



**ET-2410 Series ET-2910 Series  
L3350 Series**

# **Gebruikershandleiding**



---

**Afdrukken**

---

**Kopiëren**

---

**Scannen**

---

**De printer onderhouden**

---

**Problemen oplossen**

---

# Inhoudsopgave

## Uitleg bij deze handleiding

|                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| Introductie tot de handleidingen. . . . .                               | 6 |
| Belangrijke veiligheidsvoorschriften<br>(gedrukte handleiding). . . . . | 6 |
| Hier beginnen (gedrukte handleiding). . . . .                           | 6 |
| Gebruikershandleiding (digitale handleiding). . . . .                   | 6 |
| Informatie over de recentste handleidingen. . . . .                     | 6 |
| Zoeken naar informatie. . . . .                                         | 6 |
| Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. . . . .                     | 7 |
| Over deze handleiding. . . . .                                          | 7 |
| Markeringen en symbolen. . . . .                                        | 8 |
| Opmerkingen over schermafbeeldingen en<br>afbeeldingen. . . . .         | 8 |
| Referenties voor besturingssystemen. . . . .                            | 8 |
| Handelsmerken. . . . .                                                  | 9 |
| Copyright. . . . .                                                      | 9 |

## Belangrijke instructies

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Veiligheidsinstructies. . . . .                                                                 | 12 |
| Veiligheidsinstructies voor inkt. . . . .                                                       | 12 |
| Printeradviezen en waarschuwingen. . . . .                                                      | 13 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het<br>instellen/gebruik van de printer. . . . .                | 13 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik<br>van de printer. . . . .                              | 13 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het<br>verbinden met internet. . . . .                          | 14 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik<br>van de printer met een draadloze verbinding. . . . . | 14 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het<br>vervoeren of opslaan van de printer. . . . .             | 14 |
| Opmerkingen over het beheerderswachtwoord. . . . .                                              | 14 |
| Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .                                                    | 16 |

## Namen en functies van onderdelen

|                      |    |
|----------------------|----|
| Voorzijde. . . . .   | 18 |
| Binnenkant. . . . .  | 18 |
| Achterzijde. . . . . | 19 |

## Uitleg bij het bedieningspaneel

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Knoppen en functies. . . . .                  | 21 |
| Lampjes en printerstatus controleren. . . . . | 22 |

## Papier laden

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. . . . .                                                            | 28 |
| Lijst met papiersoorten. . . . .                                                                               | 29 |
| Voorinstellingen voor het papierformaat en de<br>papersoort controleren en wijzigen met Web<br>Config. . . . . | 30 |
| Papier laden. . . . .                                                                                          | 30 |
| Papier laden in de papierinvoer achterzijde. . . . .                                                           | 30 |
| Verschillende soorten papier laden. . . . .                                                                    | 32 |
| Enveloppen laden. . . . .                                                                                      | 32 |
| Lang papier laden. . . . .                                                                                     | 33 |

## Originelen plaatsen

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Originelen op de scannerplaat plaatsen. . . . . | 35 |
|-------------------------------------------------|----|

## Afdrukken

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Documenten afdrukken. . . . .                                    | 38 |
| Afdrukken vanaf een computer. . . . .                            | 38 |
| Documenten afdrukken vanaf mobiele<br>apparaten. . . . .         | 53 |
| Afdrukken op enveloppen. . . . .                                 | 56 |
| Afdrukken op enveloppen vanaf een<br>computer (Windows). . . . . | 56 |
| Afdrukken op enveloppen vanaf een<br>computer (Mac OS). . . . .  | 56 |
| Webpagina's afdrukken. . . . .                                   | 56 |
| Webpagina's afdrukken vanaf een computer. . . . .                | 56 |
| Webpagina's afdrukken vanaf mobiele<br>apparaten. . . . .        | 57 |
| Afdrukken via een cloudservice. . . . .                          | 57 |

## Kopiëren

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Normaal kopiëren. . . . .                                                                    | 60 |
| Meerdere kopieën maken. . . . .                                                              | 60 |
| Wijzig het standaard papierformaat via het<br>bedieningspaneel voor Latijns-Amerika. . . . . | 60 |

## Scannen

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Basisinformatie over scannen. . . . .                                   | 63 |
| Wat is een "scan"? . . . . .                                            | 63 |
| Scanopties. . . . .                                                     | 63 |
| Beschikbare scanmethoden. . . . .                                       | 63 |
| Aanbevolen bestandsindelingen voor<br>verschillende doeleinden. . . . . | 64 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden. . . . . | 65 |
| Originelen scannen naar een computer. . . . .                | 65 |
| Scannen via het bedieningspaneel. . . . .                    | 65 |
| Scannen vanaf een computer. . . . .                          | 66 |
| Scannen met Mopria Scan. . . . .                             | 67 |
| Originelen scannen naar een mobiel apparaat. . . . .         | 67 |
| Geavanceerd scannen. . . . .                                 | 68 |
| Meerdere foto's tegelijkertijd scannen. . . . .              | 68 |

## **De printer onderhouden**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Het inktniveau controleren. . . . .                       | 70 |
| De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren. . . . . | 70 |
| De afdrukkwaliteit aanpassen. . . . .                     | 70 |
| De printkop controleren en reinigen. . . . .              | 72 |
| Krachtige reiniging uitvoeren. . . . .                    | 74 |
| Krachtige inktspoeling uitvoeren. . . . .                 | 75 |
| Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken. . . . .      | 76 |
| De printkop uitlijnen. . . . .                            | 77 |
| Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. . . . .      | 77 |
| De Scannerglasplaat reinigen. . . . .                     | 77 |
| De printer reinigen. . . . .                              | 78 |
| Gemorste inkt opruimen. . . . .                           | 79 |

## **In deze situaties**

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Wanneer een computer wordt vervangen. . . . .                                               | 81 |
| Stroom besparen. . . . .                                                                    | 81 |
| Stroom besparen — Windows. . . . .                                                          | 81 |
| Stroom besparen — Mac OS. . . . .                                                           | 82 |
| Uw wiferverbinding uitschakelen. . . . .                                                    | 82 |
| Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. . . . .                 | 82 |
| Toepassingen afzonderlijk installeren. . . . .                                              | 83 |
| Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows. . . . . | 84 |
| Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS. . . . .  | 85 |
| De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .                                             | 86 |
| Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer. . . . .                          | 86 |
| Instellingen aanpassen bij het verbinden met een mobiel apparaat. . . . .                   | 87 |
| Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel. . . . .                            | 87 |

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport). . . . . | 90  |
| Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport. . . . .                                 | 91  |
| Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). . . . .                 | 97  |
| Over Wi-Fi Direct. . . . .                                                                         | 97  |
| Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct. . . . .                                                  | 97  |
| De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen. . . . .                       | 99  |
| De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen. . . . .                                     | 99  |
| Een printer instellen op meerdere computers. . . . .                                               | 99  |
| De verbinding wijzigen van wifi naar USB. . . . .                                                  | 100 |
| Een statisch IP-adres instellen voor de printer. . . . .                                           | 101 |
| De printer vervoeren en opslaan. . . . .                                                           | 102 |

## **Problemen oplossen**

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kan niet afdrukken of scannen. . . . .                                              | 107 |
| Problemen oplossen. . . . .                                                         | 107 |
| De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct. . . . .              | 108 |
| De printer kan geen verbinding maken met het netwerk. . . . .                       | 112 |
| Papier wordt niet goed ingevoerd. . . . .                                           | 116 |
| De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht. . . . .                            | 118 |
| Afdrukkwaliteit is slecht. . . . .                                                  | 118 |
| De kopieerqualiteit is slecht. . . . .                                              | 128 |
| Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .                                        | 134 |
| Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma. . . . . | 136 |
| Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd. . . . .             | 136 |
| Lampjes en printerstatus controleren. . . . .                                       | 136 |
| Papier loopt vast. . . . .                                                          | 139 |
| Vastgelopen papier verwijderen. . . . .                                             | 140 |
| De papierstoring is niet opgelost. . . . .                                          | 142 |
| Voorkomen dat papier vastloopt. . . . .                                             | 143 |
| De inkt moet worden bijgevuld. . . . .                                              | 143 |
| Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen. . . . .                                      | 143 |
| De inkttanks bijvullen. . . . .                                                     | 144 |
| De onderhoudsset moet worden vervangen. . . . .                                     | 148 |
| Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset. . . . .                                 | 148 |
| Een onderhoudscassette vervangen. . . . .                                           | 149 |
| Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. . . . .                                | 153 |
| De printer gaat niet aan of uit. . . . .                                            | 153 |
| De printer is traag. . . . .                                                        | 154 |
| Printer maakt veel lawaai tijdens werking. . . . .                                  | 156 |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows). . . . .   | 156 |
| Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS). . . . .    | 156 |
| Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen. . . . .       | 157 |
| Kan het probleem niet oplossen. . . . .                                  | 161 |
| Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost. . . . . | 162 |

## **Productinformatie**

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Papiergegevens. . . . .                                                                  | 164 |
| Beschikbaar papier en capaciteiten. . . . .                                              | 164 |
| Niet-beschikbare papiersoorten. . . . .                                                  | 169 |
| Informatie over verbruiksproducten. . . . .                                              | 169 |
| Codes van de inktflessen. . . . .                                                        | 169 |
| Onderhoudscassettecode. . . . .                                                          | 171 |
| Software-informatie. . . . .                                                             | 172 |
| Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma). . . . .      | 172 |
| Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma). . . . .       | 173 |
| Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2). . . . .                      | 173 |
| Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config). . . . .            | 174 |
| Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater). . . . . | 175 |
| Productspecificaties. . . . .                                                            | 176 |
| Printer specificaties. . . . .                                                           | 176 |
| Scannerspecificaties. . . . .                                                            | 177 |
| Interfacespecificaties. . . . .                                                          | 177 |
| Netwerkspecificaties. . . . .                                                            | 177 |
| Ondersteunde services van derden. . . . .                                                | 179 |
| Dimensies. . . . .                                                                       | 180 |
| Elektrische specificaties. . . . .                                                       | 180 |
| Omgevingsspecificaties. . . . .                                                          | 181 |
| Systeemvereisten. . . . .                                                                | 181 |
| Regelgevingsinformatie. . . . .                                                          | 182 |
| Normen en goedkeuringen. . . . .                                                         | 182 |
| Beperkingen op het kopiëren. . . . .                                                     | 185 |

## **Hulp vragen**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Technische ondersteuning (website). . . . .              | 187 |
| Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . . | 187 |
| Voordat u contact opneemt met Epson. . . . .             | 187 |
| Hulp voor gebruikers in de VS en Canada. . . . .         | 187 |
| Hulp voor gebruikers in Latijns-Amerika. . . . .         | 188 |

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Hulp voor gebruikers in Europa. . . . .                                                     | 189 |
| Hulp voor gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië. . . . . | 190 |
| Hulp voor gebruikers in Taiwan. . . . .                                                     | 190 |
| Hulp voor gebruikers in Australië. . . . .                                                  | 190 |
| Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland. . . . .                                              | 191 |
| Hulp voor gebruikers in Singapore. . . . .                                                  | 191 |
| Hulp voor gebruikers in Thailand. . . . .                                                   | 192 |
| Hulp voor gebruikers in Vietnam. . . . .                                                    | 192 |
| Hulp voor gebruikers in Indonesië. . . . .                                                  | 192 |
| Hulp voor gebruikers in Hong Kong. . . . .                                                  | 193 |
| Hulp voor gebruikers in Maleisië. . . . .                                                   | 193 |
| Hulp voor gebruikers in India. . . . .                                                      | 194 |
| Hulp voor gebruikers in de Filippijnen. . . . .                                             | 194 |
| Hulp voor gebruikers in de Republiek Korea. . . . .                                         | 195 |

# Uitleg bij deze handleiding

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Introductie tot de handleidingen. . . . .           | 6 |
| Zoeken naar informatie. . . . .                     | 6 |
| Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. . . . . | 7 |
| Over deze handleiding. . . . .                      | 7 |
| Handelsmerken. . . . .                              | 9 |
| Copyright. . . . .                                  | 9 |

## Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Raadpleeg naast de handleidingen, ook de Help in de verschillende Epson-softwaretoepassingen.

### Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)

Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.

### Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.

### Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Beschikbaar als een PDF en webhandleiding. Biedt gedetailleerde informatie over en instructies voor het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

### Informatie over de recentste handleidingen

#### VS, Canada en Latijns-Amerika

Ga naar <https://support.epson.com> en zoek uw product om de nieuwste handleidingen te bekijken.

#### Overige regio's

##### ☐ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<https://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<https://support.epson.net/>).

##### ☐ Digitale handleiding

Bezoek de volgende website, voer de productnaam in en ga vervolgens naar **Ondersteuning**.

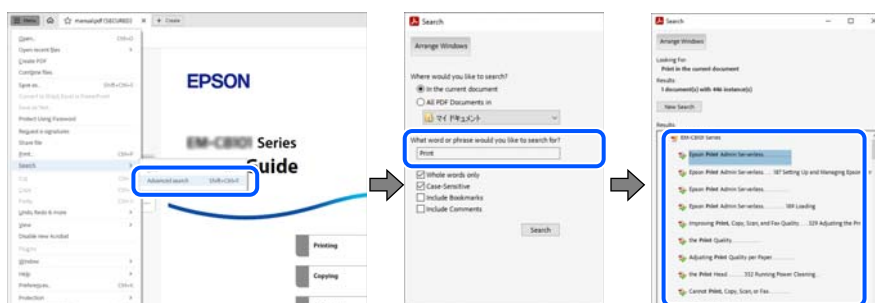
<https://epson.sn>

## Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader op de computer is geopend.

### Zoeken met een zoekwoord

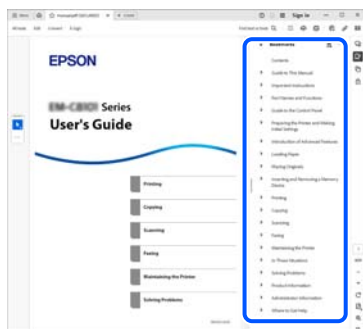
Klik op **Menu > Zoeken > Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



### Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- ☐ Mac OS: houd de Command-toets ingedrukt en druk op <.

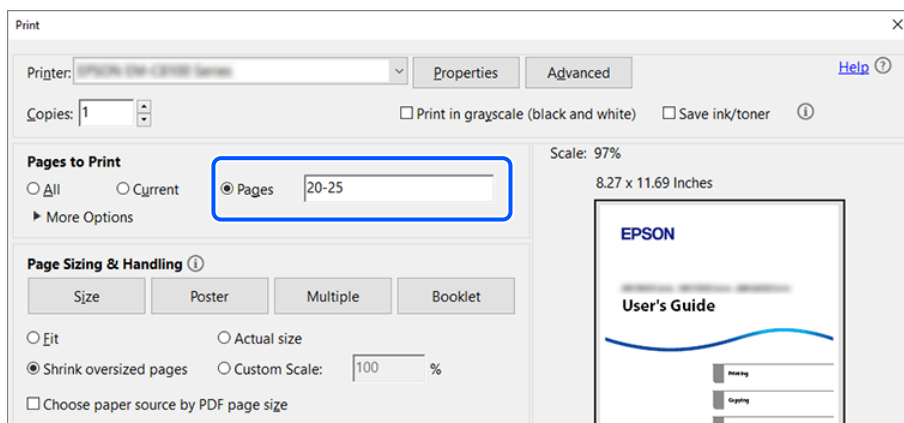


---

## Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.  
Voorbeeld: 20-25
- ☐ Als u niet-openvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.  
Voorbeeld: 5, 10, 15



---

## Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

## Markeringen en symbolen



### Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



### Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

### Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

### Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.



Biedt Webvideohandleid. van de bedieningsinstructies. Raadpleeg de gerelateerde informatie koppeling.

## Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- ☐ De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 11 of macOS High Sierra (10,13). De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, varieert afhankelijk van het model, de situatie en de regio.
- ☐ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Hoewel er kleine verschillen kunnen zijn afhankelijk van het model, zijn de instructies hetzelfde.

## Referenties voor besturingssystemen

### Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2025", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" en "Windows Server 2008" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2025 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem

- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem

## Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9.5 of hoger en naar macOS 10.12 of hoger.

---

## Handelsmerken

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Algemene kennisgeving: alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren en dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden.

---

## Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met

uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.



---

# Belangrijke instructies

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Veiligheidsinstructies. . . . .              | 12 |
| Printeradviezen en waarschuwingen. . . . .   | 13 |
| Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . . | 16 |

## Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Als het netsnoer dat bij uw printer is geleverd een aardpen heeft, sluit u de printer aan op een geaard stopcontact. Als u deze instructie niet opvolgt, kan dit leiden tot brand of een elektrische schok.
- ☐ Zorg ervoor dat uw netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:  
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Houd de printer ten minste 22 cm (8,7 inch) uit de buurt van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.

## Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inkttanks, de doppen van de inkttanks of geopende inktflessen of doppen.
  - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
  - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
  - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Haal de onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- ☐ Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.
- ☐ Houd inktflessen en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen. Drink niet van de inkt.

## Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

### Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ Plaats de netsnoeren zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op de netsnoeren en zorg ervoor dat niemand op de netsnoeren stapt of eroverheen rijdt. Let er vooral op dat alle netsnoeren aan de uiteinden netjes recht blijven.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

### Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- ☐ Raak de witte, platte kabel of de inktbuizen binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

- ☐ Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Druk niet te hard op het scannerglasplaat wanneer u originelen plaatst.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

## **Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet**

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

## **Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding**

- ☐ Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- ☐ Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

## **Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer**

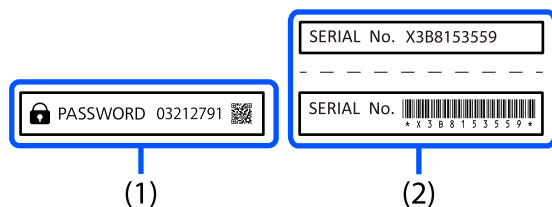
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- ☐ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

## **Opmerkingen over het beheerderswachtwoord**

Met deze printer kunt u een beheerderswachtwoord instellen om ongeoorloofde toegang tot of wijzigingen aan de instellingen te voorkomen wanneer het product is aangesloten op een netwerk.

## Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord

De standaardwaarde van het beheerderswachtwoord is vermeld op het etiket op de printer, bijvoorbeeld een van de etiketten die hier zijn weergegeven.



Als etiket (1) en (2) allebei op de printer zitten, is de waarde naast PASSWORD op etiket (1) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde 03212791.

### Opmerking:

Als etiket (1) op een plek zit die lastig is te zien, klink dan op de koppeling voor informatie over de locatie.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Als u etiket (1) niet kunt vinden, is het serienummer op etiket (2) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde X3B8153559.

## Het beheerderswachtwoord wijzigen

Om veiligheidsredenen raden we aan om het standaardwachtwoord te wijzigen.

Dit kan worden gewijzigd via Web Config. Zorg ervoor dat het nieuwe wachtwoord ten minste 8 enkelvoudige alfanumerieke tekens en symbolen bevat wanneer u het wachtwoord wijzigt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 174](#)

## Bewerkingen waarvoor u het beheerderswachtwoord moet invoeren

Als u wordt gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren wanneer u de volgende bewerkingen uitvoert, voert u het beheerderswachtwoord in dat op de printer is ingesteld.

- ☐ Wanneer u de firmware van de printer bijwerkt vanaf een computer of mobiel apparaat device
- ☐ Wanneer u aanmeldt bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- ☐ Wanneer u het gebruik van een toepassing instelt die de printerinstellingen kan wijzigen.

## Het beheerderswachtwoord initialiseren

U kunt het beheerderswachtwoord opnieuw instellen naar de standaardinstellingen door de netwerkinstellingen te initialiseren.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Knoppen en functies” op pagina 21](#)

---

## Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders doorgeeft of afvoert, dient u eerst de standaard netwerkinstellingen te herstellen met behulp van de knoppen op de printer.

### Gerelateerde informatie

➡ [“Knoppen en functies” op pagina 21](#)



---

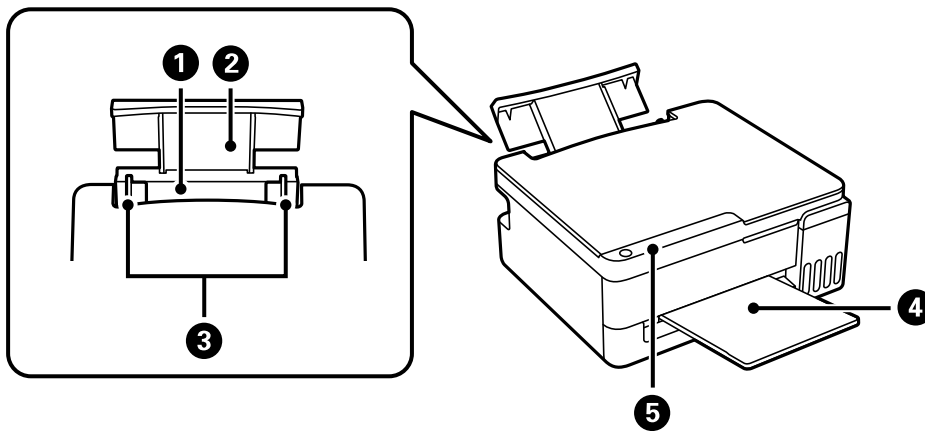
# Namen en functies van onderdelen

Voorzijde. .... 18

Binnenkant. ....18

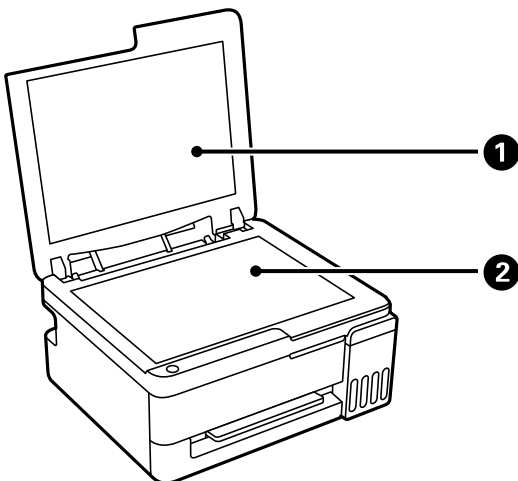
Achterzijde. ....19

## Voorzijde

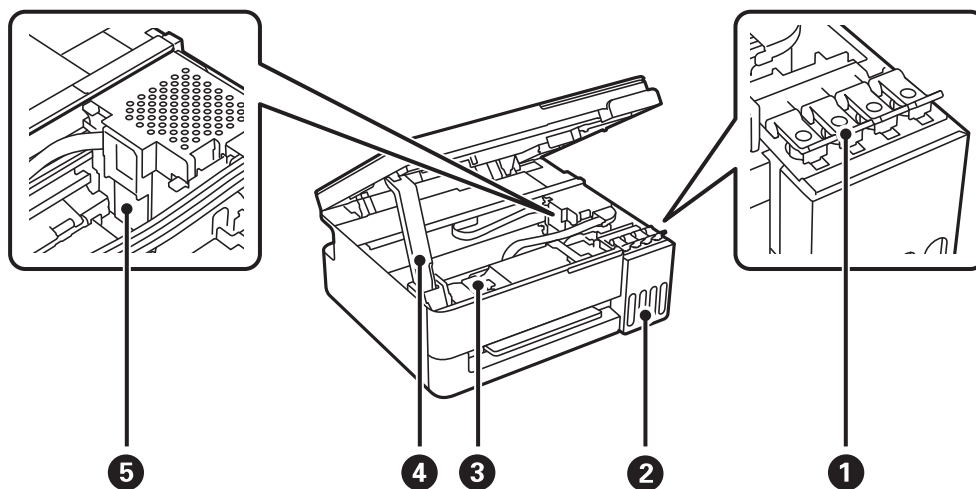


|   |                          |                                                                                       |
|---|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Papierinvoer achterzijde | Hieruit wordt papier geladen.                                                         |
| ❷ | Papiersteun              | Ondersteuning voor geladen papier.                                                    |
| ❸ | Zijgeleiders             | Schuif zo naar de randen van het papier dat het recht wordt toegevoerd in de printer. |
| ❹ | Uitvoerlade              | Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.                                   |
| ❺ | Bedieningspaneel         | Hier kunt u de printer bedienen en de status van de printer bekijken.                 |

## Binnenkant

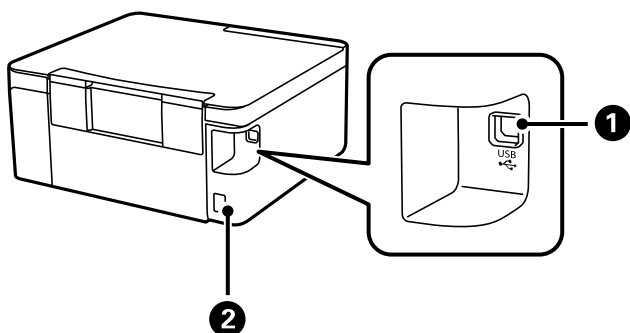


|   |                  |                                               |
|---|------------------|-----------------------------------------------|
| ❶ | Documentkap      | Houdt extern licht tegen tijdens het scannen. |
| ❷ | Scannerglasplaat | Plaats de originelen.                         |



|   |                          |                                                                                                                                                                                               |
|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Inkttankdop              | Open om de inkttank bij te vullen.                                                                                                                                                            |
| ❷ | Inkreservoir (inkttank)  | Brengt inkt naar de printkop.                                                                                                                                                                 |
| ❸ | Afdekking onderhoudsset  | Open deze afdekking wanneer u de onderhoudsset wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken. |
| ❹ | Steun van scannereenheid | Ondersteunt de scannereenheid wanneer deze wordt geopend.                                                                                                                                     |
| ❺ | Printkop                 | Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.                                                                                                                                             |

## Achterzijde



|   |                     |                                                                  |
|---|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| ❶ | USB-poort           | Sluit een USB-kabel aan om verbinding te maken met een computer. |
| ❷ | Netsnoeraansluiting | Sluit het netsnoer aan.                                          |



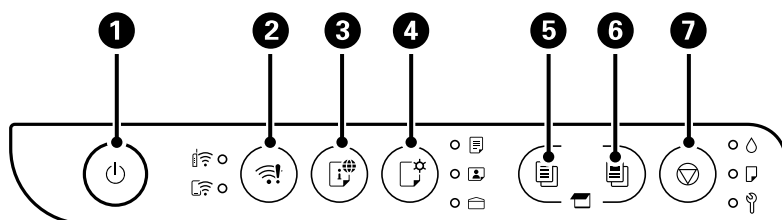
---

# Uitleg bij het bedieningspaneel

Knoppen en functies. . . . . 21

Lampjes en printerstatus controleren. . . . . 22

## Knoppen en functies



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Hiermee schakelt u de printer in of uit.<br>Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2 | Wanneer er een netwerkfout optreedt, drukt u op deze knop om de fout te annuleren. Om Wi-Fi automatisch in te stellen, houdt u deze knop minstens 5 seconden ingedrukt en drukt u dan op de WPS-knop op uw router.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Druk op deze knop om een netwerkverbindingsrapport af te drukken dat u kunt gebruiken om de oorzaak te achterhalen van problemen die u mogelijk ervaart tijdens het gebruik van de printer in een netwerk. Als u meer gedetailleerde netwerkinstellingen en verbindingssstatus nodig hebt, houdt u deze knop gedurende ten minste 5 seconden ingedrukt om een netwerkstatusrapport af te drukken.                                                                                    |
| 4 | Wanneer u afdrukt met AirPrint of Mopria, drukt u op deze knop om het papierformaat en de papiersoort te selecteren. Het lampje (📄/👤/🏠) voor het geselecteerde papier licht op. Voordat u deze knop voor het eerst gebruikt, moet u Web Config gebruiken voor het instellen van het papierformaat en de papiersoort die gekoppeld is aan (📄/👤/🏠).<br><a href="#">"Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en wijzigen met Web Config" op pagina 30</a> |
| 5 | Druk op deze knop om het kopiëren in zwart-wit te starten op gewoon papier op A4- of Letter-formaat. Om het aantal kopieën te verhogen (met maximaal 20 kopieën), drukt u nogmaals op deze knop (binnen één seconde na de laatste druk) voor elke extra gewenste kopie.                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | Druk op deze knop om het kopiëren in kleur op gewoon papier op A4- of Letter-formaat. Om het aantal kopieën te verhogen (met maximaal 20 kopieën), drukt u nogmaals op deze knop (binnen één seconde na de laatste druk) voor elke extra gewenste kopie.                                                                                                                                                                                                                             |
| 7 | Druk op deze knop om de huidige bewerking te stoppen.<br>Dit wordt ook gebruikt voor het uitvoeren van de printkopreiniging.<br><a href="#">"De printkop controleren en reinigen" op pagina 72</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Functies van knoppencombinaties

Er zijn meer functies beschikbaar door te drukken op combinaties van knoppen.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Gescande afbeeldingen controleren</b><br>Druk de knoppen  en  tegelijk in om software te starten op een computer die via USB is aangesloten en gescande afbeeldingen te controleren. |
|  | <b>Wijzig het standaard kopieerformaat van A4 naar Letter voor Latijns-Amerika</b><br>Schakel de printer in terwijl u de knoppen  en  ingedrukt houdt.                                  |
|  | <b>Wijzig het standaard kopieerformaat van Letter naar A4 voor Latijns-Amerika</b><br>Schakel de printer in terwijl u de knoppen  en  ingedrukt houdt.                                  |

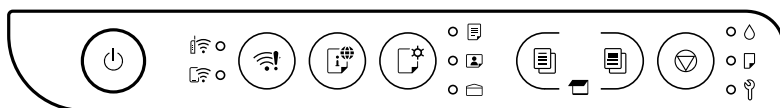
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Kopiëren in conceptmodus</b><br>Druk tegelijkertijd op de knop  en de knop  of  om in de conceptmodus te kopiëren.                                                                                                                                                      |
|  | <b>Instellen via pincode (WPS)</b><br>Houd de knoppen  en  tegelijk ingedrukt om het instellen met de pincode (WPS) te starten.                                                                                                                                            |
|  | <b>Instellen via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)</b><br>Houd de knoppen  en  tegelijk ingedrukt om het instellen van Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) te starten.                                                                                               |
|  | <b>Netwerkservice uitschakelen</b><br>Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om de instellingen voor Epson Connect uit te schakelen.                                                                                                                                    |
|  | <b>Standaard netwerkinstellingen herstellen</b><br>Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om de standaardinstellingen voor het netwerk te herstellen. Wanneer de netwerkinstellingen zijn hersteld, knipperen de lampjes voor de netwerkstatus afwisselend en doven ze. |
|  | <b>Een spuitkanaaltjespatroon afdrukken</b><br>Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt om een spuitkanaaltjespatroon af te drukken.                                                                                                                          |

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en wijzigen met Web Config” op pagina 30](#)
- ➔ [“Wijzig het standaard papierformaat via het bedieningspaneel voor Latijns-Amerika” op pagina 60](#)

## Lampjes en printerstatus controleren

Lampjes op het bedieningspaneel geven de printerstatus aan.



### Status Normaal

●: aan

| Lampje | Status                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | De printer is verbonden met een draadloos (wifi) netwerk.                                                   |
|        | De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). |

| Lampje                                                                                                                                                                                                                                                      | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><br> | <p>De printer is ingesteld om af te drukken op het papier dat is aangegeven door het lampje. Deze instelling wordt alleen gebruikt wanneer u afdrukt met AirPrint of Mopria. U mag het lampje dus negeren wanneer u afdrukt met andere methoden. Raadpleeg voor meer informatie de uitleg van de knop .</p> <p><a href="#">"Knoppen en functies" op pagina 21</a></p> |

## Status Storing

Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Als u probeert de printer te gebruiken met een computer, worden details van de fout weergegeven op het computerscherm.

/: aan

/: knippert

| Lampje                                                                                                                                                                 | Status                                                            | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | Er is een Wi-Fi-verbindingsfout opgetreden.                       | Druk op de knop  om de fout te wissen en probeer het opnieuw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                     | Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen.         | Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                     | Er is geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd. | Laad papier en druk op de knop  of  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | Er is een papierstoring opgetreden.                               | <p>Verwijder het papier en druk op de knop  of .</p> <p>Als een melding voor vastgelopen papier steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, is er mogelijk papier vastgelopen in de printer. Laad papier van A4- of Letter-formaat in de papierinvoer achterzijde en druk dab op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen.</p> <p><a href="#">"Vastgelopen papier verwijderen" op pagina 140</a></p> <p>Neem contact op met de ondersteuning van Epson als de storing niet kan worden opgelost.</p> |
|                                                                                     | De onderhoudsset is bijna aan het eind van zijn levensduur.       | <p>Het lampje blijft knipperen tot de onderhoudsset is vervangen.</p> <p>U kunt doorgaan met afdrukken tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Lampje                                                                                                                                                                 | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.*</li> <li>❑ De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak.</li> </ul> <p>* De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Druk op de knop  of  om de fout op te lossen en druk dan op de knop  om eventuele afdruktaken in behandeling te annuleren. Wij raden u aan een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren.</li> </ul> <p><a href="#">“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te zetten.</li> </ul>                                                                                                                   |
| <br> | <p>Afwisselend knipperen:</p> <p>Het inktkussentje voor randloos afdrucken is aan het einde van zijn levensduur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Het inktkussentje voor randloos afdrucken*<sup>1</sup>*<sup>2</sup> moet worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde serviceprovider om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken op de computer of het mobiele apparaat, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.</p> <p>Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.</p> |
|                                                                                                                                                                        | <p>Tegelijk knipperend:</p> <p>Een inktkussentje van de printer is aan het einde van zijn levensduur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Het inktkussentje moet worden vervangen. Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inktkussentje te vervangen. Inktkussentjes kunnen niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Controleer het bericht dat wordt weergegeven op de computer of het mobiele apparaat en druk dan op de knop  of  om de fout op te lossen of door te gaan met reinigen.</p> <p>Als het inktkussen het einde van zijn levensduur heeft bereikt, kunt u de reiniging niet langer uitvoeren. Het afdrucken kan worden uitgevoerd, maar de kwaliteit van de afdrucken kan niet worden gegarandeerd.</p>                                                                                                           |

| Lampje                                                                                                                                          | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>Afwisselend knipperen:</p> <p>Een van de volgende programma's is opgetreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Krachtige inktspoeling of reiniging kan niet worden uitgevoerd omdat er onvoldoende vrije ruimte is in de onderhoudscassette.</li> <li><input type="checkbox"/> De onderhoudsset is niet correct geïnstalleerd.</li> <li><input type="checkbox"/> De onderhoudsset heeft het einde van zijn levensduur bereikt.</li> </ul> | <p>Voer een van de volgende handelingen uit.</p> <p><b>Tijdens het uitvoeren van Krachtige inktspoeling of de reiniging:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vervang de onderhoudsset, druk op de knop  of  om de fout op te lossen en probeer het dan opnieuw.</li> <li><input type="checkbox"/> Druk op de knop  of  om de fout op te lossen als u de onderhoudsset niet onmiddellijk kunt vervangen. Het afdrukken kan worden uitgevoerd, maar de kwaliteit van de afdrukken kan niet worden gegarandeerd. Als de fout zich blijft voordoen, vervangt u de onderhoudsset en drukt u op de knop  of .</li> </ul> <p><b>Anders dan hierboven:</b></p> <p>Installeer de onderhoudsset opnieuw en druk dan op de knop  of . Als de fout zich blijft voordoen, vervangt u de onderhoudsset en drukt u op de knop  of .</p> |
| <p>Alle lampjes lichten op, behalve het lampje .</p>         | <p>De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan.</li> </ol> <p><b>!</b> <b>Belangrijk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. U kunt alleen een USB-verbinding gebruiken.</li> <li><input type="checkbox"/> Gebruik een USB 2.0 type A-B-kabel. U kunt ook een USB 3.0-kabel gebruiken voor sommige modellen.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>Download de nieuwste firmware van uw lokale Epson-website naar uw computer en start dan de update.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Alle lampjes knipperen, met inbegrip van het lampje .</p> | <p>Er is een printerfout opgetreden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Verwijder eventueel resterend papier uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

\*1: **Opmerking voor gebruikers buiten de V.S., Canada en Latijns-Amerika:** bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

- \*2: **Opmerking voor gebruikers in de V.S., Canada en Latijns-Amerika:** bij sommige afdrukcycli kan een heel klein beetje overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. Als dit gebeurt tijdens de standaardgarantie van het product, kan de vervanging van inktkussentjes voor randloos afdrukken worden gedekt onder de standaardgarantie, afhankelijk van de regionale garantievoorwaarden. Raadpleeg uw lokaal Epson-garantiebeleid voor details.

### Gerelateerde informatie

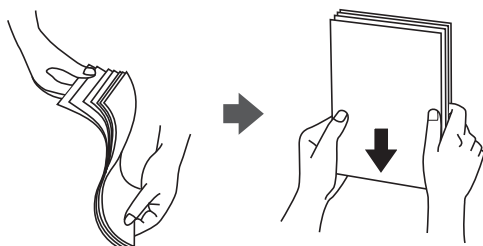
- ➡ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 148](#)
- ➡ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 140](#)
- ➡ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 187](#)

# Papier laden

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. . . . .                                                           | 28 |
| Lijst met papiersoorten. . . . .                                                                             | 29 |
| Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en<br>wijzigen met Web Config. . . . . | 30 |
| Papier laden. . . . .                                                                                        | 30 |
| Verschillende soorten papier laden. . . . .                                                                  | 32 |

## Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Als u met origineel Epson-papier afdrukken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld of gevouwen is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld of gevouwen papier kan papiertoevoerproblemen en vlekken op de afdrukken veroorzaken.



- ❑ Bij handmatig dubbelzijdig afdrukken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ❑ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 169](#)

## Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

### VS, Canada en Latijns-Amerika

| Medianaam                                                                           | Afdruk materiaal            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                    | Gewoon papier               |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                    | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                 | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                            | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

\* mobiele apparaten kunnen deze mediatypen worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson Smart Panel.

### Overige regio's

| Medianaam                                                                           | Afdruk materiaal            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                    | Gewoon papier               |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                    | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                 | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                            | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

\* mobiele apparaten kunnen deze mediatypen worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson Smart Panel.

## Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en wijzigen met Web Config

Wanneer u afdrukt met AirPrint of Mopria, gebruikt u Web Config om het papierformaat en de papiersoort, verwant met de knoppen ,  en  te controleren of te wijzigen.

1. Start Web Config.
2. Selecteer **Geavanceerde instellingen > Printerinstellingen > Voorinstellingen media**.
3. Controleer of wijzig de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort die gekoppeld zijn met de knoppen ,  en .

### Gerelateerde informatie

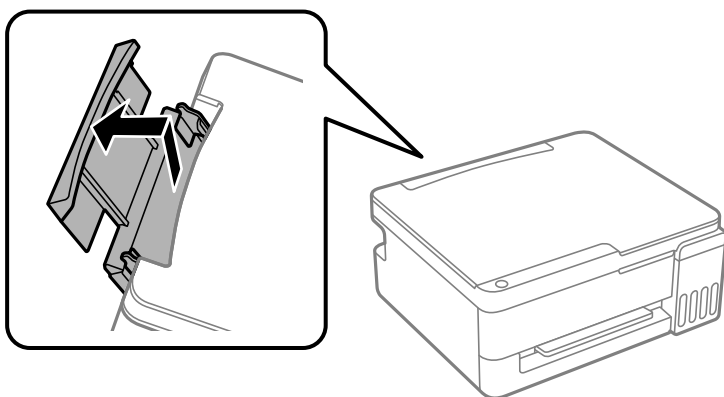
- ➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 174](#)
- ➔ [“Knoppen en functies” op pagina 21](#)

---

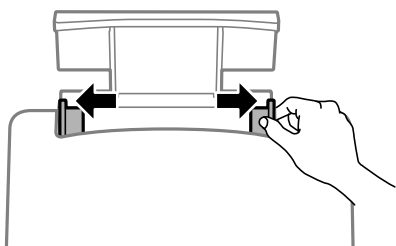
## Papier laden

### Papier laden in de papierinvoer achterzijde

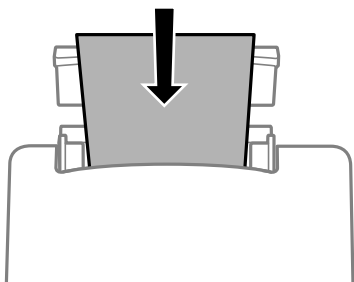
1. Trek de papiersteun naar buiten.



2. Schuif de zijgeleiders naar buiten.



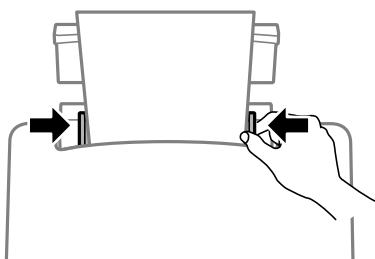
3. Laad papier in het midden van de papiersteun met de afdrukszijde naar boven.



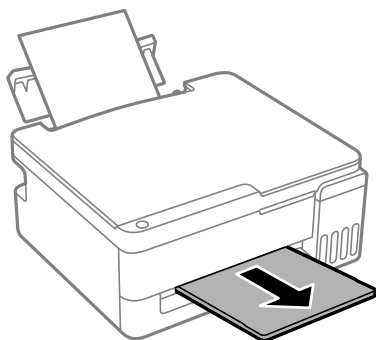
**Belangrijk:**

- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep net onder het symbool ▼ aan de binnenzijde van de geleider komt.
- ☐ Laad het papier met de kortste zijde eerst. Als u de papiergrootte echter hebt ingesteld op de breedte van de lange zijde, laad dan eerst de lange zijde van het papier.

4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.



5. Het lampje  of het lampje voor het papier dat het laatst werd gebruikt (, , of ) licht op bij het laden van het papier. Wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma of een kopie maakt, kunt u het lampje negeren. Wanneer u afdrukt met AirPrint of Mopria, drukt u op de knop  om het lampje te selecteren voor het papier dat in de printer is geladen.
6. Schuif de uitvoerlade uit.



**Opmerking:**

Plaats het resterende papier terug in de verpakking. Als u het in de printer laat, kan het papier omkrullen of kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Documenten afdrukken met AirPrint” op pagina 54](#)
- ➔ [“Afdrukken met Mopria Print Service” op pagina 55](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 169](#)

---

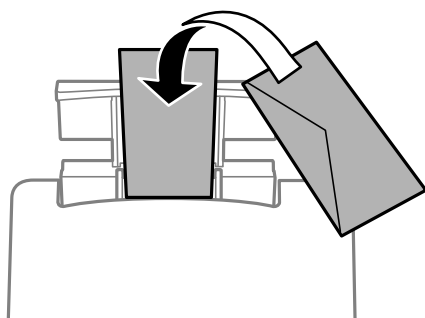
## Verschillende soorten papier laden

### Enveloppen laden

Laad enveloppen in het midden van de papiersteun met de korte zijde eerst en de omslag naar beneden. Schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.

#### Opmerking:

Het lampje  of het lampje voor het papier dat het laatst werd gebruikt (, , of ) licht op bij het laden van het papier. Wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma of een kopie maakt, kunt u het lampje negeren. Wanneer u afdrukt met AirPrint of Mopria, drukt u op de knop  om het lampje te selecteren voor het papier dat in de printer is geladen.

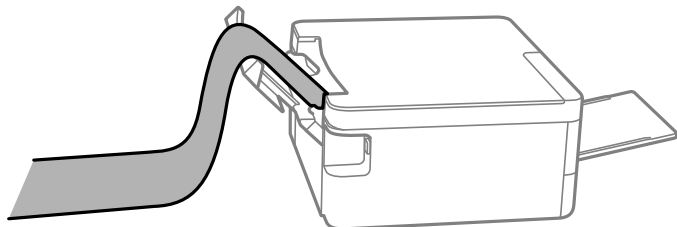


### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Documenten afdrukken met AirPrint” op pagina 54](#)
- ➔ [“Afdrukken met Mopria Print Service” op pagina 55](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 169](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

## Lang papier laden

Als u papier laadt dat langer is dan het formaat Legal, bergt u de papiersteun op en maakt u de voorrand van het papier vlak.



- ☐ Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- ☐ Lang papier past niet in de uitvoerlade. Zorg ervoor dat het papier niet op de grond valt.
- ☐ Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 169](#)



---

# Originelen plaatsen

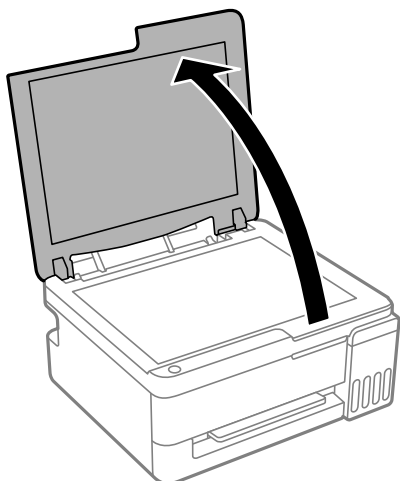
Originelen op de scannerglasplaat plaatsen. . . . .35

## Originelen op de scannerglasplaat plaatsen

### Opmerking:

Zorg ervoor dat er geen paperclips, penningen of andere voorwerpen op de documentkap liggen voordat u deze opent. Als een van deze voorwerpen in de printer valt, kunt u mogelijk niet afdrukken of andere bewerkingen uitvoeren.

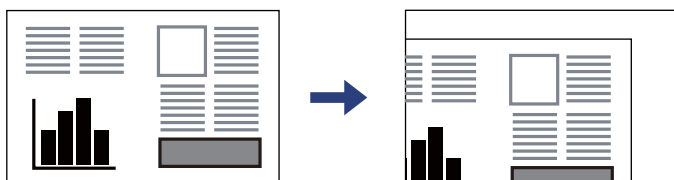
1. Open de documentkap.



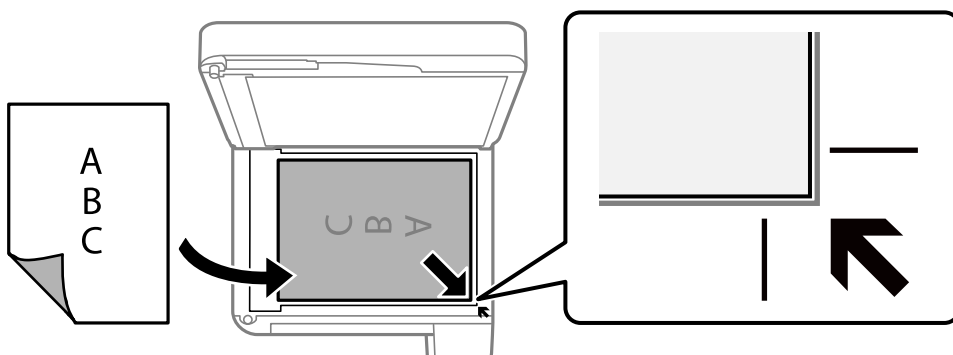
2. Gebruik een zachte, droge en schone doek om stof of vlekken van het oppervlak van de scannerglasplaat te verwijderen.

### Opmerking:

Als er stof of vlekken op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden.



3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



4. Sluit het deksel voorzichtig.

**Belangrijk:**

- ☐ Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.
- ☐ Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

**Opmerking:**

*Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.*

**Gerelateerde informatie**

➡ [“Scannerspecificaties” op pagina 177](#)



---

# Afdrukken

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Documenten afdrukken. . . . .          | 38 |
| Afdrukken op enveloppen. . . . .       | 56 |
| Webpagina's afdrukken. . . . .         | 56 |
| Afdrukken via een clouddienst. . . . . | 57 |

# Documenten afdrukken

## Afdrukken vanaf een computer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een document kunt afdrukken vanaf uw computer waarbij Windows wordt gebruikt als een voorbeeld. Op Mac OS kan de procedure verschillen of worden sommige functies mogelijk niet ondersteund.

## Afdrukken met eenvoudige instellingen

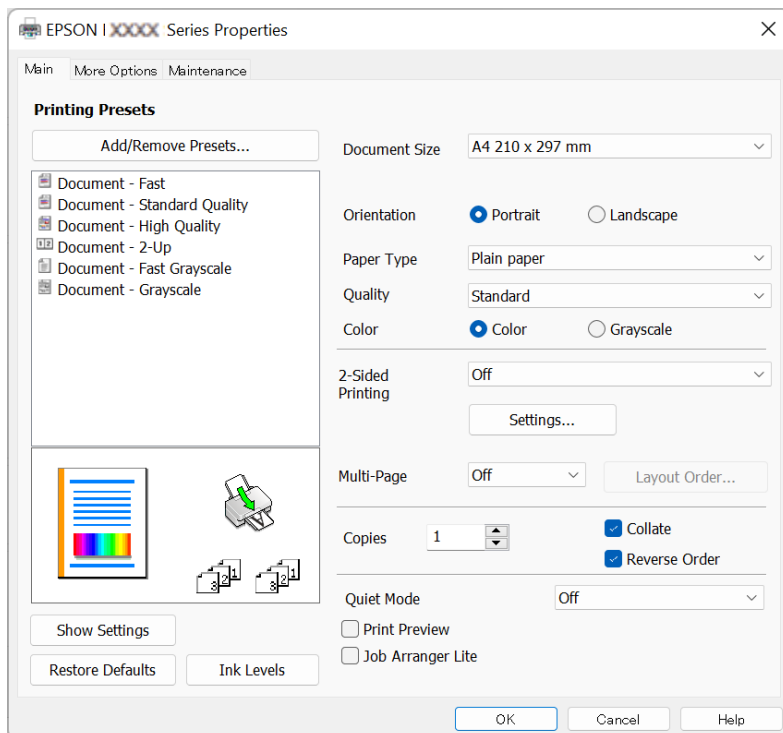


### **Opmerking:**

*Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

1. Laad papier in de printer.  
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

U kunt de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

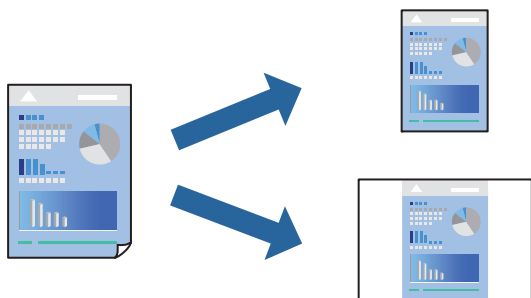
8. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 29](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

## Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:**

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdt.*

5. Klik op **Druk af**.

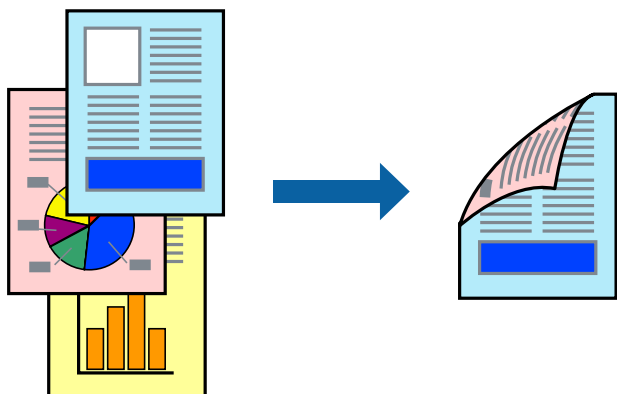
De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Dubbelzijdig afdrukken

Het printerstuurprogramma drukt even en oneven pagina's automatisch gescheiden af. Wanneer de oneven pagina's zijn afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies en drukt u de even pagina's af.



**Opmerking:**

*Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.*

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

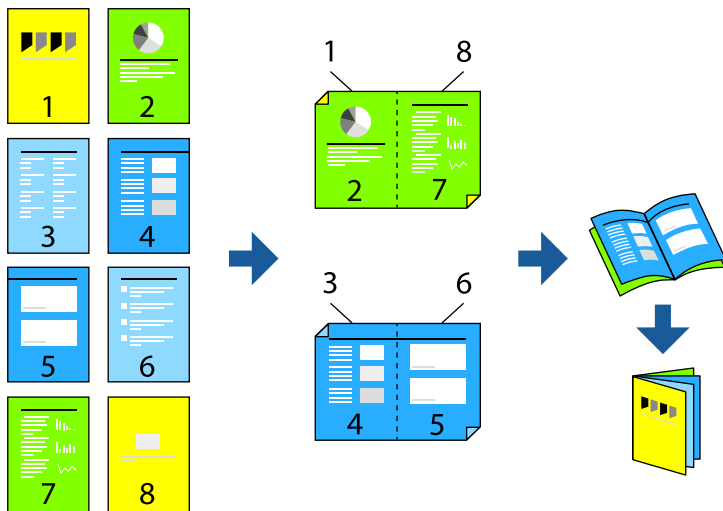
Tabblad **Hoofdgroep** > **Dubbelzijdig afdrukken**

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 168](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 156](#)

## Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



### Opmerking:

*Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.*

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

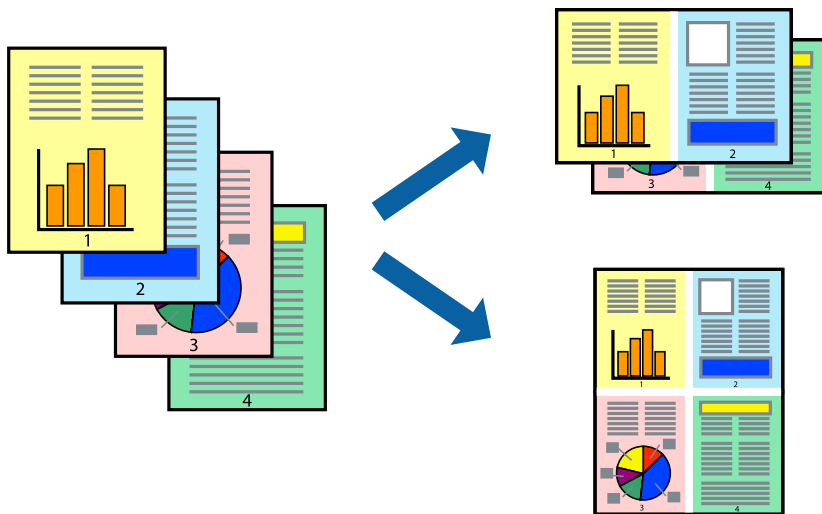
Op het tabblad **Hoofdgroep** selecteert u de methode dubbelzijdig afdrukken met **Dubbelzijdig afdrukken**, en selecteert u vervolgens **Instellingen** > **Boekje**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)
- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)
- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 168](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 156](#)

## Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

**Hoofdgroep** tab > **Meerdere pagina's** > **2-omhoog**, enz.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Kies op het tabblad **Meer opties** > **Uitvoerpapier** en selecteer het formaat van het geladen papier.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



#### **Opmerking:**

*Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.*

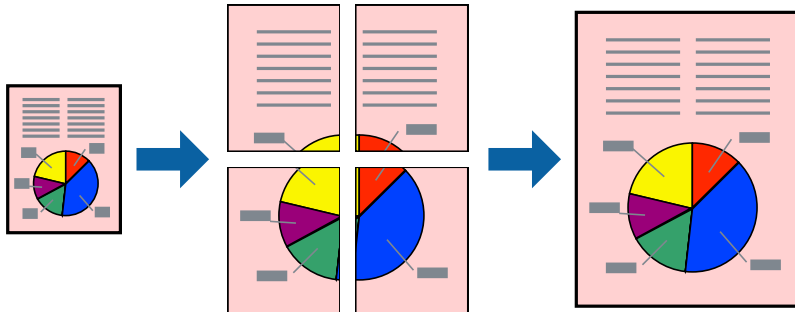
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor dubbelzijdig afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

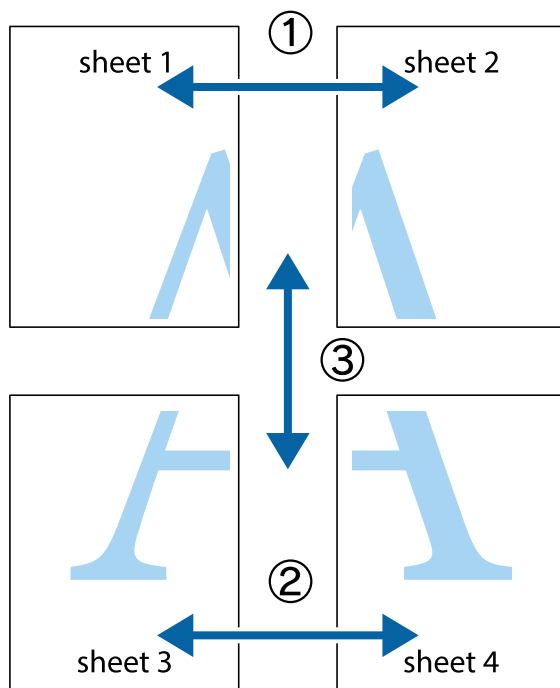
**Hoofdgroep** tab > **Meerdere pagina's** > **2x2 Poster**, enz.

### Gerelateerde informatie

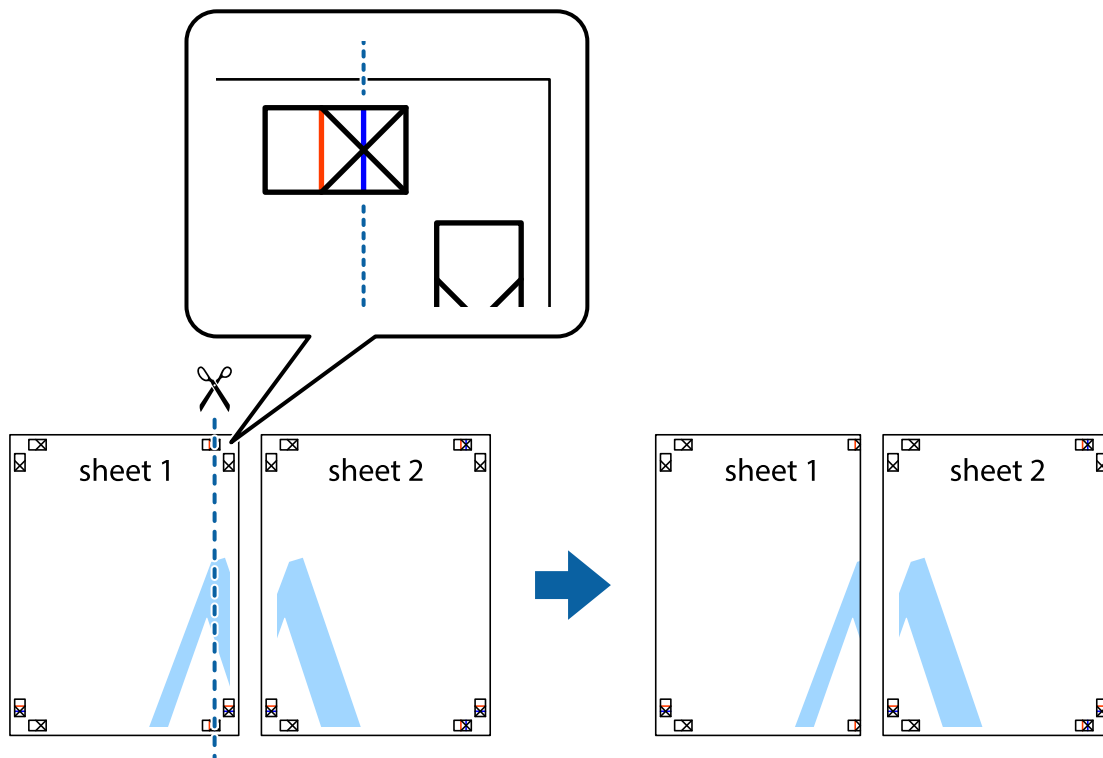
- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

### Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

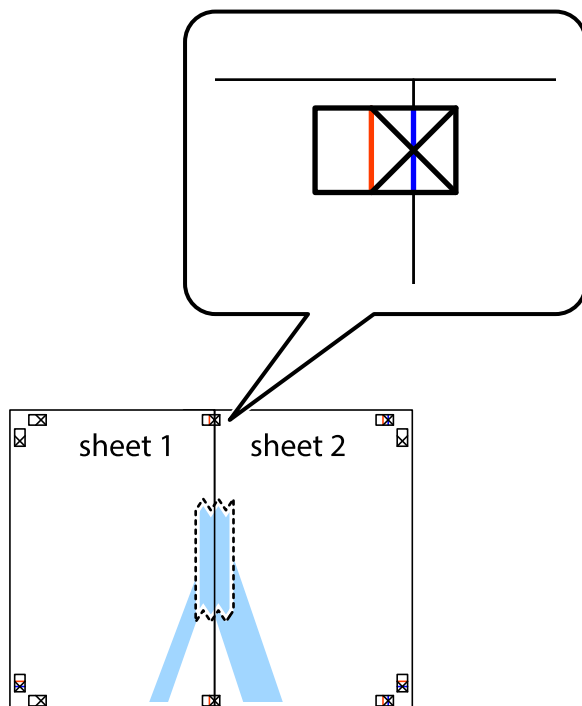
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



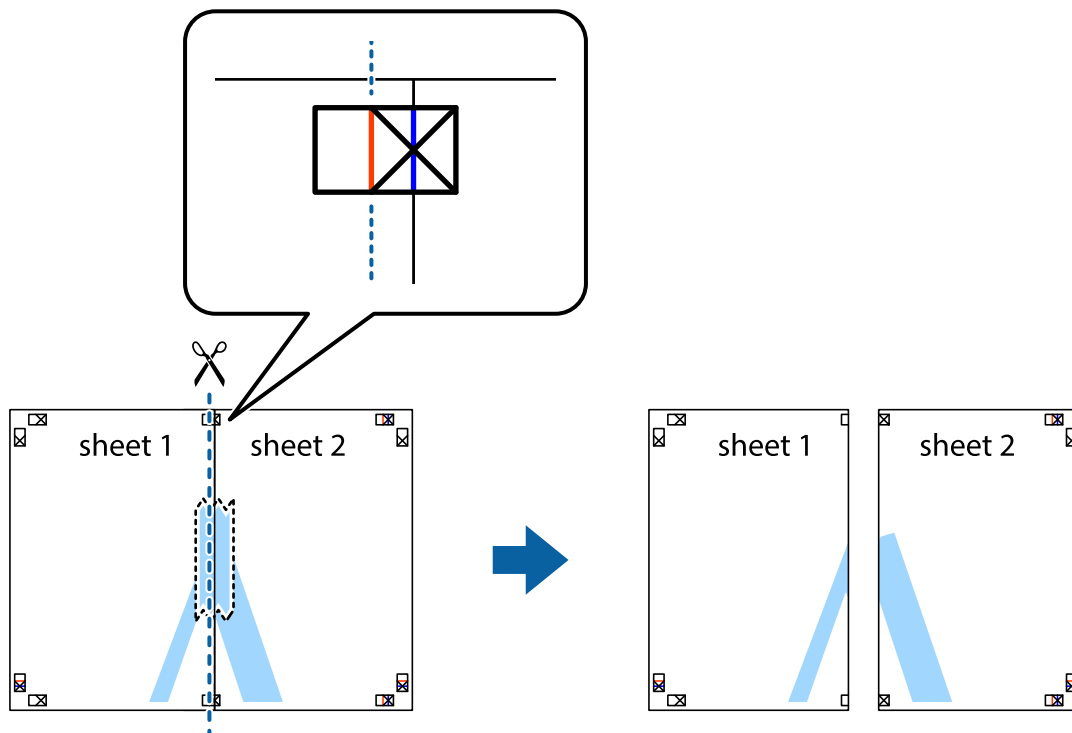
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



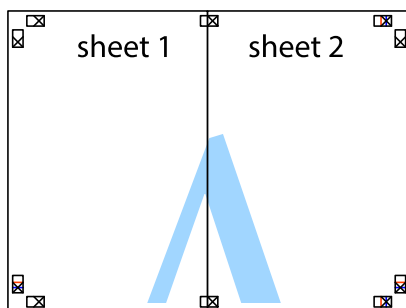
2. Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

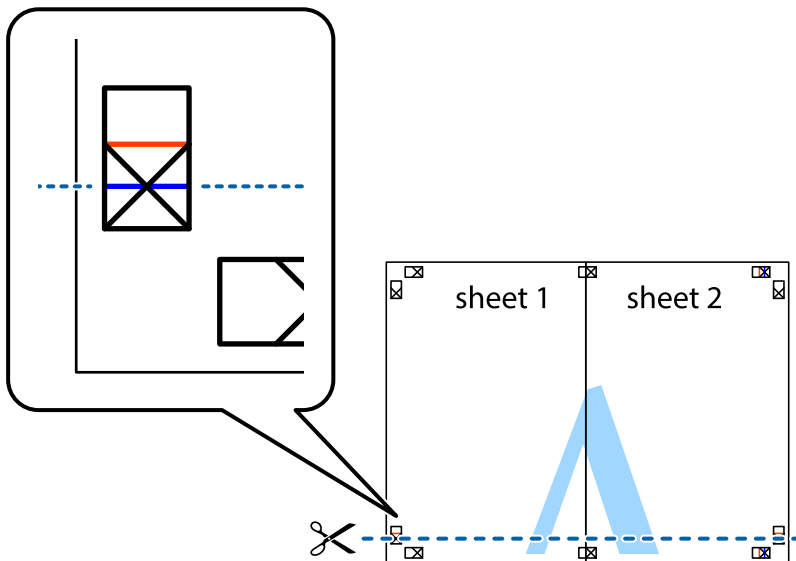


- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

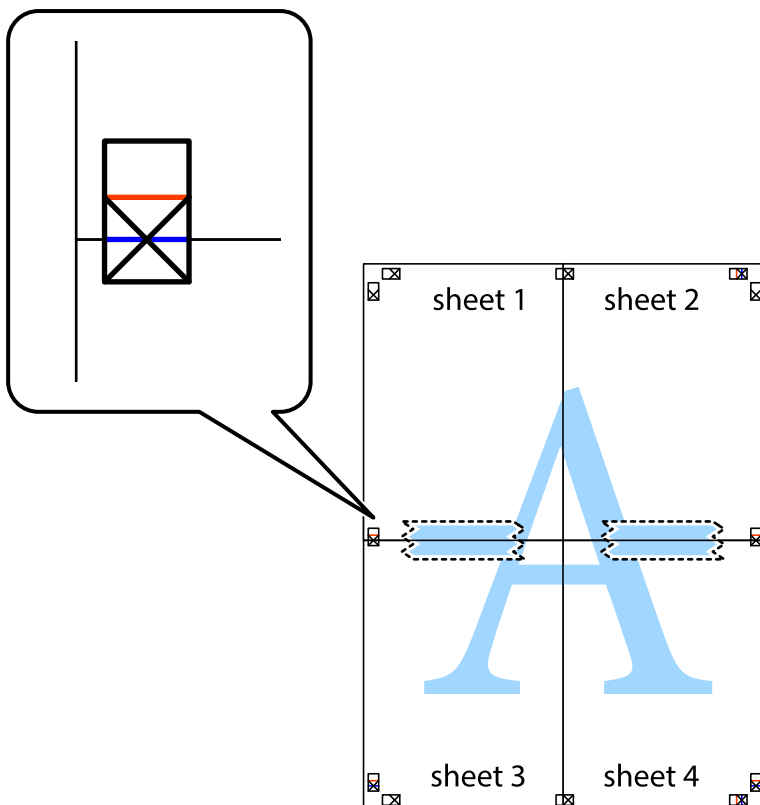


- Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.

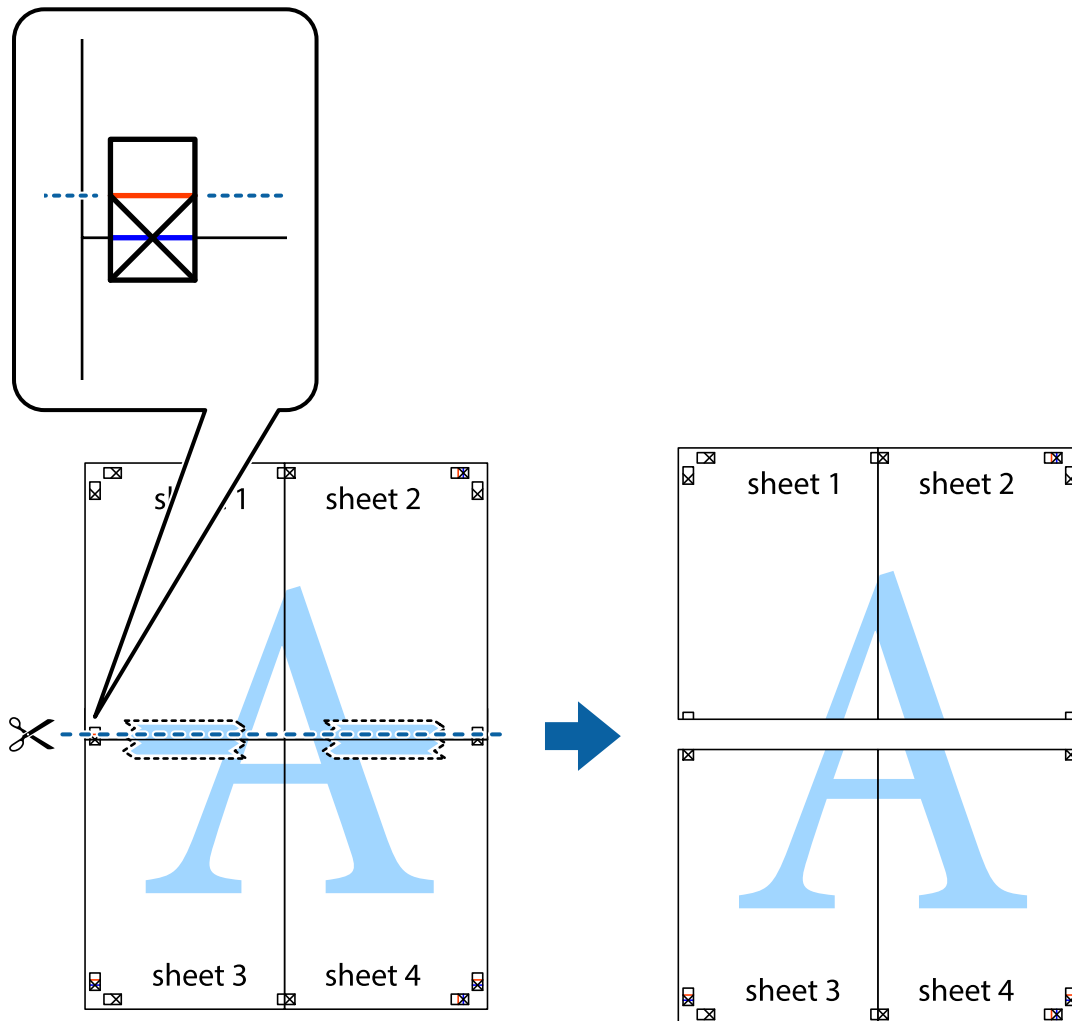
- Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



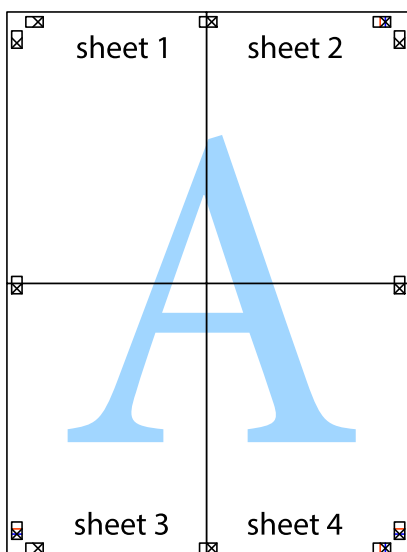
- Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



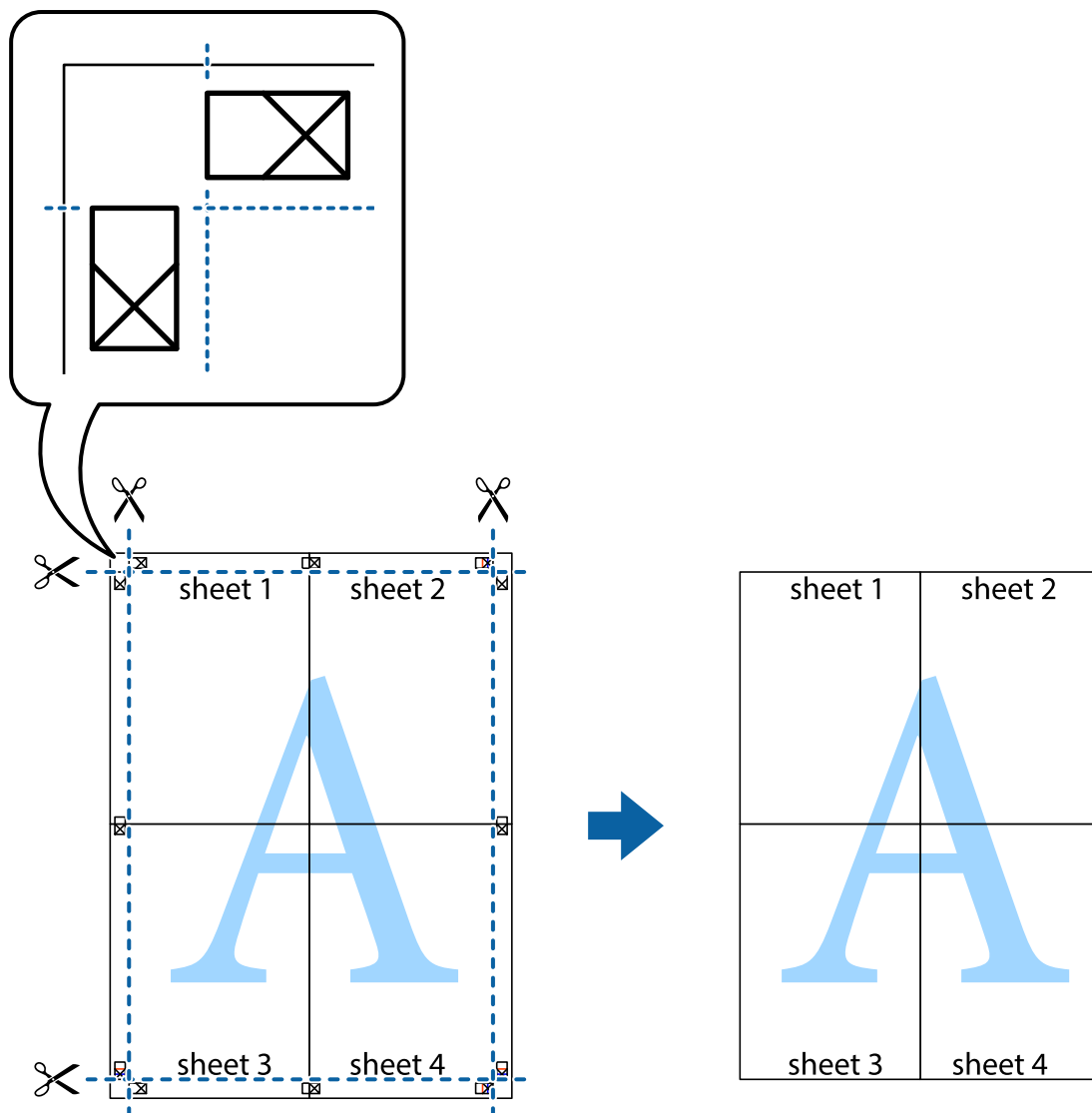
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.

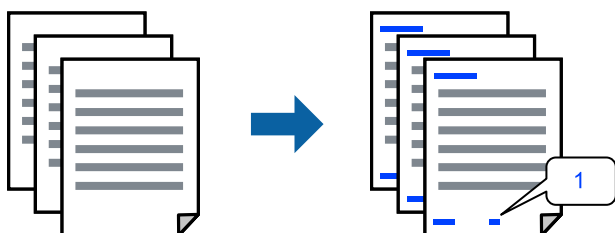


#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

### Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Koptekst/voettekst**

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- ☐ Papiertype: Gewoon papier
- ☐ Kwaliteit: Standaard
- ☐ Randloos: niet geselecteerd
- ☐ Kleurcorrectie: Automatisch

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

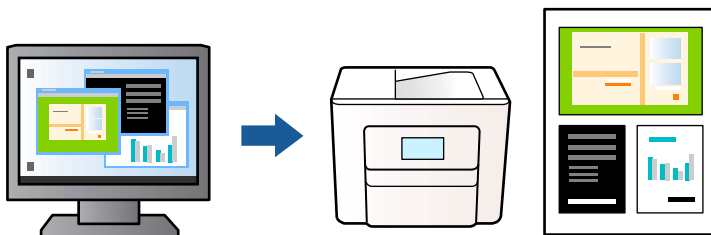
Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Antikopieerpatroon**

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite** en selecteer vervolgens **OK**.
2. Klik op **Druk af**.  
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

**Opmerking:**

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

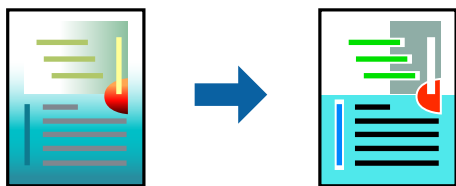
Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ ["Papier laden" op pagina 30](#)
- ➔ ["Afdrukken met eenvoudige instellingen" op pagina 38](#)

## Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- ☐ Papiertype: Gewoon papier
- ☐ Kwaliteit: Standaard of een hogere kwaliteit
- ☐ Kleur: Kleur
- ☐ Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of later
- ☐ Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Color Universal afdrukken**

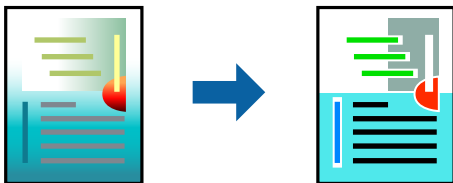
**Gerelateerde informatie**

- ➔ ["Papier laden" op pagina 30](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Aangepast** > **Geavanceerd**, enz.

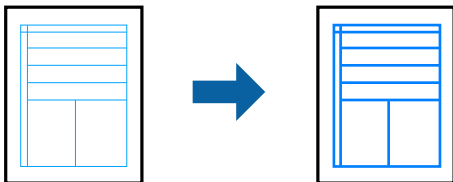
### Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Dunne lijnen benadrukken**

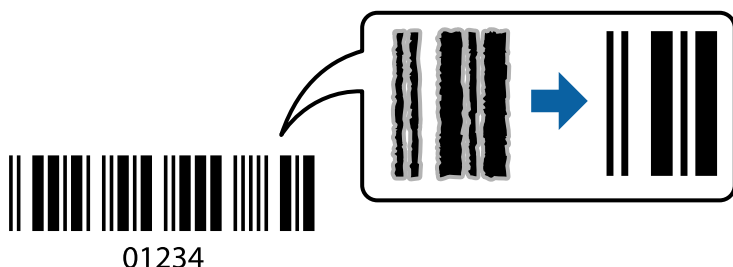
### Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Duidelijke streepjescodes afdrukken

Als afgedrukte streepjescodes niet goed kunnen worden gelezen, kunt u ze duidelijker afdrukken door het uitlopen van inkt te reduceren. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand. Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.



U kunt deze functie voor de volgende papiersoorten en afdrukkwaliteit gebruiken.

- ☐ Papiertype: Gewoon papier of Enveloppe
- ☐ Kwaliteit: Standaard

Open het printerstuurprogramma en selecteer vervolgens de volgende instellingen.

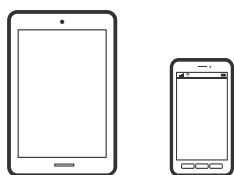
Tabblad **Hulpprogramma's** > **Extra instellingen** > **Streepjescodemodus**

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 38](#)

## Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten afdrukken via een mobiel apparaat.



## Afdrukken met Epson Smart Panel

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen, zoals afdrukken, kopiëren of scannen, eenvoudig vanaf een mobiel apparaat of tablet kunt uitvoeren. U kunt de printer en het mobiele apparaat via een draadloos netwerk verbinden, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.



Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel en selecteer dan het afdrukmenu op het startscherm.

## Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



### Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.

#### VS en Canada

[“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 86](#)

#### Overige regio's

<https://epson.sn>

2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
3. Gebruik Web Config om voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort te selecteren voor de printer.

U kunt de informatie over het geselecteerde papier controleren en wijzigen in **Geavanceerde instellingen** > **Printerinstellingen** > **Voorinstellingen media**. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

4. Laad papier in de printer.

Het lampje  of het lampje voor het papier dat het laatst werd gebruikt (,  of ) licht op.

[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

5. Druk herhaaldelijk op de knop  om het lampje te selecteren voor het papier dat in de printer is geladen.
6. Print van uw toestel op uw printer.

### Opmerking:

Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)” op pagina 111
- ➔ “Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en wijzigen met Web Config” op pagina 30

## Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u afdrukken op Mopria-gecertificeerde printers en multifunctionele printers van vele fabrikanten. Mobiel afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet kan worden bereikt met gebruik van de app Mopria Print Service in de Google Play Store.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Gebruik Web Config om voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort te selecteren voor de printer. U kunt de informatie over het geselecteerde papier controleren en wijzigen in **Geavanceerde instellingen** > **Printerinstellingen** > **Voorinstellingen media**. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

Wanneer u papier in de printer laadt, licht het lampje  of het lampje voor het papier dat het laatst werd gebruikt (,  of ) op.

Druk herhaaldelijk op de knop  om het lampje te selecteren voor het papier dat in de printer is geladen.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)” op pagina 111
- ➔ “Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en wijzigen met Web Config” op pagina 30

## Afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v7.0 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Zoek en installeert Epson Print Enabler via Google Play.

Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

### Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

## Afdrukken op enveloppen

### Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.  
“Enveloppen laden” op pagina 32
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

### Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.  
“Enveloppen laden” op pagina 32
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Envelop** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

---

## Webpagina's afdrukken

### Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijsnijden, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

## Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten

Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

<https://support.epson.net/smpdl/>

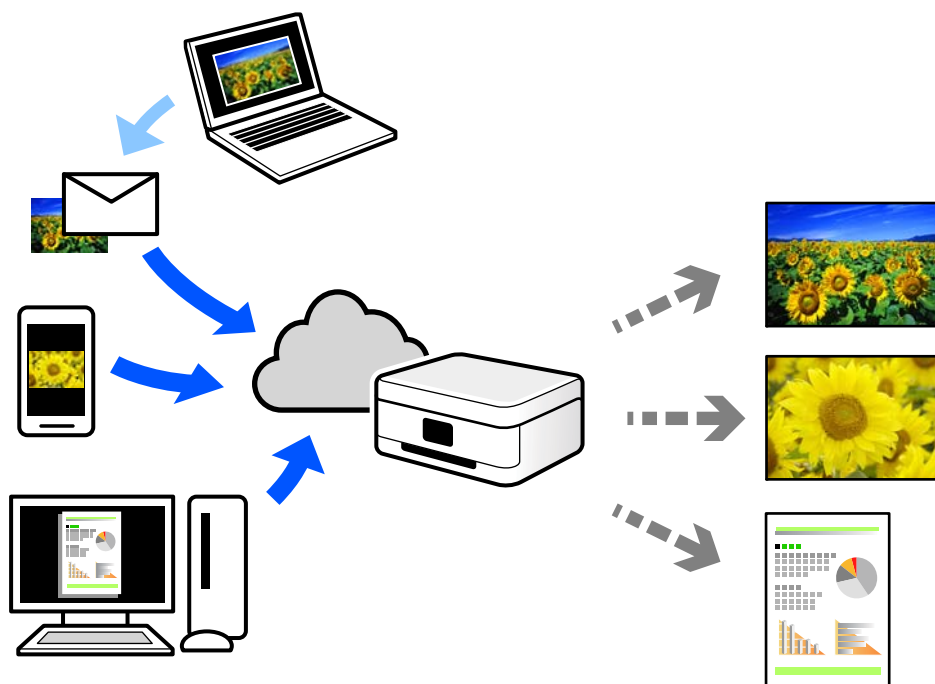


Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowsertoepassing, selecteer **Smart Panel** en start vervolgens het afdrukken.

---

## Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

### ☐ Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

### ☐ Epson Smart Panel

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde draadloze LAN te verzenden.

### ☐ Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://epson.com/connect> (VS)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (Latijns-Amerika)

<https://www.epsonconnect.eu> (Europa)

<https://www.epsonconnect.ae> (Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië)

<https://www.epsonconnect.com> (Overige regio's)

# Kopiëren

Normaal kopiëren. . . . .60

Meerdere kopieën maken. . . . .60

Wijzig het standaard papierformaat via het bedieningspaneel voor Latijns-Amerika. .60

## Normaal kopiëren

U kunt met dezelfde vergroting kopiëren op papier van A4- of Letter-formaat. Rondom krijgt u een marge van 3 mm (0,1 inch) breed, ongeacht het feit of het origineel marges heeft. Wanneer u originelen kopieert die kleiner zijn dan A4 of Letter krijgt u marges die breder zijn dan 3 mm (0,1 inch). Dit hangt af van de plaats waar u het origineel legt.

1. Laad papier in de printer.  
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)
2. Plaats de originelen.  
[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 35](#)
3. Druk op de knop  of .

**Opmerking:**

☐ De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

---

## Meerdere kopieën maken

U kunt meerdere kopieën tegelijk maken. U kunt maximaal 20 kopieën opgeven. Rondom het papier krijgt u een marge van 3 mm (0,1 inch) breed.

1. Laad net zoveel vellen A4-papier als u kopieën wilt maken.  
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)
2. Plaats de originelen.  
[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 35](#)
3. Druk net zo vaak op de knop  of  als het aantal kopieën dat u wilt maken. Als u bijvoorbeeld tien kopieën wilt maken in kleur, drukt u tien keer op de knop .

**Opmerking:**

Zorg ervoor dat elke druk op een knop plaatsvindt binnen één seconde na de laatste druk op een knop. Als meer dan één seconde verstrijkt tussen drukken op een knop, wordt het aantal kopieën ingesteld en het kopiëren start.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Normaal kopiëren” op pagina 60](#)

---

## Wijzig het standaard papierformaat via het bedieningspaneel voor Latijns-Amerika

Het standaard papierformaat voor het kopiëren is A4 (8,3×11,7 in [210×297 mm]) of Letter (8,5×11 in [216×279 mm]), afhankelijk van uw regio.

- ❑ Om het standaard papierformaat te wijzigen naar A4, moet u ervoor zorgen dat het product uitgeschakeld is.  
Houd dan de knop  en druk op de knop  om het product in te schakelen. Laat beide knoppen los wanneer het product inschakelt.
- ❑ Om het standaard papierformaat te wijzigen naar Letter, moet u ervoor zorgen dat het product uitgeschakeld is.  
Houd dan de knop  ingedrukt en druk op de knop  om het product in te schakelen. Laat beide knoppen los wanneer het product inschakelt.

# Scannen

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Basisinformatie over scannen. . . . .                | 63 |
| Originelen scannen naar een computer. . . . .        | 65 |
| Scannen met Mopria Scan. . . . .                     | 67 |
| Originelen scannen naar een mobiel apparaat. . . . . | 67 |
| Geavanceerd scannen. . . . .                         | 68 |

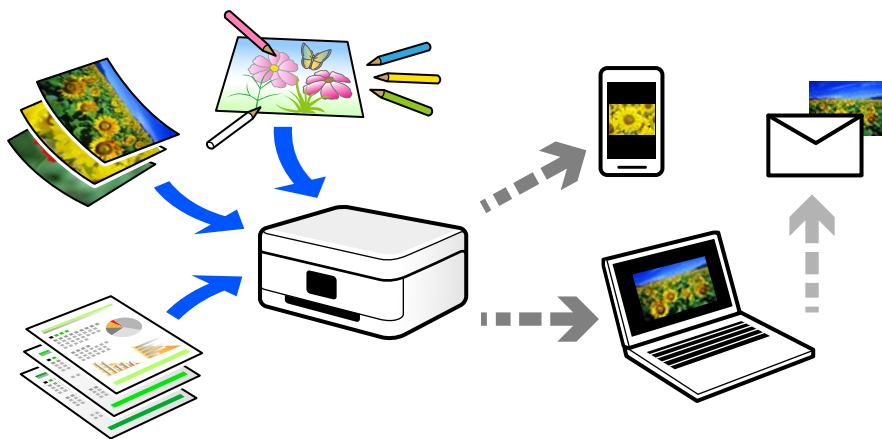
## Basisinformatie over scannen

### Wat is een “scan”?

Een “scan” is het proces waarbij de optische informatie van papieren gegevens (zoals documenten, tijdschriftartikelen, foto's, tekeningen enzovoort) wordt omgezet in digitale afbeeldingsgegevens.

U kunt gescande gegevens opslaan als een digitale afbeelding, zoals JPEG of PDF.

Vervolgens kunt u de afbeelding afdrukken, via e-mail verzenden enzovoort.



### Scanopties

U kunt op verschillende manieren scannen om uw leven gemakkelijker te maken.

- ☐ Als u een papieren document scant en vervolgens omzet in digitale gegevens, kunt u het op een computer of mobiel apparaat lezen.
- ☐ Als u tickets of folders scant naar digitale gegevens, kunt u de originelen weggooien om rommel te verminderen.
- ☐ Als u belangrijke documenten scant, kunt u deze in een back-up in cloudservices of op een andere opslagmedium zetten, voor het geval u ze kwijtraakt.
- ☐ U kunt de gescande foto's of documenten via e-mail naar vrienden verzenden.
- ☐ Als u tekeningen en dergelijke scant, kunt u deze op sociale media delen met een veel hogere kwaliteit dan wanneer u een foto met uw mobiel apparaat neemt.
- ☐ Als u uw favoriete pagina's uit kranten of tijdschriften scant, kunt u deze opslaan en de originelen weggooien.

### Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

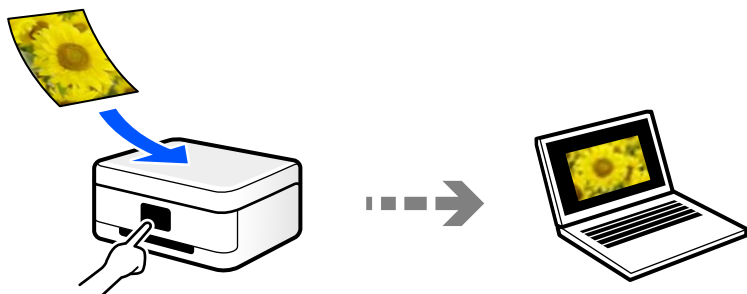
#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen naar een computer” op pagina 64](#)
- ➔ [“Rechtstreeks scannen vanaf mobiele apparaten” op pagina 64](#)

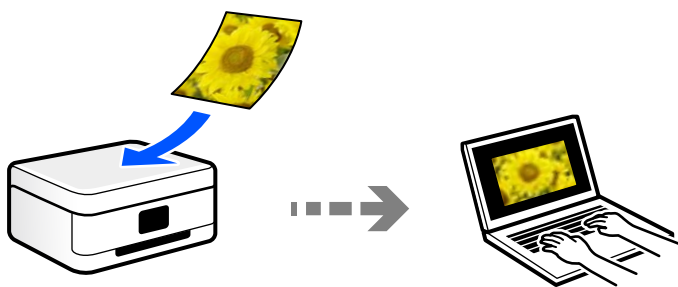
## Scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

U kunt eenvoudig scannen vanaf het bedieningspaneel.

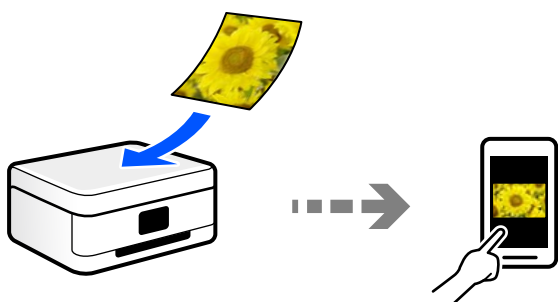


Gebruik de scantoeepassing Epson ScanSmart voor scannen vanaf de computer. U kunt afbeeldingen na het scannen bewerken.



## Rechtstreeks scannen vanaf mobiele apparaten

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op een mobiel apparaat met de toepassing Epson Smart Panel.



## Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden

In het algemeen is de JPEG-indeling geschikt voor foto's, terwijl de PDF-indeling geschikt is voor documenten.

Lees de volgende beschrijvingen om de beste indeling te kiezen voor uw taak.

| Bestandsindeling | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JPEG (.jpg)      | <p>Een bestandsindeling waarmee u de gegevens die moeten worden opgeslagen kunt comprimeren. Als de compressieverhouding te hoog is, neemt de kwaliteit van de afbeelding af en kunt u de afbeelding niet weer converteren naar de oorspronkelijke kwaliteit.</p> <p>Dit is de standaard afbeeldingsindeling voor digitale camera's. Deze indeling is geschikt voor afbeeldingen met veel kleuren.</p> |
| PDF (.pdf)       | <p>Een algemene bestandsindeling die op verschillende besturingssystemen kan worden gebruikt en waarbij de schermafbeelding hetzelfde is als het afdrukresultaat.</p> <p>U kunt PDF-bestanden openen met speciale PDF-software of in webbrowsers.</p>                                                                                                                                                  |

## Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden

De resolutie geeft het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm) aan en wordt gemeten in dpi (dots per inch). Het voordeel van een hogere resolutie is dat de details in de afbeelding duidelijker worden. Er kleven echter ook nadelen aan:

- ☐ Het bestand wordt te groot  
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer zo groot.)
- ☐ Het duurt langer om de afbeelding te scannen, op te slaan en te lezen
- ☐ De afbeelding wordt te groot voor het beeldscherm of om op het papier af te drukken

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

| Doel                                              | Resolutie (referentie) |
|---------------------------------------------------|------------------------|
| Weergeven op een computer<br>Verzenden per e-mail | Maximaal 200 dpi       |
| Afdrukken met een printer                         | 200 tot 300 dpi        |

## Originelen scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen via het bedieningspaneel” op pagina 65](#)
- ➔ [“Scannen vanaf een computer” op pagina 66](#)

## Scannen via het bedieningspaneel

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer die met een USB-kabel is aangesloten op de printer.

### Opmerking:

*Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.*

| Besturingssysteem                               | Toepassing vereist voor gebruik                                                       | Controleren op geïnstalleerde toepassingen                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows 11                                      | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2     | Klik op de startknop en controleer vervolgens de map <b>All apps &gt; Epson Software &gt; Epson ScanSmart</b> en de map <b>EPSON &gt; Epson Scan 2</b> .                           |
| Windows 10                                      | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2     | Klik op de startknop en controleer vervolgens de map <b>Epson Software &gt; Epson ScanSmart</b> en de map <b>EPSON &gt; Epson Scan 2</b> .                                         |
| Windows 8.1 / Windows 8                         | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2     | Voer de naam van de toepassing in het zoekvenster in en controleer dan het weergegeven pictogram.                                                                                  |
| Windows 7                                       | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2     | Klik op de startknop en selecteer dan <b>Alle programma's</b> . Controleer vervolgens de map <b>Epson Software &gt; Epson ScanSmart</b> en de map <b>EPSON &gt; Epson Scan 2</b> . |
| OS X El Capitan (10.11) of hoger                | <input type="checkbox"/> Epson ScanSmart<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2     | Selecteer <b>Ga &gt; Toepassingen &gt; Epson Software</b> .                                                                                                                        |
| OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5) | <input type="checkbox"/> Epson Event Manager<br><input type="checkbox"/> Epson Scan 2 | Selecteer <b>Ga &gt; Toepassingen &gt; Epson Software</b> .                                                                                                                        |

Als de toepassing niet is geïnstalleerd, downloadt en installeert u deze vanaf de Epson-website.

<https://epson.com>

**Opmerking:**

Voor Windows Server-besturingssystemen kunt u deze functie niet gebruiken.

1. Plaats de originelen.

“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 35

2. Druk de knop  en de knop  tegelijk in om het scannen te starten.

Wanneer u Windows of OS X El Capitan (10.11) of hoger gebruikt, wordt Epson ScanSmart automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

**Opmerking:**

- ☐ Raadpleeg de Help-functie van Epson ScanSmart voor meer details over het gebruik van de software. Klik op **Help** in het scherm Epson ScanSmart om de Help te openen.
- ☐ De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

## Scannen vanaf een computer

Met Epson ScanSmart kunt u scannen vanaf een computer.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten en foto's scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

**Opmerking:**

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de originelen.  
Originelen plaatsen
2. Start Epson ScanSmart.
  - ☐ Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - ☐ Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
  - ☐ Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - ☐ Mac OS  
Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

**Opmerking:**

Klik op **Help** om uitgebreide informatie over de bediening weer te geven.

---

## Scannen met Mopria Scan

Mopria Scan maakt scannen mogelijk vanaf Mopria-gecertificeerde multifunctionele printers en scanners van vele fabrikanten. Mobiel scannen vanaf uw Android-telefoon of -tablet kan worden bereikt met gebruik van de app Mopria Scan in de Google Play Store.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

---

## Originelen scannen naar een mobiel apparaat

**Opmerking:**

Installeer *Epson Smart Panel* op uw mobiel apparaat voordat u gaat scannen.

1. Plaats de originelen.  
“Originelen plaatsen” op pagina 34
2. Start Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat.
3. Selecteer op het startscherm het scanmenu.

4. Volg de instructies op het scherm om de afbeeldingen te scannen en op te slaan.

## Geavanceerd scannen

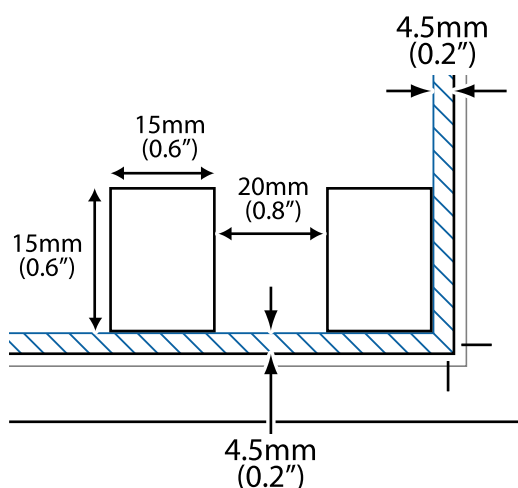
### Meerdere foto's tegelijkertijd scannen

Met Epson ScanSmart kunt u meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding apart opslaan.

**Opmerking:**

*Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*

1. Plaats de foto's op de scannerglasplaat. Plaats ze op 4,5 mm (0,2 inch) van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm (0,8 inch) uit elkaar.



**Opmerking:**

*De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm (0,6×0,6 inch).*

2. Start Epson ScanSmart.
  - ☐ Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
  - ☐ Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Mac OS  
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Gescande foto's worden als afzonderlijke afbeeldingen opgeslagen.

# De printer onderhouden

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Het inktniveau controleren. ....                       | 70 |
| De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren. .... | 70 |
| De printer reinigen. ....                              | 78 |
| Gemorste inkt opruimen. ....                           | 79 |

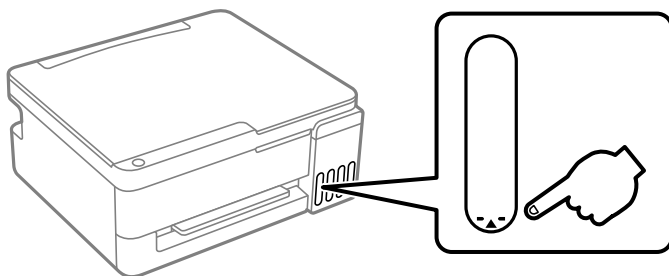
## Het inktniveau controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inktanks van de printer zit.



**Belangrijk:**

*Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.*



### Gerelateerde informatie

➔ [“De inktanks bijvullen” op pagina 144](#)

## De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren

### De afdrukkwaliteit aanpassen

Als u merkt dat er blanco pagina's worden uitgeworpen, dat verticale lijnen verkeerd worden uitgelijnd, afbeeldingen wazig zijn of dat er horizontale strepen worden gevormd, probeert u **Aanpassing afdrukkwaliteit**.



**Belangrijk:**

*Kopreiniging kan nodig zijn na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Controleer de volgende items wanneer u de kopreiniging uitvoert.*

- ☐ *Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.*
- ☐ *Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.*
- ☐ *Zet de printer niet uit tijdens reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.*

### Aanpassing afdrukkwaliteit uitvoeren (Windows)

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

- Volg de instructies op het scherm om het aanpassingspatroon af te drukken en te scannen.



**Let op:**

Sluit de documentkap voordat u gaat scannen.

Aanpassingen worden automatisch uitgevoerd.

**Opmerking:**

- ☐ Bij plaatsen van het afstelpatroon op de scanner Glasplaat, moet u ervoor zorgen dat het niet gevouwen of verkeerd uitgelijnd is met de hoekmarkering, anders kan het niet worden gescand. Selecteer vervolgens **Scannen starten**.
- ☐ Zelfs als een blanco vel wordt uitgeworpen, volgt u de scherm-instructies om te scannen. Als u een blanco blad papier scant, zal het scannen mislukken. Als dit gebeurt, druk dan op de knop  en volg de instructies op het scherm.
- ☐ Als het probleem niet verbetert, zelfs niet na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**, gaat u naar **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** om alle beschikbare printkopaanpassingen uit te voeren (spuitkanaaltjescontrole, reiniging, uitlijningsaanpassing). Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 77](#)

## Aanpassing afdrukkwaliteit uitvoeren (Mac OS)

- Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen** of **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
- Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
- Klik op **Aanpassing afdrukkwaliteit**.
- Volg de instructies op het scherm om het aanpassingspatroon af te drukken en te scannen.



**Let op:**

Sluit de documentkap voordat u gaat scannen.

Aanpassingen worden automatisch uitgevoerd.

**Opmerking:**

- ☐ Bij plaatsen van het afstelpatroon op de scanner Glasplaat, moet u ervoor zorgen dat het niet gevouwen of verkeerd uitgelijnd is met de hoekmarkering, anders kan het niet worden gescand. Selecteer vervolgens **Scannen starten**.
- ☐ Zelfs als een blanco vel wordt uitgeworpen, volgt u de scherm-instructies om te scannen. Als u een blanco blad papier scant, zal het scannen mislukken. Als dit gebeurt, druk dan op de knop  en volg de instructies op het scherm.
- ☐ Als het probleem niet verbetert, zelfs niet na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**, voert u alle beschikbare printkopaanpassingen uit (spuitkanaaltjescontrole, reiniging, uitlijningsaanpassing). Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

➔ “De printkop uitlijnen” op pagina 77

## De printkop controleren en reinigen

🎥 U kunt de procedure ook bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7667>

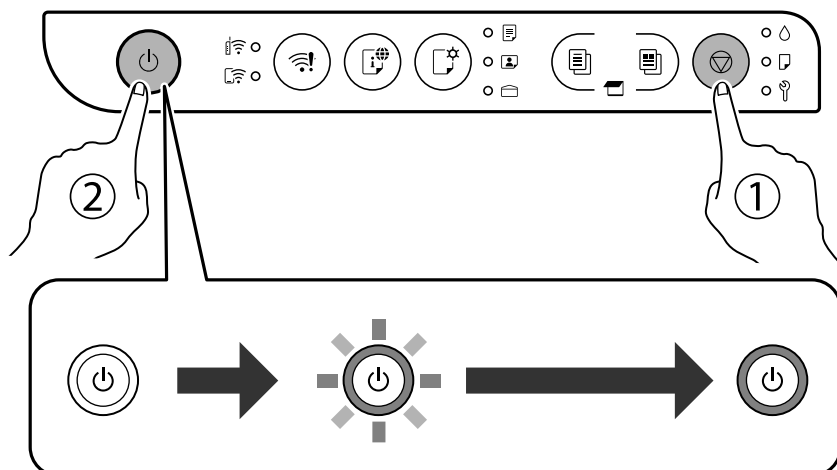
Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.

### ! Belangrijk:

- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van een spuitmondcontrole en driemaal achtereenvolgens Bezig te reinigen, of 3 eenmaal Krachtige reiniging, wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (wij raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw een Bezig te reinigen, en een spuitmondcontrole uit. Als het nog steeds niet is verbeterd, voer dan Krachtige inktspoeling uit.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

U kunt de printkop controleren en reinigen via het bedieningspaneel van de printer.

1. Laad normaal A4- of Letter-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.



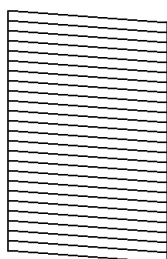
Het testpatroon wordt afgedrukt.

**Opmerking:**

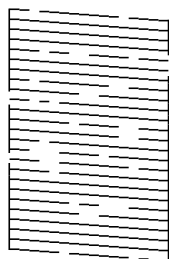
*Het kan enige tijd duren voordat het afdrukken van het testpatroon wordt gestart.*

4. Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

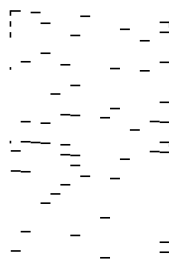
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



☐ A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

☐ B of dicht bij B

Enkele spuitkanaaltjes zijn verstopt. Houd de knop  vijf seconden ingedrukt tot het aan-uitlampje begint te knipperen.

Het reinigen van de printkop begint.

**Opmerking:**

*Het kan enige tijd duren voordat het reinigen van de printkop wordt gestart.*

☐ C of dicht bij C

Als er niet wordt afgedrukt op het papier of als meer dan de helft ervan ontbreekt, geeft dit aan dat de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn. Voer **Krachtige reiniging** uit. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

5. Druk opnieuw een spuitkanaaltjespatroon af wanneer het aan-uitlampje ophoudt met knipperen. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.



**Belangrijk:**

*Als de afdrukwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van een spuitmondcontrole en driemaal achtereenvolgens Bezig te reinigen, of 3 eenmaal Krachtige reiniging, wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (wij raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als de afdrukwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw een Bezig te reinigen, en een spuitmondcontrole uit. Als het nog steeds niet is verbeterd, voer dan Krachtige inktspoeling uit.*

**Opmerking:**

*U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma.*

☐ Windows

Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **PrintkopControle spuitm..**

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen of Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **PrintkopControle spuitm.**

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 74](#)
- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren \(Windows\)” op pagina 74](#)
- ➔ [“Geavanceerd reinigen uitvoeren \(Mac OS\)” op pagina 75](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 75](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren \(Windows\)” op pagina 76](#)
- ➔ [“Inkt spoelen extra uitvoeren \(Mac OS\)” op pagina 76](#)
- ➔ [“Aanpassing afdrukkwaliteit uitvoeren \(Windows\)” op pagina 70](#)
- ➔ [“Aanpassing afdrukkwaliteit uitvoeren \(Mac OS\)” op pagina 71](#)

## Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie **Krachtige reiniging** kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- ☐ Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.
- ☐ Wanneer de afdruk een blanco vel uitvoert.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de meeste kanaaltjes verstopt zitten. Lees vervolgens de volgende instructies.



#### **Belangrijk:**

*De functie Krachtige reiniging verbruikt meer inkt dan de Bezig te reinigen..*

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

## Krachtige reiniging uitvoeren (Windows)

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op het tabblad **Hulpprogramma's > Hulpprogramma's > Printkop reinigen > Krachtige reiniging**.
3. Volg de instructies op het scherm.



#### **Belangrijk:**

*Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige reiniging, wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (we raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw een Bezig te reinigen. en een spuitmondcontrole uit. Als het nog steeds niet is verbeterd, voer dan Krachtige inktspoeling uit.*

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 75](#)

## Geavanceerd reinigen uitvoeren (Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen** of **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printkop reinigen** > **Geavanceerd reinigen**.
4. Volg de instructies op het scherm.



### Belangrijk:

*Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van Geavanceerd reinigen, wacht dan ten minste 12 uur zonder af te drukken (we raden aan de printer uit te schakelen) en voer vervolgens een spuitmondcontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw een Bezig te reinigen. en een spuitmondcontrole uit. Als het nog steeds niet is verbeterd, voer dan Inkt spoelen extra uit.*

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 75](#)

## Krachtige inktspoeling uitvoeren

Met het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen. In de volgende situaties moet u mogelijk de volgende functie uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- ☐ U hebt afgedrukt of printkopreiniging uitgevoerd terwijl het inktniveau te laag was om nog te zien in de vensters van de tank.
- ☐ U hebt de spuitmondcontrole en reiniging drie keer uitgevoerd of de Krachtige reiniging één keer, hebt ten minste 12 uur gewacht zonder af te drukken, hebt de reiniging opnieuw uitgevoerd, maar alle controlelijnen van de spuitmonden worden nog steeds niet volledig afgedrukt.

Lees de volgende instructies voordat u dit proces uitvoert.



### Belangrijk:

*Controleer of zich in de inkt tanks voldoende inkt bevindt.*

*Kijk of alle inkt tanks voor ten minste een derde gevuld zijn. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige inktspoeling kan het product beschadigd raken.*



### Belangrijk:

*Er wordt inkt afgevoerd in de onderhoudscassette. Als de onderhoudscassette vol raakt, moet u een vervangende onderhoudscassette voorbereiden en plaatsen om het afdrukken te kunnen voortzetten.*

### Opmerking:

*Wanneer de inktniveaus of de vrije ruimte in de onderhoudscassette onvoldoende zijn voor Krachtige inktspoeling, kunt u dit proces niet uitvoeren. Zelfs in dit geval kan er nog voldoende inkt en vrije ruimte in de onderhoudscassette zijn om door te gaan met afdrukken.*

## Krachtige inktspoeling uitvoeren (Windows)

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Krachtige inktspoeling**.
3. Volg de instructies op het scherm.



### **Belangrijk:**

*Als alle controlelijnen voor de spuitmondjes nog steeds niet volledig zijn afgedrukt na het uitvoeren van Krachtige inktspoeling neem dan contact op met Epson Support.*

### Gerelateerde informatie

➡ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

## Inkt spoelen extra uitvoeren (Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen** of **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Inkt spoelen extra**.
4. Volg de instructies op het scherm.



### **Belangrijk:**

*Als alle controlelijnen voor de spuitmondjes nog steeds niet volledig zijn afgedrukt na het uitvoeren van Inkt spoelen extra neem dan contact op met Epson Support.*

### Gerelateerde informatie

➡ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

## Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als de printkop niet wordt gereinigd, zal deze uitdrogen en zullen de spuitmondjes (inktuigingen) verstopt raken.

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

## De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale of horizontale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

### De printkop uitlijnen — Windows

1. Laad normaal A4- of Letter-papier in de printer.
2. Open het venster van het printerstuurprogramma.
3. Klik op **Hulpprogramma's** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Printkop uitlijnen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

### De printkop uitlijnen — Mac OS

1. Laad normaal A4- of Letter-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Printkop uitlijnen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

## Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



#### **Belangrijk:**

*Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.*

1. Zorg ervoor dat de scannerglasplaat en het documentdeksel vrij zijn van stof en vlekken.
2. Laad normaal A4- of Letter-papier in de printer.
3. Begin met kopiëren zonder een origineel te plaatsen.
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

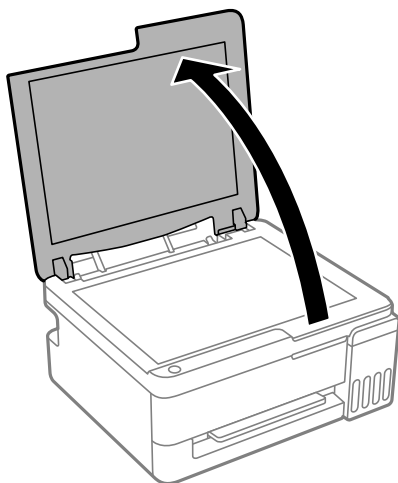
## De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

**Belangrijk:**

*Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.*

1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

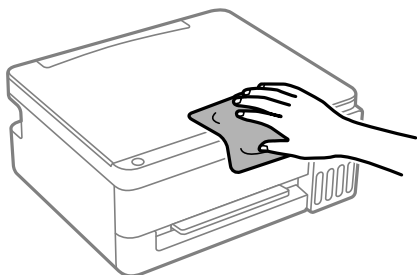
**Belangrijk:**

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

---

## De printer reinigen

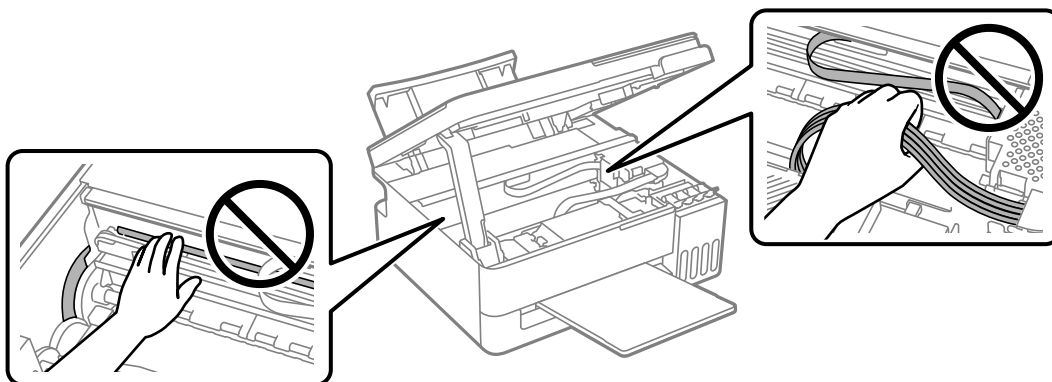
Schakel de printer uit als de onderdelen en de behuizing vies of stoffig zijn en maak ze schoon met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil er niet afkrijgt, doe dan een heel klein beetje mild reinigingsmiddel op de vochtige doek.





**Belangrijk:**

- ☐ Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- ☐ Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- ☐ Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



## Gemorste inkt opruimen

Als er inkt is gemorst, kunt u deze op de volgende manieren opruimen.

- ☐ Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- ☐ Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- ☐ Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

# In deze situaties

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Wanneer een computer wordt vervangen. . . . .                                      | 81  |
| Stroom besparen. . . . .                                                           | 81  |
| Uw wifiverbinding uitschakelen. . . . .                                            | 82  |
| Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. . . . .        | 82  |
| Toepassingen afzonderlijk installeren. . . . .                                     | 83  |
| De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .                                    | 86  |
| Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). . . . . | 97  |
| De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen. . . . .                     | 99  |
| De printer vervoeren en opslaan. . . . .                                           | 102 |

---

## Wanneer een computer wordt vervangen

U moet het printerstuurprogramma en andere software installeren op de nieuwe computer.

### VS, Canada en Latijns-Amerika

Ga naar de volgende website en zoek naar uw product. Download en het softwarepakket voor uw product en voer het uit. Volg de instructies op het computerscherm om het installatieprogramma uit te voeren.

<https://support.epson.com>

### Overige regio's

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen. Volg de instructies op het scherm.

<https://epson.sn>

---

## Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende een bepaalde duur niet is verbonden met het netwerk.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Stroom besparen — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.

### **Opmerking:**

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Verzenden**.
  - ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Verzenden**.
4. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➡ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Windows-printerstuurprogramma\)” op pagina 172](#)

## Stroom besparen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printerinstellingen**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit.

**Opmerking:**

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Toepassen**.
- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Toepassen**.

---

## Uw wifiverbinding uitschakelen

Als u geen wifi-verbinding (draadloos LAN) meer nodig hebt voor uw printer, kunt u deze uitschakelen.

Door onnodige wifisignalen te verwijderen, kunt u ook de belasting op uw stand-bystroom verminderen.

1. Schakel de printer uit als deze is ingeschakeld.
2. Schakel de printer in terwijl u de knop  ingedrukt houdt.

De standaard netwerkinstellingen worden hersteld en de wifi-verbinding wordt uitgeschakeld.

**Opmerking:**

*U moet netwerkinstellingen opnieuw configureren om wifi opnieuw te gebruiken.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“Knoppen en functies” op pagina 21](#)

---

## Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. De informatie wordt weergegeven op het testpatroon van de spuitmond.

1. Laad normaal A4- of Letter-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.

3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.

**Opmerking:**

U kunt het totale aantal ingevoerde pagina's ook controleren via het printerstuurprogramma.

- ☐ Windows

Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

- ☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen** of **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printer- en optie-informatie**

## Toepassingen afzonderlijk installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

**Opmerking:**

- ☐ U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

- ☐ U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

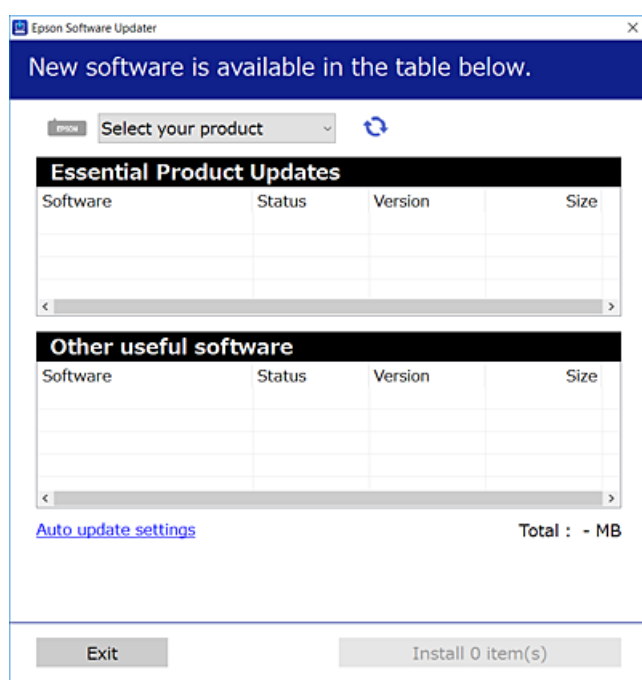
<https://www.epson.com>

- ☐ Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

2. Start Epson Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



**Belangrijk:**

*Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 175](#)

## Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

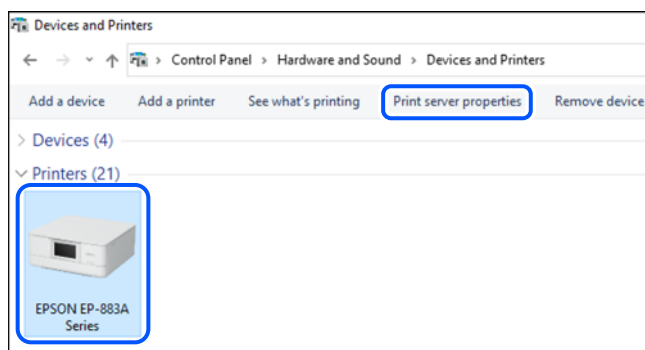
Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klik op de startknop en selecteer **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers & scanners** en klik vervolgens op **Eigenschappen afdrukserver** onder **Verwante instellingen**.

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

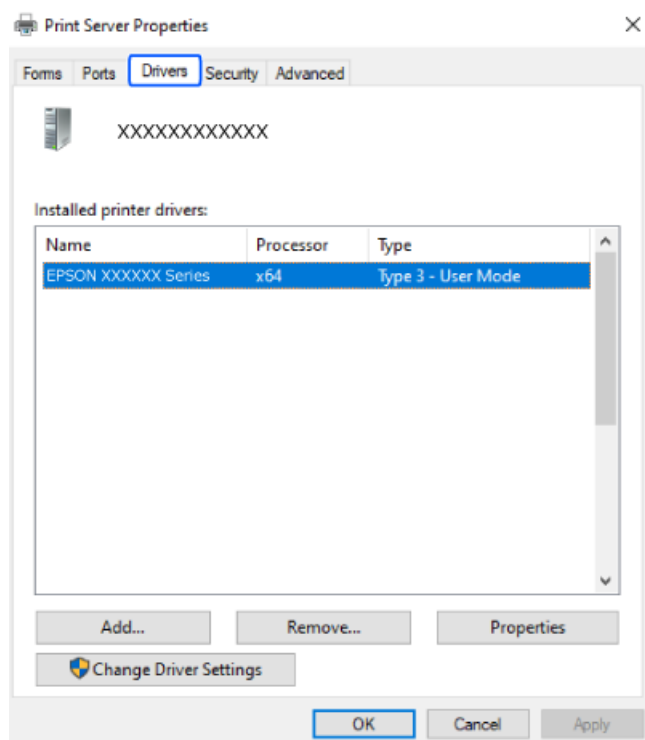
Selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** in **Hardware en geluiden**, klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.



☐ Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren** > **Serveereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



#### Gerelateerde informatie

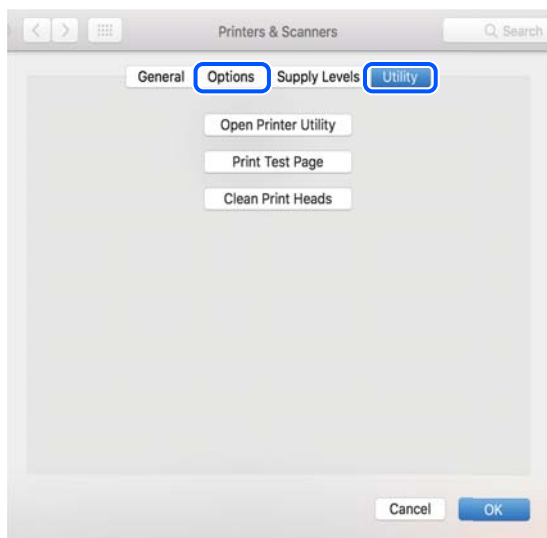
➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 83](#)

## Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Als de tabbladen **Opties** en **Hulpprogramma's** worden weergegeven wanneer u op **Opties en toebehoren** klikt en de knop **Open**

**printerhulpprogramma** wordt weergegeven wanneer u op het tabblad **Hulpprogramma's** klikt, dan is er al een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



#### Gerelateerde informatie

➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 83

---

## De netwerkverbinding opnieuw instellen

In de volgende gevallen moet het printernetwerk opnieuw worden geconfigureerd.

- ☐ Wanneer u een printer gebruikt met een netwerkverbinding
- ☐ Wanneer uw netwerkomgeving gewijzigd is
- ☐ Wanneer u de draadloze router vervangt
- ☐ De methode voor verbinding met de computer wijzigen

## Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer

U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

#### Instellen vanaf de website

##### VS, Canada en Latijns-Amerika

Ga naar de volgende website en zoek naar uw product. Download en het softwarepakket voor uw product en voer het uit. Volg de instructies op het computerscherm om het installatieprogramma uit te voeren.

<https://support.epson.com>

##### Overige regio's

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure ook bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

### Instellen met de softwareschijf

Als uw printer werd geleverd met een softwareschijf en u een Windows-computer met een schijfstation gebruikt, plaatst u de schijf in de computer en volgt u de instructies op het scherm.

## Instellingen aanpassen bij het verbinden met een mobiel apparaat

U kunt de printer vanaf uw mobiele apparaat gebruiken wanneer deze is verbonden met hetzelfde draadloze netwerk.

### VS, Canada en Latijns-Amerika

Zorg ervoor dat u het volgende hebt.

- ☐ Een mobiel apparaat dat is verbonden met het draadloze netwerk, Bluetooth heeft ingeschakeld en waarop de Epson Smart Panel-app is geïnstalleerd (Epson Smart Panel is beschikbaar voor iOS- en Android-apparaten.)
- ☐ De naam van het draadloze netwerk (SSID) en het wachtwoord

#### **Opmerking:**

*Uw mobiele apparaat moet dicht genoeg bij de printer staan om een Bluetooth-verbinding tot stand te brengen en te behouden.*

Zorg ervoor dat het product is ingeschakeld en klaar is om te printen.

#### **Opmerking:**

*U moet de eerste installatie en de installatie van de inkt uitvoeren voordat u draadloos printen instelt*

Open de app Epson Smart Panel.

Voer één van de volgende bewerkingen uit:

- ☐ Als de app het product automatisch herkent, volg de instructies op het scherm om de draadloze verbinding in te stellen.
- ☐ Als de app het product niet automatisch herkent, selecteer het pictogram +, selecteer de optie om een nieuw product in te stellen en volg de instructies op het scherm.

### Overige regio's

Om een nieuwe verbinding te maken, opent u de volgende website vanaf het mobiele apparaat waarmee u verbinding wilt maken met de printer. Voer de productnaam in, ga naar Instellen en start dan de instelling.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Opmerking:**

*Als u de verbinding tussen uw mobiele apparaat en de printer al hebt ingesteld, maar deze opnieuw moet configureren, kunt u dat doen vanaf een app zoals Epson Smart Panel.*

## Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Als u geen computer of mobiel apparaat gebruikt om de printerverbinding tot stand te brengen, kunt u dat doen op het bedieningspaneel.

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

## Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

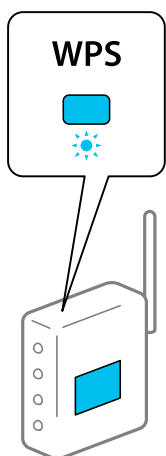
U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- ☐ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

### Opmerking:

*Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.*

1. Houd de knop [WPS] op de draadloze router ingedrukt tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

2. Houd de knop  op de printer ten minste 5 seconden ingedrukt totdat de lampjes  en  afwisselend knipperen.

Het instellen van de verbinding begint. Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.



**Opmerking:**

De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het lampje  uit is en het lampje  tegelijkertijd knippert. Als dit gebeurt, drukt u op de knop  op de printer, herstart de draadloze router, beweeg het dichterbij de printer, en probeer het opnieuw. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.



## Wi-Fi-instelling configureren met pincode-instelling (WPS)

U kunt verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode die staat afgedrukt op het netwerkstatusvel. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Laad papier in de printer.  
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)
2. Houd de knop  op de printer gedurende ten minste 5 seconden ingedrukt.  
 Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

**Opmerking:**

Wanneer u de knop  ten minste 5 seconden loslaat, wordt er een netwerkverbindingsrapport afgedrukt. Let op: de pincode wordt niet in dit rapport afgedrukt.

3. Houd de knop  ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.
4. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die in de kolom [WPS-PIN Code] van het netwerkstatusvel wordt weergegeven te verzenden naar de draadloze router. U hebt hiervoor twee minuten de tijd.

Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.



**Opmerking:**

❑ Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

❑ De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het lampje  uit is en het lampje  tegelijkertijd knippert. Als dit gebeurt, drukt u op de knop  op de printer, herstart de draadloze router, beweeg het dichterbij de printer, en probeer het opnieuw. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.



## De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)

U kunt een rapport afdrukken om de status van de netwerkverbinding tussen de printer en de router te controleren.

1. Laad papier in de printer.

2. Druk op de knop .

Het netwerkverbindingsrapport wordt afgedrukt.

Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en bekijk de mogelijke oorzaken en oplossingen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 91](#)

## Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. At the top, 'Check Result' is 'FAIL'. Below it, 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'a' points to the error code, and another blue box labeled 'b' points to the instructions for the error. The instructions say: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. At the bottom, there is a 'Network Status' section with a table of network details.

| Check Network Connection                                                                                                                                                       |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Check Result                                                                                                                                                                   | FAIL              |
| Error code                                                                                                                                                                     | (E-2)             |
| See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.<br>If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. |                   |
| If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.                                                                                                 |                   |
| Checked Items                                                                                                                                                                  |                   |
| Wireless Network Name (SSID) Check                                                                                                                                             | FAIL              |
| Communication Mode Check                                                                                                                                                       | Unchecked         |
| Security Mode Check                                                                                                                                                            | Unchecked         |
| MAC Address Filtering Check                                                                                                                                                    | Unchecked         |
| Security Key/Password Check                                                                                                                                                    | Unchecked         |
| IP Address Check                                                                                                                                                               | Unchecked         |
| Detailed IP Setup Check                                                                                                                                                        | Unchecked         |
| Network Status                                                                                                                                                                 |                   |
| Printer Name                                                                                                                                                                   | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model                                                                                                                                                                  | XX-XXX Series     |
| IP Address                                                                                                                                                                     | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask                                                                                                                                                                    | 255.255.0.0       |
| Default Gateway                                                                                                                                                                |                   |
| Network Name (SSID)                                                                                                                                                            | EpsonNet          |
| Security                                                                                                                                                                       | None              |
| Signal Strength                                                                                                                                                                | Poor              |
| MAC Address                                                                                                                                                                    | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

### Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 92
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 92
- ➔ “E-5” op pagina 93
- ➔ “E-6” op pagina 93
- ➔ “E-8” op pagina 93
- ➔ “E-9” op pagina 94
- ➔ “E-10” op pagina 94
- ➔ “E-11” op pagina 95
- ➔ “E-12” op pagina 95
- ➔ “E-13” op pagina 96
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 96

## E-1

### Oplossingen:

- ☐ Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- ☐ Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 87](#)

## E-2, E-3, E-7

### Oplossingen:

- ☐ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of uw computer of apparaat correct is verbonden met de draadloze router.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Plaats de printer dichterbij uw draadloze router en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- ☐ Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID -adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsscherm.
- ☐ Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- ☐ Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- ☐ Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.
- ☐ Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een mobiel apparaat, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het mobiele apparaat.
- ☐ Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

- ☐ Er is met de drukknopinstallatie een mobiel apparaat aan het netwerk toegevoegd.
- ☐ De printer is op een andere manier dan via de drukknopconfiguratie op het netwerk aangesloten.
- ☐ De draadloze router is vervangen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 86](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 87](#)

## E-5

### Oplossingen:

- ☐ Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dit op iets anders is ingesteld, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router.
  - ☐ WEP-64 bit (40-bits)
  - ☐ WEP-128 bit (104-bits)
  - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
  - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
  - ☐ WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op.

## E-6

### Oplossingen:

- ☐ Als MAC-adres filteren is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde documentatie. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als uw draadloze router gedeelde verificatie gebruikt met WEP-beveiliging, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.
- ☐ Als het aantal apparaten dat u op de draadloze router kunt aansluiten lager is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, configureert u opnieuw instellingen in de draadloze router om het aantal aansluitbare apparaten te vergroten. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde documentatie.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer de netwerkinstellingen van de printer opnieuw.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 86](#)

## E-8

### Oplossingen:

- ☐ Als DHCP van de draadloze router is ingeschakeld, stelt u de TCP/IP-instellingen van de printer in op Automatisch.
- ☐ Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer de netwerkinstellingen van de printer opnieuw.

### Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 101

## E-9

### Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ☐ De apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer met behulp van het installatieprogramma de netwerkinstellingen vanaf een computer die is verbonden met hetzelfde netwerk als de printer. U kunt dit programma downloaden van de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

Controleer het IP-adres van de printer die in het netwerkverbindingsrapport staat en neem contact op met de fabrikant van uw router als het probleem aanhoudt.

### Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 86

## E-10

### Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel de netwerkadressen opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

#### **Gerelateerde informatie**

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 101

## **E-11**

#### **Oplossingen:**

Controleer het volgende:

- ❑ Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ❑ Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

#### **Gerelateerde informatie**

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 101

## **E-12**

#### **Oplossingen:**

Controleer het volgende:

- ❑ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ❑ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ❑ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ❑ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Probeer het volgende als uw printer en netwerkapparaten na bevestiging van bovenstaande nog steeds geen verbinding met elkaar maken.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

- ❑ Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, controleer dan of het eerst geregistreerde wachtwoord in de printer is ingevoerd.

### Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 101

## E-13

### Oplossingen:

Controleer het volgende:

- ❑ Netwerkkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- ❑ De instelling TCP/IP voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de instelling TCP/IP van de printer automatisch is ingesteld terwijl de instelling TCP/IP voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer de netwerkinstellingen vanaf een computer in hetzelfde netwerk als de printer door de software te downloaden en uit te voeren vanaf de volgende website.

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://epson.sn> > **Instellen** (Overige regio's)

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, controleer dan of het eerst geregistreerde wachtwoord in de printer is ingevoerd.

### Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 101

➔ “Instellingen aanpassen bij het verbinden met een computer” op pagina 86

## Bericht over de netwerkomgeving

| Bericht                                                                                                                                                                                  | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router. | Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd. |

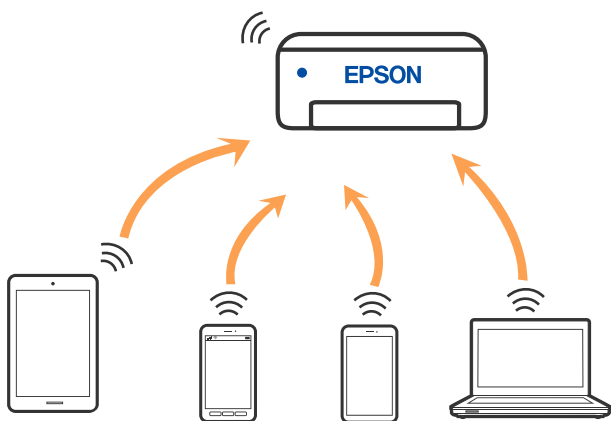
| Bericht                                                                                                           | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen. | <p>De computer en de mobiele apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of mobiel apparaat toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk.</p> <p>U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel te controleren.</p> |

## Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf de mobiele apparaten afdrucken.

### Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en de computer of mobiele apparaten rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

### Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met apparaten. De printer fungeert zelf als draadloze router.

1. Houd de knop  ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.  
Wacht totdat het proces is voltooid.

Het lampje  gaat branden wanneer Wi-Fi Direct is ingeschakeld.



**Opmerking:**

Als u Wi-Fi Direct eenmaal inschakelt, blijft deze functie ingeschakeld totdat u de standaard netwerkinstellingen herstelt.

2. Laad papier in de printer.  
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)
3. Houd de knop  op de printer gedurende ten minste 5 seconden ingedrukt.  
Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt. U kunt de SSID en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) op dit vel controleren.
4. Selecteer op het netwerkverbindingsscherm van de computer of het Wi-Fi-scherm van het mobiele apparaat dezelfde SSID die op het netwerkstatusvel wordt weergegeven om verbinding te maken.

|                     |                                        |
|---------------------|----------------------------------------|
| <Wi-Fi Direct>      |                                        |
| Wi-Fi Direct Mode   | On                                     |
| Communication Mode  | Simple AP                              |
| Operation Mode      | IEEE802.11g/n                          |
| Communication Speed | Auto                                   |
| SSID                | DIRECT-27304085                        |
| Password            | 88888888                               |
| Channel             | 11                                     |
| Security Level      | WPA2-PSK(AES)                          |
| Link Status         | Unknown                                |
| Connected Devices   | 2(Max 4)                               |
| Client MAC List     | 9C:5C:F9:38:C3:74<br>20:02:AF:C1:92:6B |

5. Voer op de computer of het mobiele apparaat het wachtwoord in dat wordt weergegeven op het netwerkstatusvel.

U kunt de status van Wi-Fi Direct controleren op het netwerkstatusvel.

**Opmerking:**

Als u verbinding maakt met behulp van een Android-apparaat en verbinding maakt met de printer via Wi-Fi Direct,

knipperen de lampjes  en  op de printer tegelijkertijd.

Druk op de knop  om het verbindingsverzoek goed te keuren.

Druk op de knop  om het verbindingsverzoek te weigeren.

## De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen

Wanneer een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de Wi-Fi Direct-instellingen, zoals de netwerknaam en het wachtwoord, wijzigen.

1. Open "Web Config".
2. Meld aan als beheerder onder **Geavanceerde instellingen**.

### **Opmerking:**

*Het beheerderswachtwoord is vooraf ingesteld voor de geavanceerde Instellingen in Web Config. Raadpleeg de onderstaande koppeling voor meer informatie over het beheerderswachtwoord.*

3. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct**.

4. Stel de items in die u wilt wijzigen.

#### ☐ **Wi-Fi Direct:**

Schakelt Wi-Fi Direct in of uit.

Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die met een Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

#### ☐ **SSID:**

Wijzig de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP)-netwerknaam (SSID) naar een gewenste naam.

Wanneer u de netwerknaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met de apparaten.

#### ☐ **Wachtwoord:**

Wijzig het wachtwoord van de Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in een wachtwoord naar keuze.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met de apparaten.

5. Klik op de knop **Volgende**.

Als u alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wilt herstellen naar de standaardwaarden, klikt u op **Standaardinstellingen herstellen**. De verbindingsinformatie die is opgeslagen op de printer voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor de apparaten, wordt verwijderd.

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 174](#)
- ➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 15](#)

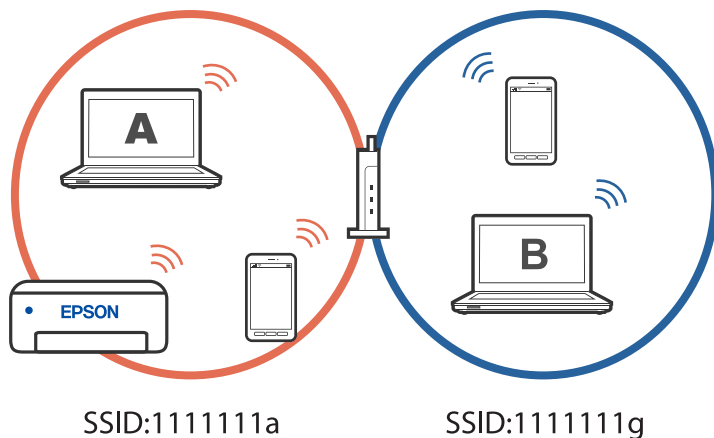
---

## De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen

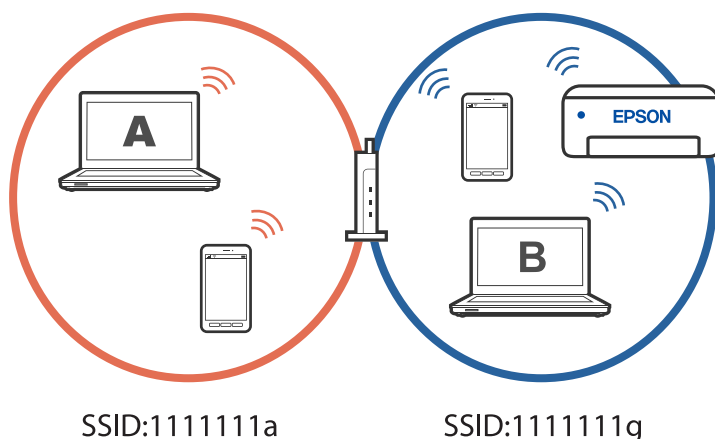
### Een printer instellen op meerdere computers

Hoewel er meerdere computers kunnen worden aangesloten op dezelfde draadloze router, kan aan elke computer een andere SSID worden toegewezen.

Als de SSID's die zijn toegewezen aan de draadloze router niet worden behandeld als hetzelfde netwerk, dan wordt elke computer effectief verbonden met een ander netwerk. Wanneer u start met het instellen van de printer vanaf computer A, wordt de printer toegevoegd aan hetzelfde netwerk als computer A zodat er van de printer kan worden afgedrukt vanaf computer A.



Als u daarnaast start met het instellen van de printer vanaf computer B in de hierboven weergegeven configuratie, wordt de printer ingesteld op het netwerk van computer B, zodat kan worden afgedrukt vanaf computer B, maar niet vanaf computer A.



Om dit te verhinderen, start u het installatieprogramma op de computer die verbonden is met hetzelfde netwerk als de printer wanneer u een netwerkprinter wilt instellen vanaf een tweede computer. Als de printer op hetzelfde netwerk wordt gevonden, wordt de printer niet opnieuw geconfigureerd voor het netwerk en wordt de printer gebruiksklaar ingesteld.

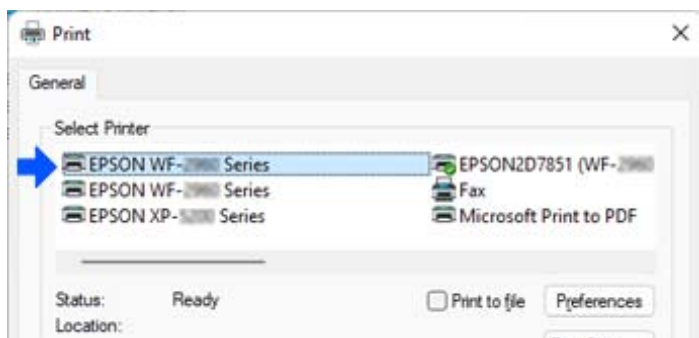
## De verbinding wijzigen van wifi naar USB

Volg de onderstaande stappen als de wifi die u gebruikt onstabiel is, of als u wilt overstappen naar een stabielere USB-verbinding.

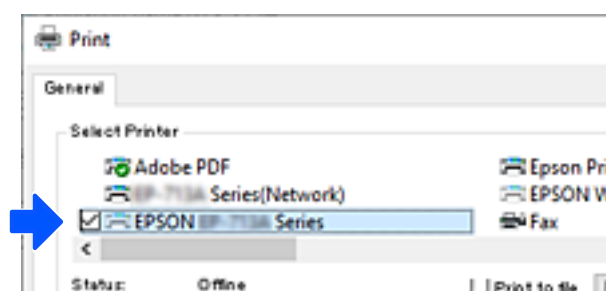
1. Verbind de printer met een computer met behulp van een USB-kabel.
2. Selecteer een printer die niet is gelabeld (XXXXX) wanneer u afdrukt via een USB-verbinding.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem, wordt uw printernaam of "Netwerk" weergegeven in XXXX.

Voorbeeld van Windows 11



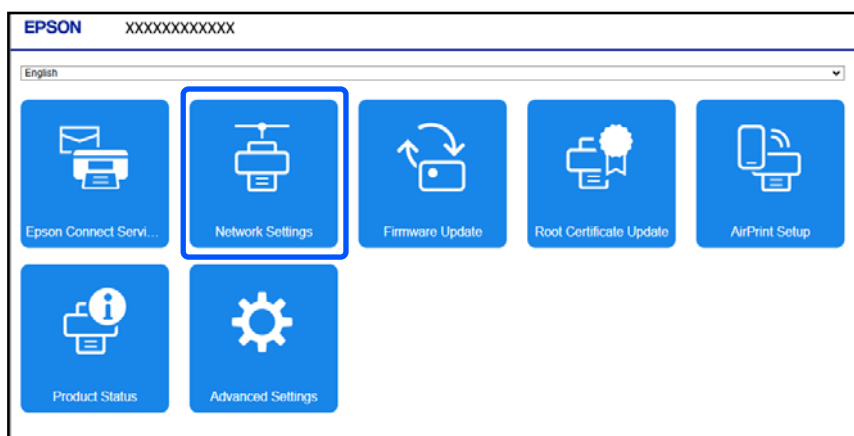
Voorbeeld van Windows 10



## Een statisch IP-adres instellen voor de printer

Met Web Config kunt u een statisch IP-adres instellen voor een printer.

1. Open Web Config.  
Web Config uitvoeren op een browser
2. Selecteer **Netwerkinstellingen**.



De inhoud en items van het scherm voor Web Config verschillen afhankelijk van het model.

3. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres opvragen**.

4. Voer het IP-adres in dat u instelt in **IP-adres**.

Stel het subnetmasker, de standaardgateway, de DNS-server en andere netwerkinstellingen in volgens uw netwerkomgeving.

5. Klik op **OK**.

Als een scherm voor het invoeren van een wachtwoord wordt weergegeven, voer dan het wachtwoord in en klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast.

Om Web Config opnieuw te openen, geeft u het IP-adres op dat u hebt ingesteld.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 174](#)
- ➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 15](#)

---

## De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

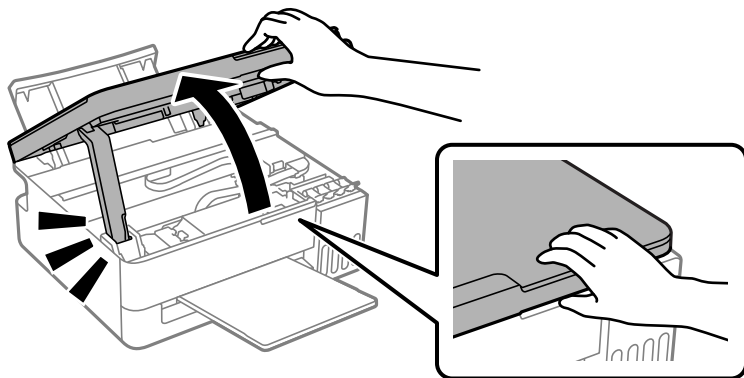
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



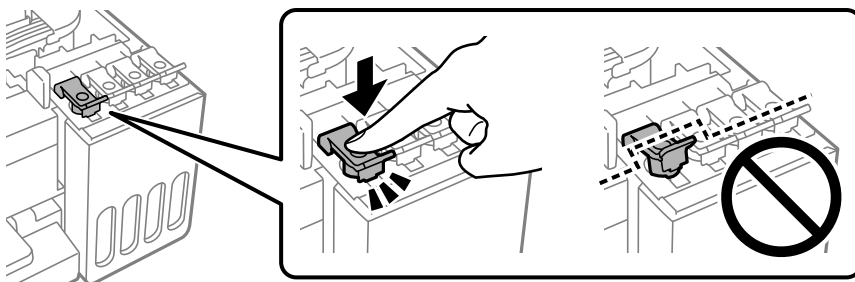
**Belangrijk:**

*Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Anders keert de printkop mogelijk niet terug naar de uitgangspositie, waardoor de inkt kan opdrogen en afdrucken onmogelijk wordt.*

3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Open de scannereenheid tot deze klikt.

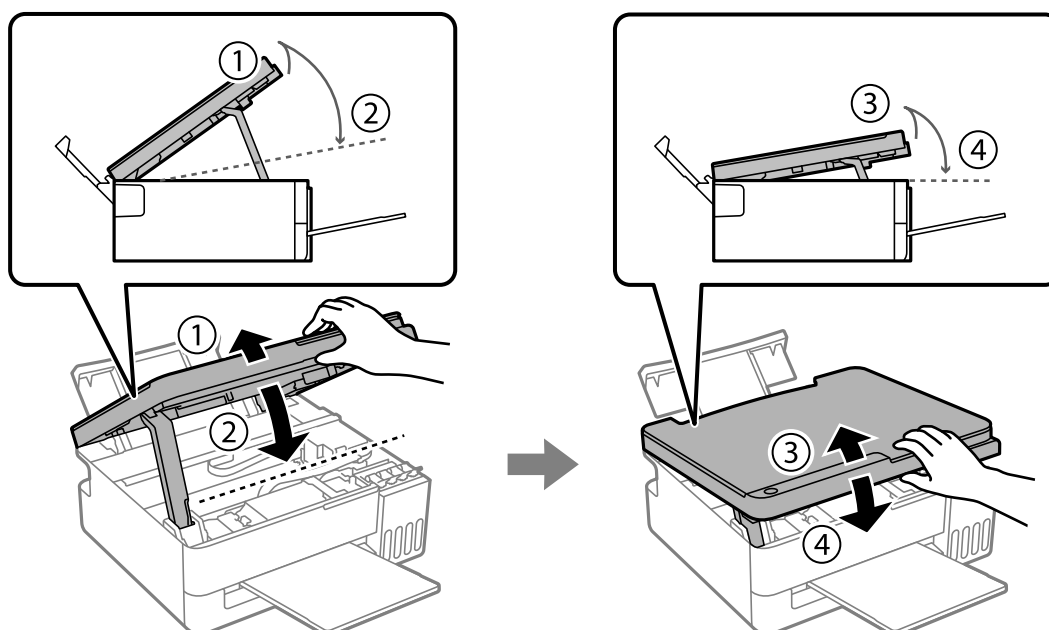


7. Zorg ervoor dat de inkttankdoppen goed zijn gesloten.



8. Sluit de scannereenheid.

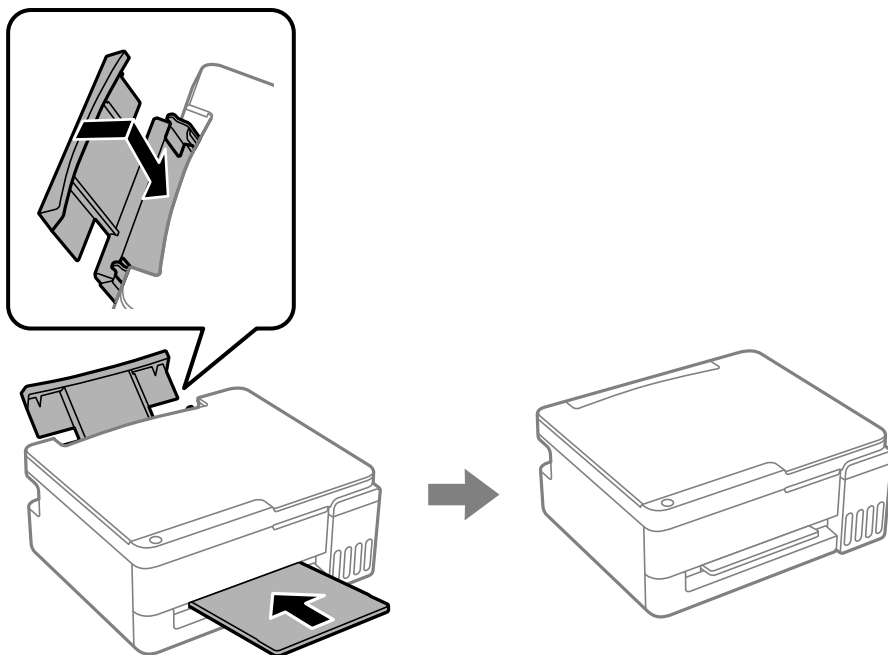
De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



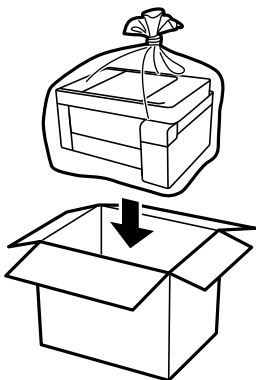
**Opmerking:**

*De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.*

9. Maak de printer klaar voor transport zoals hieronder weergegeven.

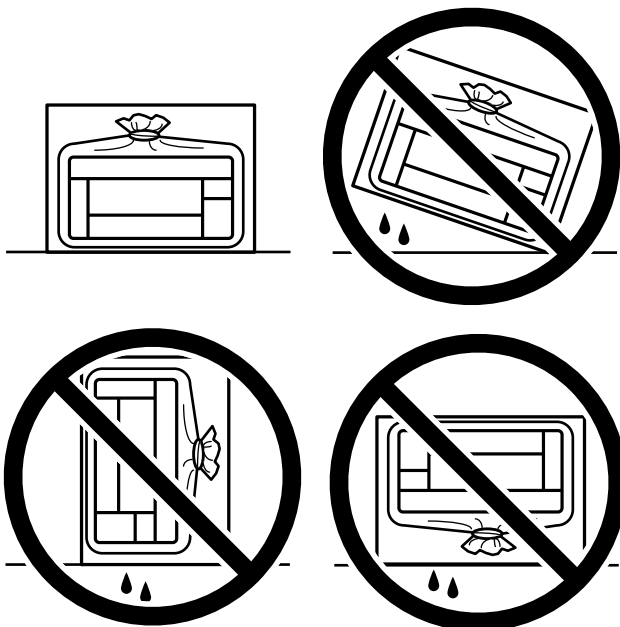


10. Stop de printer in een plastic zak en verzegel deze.
11. Verpak de printer in de doos met behulp van beschermend materiaal.



**!** **Belangrijk:**

- ❑ Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.



- ❑ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ❑ Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



Als de afdrukkwaliteit bij de volgende afdruk minder is, moet u de afdrukkwaliteit aanpassen. Raadpleeg de onderstaande link voor meer informatie.

**Gerelateerde informatie**

➡ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

# Problemen oplossen

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kan niet afdrukken of scannen. . . . .                                              | 107 |
| De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht. . . . .                            | 118 |
| Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma. . . . . | 136 |
| Lampjes en printerstatus controleren. . . . .                                       | 136 |
| Papier loopt vast. . . . .                                                          | 139 |
| De inkt moet worden bijgevuld. . . . .                                              | 143 |
| De onderhoudsset moet worden vervangen. . . . .                                     | 148 |
| Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. . . . .                                | 153 |
| Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen. . . . .                  | 157 |
| Kan het probleem niet oplossen. . . . .                                             | 161 |

# Kan niet afdrukken of scannen

## Problemen oplossen

Lees dit deel als u niet kunt afdrukken of scannen zoals verwacht of als er problemen zijn bij het afdrukken. Raadpleeg het volgende voor oplossingen voor sommige algemene problemen.

### ■ Is de printer ingeschakeld?

#### Oplossingen

- ☐ Controleer of de printer is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten.
- ➔ [“De stroom wordt niet ingeschakeld” op pagina 153](#)
- ➔ [“Kan het probleem niet oplossen” op pagina 161](#)

### ■ Is er papier vastgelopen in de printer?

#### Oplossingen

Als er papier is vastgelopen in de printer, kan het afdrukken niet starten. Verwijder het vastgelopen papier uit de printer.

- ➔ [“Papier loopt vast” op pagina 139](#)

### ■ Werkt de printer zelf goed?

#### Oplossingen

- ☐ Als de lampjes op het bedieningspaneel inschakelen of knipperen, controleert u de fout.
- ☐ Druk een statusvel af en gebruik dit om te controleren of de printer zelf correct kan afdrukken.
- ➔ [“Lampjes en printerstatus controleren” op pagina 22](#)

### ■ Hebt u verbingsproblemen?

#### Oplossingen

- ☐ Controleer of de kabels correct zijn aangesloten voor alle aansluitingen.
- ☐ Controleer of het netwerkkapparaat en de USB-hub normaal werken.
- ☐ Als u een wifiverbinding hebt, moet u controleren of alle wifiverbindingsinstellingen correct zijn.
- ☐ Controleer het netwerk waarmee uw computer en printer zijn verbonden en controleer of de namen van de netwerken overeenkomen.
- ➔ [“De printer kan geen verbinding maken met het netwerk” op pagina 112](#)
- ➔ [“De printer kan niet via USB worden” op pagina 111](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbinderingsrapport\)” op pagina 90](#)

## ■ Zijn de afdrukgegevens correct verzonden?

### Oplossingen

- ☐ Controleer of er geen afdrukgegevens van een vorige opdracht in wacht staan.
- ☐ Controleer het printerstuurprogramma om zeker te zijn dat de printer niet offline is.
- ➔ “Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.” op pagina 109
- ➔ “De printer staat in de wachtstand of is offline.” op pagina 109

## De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct

### Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

### Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

### Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- ☐ Als u een afbeelding van groot formaat afdrukt, kan het geheugen van de computer vol raken. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- ☐ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 84
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 85
- ➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 83

## ■ Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

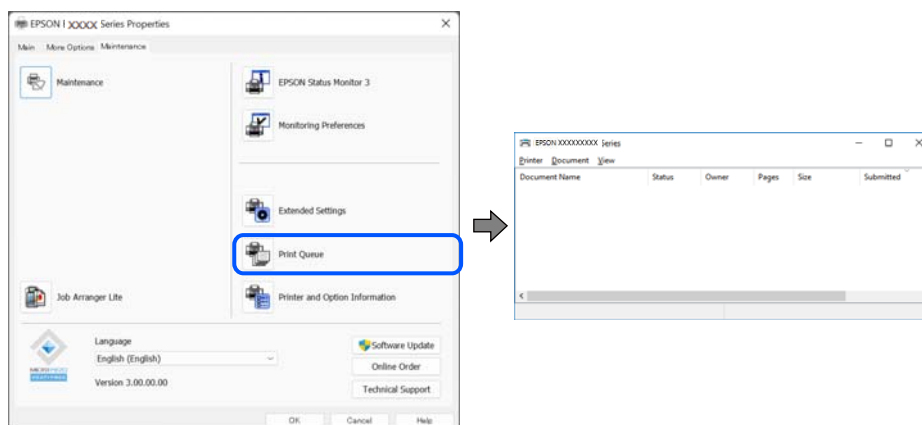
### Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

## Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

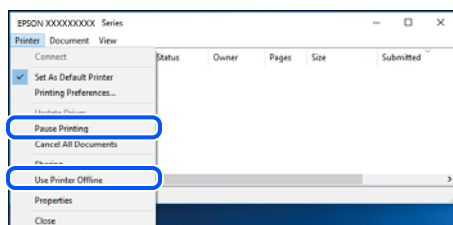


## De printer staat in de wachtstand of is offline.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



## De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

### Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

#### Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

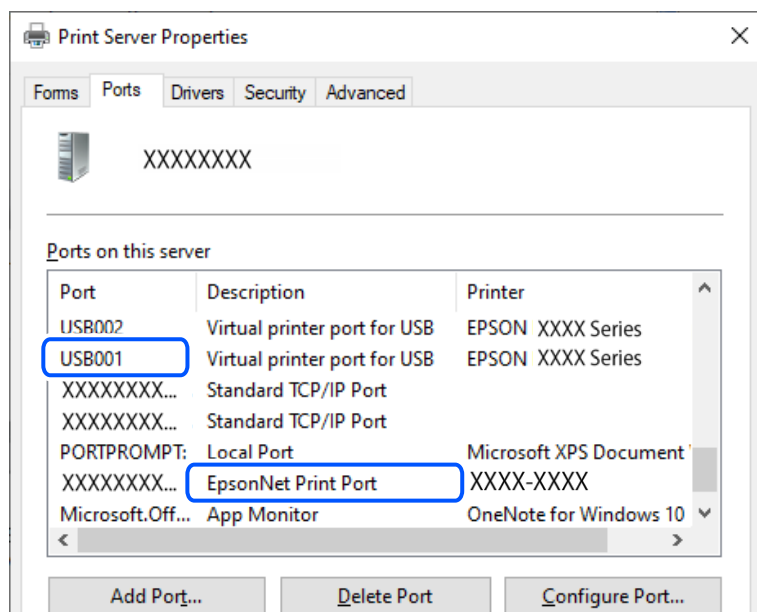
## De printerpoort is niet correct ingesteld.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Zorg ervoor dat de printerpoort correct is ingesteld zoals hieronder weergegeven in **Eigenschappen** > **Poorten** in het menu **Printer**.

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**



## Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

### Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
  - ☐ Als u een afbeelding van groot formaat afdrukt, kan het geheugen van de computer vol raken. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
  - ☐ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
  - ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 84
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 85
- ➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 83

## ■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

### Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

## Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ AirPrint is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 174](#)

## ■ Papierformaat en papiersoort zijn niet geselecteerd.

### Oplossingen

Selecteer het papierformaat en de papiersoort met Web Config.

➔ [“Voorinstellingen voor het papierformaat en de papiersoort controleren en wijzigen met Web Config” op pagina 30](#)

## Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

## ■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

### Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

## De printer kan niet via USB worden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ De USB-kabel is niet correct aangesloten op de USB-poort.

### Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

### Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

### Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

## ■ De printer is verbonden met een SuperSpeed USB-poort.

### Oplossingen

Als u de printer met een USB 2.0-kabel aansluit op een SuperSpeed USB-poort, kan op sommige computers een communicatiefout optreden. Sluit in dat geval de printer met een van de volgende methoden opnieuw aan.

- ☐ Gebruik een USB 3.0-kabel (alleen ondersteunde modellen).
- ☐ Sluit aan op een Hi-Speed USB-poort op de computer.
- ☐ Sluit aan op een andere SuperSpeed USB-poort dan de poort die de communicatiefout heeft gegenereerd.

➔ [“Interfacespecificaties” op pagina 177](#)

## De printer kan geen verbinding maken met het netwerk

### Belangrijkste oorzaken en oplossingen voor netwerkverbindingsproblemen

Controleer het volgende om te zien of er een probleem is met de werking of met de instellingen voor het aangesloten apparaat.

## ■ Controleer de oorzaak van de mislukte verbinding met het printernetwerk.

### Oplossingen

Druk het controlerapport van de netwerkverbinding af om het probleem te bekijken en de aanbevolen oplossing te controleren.

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voor details over het lezen van het controlerapport van de netwerkverbinding.

#### **Opmerking:**

*Als u meer informatie over de netwerkinstellingen wilt raadplegen, drukt u een netwerkstatusblad af.*

## ■ Gebruik de Epson Printer Connection Checker om de verbinding met de computer te verbeteren. (Windows)

### Oplossingen

Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

**Opmerking:**

*Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.*

*[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 84](#)*

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 90](#)

☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden” op pagina 111](#)

☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

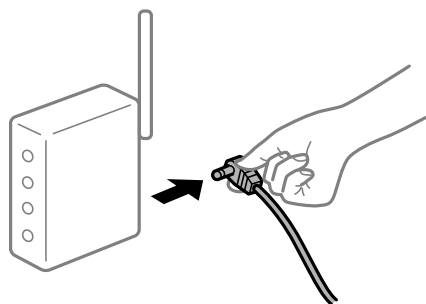
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 108](#)

## **Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.**

### **Oplossingen**

Probeer het volgende als u de draadloze LAN-router in uw environment kunt resetten.

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of mobiele apparaten en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of mobiele apparaten enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen. Configureer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen.



**Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.**

#### Oplossingen

Zet de computer of de mobiele apparaten en de printer dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

**Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.**

#### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

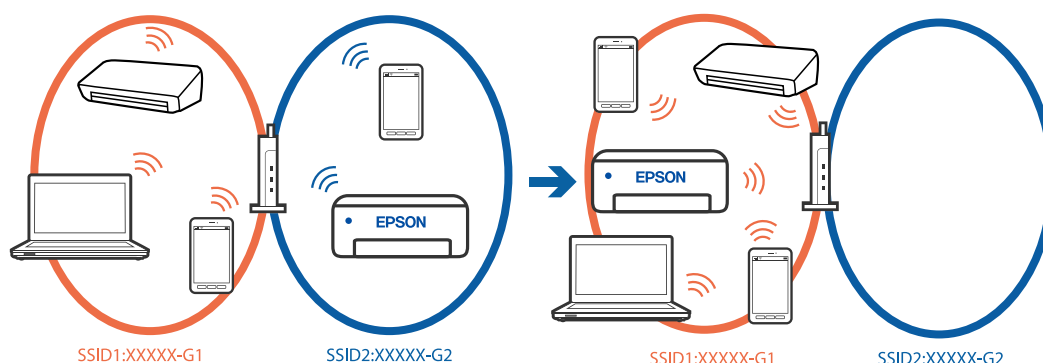
➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 86](#)

**De SSID's voor verbinding met de computer of mobiele apparaten en de computer verschillen.**

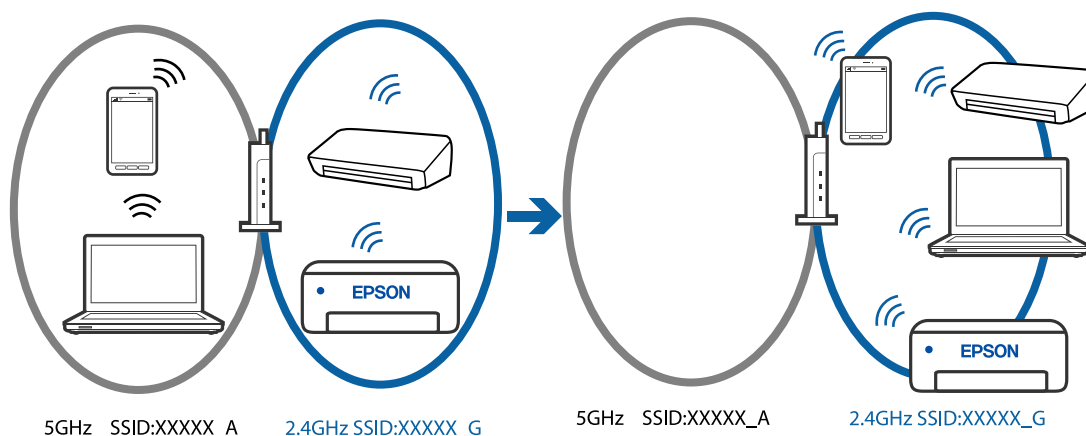
#### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

❑ Voorbeeld van verbinding met verschillende SSID's



❑ Voorbeeld van verbinding met SSID's met een verschillend frequentiebereik



Verbind de computer of mobiele apparaten via dezelfde SSID als de printer.

- ☐ Controleer de SSID waarmee de printer is verbonden door het controlerapport van de netwerkverbinding af te drukken.
- ☐ Op alle computers en mobiele apparaten die u met de printer wilt verbinden, moet u de naam controleren van de wifi of het netwerk waarmee u verbonden bent.
- ☐ Als de printer en uw computer of mobiele apparaten met verschillende netwerken zijn verbonden, verbindt u het apparaat opnieuw met de SSID waarmee de printer is verbonden.

## ■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of mobiele apparaten terwijl deze met hetzelfde netwerk zijn verbonden, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

## ■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

### Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen. Om het rapport van de netwerkverbinding af te drukken, drukt u op de knop  op het bedieningspaneel van de printer.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 101](#)

## ■ Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

### Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer of mobiele apparaten.

### Oplossingen

Probeer op uw computer of mobiele apparaten een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van uw apparaat correct zijn. Als u geen websites kunt openen, is er een probleem met de computer of mobiele apparaten.

Controleer de netwerkverbinding van de computer of mobiele apparaten. Raadpleeg de documentatie van de computer of mobiele apparaten voor meer informatie.

## Papier wordt niet goed ingevoerd

### Te controleren punten

Controleer de volgende items en probeer dan de oplossingen in overeenstemming met de problemen.

#### ■ De installatieplek is niet geschikt.

##### Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 181](#)

#### ■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

##### Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 169](#)

#### ■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

##### Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

#### ■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

##### Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet uitsteekt boven de streep die met het driehoekje op de zijgeleider is aangegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

#### ■ De papierinstellingen op het printerstuurprogramma zijn onjuist.

##### Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort op het printerstuurprogramma overeenkomen met het werkelijke papierformaat en de papiersoort in de printer.

## Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

#### ■ Het papier is omgekruld.

##### Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

### ■ **Het papier is onjuist geladen.**

#### **Oplossingen**

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

### **Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd**

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ **Het papier is vochtig.**

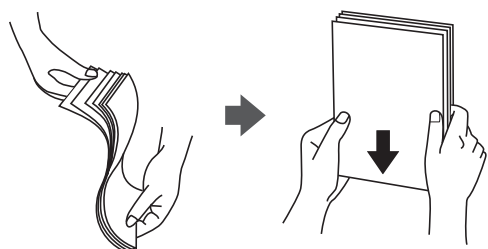
#### **Oplossingen**

Laad nieuw papier.

### ■ **Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.**

#### **Oplossingen**

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.



### ■ **Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.**

#### **Oplossingen**

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

### **Foutmelding papier op verschijnt**

### ■ **Papier is niet in het midden van de papierinvoer achterzijde geplaatst.**

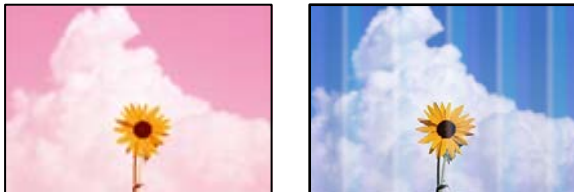
#### **Oplossingen**

Wanneer er een foutmelding over een lege papierlade optreedt terwijl er papier in de papierinvoer achterzijde zit, plaatst u het papier opnieuw in het midden van de papierlade.

## De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht

### Afdrukkwaliteit is slecht

#### Streepvorming of onverwachte kleuren verschijnen, of kleuren ontbreken



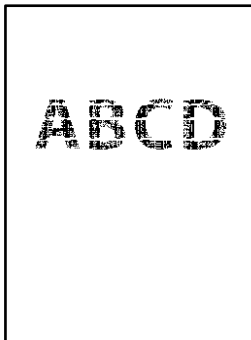
#### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

##### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

- ➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

#### De afdrukkwaliteit is slecht bij gebruik van zwarte inkt



#### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

##### Oplossingen

- ☐ Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.
  - [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

- ☐ Als u het probleem niet kunt oplossen door de printkop te reinigen, kunt u onmiddellijk afdrukken door zwart te maken met een combinatie van kleureninkt. Wijzig hiertoe de volgende instellingen in Windows.

Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als u **Mengsel kleurinkten gebruiken om zwart te creëren** selecteert, kunt u afdrukken met de afdrukkwaliteit **Standaard** wanneer de **Papiertype** is ingesteld op **Gewoon papier** of **Enveloppe**.

Het probleem van verstopte spuitkanaaltjes kan niet met deze functie worden opgelost. Neem contact op met Epson Support om verstopping van de spuitmondjes op te lossen.

➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 187](#)

## **Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm (1.0 inch)**



Een van de volgende situaties kan de oorzaak zijn.

### **■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.**

#### **Oplossingen**

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

### **■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.**

#### **Oplossingen**

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

- ☐ Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

### **■ De printkop is niet goed uitgelijnd.**

#### **Oplossingen**

Lijn de printkop uit.

- ☐ Windows

Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printkop uitlijnen**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

## Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben. Controleer de oorzaken en volg de oplossingen in volgorde vanaf het begin.

### ■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

#### Oplossingen

Lijn de printkop uit.

☐ Windows

Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printkop uitlijnen**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

### ■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

#### Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

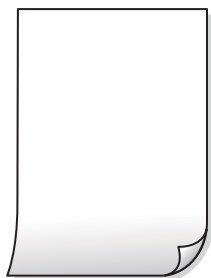
☐ Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

❑ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

## Er is niets afgedrukt op het papier



### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

#### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

- ➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

### ■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

#### Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de printer aan. Laad papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen, in de printer.

### ■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

#### Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

- ➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 117](#)

## Afgedrukt in een hoek



## ■ Het papier is omgekruld.

### Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

## ■ Het papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

## Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

## ■ De papierbaan is vies.

### Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

## ■ Het papier is omgekruld.

### Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

## ■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

### Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Windows

#### ☐ Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Breedlopend papier**.

#### ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Dik papier en enveloppes**.

## ■ De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

### Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

## Afgedrukte foto's zijn plakkerig



## ■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

### Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

## Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

- ➔ “De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70
- ➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 72

## Kleurcorrectie is toegepast.

### Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

- ➔ “De afdrukkleur aanpassen” op pagina 52

## De kleuren van de afdruk verschillen van die op het beeldscherm



## De kleureigenschappen voor het weergaveapparaat dat u gebruikt, zijn niet goed aangepast.

### Oplossingen

Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan. Doe vervolgens het volgende.

#### ☐ Windows

Open het venster van het printerstuurprogramma, selecteer **Aangepast** als instelling voor **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties** en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Kleurenmodus**.

#### ☐ Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Selecteer **Kleurenopties** in het snelmenu en klik vervolgens op de pijl naast **Extra instellingen**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Modus**.

### **Het weergaveapparaat weerkaatst extern licht.**

#### **Oplossingen**

Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.

### **Het weergaveapparaat heeft een hoge resolutie.**

#### **Oplossingen**

Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op mobiele apparaten met hoog-resolutiescherm.

### **Het weergaveapparaat en de printer hebben verschillende processen voor het produceren van kleuren.**

#### **Oplossingen**

De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben. Pas de kleureigenschappen aan, zodat de kleuren identiek zijn.

## **Kan niet afdrukken zonder marges**



### **Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.**

#### **Oplossingen**

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

#### ☐ Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

#### ☐ Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 167](#)

## **Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken**



## ■ Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

### Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

#### ☐ Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

#### ☐ Mac OS

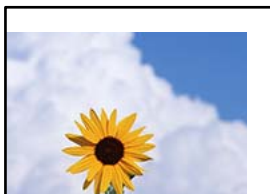
Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

## ■ De beeldverhouding van de afbeeldingsgegevens en het papierformaat verschilt.

### Oplossingen

Als de afbeeldingsgegevens en het papierformaat niet dezelfde beeldverhouding hebben, wordt de lange zijde van de afbeelding bijgesneden als deze buiten de lange zijde van het papier steekt.

## Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Het papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

## ■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

### Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

## ■ De marge-instelling van de toepassingssoftware valt niet binnen het afdrukgebied.

### Oplossingen

Pas de marge-instelling van de toepassing aan, zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

➔ [“Afdrukgebied” op pagina 176](#)



☐ Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

## Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



### ■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

#### Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

## De kopieerkwaliteit is slecht

### Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of kopieën vertonen onverwachte kleuren



### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

#### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

## Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm (1.0 inch)



Een van de volgende situaties kan de oorzaak zijn.

### ■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

#### Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

### ■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

#### Oplossingen

Lijn de printkop uit.

#### ☐ Windows

Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

#### ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printkop uitlijnen**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

## Onscherpe exemplaren, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

#### Oplossingen

Lijn de printkop uit.

#### ☐ Windows

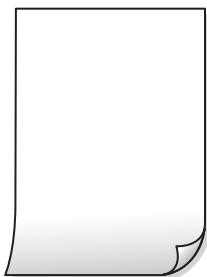
Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

❑ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printkop uitlijnen**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)

## Er is niets afgedrukt op het papier



### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

#### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

- ➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 70](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)

### ■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

#### Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

- ➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 117](#)

## Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

## ■ De papierbaan is vies.

### Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

## ■ Het papier is omgekruld.

### Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

## Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Het papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30](#)

## ■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

### Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 34](#)

### ■ Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

#### Oplossingen

Verwijder eventueel stof of vuil van de originelen wanneer u deze op de scannerglasplaat legt en reinig de scannerglasplaat. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

### ■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

#### Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

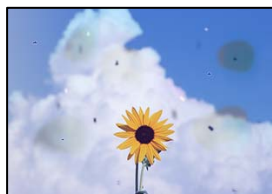
### ■ Kopieën worden afgekapt.

#### Oplossingen

voor gebruikers in Latijns-Amerika: het standaard papierformaat voor het kopiëren is A4 (8,3×11,7 in [210×297 mm]) of Letter (8,5×11 in [216×279 mm]), afhankelijk van uw regio.

- ☐ Om het standaard papierformaat te wijzigen naar A4, moet u ervoor zorgen dat het product uitgeschakeld is. Houd dan de knop  ingedrukt en druk op de knop  om het product in te schakelen. Laat beide knoppen los wanneer het product inschakelt.
- ☐ Om het standaard papierformaat te wijzigen naar Letter, moet u ervoor zorgen dat het product uitgeschakeld is. Houd dan de knop  ingedrukt en druk op de knop  om het product in te schakelen. Laat beide knoppen los wanneer het product inschakelt.

### Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De papierbaan is vies.

#### Oplossingen

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

### ■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

#### Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 77](#)

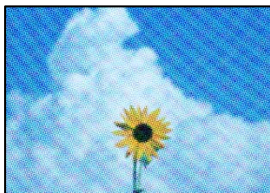
### **Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.**

#### **Oplossingen**

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

### **Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding**



**Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.**

#### **Oplossingen**

Leg het origineel in een iets andere hoek.

### **De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding**



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

**Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.**

#### **Oplossingen**

Plaats het origineel op de scannerglasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 35](#)

## Problemen met gescande afbeeldingen

### Ongelijke kleuren, vuil of vlekken zijn op de gescande afbeelding te zien



#### ■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

##### Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 77](#)

#### ■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

##### Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

### De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving

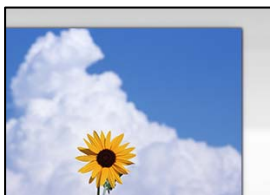


#### ■ Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

##### Oplossingen

Wanneer u vanaf de scannerglasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

### Het juiste gebied kan niet worden gescand



## ■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

### Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 34](#)

## ■ Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

### Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de scannerglasplaat en de documentkap. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 77](#)

## ■ Wanneer u meerdere originelen scant met behulp van Epson ScanSmart, is er niet genoeg ruimte tussen de originelen.

### Oplossingen

Wanneer u meerdere originelen op de scannerglasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,8 inch) aan tussen de originelen.

➔ [“Meerdere foto's tegelijkertijd scannen” op pagina 68](#)

## Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

## ■ Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.

### Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor de scannersoftware te initialiseren.

#### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*

#### **Opmerking:**

*Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

-  Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer de tab **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdt u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.

➡ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 83

## Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma

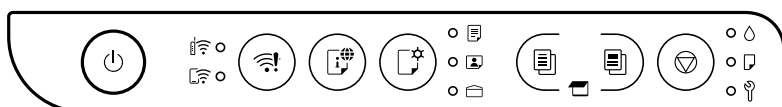
**Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.**

## Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

## Lampjes en printerstatus controleren

Lampjes op het bedieningspaneel geven de printerstatus aan.



## Status Normaal

●: aan

| Lampje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De printer is verbonden met een draadloos (wifi) netwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  <br> <br>  | <p>De printer is ingesteld om af te drukken op het papier dat is aangegeven door het lampje. Deze instelling wordt alleen gebruikt wanneer u afdrukt met AirPrint of Mopria. U mag het lampje dus negeren wanneer u afdrukt met andere methoden. Raadpleeg voor meer informatie de uitleg van de knop .</p> <p><a href="#">"Knoppen en functies" op pagina 21</a></p> |

## Status Storing

Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Als u probeert de printer te gebruiken met een computer, worden details van de fout weergegeven op het computerscherm.

/ : aan

/ : knippert

| Lampje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <br>          | Er is een Wi-Fi-verbindingsfout opgetreden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Druk op de knop  om de fout te wissen en probeer het opnieuw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                  | Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                  | Er is geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Laad papier en druk op de knop  of  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                  | Er is een papierstoring opgetreden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Verwijder het papier en druk op de knop  of <br><br>Als een melding voor vastgelopen papier steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, is er mogelijk papier vastgelopen in de printer. Laad papier van A4- of Letter-formaat in de papierinvoer achterzijde en druk dab op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen.<br><br><a href="#">"Vastgelopen papier verwijderen" op pagina 140</a><br><br>Neem contact op met de ondersteuning van Epson als de storing niet kan worden opgelost. |
|                                                                                                                                                                              | De onderhoudsset is bijna aan het eind van zijn levensduur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het lampje blijft knipperen tot de onderhoudsset is vervangen.<br><br>U kunt doorgaan met afdrukken tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  <br>  | <input type="checkbox"/> De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.*<br><input type="checkbox"/> De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak.<br><br>* De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden. | <input type="checkbox"/> Druk op de knop  of  om de fout op te lossen en druk dan op de knop  om eventuele afdruktaken in behandeling te annuleren. Wij raden u aan een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren.<br><br><a href="#">"De printkop controleren en reinigen" op pagina 72</a><br><br><input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te zetten.                                                                                                                                                                               |

| Lampje                                                                                                                                                                     | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>     | <p>Afwisselend knipperen:</p> <p>Het inktkussentje voor randloos afdrukken is aan het einde van zijn levensduur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Het inktkussentje voor randloos afdrukken<sup>*1*2</sup> moet worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde serviceprovider om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrukken op de computer of het mobiele apparaat, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrukken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.</p> <p>Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                            | <p>Tegelijk knipperend:</p> <p>Een inktkussentje van de printer is aan het einde van zijn levensduur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Het inktkussentje moet worden vervangen. Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inktkussentje te vervangen. Inktkussentjes kunnen niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Controleer het bericht dat wordt weergegeven op de computer of het mobiele apparaat en druk dan op de knop  of  om de fout op te lossen of door te gaan met reinigen.</p> <p>Als het inktkussen het einde van zijn levensduur heeft bereikt, kunt u de reiniging niet langer uitvoeren. Het afdrukken kan worden uitgevoerd, maar de kwaliteit van de afdrukken kan niet worden gegarandeerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <br> | <p>Afwisselend knipperen:</p> <p>Een van de volgende programma's is opgetreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Krachtige inktspoeling of reiniging kan niet worden uitgevoerd omdat er onvoldoende vrije ruimte is in de onderhoudscassette.</li> <li><input type="checkbox"/> De onderhoudsset is niet correct geïnstalleerd.</li> <li><input type="checkbox"/> De onderhoudsset heeft het einde van zijn levensduur bereikt.</li> </ul> | <p>Voer een van de volgende handelingen uit.</p> <p><b>Tijdens het uitvoeren van Krachtige inktspoeling of de reiniging:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vervang de onderhoudsset, druk op de knop  of  om de fout op te lossen en probeer het dan opnieuw.</li> <li><input type="checkbox"/> Druk op de knop  of  om de fout op te lossen als u de onderhoudsset niet onmiddellijk kunt vervangen. Het afdrukken kan worden uitgevoerd, maar de kwaliteit van de afdrukken kan niet worden gegarandeerd. Als de fout zich blijft voordoen, vervangt u de onderhoudsset en drukt u op de knop  of .</li> </ul> <p><b>Anders dan hierboven:</b></p> <p>Installeer de onderhoudsset opnieuw en druk dan op de knop  of . Als de fout zich blijft voordoen, vervangt u de onderhoudsset en drukt u op de knop  of .</p> |

| Lampje                                                                                                                                  | Status                                                                        | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alle lampjes lichten op, behalve het lampje  .         | De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. | <p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <p>1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan.</p> <p> <b>Belangrijk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. U kunt alleen een USB-verbinding gebruiken.</li> <li><input type="checkbox"/> Gebruik een USB 2.0 type A-B-kabel. U kunt ook een USB 3.0-kabel gebruiken voor sommige modellen.</li> </ul> <p>2. Download de nieuwste firmware van uw lokale Epson-website naar uw computer en start dan de update.</p> |
| Alle lampjes knipperen, met inbegrip van het lampje  . | Er is een printerfout opgetreden.                                             | <p>Verwijder eventueel resterend papier uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

\*1: **Opmerking voor gebruikers buiten de V.S., Canada en Latijns-Amerika:** bij sommige afdrucycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdruckt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

\*2: **Opmerking voor gebruikers in de V.S., Canada en Latijns-Amerika:** bij sommige afdrucycli kan een heel klein beetje overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdruckt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. Als dit gebeurt tijdens de standaardgarantie van het product, kan de vervanging van inktkussentjes voor randloos afdrukken worden gedekt onder de standaardgarantie, afhankelijk van de regionale garantievoorwaarden. Raadpleeg uw lokaal Epson-garantiebeleid voor details.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 148](#)
- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 140](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 187](#)

## Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.



**Belangrijk:**

- ❑ Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- ❑ Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

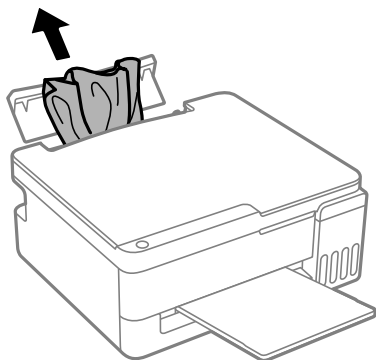
## Vastgelopen papier verwijderen



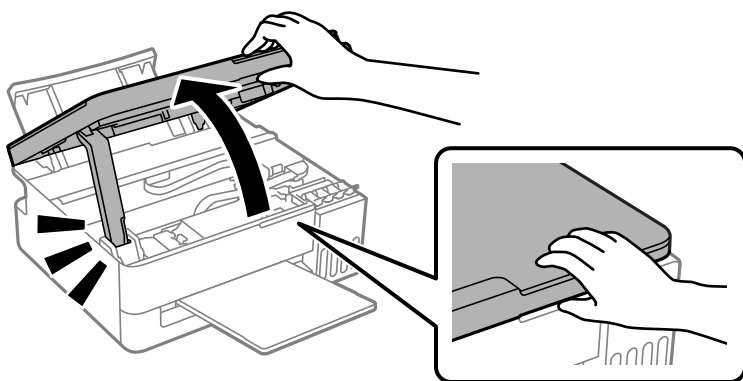
**Let op:**

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan want deze kunnen ook verwondingen veroorzaken.

1. Verwijder het vastgelopen papier.



2. Open de scannereenheid tot deze klikt.



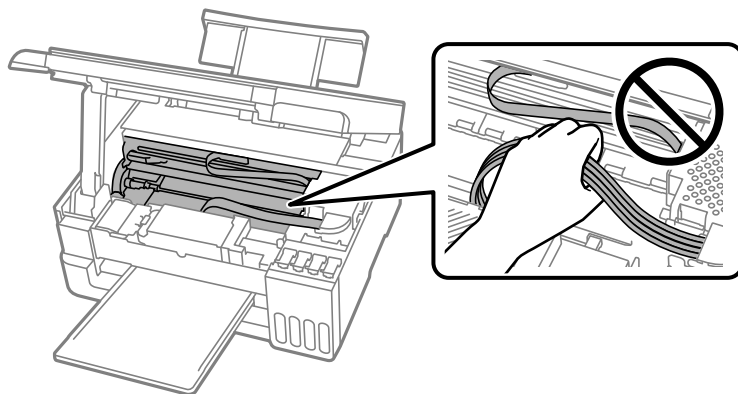
**Let op:**

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

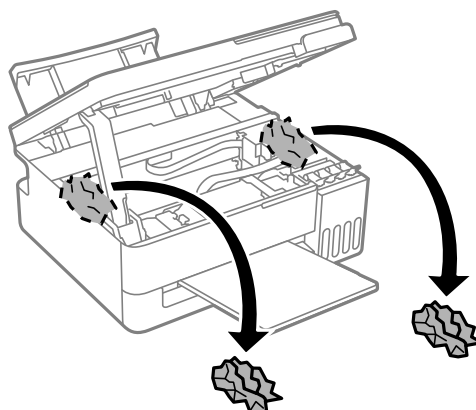
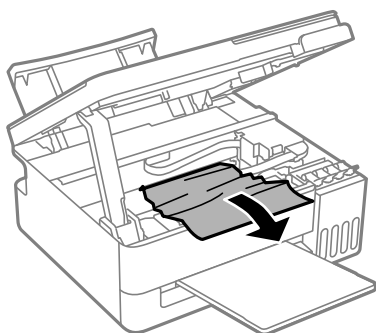


**Belangrijk:**

*Raak de delen aan de binnenzijde van de printer die in de afbeelding worden weergegeven, niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.*

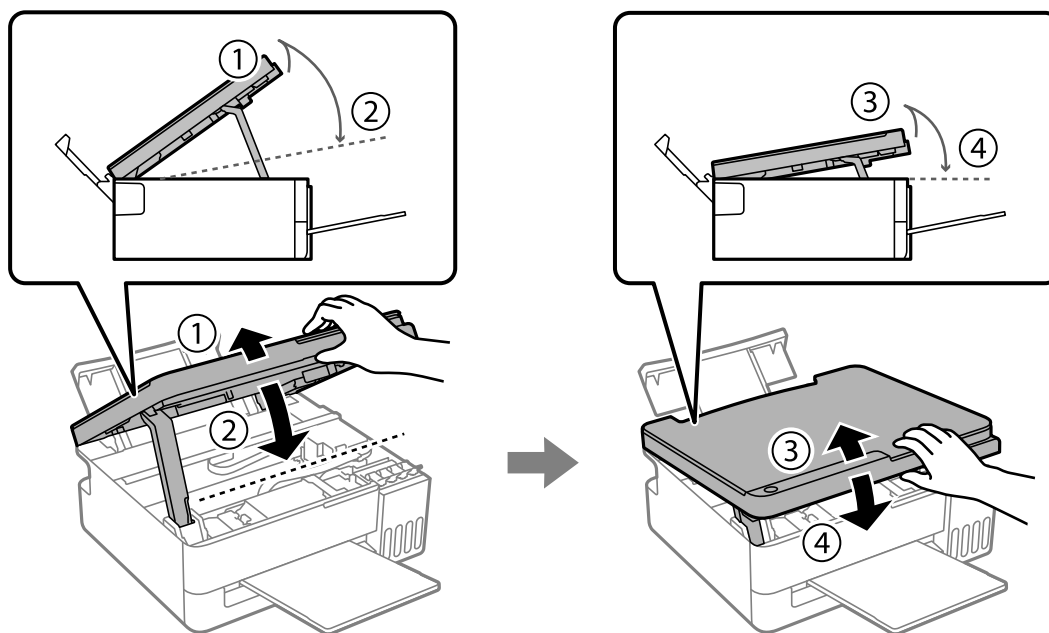


3. Verwijder het vastgelopen papier.



4. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



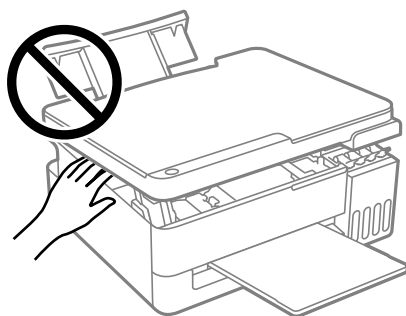
**Opmerking:**

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.



**Belangrijk:**

Raak de delen aan de binnenzijde van de printer die in de afbeelding worden weergegeven, niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



## De papierstoring is niet opgelost

Verwijder het papier en druk op de knop  of .

Als een melding voor een papierstoring nog steeds wordt weergegeven nadat u het papier hebt verwijderd en de printer uit en weer in hebt geschakeld, dan zit er mogelijk meer vastgelopen papier in de printer. Laad papier van A4- of Letter-formaat met de korte rand eerst in de papierinvoer achterzijde en druk op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen.

[“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 140](#)

Neem contact op met de ondersteuning van Epson als de storing niet kan worden opgelost.

## Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.  
“Omgevingsspecificaties” op pagina 181
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.  
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.  
“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28
- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.  
“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 30
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.  
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- ☐ Er zit mogelijk een vreemd voorwerp in de printer.  
“Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen” op pagina 157

---

## De inkt moet worden bijgevuld

### Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

#### Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- ☐ Houd de inktflessen uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ☐ Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- ☐ Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.

#### Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- ☐ Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- ☐ Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.

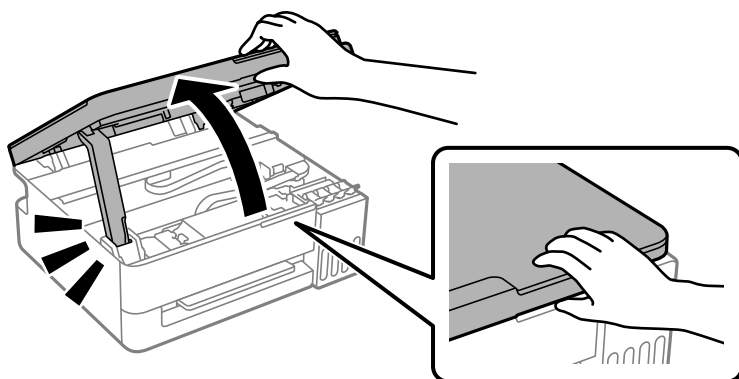
- ❑ Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Bij het vullen of bijvullen van de tanks kan inkt rondspatten. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- ❑ Knijp niet in de inktflessen en schud ze niet te hard.
- ❑ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.

### Inktverbruik

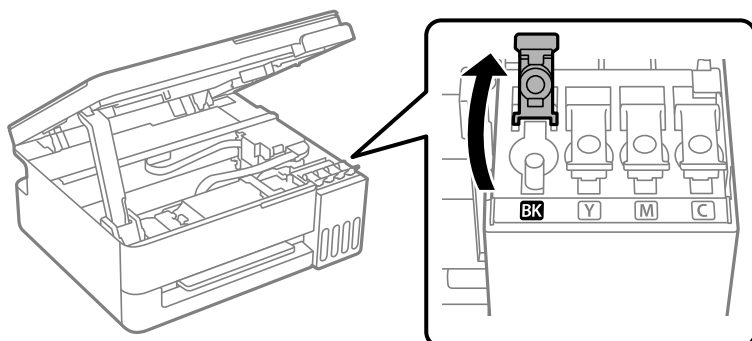
- ❑ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle inkttanks. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.
- ❑ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ❑ De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

## De inkttanks bijvullen

1. Open de scannereenheid tot deze klikt.



2. Open de dop van de inkttank.

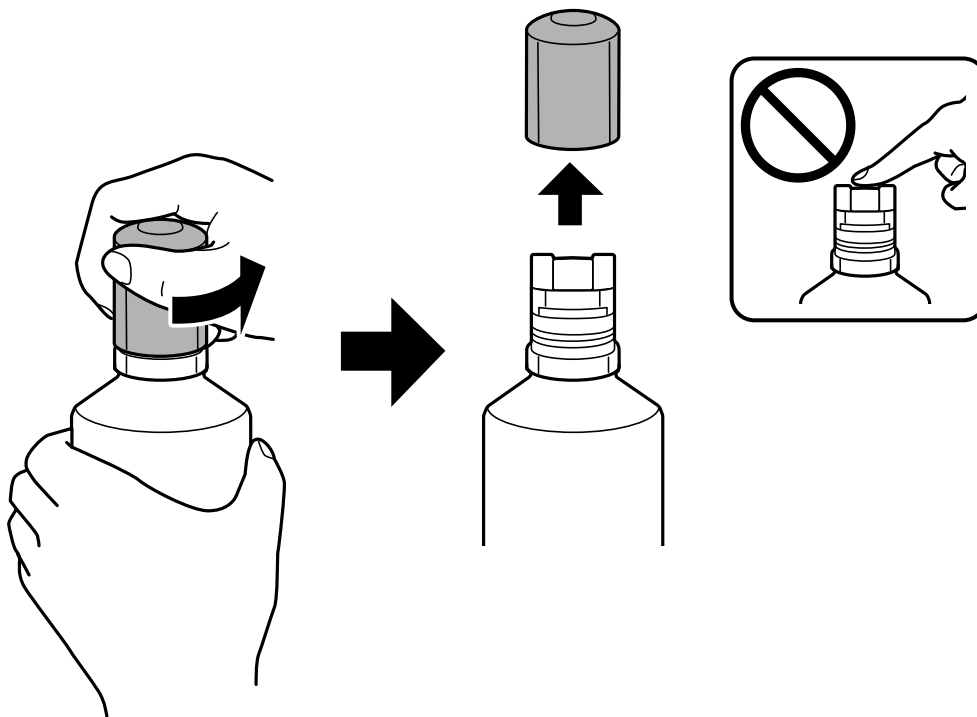




**Belangrijk:**

*Zorg ervoor dat de kleur van de inkttanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.*

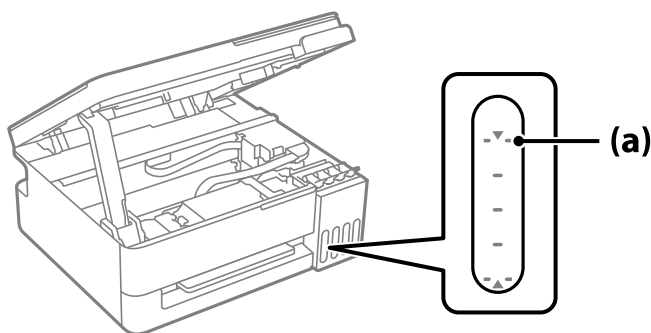
3. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.



**Belangrijk:**

- ☐ Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.
- ☐ Let goed op dat u geen inkt morst.
- ☐ Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop, anders kan er inkt op uw handen komen.

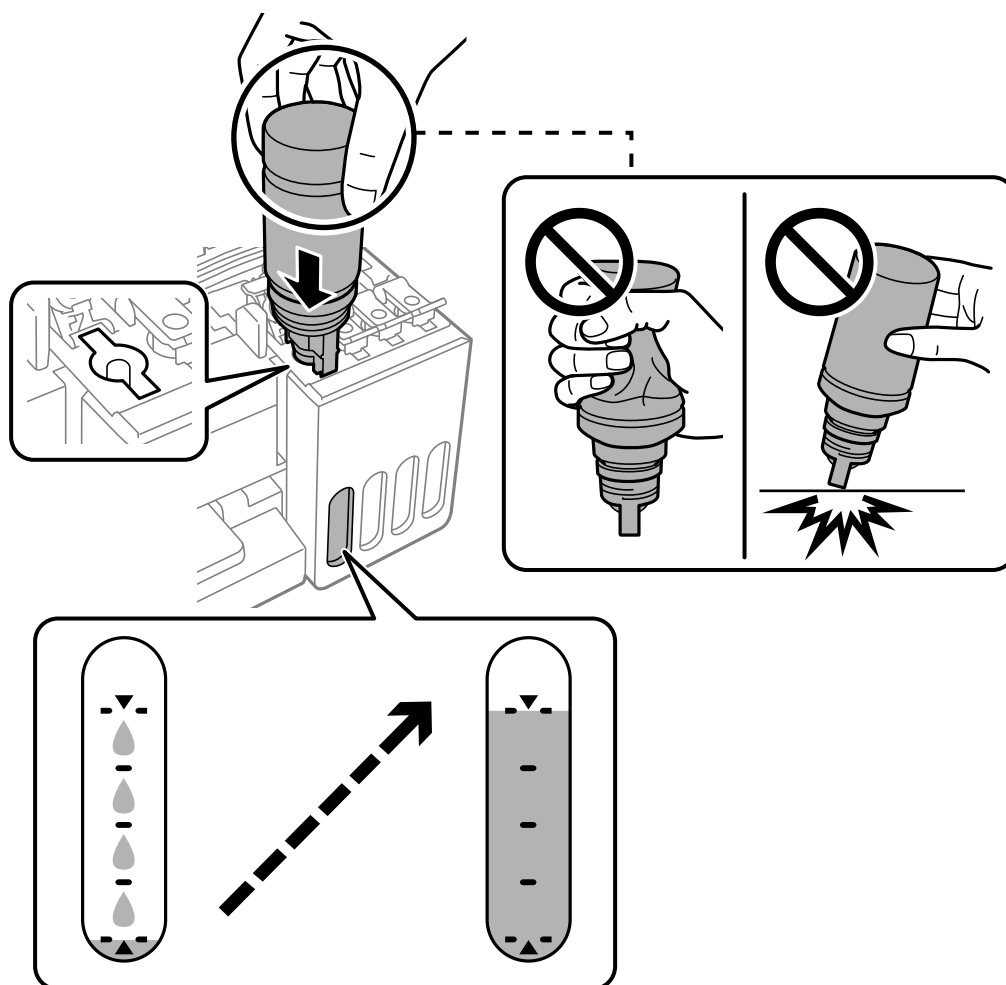
4. Controleer de bovenste lijn (a) van de inkttank.



5. Houd de bovenkant van de inktfles tegen de vulpoort en plaats de inktfles vervolgens direct in de poort om inkt tot de bovenste lijn bij te vullen. Het vullen stopt automatisch.

Wanneer u de inktfles in de vulpoort voor de juiste kleur plaatst, gaat de inkt stromen. Dit stopt automatisch wanneer de inkt de bovenste lijn bereikt.

Verwijder de inktfles niet en plaats deze niet terug wanneer de inkt de bovenste lijn heeft bereikt. Anders kan er inkt lekken of kan de printer beschadigd raken als de inkt boven het maximumpeil stijgt.



6. Verwijder de inktfles wanneer u klaar bent met vullen.



**Belangrijk:**

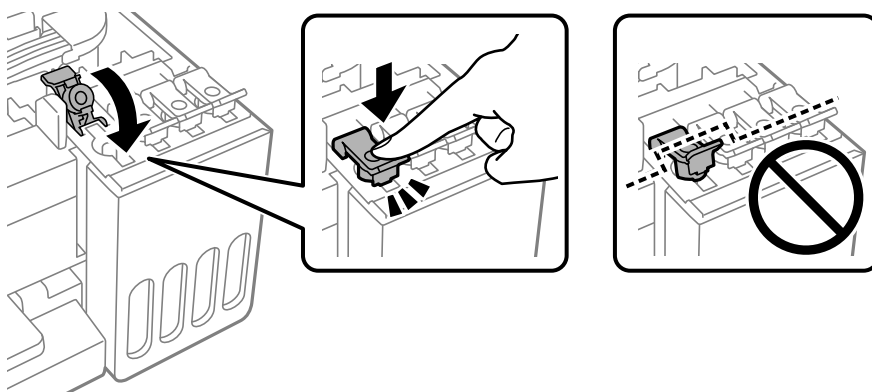
*Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.*

**Opmerking:**

*Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.*

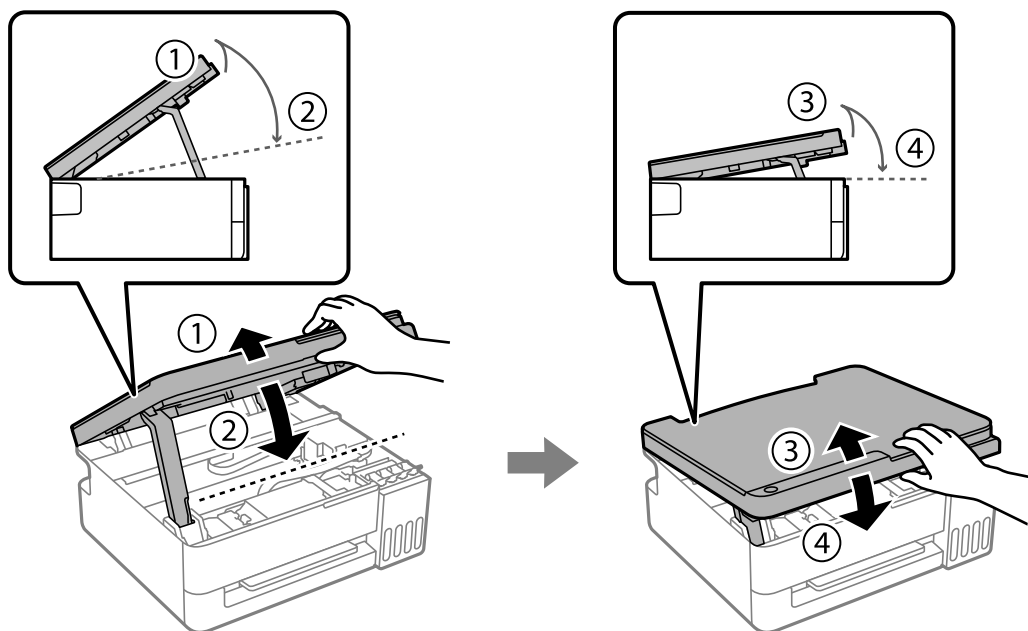


7. Sluit de inkttankdop zorgvuldig.



8. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



**Opmerking:**

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

**Gerelateerde informatie**

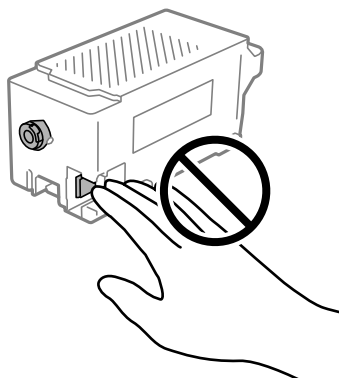
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 143](#)
- ➔ [“Codes van de inktflessen” op pagina 169](#)

## De onderhoudsset moet worden vervangen

### Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudsset vervangt.

- ☐ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



- ☐ Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- ☐ Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- ☐ Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- ☐ Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- ☐ Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- ☐ Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

## Een onderhoudscassette vervangen

Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Vervang de onderhoudscassette wanneer u hierom wordt gevraagd. Wanneer dit onderdeel moet worden vervangen, wordt u hierover geïnformeerd via de Epson Status Monitor of de lampjes op het bedieningspaneel. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.

### **Opmerking:**

*Als de onderhoudscassette vol is, kunt u niet afdrukken of kunt u de printkop niet reinigen totdat de onderhoudscassette is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.*

1. Haal de vervangende onderhoudsset uit de verpakking.



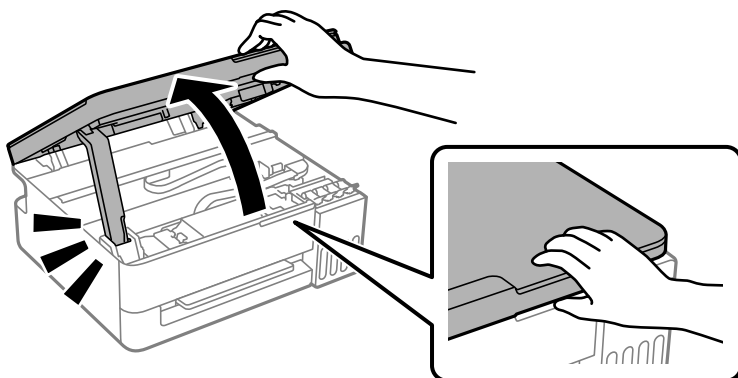
### **Belangrijk:**

*Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.*

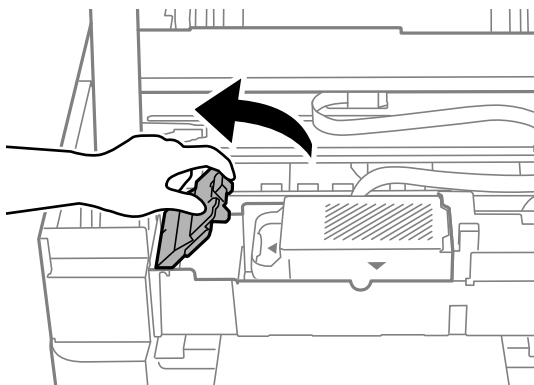
### **Opmerking:**

*Bij een nieuwe onderhoudscassette wordt er een doorzichtige zak geleverd.*

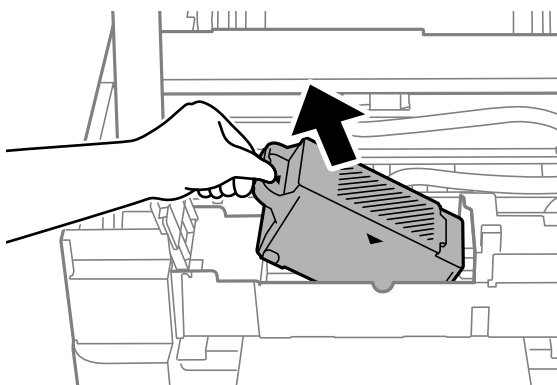
2. Open de scannereenheid tot deze klikt.



3. Verwijder de kap.

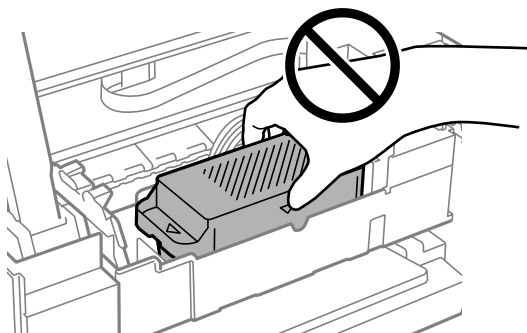


4. Verwijder de gebruikte onderhoudsset uit de printer.



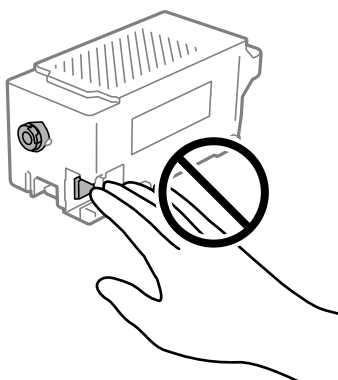
**Opmerking:**

*Houd de onderhoudscassette niet vast zoals weergegeven in de volgende afbeelding.*

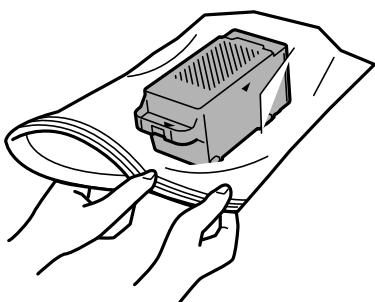


**! Belangrijk:**

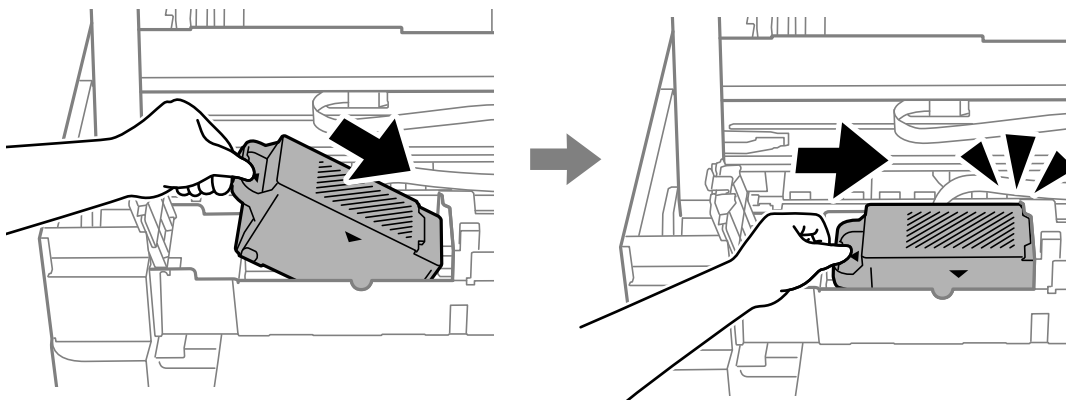
*Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.*



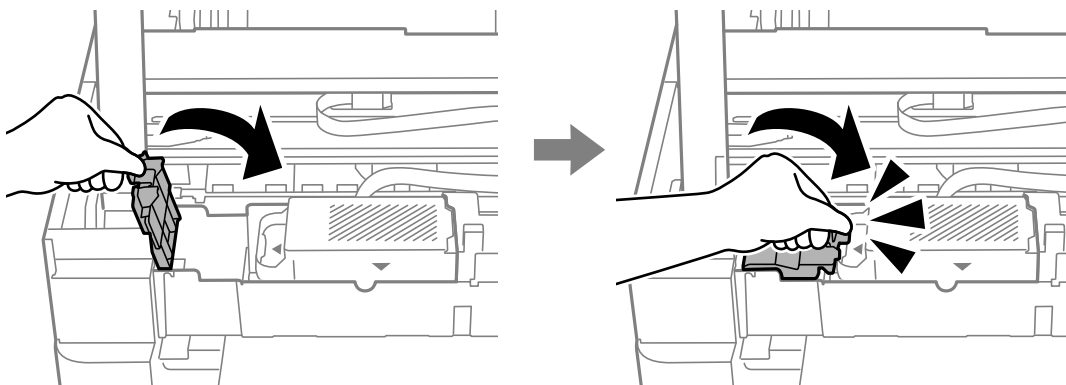
5. Doe de gebruikte onderhoudscassette in de doorzichtige zak die bij de nieuwe onderhoudscassette werd geleverd, en verzegel deze.



6. Duw de nieuwe onderhoudscassette helemaal in de printer. Zorg ervoor dat u de cassette in de juiste richting terugplaatst.

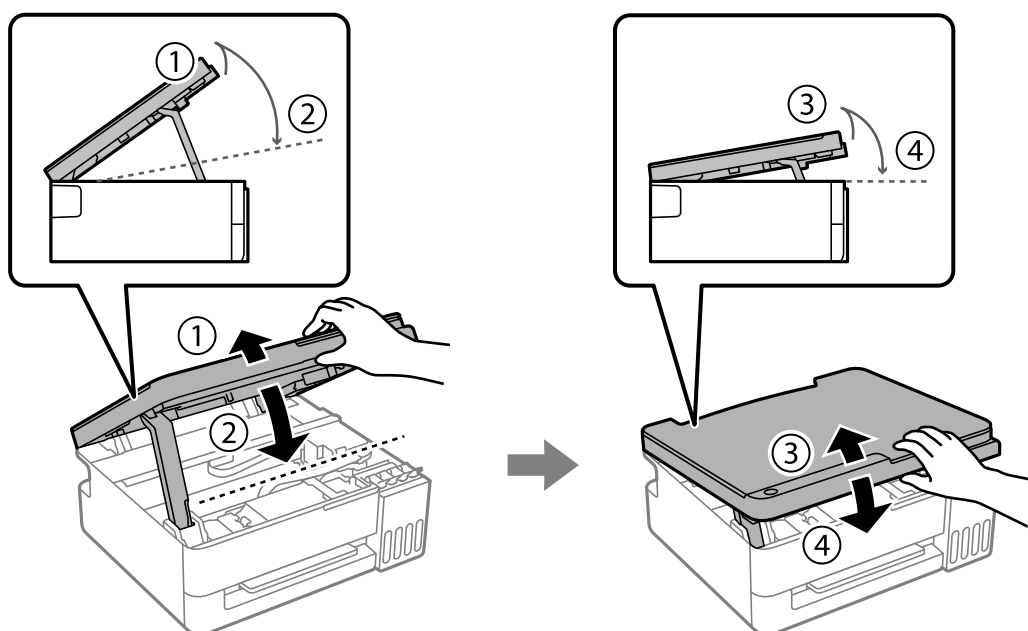


7. Plaats de cover terug.



8. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



**Opmerking:**

*De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.*

---

## Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

### De printer gaat niet aan of uit

#### De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

##### ■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

###### Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

##### ■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

###### Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

##### ■ De printer is in werking.

###### Oplossingen

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u de stroom inschakelt.

### De printer gaat niet automatisch aan

##### ■ Automatisch inschakelen is uitgeschakeld.

###### Oplossingen

☐ Schakel de instelling **Automatisch inschakelen** in.

☐ Windows

Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Schakel de instelling **Automatisch inschakelen** in.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printerinstellingen**. Schakel de instelling **Automatisch inschakelen** in.

☐ Wanneer u verbinding maakt via een USB-kabel, moet u de USB-kabel goed aansluiten op de printer en de computer.

☐ Controleer tijdens het verbinding maken via een netwerk, de lampjes op de printer om te zorgen dat de printer juist is verbonden met een netwerk.

## De stroom wordt niet uitgeschakeld

■ De knop  is niet lang genoeg ingedrukt.

### Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

## Stroom schakelt automatisch uit

■ De functie **Uitschakeltimer**, **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** is ingeschakeld.

### Oplossingen

#### ☐ Windows

Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

☐ Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.

☐ Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

#### ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.

☐ Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.

☐ Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

#### **Opmerking:**

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

## De printer is traag

### Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

### Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of mobiele apparaten.

## ■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

### Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

## ■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

#### ☐ Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

#### ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

## ■ Stille modus is ingeschakeld.

### Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

#### ☐ Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

#### ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen** of **Afdrukken en faxen**), en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

## ■ Er doen zich mogelijk netwerkverbindingsproblemen voor met de draadloze router.

### Oplossingen

Start de draadloze router opnieuw op. Houd daarbij rekening met andere gebruikers die met het netwerk zijn verbonden. Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, plaatst u de printer dicht bij de draadloze router of raadpleegt u de documentatie van het toegangspunt.

## ■ Met de printer kunt u gegevens met hoge dichtheid afdrukken, zoals foto's op gewoon papier.

### Oplossingen

Als u gegevens met een hoge dichtheid afdrukt, bijvoorbeeld foto's op gewoon papier, kan het afdrukken langer duren om de afdrukkwaliteit te garanderen. Dit hoort zo.

## De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

### Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

## De scansnelheid is laag

Scannen met een hogere resolutie.

### Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

## Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Stille modus is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakel dan de **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- ☐ Windows-printerstuurprogramma

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

- ☐ Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Schakel de instelling **Stille modus** in.

## Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)

EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken is mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer via een netwerk of als gedeelde printer wordt gebruikt.

## Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS)

Het Epson-printerstuurprogramma is niet goed geïnstalleerd.

### Oplossingen

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS Catalina (10.15) of later, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS

X Mavericks (10.9), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

---

## Als u een papierstoring of papierfout niet kunt verhelpen

Er kunnen vreemde voorwerpen in de printer zitten. Volg de onderstaande stappen om deze te verwijderen.

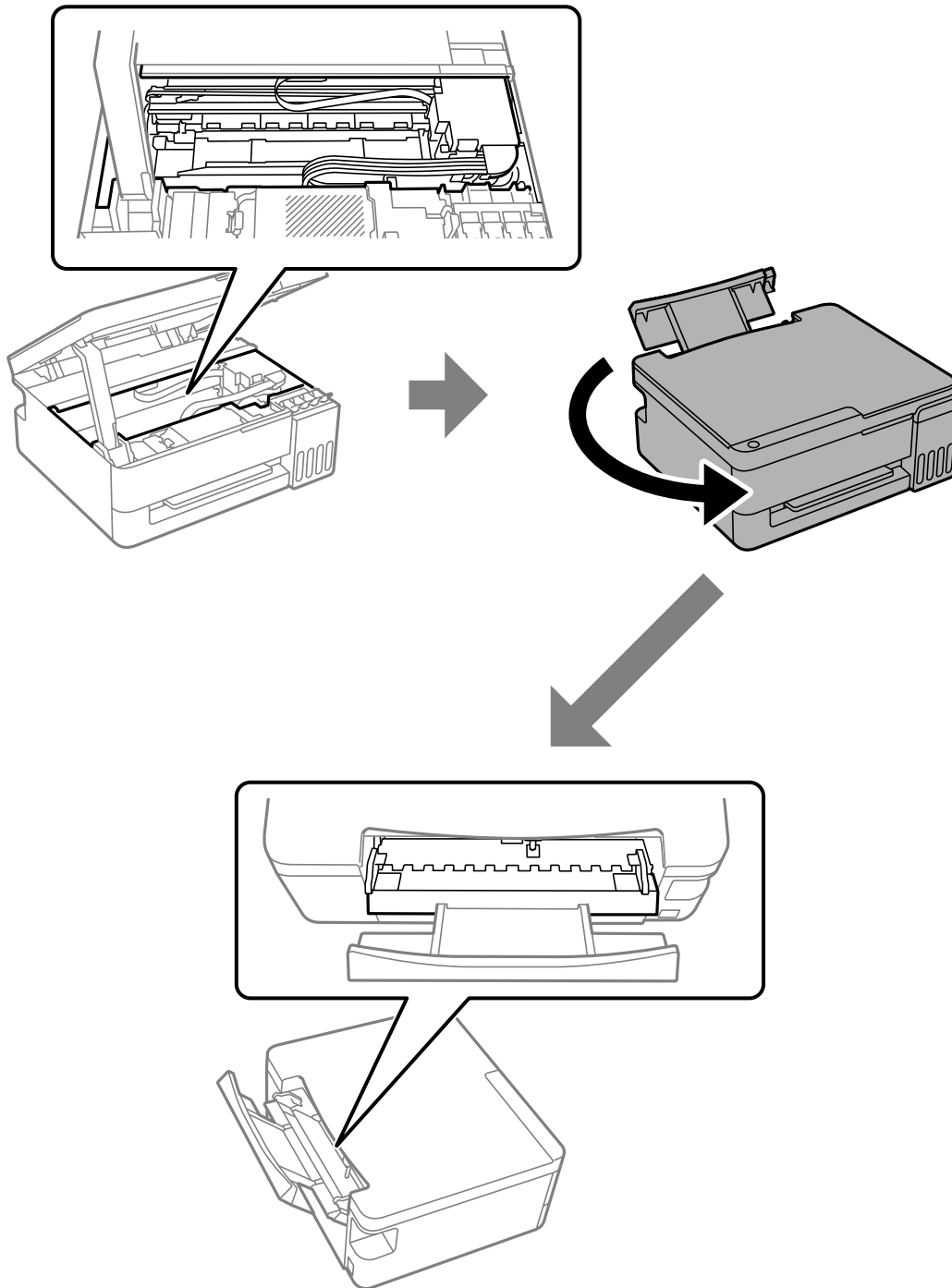
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Haal de stekker uit het stopcontact en koppel vervolgens de stekker los van de printer.



**Belangrijk:**

*Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Anders keert de printkop mogelijk niet terug naar de uitgangspositie, waardoor de inkt kan opdrogen en afdrukken onmogelijk wordt.*

- Controleer de volgende onderdelen om er zeker van te zijn dat er geen vreemde voorwerpen in de printer zitten.

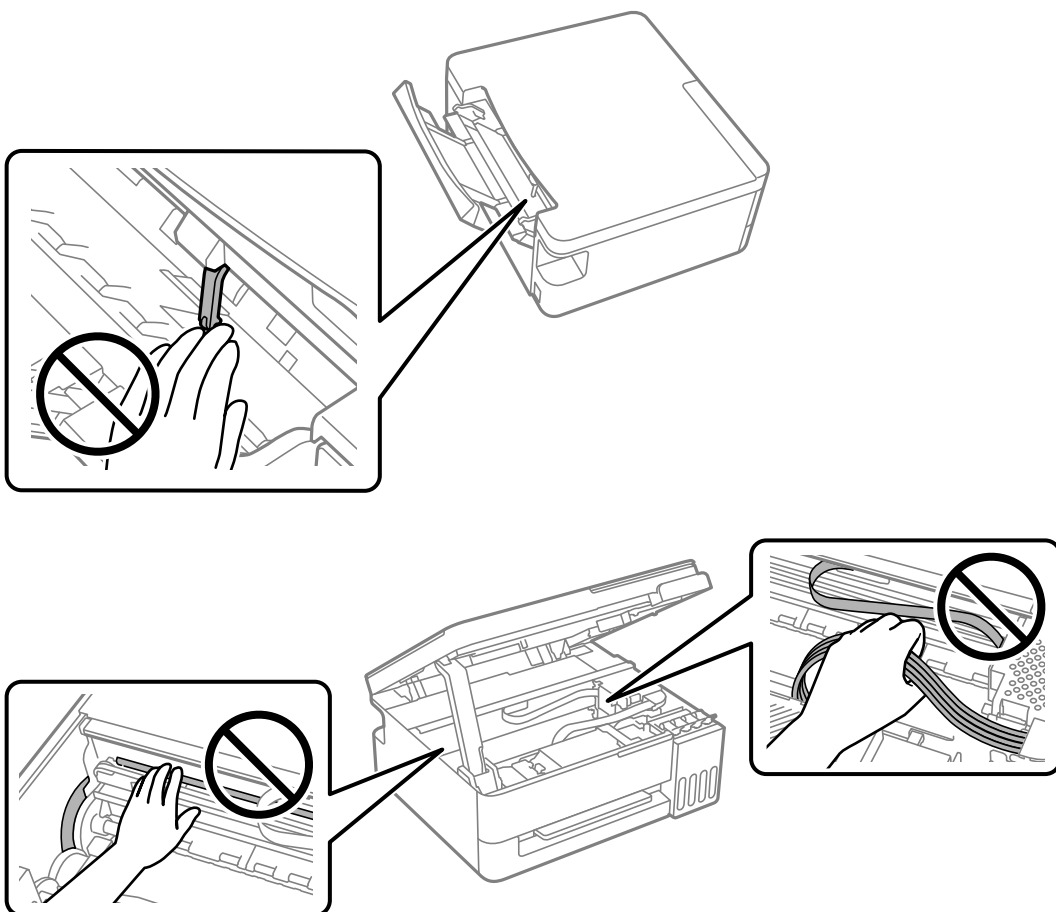


4. Als u vreemde voorwerpen aantreft, verwijder deze dan met een pincet of een soortgelijk gereedschap.



**Belangrijk:**

*Let erop dat u de onderdelen in de volgende afbeelding niet aanraakt wanneer u vreemde voorwerpen verwijdert, anders kan de printer beschadigd raken.*



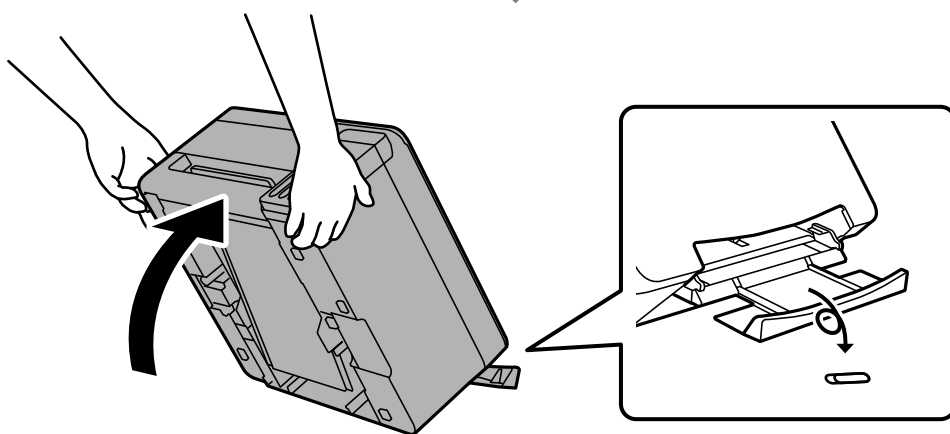
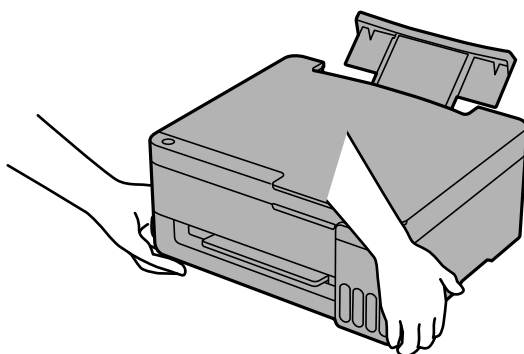
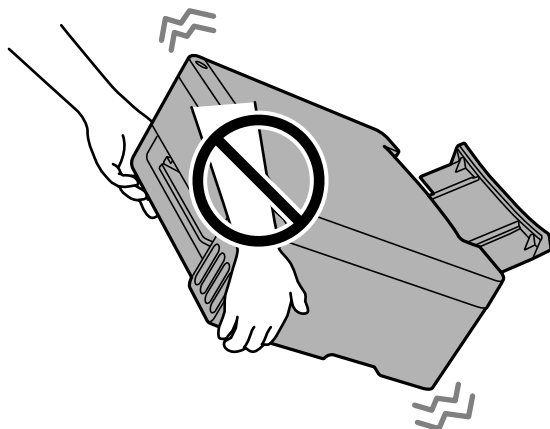
Als u de vreemde voorwerpen niet kunt verwijderen, gaat u naar stap 5. Als u ze wel kunt verwijderen, gaat u naar stap 7.

5. Houd met de achterste papierinvoer uitgetrokken beide zijden van de voorkant van de printer vast en kantel de printer ongeveer 45 graden naar achteren.

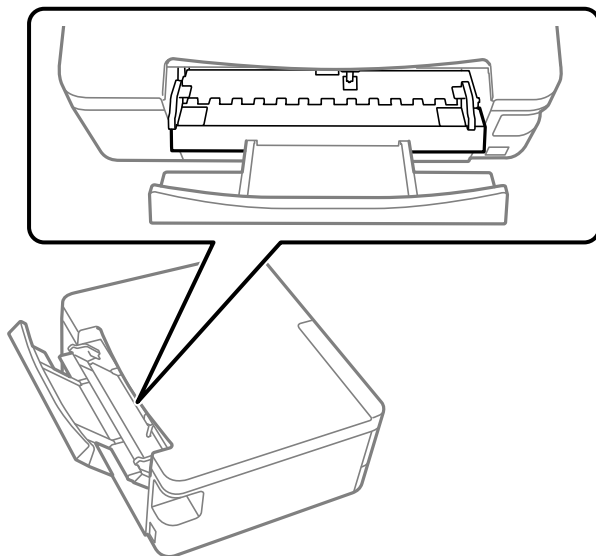


**Belangrijk:**

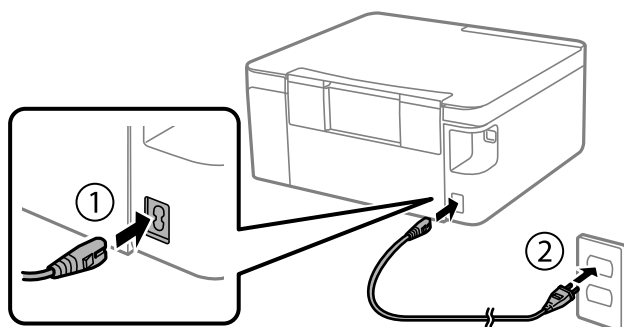
*Zorg ervoor dat u de printer niet schudt tijdens het kantelen, anders kan er inkt lekken of kan de printer beschadigd raken.*



6. Breng de printer langzaam terug naar de horizontale positie en controleer het volgende gebied. Als u vreemde voorwerpen aantreft, verwijder deze dan met een pincet of een soortgelijk gereedschap. Controleer vervolgens door de opening in de achterste papierinvoer of alle vreemde voorwerpen zijn verwijderd.



7. Sluit de stroomkabel aan en zet dan de printer aan.



**Opmerking:**

*Als de papierstoring of de foutmelding 'Geen papier' blijft optreden, neem dan contact op met Epson Support.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Voorkomen dat papier vastloopt” op pagina 143](#)

---

## Kan het probleem niet oplossen

Neem contact op met Epson-ondersteuning als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrucken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Problemen met afdrucken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 162](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 187](#)

## Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer de oplossingen in de weergegeven volgorde, tot u het probleem hebt opgelost.

- ☐ Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en overeenkomt met papiersoortinstelling van het printerstuurprogramma.
- ☐ Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling in het printerstuurprogramma.
- ☐ Als u wilt controleren hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit. Vul de inkttanks bij als de inktniveaus zich onder de onderste lijn bevinden.
- ☐ Lijn de printkop uit.  
[“De printkop uitlijnen” op pagina 77](#)
- ☐ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.  
Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer om de beurt een spuitkanaaltjescontrole en reiniging 3 keer uit of een krachtige reiniging eenmaal, en controleer of de verstopping is verwijderd.  
Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.  
Als er nog steeds segmenten ontbreken in het patroon van spuitkanaaltjescontrole, schakel de printer dan uit en wacht ten minste 12 uur zonder afdrukken, en voer vervolgens een spuitkanaaltjescontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw een reiniging en een spuitmondcontrole uit. Als het nog steeds niet is verbeterd, voer dan Krachtige inktspoeling uit.  
[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 72](#)  
[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 74](#)  
[“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 75](#)
- ☐ Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.  
U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.
- ☐ Zorg ervoor dat u originele Epson-inktflessen gebruikt.  
Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.
- ☐ Zorg ervoor dat er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.  
Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.
- ☐ Zorg ervoor dat het papier met de afdrukzijde naar boven is geladen en niet is omgekruld.  
[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)  
[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)  
[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 169](#)

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.

### Gerelateerde informatie

- ➡ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 187](#)
- ➡ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 187](#)

# Productinformatie

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Papiergegevens. . . . .                     | 164 |
| Informatie over verbruiksproducten. . . . . | 169 |
| Software-informatie. . . . .                | 172 |
| Productspecificaties. . . . .               | 176 |
| Regelgevingsinformatie. . . . .             | 182 |

# Papiergegevens

## Beschikbaar papier en capaciteiten

### Origineel Epson-papier voor de VS, Canada en Latijns-Amerika

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

**Opmerking:**

- ☐ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- ☐ Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.  
[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 167](#)  
[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 168](#)

#### Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

| Medianaam                                                                             | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|
| Epson Multipurpose Plus Paper                                                         | Letter  | 100                     |
| Epson Bright White Premium Paper                                                      | Letter  | 80                      |
| Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper | Letter  | 80                      |

#### Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

| Medianaam                                           | Formaat                | Laadcapaciteit (vellen) |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Epson High Quality Ink Jet Paper                    | A4                     | 80                      |
| Epson Presentation Paper Matte                      | A4, Letter             | 80                      |
|                                                     | Legal                  | 1                       |
| Epson Premium Presentation Paper Matte              | 8×10 inch (203×254 mm) | 20                      |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided | Letter                 | 1                       |

#### Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

| Medianaam                      | Formaat                           | Laadcapaciteit (vellen) |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Epson Value Photo Paper Glossy | 4×6 inch (102×152 mm), A4, Letter | 20                      |
| Epson Photo Paper Glossy       | 4×6 inch (102×152 mm), A4, Letter | 20                      |

| Medianaam                              | Formaat                                                                                                         | Laadcapaciteit (vellen) |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Epson Premium Photo Paper Glossy       | 4×6 inch (102×152 mm), 5×7 inch (127×178 mm), 8×10 inch (203×254 mm), Letter, 16:9 (4×7.11 inches [102×181 mm]) | 20                      |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | 4×6 inch (102×152 mm), Letter                                                                                   | 20                      |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4×6 inch (102×152 mm), 5×7 inch (127×178 mm), 8×10 inch (203×254 mm), Letter                                    | 20                      |

### Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

## Origineel Epson-papier voor overige regio's

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

#### Opmerking:

☐ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.

☐ Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 167](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 168](#)

### Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

| Medianaam                        | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) |
|----------------------------------|---------|-------------------------|
| Epson Business Paper             | A4      | 100                     |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4      | 80                      |

### Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

| Medianaam                                      | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) |
|------------------------------------------------|---------|-------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A4      | 80                      |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4      | 80                      |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A4      | 20                      |
| Epson Double-Sided Matte Paper                 | A4      | 1                       |

## Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

| Medianaam                           | Formaat                                                                       | Laadcapaciteit (vellen) |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)                                  | 20*                     |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inch) | 20*                     |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)                                  | 20*                     |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)                                  | 20*                     |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | A4, 10×15 cm (4×6 inch)                                                       | 20*                     |

\* Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

## Diverse andere papiersoorten

| Medianaam                                | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) |
|------------------------------------------|---------|-------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Card         | A6      | 30                      |
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4      | 1                       |

## Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

## In de handel beschikbaar papier voor de VS, Canada en Latijns-Amerika

### Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 167](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 168](#)

## Gewoon papier

| Formaat                                                                                                                   | Laadcapaciteit (vellen)                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Letter, A4, A6, Half Letter, Executive                                                                                    | Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.* <sup>1</sup> |
| Legal, 8,5×13 inch (215,9×330,2 mm), Mexico-Oficio 8,5×13,4 inch (215,9×340,4 mm), Officio9 8,46×12,4 inch (214,9×315 mm) | 1                                                                   |
| Gebruikergedefinieerd* <sup>2</sup><br>89×127 to 215,9×1200 mm                                                            | 1                                                                   |

\*1 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoond.

\*2 Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

## Commercieel beschikbaar papier voor overige regio's

### Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 167](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 168](#)

## Gewoon papier

Gewoon papier omvat kopieerpapier.

| Formaat                                            | Laadcapaciteit (vellen)                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)       | Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.*1 |
| Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal                   | 1                                                       |
| Gebruikergedefinieerd*2<br>89×127 to 215,9×1200 mm | 1                                                       |

\*1 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoond.

\*2 Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

## Envelop

: richting van papier dat wordt toegevoerd.

| Formaat                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Laadcapaciteit (enveloppen) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Envelope #10  , Envelope DL  , Envelope C6  | 10                          |

## Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 164](#)

## Papier voor randloos afdrukken

### Origineel Epson-papier

VS, Canada en Latijns-Amerika

| Medianaam                              | Formaat                                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Epson Value Photo Paper Glossy         | 4×6 inch (102×152 mm)                                  |
| Epson Photo Paper Glossy               | 4×6 inch (102×152 mm)                                  |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | 4×6 inch (102×152 mm)                                  |
| Epson Premium Photo Paper Glossy       | 4×6 inch (102×152 mm), 16:9 (4×7.11 inch [102×181 mm]) |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4×6 inch (102×152 mm)                                  |

#### Overige regio's

| Medianaam                           | Formaat                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | 10×15 cm (4×6 inch)                                  |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | 10×15 cm (4×6 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm) |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | 10×15 cm (4×6 inch)                                  |
| Epson Photo Paper Glossy            | 10×15 cm (4×6 inch)                                  |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | 10×15 cm (4×6 inch)                                  |

#### Commercieel beschikbaar papier

Randloos afdrukken wordt niet ondersteund.

## Papier voor dubbelzijdig afdrukken

#### Origineel Epson-papier

##### VS, Canada en Latijns-Amerika

Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

#### Overige regio's

Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

### **Commercieel beschikbaar papier**

Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

- ☐ Gewoon papier, kopieerpapier

## **Niet-beschikbare papiersoorten**

Gebruik de volgende papiersoorten niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papiertoevoerproblemen of vlekken op de afdrukken veroorzaken.

- ☐ Gegolfd papier
- ☐ Gescheurd of afgeknipt papier
- ☐ Gevouwen papier
- ☐ Vochtig papier
- ☐ Te dik of te dun papier
- ☐ Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- ☐ Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- ☐ Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- ☐ Te dunne enveloppen

Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

---

## **Informatie over verbruiksproducten**

### **Codes van de inktflessen**

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktlessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktlessen.



#### **Belangrijk:**

- ☐ *De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.*
- ☐ *Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.*

**Opmerking:**

- ❑ Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ❑ De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ❑ Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

**Voor de VS en Canada**

| Product                             | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| ET-2410/ET-2418/<br>ET-2910/ET-2911 | 522120            | 522420          | 522320     | 522220           |

**Opmerking:**

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info> (VS)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info> (Canada)

De garanties van Epson zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door het gebruik van inkt van derden of inkt die niet is ontworpen voor uw printer.

De meegeleverde eerste inktflessen moeten worden gebruikt voor het instellen van de printer en zijn niet bedoeld voor wederverkoop. De printer wordt geleverd met volle inktflessen en een deel van de inkt uit de eerste flessen wordt gebruikt om de printkop te vullen. De opbrengst varieert aanzienlijk, afhankelijk van de afgedrukte afbeeldingen, de afdrukinstellingen, het papiertype, de gebruiksfrequentie en de temperatuur.

**Voor Latijns-Amerika**

| Product           | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| L3350/L3351/L3352 | 544               | 544             | 544        | 544              |

**Opmerking:**

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<https://epson.com.br/infocartucho> (Brazilië)

<https://latin.epson.com/infocartucho> (Overige regio's)

De garanties van Epson zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door het gebruik van inkt van derden of inkt die niet is ontworpen voor uw printer.

De meegeleverde eerste inktflessen moeten worden gebruikt voor het instellen van de printer en zijn niet bedoeld voor wederverkoop. De printer wordt geleverd met volle inktflessen en een deel van de inkt uit de eerste flessen wordt gebruikt om de printkop te vullen. De opbrengst varieert aanzienlijk, afhankelijk van de afgedrukte afbeeldingen, de afdrukinstellingen, het papiertype, de gebruiksfrequentie en de temperatuur.

**Voor Europa, het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië**

| Product                      | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|------------------------------|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| ET-2910/ET-2911/<br>ET-2912* | 104               | 104             | 104        | 104              |

| Product                     | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| L3350/L3351/L3354/<br>L3356 | 103               | 103             | 103        | 103              |

\* Alleen voor Europa.

**Opmerking:**

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<http://www.epson.eu/pageyield> (alleen Europa)

<https://www.epson.com/eme> (Alleen voor het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië)

**For Australia and New Zealand**

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 522               | 522             | 522        | 522              |

**Voor Aziatische landen, met uitzondering van China**

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 003               | 003             | 003        | 003              |

**Voor China**

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 004               | 004             | 004        | 004              |

## Onderhoudscassettecode

De gebruiker kan een onderhoudscassette kopen en vervangen.

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Hierna volgt de code van de originele Epson-onderhoudsset.

**Voor alle landen met uitzondering van India**

C9398

**Voor India**

C9399

## Software-informatie

In dit gedeelte vindt u enkele toepassingen die beschikbaar zijn voor uw printer. Voor een lijst van de ondersteunde software, raadpleegt u de volgende Epson-website of start u Epson Software Updater als bevestiging. U kunt de nieuwste toepassingen downloaden.

<https://www.epson.com>

### Gerelateerde informatie

➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)” op pagina 175

## Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen te selecteren in het printerstuurprogramma krijgt u de beste afdrukresultaten. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

### Opmerking:

*U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

### Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Om instellingen te selecteren die alleen van toepassing zijn op de toepassing die u gebruikt, opent u het stuurprogramma vanuit die toepassing.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

### Opmerking:

*De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

### Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Volg de onderstaande stappen om instellingen te selecteren die voor alle toepassingen gelden.

#### ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers en scanners**.  
Klik op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Windows-systeem** > **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

❑ Windows Server 2008

Klik op de startknop, selecteer **Bedieningspaneel > Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

### Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

**Opmerking:**

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

### De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

## Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

### Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

**Opmerking:**

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de **Help** van de toepassing voor meer informatie.*

### De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

## Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Raadpleeg de **Help** van de software voor meer informatie over het gebruik van de functies.

## Beginnen met Windows

### Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

#### ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

#### ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON** > **Epson Scan 2**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

#### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

## Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

## Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of mobiel apparaat. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de laatste versie.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

### Opmerking:

U kunt worden gevraagd om het beheerderswachtwoord in te stellen terwijl u Web Config gebruikt. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 15](#)

## Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Houd de knop  minstens 5 seconden ingedrukt om het netwerkstatusblad af te drukken en controleer vervolgens het IP-adres van de printer.

2. Open een browser op een computer of mobiel apparaat en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: [http://het IP-adres van de printer/](http://het-IP-adres-van-de-printer/)

IPv6: [http://\[het IP-adres van de printer\]/](http://[het-IP-adres-van-de-printer]/)

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Opmerking:**

*Als u een mobiel apparaat gebruikt, kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van de app Epson Smart Panel.*

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

## Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

**Opmerking:**

*Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*

### Beginnen met Windows

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Opmerking:**

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

### Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Gerelateerde informatie

➡ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 83](#)

# Productspecificaties

## Printer specificaties

|                                              |               |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop |               | Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180×1 rijen<br>Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 59×3 rijen voor elke kleur |
| Gewicht van het papier*                      | Gewoon papier | 0.08 tot 0.11 mm (64 to 90 g/m <sup>2</sup> )                                                                    |
|                                              | Enveloppen    | 75 tot 100 g/m <sup>2</sup>                                                                                      |

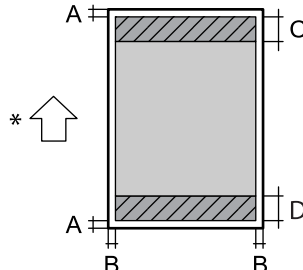
\* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

## Afdrukgebied

### Afdrukgebied voor losse vellen

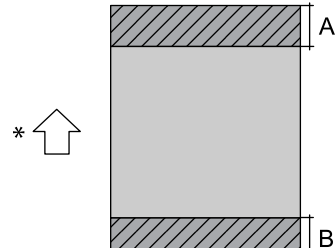
De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

### Afdrukken met randen

|                                                                                     |   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 inch)  |
|                                                                                     | B | 3.0 mm (0.12 inch)  |
|                                                                                     | C | 41.0 mm (1.61 inch) |
|                                                                                     | D | 37.0 mm (1.46 inch) |

\* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

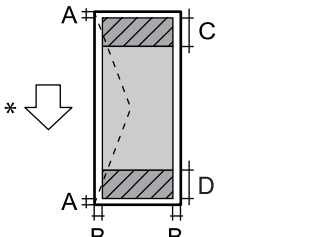
### Randloos afdrukken

|                                                                                     |   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 inch) |
|                                                                                     | B | 40.0 mm (1.57 inch) |

\* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

## Afdrukgebied voor enveloppen

De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

|                                                                                   |   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
|  | A | 3,0 mm (0,12 inch)  |
|                                                                                   | B | 3,0 mm (0,12 inch)  |
|                                                                                   | C | 18,0 mm (0,71 inch) |
|                                                                                   | D | 41,0 mm (1,61 inch) |

\* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

## Scannerspecificaties

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type scanner             | Flatbed                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Foto-elektrisch apparaat | CIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Maximaal documentformaat | 216×297 mm (8.5×11.7 inch)<br>A4, Letter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Resolutie                | 1200 dpi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kleurdiepte              | <p>Kleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur)</li> </ul> <p>Grijstinten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits per pixel per extern</li> </ul> |
| Lichtbron                | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Interfacespecificaties

|               |               |
|---------------|---------------|
| Voor computer | Hi-Speed USB* |
|---------------|---------------|

\* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

## Netwerkspecificaties

### Wifi-specificaties

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| Normen | IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup> |
|--------|--------------------------------|

|                         |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Frequentiebereik        | 2,4 GHz                                                   |
| Verbindingsmodi         | Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*2*3 |
| Draadloze beveiliging*4 | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)         |

\*1 IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*3 De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een wifi-verbinding (infrastructuur).

\*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

## Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

| Functies              |                                                               |            | Ondersteund | Opmerkingen                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------|
| Afdrukken via netwerk | EpsonNet Print (Windows)                                      | IPv4       | ✓           | -                                                 |
|                       | Standard TCP/IP (Windows)                                     | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |
|                       | Afdrukken via WSD (Windows)                                   | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |
|                       | Afdrukken via Bonjour (Mac OS)                                | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |
|                       | IPP Afdrukken via (Windows, Mac OS)                           | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |
|                       | Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand) | IPv4       | ✓           | -                                                 |
|                       | AirPrint (iOS, Mac OS)                                        | IPv4, IPv6 | ✓           | iOS 5 of later, OS X Mavericks (10.9.5) of later* |
|                       | Mopria Print                                                  | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |
|                       | Chromebook afdrukken (ChromeOS)                               | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |
|                       | Microsoft IPP Class Driver (Windows)                          | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                 |

| Functies                |                                       |            | Ondersteund | Opmerkingen                                             |
|-------------------------|---------------------------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| Scannen via het netwerk | Epson Scan 2                          | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                       |
|                         | Epson ScanSmart                       | IPv4       | ✓           | Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger |
|                         | Epson Event Manager (Mac OS)          | IPv4       | ✓           | OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)           |
|                         | Epson Connect (naar de cloud scannen) | IPv4       | -           | -                                                       |
|                         | AirPrint (scannen)                    | IPv4, IPv6 | ✓           | OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*                       |
|                         | Mopria Scan                           | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                       |
|                         | Chromebook scannen (ChromeOS)         | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                       |
| Faxen                   | Faxbericht verzenden                  | IPv4       | -           | -                                                       |
|                         | Faxbericht ontvangen                  | IPv4       | -           | -                                                       |
|                         | AirPrint (FaxOut)                     | IPv4, IPv6 | -           | -                                                       |

\* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

## Beveiligingsprotocol

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| SSL/TLS    | HTTPS Server/Client, IPPS |
| TLS-versie | 1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*      |
| SNMPv3     |                           |

\* Standaard uitgeschakeld.

## Ondersteunde services van derden

| Services |           | Ondersteund | Opmerkingen                                                    |
|----------|-----------|-------------|----------------------------------------------------------------|
| AirPrint | Afdrukken | ✓           | iOS 5 of hoger, OS X Mavericks (10.9.5) of hoger* <sup>1</sup> |
|          | Scannen   | ✓           | OS X Mavericks (10.9.5) of later* <sup>1</sup>                 |
|          | Faxen     | -           | -                                                              |

| Services   |           | Ondersteund | Opmerkingen                                                                                   |
|------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mopria     | Afdrukken | ✓           | Android 8.0 of hoger, Windows 10 of hoger <sup>*2</sup>                                       |
|            | Scannen   | ✓           | Android 12.0 of hoger, Windows 10 of hoger <sup>*2</sup> , ChromeOS 89 of hoger <sup>*3</sup> |
| Chromebook | Afdrukken | ✓           | ChromeOS 89 of later <sup>*3</sup>                                                            |
|            | Scannen   | ✓           | ChromeOS 89 of later <sup>*3</sup>                                                            |

\*1 Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

\*2 Wij raden u aan de nieuwste versie van Windows te gebruiken.

\*3 Wij raden u aan de nieuwste versie van ChromeOS te gebruiken.

## Dimensies

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensies | <p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Breedte: 361 mm (14.2 in.)</li> <li>❑ Diepte: 317 mm (12.5 in.)</li> <li>❑ Hoogte: 162 mm (6.4 in.)</li> </ul> <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Breedte: 361 mm (14.2 in.)</li> <li>❑ Diepte: 564 mm (22.2 in.)</li> <li>❑ Hoogte: 206 mm (8.1 in.)</li> </ul> |
| Gewicht*  | Ongev. 4.1 kg (9 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

\* Zonder inkt en stroomkabel.

## Elektrische specificaties

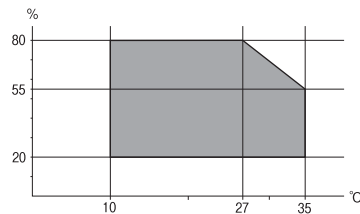
|                                      |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingangsspanning                      | AC 100–240 V                                                                                                                                        | AC 220–240 V                                                                                                                                        |
| Nominaal frequentiebereik            | 50-60 Hz                                                                                                                                            | 50-60 Hz                                                                                                                                            |
| Nominale stroom                      | 0.4–0.2 A                                                                                                                                           | 0.2 A                                                                                                                                               |
| Stroomverbruik (met USB-aansluiting) | <p>Kopiëren zonder computer: ca. 12 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 6 W</p> <p>Slaapmodus: ong. 0.5 W*</p> <p>Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</p> | <p>Kopiëren zonder computer: ca. 12 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 6 W</p> <p>Slaapmodus: ong. 0.5 W*</p> <p>Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</p> |

\* Dit is een referentiewaarde. Het werkelijke stroomverbruik kan variëren, afhankelijk van uw omgeving.

**Opmerking:**

- ☐ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ☐ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ Gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië kunnen de volgende website raadplegen voor meer informatie over het stroomverbruik.  
<https://www.epson.com/eme>

## Omgevingsspecificaties

|              |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebruik      | <p>Gebruik de printer binnen het temperatuur- (°C) en vochtigheidsbereik (%) dat is weergegeven in de grafiek, en in een omgeving zonder condensatie.</p>  |
| Opslagruimte | <p>Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)*</p> <p>Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p>                                                                                                                                  |

\* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

## Milieuspecificaties voor de inktflessen

|                   |                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opslagtemperatuur | -20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*                                                               |
| Vriestemperatuur  | <p>-15 °C (5 °F)</p> <p>De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.</p> |

\* Inktflessen kunnen één maand worden bewaard bij 40 °C (104 °F).

**Opmerking:**

*De garanties van Epson zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door het gebruik van inkt van derden of inkt die niet is ontworpen voor uw printer.*

*De meegeleverde eerste inktflessen moeten worden gebruikt voor het instellen van de printer en zijn niet bedoeld voor wederverkoop. De printer wordt geleverd met volle inktflessen en een deel van de inkt uit de eerste flessen wordt gebruikt om de printkop te vullen. De opbrengst varieert aanzienlijk, afhankelijk van de afgedrukte afbeeldingen, de afdrukinstellingen, het papiertype, de gebruiksfrequentie en de temperatuur.*

## Systeemvereisten

- ☐ Windows
  - Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 of hoger
  - Windows Server 2008 of hoger

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 of hoger, macOS 11 of hoger

☐ ChromeOS

**Opmerking:**

Ondersteunt alleen de standaard OS-functies.

---

## Regelgevingsinformatie

### Normen en goedkeuringen

#### Normen en goedkeuringen voor de Amerikaanse en Canadese modellen

|            |                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------|
| Veiligheid | UL62368-1<br>CSA C22.2 NO. 62368-1:19                 |
| EMC        | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES (B)/NMB (B) |

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H006

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

#### **FCC-nalevingsverklaring**

##### **Voor gebruikers in de Verenigde Staten**

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen voor een digitaal apparaat klasse B in overeenstemming met Deel 15 van de FCC-regels. Deze eisen werden opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij gebruik in een woning. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen die, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storingen kan veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat

interferentie niet zal optreden in een specifieke installatie. Als deze apparatuur wel interferentie veroorzaakt voor radio- of televisie-ontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd om te proberen om de interferentie te corrigeren door een of meerdere van de volgende maatregelen:

- ☐ Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- ☐ Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- ☐ Sluit de apparatuur aan op een ander circuit dan dat waar de ontvanger op is aangesloten.
- ☐ Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio/tv-technicus voor hulp.

## **WAARSCHUWING**

De aansluiting van een niet-afgeschermd apparatuurinterfacekabel op deze apparatuur maakt de FCC-certificering of -verklaring van dit apparaat ongeldig en kan leiden tot interferentieniveaus die de limieten ingesteld door de FCC voor deze apparatuur overschrijden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om een afgeschermd apparatuurinterfacekabel te verkrijgen en te gebruiken met dit apparaat. Als deze apparatuur meerdere interfaceconnectors heeft, laat kabels dan niet aangesloten op ongebruikte interfaces. Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving hiervan, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te bedienen nietig verklaren.

## **Voor gebruikers uit Canada**

CAN ICES (B)/NMB (B)

## **Normen en goedkeuringen voor modellen voor Latijns-Amerika**

### ***Aviso para Argentina***

Modelo del producto: L3350 (C861B), L3351 (C861B), L3352 (C861B)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

CONTIENE  **RAMATEL** C-20841

### ***Aviso para México***

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: L3350 (C861B), L3351 (C861B), L3352 (C861B)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: XXX

### ***Aviso para Paraguay***

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

### **Aviso para Perú**

Modelo del producto: L3350 (C861B), L3351 (C861B), L3352 (C861B)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

## **Normen en goedkeuringen voor Europese modellen**

De volgende modellen hebben het CE/UKCA-keurmerk en voldoen aan relevante statutaire vereisten.

De volledige tekst van de verklaring van conformiteit met richtlijnen is beschikbaar via de volgende website:

<https://www.epson.eu/conformity>

C861B



Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het een radiozend- en -ontvangstapparaat bevat dat bij normaal gebruik een scheidingsafstand van 20 cm garandeert, voldoet de blootstelling aan radiofrequente straling aan de EU-vereisten.

## **Normen en goedkeuringen voor Australisch model**

|     |                        |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C861B

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

## **ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia**

Raadpleeg de volgende website voor informatie over ZICTA-typegoedkeuring.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Normen en goedkeuringen voor Mongools model

Dit product bevat het volgende goedgekeurde onderdeel dat is gecertificeerd door de Regelgevende Commissie voor Communicatie van Mongolië.

11n+BT combomodule: J26H006 (certificaatnr. A23001080)

## Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

### **Opmerking:**

*Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.*

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.



---

# Hulp vragen

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Technische ondersteuning (website). . . . .              | 187 |
| Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . . | 187 |

---

## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (VS, Canada en Latijns-Amerika)

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed werkt en u het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met Epson Support.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Neem contact op met Epson-ondersteuning als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen.

De volgende lijst voor Epson-ondersteuning is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met Epson-ondersteuning voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt gekocht.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer

(De plaats waar het etiket is bevestigd, hangt af van het product. Het kan op de achterkant, de open zijde van het deksel of de onderkant zitten.)

- ☐ Het model van de printer

- ☐ De versie van de printersoftware

(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in de printersoftware.)

- ☐ Het merk en het model van uw computer

- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer

- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt.

#### **Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld, is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor het maken van een back-up of het herstellen van gegevens, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

## Hulp voor gebruikers in de VS en Canada

Als u contact moet opnemen met Epson voor technische ondersteuning, kunt u de volgende ondersteuningsopties gebruiken.

### Internetondersteuning

Ga naar de Epson-website voor ondersteuning op <https://support.epson.com> en selecteer uw product voor oplossingen voor algemene problemen. U kunt stuurprogramma's en documentatie downloaden, veelgestelde vragen en advies over probleemoplossing bekijken of een e-mail met uw vragen naar Epson sturen.

### Praat met een Support Representative

Houd de volgende informatie bij de hand wanneer u belt met Epson voor ondersteuning:

- ☐ Productnaam
- ☐ Serienummer van het product (bevindt zich op een label op het product)
- ☐ Aankoopbewijs (zoals een kwitantie) en datum van aankoop
- ☐ Computerconfiguratie
- ☐ Beschrijving van het probleem

Bel vervolgens:

- ☐ VS: (562) 276-4382, 7 am tot 4 pm, Pacific Time, maandag t/m vrijdag
- ☐ Canada: (905) 709-3839, 7 am tot 4 pm, Pacific Time, maandag t/m vrijdag

De dagen en uren waarop ondersteuning wordt geboden, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Voor deze gesprekken kan een tarief voor interlokaal bellen in rekening worden gebracht.

### Toebehoren en accessoires kopen

U kunt originele inkt en papier van Epson kopen op <https://epson.com> (VS) of <https://epson.ca> (Canada). U kunt toebehoren ook kopen bij een door Epson erkende wederverkoper. Bel voor de dichtstbijzijnde naar 800-GO-EPSON (800-463-7766) in de VS of 800-807-7766 in Canada.

## Hulp voor gebruikers in Latijns-Amerika

Als u contact moet opnemen met Epson voor technische ondersteuning, kunt u de volgende ondersteuningsopties gebruiken.

### Internetondersteuning

Ga naar <https://support.epson.com> en selecteer uw product voor oplossingen voor algemene problemen. U kunt stuurprogramma's en documentatie downloaden, advies over probleemoplossing bekijken of een e-mail met uw vragen naar Epson sturen.

### Praat met een Support Representative

Houd de volgende informatie bij de hand wanneer u belt met Epson voor ondersteuning:

- ☐ Productnaam
- ☐ Serienummer van het product (bevindt zich op een label op het product)
- ☐ Aankoopbewijs (zoals een kwitantie) en datum van aankoop
- ☐ Computerconfiguratie
- ☐ Beschrijving van het probleem

Bel vervolgens:

| Land                    | Telefoon                                                                                            |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Argentinië              | 0800-288-37766                                                                                      |
| Bolivia*                | 800-100-116                                                                                         |
| Brazilië                | Hoofdsteden en grootstedelijke gebieden: 3004-6627<br>Andere gebieden: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR |
| Chili                   | (56 2) 2484-3400                                                                                    |
| Colombia                | Bogota: 601 602 4751<br>Andere plaatsen: 01-8000-915235                                             |
| Costa Rica              | 800-377-6627                                                                                        |
| Dominicaanse Republiek* | 1-888-760-0068                                                                                      |
| Ecuador*                | 1-800-000-044                                                                                       |
| El Salvador*            | 800-6570                                                                                            |
| Guatemala*              | 1-800-835-0358                                                                                      |
| Mexico                  | Mexico-Stad: (52 55) 1323-2052<br>Andere plaatsen: 800-087-1080                                     |
| Nicaragua*              | 00-1-800-226-0368                                                                                   |
| Panama*                 | 00-800-052-1376                                                                                     |
| Paraguay                | 009-800-521-0019                                                                                    |
| Peru                    | Lima: (51 1) 418-0210<br>Andere plaatsen: 0800-10126                                                |
| Uruguay                 | 00040-5210067                                                                                       |

\* Neem contact op met uw telefoonmaatschappij om gratis naar dit nummer te kunnen bellen met een mobiele telefoon.

Als uw land niet in deze lijst staat, kunt u contact opnemen met het verkoopkantoor in het dichtstbijzijnde land. Voor deze gesprekken kan een tarief voor interlokaal bellen in rekening worden gebracht.

### Toebehoren en accessoires kopen

U kunt originele inkt, papier en accessoires van Epson kopen bij een door Epson erkende wederverkoper. Ga voor de dichtstbijzijnde leverancier naar <https://latin.epson.com> of bel naar het dichtstbijzijnde verkoopkantoor van Epson.

## Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

## Hulp voor gebruikers in het Midden-Oosten, Turkije, Afrika, Centraal- en West-Azië

Raadpleeg <https://www.epson.com/eme> voor informatie over hoe u contact kunt opnemen met de ondersteuning van Epson.

## Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

### Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

### Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

### **Producttransport**

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

## **Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland**

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### **Internet-URL**

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

### **Epson-helpdesk**

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

### **Producttransport**

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

## **Hulp voor gebruikers in Singapore**

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

### **Epson-helpdesk**

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdesksteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### **Epson-hotline**

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Technische ondersteuning

## **Hulp voor gebruikers in Hong Kong**

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

### **Internet**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

### **Hotline voor technische ondersteuning**

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## **Hulp voor gebruikers in Maleisië**

Voor informatie, ondersteuning en service:

### **Internet**

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### **Epson-callcenter**

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)**

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Hulp voor gebruikers in India**

Voor informatie, ondersteuning en service:

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### **Gratis hulplijn**

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Hulp voor gebruikers in de Filippijnen**

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### **Epson Philippines Customer Care**

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

☐ Verkoopvragen en productinformatie

- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

**Epson Philippines Corporation**

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

## **Hulp voor gebruikers in de Republiek Korea**

Website van de klantenservice

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

**Zonder netnummer**

**1566-3515**

Printer, projector, etiketprinter (voor thuisgebruik)

**1588-3515**

Grote printer, grote multifunctionele printer, scanner, laserprinter, matrixprinter, etiketprinter (voor zakelijk gebruik)