acer

Swift 5

GEBRUIKERSHANDLEIDING

© 2016. Alle rechten voorbehouden.
Swift 5
Dekt: SF514-51
Deze uitgave: 10/2016

Registreer u voor een Acer ID en geniet van fantastische voordelen

Open de app van *[Acer Portal] (Acer-portaal)* om u te registreren voor een Acer ID of om u aan te melden als u al een Acer ID heeft.

Er zijn drie goede redenen voor u om een Acer ID aan te vragen:

- Maak uw eigen verbonden wereld.
- De nieuwste aanbiedingen en productinformatie ontvangen.
- Registreer uw apparaat voor snelle, gepersonaliseerde klantenservice.

Voor meer informatie bezoekt u de Acer BYOC-website:
www.acer.com/byoc-start

Belangrijk
Deze handleiding bevat informatie die auteursrechtelijk beschermd is door wetgeving. De informatie die in deze handleiding staat, kan zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden. De hierin opgenomen afbeeldingen zijn alleen ter verwijzing en kunnen informatie of functies bevatten die niet op uw computer van toepassing is/zijn. Acer Groep is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze handleiding.

Modelnummer: _____
Serienummer: _____
Aankoopdatum: _____
Plaats van aankoop: _____

INHOUDSOPGAVE

Om te beginnen 6
Uw gidsen 6
Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer 7
De computer uitschakelen 7
De computer met zorg behandelen 7
De adapter met zorg behandelen 8
Reiniging en onderhoud 8

Rondleiding door uw Acer-notebook 9
Schermoverzicht 9
Toetsenbord-overzicht 10
Linkerkant 11
Informatie over usb 3.0 11
Rechterkant 12
Onderkant 13

Werken met het toetsenbord 14
Vergrendeltoetsen en ingebouwd numeriek toetsenblok 14
Sneltoetsen 15
Windows-toetsen 16

Het Precision Touchpad gebruiken 17
Touchpad-bewegingen 17
Touchpadinstellingen wijzigen 19

Herstel 21
Een standaard fabrieksback-up maken 21
De stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en LAN back-uppen 23
De computer herstellen 24
Deze pc resetten en mijn bestanden behouden 24
Deze pc resetten en alles verwijderen 26

Een Bluetooth-verbinding gebruiken 28
Bluetooth in- en uitschakelen 28
Bluetooth inschakelen en een apparaat toevoegen 28

Verbinding maken met het Internet 31
Verbinding maken met een draadloos netwerk 31
Verbinding maken met een draadloos LAN 31

Acer Bluelight Shield 35

De computer beveiligen 37
Wachtwoorden gebruiken 37
Wachtwoorden invoeren 38

Vingerafdruklezer 39
De vingerafdruklezer gebruiken 39

BIOS-hulpprogramma 44
Opstartvolgorde 44
Wachtwoorden instellen 44

Energiebeheer 45
Energie besparen 45

Accu 47
Kenmerken van de accu 47
De accu opladen 47
Levensduur van de accu optimaliseren 48
Het accuniveau controleren 49
Waarschuwing weinig energie 49

Reizen met uw computer 50
De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur 50
Verplaatsingen over korte afstand 50
De computer voorbereiden 50
Wat u moet meenemen naar vergaderingen 51
De computer meenemen naar huis 51
De computer voorbereiden 51
Wat u moet meenemen 52
Speciale voorzorgsmaatregelen 52
Een thuiskantoor opzetten 52
Reizen met de computer 53
De computer voorbereiden 53
Wat u moet meenemen 53
Speciale voorzorgsmaatregelen 53
Internationaal reizen 54
De computer voorbereiden 54
Wat u moet meenemen 54
Speciale voorzorgsmaatregelen 54

Universele Seriële Bus (USB) 56

Usb-poort van type-C 58

Geheugenkaartlezer 59

HDMI 61

Veelgestelde vragen 63
Informatie over serviceverlening 65
Tips en hints voor het gebruik van Windows 10 67
Hoe kom ik bij [Start] (Start) terecht? 67
Hoe schakel ik de computer uit? 67
Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen? 68
Hoe kan ik de wekker zetten? 69
Waar zijn mijn apps? 70
Wat is een Microsoft-ID (account)? 71
Hoe controleer ik of er Windows updates zijn? 72
Waar kan ik meer informatie vinden? 72

Problemen oplossen 73
Tips voor het oplossen van problemen 73
Foutmeldingen 73

Internet en online-veiligheid 75

De eerste stappen op internet 75
De computer beveiligen 75
Kies een internetaanbieder 75
Netwerkaansluitingen..... 77
Surf op internet! 79
Beveiliging..... 79

Aan de slag...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Nuttige informatie over de zorg voor uw computer en uw gezondheid
- Waar u de aan/uit-knop, poorten en aansluitingen vindt
- Tips en trucs voor het gebruik van touchpad en toetsenbord
- Hoe u herstelback-ups maakt
- Richtlijnen voor het maken van verbinding met een netwerk en het gebruik van Bluetooth
- Informatie over het gebruik van de gebundelde software van Acer

OM TE BEGINNEN

Wij danken u dat u hebt gekozen voor deze Acer notebook van om te voldoen aan uw mobiele computereisen.

Uw gidsen

Om u te helpen met het werken op de Acer-notebook, hebben we een aantal handleidingen ontworpen:

Allereerst helpt de **Set-uphandleiding** (of **Set-upposter**) u bij het instellen van uw computer.

In de **Snelgids** krijgt u een introductie over de basiseigenschappen en functies van uw nieuwe computer. Als u meer wilt weten over hoe u met de computer productiever kunt werken, raadpleeg dan de **Gebruikershandleiding**. Deze Gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over onderwerpen zoals systeemfuncties, gegevensherstel, uitbreidingsopties en probleem oplossen.

U kunt de **Gebruikershandleiding** op twee manieren downloaden. U moet eerst verbonden zijn met internet.

1. Open **Acer Care Center** vanaf het bureaublad en kies *[My System] (Mijn systeem)* > *[Summary] (Samenvatting)* en klik op **[User's Manual] (Gebruikershandleiding)** om de **Gebruikershandleiding** te downloaden.
2. Klik op de koppeling onder *[Support] (Ondersteuning)*.
   1. De koppeling opent de Acer-webpagina [Service & Support] (Service & ondersteuning).
   2. Vanaf deze pagina kunt u het identificatietool van Acer downloaden en installeren, dat het serienummer en de SNID van de computer automatisch detecteert zodat u dit naar het klembord kunt kopiëren.
   3. Blader omlaag naar *[Drivers and Manuals] (Stuurprogramma's en handleidingen)* en zoek uw model door het serienummer, SNID of productmodel te plakken of zelf in te voeren.
   4. Zodra u uw productmodel hebt gevonden, selecteert u **[Documents] (Documenten)** en selecteer uw taal om de **Gebruikershandleiding** te downloaden.

Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer

De computer uitschakelen

U kunt de computer uitschakelen op een van de volgende manieren:

- Gebruik het afsluitcommando van Windows: Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en kies **[Power] (Energie)** > **[Shut down] (Afsluiten)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden)** > **[Shut down] (Afsluiten)**.

Wanneer u de computer een moment wilt uitschakelen maar niet helemaal wilt afsluiten, kunt u deze in de *[Sleep] (Slaapstand)* zetten door een van het volgende te doen:

- Druk op de aan/uitknop.
- Druk op de sneltoets Slaapstand.
- Druk op de *knop Windows* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)*, selecteer **[Power] (Energie)** > **[Sleep] (Slaapstand)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden)** > **[Sleep] (Slaapstand)**.

Opmerking

Als u de computer niet op de normale wijze kunt uitschakelen, houd dan de aan/uit-knop maximaal tien seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Als u de computer hebt uitgeschakeld en meteen weer wilt inschakelen, moet u minstens twee seconden wachten voordat u de computer weer inschakelt.

De computer met zorg behandelen

Uw computer zal u jarenlang uitstekende diensten bewijzen, mits u deze met zorg behandelt.

- Gebruik uitsluitend de adapter die bij het apparaat is geleverd of een adapter die door Acer is goedgekeurd om het apparaat van energie te voorzien.
- Stel de computer niet bloot aan direct zonlicht. Plaats de computer niet in de buurt van een warmtebron, zoals een radiator.

- Stel de computer niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 50°C (122°F).
- Stel de computer niet bloot aan magnetische velden.
- Stel de computer niet bloot aan regen of vocht.
- Mors geen water of andere vloeistoffen op de computer.
- Stel de computer niet bloot aan zware schokken of trillingen.
- Stel de computer niet bloot aan stof en vuil.
- Plaats geen objecten boven op de computer.
- Gebruik geen overdadige kracht om de schermklep te sluiten.
- Plaats de computer nooit op een oneffen oppervlak.

De adapter met zorg behandelen

Houd bij het gebruik van de adapter rekening met het volgende:

- Sluit de adapter niet aan op een ander apparaat.
- Ga niet op het netsnoer staan en plaats er geen zware voorwerpen op. Leid de stroomkabel en enige andere kabels weg van waar mensen lopen.
- Wilt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact halen, trek dan niet aan het snoer, maar aan de stekker.
- Bij gebruik van een verlengsnoer mag het totale aantal ampères van de aangesloten apparatuur, het aantal toegestane ampères van het verlengsnoer niet overschrijden. Tevens mag de totale belasting van alle apparatuur die op één stopcontact is aangesloten, de belasting van de zekering niet overschrijden.

Reiniging en onderhoud

Ga als volgt te werk om de computer te reinigen:

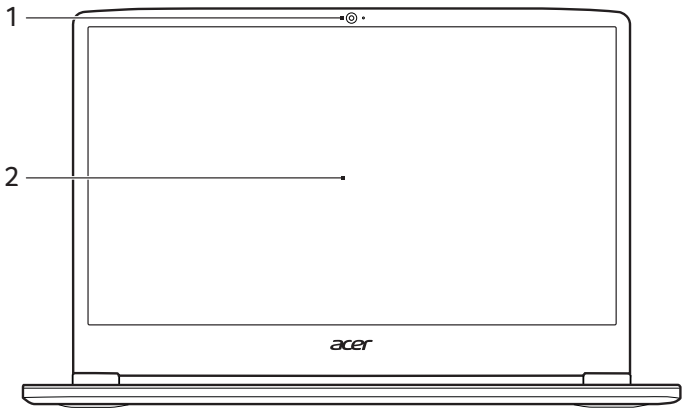
1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de adapter los.
3. Gebruik een zachte, vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen in spuitbussen.

Als uw computer is gevallen of zichtbaar is beschadigd, of niet normaal werkt, dient u contact op te nemen met het dichtstbijzijnde Acer-servicecentrum.

Rondleiding door uw Acer-notebook

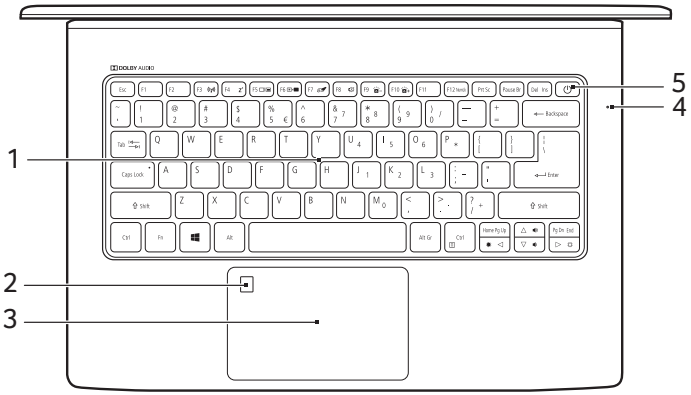
Nadat de computer is ingesteld volgens de Set-uphandleiding, bent u nu klaar voor een rondleiding door de nieuwe Acer computer.

Schermoverzicht



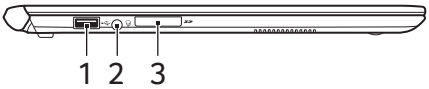
#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Webcam	Webcam voor videocommunicatie. *Een lichtje naast de webcam geeft aan dat de webcam actief is.*
2		Scherm	Geeft de output van de computer weer.

Toetsenbord-overzicht



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Toetsenbord	Om gegevens in te voeren in de computer. *Zie "Werken met het toetsenbord" op pagina 14.*
2		Vingerafdruk-leze	Vingerafdruklezer voor Windows Hello en beveiliging.
3		Touchpad	Aanraakgevoelig aanwijsapparaat. *Het touchpad en de selectietoetsen vormen één enkel oppervlak.* *Druk stevig op het oppervlak van het touchpad om een linkerklik uit te voeren.* *Druk stevig op de rechterbenedenhoek om een rechterklik uit te voeren.*
4		Microfoon	Interne digitale microfoon voor geluidsopname.
5	⏻	Toets Aan/uit	Schakelt de computer aan en uit.

Linkerkant

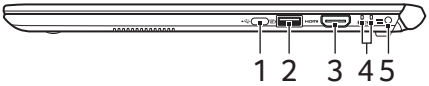


#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Usb-poort	Aansluiting voor usb-apparaten.
2		Headset/ luidspreker-aansluiting	Aansluiting voor audioapparaten (bijv. luidsprekers, hoofdtelefoon) of een headset met microfoon.
3		Sd-kaartlezer	Accepteert een Secure Digital card (SD). *Slechts één kaart kan tegelijkertijd worden gebruikt.*

Informatie over usb 3.0

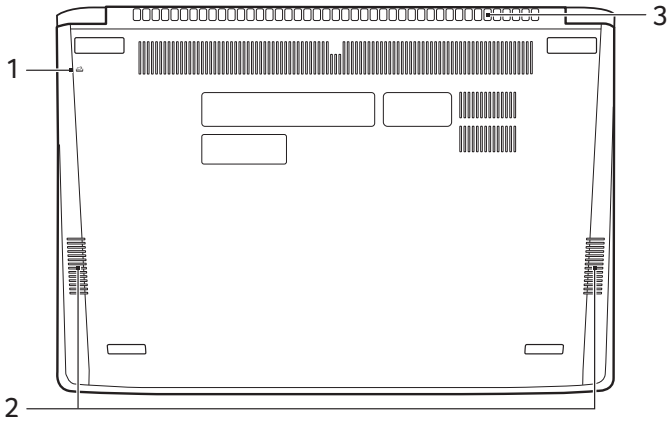
- Met usb 3.0 compatibele poorten zijn blauw.
- Compatibel met usb 3.0 en eerdere apparaten.
- Voor optimale prestaties gebruikt u usb 3.0-gecertificeerde apparaten.
- Op basis van de usb 3.0-specificatie (SuperSpeed usb).

Rechterkant



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Usb-poort van type-C	Aansluiting voor usb-apparaten met een usb-stekker van type-C. Ondersteunt USB 3.1 type-C, 1ste generatie met overdrachtsnelheden tot 5 Gb/s.
2		Usb-poort met uitgeschakeld opladen	Aansluiting voor usb-apparaten.
3		Hdmi-poort	Ondersteunt high-definition digitale videosignalen.
4		Stroomindicator	Geeft de energiestatus van de computer aan.
		Indicator batterij	Geeft de batterijstatus van de computer aan. ***Opladen:*** *Het licht is oranje wanneer de accu wordt opgeladen.* ***Volledig opgeladen:*** *Het licht is blauw in de AC-modus.*
5		Gelijkstroom-aansluiting	Aansluiting voor een adapter.

Onderkant



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Opening voor batterijreset	Dit simuleert het verwijderen en opnieuw plaatsen van de accu. *Steek een paperclip in het gat en druk er vier seconden op.*
2		Luidsprekers	Levert stereogeluid.
3		Ventilatie en koelventilator	Hierdoor blijft de computer koel. *Dek de openingen nooit af.*

WERKEN MET HET TOETSENBORD

Het volwaardige toetsenbord bestaat uit een ingebouwd numeriek toetsenblok, afzonderlijke toetsen voor cursor en vergendeling, Windows-toetsen, functie- en speciale toetsen.

Vergrendeltoetsen en ingebouwd numeriek toetsenblok

Het toetsenbord heeft 2 vergrendeltoetsen die u aan of uit kunt zetten.

Vergrendeltoets	Beschrijving
Caps Lock	Als Caps Lock is ingeschakeld, worden alle letters van het alfabet weergegeven als hoofdletters.
Num Lock **Fn** + **F12**	Als Num Lock is ingeschakeld, kunt u cijfers intikken via het ingebouwde numerieke toetsenblok. De toetsen functioneren als een rekenmachine (met inbegrip van de wiskundige operatoren +, -, * en /). Activeer deze modus als u veel numerieke gegevens moet invoeren. Een betere oplossing is echter een extern toetsenblok aan te sluiten.

Het ingebouwde numerieke toetsenblok werkt op dezelfde manier als het numerieke toetsenblok van een desktop-pc. Het opschrift in de rechterbovenhoek van de toetsen geeft telkens de onderliggende tekens aan. Om het toetsenbord niet onnodig verwarrend te maken werden de symbolen voor de cursortoetsen weggelaten.

Gewenste toegang	Num Lock ingeschakeld	Num Lock uitgeschakeld
Numerieke toetsen van het ingebouwde toetsenblok	Typ getallen op de gebruikelijke wijze.	
Cursortoetsen van het ingebouwde toetsenblok	Houd de **Shift** -toets ingedrukt terwijl u de cursortoetsen indrukt.	Houd **Fn** ingedrukt terwijl u de cursortoetsen indrukt.

Gewenste toegang	Num Lock ingeschakeld	Num Lock uitgeschakeld
Toetsen van het centrale toetsenbord	Houd **Fn** ingedrukt terwijl u letters typt op het ingebouwde toetsenblok.	Typ de letters op de gebruikelijke wijze.

Sneltoetsen

De computer gebruikt sneltoetsen of toetscombinaties voor toegang tot de meeste besturingselementen, zoals helderheid en geluidsvolume.

Om een sneltoets te gebruiken, drukt u de **Fn**-toets in voordat u de andere toets van de combinatie indrukt.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
Fn + **F3**		Vliegtuigmodus	Schakelt de netwerkapparatuur van de computer in / uit.
Fn + **F4**		Slaapstand	Hiermee plaatst u de computer in de Slaapstand.
Fn + **F5**		Schakeltoets voor beeldscherm	Schakelt de weergave-uitvoer tussen het scherm, externe monitor (indien aangesloten) en beide.
Fn + **F6**		Beeldscherm uit	Hiermee schakelt u de schermverlichting uit om stroom te besparen. Druk op een willekeurige toets om het beeldscherm weer te activeren.
Fn + **F7**		Schakeltoets voor touchpad	Schakelt het ingebouwde touchpad in en uit.
Fn + **F8**		Schakeltoets voor luidspreker	Hiermee schakelt u de luidsprekers in en uit.
Fn + **F9**		Helderheid van toetsenbordver-lichting omlaag	Zet de helderheid van de toetsenbordverlichting lager.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
Fn + F10		Helderheid van toetsenbordver-lichting omhoog	Zet de helderheid van de toetsenbordverlichting hoger.
Fn + F12		NumLk	Schakelt het geïntegreerde numerieke toetsenblok in of uit.
Fn + ▷		Helderheid verhogen	Verhoogt de helderheid van het beeldscherm.
Fn + ◁		Helderheid verlagen	Hiermee verlaagt u de helderheid van het beeldscherm.
Fn + △		Volume omhoog	Hiermee verhoogt u het luidsprekervolume.
Fn + ▽		Volume omlaag	Hiermee verlaagt u het luidsprekervolume.

Windows-toetsen

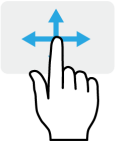
Het toetsenbord heeft twee toetsen waarmee specifieke Windows-functies worden uitgevoerd.

Sleutel	Beschrijving
Windows-toets	Door enkel op deze toets te drukken, gaat u terug naar het [Start screen] (Startscherm) of naar de laatst geopende app. Het kan ook gebruikt worden samen met andere toetsen voor speciale functies, controleer dat in Windows Help.
Toepassingstoets	Deze toets heeft hetzelfde effect als het klikken met de rechter muisknop; het opent het contextmenu van de toepassing.

Het Precision Touchpad gebruiken

Het touchpad bestuurt de pijl (of 'cursor') op het scherm. Als u met uw vinger over het touchpad beweegt, volgt de cursor de beweging. Het Precision Touchpad (PTP) is ontworpen voor een touchpadbesturing die gelijkmatiger, soepeler en nauwkeuriger verloopt. Diverse toepassingen ondersteunen precieze touchpadgebaren van een of meer vingers. Bepaalde gebaren worden echter wellicht niet ondersteund door de specifieke toepassing of programma dat u gebruikt.

Touchpad-bewegingen



Schuifbeweging met één vinger

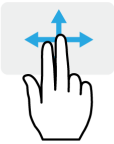
Schuif met één vinger over het touchpad om de cursor te verplaatsen.

Met één vinger drukken of tikken

Druk het touchpad naar beneden of tik er zacht op om een klik uit te voeren, waarmee u een item selecteert of opstart. Herhaal de tikbeweging snel om een dubbele tik of dubbele klik uit te voeren.

Drukken met twee vingers

Tik zachtjes op het touchpad met twee vingers om een 'rechtermuisklik' op een uit te voeren. In het *[Start screen] (Startscherm)* schakelt dit de app-opdrachten. In de meeste apps opent dit een contextmenu voor het geselecteerde item.



Schuifbeweging met twee vingers

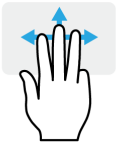
Blader snel door webpagina's, documenten en afspeellijsten door twee vingers op het touchpad te plaatsen en die beide in een willekeurige richting te bewegen.

Knijpbeweging met twee vingers

In- en uitzoomen op foto's, kaarten en documenten met een eenvoudig vinger-duimgebaar.

Drukken met drie vingers

Tik zachtjes met drie vingers op het touchpad om Cortana te openen (als de computer ondersteuning biedt voor Cortana) of open het *[Action Center] (Actiecentrum)* (als de computer geen ondersteuning biedt voor Cortona).



Vegen met drie vingers

Veeg met drie vingers over het touchpad.

- Veeg omhoog om *[Task View] (Taakweergave)* te openen. Beweeg de cursor op een venster en tik op het touchpad om het betreffende venster te selecteren of veeg omlaag om *[Task View] (Taakweergave)* te sluiten.
- Veeg omlaag om alle geopende vensters te minimaliseren en het *[Desktop] (Bureaublad)* te openen; veeg omhoog om de geminimaliseerde vensters te herstellen.
- Veeg naar links of rechts om tussen geopende vensters te schakelen.

Het precisie-touchpad maakt gebruik van extra technologische functies die onbedoelde gebaren herkennen en hier niet op reageren, zoals per ongeluk tikken, gebaren en bewegingen van de aanwijzer.

Opmerking

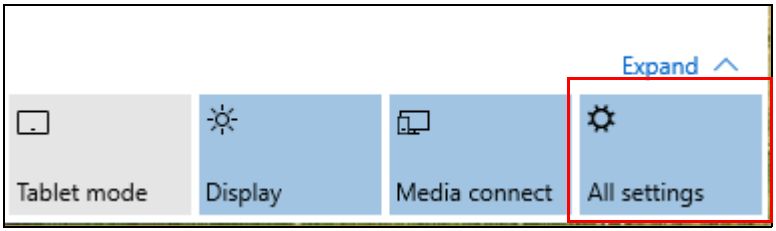
Het touchpad is gevoelig voor vingerbewegingen; hoe lichter de druk, hoe beter de respons. Houd het touchpad en uw vingers droog en schoon.

Touchpadinstellingen wijzigen

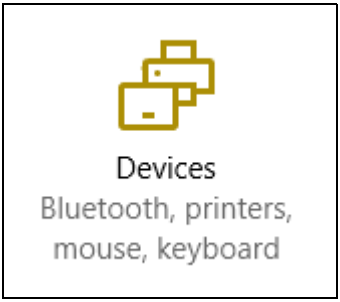
Ga als volgt te werk om de touchpadinstellingen naar wens aan te passen.

1. Selecteer in het systeemvak rechtsonder in het scherm het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* om het paneel *[Notifications] (Meldingen)* te openen.

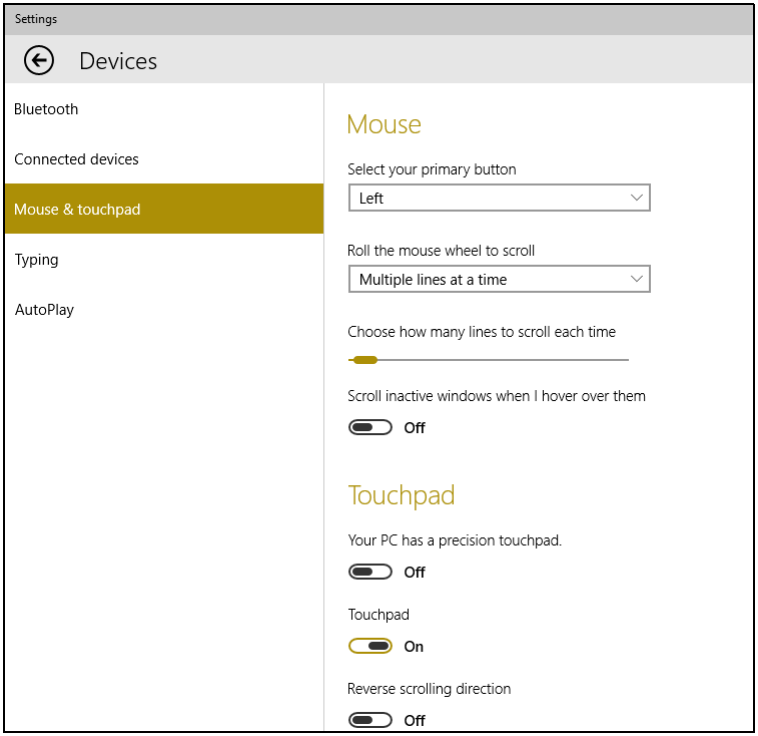
2. Kies **[All settings] (Alle instellingen)**.



3. Selecteer **[Devices] (Apparaten)** > **[Mouse & touchpad] (Muis en touchpad)**.



4. U kunt nu de instellingen naar wens aanpassen. U kunt de primaire knop aanpassen voor links- of rechtshandig gebruik, het touchpad uitschakelen als u liever een muis gebruikt, of een vertraging instellen zodat de cursor niet beweegt als u het touchpad per ongeluk aanraakt met uw handpalm. Scroll omlaag voor meer instellingen.



HERSTEL

Als u problemen ondervindt met de computer en de veelgestelde vragen (**zie Hebt u een vraag? op pagina 62**) bieden geen oplossing, kunt u de computer herstellen.

Dit onderdeel beschijft de hersteltools die beschikbaar zijn op de computer. Acer biedt u *Acer Care Center*, waarmee u de pc kunt resetten, de pc kunt verversen of een standaard fabrieksback-up kunt maken.

Opmerking

Acer Care Center is uitsluitend beschikbaar als een Windows-besturingssysteem al is geïnstalleerd.

Belangrijk

We raden aan dat u zo snel mogelijk een [Factory Default Backup] (Standaard fabrieksback-up) maakt. In bepaalde situaties vereist een volledige back-up een usb-herstelback-up.

Een standaard fabrieksback-up maken

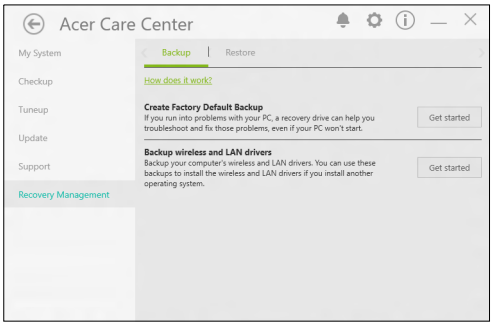
Met back-ups kunt u het besturingssysteem, geïnstalleerde apps en gegevens snel en makkelijk back-uppen.

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Selecteer **Acer Recovery Management** in de lijst me Acer apps.

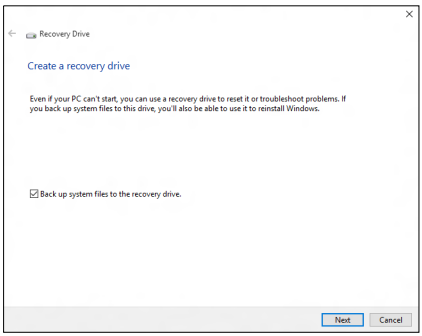
Opmerking

Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 8 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een usb-station te gebruiken met een capaciteit van 16 GB of meer.

2. Selecteer het tabblad *[Backup] (Back-up)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** zodat *[Create Factory Default Backup] (Disk met fabriekswaarden maken)* het venster *[Recovery Drive] (Herstelstation)* opent.

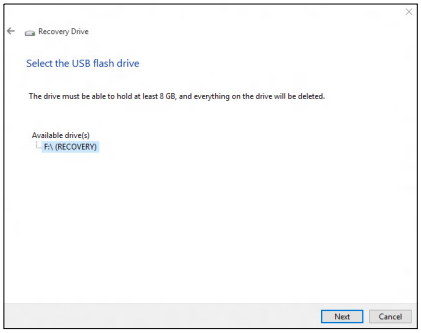


3. Zorg dat **[Backup system files to the recovery drive] (Systeembestanden back-uppen op het herstelstation)** is geselecteerd en klik op **[Next] (Volgende)**.



4. Sluit het usb-station aan, wacht totdat dit door de pc wordt gedetecteerd en klik op **[Next] (Volgende)**.

- *Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 8 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een usb-station te gebruiken met een capaciteit van 16 GB of meer.*



5. Alles op het station wordt verwijderd. Klik op **[Create] (Creëren)** om verder te gaan.
6. De voortgang van de back-up is zichtbaar op het scherm.
7. Volg het proces totdat dit voltooid is.
8. Zodra de herstelback-up is gemaakt, kunt u ervoor kiezen dat de herstelgegevens op de computer worden verwijderd. Als u deze gegevens verwijdert, kunt u met de usb-herstelback-up de computer herstellen, maar als u het usb-station verliest of wist, kunt u de computer niet herstellen.
9. Koppel het USB-station los en voorzie het van een label.

Belangrijk

Schrijf een unieke beschrijving op het station, zoals 'Windows Herstelback-up'. Bewaar de back-up op een veilige plek die u niet vergeet.

De stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en LAN back-uppen

Maak een back-up van de stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en uw LAN. Met deze back-ups kunt u de stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en uw LAN installeren als u een ander besturingssysteem installeert.

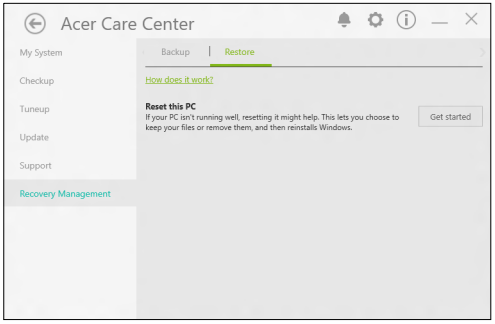
1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Kies **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.
2. Kies het tabblad *[Backup] (Back-up)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** bij *[Backup wireless and LAN drivers] (Draadloze en LAN-stuurprogramma's back-uppen)*. Kies een map om de stuurprogramma's in op te slaan en selecteer **[OK] (OK)**.

De computer herstellen

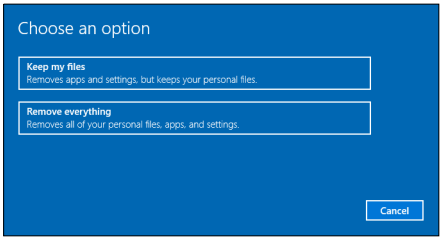
Met [Recovery Management] (Herstelbeheer) kunt u de computer snel en eenvoudig herstellen naar de oorspronkelijke toestand. U kunt ervoor kiezen uw bestanden te houden of ze te verwijderen voordat u Windows opnieuw installeert.

Deze pc resetten en mijn bestanden behouden

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Kies **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.
2. Kies het tabblad *[Restore] (Herstellen)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** voor *[Choose an option] (Kies een optie)*.

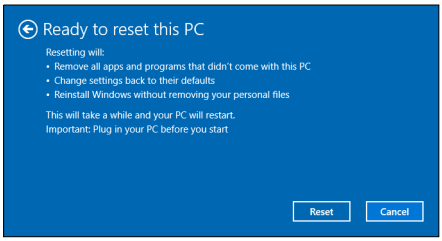


3. Selecteer **[Keep my files] (Mijn bestanden houden)** om de pc te hernieuwen en het besturingssysteem opnieuw te installeren zonder uw persoonlijke bestanden te verwijderen. Klik op **[Next] (Volgende)** om verder te gaan.



Belangrijk
Als op de pc apps zijn geïnstalleerd, worden deze verwijderd.

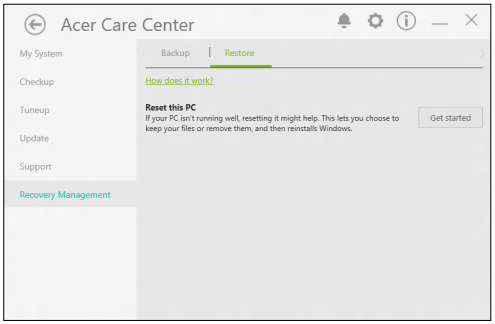
4. Als de pc wordt gereset, wordt Windows opnieuw geïnstalleerd, worden de standaardwaarden van alle instellingen hersteld en worden alle vooraf geïnstalleerde apps en programma's verwijderd, zonder dat uw persoonlijke bestanden worden verwijderd. Klik op **[Reset] (Resetten)** om verder te gaan.



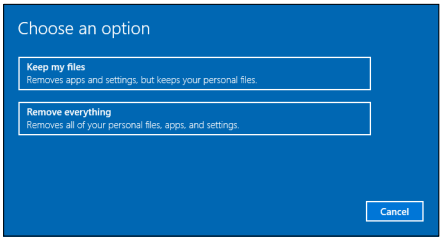
5. De voortgang van de reset is zichtbaar op het scherm. Het scherm wordt uitgeschakeld tijdens het resetten.
6. Het scherm wordt weer ingeschakeld als Windows wordt geïnstalleerd. De pc wordt tijdens het resetten diverse malen opnieuw opgestart.
7. Volg het proces totdat dit voltooid is.
8. Als de pc het resetproces heeft voltooid, zijn de standaardinstellingen van Windows hersteld, zonder dat uw persoonlijke bestanden zijn verwijderd.

Deze pc resetten en alles verwijderen

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Kies **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.
2. Kies het tabblad *[Restore] (Herstellen)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** voor *[Choose an option] (Kies een optie)*.

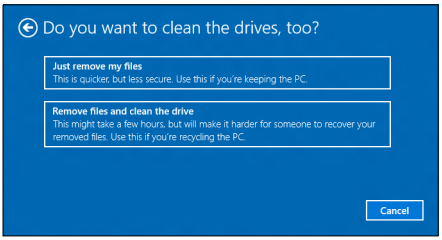


3. Selecteer **[Remove everything] (Alles verwijderen)** om de pc te resetten naar de fabriekstoestand. Dit proces installeert het besturingssysteem opnieuw en verwijdert alle persoonlijke bestanden, apps en instellingen.



4. Selecteer **[Just remove my files] (Verwijder de bestanden)** als u de computer houdt. Dit is sneller maar minder veilig. Bestanden kunnen wellicht toch nog worden hersteld met een bestandsherstelprogramma.

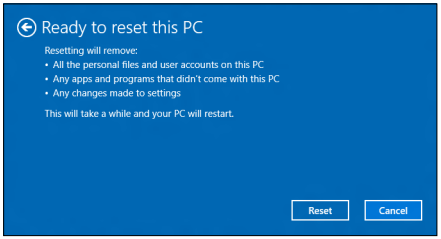
Selecteer **[Remove files and clean the drive] (Bestanden verwijderen en station wissen)** als u de computer niet houdt. Dit duurt langer maar is veiliger.



Waarschuwing

Als u "[Remove files and clean the drive] (Bestanden verwijderen en station wissen)" selecteert, worden alle persoonlijke bestanden en accounts verwijdert, en ook aanwezige stuurprogramma's die de Windows-installatie eventueel beïnvloeden.

5. Klik op **[Reset] (Resetten)** om verder te gaan.



6. De voortgang van de reset is zichtbaar op het scherm. Het scherm wordt uitgeschakeld tijdens het resetten.
7. Het scherm wordt weer ingeschakeld als Windows wordt geïnstalleerd. De pc wordt tijdens het resetten diverse malen opnieuw opgestart.
8. Volg het proces totdat dit voltooid is.
9. Als de pc klaar is met resetten, gebruikt Windows de standaard fabrieksinstellingen.

Een Bluetooth-verbinding gebruiken

Bluetooth is een technologie waarmee u gegevens draadloos kunt overdragen tussen vele verschillende apparaten die zich op korte afstand van elkaar bevinden. Voorbeelden van apparaten met Bluetooth zijn, onder andere, computers, mobiele telefoons, tablets, draadloze koptelefoons en toetsenborden.

Om Bluetooth te gebruiken, moet u controleren of:

1. Bluetooth op beide apparaten ingeschakeld is.
2. Uw apparaten "gekoppeld" (of verbonden) zijn.

Bluetooth in- en uitschakelen

De Bluetooth-adapter moet op beide apparaten worden ingeschakeld. Op uw computer kan dat een externe schakelaar, een software-instelling of een aparte, in een USB-poort van de computer gestoken, Bluetooth-dongle (wanneer er geen interne Bluetooth-adapter aanwezig is) zijn.

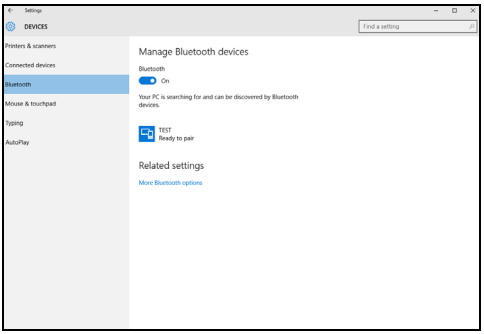
Opmerking
Controleer de gebruikershandleiding van uw apparatuur om te zien hoe u de Bluetooth-adapter inschakelt.

Bluetooth inschakelen en een apparaat toevoegen

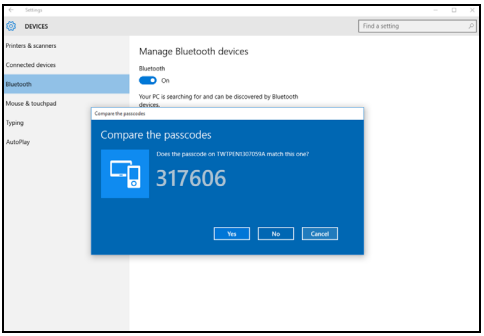
Elke nieuw apparaat moet eerst "gekoppeld" worden met de Bluetooth-adapter van uw computer. Dat betekent dat deze eerst uit veiligheidsoverwegingen geverifieerd moet worden. U hoeft slechts eenmaal te koppelen. Daarna zullen ze verbonden worden door simpelweg de Bluetooth-adapter op beide apparaten in te schakelen.

Op uw computer is Bluetooth standaard uitgeschakeld. Ga als volgt te werk om de Bluetooth-adapter van de computer in te schakelen:

1. Druk op de *knop Windows* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Devices] (Apparaten)** > **[Bluetooth] (Bluetooth)** en klik op de aan/uit-knop onder **[Bluetooth] (Bluetooth)** om het in- of uit te schakelen.
2. De computer zal automatisch beginnen met het zoeken naar apparaten en zal zichtbaar worden voor andere apparaten.
3. Tik in de lijst met gevonden apparaten op het apparaat dat u wilt toevoegen en tik op **[Pair] (Koppelen)**.



4. Op uw computer zal een code worden weergegeven die overeen dient te stemmen met de code die wordt weergegeven op uw apparaat. Kies **[Yes] (Ja)**. Accepteer daarna de koppeling van uw apparaat.



Opmerking

Voor sommige apparaten die een oudere versie van de Bluetooth-technologie gebruiken, is het nodig om op beide apparaten een pincode in te voeren. In het geval één van de apparaten geen invoermogelijkheden heeft (zoals een headset), beschikt het apparaat over een vaste code (gewoonlijk "0000" of "1234"). Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.

U kunt ook de Bluetooth-instellingen openen door het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* rechtsonder in de hoek van het scherm te selecteren om het deelvenster *[Notifications] (Meldingen)* te openen. Vanaf hier kunt u Bluetooth in- of uitschakelen of rechtsklikken op **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to settings] (Naar instellingen)** om de Bluetooth-instellingen te openen.

Verbinding maken met het Internet

In dit hoofdstuk vindt u algemene informatie over verschillende soorten verbindingen en over verbinding maken met internet. Wellicht is niet alle informatie van toepassing op uw computer. Voor gedetailleerde informatie, zie **Netwerkaansluitingen op pagina 77**.

Met de geïntegreerde netwerkfuncties van de computer kunt u eenvoudig de computer op internet aansluiten met een kabel of draadloze verbinding.

Om verbinding met internet te kunnen maken, dient u eerst een internetverbinding aan te vragen bij een internetaanbieder (ISP), meestal een telefonie- of kabelbedrijf, die bij u thuis of op kantoor de internetverbinding moet aanleggen. De ISP installeert een klein apparaat, een router of modem, waarmee u verbinding met internet kunt maken.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Verbinding maken met een draadloos LAN

Een *draadloos lokaal netwerk* (draadloos LAN of WLAN) zorgt voor een draadloze verbinding tussen twee of meer computers. Als u verbinding hebt met een WLAN, hebt u toegang tot internet. U kunt ook bestanden, andere apparaten en zelfs uw internetverbinding delen.

Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Draadloze apparaten kunnen de apparatuur en communicatie in het vliegtuig storen en gebruik ervan is mogelijk zelfs illegaal. Deze moeten daarom bij het boarden en opstijgen zijn uitgeschakeld. U mag de draadloze apparaten van uw computer pas inschakelen als de crew aangeeft dat het veilig is.

De draadloze verbinding van uw computer wordt automatisch ingeschakeld. Tijdens de configuratie geeft Windows een lijst met beschikbare netwerken weer. Kies uw netwerk en voer indien nodig het wachtwoord in.

Acer-notebooks van hebben een sneltoets voor de *vliegtuigmodus* waarmee de netwerkverbinding kan worden in- en uitgeschakeld. Met de netwerkbeheeropties kunt u de draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld.

Ga als volgt te werk om verbinding te maken met een draadloos netwerk.

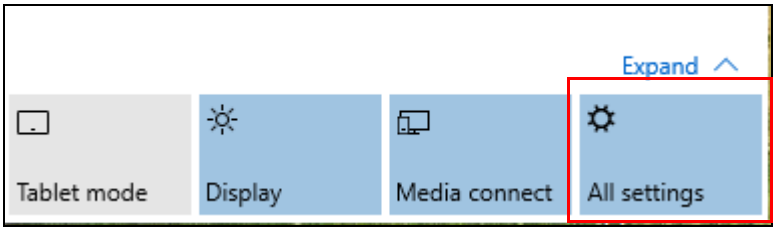
1. Zorg dat u beschikt over een draadloze router/toegangspunt en een geactiveerde internetverbinding van uw internetaanbieder. Schijf de naam en het wachtwoord van het draadloze netwerk op (indien nodig). Als u verbinding probeert te maken met een openbaar netwerk (bijvoorbeeld in een café), hebt u de correct naam van het draadloze netwerk nodig.

Opmerking

Raadpleeg de documentatie van uw internetaanbieder of van de router voor meer informatie over verbinding maken met internet.

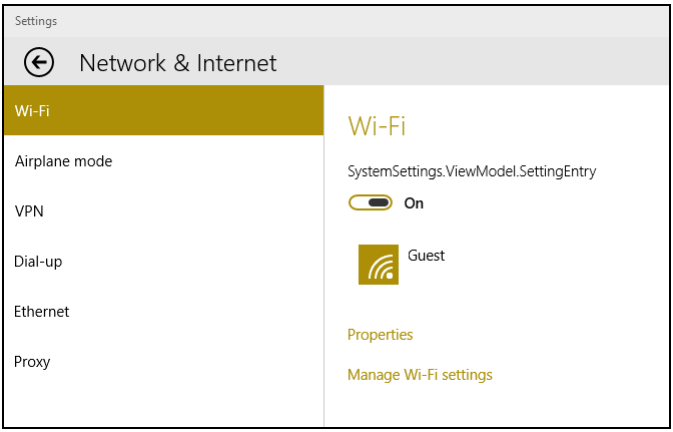
2. Selecteer in het systeemvak rechtsonder in het scherm het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* om het paneel *[Notifications] (Meldingen)* te openen.

3. Kies **[All settings] (Alle instellingen)**.



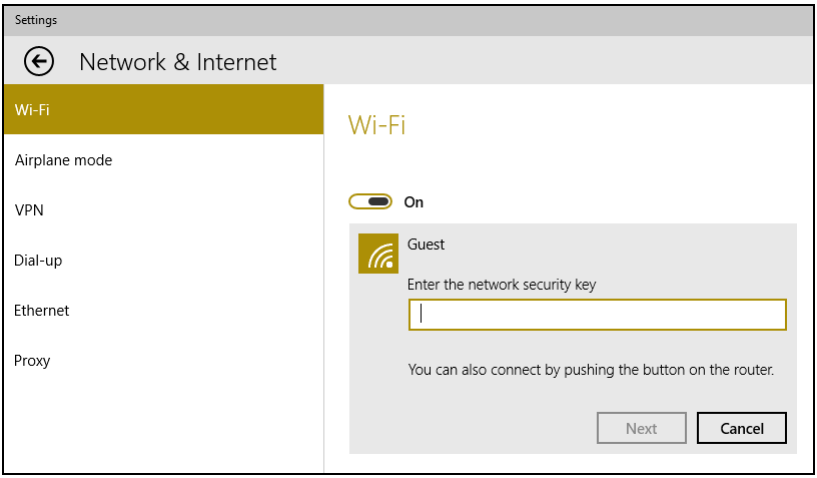
4. Selecteer **[Network & internet] (Netwerk en internet)**.

5. U ziet een lijst met beschikbare draadloze netwerken. Selecteer het netwerk dat u wilt gebruiken.



6. Nadat u een draadloos netwerk hebt geselecteerd, kiest u **[Connect] (Verbinden)**.

7. Indien nodig voert u het wachtwoord van het netwerk in.



Acer Bluelight Shield

Acer Bluelight Shield kan worden geactiveerd om de uitstraling van blauw licht van het scherm te beperken om uw ogen te beschermen.

Zoek naar 'Acer Quick Access' om Acer Bluelight Shield te configureren. Vanaf hier kunt Acer Bluelight Shield in- of uitschakelen en u kunt van vier verschillende modi kiezen om aan uw behoeften te voldoen:

Nr.	Item	Beschrijving
1	[Low Reduction] (Lage reductie)	Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 10% tot 25% voor basisbescherming.
2	[Medium Reduction] (Gematigde reductie)	Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 26% tot 45% om uw ogen te beschermen.
3	[High Reduction] (Hoge reductie)	Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 46% tot 65% voor maximale bescherming.
4	[Long Hour Mode] (Modus Lange dag)	Professioneel afgesteld om vermoeidheid van de ogen gedurende langere tijd te verminderen.

Opmerking
Specificaties kunnen per model variëren.

Uw computer en gegevens veilig houden...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Hoe u uw computer kunt beveiligen
- Wachtwoorden instellen
- Wat u dient voor te bereiden wanneer u op reis bent
- Hoe u het meeste uit uw batterij haalt

De computer beveiligen

Uw computer is een kostbare investering waarvoor u uiteraard goed zorg moet dragen. In dit gedeelte tonen we u hoe u zorg draagt voor uw computer en hoe u deze beveiligt tegen misbruik door derden.

Wachtwoorden gebruiken

U kunt drie typen wachtwoorden instellen om ongeoorloofd gebruik van uw computer te voorkomen. Deze wachtwoorden beveiligen uw computer en uw gegevens op verschillende niveaus:

- Met een Supervisor Password voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de BIOS. Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u dit wachtwoord typen om toegang te verkrijgen tot de BIOS. **Zie Wachtwoorden instellen op pagina 44**.
- Met een User Password voorkomt u ongeoorloofd gebruik van uw computer. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.
- Door een Password on Boot in te stellen om de computer te starten vermijdt u dat derden zich een toegang verschaffen tot uw gegevens. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.

Belangrijk

Vergeet uw Supervisor Password niet! Als u het wachtwoord vergeet, moet u contact opnemen met uw leverancier of een erkend servicecentrum.

Wachtwoorden invoeren

Als er een wachtwoord is ingesteld, wordt middenin het scherm een wachtwoordvenster weergegeven.

- Als er een Supervisor Password is ingesteld, wordt dit gevraagd wanneer u de BIOS opent.
- Voer het Supervisor Password in en druk op **Enter** als u de BIOS wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **Enter**.
- Als het User Password is ingesteld en het wachtwoord bij opstarten is ingeschakeld, wordt tijdens het opstarten het wachtwoord gevraagd.
- Voer het User Password in en druk op **Enter** als u de computer wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **Enter**.

Belangrijk

U krijgt drie kansen om het correcte wachtwoord in te voeren. Als u driemaal een onjuist wachtwoord invoert, wordt het systeem geblokkeerd. Verschuif de stroomschakelaar en houd de aan/uit knop vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Schakel de computer weer in en probeer het opnieuw.

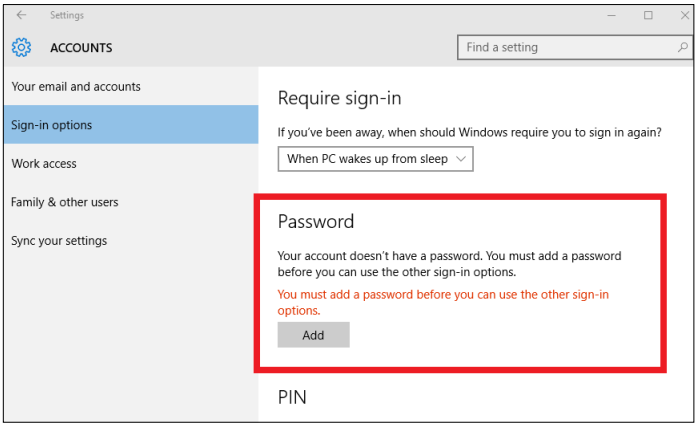
VINGERAFDRUKLEZER

U kunt u aanmelden bij apps en services van Windows met een accountwachtwoord of pincode, maar u kunt ook de vinderafdruklezer om u aante melden en uw Acer notebook te ontgrendelen.

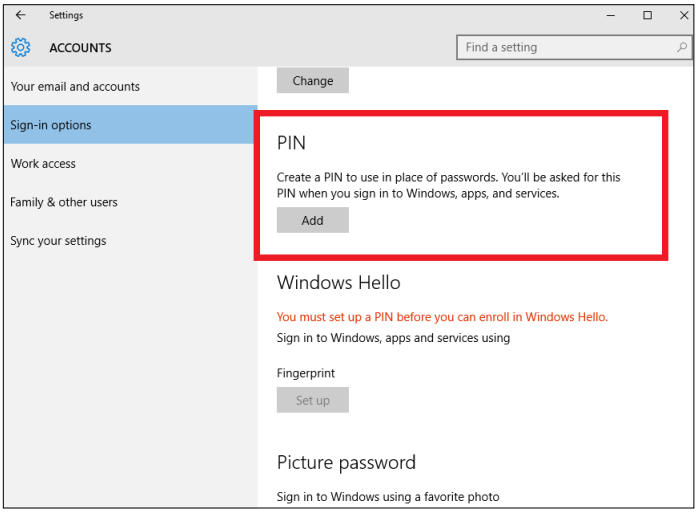
Om de vingerafdruklezer te kunnen gebruiken, moet u de vingerafdruklezer eerst configureren om uw vingerafdruk te herkennen en uw identiteit te bevestigen.

De vingerafdruklezer gebruiken

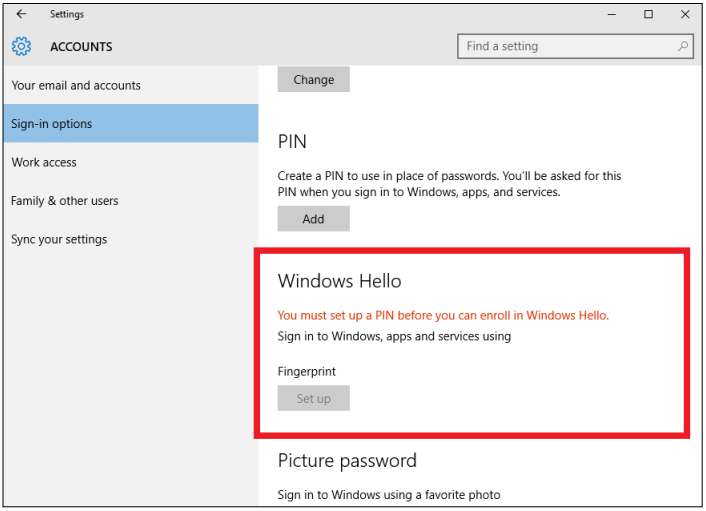
1. Kies de knop **[Start] (Start)**, kies vervolgens **[Settings] (Instellingen)** > **[Accounts] (Accounts)** > **[Sign-in options] (Aanmeldopties)** om Windows Hello in te stellen.



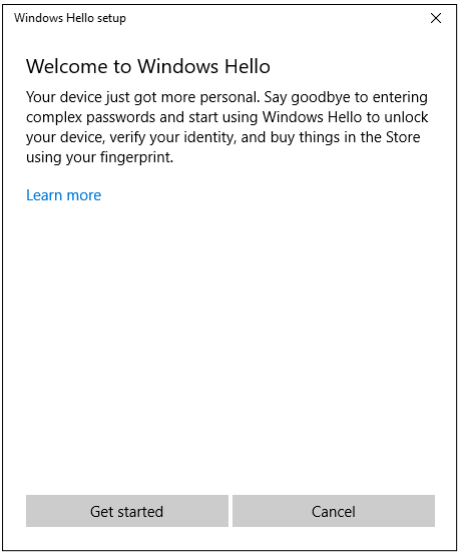
2. Stel een pincode in.



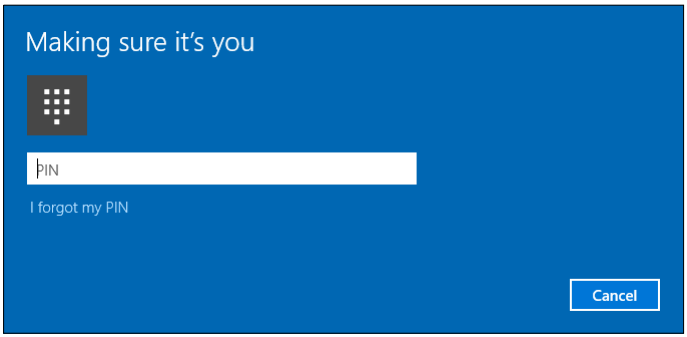
3. Kies in Windows Hello de optie **[Set up] (Instellen)** om de vingerafdruklezer te configureren.



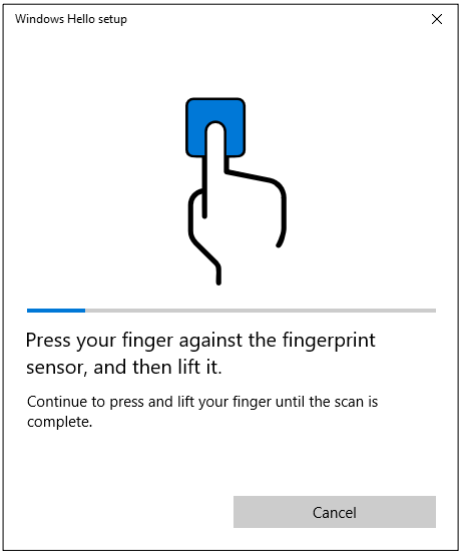
4. In het venster Windows Hello instellen selecteert u **[Get started] (Aan de slag)** om het configureren van de vingerdruk te starten.



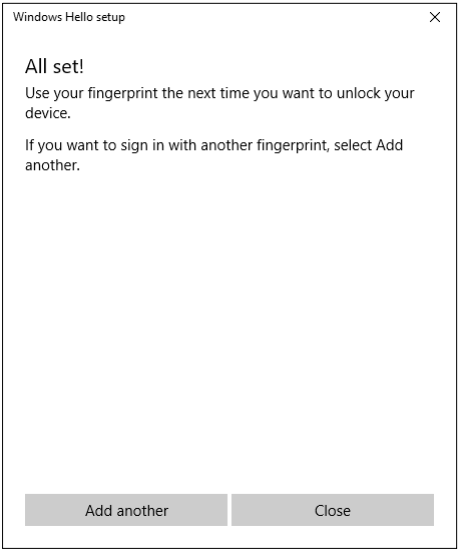
5. Voer uw pincode in om uw identiteit te bevestigen.



6. Volg de instructies op het scherm als het venster Windows Hello instellen verschijnt. Houd uw vinger op de vingerafdruksensor en til de vinger vervolgens op. Herhaal deze stap totdat het configureren van de vingerafdruk is voltooid.



7. Zodra de vingerafdruk is geconfigureerd, kunt u zich aanmelden of de computer ontgrendelen door uw vinger op de vingerafdruklezer te plaatsen. Selecteer **[Add another] (Andere toevoegen)** om nog een vingerafdruk toe te voegen om de computer te ontgrendelen.



Opmerking

Als het notebook meerdere accounts heeft, kunt u de toegang afzonderlijk instellen en automatisch tussen accounts schakelen.

BIOS-HULPPROGRAMMA

Het BIOS-hulpprogramma is een configuratieprogramma voor de hardware die in het Basic Input/Output System (BIOS) van uw computer is ingebouwd.

Omdat uw computer al is geconfigureerd en geoptimaliseerd, is het normaal gesproken niet nodig dit programma uit te voeren. Als u echter configuratieproblemen ondervindt, moet u het programma wel uitvoeren.

Als u het BIOS utility wilt activeren, drukt u op **F2** terwijl het computer-logo wordt weergegeven.

Opstartvolgorde

Om de opstartvolgorde in het BIOS-hulpprogramma in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Boot** in de categorieën die aan de linkerzijde van het scherm vermeld staan.

Wachtwoorden instellen

Om een wachtwoord voor opstarten in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Security** in de categorieën die aan de linkerzijde van het scherm vermeld staan.

Zoek **Set Supervisor Password** en voer en wachtwoord in om deze functie in te schakelen. Zodra u voor deze functie een wachtwoord hebt ingevoerd, kunt u daarna **Password on Boot** inschakelen/uitschakelen.

Denk eraan om **F10** te selecteren om, als u klaar bent met wijzigingen uit te voeren, deze goed op te slaan en het BIOS-hulpprogramma af te sluiten.

ENERGIEBEHEER

Deze computer heeft een ingebouwde energiebeheereenheid die de systeemactiviteit controleert. Onder systeemactiviteit valt activiteit van één of meer van de volgende apparaten: toetsenbord, muis, harde schijf, randapparatuur aangesloten op de computer en videogeheugen. Wanneer er geen activiteit gedetecteerd wordt gedurende een bepaalde periode, schakelt de computer enkele of alle apparaten uit om energie te besparen.

Energie besparen

Snel opstarten uitschakelen

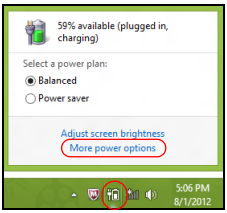
Uw computer gebruikt Snel opstarten om een snelle opstart te maken, maar gebruikt ook een kleine hoeveelheid energie om op signalen voor opstart te controleren. Door deze controles zal de batterij van de computer langzaam leeg raken.

Wanneer u de energiebehoeften van uw computer en de schade voor het milieu wilt beperken, dient u Snel opstarten uit te schakelen:

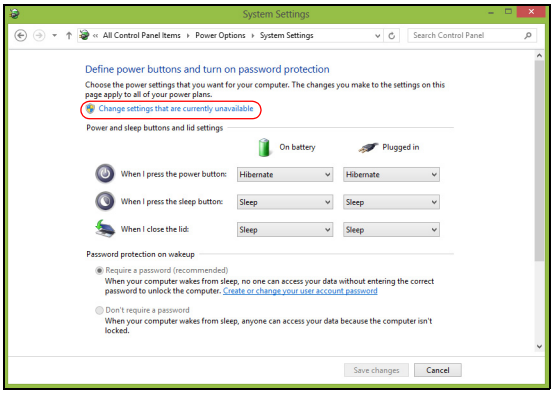
Opmerking

Wanneer Snel opstarten uitgeschakeld is, zal de computer meer tijd gebruiken om op te starten vanuit de [Sleep] (Slaapstand).
Uw computer zal evenmin opstarten wanneer deze een instructie voor opstarten ontvangt via een netwerk (Wake on LAN).

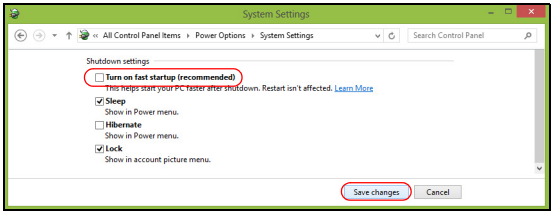
1. Open het bureaublad.
2. Klik op **[Power Options] (Energie-opties)** in het [Notification area] (Meldingsgebied).
3. Selecteer **[More Power Options] (Meer Energie-opties)**.
4. Selecteer **[Choose what the power buttons do] (Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen)**.



5. Selecteer **[Change settings that are currently unavailable] (Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn)**.



6. Blader naar beneden en schakel **[Turn on fast startup] (Snel opstarten inschakelen)** uit.



7. Selecteer **[Save changes] (Wijzigingen opslaan)**.

Accu

De computer gebruikt een geïntegreerde lithiumaccu die lang zonder opladen gebruikt kan worden.

Kenmerken van de accu

De accu wordt opgeladen zodra u de computer aansluit op de adapter. De computer biedt ondersteuning voor opladen-tijdens-gebruik, zodat u de accu kunt opladen terwijl u de computer gewoon gebruikt. Als de computer echter is uitgeschakeld, wordt de oplaadtijd aanzienlijk verkort.

De accu is erg handig onderweg of tijdens stroomuitval.

De accu opladen

Sluit de adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in het stopcontact.

Opmerking

U wordt aangeraden de accu op te laden voordat u naar bed gaat. Door de accu de nacht voordat u op pad gaat op te laden, kunt u de volgende dag beginnen met een volledig opgeladen accu.

Een nieuwe accu prepareren

Voordat u een accu voor het eerst gebruikt, volgt u deze preparatie:

1. Sluit de adapter aan en laad de accu op.
2. Schakel de computer in en voltooi het instellen van het besturingssysteem.
3. Koppel de adapter los.
4. Gebruik de computer op accustroom.
5. Sluit de adapter aan en laad de accu opnieuw volledig op.

Volg deze stappen totdat de accu driemaal is opgeladen en ontladen.

Gebruik deze preparatie voor alle nieuwe accu's of als een accu gedurende langere tijd niet is gebruikt.

Waarschuwing
Stel de accu niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 45°C (113°F). Extreme temperaturen kunnen een negatieve invloed hebben op de accu.

Het accupreparatieproces zorgt ervoor dat de accu zoveel mogelijk energie kan vasthouden. Als u deze preparatie niet volgt, kan de accu niet de optimale capaciteit benutten en is de levensduur korter.

De gebruiksduur van de accu wordt daarnaast negatief beïnvloed door de volgende gebruikspatronen:

- De computer gebruiken met een constante AC-stroom.
- De accu niet volledig ontladen en opladen, zoals hierboven is beschreven.
- Frequent gebruik; hoe vaker u de accu gebruikt, hoe sneller zal het einde van de levensduur worden bereikt. Gedurende de levensduur van een geïntegreerde accu kan deze meer dan 1.000 oplaad-/ontlaadcycli doorlopen.

Levensduur van de accu optimaliseren

Door de levensduur van de accu te optimaliseren, haalt u alles uit de accu, waardoor u de accu vaker en sneller kunt opladen. U wordt aangeraden onderstaande suggesties op te volgen:

- Gebruik netstroom indien mogelijk en reserveer de accu voor mobiel gebruik.
- Verwijder accessoires die niet worden gebruikt (bijv. een usb-schijfstation), omdat deze toch nog energie kunnen blijven gebruiken.
- Plaats de pc op een koele, droge plek. De aanbevolen temperatuur is van 10°C (50°F) tot 30°C (86°F). Bij hogere temperaturen ontlaadt de accu sneller.
- Overladen vermindert de levensduur van de accu.
- Zorg goed voor adapter en accu.

Het accuniveau controleren

De energiemeter geeft het actuele accuniveau aan. Plaats de cursor op het batterij/energiepictogram op de taakbalk om het actuele energieniveau van de accu te zien.

Waarschuwing weinig energie

Als u de accu gebruikt, houd dan de energiemeter in de gaten.

Belangrijk

Sluit de adapter zo snel mogelijk aan zodra de waarschuwing voor weinig energie verschijnt. Gegevens gaan verloren wanneer u de accu volledig laat ontladen en de computer daardoor uitschakelt.

Als de waarschuwing voor weinig energie verschijnt, gaat u, afhankelijk van de situatie, als volgt te werk:

Situatie	Aanbevolen handeling
Zowel de AC-adapter als een stopcontact zijn beschikbaar.	1. Sluit de AC-adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in een stopcontact. 2. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 3. Ga verder met werken. **Schakel de computer uit als u de accu snel wilt opladen.**
AC-adapter noch stopcontact zijn beschikbaar.	1. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 2. Sluit alle toepassingen. 3. Schakel de computer uit.

Reizen met uw computer

In deze sectie vindt u tips en hints die nuttig zijn als u de computer verplaatst of meeneemt op reis.

De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur

Neem de volgende stappen als u de computer wilt loskoppelen van randapparatuur:

1. Alle geopende bestanden opslaan.
2. Verwijder de schijven uit het optische station.
3. Sluit de computer af of zet deze in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand).
4. Klap het beeldscherm dicht.
5. Koppel het snoer van de adapter los.
6. Koppel het toetsenbord, het aanwijsapparaat, de printer, de externe monitor en de overige externe apparaten los.
7. Maak het Kensington-veiligheidsslot los als uw computer hiermee is beveiligd.

Verplaatsingen over korte afstand

Wanneer u de computer verplaatst over korte afstanden, bijvoorbeeld van uw kantoor naar een vergaderruimte.

De computer voorbereiden

Voordat u de computer verplaatst, sluit en vergrendelt u het scherm om het in de [Sleep] (Slaapstand) te plaatsen. U kunt de computer nu veilig binnen het gebouw verplaatsen. Om de computer uit de [Sleep] (Slaapstand) te halen, klapt u het beeldscherm omhoog en drukt u, indien nodig, op de aan/uit-knop en laat die weer los.

Als u de computer wilt meenemen naar het kantoor van een klant of naar een ander gebouw, kunt u overwegen de computer uit te schakelen:

Druk op de *Windows-toets* + **C**, klik op **[Settings] (Instellingen)** > **[Power] (Energie)** en klik dan op **[Shut Down] (Afsluiten)**.

Ofwel:

U kunt de computer in de [Sleep] (Slaapstand) zetten door te drukken op sneltoets Slaapstand of door het beeldscherm te sluiten.

Als u de computer weer wilt gebruiken, klapt u het beeldscherm omhoog en, indien dat nodig is, drukt u op de aan-uitknop en laat die weer los.

Opmerking

Het is mogelijk dat de computer in de [Hibernation] (Sluimerstand) of [Deep Sleep] (Diepe slaapstand) gaat, nadat deze enige tijd in de [Sleep] (Slaapstand) heeft gestaan.

Wat u moet meenemen naar vergaderingen

Als de vergadering relatief kort is, hoeft u waarschijnlijk niets anders mee te nemen dan uw computer. Als de vergadering langer duurt, of als de accu niet volledig is opgeladen, kunt u de adapter meenemen om de computer in de vergaderruimte van stroom te voorzien.

Als in de vergaderruimte geen stopcontact aanwezig is, bespaart u energie door de computer in de [Sleep] (Slaapstand) te plaatsen. Druk op de sneltoets Slaapstand of sluit het beeldscherm wanneer u de computer niet actief gebruikt.

De computer meenemen naar huis

Wanneer u de computer meeneemt van uw kantoor naar huis en vice versa.

De computer voorbereiden

Nadat u de computer hebt losgekoppeld, doet u het volgende voordat u de computer meeneemt naar huis:

- Verwijder alle media en CD’s uit de stations. Als u dat niet doet, kan de lees-/schrijfkop beschadigd raken.

- Plaats de computer in een koffer die voorkomt dat de computer gaat schuiven, en pak de computer in met schokdempend materiaal voor het geval de computer valt.

Waarschuwing
Leg niets boven op de computer. Druk op de bovenkant kan het beeldscherm beschadigen.

Wat u moet meenemen

Neem de volgende onderdelen mee naar huis als u die thuis nog niet hebt:

- Adapter en netsnoer.
- De gedrukte *Set-uphandleiding*.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Bescherm de computer door de volgende richtlijnen in acht te nemen wanneer u van en naar uw werk reist:

- Houd de computer bij u om het effect van temperatuurwijzigingen te minimaliseren.
- Als u langere tijd moet stoppen en de computer niet kunt meenemen, plaatst u de computer in de kofferruimte van de auto om blootstelling aan zeer grote hitte te voorkomen.
- Door veranderingen in de temperatuur of vochtigheid kan er condensvorming optreden. Laat de computer op kamertemperatuur komen en controleer het beeldscherm op condens voordat u de computer inschakelt. Is de temperatuurschommeling groter dan 10°C (18°F), laat de computer dan langzaam op kamertemperatuur komen. Plaats de computer indien mogelijk gedurende 30 minuten in een omgeving met een temperatuur die ligt tussen de buitentemperatuur en kamertemperatuur.

Een thuiskantoor opzetten

Als u vaak thuis werkt met de computer, kan het handig zijn een tweede adapter aan te schaffen. U hoeft de adapter dan niet voortdurend mee te nemen.

Als u de computer vaak thuis gebruikt, wilt u wellicht ook een extern toetsenbord, een externe monitor of een externe muis aansluiten.

Reizen met de computer

Belangrijk

Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u zich verplaatst over een grotere afstand, bijvoorbeeld van uw kantoor naar het kantoor van een klant of naar een andere binnenlandse bestemming.

De computer voorbereiden

Bereid de computer voor alsof u deze meeneemt naar huis. Zorg ervoor dat de accu in de computer is opgeladen. Op het vliegveld kan om veiligheidsredenen worden gevraagd de computer in te schakelen.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- Adapter.
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Behalve de voorzorgsmaatregelen die u moet nemen wanneer u de computer meeneemt naar huis, moet u de computer tijdens de reis als volgt extra beveiligen:

- Neem de computer altijd mee als handbagage.
- Laat de computer, indien mogelijk, handmatig controleren. De röntgenapparatuur op vluchthavens is veilig, maar plaats de computer niet in een metaaldetector.

Internationaal reizen

Belangrijk
Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u door verschillende landen reist.

De computer voorbereiden

Bereid de computer op de normale wijze voor op een reis.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- AC-adapter.
- Stroomkabels die geschikt zijn voor uw bestemming(en).
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.
- Aankoopbewijs, voor het geval hierom wordt gevraagd door de douane.
- International Travelers Warranty-paspoort.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Neem dezelfde voorzorgsmaatregelen als bij andere reizen.

Houd bij internationale reizen bovendien rekening met het volgende:

- Reist u naar een ander land, controleer dan of het plaatselijke voltage en het snoer van de adapter geschikt zijn. Als dat niet het geval is, koopt u een netsnoer dat geschikt is voor aansluiting op het lokale voltage. Gebruik geen convertorkits voor elektronische apparatuur om de computer van stroom te voorzien.
- Als u werkt met een modem, controleer dan of de modem en de connector compatibel zijn met het telecommunicatiesysteem van het land waar u naartoe reist.

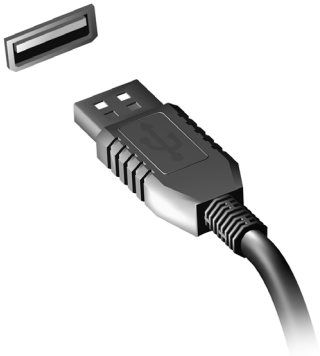
Poorten en aansluitingen...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Informatie over poorten en aansluitingen waarover uw computer beschikt

Universele Seriële Bus (USB)

De USB-poort is een zeer snelle poort waarop u USB-randapparatuur kunt aansluiten, zoals een muis, een extern toetsenbord, extra opslagruimte (externe harde schijven) of een ander compatibel apparaat.



Opmerking

Zij momenteel twee USB-standaarden beschikbaar op computers van Acer: USB 2.0 (High-speed USB) en USB 3.0 (SuperSpeed USB). USB 2.0-poorten op Acer-computers hebben een zwart lipje in de poort, terwijl USB 3.0-poorten een blauwe lip hebben. Voor de beste prestaties dienen USB 3.0-apparaten altijd te worden aangesloten op USB 3.0-poorten. Raadpleeg de documentatie van uw apparaat om te zien welke standaard het ondersteunt.

U kunt apparaten zoals tablets, smartphones of andere apparaten opladen via een USB-poort. Sommige USB 3.0-poorten ondersteunen de mogelijkheid om apparaten op te laden wanneer de computer in de [Hibernate] (Sluimerstand) staat of uitgeschakeld is. Daarnaast kunt u een USB-hub gebruiken om meerdere apparaten aan te sluiten op een enkele USB poort.

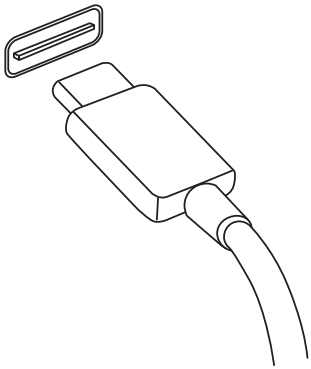
Belangrijk

Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "<apparaat> [Eject] (Uitwerpen)" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

USB-POORT VAN TYPE-C

Met een usb-poort van type-C kunt u makkelijk verbinding maken met usb type-C-randapparatuur, zoals extra opslag (bijvoorbeeld een externe harde schijf) of andere compatibele apparaten.

De type-C-poort is omkeerbaar: stekkers kunnen met beide zijden boven worden geplaatst.



Opmerking

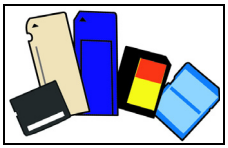
Op computer van Acer ondersteunen usb-poorten van type-C tot USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).
Andere usb- of oudere Thunderbolt-apparatuur met een usb type-C-stekker (of adapter) worden ondersteund, maar met een lagere overdrachtsnelheid en bepaalde functies zijn wellicht uitgeschakeld (zoals beeldschermondersteuning voor Thunderbolt).

Belangrijk

Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "<apparaat> [Eject] (Uitwerpen)" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

GEHEUGENKAARTLEZER

Geheugenkaarten worden gebruikt in diverse digitale camera's, tablets, mp3-spelers en mobiele telefoons.



Een geheugenkaart plaatsen

1. Richt de kaart met de contactpunten naar de poort en naar beneden.
2. Schuif de kaart voorzichtig in de sleuf. Als u merkt dat u kracht moet gebruiken om de kaart te kunnen plaatsen, verander dan een beetje de richting.
3. Duw tegen de kaart totdat deze op z'n plek klikt. Een klein stukje van de kaart blijft uit de sleuf steken.

   Als de kaart bestanden bevat, kan in het venster *[Windows AutoPlay] (Windows Automatisch afspelen)* verschijnen (afhankelijk van de gegevens op de kaart), waarin u gevraagd wordt of u een programma wilt gebruiken om de gegevens op de kaart te openen.

Belangrijk

Als u een geheugenkaart wilt verwijderen, klikt u voorafgaand aan het verwijderen op het usb-pictogram op de taalkbalk van Windows en kiest u "<kaartnaam> [Eject] (Uitwerpen)" om het besturingssysteem op de hoogte te stellen dat het apparaat niet meer mag worden gebruikt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

SD-, SDHC- en SDXC-kaarten

Verschillende soorten SD-kaarten maken gebruik van verschillende capaciteiten, terwijl het algemene ontwerp onveranderd is. SD-kaarten bevatten tot 4 GB; SDHC-kaarten bevatten tot 32 GB; en SDXC-kaarten bevatten tot 2048 GB (2 TB). De computer bevat een met SDHC of SDXC compatibele kaartlezer.

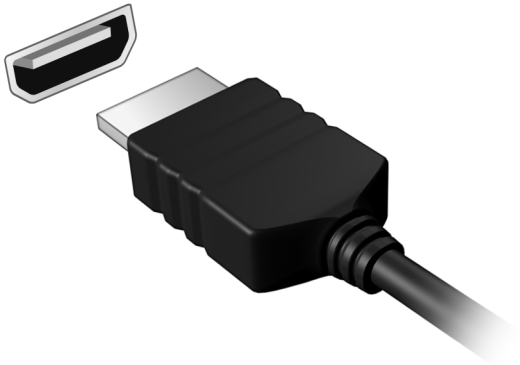
Opmerking

SDXC-geheugenkaarten kunnen uitsluitend worden gebruikt in een met SDXC compatibele kaartlezer; SD- en SDHC-kaarten kunnen in elk type kaartlezer worden gebruikt.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) is een digitale audio/video-interface van hoge kwaliteit. Met HDMI kunt u elke compatibele digitale audio/videobron aansluiten, zoals uw computer, een set-top box, dvd-speler en audio/video-ontvanger op iedere compatibele digitale audio en/of videomonitor, zoals een digitale televisie (DTV) via een enkele kabel.

Door de enkele kabel blijft alles netjes, terwijl u op eenvoudige wijze apparatuur kunt aansluiten en kunt genieten van de beste audio- en visuele kwaliteit.



Hebt u een vraag?

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Veelgestelde vragen
- Tips voor het gebruik van Windows 10
- Informatie over probleemoplossing
- De manier om uzelf online te beschermen
- De locatie waar u contactinformatie van een Acer-servicecentrum kunt aantreffen

VEELGESTELDE VRAGEN

Hieronder volgt een overzicht van situaties die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de computer. Bij elke situatie worden eenvoudige antwoorden en oplossingen voorgesteld.

Ik heb de stroom ingeschakeld, maar de computer start niet op.

Controleer of de stroomtoevoer naar de computer nog intact is (als de computer een aan/uit-indicator heeft, is deze uit). Als er geen stroomtoevoer is, controleert u het volgende:

- Als u de accu gebruikt, is deze wellicht bijna leeg en krijgt de computer geen stroom meer. Sluit de adapter aan om de accu opnieuw op te laden. U moet mogelijk enkele minuten wachten voordat u uw computer opnieuw kunt inschakelen.
- Controleer of de adapter correct is aangesloten op de computer en op het stopcontact.

Controleer het volgende als de stroomtoevoer naar de computer intact is:

- Heeft u een usb-opslagapparaat (usb-station, cd-station of smartphone) op uw computer aangesloten? Koppel deze los en druk op **Ctrl** + **Alt** + **Del** om het systeem opnieuw op te starten.

Er wordt niets weergegeven op het scherm.

De energiebesparingsfunctie van de computer schakelt het scherm automatisch uit om energie te besparen. Druk op een toets om het scherm weer te activeren.

Als u het scherm niet kunt activeren door op een toets te drukken, kan dit drie oorzaken hebben:

- Het helderheidsniveau is te laag. Gebruik de sneltoets *Helderheid verhogen* om het helderheidniveau aan te passen. Zie **Werken met het toetsenbord**.
- De weergave kan zijn ingesteld op een externe monitor. Druk op de schakeltoets voor het beeldscherm om de weergave terug te schakelen naar de computer.

- De computer is in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand) geschakeld (de aan/uit-led knippert dan). Druk kort op de aan/uit knop om verder te gaan.

De computer geeft geen geluid weer.

Controleer het volgende:

- Het volume kan zijn uitgeschakeld. Kijk naar het pictogram van volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. Als er op het pictogram een rondje met een rode streep zit, klikt u op het pictogram en schakelt u het selectievak **[Mute all] (Alles dempen)** uit.
- Het volume is mogelijk te laag. Controleer het volume in volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. U kunt ook de sneltoetsen voor de volumeregeling gebruiken om het volume aan te passen.
- Indien koptelefoon, oortelefoon of externe luidsprekers op de koptelefoonaansluiting van de computer zijn aangesloten, worden de interne luidsprekers automatisch uitgeschakeld.

Het toetsenbord reageert niet.

Sluit een extern toetsenbord aan op een USB poort van de computer. Als dit toetsenbord wel werkt, raadpleeg dan uw leverancier of een erkend servicecentrum omdat de kabel van het interne toetsenbord mogelijk los zit.

De printer werkt niet.

- Controleer of de printer op een stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld.
- Controleer of de printerkabel goed is aangesloten op een USB-poort en de desbetreffende poort van de printer.

Ik wil mijn computer herstellen naar de originele instellingen.

Opmerking

Indien op uw systeem meerdere talen gebruikt worden, is het besturingssysteem en taal die wordt gekozen wanneer het systeem voor het eerst wordt ingeschakeld, de enige optie voor toekomstige herstelwerkzaamheden.

Dit herstelproces helpt u de C:-schijf te herstellen met de originele software-inhoud dat op het moment dat u het notebook kocht, was geïnstalleerd.

Waarschuwing
U C:- C-schijf zal geformatteerd worden en alle gegevens worden gewist. Het is van belang dat u reservekopieën maakt van alle bestanden voordat u deze optie gebruikt.

Controleer de instellingen van de BIOS voordat u een herstelhandeling uitvoert.

1. Controleer of de functie **Acer disk-to-disk recovery** is ingeschakeld of niet.
2. Als de instelling **D2D Recovery** beschikbaar is in **Main**, zorg dan dat die is **Enabled**.
3. Verlaat de BIOS utility en bewaar de wijzigingen. Het systeem wordt opnieuw opgestart.

Opmerking
*Om het BIOS-hulpprogramma te openen, drukt u tijdens het opstarten op **F2** wanneer u het Acer-logo ziet.*

Zie De computer herstellen op pagina 24 voor meer informatie.

Informatie over serviceverlening

ITW (International Travelers Warranty)

Voor uw computer geldt een ITW (International Travelers Warranty), zodat u veilig en gerust met uw computer op reis kunt. Bij aankoop van de computer hebt u een ITW-paspoort ontvangen met alles wat u moet weten over het ITW-programma. Het boekje bevat een lijst met beschikbare, erkende servicecentra. Lees dit paspoort zorgvuldig door.

Zorg dat u het ITW-paspoort altijd bij de hand hebt wanneer u onderweg bent, zodat u een beroep kunt doen op de diensten van onze ondersteunende centra. Bevestig uw aankoopbewijs aan het ITW-paspoort.

Als u zich bevindt in een land waar geen erkende Acer-ITW-service beschikbaar is, kunt u contact opnemen met een kantoor in een naburig land. Bezoekt u **www.acer.com**.

Voordat u belt

Zorg dat u bij de computer zit en de volgende informatie bij de hand hebt voordat u Acer belt voor online-service. Met uw medewerking kunnen we uw problemen sneller en efficiënter oplossen. Als er foutberichten of geluidssignalen door de computer zijn weergegeven, schrijf deze dan op of noteer het aantal en de volgorde van de pieptonen.

Zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt:
Naam:
Adres:
Telefoonnummer:
Type computer en model:
Serienummer:
Aankoopdatum:

Tips en hints voor het gebruik van Windows 10

We weten dat dit een nieuw besturingssysteem is, dat enige tijd in beslag zal nemen om eraan gewend te raken; daarom hebben we een aantal hulpmiddelen gecreëerd om u op weg te helpen.

Hoe kom ik bij *[Start] (Start)* terecht?

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* in de hoek linksonder van het scherm.

Waar is de knop [Start] (Start)?

De knop *[Start] (Start)* bevindt zich in de taakbalk van het bureaublad. Door deze te selecteren zal *[Start] (Start)* geopend worden waarin u apps kunt starten.

Hoe kan ik al mijn apps zien?

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[All apps] (Alle apps)** om een lijst geïnstalleerde apps op de computer weer te geven.

Hoe schakel ik de computer uit?

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer het pictogram voor Voeding > **[Shut down] (Afsluiten)**. U kunt de computer ook uitschakelen door met de rechter muisknop te klikken op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden)** > **[Shut down] (Afsluiten)**.

Kan ik meldingen uitschakelen?

U kunt meldingen uitschakelen zodat u uw computer kunt laten functioneren maar niet gestoord wordt door meldingen.

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen)** > **[System] (Systeem)** > **[Notifications & actions] (Meldingen & acties)**. Vanaf hier kunt u voor al uw apps meldingen in-/uitschakelen of kiezen welke apps moeten worden in-/uitgeschakeld.

Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen?

Druk op de spatiebalk en selecteer een gebruikersaccount om de computer te ontgrendelen. Wanneer er voor uw account een wachtwoord is ingesteld, zult u het wachtwoord moeten invoeren om verder te kunnen gaan.

Kan ik het vergrendelingsscherm aanpassen?

U kunt het vergrendelingsscherm aan uw eigen voorkeur aanpassen met een andere afbeelding, een diavoorstelling van afbeeldingen laten uitvoeren of u snelle status en meldingen laten weergeven die op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd.

Om de achtergrond te wijzigen, drukt u op de knop Windows of selecteert u de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen)** > **[Personalization] (Aanpassingen)**. Hier kunt u:

- Een achtergrondafbeelding voor het vergrendelingsscherm selecteren.
- De *[Slide show] (Diavoorstelling)* in- of uitschakelen.
- Vergrendelingsscherm-apps selecteren.

Hoe kan ik de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm instellen?

1. Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen)** > **[Personalization] (Aanpassingen)**.
2. Selecteer onder Achtergrond de optie *[Slideshow] (Diavoorstelling)*.
3. Klik op **[Add a folder] (Een map toevoegen)** en open de map die u wilt gebruiken (uw map *[Pictures] (Afbeeldingen)* zal standaard geopend worden). Selecteer **[Choose this folder] (Deze map kiezen)** om de map toe te voegen aan de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
4. Selecteer een mapnaam en klik op **[Remove] (Verwijderen)** om de map te verwijderen uit de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
5. Wijzig de overige instellingen om die aan uw behoeften aan te passen.

Hoe verplaats ik de tegels?

Selecteer een tegel en sleep deze naar de plaats op *[Start] (Start)* waar u wilt dat het verschijnt. De andere tegels zullen verplaatst worden om zich aan te passen aan de tegel op de nieuwe locatie.

Kan ik de tegels in groepen rangschikken?

Ja, dat is mogelijk. Selecteer een bestaande tegel en sleep de tegel om *[Start] (Start)* naar uw wensen te rangschikken. Rechtsklik op een app en selecteer **[Pin to Start] (Vastmaken aan Start)** om een nieuwe groep te maken op *[Start] (Start)*. Vanaf hier kunt u de tegel naar een bestaande groep op *[Start] (Start)* slepen. U kunt de groep(en) een naam geven en de tegels binnen de groepen naar uw wensen rangschikken.

Kan ik de tegels kleiner of groter maken?

Ja, dat is mogelijk. Rechtsklik op een tegel en selecteer **[Resize] (Grootte wijzigen)**. Kies een formaat uit het menu dat wordt weergegeven.

Kan ik de schermresolutie wijzigen?

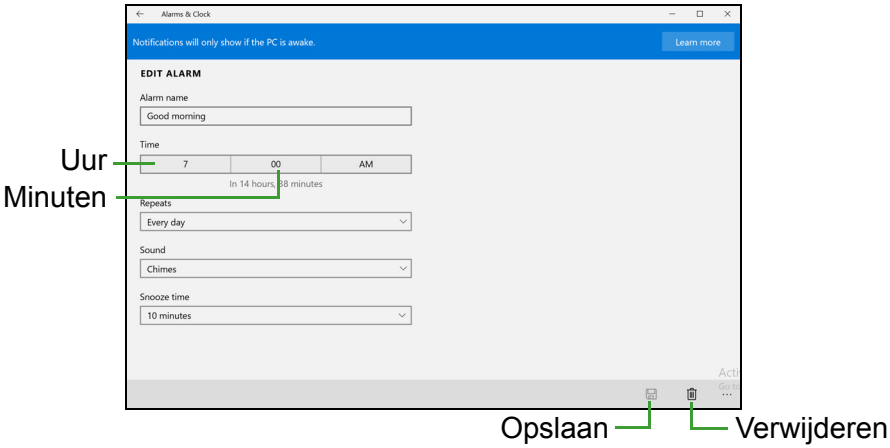
Ja, dat is mogelijk. Verplaats uw cursor naar de hoek linksonder van het scherm en typ in het tekstvak 'Configuratiescherm' om de resultaten weer te geven; selecteer **[Control Panel] (Configuratiescherm)** > **[Adjust screen resolution] (Beeldschermresolutie aanpassen)**. Als alternatief kunt u willekeurig ergens op het bureaublad rechtsklikken en **[Screen resolution] (Schermresolutie)** selecteren.

Hoe kan ik de wekker zetten?

Uw computer kan functioneren als een wekker. Voer 'Alarmsignalen' in om de app *[Alarms & Clock] (Klok en alarmsignalen)* te zoeken.

1. Selecteer een alarmsignaal uit de lijst of kies de + rechtsonder in de hoek om een nieuw alarmsignaal te maken.
2. Voer de naam van het *Alarmsignaal* in.
3. Stel de tijd in door het uur en de minuten te kiezen.
4. Selecteer AM of PM.
5. Kies op welke dagen de wekker moet afgaan.

6. Selecteer de geluidsmelding.
7. Selecteer de sluimerduur.
8. Selecteer het pictogram *[Save] (Opslaan)* rechtsonder in de hoek om het alarmsignaal op te slaan.
9. Kies *[On] (Aan)* of *[Off] (Uit)* om het alarmsignaal te activeren of deactiveren.



Opmerking
De wekker zal alleen afgaan wanneer uw computer actief is op de ingestelde tijd.

Waar zijn mijn apps?

Verplaats de cursor naar de hoek linksonder van het scherm en klik op **[Search] (Zoeken)**, voer de naam van de app in die u wilt openen.

Hoe kan ik een app laten weergeven in [Start] (Start)?

Wanneer u zich in *[All apps] (Alle apps)* bevindt en een app wilt laten weergeven in *[Start] (Start)*, klikt u met rechts op een app en selecteert u **[Pin to Start] (Vastmaken aan Start)**.

Hoe kan ik een tegel verwijderen uit [Start] (Start)?

Rechtsklik op een tegel om deze te selecteren en selecteer **[Unpin from Start] (Losmaken van Start)** om de tegen van *[Start] (Start)* te verwijderen.

Hoe kan ik een app laten weergeven in mijn taakbalk?

Wanneer u zich in *[All apps] (Alle apps)* bevindt en een app wilt laten weergeven op de takenbalk, klikt u met rechts op een app of tegel en selecteert u **[Pin to taskbar] (Vastmaken aan de taakbalk)**.

Hoe kan ik apps installeren?

U kunt apps uit de [Windows Store] (Windows Store) downloaden van *[Store] (Store)*. U dient te beschikken over een Microsoft-ID om apps in de *[Store] (Store)* te kunnen kopen en te downloaden.

Ik kan apps als [Notepad] (Kladblok) en [Paint] (Paint) niet vinden! Waar zijn ze?

Verplaats uw cursor naar de hoek linksonder van het scherm en selecteer **[Search] (Zoeken)**. Typ de naam van de app die u wilt openen. U kunt ook *[All apps] (Alle apps)* openen en naar '[Windows Accessories] (Windows-accessoires)' gaan om een lijst met oudere programma's te bekijken.

Wat is een Microsoft-ID (account)?

Een Microsoft-account bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord die u gebruikt om u aan te melden bij Windows. U kunt elk willekeurig e-mailadres gebruiken, maar het beste is om het adres te kiezen dat u al gebruikt om te communiceren met vrienden en om zich aan te melden bij uw favoriete websites. Wanneer u zich aanmeldt bij uw pc met de Microsoft-account zult u met uw pc verbinding maken met mensen, bestanden en apparaten die belangrijk voor u zijn.

Heb ik er een nodig?

U hebt geen Microsoft-ID nodig om Windows 10 te gebruiken, maar het maakt uw leven wel gemakkelijker omdat u dan de gegevens van verschillende machines die zijn aangemeld met een Microsoft-ID kunt synchroniseren.

Hoe kom ik aan een Microsoft-ID?

Wanneer Windows 10 al geïnstalleerd is en u zich niet hebt aangemeld met een Microsoft-account of wanneer u geen Microsoftaccount hebt en er een wilt hebben, druk dan op de

Windows-toets of op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Accounts] (Accounts)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Aanmelden met Microsoft-account)** en volg de instructies op het scherm.

Hoe controleer ik of er Windows updates zijn?

Druk op de Windows-toets of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Update & recovery] (Update & herstel)** > **[Windows Update] (Windows-update)**. Selecteer **[Advanced options] (Geavanceerde opties)** om de instellingen te configureren.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Voor meer informatie kunt u de volgende pagina's bezoeken:

- Windows 10-informatie: **go.acer.com/windows-tutorial**
- FAQ's ter ondersteuning: **support.acer.com**

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden oplossingen aangereikt voor het verhelpen van algemene systeemproblemen. Doet zich een probleem voor, lees dan eerst dit hoofdstuk voordat u een monteur raadpleegt. Voor ernstige problemen moet de computer worden opengemaakt. Probeer dit niet zelf te doen. Neem contact op met uw leverancier of de geautoriseerde servicecentra voor hulp.

Tips voor het oplossen van problemen

Deze computer maakt gebruik van een geavanceerd ontwerp waardoor foutmeldingen op het scherm verschijnen om u te helpen bij het oplossen van problemen.

Wanneer het systeem een foutmelding weergeeft of een fout zich voordoet, zie dan "Foutmeldingen". Wanneer het probleem niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de leverancier.

Foutmeldingen

Wanneer u een foutmelding krijgt, noteer dan het bericht en corrigeer de fout. De volgende tabellijsten vermelden foutmeldingen in alfabetische volgorde samen met de aanbevolen actie.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
CMOS battery bad	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
CMOS checksum error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Disk boot failure	Plaats een systeemdisk (opstartbaar) en druk dan op **Enter** om opnieuw op te starten.
Equipment configuration error	Druk op **F2** (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en en klik dan op **Exit** in de BIOS utility om opnieuw op te starten.
Hard disk 0 error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Hard disk 0 extended type error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
I/O parity error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard error or no keyboard connected	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard interface error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Memory size mismatch	Druk op **F2** (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en en klik dan op **Exit** in de BIOS utility om opnieuw op te starten.

Wanneer u nog steeds problemen tegenkomt nadat u de correcties uitgevoerd hebt, neem dan contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

INTERNET EN ONLINE-VEILIGHEID

De eerste stappen op internet

De computer beveiligen

Het is zeer belangrijk de computer te beveiligen tegen virussen en aanvallen via internet (**zie Beveiliging op pagina 79**). Een uitgebreid internetbeveiligingsprogramma wordt voorgesteld als u de computer voor het eerst opstart. Activeer deze beveiliging zo snel mogelijk, in ieder geval voordat u verbinding met internet maakt.

Kies een internetaanbieder

Internet wordt bijna dagelijks gebruikt op de computer. U krijgt op eenvoudige wijze toegang tot kennis en diverse communicatietools. Om toegang te krijgen tot Internet dient u eerst een *internetaanbieder* (ISP) te kiezen. Die zorgt voor de verbinding tussen uw computer en het Internet. Vergelijk de in uw regio beschikbare ISP's, vraag vrienden en familie om hun ervaringen of bekijk overzichten en consumentenonderzoeken. De ISP van uw keuze legt uit hoe u verbinding maakt met het Internet (u hebt hiervoor misschien extra software of een speciaal "kastje" dat verbinding maakt met uw telefoonlijn nodig).

Soorten aansluitingen

Er zijn verschillende manieren om verbinding met internet te maken, afhankelijk van het model van uw computer, uw locatie en uw communicatie-eisen.

Inbellen

Sommige computers bevatten een telefoon inbel ('modem')-aansluiting. Hiermee kunt u via een telefoonlijn verbinding met internet maken. Als u een inbelverbinding hebt, kunt u de modem en de telefoon niet tegelijkertijd gebruiken. Deze verbinding wordt alleen aangeraden als u weinig gebruik maakt van internet, omdat de verbindingssnelheid laag is en de verbindingstijd meestal per uur wordt berekend.

DSL (bijv. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) is een constante verbinding over de telefoonlijn. U kunt de telefoon en internet tegelijk gebruiken, omdat deze niet dezelfde frequentie gebruiken. Voor DSL moet u in de buurt van een telefoonmaatschappij wonen (soms is DSL in landelijke gebieden niet beschikbaar). Om in aanmerking te kunnen komen voor DSL, moet u zich in de buurt van een DSL-knooppunt vinden (in landelijke gebieden is deze dienst soms niet beschikbaar). De verbindingssnelheid varieert afhankelijk van waar u bent, maar meestal hebt u met DSL een zeer snelle en betrouwbare internetaansluiting. Aangezien de verbinding altijd is ingeschakeld, betaalt u een vast bedrag per maand.

Opmerking

Voor een DSL-verbinding hebt u een specifieke modem nodig. U ontvangt deze doorgaans van uw ISP wanneer u een abonnement neemt. Veel van deze modems bevatten een router die netwerk- en Wi-Fi-toegang biedt.

Kabel

Met een kabelverbinding hebt u een constante snelle verbinding met internet via de TV-kabel. Deze service is meestal beschikbaar in grote steden. U kunt tegelijkertijd uw telefoon gebruiken, kabel-TV kijken en internet gebruiken.

Mobiel

Met een mobiele verbinding kunt u gsm-netwerken (zoals die van uw mobiele telefoon) gebruiken om verbinding met internet te maken als u onderweg bent. De aansluiting voor een SIM-kaart kan geïntegreerd zijn in de computer, of u heeft een extern toestel nodig, zoals een usb-modem of zelfs een daarvoor uitgeruste mobiele telefoon.

Opmerking

Als uw computer een SIM-kaartsleuf bevat, heeft u een compatibele SIM-kaart nodig en een abonnement bij een netwerkprovider.
Voordat u de mobiele functies kunt gebruiken, vraagt u uw netwerkprovider naar de extra kosten die in rekening worden gebracht, met name die van roaming.

Netwerkaansluitingen

Een LAN (Local Area Network) is een groep computers (bijv. in een bedrijf of thuis) die dezelfde communicatielijn en -bronnen delen. Bij gebruik van een netwerk kunt u bestanden, randapparatuur (zoals een printer) en een internetverbinding delen. U kunt een LAN instellen met kabels (zoals Ethernet) of met draadloze technologieën (zoals Wi-Fi of Bluetooth).

Draadloze netwerken

Een wireless LAN of WLAN is een draadloos lokaal netwerk, dat twee of meer computers draadloos met elkaar verbindt. U kunt er bestanden, randapparatuur en een internetverbinding mee delen.

Wat zijn de voordelen van een draadloos netwerk?

Mobiliteit

Draadloze LAN-systemen zorgen ervoor dat u en andere gebruikers van uw thuisnetwerk toegang tot bestanden en apparatuur die is aangesloten op een netwerk, bijv. een printer of een scanner, kunnen delen.

U kunt ook een internetverbinding delen met andere computers in uw huis.

Eenvoudige en snelle installatie

Het installeren van een draadloos LAN gaat snel en eenvoudig en u hoeft geen kabels door wanden en plafonds te trekken.

Onderdelen van een draadloos LAN

Voor het instellen van een draadloos thuisnetwerk hebt u het volgende nodig:

Toegangspunt (router)

Toegangspunten (routers) zijn tweezijdige ontvangers die data uitzenden naar de directe omgeving. Access points (toegangspunten) fungeren als mediator tussen bekabelde en draadloze netwerken. De meeste routers hebben een ingebouwde DSL-modem waardoor u toegang kunt krijgen tot een high speed DSL-internetverbinding. De ISP (Internet Service Provider) die u hebt gekozen, levert doorgaans een modem/router bij een abonnement op hun diensten. Lees de

documentatie die bij uw toegangspunt/router is geleverd zorgvuldig door voor gedetailleerde setupinstructies.

Netwerkkabel (RJ45)

Een netwerkkabel (ook RJ45 genoemd) wordt gebruikt om de hostcomputer aan te sluiten op het toegangspunt (zie onderstaande afbeelding). Dit type kabel wordt ook gebruikt voor het aansluiten van randapparatuur op het toegangspunt.

Draadloze adapter

Normaal gesproken wordt uw computer geleverd met een interne draadloze adapter. Een knop of besturingselement in Windows waarmee u de adapter kunt activeren of deactiveren.

Overzicht van een netwerk

1. Toegangspunt/router
2. Desktopcomputer
3. Modem
4. Printer
5. Draagbare computer
6. PDA/smartphone
7. Netwerkkabels (RJ45)

Een draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen

De meeste computers beschikken over een ‘Wi-Fi’-knop waarmee de draadloze netwerkverbinding in of uit kan worden geschakeld. Als de computer beschikt over Wi-Fi, maar geen *Communicatie (Wi-Fi)*-knop heeft, kunt u met behulp van de netwerkbeheeropties het draadloos netwerk in- of uitschakelen en beheren wat via het netwerk wordt gedeeld. *Zoek* ’HomeGroup’ en klik vervolgens op **HomeGroup**.

Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Schakel alle toestellen uit voordat u aan boord van een vliegtuig gaat; ze kunnen schadelijk zijn voor de apparatuur van het vliegtuig, communicatie verstoren en zelfs illegaal zijn. Vraag na het opstijgen aan het cabinepersoneel of u Wi-Fi mag inschakelen.

Surf op internet!

Om te kunnen internetten, hebt u een internetbrowser nodig. *[Internet Explorer] (Internet Explorer)* is een programma waarmee u veiliger en gemakkelijker kunt internetten. Nadat u uw internettoegang hebt ingesteld en verbinding hebt met internet, klikt u via [Start] (Start) op de [Internet Explorer] (Internet Explorer)-tegel op uw bureaublad en kunt internet op een geheel nieuwe manier gaan beleven!

Acer-website

Ga om te beginnen eens naar onze website, **www.acer.com**.

Acer streeft ernaar u constant persoonlijke technische ondersteuning te bieden. Raadpleeg het onderdeel *[Support] (Ondersteuning)* voor persoonlijke hulp.

www.acer.com is uw toegangspoort tot een wereld van online activiteiten en diensten: bezoek ons regelmatig voor de laatste informatie en downloads!

Beveiliging

U wilt waarschijnlijk direct surfen op het Internet om te zien wat er zoal aan informatie beschikbaar is. Acer heeft McAfee Internet Security Suite alvast op uw computer geïnstalleerd zodat u veiliger kunt surfen.

McAfee Internet Security Suite wordt op de achtergrond uitgevoerd om de vele aanvallen op uw computer te blokkeren en uw identiteit te beschermen als u online winkelt, bankiert of surft.

McAfee Internet Security Suite zorgt dat anderen uw online identiteit niet kunnen misbruiken, spoort spyware op en verwijdert deze, verwijdert virussen en internetwormen en beschermt u tegen hackers.

Bepalingen

Wat is een virus?

Onder de algemeen bekende term ‘virussen’ wordt schadelijke software verstaan. De meeste virussen worden verspreid via internet, emails of schadelijke websites. Een virus vermenigvuldigt zichzelf meestal en wordt vervolgens ongemerkt doorgestuurd naar andere

computers. Andere vormen van schadelijke of vervelende software, zoals Trojaanse paarden, wormen of spam, kunnen uw computer op verschillende manieren infecteren, systeembronnen verbruiken of het netwerk overbelasten.

Opmerking

Acer garandeert dat uw computer 100% virusvrij was op het moment van aankoop en vergoedt geen schade ten gevolge van virussen.

Wat is spyware?

Spyware is een verzamelterm voor programma's die meestal zonder medeweten van een gebruiker naar de computer worden gedownload terwijl er verbinding is met internet. Als uw computer is geïnfecteerd door een spyware-programma, kan het programma gegevens bijhouden van de websites die u bezoekt, persoonlijke gegevens verzamelen, advertenties weergeven of zelfs de configuratie van uw computer aanpassen. Spyware verbruikt systeembronnen van de computer; kan uw internetverbinding of uw computer vertragen en zelfs tot gevolg hebben dat uw computer vastloopt.

Spyware wordt soms door malafide bedrijven gebruikt om bij te houden welke sites u bezoekt op internet, zodat ze uw interesses kunnen bepalen en op basis hiervan advertenties kunnen weergeven. Sommige spyware gaat echter verder dan het vastleggen van websites die u bezoekt. Deze programma's registreren toetsaanslagen, vangen wachtwoorden af en onderscheppen andere functies die een rol spelen bij het beveiligen van uw computer en de daarop aanwezige gegevens.

Wat is malware?

Schadelijke software, *malware* genaamd, is software die ervoor is ontworpen uw computer met opzet schade toe te brengen. Virussen, wormen en Trojaanse paarden zijn voorbeelden van schadelijke software. Om uw computer te helpen beschermen tegen malware, dient u ervoor te zorgen dat uw antivirus- en anti-malwaresoftware up-to-date is.

Wat is een persoonlijke firewall?

Een persoonlijke firewall is een programma dat onbevoegde toegang tot of vanuit een privé-netwerk voorkomt. Een firewall beschermt uw internetverbinding tegen ongewenste verbindingen, die kunnen proberen uw computer te bedienen om zo virussen of schadelijke programma's te installeren of te verspreiden. Programma's die proberen informatie op te halen zonder uw toestemming, worden opgespoord en de firewall zal een waarschuwing geven. U kunt dan beslissen of u de verbinding accepteert. Als u verbinding wilt maken met een programma dat u op dat moment gebruikt, accepteert u normaal gesproken de verbinding (bijvoorbeeld een spel dat verbinding maakt met een multi-player server of een encyclopedie waarvan de inhoud wordt bijgewerkt).

Hoe kan ik mijn computer beveiligen?

De preventie van computermisdrijven kan eenvoudig zijn - met een beetje technische informatie en gezond verstand kunt u een groot aantal aanvallen voorkomen. Over het algemeen proberen online criminelen zo snel en makkelijk mogelijk geld te 'verdienen'. Hoe moeilijker u dit werk maakt, hoe waarschijnlijker het is dat ze u met rust laten en een makkelijker slachtoffer gaan zoeken. De onderstaande tips bieden basisinformatie over hoe u online fraude kunt voorkomen.

Houd uw computer actueel door altijd de meest recente patches en updates te installeren.

Een van de beste manieren om aanvallen te voorkomen, is patches en andere softwareverbeteringen op uw computer te installeren zodra ze beschikbaar zijn. Door uw computer regelmatig te updaten voorkomt u dat aanvallers softwarefouten (kwetsbare punten) misbruiken om in uw systeem in te breken.

Door uw computer up-to-date te houden beschermt u deze niet alleen tegen alle aanvallen maar maakt u het bovendien hackers veel moeilijker om toegang te krijgen tot uw systeem, blokkeert u compleet vele basisaanvallen en automatische aanvallen, en zorgt u mogelijk voor voldoende ontmoediging van een niet zo enthousiaste aanvaller zodat deze een meer kwetsbare computer gaat zoeken.

Meer recente versies van Microsoft Windows en andere populaire software kunnen worden geconfigureerd voor automatisch downloaden en toepassen van updates, zodat u niet kunt vergeten te controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn. Gebruik deze automatische updatefuncties van uw software. Dit is een doeltreffende eerste stap in het beveiligen van uw online aanwezigheid op het internet.

Bescherm uw computer met beveiligingssoftware

Voor basisbeveiliging op het internet hebt u verschillende typen beveiligingssoftware nodig. De voornaamste beveiligingsprogramma's zijn een firewall en een antivirusprogramma. Een firewall is doorgaans het eerste beveiligingsniveau van uw computer. Deze bepaalt wie en wat online met uw computer mag communiceren. Beschouw de firewall als een soort 'politieagent' voor het bewaken van alle gegevens die via het internet van en naar uw computer worden verzonden. Communicatie die de firewall als veilig beschouwt, mag plaatsvinden. Gevaarlijk verkeer, zoals een aanval, wordt geblokkeerd voordat het uw computer bereikt.

Deze software beschermt uw computer tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere typen van schadelijke programma's. Configureer uw antivirus- en antispywaresoftware voor automatisch updaten zodat dit wordt uitgevoerd elke keer dat u verbinding maakt met het internet. Configureer uw antivirus- en antispywaresoftware voor automatisch updaten zodat dit wordt uitgevoerd elke keer dat u verbinding maakt met het internet.

Geïntegreerde beveiligingssuites zoals McAfee Internet Security Suite combineren een firewall, antivirussoftware en antispywaresoftware met andere functies zoals antispam en ouderlijk toezicht. Dergelijke suites zijn populair geworden omdat ze alle beveiligingssoftware voor online bescherming in één pakket bieden. Veel mensen vinden een uitvoerig beveiligingspakket een aantrekkelijk alternatief voor het installeren, configureren en updaten van diverse andere beveiligingssoftware.

Een complete versie van McAfee Internet Security Suite is al op uw Acer-systeem geïnstalleerd. Het bevat een gratis proefabonnement voor beveiligingsupdates. Zorg dat u het Activeert!

Wachtwoorden zijn tegenwoordig onlosmakelijk verbonden met internetgebruik

We gebruiken ze voor allerhande toepassingen, van het bestellen van bloemen en online bankieren tot het aanmelden bij de website van onze favoriete luchtvaartmaatschappij om te controleren hoeveel kilometers we hebben verdiend. De onderstaande tips kunnen u helpen uw internetgebruik veiliger te maken:

- Het kiezen van een wachtwoord dat niet eenvoudig te raden is, is de eerste stap in het toepassen van veilige wachtwoorden en zorgen dat ze niet in verkeerde handen vallen. Sterke wachtwoorden bestaan uit acht tekens of meer, en zijn een combinatie van letters, cijfers en symbolen (zoals # $ % ! ?). Het is niet aan te raden de volgende informatie als wachtwoord te gebruiken: uw aanmeldingsnaam, informatie die is gebaseerd op persoonlijke gegevens zoals uw achternaam, en woorden die in het woordenboek staan, gebruik vooral niet 'wachtwoord'. Kies extra sterke, unieke wachtwoorden voor het beveiligen van activiteiten zoals online bankieren.
- Bewaar uw wachtwoorden op een veilige plaats en gebruik bij voorkeur niet hetzelfde wachtwoord voor al uw online services.
- Wijzig uw wachtwoorden regelmatig, ten minste iedere 90 dagen. Op die manier beperkt u de schade die kan worden veroorzaakt door een persoon die al toegang heeft verkregen tot uw account. Als u verdachte activiteiten via een van uw online accounts vaststelt, is het wijzigen van uw wachtwoord een van de eerste maatregelen die u kunt nemen.

Bescherm uw persoonlijke gegevens

Ga voorzichtig te werk bij het online meedelen van persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres thuis, telefoonnummer en emailadres. Voor een optimaal gebruik van vele online services moet u wellicht persoonlijke gegevens invoeren voor facturering en transport van de gekochte goederen. Aangezien het niet invoeren van persoonlijke gegevens zelden kan worden voorkomen, geven we hieronder enkele tips voor het veilig online meedelen van persoonlijke gegevens:

- **Let op voor valse e-mailberichten.** Frauduleuze berichten bevatten vaak spelfouten, grammaticale fouten, vreemde

uitdrukkingen, websiteadressen met ongewone extensies, websiteadressen die volledig uit getallen bestaan in plaats van woorden, en alle andere dingen die niet normaal zijn. Phishingberichten vertellen u vaak dat u snel moet handelen om uw account open te houden, uw beveiliging moet updaten of onmiddellijk gegevens moet invoeren, anders gebeuren er nare dingen. Trap er niet in!

- **Klik niet op een koppeling in een e-mail**, tenzij u specifiek hebt gevraagd dat deze e-mail naar u wordt verzonden. Als u een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd op een koppeling te klikken om een actie uit te voeren, zoals uw wachtwoord resetten, en u hebt niet gevraagd om uw wachtwoord te resetten, typ dan het webadres zelf in uw browser.
- **Reageer niet op e-mailberichten die om persoonlijke gegevens vragen.** Legale bedrijven gebruiken geen e-mailberichten om u om persoonlijke gegevens te vragen. Als u twijfelt, neemt u telefonisch contact op met het bedrijf of typt u het webadres van het bedrijf in het adresveld van uw webbrowser. Klik niet op koppelingen in deze berichten. Deze brengen u mogelijk naar frauduleuze, valse websites.
- **Bezoek geen frauduleuze websites die worden gebruikt om persoonlijke gegevens te stelen.** Als u een website wilt bezoeken, typt u het adres (de URL) rechtstreeks in het adresveld van de webbrowser in plaats van een koppeling in een e-mail of expresbericht (IM) te volgen. Oplichters creëren vaak koppelingen die heel overtuigend kunnen zijn.
  Winkelsites, banksites en andere websites met vertrouwelijke gegevens hebben normaal gesproken een 'S' na de letters 'http' (bijvoorbeeld *https://www.uwbank.nl* in plaats van *http://www.uwbank.nl*). Deze 'S' geeft een veilige verbinding aan en verschijnt wanneer u naar een zone gaat waar u uw aanmeldingsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens moet invoeren. Wanneer een veilige verbinding tot stand is gebracht, verschijnt ook een klein hangslot boven of onder aan de webbrowser (doorgaans in de rechterhoek).
- **Lees het privacybeleid op websites en in software.** Het is belangrijk dat u voordat u persoonlijke gegevens meedeelt, begrijpt hoe een organisatie deze gegevens kan verzamelen en gebruiken.

- **Geef uw e-mailadres niet aan iedereen.** Spammers en phishers verzenden soms miljoenen berichten naar bestaande en onbestaande e-mailadressen in de hoop een potentieel slachtoffer te vinden. Als u op deze berichten reageert of zelfs alleen maar afbeeldingen downloadt, wordt u automatisch aan hun lijsten toegevoegd, zodat u in de toekomst nog meer van deze berichten zult ontvangen. Wees ook voorzichtig bij het online opgeven van uw e-mailadres in nieuwsgroepen, blogs of online gemeenschappen.

Online aanbiedingen die te mooi lijken om waar te zijn, zijn dat doorgaans ook

Het oude spreekwoord "Gratis bestaat niet", geldt ook vandaag nog. Zogenaamd 'gratis' software zoals schermbeveiligers en smileys, geheime investeringstips die enorme winsten beloven en loterijen die u ongelooflijk maar waar hebt gewonnen zonder deel te nemen, zijn verleidelijke beloningen die door bedrijven worden gebruikt om uw interesse op te wekken.

U betaalt weliswaar niet rechtstreeks met geld voor deze gratis software of service, maar de software of service die u hebt besteld, bevat mogelijk reclamesoftware ('adware'), die uw gedrag registreert en ongewenste advertenties weergeeft. Mogelijk moet u persoonlijke gegevens invoeren of iets anders kopen om de 'gewonnen' prijs te claimen. Als een aanbieding te mooi lijkt om waar te zijn, vraag dan de mening van een collega, lees de kleine lettertjes, of nog beter, negeer simpelweg het hele bericht.

Controleer regelmatig uw bank- en creditcardafschriften

De gevolgen van identiteitsdiefstal en online misdrijven kunnen aanzienlijk worden beperkt als u de frauduleuze activiteit ontdekt korte tijd nadat uw gegevens zijn gestolen of de eerste keer dat de gestolen gegevens worden gebruikt. Een van de eenvoudigste manieren om diefstal van gegevens vast te stellen, is het maandoverzicht dat u van uw bank of creditcardleverancier ontvangt, te controleren op abnormale activiteit.

Talrijke banken en services gebruiken bovendien fraudepreventiesystemen die abnormaal koopgedrag registreren (als u bijvoorbeeld in Amsterdam woont maar plotseling koelkasten begint te kopen in Budapest). Mogelijk wordt u in dat geval gebeld en gevraagd de aankoop te bevestigen. Onderschat het belang van deze

gesprekken niet. Ze geven aan dat mogelijk uw persoonlijke gegevens zijn gestolen en u maatregelen moet nemen.

Bescherm uw computer met Windows-beveiligingsvoorzieningen

Windows biedt verschillende beveiligingstoepassingen.

[Windows Updates] (Windows-updates)

Als u een actieve internetverbinding hebt, kan Windows zoeken naar belangrijke updates voor uw computer en deze automatisch installeren. Deze updates bestaan uit security patches en programma-updates die het werken met uw computer verbeteren en uw computer beschermen tegen nieuwe virussen en aanvallen.

Hoe weet ik dat mijn computer kwetsbaar is?

Als in het *[Action Center] (Actiecentrum)* een waarschuwing wordt weergegeven, uw computer niet goed werkt of onverwachts vastloopt, of sommige programma's niet goed functioneren, is uw computer mogelijk geïnfecteerd door schadelijke software. Maar dat betekent niet dat elk probleem in de computer wordt veroorzaakt door een virus! Als u denkt dat uw computer geïnfecteerd is, moet u direct uw antivirus- en antispyware-software bijwerken (tenzij u dat zeer recent hebt gedaan).