SV12 JN.000000 PN.000000-00-00
00.00.00 VERSION NO.01

r1 nurovi dry

Guide d'utilisation

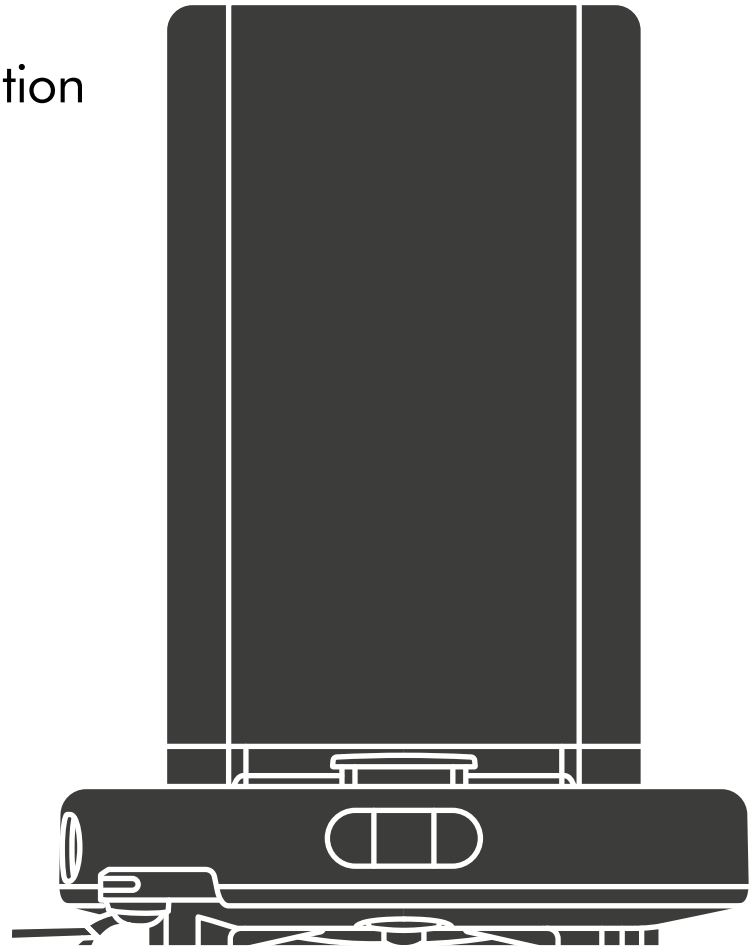
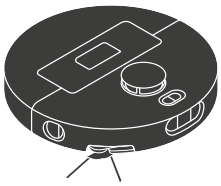


Table des matières

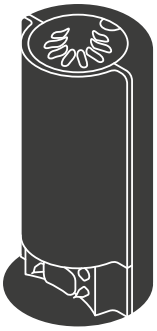
Contenu de la boîte
Première utilisation
Installation de la station d'accueil
Configuration du robot
Téléchargement de l'application MyDyson™
Connexion du robot
Première cartographie de votre maison
Gestion de la carte
Programmation et contrôle des nettoyages
Autres fonctionnalités
Lancement d'un nettoyage
Entretien du robot
Vidage du collecteur à débris
Lavage des filtres
Entretien de la brosse
Nettoyage des capteurs du robot
Alertes
Réinitialisation et mise à jour logicielle

dyson

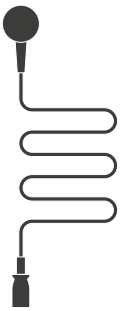
Contenu de la boîte



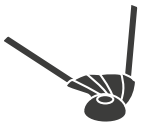
Aspirateur robot Dyson R1 Nurovi™ Dry



Station d'accueil
Se vide et se recharge. Automatiquement.

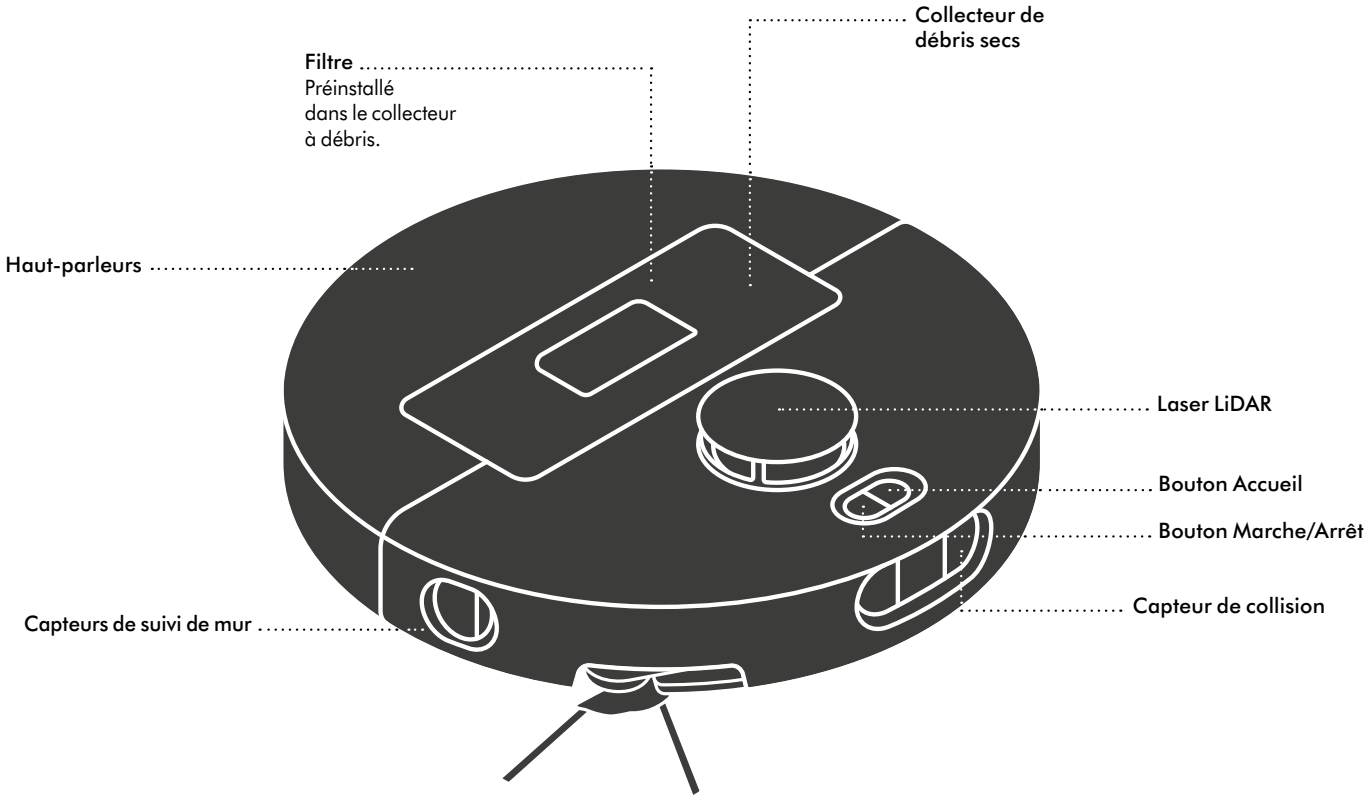


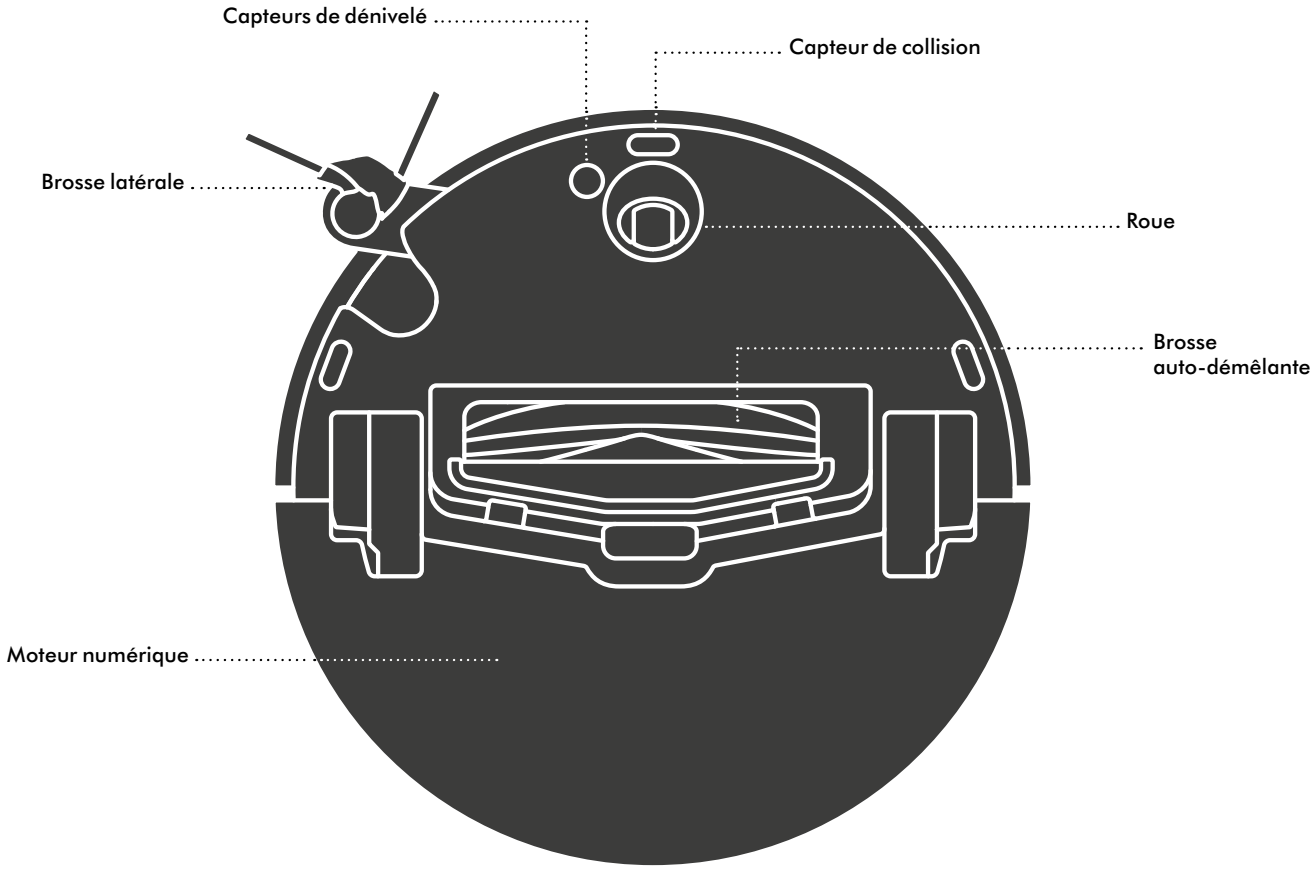
Câble de charge
Connecte la station d'accueil à une source d'alimentation.



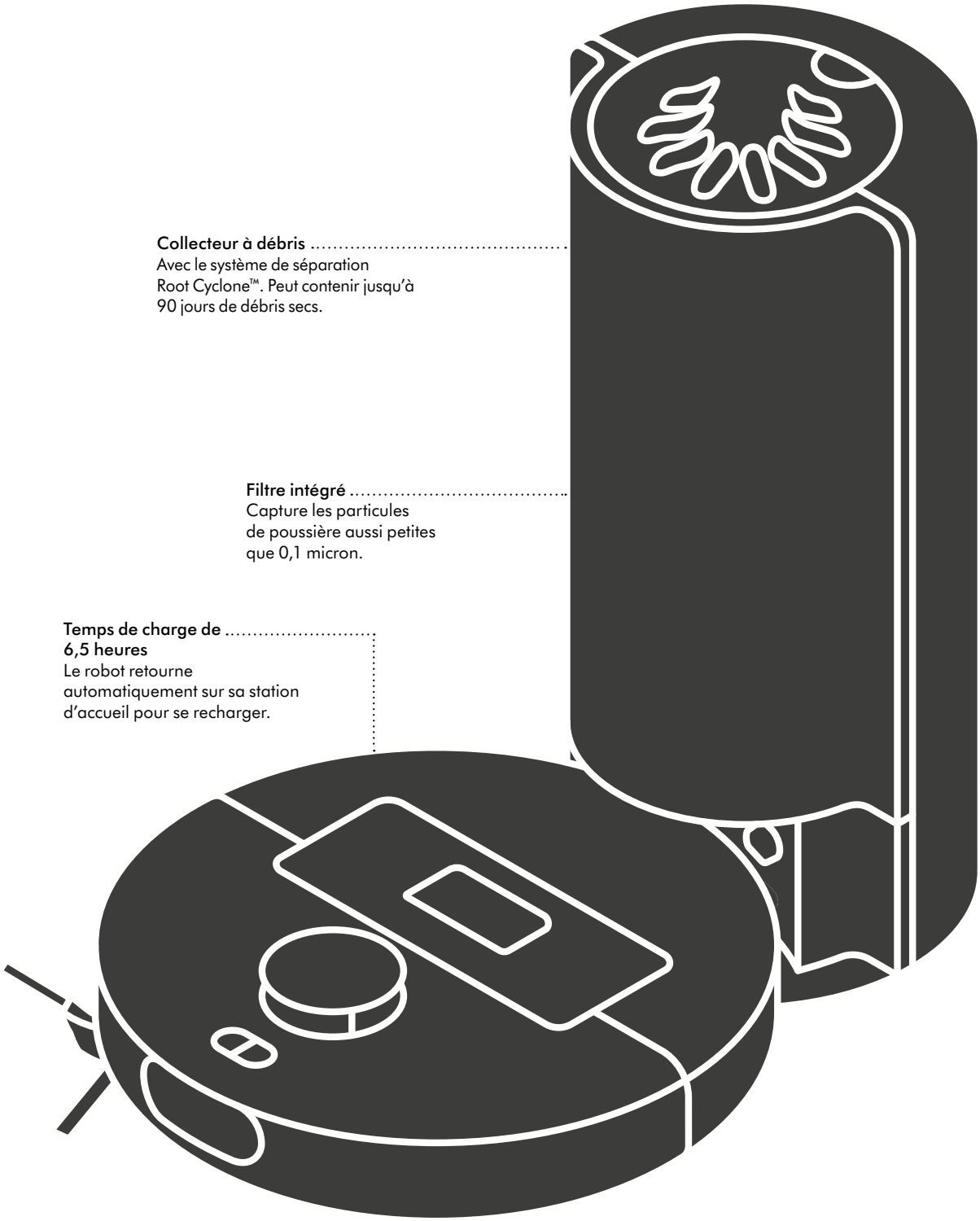
Brosse latérale
Permet d'atteindre les espaces étroits et les coins et contourne les pieds des meubles.

Première utilisation
Aspirateur robot





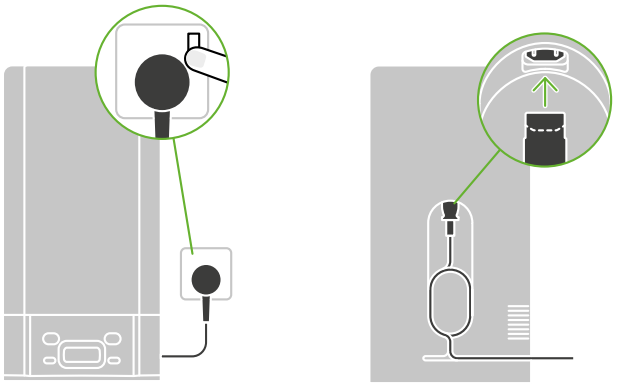
Première utilisation
Station d'accueil



Installation de la station d’accueil

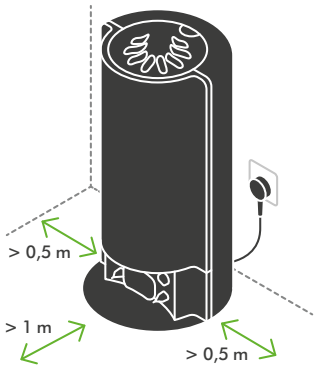
Assemblage de la station d’accueil
Connectez le câble de charge à l’arrière de la station et branchez-le sur le secteur. Un voyant LED blanc s’allume lorsque l’appareil est branché.

Enroulez le câble autour du range-câble à l’arrière de la station d’accueil.



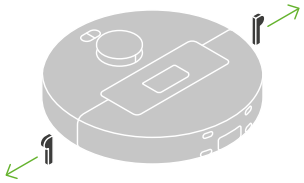
Choix d’un emplacement
La station d’accueil doit être placée contre un mur, sur une surface plane, à proximité d’une prise. L’emplacement choisi doit être à l’abri de la lumière du soleil et ne pas se situer sous une table ou autre meuble.

La station d’accueil doit également disposer d’un dégagement d’au moins 50 cm sur les côtés et d’au moins 1 mètre devant.

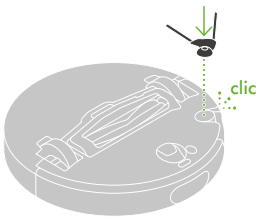


Configuration du robot

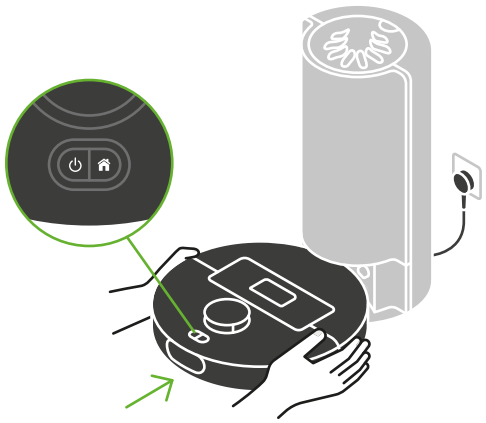
Tout d'abord, retirez les protecteurs en mousse entre le corps principal et le pare-chocs avant.



Fixation de la brosse latérale
Retournez l'appareil sur une surface plane. Clipsez la brosse latérale.



Branchement et charge
Placez le robot sur sa station d'accueil. Le bouton Marche/Arrêt sur le dessus clignote en blanc pour indiquer que le robot est en charge.



Mode Veille/Marche
Pour économiser de l'énergie lorsqu'il est sur la station d'accueil, le robot passe en mode Veille et les boutons Marche/Arrêt et Accueil s'atténuent.

Vous pouvez activer le robot en appuyant sur les boutons Marche/Arrêt ou Accueil ou en utilisant l'application MyDyson™ ou la commande vocale.

Extinction de l'appareil
Si vous devez éteindre le robot, retirez-le de la station d'accueil et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne.

Replacez le robot sur la station d'accueil et il se rallume automatiquement.

Téléchargement de l'application MyDyson™

Contrôlez le robot, où que vous soyez. Vous pouvez commencer le nettoyage, vérifier les progrès du robot, programmer un nettoyage avant de rentrer chez vous ou résoudre un problème à l'aide de votre smartphone. Si ce n'est pas encore fait, téléchargez l'application MyDyson™ pour accéder à toutes les fonctionnalités disponibles de votre robot et aux dernières mises à jour logicielles.

Vous pouvez télécharger l'application dès maintenant sur l'App Store ou Google Play. Ensuite, ouvrez l'application sur votre smartphone et suivez les instructions à l'écran pour créer un nouveau compte.

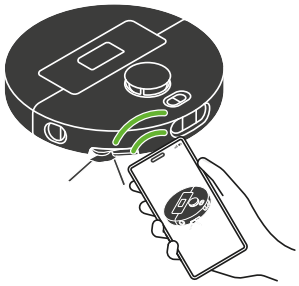
my dyson

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Apple, le logo Apple et Siri sont des marques déposées d'Apple Inc. App Store est une marque de service d'Apple Inc.
Google Play, le logo Google Play et Google Assistant sont des marques déposées de Google LLC.

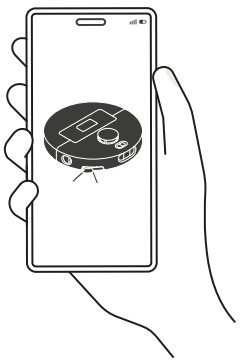
Connexion du robot



Connecter le robot via Bluetooth®
Placez le robot sur sa station d'accueil et assurez-vous qu'il est branché et allumé.

Ouvrez l'application MyDyson™ et suivez les instructions à l'écran pour appairer le robot.

Appuyez simultanément sur le bouton Marche/Arrêt et le bouton Accueil pour confirmer le processus de connexion.



Connecter un deuxième utilisateur
Si un deuxième utilisateur souhaite se connecter au robot via son application MyDyson™, le robot doit d'abord être en mode appairage. Maintenez les boutons Accueil et Marche/Arrêt enfoncés pendant 3 secondes pour activer le mode appairage.

Problèmes de connexion
Le robot accède à Internet via le réseau Wi-Fi domestique.

Si le robot ne parvient pas à se connecter, une alerte s'affiche dans l'application. Cliquez sur l'alerte pour diagnostiquer le problème. Si le robot n'est pas connecté à votre routeur Wi-Fi ou à Internet, essayez les étapes suivantes :

1. Hors de la couverture Wi-Fi
Il se peut que le robot soit trop éloigné de votre routeur Wi-Fi, ce qui entraîne une perte de connexion. Rapprochez le robot du routeur Wi-Fi. Le robot devrait se reconnecter automatiquement.

2. Arrêt automatique
Il se peut que le robot se soit éteint pour économiser la batterie après être resté inactif et éloigné de la station d'accueil pendant 6 heures. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le robot.

3. Connexion réseau anormale
Il se peut que le robot ne soit pas correctement connecté au routeur. Débranchez le robot de la prise, puis rebranchez-le. Il devrait se reconnecter automatiquement.

4. Problèmes de routeur
Il se peut que le robot ne puisse pas se connecter en raison :

- d'un redémarrage du routeur
- d'une modification du nom ou du mot de passe du Wi-Fi
- d'un appareil figurant sur la liste des appareils bloqués du routeur

Résolvez le problème du routeur et vérifiez si le robot se reconnecte. Si le problème persiste, connectez-vous à un autre réseau Wi-Fi et essayez de vous reconnecter.

5. Bande Wi-Fi non prise en charge
Le robot prend en charge la bande Wi-Fi 2,4 GHz. Basculez vers le réseau Wi-Fi adéquat et il devrait se reconnecter automatiquement.

Veille
Le robot se met en veille après 10 minutes loin de la station ou 10 minutes après avoir été complètement chargé sur la station. Appuyez sur n'importe quel bouton du robot ou lancez une tâche sur l'application MyDyson™ pour réveiller le robot.

Si le robot est déconnecté et se met en veille alors qu'il est sur la station, le réveil complet peut prendre jusqu'à 30 secondes.

Modifier ou ajouter un nouveau réseau Wi-Fi
Ouvrez l'onglet des paramètres de l'appareil dans l'application MyDyson™ et faites défiler jusqu'à « Modifier le réseau Wi-Fi ».

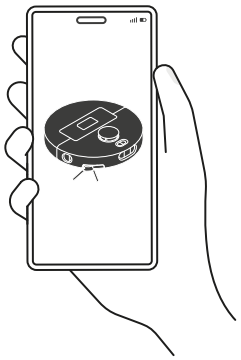
Suivez les instructions à l'écran pour ajouter un nouveau réseau Wi-Fi.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Dyson est soumise à une licence.

Première cartographie de votre maison

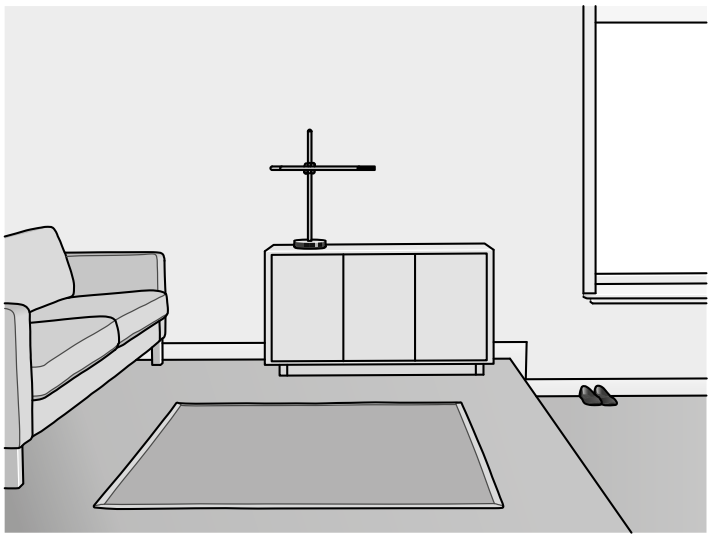
Déblocage des fonctionnalités intelligentes avec l'application MyDyson™
Le robot fonctionne avec l'application MyDyson™ pour naviguer et nettoyer votre maison. Pour commencer votre premier nettoyage, vous devez connecter l'application et créer une carte de votre maison.

Une fois votre carte configurée, vous pouvez voir où le robot a nettoyé, gérer vos cartes et personnaliser son comportement de nettoyage.



Préparation à la cartographie de votre maison
Avant de procéder à la cartographie, rangez tous les objets qui pourraient s'emmêler dans le robot. Rangez les petits objets tels que les lacets, les câbles fins ou autres petits objets. Laissez les portes ouvertes et retirez tout meuble qui n'a pas vocation à rester de façon permanente. Placez le robot sur la station d'accueil pour commencer la cartographie.

L'élaboration d'une carte complète peut prendre du temps et dépend de la taille de votre maison.



Pendant la cartographie
Le robot suit un itinéraire optimisé pour cartographier méthodiquement votre maison, avec la brosse et l'aspiration désactivées pour économiser de l'énergie et minimiser le temps nécessaire à la cartographie. Pour des résultats optimaux, évitez d'interrompre le robot pendant qu'il cartographie.

Mise en pause ou annulation de la cartographie
Vous pouvez mettre en pause, reprendre ou annuler la cartographie à tout moment via l'application MyDyson™.

Maison à plusieurs étages
Si votre maison comporte plusieurs niveaux, vous pouvez créer une carte pour chaque étage de votre maison.

Déplacez le robot vers un point de départ approprié sur le nouvel étage et lancez la cartographie à l'aide de l'application MyDyson™.

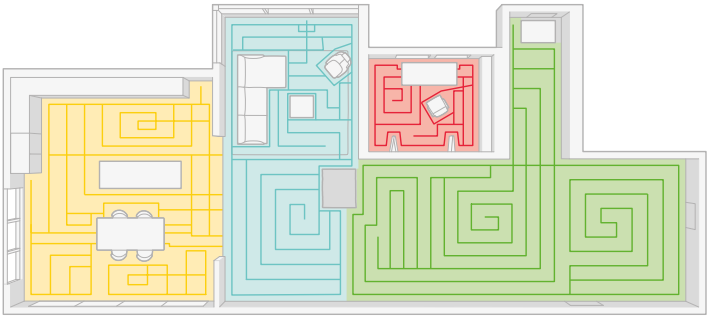
Gestion de la carte

Une fois que vous avez créé une carte, suivez les instructions de l'application MyDyson™ pour diviser, fusionner et renommer les pièces afin de refléter la disposition de votre maison.

Une fois votre carte divisée en différentes pièces, vous pouvez choisir quand et comment chaque pièce sera nettoyée.

Ajout de règles
Vous pouvez utiliser l'application MyDyson™ pour ajouter des itinéraires ou définir des règles pour différentes pièces sur votre carte :

- Zone à éviter : le robot évitera cette zone.
- Interdiction de grimper : le robot ne franchira pas de petits obstacles surélevés.



Programmation et contrôle des nettoyages

Programmation des nettoyages
Utilisez l'application MyDyson™ pour programmer des nettoyages lorsque vous êtes absent ou pour nettoyer plus fréquemment les zones très fréquentées comme les couloirs.

Examen des nettoyages
Après chaque nettoyage, le robot partage l'historique de ses activités dans l'application MyDyson™. Vous pouvez l'utiliser pour vérifier les endroits que le robot a nettoyés et voir les niveaux de poussière détectés dans la maison.

Autres fonctionnalités

Ne pas déranger
Lorsqu'il est actif, le mode Ne pas déranger éteint les lumières du robot, les lumières de la station d'accueil et les fonctions vocales. Les nettoyages programmés sont également ignorés pendant cette période.

Si le robot est en train de nettoyer ou si vous démarrez un nettoyage manuellement, il continue à utiliser les lumières et les commentaires vocaux jusqu'à ce que le nettoyage soit terminé. Une fois terminé, il suit le mode Ne pas déranger comme d'habitude.

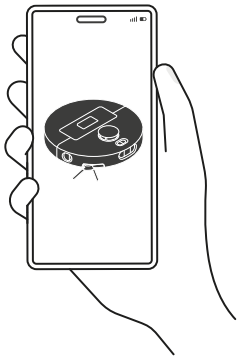
Verrouillage enfant
Lorsque ce mode est activé, les boutons physiques du robot ne répondent plus.

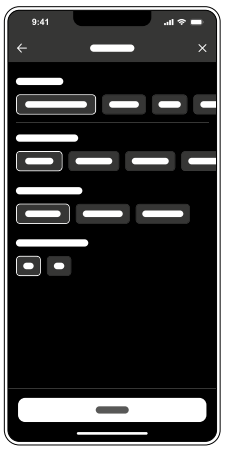
Pour le désactiver, utilisez l'application MyDyson™ ou maintenez les boutons Marche/Arrêt et Accueil enfoncés pendant 10 secondes.

Lancement d’un nettoyage

Utilisez l’application MyDyson™ pour commencer votre nettoyage. Commencez avec le robot sur sa station d’accueil, ou prenez le robot et déplacez-le à un endroit précis.

Vous pouvez choisir le nettoyage personnalisé d’une pièce ou sélectionner plusieurs pièces sur votre carte dans l’application. Le robot nettoie selon vos instructions, en suivant les divisions des pièces et les règles que vous définissez dans l’application.





Personnalisation des nettoyages
Choisissez une pièce ou un ensemble de pièces à nettoyer.

Modifiez les paramètres de nettoyage de la pièce sélectionnée.

L’ordre dans lequel vous sélectionnez vos pièces définit l’ordre dans lequel le robot les nettoie.

Vous pouvez également sélectionner « Nettoyage ciblé » pour une zone spécifique de votre carte.

Les réglages du mode aspiration comprennent :

- Mode Auto : le robot adapte intelligemment les performances de nettoyage au type de sol et à la situation actuelle.
- Mode Rapide : le robot privilégie les zones ouvertes et effectue un nettoyage en zigzag pour un temps de nettoyage plus court.
- Mode Silencieux : un mode de nettoyage à faible intensité qui nettoie toutes les zones accessibles aussi silencieusement que possible.
- Mode Boost : un mode haute intensité qui aspire toutes les zones sélectionnées aussi minutieusement que possible.
- Passages répétés : 1 ou 2 fois. Ce réglage permet d’aspirer les sols de la ou des pièces choisies une ou deux fois, pour un nettoyage plus en profondeur.

En partant de la station d’accueil
Commencez par sélectionner les pièces et définir vos modes de nettoyage préférés pour chacune dans l’application. Le robot nettoie toutes les pièces sélectionnées et accessibles.

Si le robot a besoin de recharger sa batterie pendant un nettoyage, il retourne automatiquement à la station d’accueil pour se recharger. Une fois chargé, il reprend le nettoyage.

Démarrage depuis une autre position
Pour nettoyer un étage ou un niveau différent de votre maison, déplacez le robot jusqu’à son emplacement de départ et sélectionnez la carte correspondante dans votre liste de cartes.

Le robot aspire toute la surface accessible qu’il peut atteindre avec une seule charge. Lorsque sa batterie est faible, il retourne au point de départ initial.

Entretien du robot

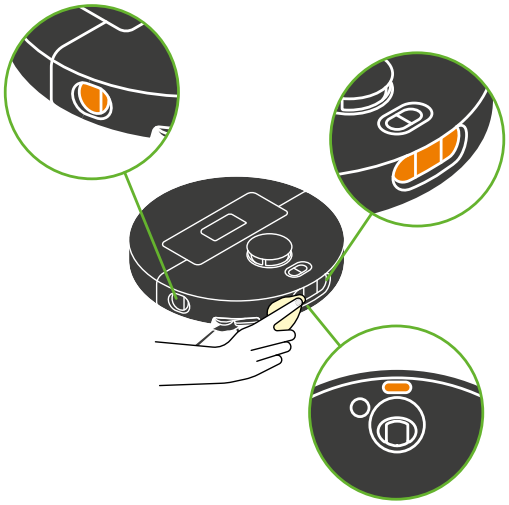
Pour des performances optimales, nettoyez régulièrement le robot et vérifiez qu'il n'y a pas d'obstruction sous et autour des roues.

Si le robot est poussiéreux, essuyez l'appareil et les capteurs avant avec un chiffon sec et non pelucheux.

Ne passez aucune pièce de l'appareil au lave-vaisselle et n'utilisez pas de détergents, de cires ou de désodorisants pour le nettoyer, car cela pourrait l'endommager.

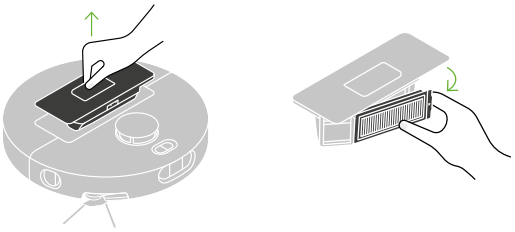
Assurez-vous que le logiciel et les fonctionnalités de votre robot sont toujours à jour en activant les mises à jour automatiques dans l'application MyDyson™.





Nettoyage du collecteur à débris du robot
Éteignez le robot. Soulevez délicatement le collecteur et le filtre situés sur le dessus du robot.

Déclipsez le bac à filtre et mettez-le de côté. Retirez tous les débris restants et essuyez avec un chiffon sec avant de le remettre en place.



Entretien de la batterie
L'appareil ne fonctionne pas si la température ambiante est supérieure à 57 °C (134 °F) ou inférieure à -17 °C (2 °F).

L'appareil ne se charge pas si la température ambiante est supérieure à 52 °C (125 °F) ou inférieure à 3 °C (38 °F).

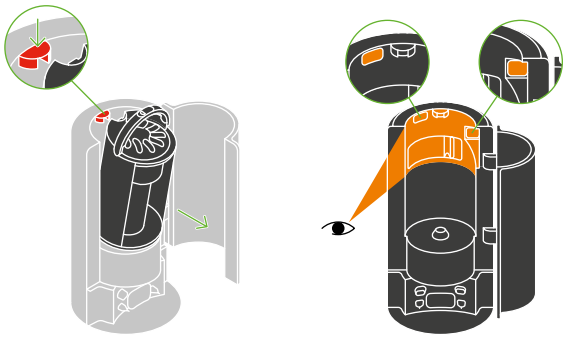
Cela permet de protéger le moteur et la batterie.

Pour plus d'informations et des vidéos d'assistance, rendez-vous sur nos pages d'assistance en ligne : www.Dyson.be/support

Entretien du robot

Recherche d’obstructions éventuelles

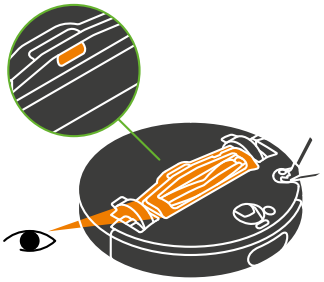
Vérifier que le collecteur de la station d’accueil n’est pas obstrué
Appuyez sur le bouton rouge de libération situé sur le dessus du collecteur et retirez-le de la station. Vérifiez qu’il n’y a aucun débris dans le conduit d’air situé à l’arrière.



Vérifier que la rampe de la station d’accueil n’est pas obstruée
Vérifiez que les conduits d’air de la station d’accueil ne sont pas obstrués. Nettoyez les zones qui en ont besoin.

Vérifier que la brosse n’est pas obstruée
Retournez le robot sur une surface souple et retirez les fils, cheveux ou autres débris de la brosse susceptibles de l’obstruer.

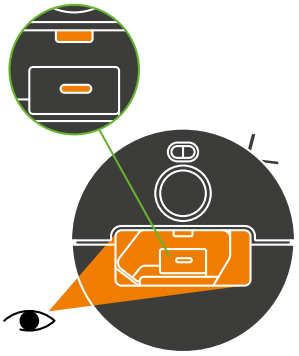
Déclipsez le couvercle de la brosse aux deux emplacements et retirez-le. Vous pouvez maintenant retirer la brosse pour la nettoyer et vérifier s’il y a des débris ou des obstructions dans les conduits d’air à l’intérieur.



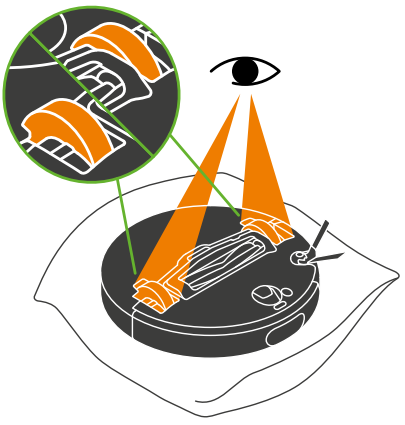
Vérifier que le collecteur et le filtre du robot ne sont pas obstrués
Éteignez le robot. Déclipsez le collecteur et le filtre situés sur le dessus du robot. Soulevez le bloc pour le retirer du robot.

Une fois le bloc filtre retiré, vérifiez que les conduits d’air à l’intérieur du robot ne sont pas obstrués.

Vérifiez que le collecteur et le filtre ne sont pas obstrués en déclipsant le filtre.

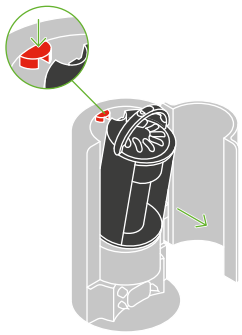


Vérifier que les roues ne sont pas obstruées
Retournez l’appareil sur une surface plane. Vérifiez qu’il n’y a pas de fils, de cheveux ou de débris qui entravent la rotation des roues.

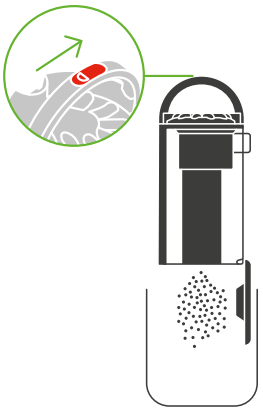


Vidage du collecteur à débris

Videz votre collecteur à débris dès que la saleté atteint le niveau MAX.



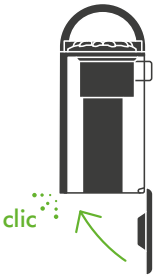
Retirer le collecteur
Ouvrez la porte de la station. Appuyez sur le loquet de libération situé sur le dessus du collecteur et soulevez-le. Utilisez la poignée pour transporter le collecteur.



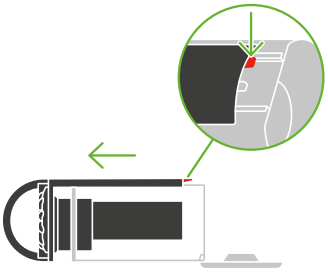
Jeter les déchets secs
Tenez votre collecteur au-dessus d'une poubelle avec la base du collecteur orientée vers le bas. Faites glisser le bouton d'éjection du collecteur sur la poignée pour ouvrir la base. Le collecteur glisse vers le bas, nettoyant au passage la grille de séparation et ouvrant la base, libérant ainsi la saleté directement dans la poubelle.

Fermez le collecteur en rabattant la base jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Replacez-le dans la station d'accueil et assurez-vous qu'il s'enclenche correctement.

Réduire le contact avec la poussière
Vous pouvez également vider votre collecteur directement dans un sac poubelle. Recouvrez soigneusement votre collecteur d'un sac étanche au moment de le vider. Retirez soigneusement le collecteur après l'avoir vidé, scellez hermétiquement le sac et jetez-le.



Refermer le collecteur
Tirez la base du collecteur vers le haut jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Replacez-le dans la station d'accueil et assurez-vous qu'il s'enclenche correctement.



Nettoyer le collecteur
Retirez le boîtier extérieur transparent du collecteur en appuyant sur la languette rouge située sur le côté, près de la base, et en le faisant glisser.

Nettoyez le collecteur et le boîtier avec un chiffon humide et non pelucheux. Replacez le boîtier extérieur du collecteur en le glissant dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Assurez-vous que le collecteur et les joints autour du couvercle sont complètement secs avant de les replacer dans la station d'accueil.

Ne passez pas le collecteur au lave-vaisselle et n'utilisez pas de détergents, de cires ou de désodorisants, car cela pourrait l'endommager et nuire aux performances du robot.

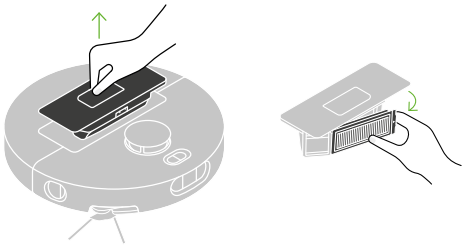
Lavage des filtres

Lavez les filtres du robot et de la station d'accueil au moins une fois par mois pour maintenir des performances optimales et assurez-vous toujours qu'ils sont complètement secs avant de les remettre en place.

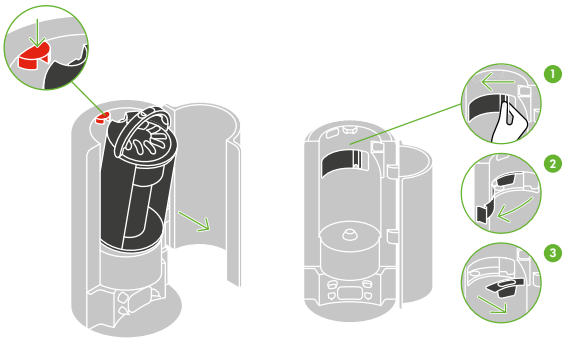
Les unités de filtration contenant les filtres lavables peuvent être essuyées avec un chiffon humide non pelucheux pour éliminer toute saleté ou poussière.

Retrait du le filtre du robot
Déclipsez le collecteur et le filtre situés sur le dessus du robot. Soulevez le bloc pour le retirer du robot.

Déclipsez le filtre situé sur le côté du collecteur.

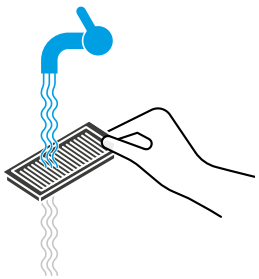


Retrait du filtre de la station d'accueil
Ouvrez la porte de la station d'accueil et appuyez sur le bouton rouge situé sur le dessus du collecteur sec de la station d'accueil pour le retirer. À l'arrière de la station d'accueil, à l'emplacement du collecteur de débris secs, vous devriez voir une petite porte avec une languette. Appuyez sur la languette pour déclipser le couvercle et tirez le filtre vers vous.



Lavage des filtres
Avant de le laver, tapotez doucement le filtre au-dessus d'une poubelle pour éliminer la poussière ou les débris. Rincez-le à l'eau tiède pour éliminer la poussière et la saleté. Lavez-le jusqu'à ce que l'eau devienne claire.

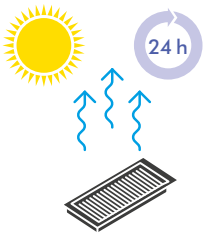
Secouez fermement votre filtre de haut en bas pour éliminer l'excédent d'eau. Continuez à secouer jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau qui s'écoule du filtre.



Séchage du filtre
Placez le filtre sur son côté et laissez-le sécher au moins 24 heures dans un endroit chaud et aéré.

Ne séchez pas le filtre au sèche-linge, au four à micro-ondes ou à proximité d'une flamme.

Important : le filtre doit être complètement sec avant d'être remis dans la station d'accueil. La station d'accueil et/ou le robot risquent d'être endommagés s'ils sont utilisés avec un filtre humide.

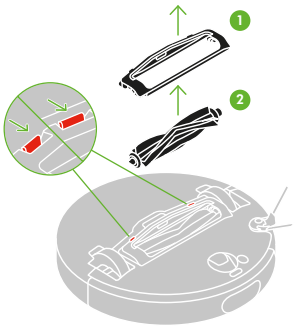


Entretien de la brosse

Pour maintenir ses performances optimales, vérifiez la brosse et retirez les cheveux et les débris au moins une fois par mois.

Retirer la brosse
Déclipsez les deux languettes du couvercle de la brosse et retirez le couvercle, puis soulevez-la pour la nettoyer.

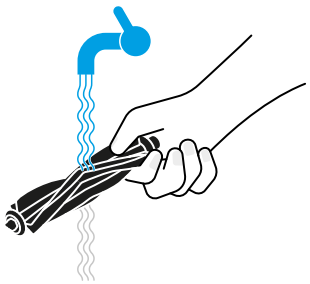
Retirez les fils et les cheveux. Vérifiez la cavité de la barre de brosse et retirez les débris, y compris les fils enroulés autour des parties rotatives.



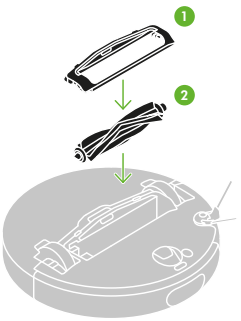
Laver et sécher la brosse
Si la brosse a besoin d'être lavée, tenez-la sous l'eau courante et frottez-la délicatement pour retirer toute peluche ou saleté. N'utilisez aucun produit de nettoyage chimique.

Une fois lavée, éliminez autant d'eau que possible. Passez votre main le long de la brosse pour éliminer l'eau restante.

Placez la brosse à la verticale et laissez-la sécher complètement pendant au moins 24 heures. Ne remettez pas la brosse en place tant qu'elle n'est pas complètement sèche.



Replacer la brosse
Replacez le rouleau de la brosse dans votre robot. Recouvrez la brosse de son couvercle et appuyez doucement dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

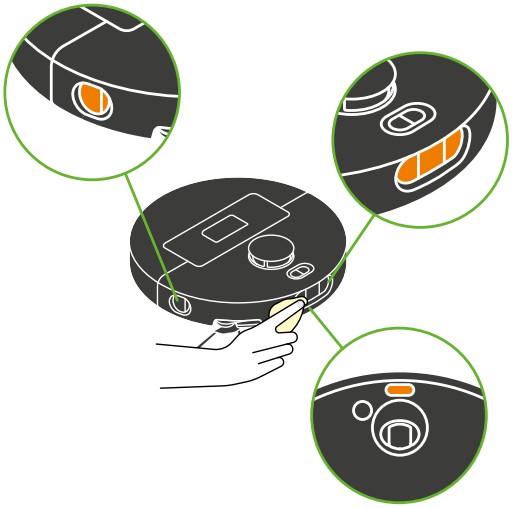


Nettoyage des capteurs du robot

Pour maintenir des performances optimales, vérifiez l'unité de capteur avant au moins une fois par mois et éliminez toute poussière, tache ou débris des capteurs.

Utilisez un chiffon doux, sec et non pelucheux pour les nettoyer. N'utilisez pas de produits de nettoyage, de liquides ou de sprays de quelque nature que ce soit.

Retournez le robot sur une surface souple. Utilisez le même chiffon pour essuyer les capteurs situés sous l'appareil.



Pour plus d'informations et des vidéos d'assistance, rendez-vous sur nos pages d'assistance en ligne : www.Dyson.be/support

	Utilisation en intérieur uniquement
	Lire le guide d'utilisation

Laser LiDAR
Le capteur laser de ce produit est conforme aux normes IEC 60825-1:2014 et EN 60825-1:2014/A11:2021 pour les produits laser de classe 1.

Évitez tout contact visuel direct pendant l'utilisation.

Alertes

Des notifications apparaîtront dans l'application MyDyson™ pour vous avertir que le robot nécessite une attention particulière. Suivez les instructions dans l'application pour supprimer l'alerte.

Une fois l'alerte supprimée, appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Si vous ne parvenez pas à supprimer l'alerte, contactez un expert Dyson via l'application MyDyson™.

Capteur LiDAR obstrué
Éliminez tous les obstacles bloquant le capteur LiDAR du robot, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Données LiDAR anormales
Éliminez tous les obstacles bloquant le capteur LiDAR. Soulevez le robot par la base pour le manipuler en toute sécurité. Placez-le dans un endroit avec un minimum de surfaces réfléchissantes, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Défaillance du capteur LiDAR
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez l'assistance.

Obstruction du capteur laser linéaire
Éliminez tous les obstacles bloquant le capteur laser linéaire du robot, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre intérieur.

Problème avec le capteur laser linéaire
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Capteur de collision obstrué
Éliminez tous les obstacles bloquant le capteur de collision du robot avant de reprendre, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Pour un guide détaillé, consultez la section des guides dans l'application MyDyson™.

Détection d'un dénivelé
Le robot a détecté un dénivelé et ne peut pas démarrer le nettoyage. Soulevez le robot par la base pour le manipuler en toute sécurité. Placez-le sur un sol plat, à l'écart de tout dénivelé, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Problème avec le capteur de chute
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Problème avec le capteur de sol
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Roue bloquée
Éliminez tous les obstacles qui bloquent la roue du robot, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Roues soulevées
Le robot a détecté qu'il a été soulevé ou qu'il ne peut pas s'éloigner d'un dénivelé. Placez le robot sur un sol plat, à l'écart de toute pente, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Mécanisme de levage des roues bloqué
Éliminez tous les obstacles bloquant le mécanisme de levage des roues, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Erreur du capteur gyroscopique
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Brosse latérale bloquée
Éliminez tous les obstacles bloquant la brosse latérale du robot, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Collecteur du robot non détecté
Vérifiez que le filtre et le collecteur du robot sont correctement fixés. Le robot ne nettoie pas si le collecteur ou le filtre est absent ou mal installé.

Consultez un guide détaillé dans l'application MyDyson™ pour savoir comment résoudre ce problème.

Problème avec le capteur de détection de poussière
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Problème avec le moteur d'aspiration
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Brosse bloquée
Éliminez tous les obstacles qui bloquent la brosse, puis appuyez sur le bouton Reprendre de l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Problème avec le moteur de la brosse
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Problème avec le moteur de la brosse latérale
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Roue bloquée
Éliminez tous les obstacles qui bloquent les roues du robot, puis appuyez sur le bouton Rependre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Problème avec le moteur de la roue
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Température de la batterie hors de la plage de fonctionnement
La température de la batterie du robot est en dehors de sa plage de fonctionnement. Replacez-le sur la station et attendez que la température se stabilise.

Le robot se charge entre 3 °C et 52 °C (37 °F et 125 °F) et nettoie entre -17 °C et 57 °C (2 °F et 134 °F).

Problème avec la batterie
Soulevez le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Collecteur de la station non détecté
Vérifiez que le collecteur de la station est correctement fixé. Le robot ne nettoie pas si le collecteur est manquant ou mal installé.

Consultez un guide détaillé dans l'application MyDyson™ pour savoir comment résoudre ce problème.

Température du robot trop élevée
La température du robot est trop élevée pour nettoyer. Replacez le robot sur la station d'accueil et attendez qu'il refroidisse.

Échec de la localisation
Le robot n'est pas en mesure de déterminer sa position. Placez-le dans une zone déjà cartographiée ou créez une nouvelle carte.

Échec de la cartographie
Le robot ne parvient pas à créer une carte. Veuillez répéter la séquence de cartographie en retirant les fils ou les petits obstacles présents sur le sol.

Robot bloqué
Éliminez les obstacles qui bloquent le robot ou déplacez-le vers un autre emplacement, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Configurez une règle « Zone à éviter » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre maison.

Capteur de chute obstrué
Éliminez tous les obstacles qui bloquent le capteur de chute du robot, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Consultez un guide détaillé ou configurez une règle « Éviter une zone » dans l'application MyDyson™ si cette alerte continue de se produire dans une zone spécifique de votre intérieur.

Impossible de franchir le dénivelé
Placez le robot sur un sol plat, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Robot dans une zone restreinte
Soulevez le robot et déplacez-le hors de la zone définie par la règle « Zone à éviter », puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour continuer la tâche.

Zone non accessible
Éliminez les obstacles ou les règles qui bloquent le passage, puis appuyez sur le bouton Reprendre dans l'application pour poursuivre la tâche.

Impossible de trouver le point de départ
Le robot ne peut pas retourner à la station d'accueil ou au point de départ. Assurez-vous que la station est alimentée et qu'aucun obstacle ne bloque l'accès du robot à la station d'accueil (ou au point de départ). Allez dans les réglages de l'application MyDyson™. Vérifiez que le logiciel du robot est à jour et que les mises à jour automatiques sont activées.

Si le problème persiste, replacez manuellement le robot sur la station d'accueil.

Impossible de retourner à la station pour se recharger
Assurez-vous que la station est alimentée et qu'aucun obstacle n'empêche le robot d'y accéder.

Si le problème persiste, replacez manuellement le robot sur la station d'accueil.

Retour à la station impossible
Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le chemin du robot vers la station d'accueil.

Si le problème persiste, replacez manuellement le robot sur la station d'accueil.

Batterie non reconnue
L'utilisation de batteries d'imitation ou de batteries tierces peut entraîner une baisse des performances, car elles ne sont pas conçues pour fonctionner avec nos moteurs et cela peut entraîner une réduction de la puissance d'aspiration. Elles peuvent provoquer des arrêts imprévus et augmenter les risques de défaillance prématurée de la batterie. Les dommages résultant directement de l'utilisation de batteries tierces peuvent ne pas être couverts par la garantie.

Erreur système
Éteignez la station, puis débranchez-la et rebranchez-la.

Soulevez ensuite le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Problème avec la batterie du robot
Éteignez la station d'accueil et retirez le robot. Nettoyez les contacts de charge de la station d'accueil et du robot avec un chiffon sec et non pelucheux. Allumez la station et réessayez.

Soulevez ensuite le robot et maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Replacez le robot sur la station et attendez qu'il s'allume.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance.

Impossible de lancer un nettoyage programmé
Le robot ne peut pas démarrer le nettoyage programmé, car il est déjà en train de nettoyer ou la batterie est trop faible. Vérifiez votre programme de nettoyage et assurez-vous que le robot est suffisamment chargé avant le prochain nettoyage programmé.

Le robot ne peut pas démarrer le nettoyage programmé, car il ne parvient pas à déterminer sa position. Placez le robot dans une zone déjà cartographiée ou créez une nouvelle carte.

Le robot ne peut pas démarrer le nettoyage programmé, car le mode Ne pas déranger est activé. Désactivez-le dans les réglages de l'appareil via l'application MyDyson™ ou modifiez l'heure de nettoyage programmée.

Impossible de vider le collecteur du robot
Pour éviter que la station ne soit endommagée par la surchauffe, le vidage du collecteur du robot est temporairement désactivé. Patientez 10 minutes avant de réessayer.

Il est temps d'entretenir le collecteur de la station
Le robot a effectué plusieurs nettoyages, vérifiez si le collecteur de la station doit être vidé.

Réinitialisation et mise à jour logicielle

Changement de propriétaire

Lorsque vous connectez le robot à l'application MyDyson™ pour la première fois, vous en devenez automatiquement le propriétaire. Vos données personnelles telles que les paramètres Wi-Fi, les horaires de nettoyage et les cartes sont liées à votre compte.

Si vous souhaitez ajouter un autre utilisateur, celui-ci doit télécharger l'application MyDyson™ et suivre les instructions pour ajouter le robot à son application. Il aura la possibilité de devenir un utilisateur ou un propriétaire.

Propriétaire : contrôle entièrement les données.

Utilisateur : n'a accès qu'aux fonctions disponibles dans l'application et le robot.

Si vous souhaitez changer le propriétaire ou si un nouvel utilisateur souhaite devenir propriétaire du robot, le robot est supprimé du compte du propriétaire d'origine. Une notification de changement de propriétaire est envoyée au propriétaire initial.

Suppression et réinitialisation

Pour supprimer le robot de l'application MyDyson™ et supprimer vos données personnelles telles que les cartes, allez dans le menu Paramètres de l'application et supprimez le robot.

Pour effacer les données du robot, maintenez le bouton Accueil enfoncé pendant 10 secondes.

Cette opération efface les données personnelles stockées sur le robot telles que les mots de passe Wi-Fi et rétablit les paramètres d'usine du robot.

Mise à jour logicielle

Pour profiter pleinement du robot et accéder à toutes les dernières fonctionnalités, il est essentiel que le logiciel du robot soit à jour.

Nous vous conseillons d'activer les mises à jour automatiques dans l'application MyDyson™ lors de la configuration initiale du robot.

Comment activer les mises à jour automatiques

Ouvrez Paramètres dans l'application MyDyson™ et faites défiler jusqu'à « Mises à jour logicielles ». Activez l'option « Mise à jour automatique logicielle ».

Lorsqu'une mise à jour est disponible pour le robot, elle est automatiquement téléchargée et installée à la prochaine occasion (lorsque le robot est inactif, sur la station d'accueil et connecté au Wi-Fi).

Activation/désactivation des connexions sans fil

Retirez le collecteur, poussez le pare-chocs avant, puis maintenez le bouton Accueil enfoncé pendant 10 secondes pour désactiver les connexions sans fil du robot. Cela déconnecte le robot de toutes les connexions sans fil, Wi-Fi et Bluetooth®, y compris l'application MyDyson™.

Pour rétablir les connexions sans fil, retirez le collecteur, appuyez sur le pare-chocs avant, puis maintenez le bouton Accueil du robot enfoncé pendant 10 secondes.

Redémarrage forcé manuel

Si un Dyson Expert vous a demandé d'effectuer un redémarrage forcé, retirez le collecteur du robot et repérez un petit rabat en caoutchouc. Soulevez le rabat pour trouver le bouton de redémarrage, puis appuyez doucement sur le bouton pour que le robot redémarre.