui de recharge ne clignote pas 4 fois après avoir suivi l'étape 3, le casque n'a pas été initialisé. Recommencez la procédure à partir de l'étape 2.
- Si vous avez mis à jour le logiciel après avoir acheté le casque, la mise à jour est conservée même si vous réinitialisez le casque.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue n'est pas réinitialisée.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WF-1000XM5

Spécifications

Casque

Source d'alimentation :

3,85 V CC : batterie rechargeable lithium-ion intégrée
5 V CC : en cas de chargement USB

Température de fonctionnement :

0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Durée de chargement :

Environ 1,5 heure (casque)
Environ 2 heures (étui de recharge)

Note

- Les durées de charge et d'utilisation peuvent varier selon les conditions d'utilisation.

Masse :

Environ 5,9 g × 2 (0,21 oz × 2) (casque (incluant les embouts d'oreillettes de taille (M)))
Environ 39 g (1,38 oz) (étui de recharge)

Spécification de communication

Système de communication :

Spécification Bluetooth version 5.3

Sortie :

Spécification Bluetooth classe de puissance 1

Portée de communication maximale :

Environ 10 m en ligne directe (32,8 pieds) ¹⁾

Gamme de fréquences :

Gamme des 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Profils Bluetooth compatibles ²⁾ :

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Codecs pris en charge ³⁾ :

SBC
AAC
LDAC
LC3

Plage de transmission (A2DP) :

20 Hz - 20 000 Hz (fréquence d'échantillonnage 44,1 kHz)

20 Hz - 40 000 Hz (fréquence d'échantillonnage LDAC 96 kHz, 990 kbps)

- 1) La portée réelle varie selon des facteurs tels que les obstacles entre les appareils, les champs magnétiques entourant un four à micro-ondes, l'électricité statique, la sensibilité de la réception, les performances de l'antenne, le système d'exploitation, l'application logicielle, etc.
- 2) Les profils standard Bluetooth indiquent l'objectif des communications Bluetooth entre les appareils.
- 3) Codec : format de conversion et de compression du signal audio

La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Modèles compatibles avec iPhone/iPod

iPhone SE (3ème génération)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2ème génération)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7ème génération)

(À compter de mars 2023)